



Maison Communale d'Accueil de l'Enfance A.S.B.L.

Rue de la Sapinière, 10 – 1340 Ottignies

Tél : 010/41.49.07 – 010 /41.04.02

M.C.A.E. Les Petits Loups du Bauloy  
Clos du Grand Feu 12  
1340 Ottignies  
010/41 49 07  
valerie.mattioli@petitsloups.be

## **Projet d'Accueil (version 2018).**

### **Qui sommes-nous?**

Nous sommes un milieu d'accueil pour les enfants de 0 à 3 ans. Nous faisons partie d'une ASBL Maison Communale d'Accueil de l'Enfance (MCAE) qui gère 2 structures, les Petits Loups du Bauloy et Les Petits Loups de la Sapinière. Nous sommes agréés et subsidiés pour 12 places et contrôlés par l'ONE.

Notre spécificité est d'avoir de larges plages horaires d'ouverture (de 7h à 19h00) afin de répondre aux demandes de parents qui, pour diverses raisons (éloignement de leur lieu de travail, navettes sur Bruxelles, horaires décalés,..), ont des demandes d'horaires particuliers.

Notre objectif est de garantir un accueil de qualité à tout enfant sans distinction sociale ou autre.

### **Nos priorités.**

Nous privilégions le respect du rythme de l'enfant et de son développement psychomoteur:

- La continuité et l'individualisation de la relation et de la communication à l'enfant
- Garantir une sécurité affective et physique à chaque enfant afin qu'il puisse s'épanouir dans ses relations et ses activités au sein du groupe d'enfants et de la collectivité,
- Afin de bien connaître les enfants et de garantir au maximum les points ci-dessus, établir un partenariat et des relations de confiance réciproques avec les parents.

Nous privilégions également l'aspect de petite taille de la crèche, son côté familial et convivial.

### **Comment sommes nous organisés?**

Le groupe d'enfant est organisé en 2 sections à savoir: les bébés (+/- jusqu'à l'âge de 16-18 mois) et les grands (de 18 mois au départ à l'école). Cependant à certains moments de la journée, pour des questions organisationnelles mais également pour favoriser les échanges entre les enfants d'âges différents, les 2 sections sont regroupées dans le même espace.

Il est important pour nous de fonctionner en 2 groupes car en ayant des plus petits groupes d'enfants et d'âges plus homogènes à gérer nous pouvons être à l'écoute des besoins de chacun, des différents rythmes, accroître leur sécurité affective et physique par une meilleure connaissance de chacun et nous permettre de proposer du matériel et des activités spécifiques à chaque âge.

Le fait que le nombre de personnes qui s'occupe de chaque enfant soit limité permet de créer plus vite des liens entre l'enfant, sa famille et les puéricultrices. Il est également aisé pour les parents de savoir à qui transmettre les infos, auprès de qui se renseigner.

Notre structure étant très petite, tout le monde se connaît et dès lors il est également intéressant d'avoir des moments ensemble et c'est également l'occasion pour les grands d'apprendre à faire attention aux plus petits, à les aider (Par exemple, leur donner leur tute ou leur doudou) ; et pour les plus petits d'être stimulés par les grands ; notamment en les imitant dans les jeux.

### **Présentation de l'équipe**

L'équipe se compose de 2 puéricultrices temps plein et 2 puéricultrices ½ Temps, 1 puéricultrice volante, 1 AS- Directrice (1/2 Tps), 1 TMS ONE, 1 médecin ONE, 1 personne d'entretien (2H/jour).

La puéricultrice volante partage son temps de travail entre le Bauloy et la Sapinière, selon les besoins, ou pour remplacer une puéricultrice lors d'un congé, ou d'une maladie.

Afin de garantir, la continuité tout au long de la journée et une bonne communication des informations ; par section, on retrouve une puéricultrice mi-temps et une puéricultrice temps plein qui sont « référente de la section. Cela permet également d'être plus nombreuse au moment clé de la journée.

### **Démarches pour l'inscription**

L'inscription aux Petits Loups du Bauloy se fait au service Petite Enfance du CPAS d'Ottignies où une liste d'inscriptions commune aux MCAE et à d'autres structures d'accueil est gérée.

