



Le projet d'accueil ...des fées de Clapotine...

Historique :

Alors que Bouillon a connu dans le passé un essor économique florissant, elle connaît depuis plusieurs années un taux important de chômage suite à la fermeture des usines. Principalement ville touristique, Bouillon vit à 2 vitesses : l'une pendant les périodes de vacances (3 à 4 mois) où elle offre un certain nombre d'emplois saisonniers principalement occupés par des femmes (hôtellerie, commerces...); l'autre, pendant le reste de l'année où le personnel est mis au chômage.

Clapotine est une asbl créée, en 1988, par un groupe pluraliste (centre de guidance, asbl La Source, ligue des familles, Femmes Prévoyantes socialistes, comité ONE, Croix Rouge) dans le but de pallier l'absence totale, à Bouillon, de lieu d'accueil aux enfants de moins de 3 ans et à leurs parents.

Clapotine s'est donc donnée pour mission :

- De créer un lieu permettant d'accueillir les enfants de 0 à 3 ans, quelles que soient leur provenance sociale, la situation financière de la famille, dans le respect de leurs valeurs culturelles.
- D'accompagner les parents, en partenariat avec les associations et institutions existantes : le service de santé mentale, la ligue des familles, la PEP'S de l'ONE, le CPAS... ainsi que les autres professionnels de l'enfance.



Nos objectifs :

L'accueil de TOUS les enfants de la fin du congé de maternité à l'âge de l'entrée à l'école maternelle, peu importe leurs particularités, y compris le handicap (avec accord préalable de l'ONE et un temps de réflexion avec la famille et les soignants), dans une maison familiale, située au centre de Bouillon, où l'atmosphère gaie, chaleureuse, vivante et stimulante permet aussi bien aux enfants, qu'aux parents et à l'équipe de s'y épanouir pleinement.

La maison se compose de différents espaces de vie, d'une terrasse et de 2 jardins. La cuisine et le coin « change » font partie intégrante de la pièce principale, permettant aux enfants de participer à la préparation des repas (visuellement ou activement), et au personnel de rester en contact permanent avec les petits.

L'aménagement de 2 espaces de vie (un pour les bébés jusque 18 mois, un pour les plus grands) favorise de meilleurs échanges entre les enfants de même catégorie d'âge et améliore la qualité de vie.

Clapotine reste disponible et accepte, en cas d'urgence, d'accueillir les enfants sur le champ (en fonction des places d'accueil disponibles et après une période de familiarisation obligatoire).

Le fait que les parents ne travaillent pas n'est pas un obstacle à l'accueil de leur enfant.

La qualité professionnelle du personnel et son encadrement.

Nos critères de choix visent parmi le personnel qualifié des sujets motivés, ouverts, disponibles et intégrés dans une équipe pluridisciplinaire (puéricultrices, directrice, infirmière sociale, médecin, cuisinière, « fée du logis ») où chacun a le désir et le souci de poursuivre sa formation (obligation de l'ONE aussi).



Tout le personnel est soumis au secret professionnel.

Ecoute et partenariat.

Un personnel à l'écoute des parents : nous souhaitons des échanges journaliers ainsi que des réunions avec les parents en tant que véritables partenaires.

Un « petit journal » veille, chaque trimestre, à les tenir informés de la vie de la crèche. Nous y joignons un article « pertinent » abordant un thème concernant les moins de 3 ans.

Hygiène et santé.

La présence régulière d'une infirmière et d'un médecin (une fois par mois à la consultation) assure les missions de prévention et le suivi des enfants, tant au niveau médical que psychomoteur.

Durant les examens de santé, l'enfant est accompagné par une puéricultrice de sa section ou un de ses parents. Les enfants sont, en fonction des priorités, pesés, mesurés,



auscultés, éventuellement vaccinés(avec accord préalable des parents)... tout ceci avec beaucoup de douceur, sans oublier les petits rituels ludiques qui rassurent (jeux avec la trousse de docteur durant lesquels les enfants s'auscultent l'un l'autre, soignent les poupées, ...).

