**Projet d’Accueil des familles**

**MCAE Le Traversier**

**Mise à jour Juin 2018**

Table des matières

[1. Qui sommes-nous et comment se compose notre équipe ? 3](#_Toc421474265)

[2. Les objectifs de notre milieu d’accueil 4](#_Toc421474266)

[3. Comment Le Traversier est-il organisé ? 5](#_Toc421474267)

[4. En tant que professionnel(e)s de la petite enfance, nous y sommes très attentif(-ve)s 5](#_Toc421474268)

[5. Quand votre enfant et vous entrez au Traversier 5](#_Toc421474269)

[5.1. Un premier contact 5](#_Toc421474270)

[5.2. La période de familiarisation 6](#_Toc421474271)

[5.3. Plus tard, au quotidien 6](#_Toc421474272)

[6. Quand votre enfant et vous quittez le Traversier 9](#_Toc421474273)

[7. Quel est le suivi médical organisé par le milieu d’accueil ? 10](#_Toc421474274)

[8. D’autres temps de rencontre et de partage avec les enfants et les familles 10](#_Toc421474275)

[9. Quelques informations utiles pour faciliter la vie en commun 10](#_Toc421474276)

**Préambule**

Le « Collectif contre les violences familiales et l’exclusion » a ouvert la Maison Communale d’Accueil de l’Enfance « Le Traversier » en 2015, sous l’impulsion de son département « Accueil et Hébergement », et tenant compte des résultats d’une recherche-action portant sur l’impact de l’exposition des enfants de 0 à 3 ans aux violences conjugales et intrafamiliales.

En organisant ce service spécialisé dédié à la petite enfance, il est aussi question pour l’Asbl Cvfe d’agir en termes de prévention des violences.

Conformément aux principes d’égalité et de non-discrimination, la finalité du Traversier est de permettre aux parents de concilier leurs engagements personnels, professionnels ou leurs parcours de formation et d’insertion sociale avec leurs responsabilités parentales.

Chaque membre de notre milieu d’accueil et l’équipe dans son ensemble se donne pour mission de rencontrer l’exigence de qualité et les valeurs qui sont celles du Cvfe, à savoir

* La promotion d’une Egalité entre les femmes et les hommes
* Le respect de la Diversité culturelle, sociale et économique, la non-discrimination
* La promotion d’une Education non sexiste
* Permettre à chaque enfant (en particulier les enfants impactés par la violence) de trouver et conserver sa place d’enfant
* La reconnaissance des ressources et compétences des familles et le soutien à celles-ci

Dans une dynamique de réflexivité professionnelle et de formation continue.

# Qui sommes-nous et comment se compose notre équipe ?

L’accueil et l’accompagnement des jeunes enfants de 0 à 3 ans par notre équipe, dans les meilleures conditions possibles, incitent à développer des actions conscientes et réfléchies, à « se mettre en projet », à installer, dans un climat de confiance, un contexte d’échanges et de remises en question des pratiques professionnelles d’accueil, des choix éducatifs. Accueillir un enfant qui n’est pas le sien n’est pas une fonction « naturelle » mais une tâche d’une grande complexité qui requiert un temps d’arrêt et de réflexion, individuelle et/ou collective. C’est le fruit de ce travail que ce projet pédagogique tente de mettre en lumière. Il ne s’agit pas d’un aboutissement. Tout comme Le Traversier qui rejoint les deux rives d’un fleuve au Canada, notre milieu d’accueil se veut le point de rencontre des enfants, des mères, des familles, des professionnel(le)s. Tout comme ce bateau qui permet la traversée d’une rivière, d’un fleuve, il a un cap, il suit une route. Il opère des va-et-vient constants d’un rivage à l’autre et se nourrit des apports, des expériences, des découvertes, des échanges, des rencontres. La traversée n’est jamais la même … Il est donc crucial que ce projet pédagogique s’adapte, s’étoffe, se réforme, se revisite au gré des expériences accumulées et des apports de tous ses passagers : les enfants, les familles, les professionnel(le)s.