Dès la confirmation d'une place, une visite des Petits Loups du Bauloy est prévue. Elle se fera uniquement sur rendez-vous avec l'assistante sociale. Ceci afin de pouvoir

consacrer le temps nécessaire à la visite de la crèche et aux diverses explications sur le fonctionnement, les réglementations et le ROI, et donner les réponses aux éventuelles questions. Les horaires sont aussi présentés aux parents (ouverture, repas, fermeture, dates de fermeture de la crèche.)

Cette visite est importante afin que les parents puissent se rendre compte de ce qu'est un milieu d'accueil et comment nous travaillons. Nous leur laissons un délai de réflexion avant de nous confirmer l'inscription définitive de leur enfant aux Petits Loups du Bauloy.

Lors de cette rencontre, l'importance de la période de familiarisation est expliquée aux parents et dès la confirmation de l'entrée de l'enfant aux Petits Loups, le 1er rendez-vous est fixé. A tout moment, les parents peuvent reprendre contact avec l'AS afin de visiter à nouveau les locaux ou pour toute question.

### **Importance et déroulement de la familiarisation**

L'entrée d'un nouvel enfant dans un milieu d'accueil est un moment très important pour les différents acteurs de cette rencontre.

La période de familiarisation est une période avant l'entrée définitive de l'enfant aux Petits Loups afin que chacun (l'enfant, sa famille, les autres enfants du groupe et les puéricultrices) puissent se familiariser les uns aux autres, faire connaissances, créer des liens et des repères qui aideront chacun à se sentir sécurisé. La période de familiarisation se passe toujours sur rendez-vous fixé avec les puéricultrices en fonction de l'enfant qui entre mais également en fonction de la collectivité. Ce n'est pas une répétition générale de la vie à la crèche, c'est vraiment le moment où l'on crée une relation.

La période de familiarisation est importante, d'où son caractère obligatoire (même pour les enfants dont des frères et sœurs ont fréquenté le milieu d'accueil) et est étalée sur deux semaines, elle varie également suivant les disponibilités des parents. Les visites ont toujours lieu sur rendez-vous, pour la bonne organisation de la crèche et un bon accueil du nouveau venu et de ses parents. Idéalement, les contacts successifs ont lieu en présence des puéricultrices de la section.

1° Pendant une heure maximum (afin de ne pas trop perturber le reste du groupe et parce que, émotionnellement, c'est fatiguant pour votre enfant), l'enfant fait connaissance du milieu d'accueil soutenu par un proche, toutes les infos concernant l'enfant sont transmises aux puéricultrices de la section (rythme, habitudes, rituels,...toutes les petites choses anodines mais si importantes pour l'enfant afin de trouver de la continuité entre la maison et la crèche). L'enfant reste avec la personne qui l'accompagne, la puéricultrice parle à l'enfant, mais ne s'occupe pas directement de lui.

2° Etape la plus importante : l'enfant passe plusieurs jours d'affilées, un petit temps aux Petits Loups du Bauloy accompagné par une personne proche, la puéricultrice

s'occupe de lui, le prend, joue avec lui. Etape importante où la relation, le lien se crée, dans la mesure du possible cette étape devrait se répéter plusieurs fois.

3° l'enfant reste seul un court laps de temps (environ une heure), hors du moment des repas ou des siestes

4° le temps où l'enfant reste seul s'allonge progressivement (2/3 heures, une demi-journée, ...).

La période de familiarisation est variable en fonction de la manière dont chacun la vit, de la disponibilité des parents et de leur demande.

Lors de la familiarisation, et lorsque l'enfant sera accueilli en crèche, les parents peuvent prendre des nouvelles par téléphone.

Pourquoi cette familiarisation est-elle importante?

Pour l'enfant :

- garder une place symbolique de la présence de sa maman, de sa famille dans le milieu d'accueil
- se rendre compte où il va vivre durant la journée
- d'être sans sa maman, sa famille mais en sachant qu'on viendra le chercher
- de s'habituer à l'ambiance de la crèche (bruits, ..)
- de créer un lien avec les enfants déjà présents dans la section.

Pour les parents : cela permet de voir où leur enfant va vivre pendant la journée, se rendre compte de l'atmosphère de la crèche. Ils vont pouvoir être rassurés en voyant comment les puéricultrices réagissent. Ils pourront transmettre un maximum d'informations utiles concernant l'enfant (établir un début de collaboration).

C'est aussi une façon de pouvoir concrétiser la séparation, de créer des liens de confiance avec les puéricultrices.