Un dépistage visuel est organisé une fois par an pour les enfants de plus de 18 mois. Les parents sont les bienvenus.

Après le dîner, les grands (+ de 18 mois) se brossent les dents.

Les repas

Ils sont préparés chaque jour, sur place. Les menus sont élaborés de façon à offrir aux enfants des repas variés et équilibrés (légumes, féculents, viande ou poisson ou œuf), développant agréablement leur sens du goût et le plaisir de manger.

Nous avons supprimé la viande/poisson/œuf un jour par semaine suivant les conseils du service diététique de l'ONE.

Chez les grands, nous préparons 1 fois par mois un « repas légumes » durant lequel 5 ou 6 légumes différents sont proposés.

Nous nous fournissons, entre autres, auprès d'un groupement de maraichers locaux qui cultivent des légumes bios/ d'agriculture raisonnée, afin de présenter le plus possible aux enfants des produits sains et cultivés dans la région.

Nous privilégions l'eau à toute autre boisson accompagnant le repas et durant toute la journée. A partir de la diversification, l'eau du robinet est privilégiée.

Pour le goûter, des fruits sont proposés aux enfants tous les jours (en priorité les fruits de saison) avec un féculent et ou produit laitiers chez les plus grands.

Psychomotricité.

Grâce à du matériel adapté, varié (ce sont parfois des objets « récupérés »), l'enfant, stimulé, peut faire des expériences, découvrir et exploiter ses capacités motrices et intellectuelles, explorer sa créativité, son indépendance et son autonomie.

Il peut parcourir en toute liberté et sécurité un monde à sa portée.

Les grands profitent, chaque jour (ou presque), des bienfaits de l'extérieur. Avec manteaux,



pantalons imperméables, chapeaux et bottes si

nécessaire, ils partent à la découverte de la terrasse et du jardin de la crèche ou vont promener dans Bouillon.

Nous sortons par tous les temps (sauf températures extrêmes et trop fortes pluies ou vent) et laissons les enfants manipuler les trésors de la nature. Il est donc préférable d'habiller vos enfants en conséquence.



Sociabilité des enfants.

Clapotine favorise la rencontre des enfants entre eux, quel que soit leur âge et leur développement psychomoteur. Nous divisons le plus souvent le groupe des grands en

petits groupes d'enfants accompagnés d'une puéricultrice afin de favoriser les échanges individuels et adapter les activités adéquatement à chaque enfant.

L'enfant entre également en contact avec le monde adulte, ce qui permet un enrichissement à plusieurs niveaux (langage, connaissance du monde extérieur...).

Nous aimons les emmener en promenade à la découverte de l'environnement proche de la crèche : le long de la Semois, dire bonjour aux canards, explorer le quartier, aller à la bibliothèque, faire signe à la voisine,...

L'enfant apprend

- ❖ A négocier, échanger, partager, coopérer
- ❖ Le respect des choses (livres, jeux...)
- ❖ Le respect des autres, découvre la richesse de la différence...
- ❖ ...Et tellement d'autres choses ...



L'équipe est très soucieuse de toujours « verbaliser » chaque situation, de mettre des mots sur ce qui se passe. Avec de l'empathie, nous essayons d'accompagner au mieux l'enfant dans ce qu'il ressent à cet instant. En nommant ses émotions, nous souhaitons qu'il sente que celles-ci sont accueillies et canalisées. Nous essayons d'anticiper les colères mais lorsqu'elles arrivent, nous offrons à l'enfant le soutien adéquat afin de l'extérioriser.

Nous utilisons aussi quelques gestes de la langue des signes pour bébés, afin d'aider les enfants à exprimer des sentiments, émotions, besoins... quand ils n'y arrivent pas encore avec des mots.

Il nous semble important de donner à l'enfant, des limites claires et réfléchies ensemble, posées de manière cohérente par chacune, en fonction de l'âge de l'enfant.

Nous utilisons une méthode éducative démocratique : nous donnons à l'enfant la possibilité de coopérer, par exemple en lui offrant un choix dans ce qui est permis. Nous le laissons tester les limites, tout en l'accompagnant verbalement et physiquement à respecter les règles.

