

## Le Projet d'accueil de la crèche « Les Canaillous » :

### 1/ Présentation :

La crèche « Les Canaillous » fait partie de l'ASBL ACIDAC et est implantée sur le site du Parc Saint Roch à Ciney. C'est un endroit calme, propice aux promenades et aux multiples découvertes que nous offre la nature. Les enfants vont donc très souvent jouer dehors, accompagnés de leurs puéricultrices.

Le bâtiment est divisé en trois sections :

- La section des bébés qui accueille des enfants âgés de trois mois à 12 mois
- La section des moyens où les enfants sont âgés de 12 mois à 24 mois
- La section des grands dont la tranche d'âge se situe entre 24 et 36 mois environ

Chaque section dispose d'une pièce de vie et de jeux et d'un espace aménagé pour les soins à prodiguer aux enfants. Quatre chambres permettent aux enfants de se reposer et sont séparées par catégorie d'âge.

La capacité d'accueil de la crèche est de 28 enfants dont l'âge varie de la naissance à 3 ans.

Notre milieu d'accueil a fêté ses 25 ans d'existence en mai 2018. Riche de son expérience dans le domaine de la petite enfance, l'équipe des « Canaillous » est passionnée et ouverte au dialogue. La qualité de l'accueil est au cœur de nos préoccupations quotidiennes.

Nous nous centrons sur l'enfant et tout son potentiel de devenir avec une prise de conscience du rôle important de ce que nous allons lui offrir pour le soutenir dans son développement psychomoteur et son cheminement vers l'autonomie. En effet, les soins contenant et la sécurité tant physique qu'affective que nous allons procurer à l'enfant vont influencer les comportements et les réactions de l'adulte qu'il deviendra demain.

Nous nous concentrons donc sur l'histoire présente avec chaque enfant et sa famille, dans une démarche d'ouverture et de respect de l'autre, avec tout ce qu'il a à nous dire.

### 2/ L'équipe :

#### **Le personnel :**

L'équipe s'investit avec patience, tolérance, empathie et professionnalisme. Cette relation ne se substitue en aucun cas au rôle parental. Ainsi, nous échangerons avec vous à propos de votre cadre de vie, vos souhaits éventuels et parlerons des objectifs pédagogiques de notre crèche. Ce partenariat a pour objectif d'établir un lien de confiance et d'assurer un suivi optimal de votre enfant.

L'encadrement est assuré par des puéricultrices qualifiées et vous sont présentées sur l'arbre peint par Mme Emeline Boreux, dans le hall d'entrée.

La continuité dans l'accueil de l'enfant nous tient fort à cœur car c'est elle qui va permettre au tout petit de développer sa sécurité interne, sa confiance en lui et les personnes qui l'entourent. Il pourra alors partir à la découverte du monde sous l'œil bienveillant de l'adulte et devenir progressivement autonome.

Pouvoir développer des relations privilégiées et chaleureuses avec les personnes qui s'occupent de lui est donc essentiel, c'est pour cette raison que les puéricultrices sont affectées prioritairement à une section.

Nous avons ainsi organisé l'accompagnement du groupe d'enfants par une puéricultrice référente à partir de septembre 2018. Tous les autres changements de section durant l'année seront également préparés par une période de familiarisation, sorte d'approvisionnement progressif et qui permet à l'enfant de s'approprier son

nouvel environnement, tout en douceur et accompagné de sa puéricultrice référente. Dans cet objectif premier de veiller à la continuité et à la stabilité des repères, nous veillons à ce qu'au moins une puéricultrice soit présente à trois quarts temps ou à temps plein dans chaque section.

Nous avons aussi la joie d'accueillir des puéricultrices qui viennent renforcer notre équipe, sous contrats à durée déterminée.

Toute nouvelle collègue bénéficie également du « coaching » d'une puéricultrice référente. Nous réfléchissons en équipe pour leur permettre une intégration optimale, tout en veillant à respecter les besoins de stabilité des enfants.