Pour les puéricultrices: c'est l'occasion de faire connaissance avec l'enfant et sa famille, de voir comment les parents sont avec leur enfant, de connaître les habitudes de l'enfant et de créer un lien avec lui et les parents.

Nous souhaitons créer une relation de confiance avec les parents et entretenir une communication mutuellement respectueuse des responsabilités propres à chacun. Il ne s'agit pas de partager les mêmes convictions ou les mêmes pratiques, mais de pouvoir partager un souci commun, la recherche du bien-être des enfants et d'échanger en ce sens.

Afin de renforcer le partenariat et la communication crèche/famille, les puéricultrices suggèrent l'emploi d'un carnet de liaison pour chaque enfant. Celui-ci permet de noter au quotidien les informations concernant la vie de l'enfant à la crèche. Les parents peuvent également y inscrire des faits survenus à la maison qui seront une bonne

indication pour les puéricultrices. Par exemple si la nuit a été agitée, si l'enfant a beaucoup toussé, ou tout événement particulier qui concerne l'enfant ou sa famille. Nous proposons également une possibilité, de prendre rendez-vous avec les membres du personnel, afin de disposer de plus de temps pour échanger, pour communiquer et se transmettre des informations.

### **Respect du rythme de l'enfant**

Pour la sieste, les repas, le rythme de l'enfant est à chaque fois respecté. Les nouveaux apprentissages comme manger seul, la propreté se font aussi au rythme de chaque enfant, et en partenariat avec les parents. Les différentes découvertes ont débuté à la maison, puis la crèche suit mais uniquement si l'enfant est preneur, acteur des changements. Par exemple, pour le passage du biberon aux fruits ou légumes, les parents débutent le WE l'introduction de nouveaux aliments à la maison, en parlent à la crèche et les puéricultrices font de même. Il en va de même pour la propreté ou le fait de manger seul. Parfois, les puéricultrices signalent aux parents que l'enfant a envie ou semble prêt pour un nouvel apprentissage. Par exemple, en voyant les plus grands manger seuls, l'enfant manifeste l'envie d'essayer à son tour.

### **Déroulement d'une journée type**

La crèche est ouverte de 7H à 19H.

De 7 à 8h00, une puéricultrice est présente, elle accueille et surveille les enfants, qui jouent librement.

A 8H00, arrivée de la seconde puéricultrice, chaque groupe rejoint sa section. Accueil des enfants et activités libres pour tous. Les enfants doivent être arrivés pour 9H30 au plus tard. Passé cet horaire, les activités, les ateliers, ... commencent et donc les puéricultrices ne seront plus aussi disponibles pour accueillir votre enfant.

A 11H00, arrivée de la 3ème puéricultrice, qui apporte les repas. Dîner et sieste.

Au plus tôt à 12H30: départ d'une puéricultrice, lorsque les enfants sont couchés.

Vers 15H30: goûter. Ensuite activités libres selon l'heure de départ des enfants.

18H50: arrivée des derniers parents. Ces 10 minutes de battement avant la fermeture permettent de passer les informations de la journée dans de bonnes conditions, tout en permettant aux puéricultrices d'effectivement fermer la crèche à 19H.

Chacune de ces activités sera décrite au fil des pages suivantes.

Dans la mesure du possible, les tranches horaires entre 7h00 et 7h30, et 18h00 et 19h00 sont réservées aux familles dont professionnellement les deux parents ne sont pas disponibles pour leur enfant.

### **L'accueil au quotidien**

Il est important que les parents prévoient un temps (ni trop long, ni trop court) pour déposer leur enfant. C'est un moment particulier à chaque enfant, un moment de transition entre la maison et la crèche, un temps de séparation avec les parents, un temps de transmission des infos importantes, un temps pour poser les repères (qui viendra le chercher, quand,...) et surtout de se dire au revoir. Chaque enfant est accueilli individuellement par la puéricultrice présente

Les parents rentrent dans le vestiaire, déshabillent l'enfant (gilet ou manteau), mettent son sac et ce manteau au crochet du vestiaire.

L'équipe encourage les parents à prendre le temps d'attendre leur tour lorsque plusieurs parents arrivent en même temps et à se montrer discret lors de discussions entre la puéricultrice et un autre parent et cela tant le matin que le soir.