En cas de conflit entre enfants :

- Nous observons la situation, nous mettons des mots sur ce qui se passe, nous essayons qu'ils trouvent la solution par eux-mêmes.
- Dans tous les cas, il est primordial pour nous de reconnaître le conflit qu'ils vivent, de négocier des solutions, de gérer la situation sans destruction de l'un et dans le respect de chacun (pas de punition).

Nous avons beaucoup de plaisir à observer la richesse des interactions entre les enfants

Respecter le rythme de chaque enfant,

« Chaque enfant est unique » et l'équipe tient compte de ses besoins spécifiques, de ses diversités. Pour cela, elle organise l'accueil de telle manière que chacun puisse développer et exprimer son potentiel et ses compétences propres, au sein du groupe.



❖ **Au niveau de son développement**

- Moteur : Dès la naissance jusqu'à ce que l'enfant sache se mettre assis seul, nous favorisons la position « couché sur le dos », afin de lui permettre de bouger sans

entraves, d'explorer et acquérir d'autres positions et postures par lui-même, à son propre rythme, d'être à l'aise dans son corps, d'assurer son propre équilibre corporel, en toute confiance.

Nous respectons le principe de ne jamais mettre un enfant dans une position qu'il n'a pas acquise par lui-même (nous ne le plaçons pas dans la position assise, debout ou nous ne le faisons pas marcher s'il ne sait pas le faire lui-même). Ceci afin de ne pas le « contraindre » ou lui faire prendre des risques dans une position qu'il ne maîtrise pas mais aussi pour l'aider à renforcer sa confiance en lui en lui permettant d'évoluer à son rythme.

Plus grand, nous motivons sa participation dans les gestes du quotidien (se déshabiller, frotter sa bouche, laver ses mains, brosser ses dents, ranger les jeux...) afin de l'aider à devenir progressivement plus autonome.

- **Apprentissage de la propreté** : nous attendons que l'enfant fasse un signe (il s'intéresse à ce que les copains font sur le pot, demande d'y aller lui aussi, ne se mouille plus...) avant de lui proposer d'aller sur le pot. Nous ne commençons pas « la propreté » à la crèche, nous laissons les parents commencer à laisser leur enfant sans linge à la maison et si cela fonctionne, nous emboîtons le pas.
Si l'enfant ne semble pas encore bien prêt nous réessayons plus tard.

❖ **Au niveau de son alimentation**

- **Chez les bébés** : les biberons sont donnés en fonction des besoins... de l'heure du dernier repas, de ses siestes.



Nous soutenons l'allaitement maternel en vous laissant la possibilité d'allaiter votre enfant, dans un endroit tranquille (au bureau) en l'amenant ou en venant le rechercher. Vous avez également la possibilité d'amener votre lait (nommé et daté) pour les biberons de la journée, dans un sac isotherme (nous utilisons alors un chauffe-biberon pour le réchauffer).

Nous commençons les purées de légumes ou panades de fruits à la crèche, en accord avec vous, lorsque bébé mange au moins 100g à la maison afin de vous permettre de profiter de ses premières découvertes gustatives solides.



Lorsqu'un enfant refuse son repas, nous lui proposons un biberon à la place jusqu'à son 1^{er} anniversaire (plus longtemps si besoins médicaux). Après cet âge, nous n'insistons pas... il se rattrape, en général, au repas suivant.

- **Chez les grands** (+ de 18 mois), le dîner se déroule vers 11h et le goûter vers 15h. Chaque repas est organisé en self-service, à table. L'enfant acquiert ainsi de nouvelles compétences, de la confiance en soi ; il se découvre capable de se servir, de gérer son menu (choix, quantité), de patienter. Il peut prendre des initiatives qui le font grandir. Les enfants qui font la sieste le matin mangent à leur réveil.
- Dans la confection des repas, nous respectons scrupuleusement les consignes de l'AFSCA et les conseils du service diététique de l'ONE. Nous respectons également les aliments proscrits, que ce soit pour des raisons d'allergie alimentaire ou de convictions philosophiques ou culturelles des parents. En dehors de cela, nous

essayons de proposer un grand éventail d'aliments, en fonction des saisons, pour respecter leur équilibre alimentaire mais aussi pour aider l'enfant à apprendre à apprécier certains aliments (il paraît qu'il doit les goûter 15 fois avant d'affirmer qu'il ne les « aime pas »).