L'ensemble du personnel suit régulièrement des formations. Pour le suivi de nos projets, la richesse des échanges et la cohérence de nos pratiques, nous donnons une préférence aux journées de formation en équipe. Elles suivent également tous les ans la formation en réanimation pédiatrique. Cet acquis permet d'obtenir des réponses adéquates en cas de situations d'urgence.

Nous considérons l'avis et le point de vue des parents comme essentiels dans notre processus de réflexion continue. Cette ouverture d'esprit et cette collaboration nous permet de travailler dans un climat de confiance, indispensable pour des relations sereines entre l'enfant accueilli, ses parents et l'équipe. Les parents peuvent donc aborder tous les sujets qui les questionnent, exprimer des suggestions ou idées afin de contribuer aux projets de notre milieu d'accueil.

Une réunion d'équipe est organisée une fois par mois. Elle permet à l'équipe de se retrouver, de discuter des enfants, des projets en cours et de prendre certaines décisions (quel enfant change de section, les difficultés vécues, la lecture et partage d'articles sur des thèmes pédagogiques, quels achats seraient nécessaires...). Les décisions plus importantes telles que l'approbation du budget, l'engagement de personnel, les achats plus conséquents... sont prises par le Conseil d'Administration de l'ASBL ACIDAC.

La directrice de la crèche a une formation d'infirmière pédiatrique et de psychomotricienne. Elle est en permanence joignable par l'équipe ou les parents pour toute question ou problème éventuel. Elle travaille actuellement à mi-temps et s'occupe au quotidien du domaine de la santé, elle veille à la sécurité ainsi qu'au bien-être physique et psychologique de chacun à la crèche. Elle organise des réunions et établit des projets en collaboration avec l'équipe afin d'assurer un accueil de qualité.

Pour ce travail, nous avons le soutien de l'ONE et plus particulièrement celui de notre coordinatrice accueil, de la conseillère pédagogique, des membres du Conseil d'Administration de l'ASBL ACIDAC et de sa Présidente.

L'assistante sociale s'occupe plus particulièrement des inscriptions, relevés des présences et facturations.

L'équipe est également constituée d'une personne assurant le nettoyage quotidien des locaux. Une désinfection plus approfondie est également envisagée lors d'épidémies et toujours en concertation avec l'infirmière.

Nous bénéficions également de l'aide ponctuelle mais très précieuse des ouvriers des ateliers communaux. Leurs interventions contribuent au maintien de la sécurité des lieux et au bien-être des enfants et du personnel.

#### □ **Les stagiaires :**

Des stagiaires de différentes écoles rejoignent notre équipe durant l'année : futures puéricultrices, infirmières... Vous trouverez une fiche de présentation de ces étudiantes à l'entrée de chaque section au sein de laquelle elles travaillent.

Les stagiaires sont maximums un(e) par section et toujours sous la supervision d'une tutrice désignée par la direction afin de l'accompagner dans son apprentissage, devenant ainsi l'interlocutrice principale lors des rencontres avec les professeurs.

### 3/ Nos projets :

#### 3.1. La communication et l'observation :

Les échanges d'information entre l'équipe et les parents et entre collègues ont pour objectifs de cibler les besoins spécifiques de chaque enfant et d'assurer la continuité de sa prise en charge. Chaque puéricultrice est référente pour un certain nombre d'enfants, elle prend le temps de les observer durant leurs activités pour connaître les caractéristiques de chacun et adapter ses actes en conséquence. En parallèle de ces observations et avec l'accord des parents, elle prend aussi des photos collectées dans un « cahier de vie » avec des anecdotes. Ce cahier est remis en fin de séjour de l'enfant à la crèche.

Nous respectons le secret professionnel et ne portons pas de jugement sur ce qu'un parent peut nous confier. La directrice et l'assistante sociale sont disponibles pour vous rencontrer et vous écouter. Vous pouvez compter sur notre soutien pour vous aider à trouver des solutions en cas de difficulté familiale.