### **Le déjeuner**

Nous offrons la possibilité, aux enfants qui arrivent tôt (avant 8h) de prendre leur déjeuner en crèche. Dans ce cas, nous demandons alors que l'enfant vienne avec un déjeuner équilibré (tartines, céréales,). Cette mesure doit rester une exception, nous privilégions dans la mesure du possible les déjeuners pris en famille. Ceci dans l'intérêt de l'enfant.

### **Activités proposées**

Dans la section des bébés ce sont les moments de change, de repas et de mise au lit qui sont surtout investis. En effet si ces moments sont vraiment individualisés pour chaque enfant, avec des spécificités propres à chaque enfant, avec des repères connus par les enfants et avec le plus souvent possible la même personne, le bébé se sentant sécurisé physiquement (réponse à ses besoins et espace et matériels adaptés) et affectivement (grande continuité et nombreux repères) pourra ayant une sécurité de base assez grande s'ouvrir au monde et investir la crèche.

Chez les bébés, c'est l'activité autonome qui prend la majeure partie du temps, les enfants découvrent leur corps et les différentes étapes motrices par eux-mêmes à leur propre rythme grâce à leurs propres expériences.

Chez les grands, l'activité autonome est toujours prédominante, nous mettons du matériel à disposition mais c'est l'enfant qui élabore sa propre activité seul ou en groupe, avec la participation de l'adulte ou pas. Cependant dans la section des grands un « rythme de crèche » est établi ; la majorité des enfants mangent en même temps, vont dormir en même temps mais notre souci premier étant toujours les besoins de chacun, il est toujours possible de suivre un autre rythme pour l'enfant.

Dans cette section des petits ateliers de découverte de la peinture, du dessin, de la plasticine, ... sont proposés ; ainsi que des activités animées par l'adulte : chant, lecture d'histoire, danse, ... Toute ces activités sont proposées aux enfants, il n'est absolument pas question de les imposer ni dans prévoir la durée, chaque enfant est libre d'y participer ou non, et le temps qu'il veut.

Quelques rituels sont également mis en place, lorsque l'accueil est terminé, au diner, au goûter et à quelques moments clés de la journée, on range les têtes et doudous qui restent néanmoins à disposition des enfants, on lit une histoire avant la mise au lit, ...

En fonction de la météo, des promenades dans le quartier et des activités dans le jardin sont organisées.

Pour les puéricultrices, chaque activité est l'occasion d'observer les enfants, leur développement, les relations entre enfants.

Notre souhait est de ne pas intervenir systématiquement lors d'un problème, afin

d'apprendre aux enfants à gérer leurs relations et conflits (mais en toute sécurité)

A noter que les jeux de la maison restent à la maison, ou dans le casier de l'enfant, pour éviter tout problème de casse, accident, disputes, perte.

### Le dîner

Les repas arrivent vers 11H00, c'est la puéricultrice qui débute à ce moment qui amène les repas de La Sapinière, où ils sont préparés. Les petits et les moyens mangent chacun à leur tour en fonction de leur rythme, il mange en individuel avec une puéricultrice qui selon leur évolution les aide ou leur donne à manger, dans les bras, dans la chaise haute ou dans le relax. Pendant que les puéricultrices s'occupent d'un enfant les autres enfants sont au lit ou jouent librement dans la section.

Chez les grands, lorsque les assiettes sont prêtes, ils vont se laver les mains et s'installent à table où ils mangent sous le regard d'une puéricultrice qui à les aide à leur demande.

Il est évidemment tenu compte du rythme et de l'appétit de chacun, ainsi que des éventuelles allergies, intolérances ou convictions religieuses

La nourriture est mixée pour les petits, écrasée pour les moyens et coupée pour les grands.

Nous veillons à favoriser l'autonomie des enfants ; ils apprennent à manger seuls dès qu'ils semblent prêts et intéressés.

Principe de ne pas mélanger les aliments pour leur apprendre à reconnaître les goûts, textures, couleurs.

Introduction de légumes, viande ou poisson, fruits, après que l'enfant les aura découverts à la maison.

Pour les bébés, les biberons sont préparés au fur et à mesure selon les besoins et donnés directement aux bébés à la demande. L'enfant est dans les bras, au calme. Il s'agit d'un moment privilégié et personnel.

