



Maison Communale d'Accueil de l'Enfance de Beauraing 2

« Les P'tits Pouyonx »

PROJET DE VIE – JANVIER 2012

1. Cadre du projet

La MCAE « Les P'tits Pouyonx » a accueilli ses premiers enfants le 4 novembre 2011 ! Elle est destinée à l'accueil de jour de 7h00 à 18h30 pour les enfants de 0 à 3 ans. L'agrément est de 15 bambins équivalent « temps plein ».

L'équipe professionnelle qualifiée se veut motivée et créative. Elle se compose de trois puéricultrices équivalentes temps-plein découpé en différent horaire.

Ce projet d'accueil a été réalisé par l'équipe de la MCAE de Beauraing dans son premier mois d'activités. C'est pour cette raison que plusieurs points sont encore intitulés « projets ».

Nous voulons que notre petite structure d'accueil soit un lieu sécurisant et épanouissant pour l'enfant et ses parents. Qu'il soit animé d'une ambiance chaleureuse d'une petite famille avec ses moments de câlins et d'apprentissage, un lieu où l'on est proche de l'enfant, de ses besoins et de sa réalité.

2. A la rencontre des familles

L'enfant seul n'existe pas. Notre travail tient compte de son univers familial.

a) Les premiers contacts.

- Les premiers contacts des parents se font en général par téléphone avec l'assistante sociale. Une demande écrite avec un certificat médical est adressée au service Imaje à partir du 3^{ème} mois de grossesse.
- Une visite de la crèche est proposée aux parents avec l'assistante sociale. De préférence avant 10h30 pour une meilleure disponibilité de l'équipe.
- En réponse à leur demande écrite, les parents reçoivent la confirmation (endéans le 1^{er} mois qui suit) qu'une place est bien réservée pour leur enfant à partir de telle date. Ils reçoivent par la même occasion le règlement d'ordre intérieur Imaje, le projet de vie « Les P'tits Pouyonx » et la circulaire pour le calcul de la participation financière parentale.
- L'inscription a lieu le mois qui précède l'entrée : l'assistante sociale

rencontre les parents afin de préparer au mieux cette étape et rassembler les documents nécessaires au dossier. C'est aussi un premier contact important avec les familles qui permet de répondre à certaines inquiétudes liées à la séparation, tout en expliquant l'organisation de la MCAE et son règlement. Les sujets abordés sont entre autres : les repas, la santé en milieu d'accueil, les activités proposées, le petit matériel à prévoir pour l'entrée, la consultation ONE, etc ...

C'est également au cours de cette rencontre que les quelques jours de familiarisation seront fixés.

b) La période de familiarisation.

Cette période nous tient réellement à cœur, tant elle est importante. Nous y consacrons toute notre attention. En effet, ces quelques jours nous permettent de faire plus ample connaissance avec l'enfant et ses parents.

Nous tenons réellement à entretenir une relation de confiance avec la famille !

Voici comment elle est organisée :

- 1^{er} jour : l'enfant et ses parents seront accueillis environ une heure durant laquelle nous apprendrons sur ses habitudes (repas, jeux, sieste,...) et son rythme. Vous découvrirez une partie de la vie en crèche, comme si vous y étiez ! (les sons, les odeurs, les couleurs, les nouvelles voix,...) L'enfant y voit son parent échanger avec les personnes qui le prendront en charge... C'est rassurant ! Les parents expriment leurs souhaits, leurs inquiétudes et posent leurs questions.
- 2^{ème} jour : l'enfant vient 2 heures. C'est une courte séparation, c'est aussi rassurant, pour la 1^{er} fois ! L'enfant a le temps de découvrir un peu ses nouveaux camarades et les jeux colorés de la crèche. Les puéricultrices sont très présentes afin de veiller à son confort.
- 3^{ème} jour : l'enfant vient une demi-journée. C'est toujours une courte séparation, mais cette fois-ci, il connaît déjà un peu mieux le milieu qui l'accueille. Les puéricultrices, elles, savent ce qui lui plaira. Ce sera le moment de découvrir et de partager un repas à la crèche et même peut-être de faire une petite sieste.

Ces premiers jours d'accueil sont courts, cela permet à l'enfant de se rendre compte en douceur que ces parents partent mais reviennent. Nous veillons à ce qu'une personne soit de référence pendant cette période.

Si nécessaire, cette période peut être prolongée en demi-journée pour passer progressivement à des journées complètes.