Nous développons la pédagogie positive en matière de communication : le parent d'un enfant qui a été mordu sera toujours prévenu mais nous ne communiquerons pas ce fait au parent de l'enfant qui a mordu (sauf lorsqu'il y a récurrence dans ce type de comportement). Les morsures, bousculades, griffures et autres formes d'agressions font partie des comportements normaux des enfants à cet âge. C'est dans l'ici et le maintenant que l'équipe gère ces événements en verbalisant, rassurant et en rappelant les interdits s'y rapportant. Nous considérons qu'il n'y a pas d'intérêt éducatif pour l'enfant de rapporter des faits négatifs le concernant. Se centrer sur ses intérêts et ce qui lui procure du plaisir contribuera à son développement et le soutiendra dans sa découverte de ce qui l'entoure.

#### 3.2. La familiarisation et la puéricultrice référente :

Cette étape permet d'apprendre à se connaître mutuellement et est essentielle pour l'enfant, ses parents et l'équipe dans la construction de la relation de confiance. Pour le premier jour d'accueil, une puéricultrice référente est désignée pour accompagner la famille durant ce processus d'intégration. C'est donc en concertation que la puéricultrice et les parents vont adapter leurs horaires pour établir les différentes dates de rencontre à la crèche.

Un mois avant l'entrée effective de votre enfant dans notre milieu d'accueil, nous vous demanderons de reprendre contact afin de fixer ces rendez-vous, qui seront adaptés selon les réactions de votre enfant dans son nouvel environnement et les observations de la puéricultrice référente. Nous tiendrons compte dans la mesure du possible de vos disponibilités tout en vous rappelant l'importance du temps consacré à ces premiers échanges, pour mieux se connaître et établir un lien de confiance.

La période de familiarisation est donc variable selon chaque enfant : au minimum 5 jours jusqu'à plusieurs semaines. En effet, un enfant qui n'a pas établi ce lien de confiance avec sa puéricultrice risque de ressentir de l'angoisse et du stress, freins à son épanouissement physique et émotionnel.

Que votre enfant soit « sociable » ou plus grand, qu'il ait déjà fréquenté un autre milieu d'accueil ou qu'il fréquente notre crèche mais se soit absenté pendant une longue période, nous estimons que la familiarisation reste essentielle et à renouveler durant son séjour à la crèche.

Plus votre enfant est jeune et plus il est important d'accorder du temps à la période de familiarisation. En effet l'enfant n'exprime l'angoisse de séparation que vers l'âge de 8 mois : il réalise alors vraiment qu'il est un individu à part entière et exprime sa tristesse lorsqu'il voit sa maman partir. A l'inverse, un bébé plus jeune vit encore une relation « fusionnelle » avec sa mère et toute séparation à cet âge peut engendrer un état de stress important. Limiter le nombre de personnes qui s'occuperont de lui est donc capital. De plus, le temps de décodage des signes d'angoisse du bébé demande donc du temps : échanges avec les parents, observations, évaluations mais aussi expression de toute question ou crainte concernant le futur accueil.

En conclusion, accorder du temps à ce premier accueil, en présence des parents et de toute autre personne

qui sera amenée à s'occuper de lui, c'est soutenir le besoin de sécurité et développer des relations de confiance entre l'enfant, ses parents et la puéricultrice référente.

### 3.3. L'individualisation de l'enfant dans un milieu collectif :

Nous avons pour mission de tout mettre en œuvre pour accueillir avec professionnalisme chaque enfant et sa famille. Le respect de chaque enfant, dans ses émotions, avec ses compétences et ses propres rythmes, va lui permettre de devenir celui qu'il a choisi d'être. Le cadre de vie de la crèche poursuit cet objectif, afin de soutenir l'enfant sur le chemin de son autonomie.

Ce cheminement ne peut s'effectuer qu'avec l'assurance d'être en permanence en sécurité : ce sentiment lui permet d'avoir confiance en lui et en son entourage...C'est le début des explorations et de la découverte du monde.

### 3.4. Le respect du rythme dans les pratiques de soins :

Le change est un des moments privilégiés pour l'échange et la relation individualisée. C'est au moment des soins et des repas que la puéricultrice, grâce à son observation, permet à l'enfant de participer. Elle lui permet de collaborer aux événements qui le concernent et ainsi de devenir un partenaire actif.