Allaitement : nous tenons à soutenir les mamans désireuses de poursuivre l'allaitement de leur bébé. Il est possible de continuer à nourrir partiellement ou exclusivement son bébé au lait maternel même si l'enfant fréquente un milieu d'accueil.

Soit les mamans qui ont la possibilité peuvent venir allaiter leur enfant à la crèche, soit le lait tiré par la maman est apporté à la MCAE. Un frigo et congélateur permettent de le conserver dans de bonnes conditions. Nous réchauffons les portions de lait (chauffe biberon) à la demande.

En fin de repas, les enfants reçoivent à boire (la seule boisson à la crèche étant l'eau) ; ils reçoivent de l'eau à la demande en cours de journée. Nous leur en proposons plus souvent en cas de chaleur. Les enfants vont s'asseoir pour boire. Ils ne se promènent pas toute la journée avec un biberon ou un gobelet d'eau.

Les menus de la semaine sont affichés dans le vestiaire, afin que les parents sachent ce que leur enfant a mangé et puissent adapter les menus de la maison.

### **Les siestes**

Les enfants sont mis au lit lorsqu'ils manifestent l'envie ou le besoin de dormir. En général, les moyens et les grands font une sieste après le dîner. Comme les chambres sont indépendantes des lieux de vie il est toujours possible en fonction du rythme de l'enfant ou suite à un événement occasionnel (mauvaise nuit, mise au lit tardive le soir,...) de mettre l'enfant au lit à un autre moment afin qu'il ait son temps de repos nécessaire.

Les enfants sont mis par chambre selon leur tranche d'âge et selon leurs besoins et habitudes de sommeil. Chaque enfant est toujours couché dans le même lit. Rituel: les enfants sont couchés dans un sac de couchage avec leur doudou, tétine, une musique, ... Un interphone est situé dans la chambre des bébés, mais il permet d'entendre ce qui se passe dans les différentes chambres.

Les puéricultrices vont rechercher les enfants au fur et à mesure qu'ils se réveillent. Si le temps de sieste est manifestement trop court, selon les habitudes de l'enfant, la puéricultrice reste un moment près de lui pour l'aider à se rendormir.

Le coucher se fait selon les besoins de l'enfant et non selon son rythme à la maison, lequel peut être différent, vu le contexte et le rythme qui y sont différents.

### **Les goûters**

Les fruits sont privilégiés. Minimum un fruit par jour, en début de goûter. Ensuite, produit laitier, tartine, sandwiches,...

Nous fêtons les anniversaires et départ de la crèche avec votre enfant et son groupe de vie. Si vous désirez apporter le goûter lors de ses festivités, nous vous invitons à prendre des « gâteaux » du commerce et ce dans un respect des règles que l'AFSCA nous impose.

### **Les objets transitionnels : doudous et tétines**

Dans la section des bébés les doudous et tétines sont à la disposition permanente des enfants.

Dans la section des grands, à certains moments de la journée ils sont rangés : les tututes dans le casier tandis que les doudous sont à portée des enfants. Nous faisons cette distinction car à l'âge où la parole est en pleine acquisition la tutute peut être un frein à la communication. Cependant les enfants peuvent la demander à n'importe quel moment.

Il nous semble important que les enfants gèrent d'eux - mêmes ces objets transitionnels, car ils sont les seuls à connaître leurs sentiments profonds et leurs états d'âme. Il arrive souvent que les enfants soient plus « accro » aux doudous et tututes à la crèche qu'à la maison ce qui s'explique car justement ceux-ci sont le lien entre la maison et la crèche et ils permettent aux enfants de gérer l'absence de leurs parents, de leurs repères et leur apportent une sécurité affective.

### **Retrouvailles.**

Moment très riche en émotions pour les enfants et leur famille.

En fonction de l'horaire prévu dans le contrat d'accueil. A titre exceptionnel vous pouvez changer ces horaires mais il est impératif d'avoir l'accord du service pour des questions d'organisation mais surtout par rapport au bien-être de votre enfant (pouvoir le prévenir de l'attente plus longue, de respecter son rythme de sommeil si nécessaire,...). Si à titre exceptionnel vous venez chercher votre enfant pour un rendez-vous (pédiatre spécialiste,..) en cours de journée votre enfant ne sera plus accueilli ce jour-là, car il est extrêmement difficile pour les enfants de vivre plusieurs séparations. Pour les mêmes raisons, la visite des parents en cours de journée n'est pas autorisée sauf pour les mamans allaitantes.

