# **Traitements des données à caractère personnel réalisés par l’ONE.**

## **My.ONE**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Traitement** | **Détail** | **Finalité** | **Durée de conservation** | **Catégorie de données à caractère personnel** | **Base légale** |
| My.ONE | MY.ONE est un portail web sur lequel les parents et tout autre acteur du secteur de l’enfance peut procéder à une recherche géolocalisé d’une structure ONE à savoir, crèche, Ecole de devoir, lieu de consultation. Il s’agit d’un espace informatique qui est multi-secteurs regroupant les secteurs de l’accueil petite enfance, l’accueil temps libre et l’accompagnement. | Le formulaire de prise de contact permet aux agents de l’ONE d’accéder aux informations utiles pour répondre aux questions des usagers de la plateforme my.one | 30 jours - Le temps qui est strictement nécessaire pour traiter la demande de l’utilisateur de la plateforme my.one. | Nom, adresse de courriel, numéro de téléphone, localisation de la recherche (quelle localisation est concernée par la recherche de l’usager) | Décret du 17/07/2002 portant réforme de l’office de la naissance et de l’enfance, en abrégé « O.N.E. » |

**Version 1  
Date : 16/12/24**

## **Pré-demandes**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Traitement** | **Détail** | **Finalité** | **Durée de conservation** | **Catégorie de données à caractère personnel** | **Base légale** |
| Pré-demandes | Pré-demandes : Il s’agit de l’étape d'enregistrement des besoins de place d'accueil  au moyen d'un formulaire. | En centralisant informatiquement les pré-demandes d'accueil, l'ONE poursuit l'objectif de favoriser la recherche et l'accessibilité des places d'accueil pour tous. En effet, à terme, de croiser les données anonymisées des besoins des (futurs) parents, le processus permettra de mieux guider les futures ouvertures de places en FWB : la demande réelle sur une localité donnée sera désormais connue. | **1 an** concernant les données des parents qui ont introduit une demande d’accueil à partir du jour où la demande a été acceptée par un milieu d’accueil.  **10 ans** concernant les données de l’enfant accueilli, ses parents et les personnes de l’entourage de l’enfant à partir du jour où l’enfant ne fréquente plus de manière définitive le milieu d’accueil. | Nom responsable légal ;  Adresse du responsable légal ; Numéro de téléphone du responsable légal ; Prénom de l’enfant, ;  Nom de l’enfant ;  Date de naissance prévue ;  Commune de recherche de place d’accueil ;  Adresse de communication (si différente du responsable légal). | Décret du 21/02/19 visant à renforcer la qualité et l’accessibilité de l’accueil petite enfance en communauté française.  (Chapitre II/1)  Arrêté du 02/05/19  Gouvernement de la Communauté française fixant le régime d'autorisation et de subvention des crèches, des services d'accueil d'enfants et des accueillant(e)s d'enfants indépendant(e)s  (art. 50) |

**Version 1   
Date : 16/12/24**