Lors de la première rencontre, les parents remettent le carnet « A mon rythme » (transmis par l'AS à l'inscription). C'est un outil bien utile pour permettre à toute l'équipe de faire connaissance avec les habitudes prises à la maison.

La période de familiarisation peut être reproposé à l'enfant en cours d'accueil. Par exemple : suite à une période prolongée de vacances, suite à une maladie, suite à un

événement familiale (naissance),... .

c) Durant l'accueil.

Tous les jours, la communication reste essentielle avec les familles. Nous invitons les parents à parler en toute confiance de leur inquiétudes, leurs questionnements ou encore de leurs satisfactions.

Nos projets allant dans le sens de la communication avec les familles :

- Le petit cahier : il fait part des observations faite à la crèche mais aussi peut servir de relais écrit entre les parents et la crèche. Il vient après les échanges de vive voix au moment des retours.
- L'expo photos : nous souhaitons que la photo des enfants soit affichée à la crèche.

L'équipe garde toujours à l'esprit que les parents restent les premiers éducateurs de leur enfant. Par exemple : premiers repas, premiers pas vers la propreté,... C'est pour cela que la communication reste essentielle entre la famille et le milieu qui accueille.

3. Les lignes directives de l'action éducative

L'enfant communique dès sa naissance et se socialise au contact de son entourage. Nous accompagnerons l'enfant à grandir à son rythme, à s'épanouir en collectivité, ainsi qu'à encourager son autonomie.

L'équipe parle, explique, raconte à l'enfant ce qui se passe dans la journée, les activités prévues, le danger de certaines actions. Elle met des mots sur la colère, la tristesse mais également les expressions de joies et d'enthousiasme des enfants. Mieux compris dans ce qu'il vit, l'enfant s'épanouit et met son énergie dans des découvertes constructives.

La communication est notre première ligne directrice dans nos actions quotidiennes.

L'équipe parle à l'enfant en terme clairs quel que soit son âge. Lorsque l'enfant commence à parler, bien qu'il puisse garder sa tutute, la puéricultrice lui demande de l'ôter lorsqu'il parle afin de mieux articuler.

Ensuite, voici différentes valeurs directrices qui orientent nos actions professionnelles au quotidien :

- sécuriser l'enfant : sécurité physique et affective ;
- favoriser le langage et la communication ;
- respecter le rythme de chaque enfant ;
- respecter le lien parent-enfant ;
- favoriser la socialisation et l'autonomie de l'enfant.

Très régulièrement, l'équipe est invitée à s'interroger par rapport à ces points. Cette remise en question se fait individuellement ou en réunion d'équipe.

Quelques-uns de nos projets qui vont dans ce sens :

Les petits rituels de la journée : ces moments qui rythment la journée sont rassurant car ils sont stables : accueil, repas, sieste, retours au calme, ...

Les poches à doudou : toujours à portée de mains, l'enfant sait où se trouve son « fidèle compagnon ».

Promenade : elle développe la motricité de l'enfant sur tous les terrains, elle encourage le langage par les observations et les découvertes lors des sorties !

Aménagement du coin doux : tellement confortable et rassurant, ce lieu apporte sécurité et est propice aux câlins, aux contes, berceuses, relaxation, ...

La mise en place des petits carnets d'observation mensuels : pour les échanges entre la crèche et la famille, pour y noter toutes les observations régulières, les évolutions, les progrès, le caractère et les petites habitudes de l'enfant. En effet, notre équipe se réunit régulièrement pour parler de chaque enfant individuellement.

Les moments forts de la crèche : anniversaires, carnaval, Pâques, départ d'un grand, le changement des saisons, fête des mamans et des papas,... Tous ces thèmes rythment la vie de la crèche sont l'occasion de faire la fête, de décorer notamment les fenêtres, et de confectionner ! Ces moments forts encouragent le langage et impliquent toujours la participation des enfants.

4. Mise en pratique des lignes directives dans l'accueil de l'enfant

a) Dans l'aménagement de notre espace :

Nous travaillons dans deux sections : celle des bébés et celle de moyens/grands.

Les puéricultrices sont fixées dans les sections : 2 chez les moyens/grands et 2 chez les bébés.

La disposition de chaque grande pièce de vie permet à l'équipe d'être toujours attentive aux enfants.