Nous rappelons également que nos plages horaires étendues sont prévues pour les parents qui en ont besoin d'un point de vue professionnels, nous nous permettons d'insister sur la nécessité pour les enfants de passer un minimum de temps à leur domicile entourés de leurs parents, d'avoir des moments individualisés et de ne pas toujours faire partie d'un groupe.

Même si nous utilisons un carnet de communication, pour nous le plus important dans le partage des infos est toujours le dialogue journalier avec les puéricultrices.

### **Le changement de section**

Prévoir une légère période de familiarisation de la section des bébés à la section des grands, cela consiste à mettre le « grand » bébé dans la section des grands quelques heures par jour pendant une semaine à différents moments de la journée (ex : repas, goûter, jeux du matin,...). Cette période reste variable suivant que cela se passe bien ou pas. Pendant cette période, il va de soi que la puéricultrice des bébés communique à la puéricultrice des grands les rythmes et habitudes de l'enfant. Il est évident que les parents sont informés au préalable du changement de section de leur enfant. Lors des changements de sections, nous essayons que les puéricultrices de la section vivent les changements avec les enfants, afin d'assurer une certaine continuité.

### **Hygiène**

Dans le R.O.I., il est demandé que les enfants arrivent propres à la crèche avec des vêtements adaptés à leur taille et à la saison et non pas avec les vêtements de la nuit et le linge de la nuit.

De même, nous demandons aux parents de prévoir des vêtements de rechange, eux aussi adaptés à la taille de l'enfant et à la saison.

Les coussins à langer sont désinfectés à chaque change. Les gants de toilette et essuies utilisés sont également mis à la lessive après chaque utilisation. Les puéricultrices se lavent les mains après chaque change.

Le thermomètre est désinfecté après chaque utilisation à l'alcool ; idéalement chaque

enfant devrait avoir son propre thermomètre.

Les tapis de jeu sont désinfectés minimum une fois par jour et les jeux pour les bébés une fois par semaine.

Les draps de lit sont lavés au minimum chaque semaine, ainsi que les sacs de couchage.

Les bavoirs sont mis dans le panier de linge sale après le repas.

### **Santé**

Il est demandé aux parents de fournir des suppositoires ou une bouteille de sirop antipyrétique (à base de paracétamol uniquement)) ainsi que des dosettes de sérum physiologique pour le nettoyage du nez. Le tout au nom de l'enfant.

Il est important que le carnet de santé de l'enfant reste à disposition des puéricultrices à la crèche pour qu'elles connaissent les doses de médicaments à administrer.

Les parents sont avertis lorsque l'enfant a une T° supérieure à 38,5. Il leur est demandé de reprendre l'enfant dès que possible si l'enfant n'est pas bien. Ceci étant demandé dans l'intérêt de l'enfant. Dès le 2ème jour de T°, il est demandé un certificat médical pour que l'enfant continue à fréquenter la crèche.

Voir le ROI les raisons médicales d'exclusion de la crèche.

Un enfant malade ne peut pas fréquenter la crèche, il est nécessaire d'avoir une attestation du médecin pour justifier l'absence mais également pour certifier qu'à son retour il peut fréquenter la collectivité pour son bien-être personnel mais également pour qu'il ne soit pas une source de contamination ou de danger pour les autres enfants.

De même, pour pouvoir donner des médicaments ou aérosols aux enfants, les puéricultrices doivent avoir un document du médecin précisant clairement ce qu'il en est du traitement: nom du médicament, dosage, fréquence,... Le nom de l'enfant sera inscrit sur le médicament.

### **Préparation à l'école**

Le départ à l'école est abordé avec les parents vers 2 ans, afin que, si ce n'est pas déjà le cas, les parents réfléchissent au choix d'une école, au moment de l'entrée à l'école et aux éventuelles obligations et exigences de l'école (entrée prévue uniquement à certaines dates, propreté ou pas,...).

Lorsque toutes ces contraintes extérieures sont connues (qui malheureusement influencent le départ), il nous semble primordial de savoir si l'enfant semble prêt et intéressé par l'école.

Lorsque la date est connue, nous sensibilisons les enfants à leur prochain départ (les puéricultrices en parlent avec l'enfant, elles évoquent les enfants qui sont partis dernièrement à l'école, elles lisent des histoires en rapport avec l'école).