Les repas sont fournis par la crèche, sauf pour les régimes particuliers (allergies, intolérances...). Les menus sont variés, équilibrés. Ils sont affichés à l'entrée de chaque section. Nous avons choisi un service traiteur qui utilise des produits bios et issus du commerce local.

L'eau est la boisson essentielle, comme complément des repas. Nous n'acceptons pas les boissons sucrées par souci de prévention de l'obésité, des caries dentaires mais aussi le risque de dépendance de l'enfant au goût sucré.

Les goûters sont également variés, avec une préparation quotidienne de fruits frais et de saison. Un apport en féculents et en produits laitiers agrémentent les goûters des enfants plus grands. Tant les fruits que le pain sont livrés par des petits commerçants locaux.

Pour le bien-être de votre enfant mais aussi pour des raisons d'organisation et de disponibilité de la puéricultrice, il est vivement conseillé de donner le premier repas à la maison, surtout s'il s'agit d'un biberon.

Le repas est un moment de plaisir et d'échanges et l'enfant est libre d'accepter ce qu'il souhaite manger. Lors d'un refus total, nous analysons la situation en observant l'enfant et tous les paramètres indicateurs de son état de santé. Lorsque son état général est bon, il n'y a pas lieu de s'inquiéter, n'y d'insister mais plutôt de lui faire confiance et de le respecter dans son choix.

N'hésitez à nous faire part de vos questions sur tous les sujets relatifs à la santé de votre enfant : un suivi médical est en permanence assuré à la crèche.

Nous respectons les habitudes de sommeil de chaque enfant et veillons à ne pas le perturber : le repos contribue en effet à la santé de votre enfant, sa maturation cérébrale, à son immunité et sa croissance.

### 3.5. Le soutien au développement psychomoteur et la motricité libre :

Nous respectons les compétences spécifiques de chaque enfant et le soutenons dans sa curiosité naturelle à explorer son environnement. Ainsi, en prenant part activement aux événements qui le concernent lors des soins, des repas et de jeux, il peut s'affirmer et évoluer progressivement vers l'autonomie.

Toujours dans le respect de ses potentialités, nous « n'enseignons » pas aux enfants des mouvements, ni des postures qu'ils ne savent pas prendre eux-mêmes : nous n'installons pas un enfant dans une chaise haute s'il ne maîtrise pas la station assise. De même, lorsque nous déposons un enfant (sur l'aire de jeux, dans son lit

ou sur l'espace de change), nous privilégions de le coucher sur le dos. C'est en effet dans cette posture qu'il a le plus de points d'appui et qu'il est le plus à l'aise. Cette position lui offre également une grande liberté de se mouvoir, à la fois pour découvrir son propre corps mais aussi pour explorer ce qui l'entoure. L'enfant qui se meut de sa propre initiative utilise en effet tout son corps et acquiert ainsi des mouvements plus diversifiés.

Dans chaque section, l'enfant dispose d'un espace adapté à ses besoins de sécurité et d'exploration ainsi que d'objets variés choisis et renouvelés en fonction de son âge, de ses capacités et de ses intérêts. Afin de favoriser l'aisance de ses mouvements, nous vous demandons d'apporter des vêtements amples, pratiques (leggings, trainings...) et pouvant être salis. Tant qu'un enfant ne marche pas, nous conseillons de laisser les enfants « pieds nus » à la crèche : pour favoriser le développement de la voûte plantaire, un meilleur ancrage au sol et donc un meilleur équilibre.

Depuis le mois d'octobre, nous avons établi un partenariat avec le CPAS et profitons d'un local de psychomotricité. Nous nous y rendons à pied avec les enfants de la section des grands mais aussi ceux de la section des moyens qui sont plus âgés. Le chemin que nous empruntons est truffé de multiples découvertes intéressantes à observer et variables selon les saisons : vers de terre, feuilles d'arbres, marrons, oiseaux...

### 3.6. La permanence des espaces de jeux et l'éveil culturel :

L'aménagement des espaces doit assurer trois fonctions principales : favoriser la continuité des repères, la qualité de l'activité de l'enfant et le soutien des relations sociales qui permettent la rencontre individualisée avec l'adulte et entre les enfants.