L'équipe souhaite organiser le séjour en plusieurs « coins » bien distincts :

- Le coin des bébés
- Le coin doux
- Le coin symbolique : cuisine, poupées, dinette, téléphone, ...
- Le coin « jeux divers »

Ses coins sont des repères pour les enfants, ils seront toujours présents. Néanmoins, il est intéressant, de temps en temps, de les changer de place dans l'espace disponible. En effet, l'environnement autour du jeu à toute son importance et sera investi différemment par l'enfant. Nous veillons à bien observer l'enfant, lors de ces changements, afin que ceux-ci soient pensés confortables et positifs.

A ces espaces s'ajouteront régulièrement des activités supplémentaires : table de jeux, parcours de motricité, jeux de découvertes, ...

Le projet actuel de l'équipe est d'aménager :

- a. le coin bébé : agréable, ouvert sur la section et modulable
- b. le coin doux en un espace confortable et convivial pour les activités telles que les lectures de contes et les comptines. Ce lieu est également un endroit « cocoon » où l'enfant aime s'installer le temps de « recharger ses batteries » en observant le reste du groupe.

Le hall d'entrée est aménagé comme pièce d'accueil avec sa table pour préparer l'enfant, son tableau d'information (anniversaire, événements,...) mais aussi photos et faire-part,... Ce sont des petits éléments qui rendent le lieu encore plus accueillant et familial.

La MCAE dispose d'un bel espace jardin. Le projet de l'équipe est que soit un espace « jeux plein air ».

b) Déroulement de la journée en MCAE :

a) L'accueil de l'enfant

La MCAE peut accueillir les bambins à partir de 7h00. Le petit déjeuner, fourni par les parents, est donné avant 8h. L'accueil se veut être un moment calme et chaleureux. C'est un moment de communication avec les parents concernant la nuit et les premiers instants de la journée (réveil, déjeuné,...).

L'équipe encourage les parents à prendre le temps pour la séparation tout en veillant à ne pas le prolonger trop. Si le besoin s'en fait ressentir, la puéricultrice peut soutenir le parent durant ce moment : en allant dire au revoir par la fenêtre, en prenant l'enfant dans ses bras, en lui proposant un jeu, ...

Vers 9h30, une petite collation (biscuit) est proposée aux enfants.

b) Les repas

Pour les bébés

L'équipe respecte son rythme. Elle donne à manger à la demande et dans cette optique, elle ne réveille pas un enfant qui dort pour lui donner à manger. Les biberons sont toujours donnés dans les bras. C'est un moment de relation proche entre l'adulte et l'enfant, qui ne doit pas être interrompu. Les repas sont toujours donnés à un seul enfant à la fois.

Nous réservons aux parents l'instauration des premiers repas (panades et soupes) et respectons la continuité (mange t-il dans le relax? Dans les bras?) Lorsque la maman allaite bébé, l'équipe lui propose d'apporter des biberons de lait maternel ou on peut lui aménager un espace pour cette pause privilégiée.

Pour les grands

Faisons découvrir aux enfants, dès le plus jeunes âge, le plaisir d'être à table ensemble, de découvrir les saveurs (sans jamais forcer à manger), de manger sain (beaucoup de fruits et légumes de saison) !

En effet, en grandissant, l'enfant acquiert un rythme, les repas se font ensemble autour d'une petite table conviviale.

Les puéricultrices respectent les goûts et l'appétit des enfants. Il leur est demandé de goûter s'il n'aime pas, nous ne forçons pas.

L'enfant choisit la façon dont il veut manger : soit seul ou avec l'aide de la puéricultrice. Le repas est un apprentissage de la vie en société. L'enfant peut toucher les aliments mais ne pas jouer avec.

A la fin du repas, l'enfant est invité, s'il le souhaite à se laver lui-même la bouche, à ranger son bavoir et à rejoindre le coin « doux » pour se préparer doucement à la sieste. Ce moment de transition est aménager par les puéricultrices avec : conte, berceuse.

c) Les moments de repos

Nous veillons à créer l'atmosphère la plus propice au sommeil en fonction des habitudes de chacun (par ex.: endormissement avec une musique douce, avec un mobile musicale,...

Le respect du rythme de l'enfant encore et toujours en ligne conductrice : nous ne réveillons pas un enfant et ce, quelque soit son âge (peut-être a-t-il passé une très mauvaise nuit?)