❖ **Au niveau de son sommeil**

- Chez les bébés : Dès sa familiarisation, votre enfant dort dans la section, durant les premières semaines afin d'apprendre son rythme et pour une surveillance accrue, puis il rejoint progressivement son lit dans une chambre.

Nous respectons le rythme de l'enfant, en tenant compte des signes de fatigue qu'il montre, de son rythme et de ses habitudes. Le bébé est couché sur le dos, à plat dans un sac de couchage avec ou sans sa tétine et son doudou en fonction de ses besoins et habitudes. Nous privilégions le sommeil autant que possible, pour le bien-être de l'enfant. Donc celui-ci n'est pas réveillé pour « manger à l'heure » ou « mieux dormir la nuit ».

Nous lui permettons de dormir dès que nous détectons des signes de fatigue ou qu'il est réveillé depuis longtemps (en fonction de son âge). S'il ne dort pas, nous essayons de rester un peu près de lui dans la chambre mais si cela ne l'aide pas, il revient jouer près des copains et nous lui reproposeons sa sieste plus tard.

- En arrivant chez les grands, la sieste est proposée à tous vers midi, après le dîner. Les enfants qui ont encore besoin d'une sieste le matin en ont la possibilité.

❖ **Au niveau de sa personnalité**

Nous acceptons l'enfant tel qu'il est, sans juger son comportement, en le « confirmant » dans ses sentiments, pour autant que le respect de l'autre ne soit pas mis en cause.

- ❖ **En ce qui concerne les activités**, elles se déroulent en fonction du désir du moment et l'envie de l'enfant. Elles peuvent être « proposées », mais jamais « imposées » (pas de bricolages scolaires). Nous trouvons important que les enfants prennent du plaisir à jouer seul ou ensemble. Nous aménageons l'espace régulièrement afin que chaque enfant y trouve sa place.



Favoriser l'autonomie.

Notre devise est « accompagner » et non « diriger », visant toujours à laisser une place active à l'enfant, à favoriser et développer son autonomie. Par exemple :

- Les enfants ont accès à la majorité des jeux et peuvent se servir...mais nous leur apprenons aussi à les ranger !
- Au moment des changes, d'aller faire la sieste, nous encourageons l'enfant à participer activement à son habillage et déshabillage.
- Ils ont accès aux petits pots et peuvent s'y rendre seuls.
- Nous leur apprenons à monter et descendre les escaliers.



- Nous n'hésitons pas à leur demander de l'aide qui est à leur portée, à leur permettre de prendre des initiatives (installer les chaises, débarrasser la table...).



Assurer et préserver le bien-être et la sécurisation de l'enfant et de ses parents.

→ Nous organisons **une rencontre par an**, afin de permettre aux nouveaux parents de faire connaissance entre eux et avec l'équipe. C'est l'occasion pour chacun de se présenter individuellement. Nous y expliquons notre projet d'accueil.

→ **Lors de l'entrée de l'enfant chez Clapotine**, nous prévoyons une période de familiarisation. Celle-ci est obligatoire, et se déroule durant les 3 semaines précédant l'entrée de l'enfant.

Dans un premier temps, il vient découvrir et apprivoiser son nouveau lieu de vie, avec ses parents durant 1/2h, au moins 3 jours consécutifs.

Progressivement, il restera des moments seul (de plus en plus long) d'abord 1 demi-heure, à un moment de sa journée où il est éveillé. Si tout se passe bien, il reste ensuite 1h puis 2h, pour un repas, une sieste.

Si tout va bien, il est prêt à rester une demi-journée, durant laquelle il prendra un repas et fera une sieste.

!! La période de familiarisation est ajustée en fonction des besoins de chacun.

Cette période est essentielle et permet à chacun, enfant- parents- équipe, de faire connaissance, de se rassurer, d'établir une relation de confiance, de devenir « partenaires ».