Pour l'enfant, l'adulte est comme un « phare » qui éclaire et sécurise son espace de jeux : la puéricultrice veille à occuper une position centrale pour être bien visible. De cette manière, elle répond aux besoins d'attachement et d'exploration des enfants qui peuvent alors jouer tranquillement.

La création de « coins » jeux favorise la coopération entre enfants : aménagement d'espaces de jeux moteurs (tapis, ballons, vélos...), jeux de manipulation (construction, encastrement, puzzles...), jeux de faire semblant (dînette, poupées, ferme, déguisements...). Présenter des jouets identiques va aussi soutenir le développement des premières interactions positives entre enfants. Ces derniers peuvent alors exprimer leur besoin d'imitation et d'identification aux autres.

A la suite de la formation ONE « Petits mots, grandes histoires », nous avons décidé de créer un espace pour les livres dans chaque section. Les enfants découvrent le plaisir de feuilleter, tourner les pages et regarder. La puéricultrice crée aussi des moments de lecture durant la journée et des histoires contées sont aussi organisées plusieurs fois par an, en collaboration avec la bibliothèque communale.

Le soutien au langage s'effectue à chaque possibilité d'échange avec l'enfant : lors des soins, des repas, de la mise au lit...L'équipe verbalise toujours les événements à venir en lui expliquant ce qui va se passer, ce qui permet à l'enfant de se sentir rassuré. Nous mettons des mots sur les émotions de l'enfant : la colère, la tristesse, la joie... Cet accompagnement rassure l'enfant qui se sent reconnu, écouté et accepté. Il est en effet important de rappeler l'immaturation cérébrale du jeune enfant, qui est tout simplement incapable de gérer ses émotions et qu'il est donc tout à fait normal d'exprimer de la colère à certains moments.

Un système d'échange de livres existe aussi en interne, dans l'espace d'accueil : vous avez la possibilité d'emprunter un livre de votre choix et, après lecture, soit vous le gardez ou vous l'échangez avec un livre qui vous appartient.

Une armoire contenant des livres à thèmes pédagogiques a vu le jour grâce au partenariat avec la bibliothèque. Vous avez la possibilité d'emprunter ces livres selon certaines modalités qui vous seront précisées par la puéricultrice référente pour ce projet ou la direction.

Nous avons aussi la chance d'avoir une académie de musique juste à côté de la crèche. Depuis peu, les enfants bénéficient d'ateliers musicaux grâce à un nouveau partenariat établi avec la direction.

Nous sommes ainsi invités à nous déplacer au château avec les enfants mais aussi les parents qui les accompagnent pour assister à des cours de chants mais aussi des prestations de différents instruments.

Des étudiants, accompagnés de leurs professeurs se déplacent également sur notre site pour animer des séances musicales d'environ vingt minutes.

Cet éveil culturel ouvre la porte de la créativité, procure du plaisir à tous et renforce les liens qui nous unissent autour d'objectifs qui visent la qualité et le soutien du développement neuromoteur de l'enfant.

### 3.7. Projet jardinage et sensibilisation à la nature:

Notre jardin potager de la section des grands a vu le jour en 2017 et a été réalisé à l'aide de palettes en bois. Les enfants y sèment des fleurs et des légumes : ils découvrent alors le plaisir d'arroser, d'observer la plante qui pousse, l'arracher quelquefois et la sentir, toucher la terre et la boue. Les enfants ont également l'occasion de réaliser des ateliers de jardinage à l'intérieur de la crèche et d'emporter leurs petites pousses chez eux.

En novembre 2019, nous avons profité de la journée de l'arbre organisée dans notre commune pour bénéficier d'arbres fruitiers. Ces framboisiers, cassisiers et groseillers raviront les papilles gustatives de chacun et seront dès lors à l'origine de multiples découvertes sensorielles.

En soutien de la biodiversité, nous avons en projet d'installer des nichoirs et des hôtels à insectes. Une puéricultrice apporte régulièrement de la nourriture aux oiseaux en hiver, ce qui permet aux enfants de les admirer.