Si lors du retour, l'enfant dort toujours, l'équipe peut proposer aux parents d'en profiter pour faire quelques courses ou, s'ils n'habitent pas trop loin, de leur téléphoner dès que l'enfant est réveillé.

d) Les moments de soins

Le moment de soins est un moment privilégié avec l'enfant. L'équipe relève différents soins : les changes, laver les petites mains, moucher le nez, soigner les petits bobos et administrer des médicaments (toujours sur base d'une prescription médicale).

Les langes sont vérifiés à différents moments clés de la journée (par exemple : avant le repas, avant la sieste, avant le retour,...) pour le plus grand confort de l'enfant. Mais également, bien sûr, dès que le besoin se fait « sentir » !

e) Les activités

« Les P'tits Pouyonx » est un lieu où l'enfant va vivre, apprendre et partager. Et ce, à travers des jeux variés pour éveiller toutes ses potentialités : chansons, contes, rythme, musique, peinture, activités sensorielles, promenade, danse,...

Les activités sont libres ou proposées et visent le développement et l'épanouissement harmonieux de l'enfant.

La grande majorité des activités sont des activités libres, plusieurs jeux (choisis par les enfants) leurs sont proposés simultanément.

f) Le retour

Le soir est également un moment de communication avec les parents. La puéricultrice donne un compte rendu de la journée qu'elle oriente tant sur les activités de l'enfant que sur les paramètres physiologiques.

L'équipe essaye d'échanger un maximum d'informations positives pour chaque journée, même s'il y a des éléments négatifs à communiquer.

c) Le départ de l'enfant

Un jour, il faut se dire « au revoir ! ». Ce moment se prépare avec les camarades et avec l'équipe. Il est décidé par les parents, souvent après avis des puéricultrices.

C'est l'occasion d'organiser une petite fête pour marquer l'événement.

Projet autour du départ : remise d'un souvenir « avec mes copains » et d'une photo de l'équipe,...

5. Une équipe qui se positionne en tant que professionnelle

L'assistante sociale

L'assistante sociale est disponible tous les jours pour son équipe et ce, notamment pour répondre aux interrogations. Elle offre une écoute attentive à tous les sujets qui concernent la crèche de près ou de loin. Elle effectue l'évaluation des membres de l'équipe. Elle a un regard d'ensemble sur le fonctionnement de la structure et sur les pratiques quotidiennes des puéricultrices. Elle se porte garante du respect du règlement et du projet de vie par son équipe.

Elle organise régulièrement des réunions pour aborder les sujets qui préoccupent son staff, y trouver des solutions, ou reclarifier des situations qui le nécessite (ex : organisation des horaires, de la journée, ...).

Les puéricultrices

Notre équipe vise l'épanouissement de chacun par des remises en questions régulières.

Chaque membre de l'équipe veille à bien séparer vie privée et professionnelle.

Leurs horaires sont établis en fonction du nombre d'enfants présents et de leur contrat horaire.

L'équipe utilise plusieurs outils de communication : entre collègues ou avec les parents.

L'équipe se réunit régulièrement pour échanger sur les observations des enfants. Elle participera régulièrement à des journées pédagogiques (1fois/an), des après-midi à thèmes ou réflexion autour du projet (2 fois/an) ou encore à suivre des formations choisies en fonction de notre projet de vie construit ensemble.

L'équipe peut joindre l'assistante sociale sur son mobile tous les jours, si nécessaire, pour poser les questions au bon fonctionnement ou pour l'informer.

L'équipe est tenue au secret professionnel.

6. Plan d'amélioration de la qualité

Nos projets pour le plan d'amélioration sont :

Aménagement du coin doux : tellement confortable et rassurant, ce lieu apporte sécurité et est propice aux câlins, aux contes, berceuses, relaxation,... Le coin doux est un espace convivial pour les activités telles que les lectures de contes et les comptines. Ce lieu est également un endroit « cocoon » où l'enfant aime s'installer le temps « recharger ses batteries » en observant le reste du groupe.

La mise en place des petits cahiers : pour les échanges entre la crèche et la famille, pour y noter toutes les observations quotidiennes, les évolutions, les progrès, le caractère et les petites habitudes de l'enfant.

Les moments forts de la crèche : anniversaires, carnaval, Pâques, départ d'un grand, le changement des saisons, fête des mamans et des papas,... Tous ces thèmes rythment la vie de la crèche sont l'occasion de faire la fête, de décorer notamment les fenêtres, et de confectionner ! Ces moments fort encouragent le langage et implique toujours la participation des enfants.