A cette occasion, nous remplissons avec le parent, un « portrait » de leur enfant, mentionnant ses rythmes de la maison, ses habitudes, ses goûts... Nous demandons également d'apporter un petit album comportant les photos de ce qui est familier à leur enfant.



→ Vers 17h, les enfants sont regroupés au rez-de-chaussée. Un bon relais est assuré avec le reste de l'équipe, verbalement, ainsi qu'à l'aide du cahier que les parents peuvent consulter.

- ❖ **Nous respectons les rituels de l'enfant** : doudou, tétine, ...ce dont il a besoin pour se rassurer, pour faire la transition entre la maison et Clapotine.



- ❖ **Nous favorisons des moments de contacts individuels**, en dehors du groupe, lors des changes, des repas, ou tout autre moment privilégié qui se présente), ce qui permet à l'enfant de se sentir reconnu et écouté.



- ❖ **Nous prenons régulièrement des photos des enfants**, que nous envoyons aux parents des 2 groupes, ce qui leur permet de mieux imaginer la journée de leur enfant avec ses copains, à Clapotine.

- ❖ **L'entrée de l'enfant à l'école** est discutée avec les parents plusieurs mois à l'avance afin de préparer cette transition le plus sereinement possible pour chacun. Il arrive que les parents demandent que leur enfant reste à la crèche au-delà de 2.5 ans, si cela a été prévu dans son contrat, il reste le bienvenu jusqu'à ce qu'il montre que ce que nous lui proposons à la crèche ne le contente plus.
- ❖ **Lorsque l'enfant quitte la crèche, de même que le jour de son anniversaire**, si vous le souhaitez, nous aimons « marquer le coup » en partageant un cake, des gaufres des crêpes,... de la maison, tant que cela reste un dessert « sec » (sans crème, sans chocolat), adapté à l'âge des enfants et en vous questionnant sur les ingrédients afin de respecter les allergies de tous les enfants présents.



Clapotine répond aux besoins spécifiques des familles en difficulté.

Pour de très jeunes parents, des parents seuls, pour certaines familles débordées, en recherche, leur permettre de nous confier leurs enfants en toute confiance, aborder ainsi plus sereinement leurs réalités, ...ou tout simplement souffler et se retrouver est primordial.

Pour ces enfants, le séjour à Clapotine représente une chance de se détacher des situations particulières, de rencontrer dans l'insouciance d'autres enfants et adultes. Des collaborations régulières se sont établies avec le Service de santé mentale de Bouillon, le CPAS, le PSE (promotion de la santé à l'école), le Service d'aide à la jeunesse, le service de protection judiciaire, les PEP's ONE, l'asbl La Source (centre de formation), l'asbl Maison des enfants (extra- scolaire), les écoles, les médecins.

Un lieu de rencontre et d'échanges et en évolution ;

Clapotine se veut un lieu « ouvert » sur le monde, la société, la famille, où chacun se sent le bienvenu. Un espace est prévu au 3^o étage où sont mis gratuitement à la disposition des parents et de l'équipe une bibliothèque d'ouvrages abordant la vie des parents et des enfants.

Nous accueillons régulièrement des stagiaires puériculteur(trices), agents d'éducation, bacheliers en éducation du jeune enfant et aide-familiales. Une personne de l'équipe est formée en tutorat afin d'accompagner au mieux ces jeunes professionnel(le)s en devenir.

Nous participons au projet de « transition écologique des milieux d'accueil » proposé par l'ONE en essayant de diminuer le plus possible notre empreinte écologique.

Clapotine est un **lieu de vie**, complémentaire à la famille, où l'enfant vit des échanges différents de ceux qu'il connaît d'habitude.

Clapotine doit être « soutien » à la famille, tandis qu'à d'autres moments, la famille peut être « ressource » pour Clapotine.

Avant tout, nous désirons rester « ouvertes », créer et innover, continuellement « en recherche », pour le bien être des petits enfants et de leurs parents.

Projet d'accueil élaboré en équipe et actualisé en avril 2024