Conscients de notre écoresponsabilité et soucieux de préserver la santé de chacun, nous limitons l'usage du plastique : la vaisselle en verre incassable remplace progressivement les contenants en plastique. Nous projetons aussi dans un futur proche d'acheter des chaussons en tissu, réutilisables.

Afin d'éviter le gaspillage alimentaire, nous vous demanderons d'être vigilants à toujours nous prévenir de l'absence de votre enfant lorsqu'il est malade. De même, il est capital de nous communiquer vos congés avant le 15 du mois pour le mois suivant. Ainsi nous pouvons tenir compte de cette information lorsque nous commandons les repas.

Nous privilégions également le circuit court et sommes fournis par un boulanger et un maraîcher de la région de Ciney.

### 3.8. Projet solidaire :

Sensibles au problème de la pauvreté en Belgique, nous nous sommes engagés en cette fin d'année 2019 dans le défi de "Viva For Life". Nous avons sollicité les parents, nos amis et nos familles en leur transmettant cette histoire d'origine Amérindienne :

" Un jour, dit la légende, il y eut un immense incendie de forêt. Tous les animaux terrifiés, atterrés, observaient impuissants le désastre. Seul le petit colibri s'activait, allant chercher quelques gouttes avec son bec pour les jeter sur le feu. Après un moment, le tatou, agacé par cette agitation dérisoire, lui dit : " Colibri ! Tu n'es pas fou? Ce n'est pas avec ces quelques gouttes d'eau que tu vas éteindre le feu !"

Et le colibri lui répondit : " Je le sais, mais je fais ma part."

Cette légende peut être une source d'inspiration pour tous et particulièrement pour nos enfants qui représentent notre société future.

En participant à l'évènement " Viva For Life ", nous souhaitons apporter notre contribution au bien-être d'une population fragilisée par la pauvreté.

Cet élan de générosité crée des liens et ouvre nos horizons. La bienveillance des adultes est un exemple pour les enfants que nous accueillons : nous observons ainsi régulièrement à la crèche des comportements solidaires entre enfants.

En inscrivant votre enfant à la crèche " Les Canaillous ", vous vous intégrez dans notre histoire. Tous centrés sur le soutien au développement de l'enfant, nous partagerons et discuterons avec vous de nos nouveaux projets.

### 3.9. Aménagement de la fin de séjour :

Tout comme l'entrée, la sortie de la crèche doit se préparer. Quelques mois avant l'entrée à l'école, l'équipe discutera avec vous de ce moment important. Nous sommes disponibles pour échanger avec vous et répondre à vos questions concernant son développement psychomoteur, son langage, son autonomie...

La fin de séjour à la crèche est pensée et préparée en partenariat avec votre enfant afin de lui permettre de comprendre et d'anticiper les changements qui s'opèrent progressivement. Vous pouvez nous apporter des photos de sa future école afin d'en parler avec lui et mais aussi les autres enfants de sa section.

La puéricultrice propose aussi des lectures de livres sur la thématique de la rentrée scolaire.

Un goûter sera également organisé à la crèche, à l'initiative des parents ou des puéricultrices.

Une fois parti de la crèche, sa photo est affichée en section et nous continuons à parler de lui aux autres enfants.

Enfin, nous avons créé un livre d'or, illustré par une maman de la crèche et de profession graphiste. La parole vous est ainsi donnée, pour vous exprimer, donner votre avis, émettre des suggestions ou simplement déposer vos émotions.

Parce que vous et vos enfants donnez vie et sens à notre crèche, il est important de laisser des traces de ces moments vécus et partagés ensemble.

### **4/ Remerciements :**

Il est ici essentiel de remercier et de souligner l'importance de nos nombreux partenaires, qui nous soutiennent au quotidien et qui nous permettent de réaliser tous ces projets.

Mille mercis à tous ceux dont l'aide précieuse contribue à l'amélioration de la qualité, la sécurité et le bien-être des enfants et de leurs familles que nous accueillons dans notre milieu d'accueil.