Nous préparons également les enfants qui restent au changement dans le groupe (départ des grands et arrivée des petits en familiarisation).

Les départs sont aussi l'occasion de goûters festifs pour se dire au revoir et marquer le coup. Une trace (photos des enfants qui partent) reste dans la section afin que l'on puisse parler d'eux.

### **Acquisition de la propreté**

Aux alentours de deux ans, au cas par cas, en partenariat avec les parents et uniquement si l'enfant semble prêt et intéressé :

Neurophysiquement, c'est à dire que ses développements psychomoteurs et de communication nous paraissent aptes.

Psychologiquement, un enfant perturbé ou bousculé ne sera pas nécessairement prêt.

De toute manière, lorsque nous voyons que cela ne se passe pas bien, nous arrêtons pour recommencer un peu plus tard.

Il ne faut pas oublier que la propreté est une acquisition et non un apprentissage ou un dressage.

### **Pour une organisation optimale et donc le bien être des enfants ; les parents doivent :**

- S'assurer que Doudou et tutute accompagne toujours l'enfant
- Fournir des vêtements de rechange chaque fois que c'est nécessaire (adaptés à la saison et à la taille de l'enfant)
- Prévoir du sérum physiologique et un anti pyrétiqque (uniquement paracétamol), de la crème solaire et un chapeau en été et des vêtements chauds en hiver.
- Compléter les fiches mensuelles avant le début de chaque mois
- Prévenir avant 9H00 en cas d'absence de l'enfant.
- Après une maladie, apporter les certificats médicaux, le jour de retour à la crèche. Sans certificat, l'enfant ne peut être accepté.
- Apporter une attestation médicale pour tous médicaments à administrer à la crèche.
- Prévenir le personnel si l'enfant a reçu un médicament avant de venir à la crèche.
- Laisser à disposition le carnet de santé de l'enfant
- Respecter son contrat d'accueil et les horaires prévus dans celui-ci.
- Prévenir de la personne qui vient chercher l'enfant

### **Les vacances et jours de fermeture de la crèche**

Sont annoncés au cours du mois de janvier pour l'année civile en cours ou dès qu'ils sont connus, par exemple pour les journées pédagogiques.

### **Le professionnalisme des puéricultrices**

Nous aimons beaucoup notre métier, nous le faisons avec plaisir et nous nous amusons le plus souvent en compagnie de vos enfants. Cela n'empêche pas un certain

professionnalisme. Etre puéricultrice, c'est une formation, un diplôme et un métier ... à part entière. Pour nous, le bien-être des enfants et leur épanouissement sont primordiaux.

Des réunions d'équipe et des supervisions nous permettent de nous remettre en question, de poser nos questions et d'évoluer dans notre façon de travailler.

Notre professionnalisme suppose de ne pas faire de distinction entre les enfants, de ne pas marquer de préférences et de créer des relations sécurisantes et individualisées avec chaque enfant, avec chaque famille. C'est ne pas avoir de préjugés.

C'est pouvoir être motivées chaque jour et laisser si nécessaire nos problèmes personnels au vestiaire afin d'être disponibles pour la relation avec les enfants.

C'est aussi respecter le secret professionnel pour tout ce qui concerne les enfants de la crèche (et leur famille), la vie de nos collègues ou ce qui se dit lors des supervisions et faire attention aux propos tenus devant les parents ou les enfants.

Etant une équipe il est également possible de passer le relais et de discuter des problèmes liés à l'accompagnement du groupe.

### **Les formations**

Tout notre personnel entre dans un cadre de formation continuée, que se soit par des journées pédagogiques en interne pour toute l'équipe, par des formations individuelles sur des thèmes précis que la participation a des groupes de travail de l'ONE.

### **CONCLUSION**

Le projet d'accueil reflète nos pratiques à un moment donné.

Il est en continuelle remise en question :

- par le vécu journalier et les questions que nous amènent chaque jour les observations que nous faisons des enfants, de leur développement et des différentes interactions ;
- par les réunions d'équipe et les différentes discussions sur l'organisation et le suivi des enfants ;
- par nos supervisions régulières.

D'autre part, des journées pédagogiques et formations extérieures alimentent également notre réflexion. Ce type de travail induit la remise en question non seulement de chacun mais également des pratiques et habitudes parfois communes