Notre équipe se compose de

La Directrice

Claire Gavroy

L’Assistante sociale

Lauranne Renard

L’Equipe éducative

* Angélique Buddels
* Cassandra Jadoul
* Jean-Yves Nicolas
* Meggy Niessen

La personne en charge de l’entretien et de la logistique du Traversier

Fatima Benkhira

La Médecin

Dr Alexandra Sousa, remplacée en 2018 par Dr Joanne Lambert

# Les objectifs de notre milieu d’accueil

Soutenir l’inclusion de la famille par un processus d’accompagnement de chaque enfant : faire émerger les ressources et les compétences de chacun dans un climat de sécurité, développer la collaboration et la concertation, entretenir une relation de confiance entre tous (enfants, familles, professionnel-les).

Répondre aux besoins de sécurité physique et psychique de l’enfant afin qu’il puisse développer ses capacités à grandir, à développer l’estime de soi et à acquérir de la confiance en lui.

Soutenir l’enfant et cheminer avec lui, en collaboration avec sa famille, sur la route de la socialisation et de l’autonomie, du respect de la diversité, à travers la relation avec l’accueillant-e et par ses interactions avec les autres enfants, en respectant le rythme personnel et l’évolution de chacun.

Respecter le développement psychomoteur de l’enfant, ses positions, ses postures, créer des espaces adaptés à ses besoins.

**Le processus d’observation**

L’observation (observation – analyse – intervention – vérification) est à la base de la réflexion que nous menons sur nos pratiques éducatives. Il alimente nos réunions et construit nos pratiques. Les outils utilisés sont divers et multiples (l’observation participative, les grilles d’observation existantes ou élaborées en équipe, la vidéo, les regards croisés …) et visent toujours à répondre à une ou des questions que l’on se pose, une ou des hypothèses de travail formulées par l’équipe.

**La psychomotricité intégrée**

Au Traversier nous nous référons à une approche de psychomotricité intégrée. C’est-à-dire que nous utilisons la psychomotricité au service de la création d’un tronc commun à l’équipe éducative, en termes de pratiques éducatives et de réflexivité. Concrètement, dans son quotidien, l’équipe éducative s’inspire d’une grille d’observation psychomotrice pour mener à bien l’observation des enfants. Il s’agit d’un support à l’observation de l’enfant en relation, à l’observation de soi-même en relation avec l’enfant. Au service de l’accompagnement de tous les enfants et de leur famille.

# Comment Le Traversier est-il organisé ?

Notre milieu d’accueil a une capacité d’accueil de 12 places réparties sur deux groupes : les « petits » et les « grands ».

Votre enfant, en fonction de ses besoins et de son rythme, observé par l’équipe éducative et vous-même, est accompagné et évolue dans un lieu de vie spécialement adapté pour ses moments d'éveil et d’activité, les moments de soins, les moments de repas, les moments de sommeil. Le passage de votre enfant d’un groupe à l’autre sera préparé avec vous et le changement se déroulera progressivement. Les deux groupes évoluent ensemble dans la même salle.

Votre enfant sera accueilli par l’ensemble de l’équipe éducative. Une accueillant(e) de référence sera désignée. Cette personne est, au sein du Traversier, le trait d’union entre les parents, les enfants, et les professionnels. Concrètement, c’est cette personne qui sera amenée à vous contacter pour l’entretien d’accueil, qui s’assurera de la mise en place de la période de familiarisation, qui sera votre contact privilégié durant tout le séjour de votre enfant, qui lui portera un regard plus attentif en prenant en charge les écrits sur un cahier de rythme. Il ne peut bien entendu pas s’agir d’un travail individuel mais bien d’un travail basé sur les échanges en équipe afin que chacun-e puisse accompagner au mieux votre enfant, votre famille.

# En tant que professionnels de la petite enfance, à quoi sommes-nous attentifs ?

Le Traversier veille à assurer une continuité dans l’accueil de chaque enfant. Cette continuité s’articule autour de trois repères :

* la stabilité des personnes qui prennent soin des enfants
* la continuité des interactions
* la cohérence des pratiques éducatives.

Afin que ces trois repères puissent prendre tout leur sens, nous préconisons un minimum de douze présences par mois, autant que possible à raison de trois présences par semaine pour chaque enfant. Ceci doit permettre à l’enfant de vivre le milieu d’accueil comme un lieu sécurisant, accueillant et non comme un endroit générateur de stress, de ruptures, de discontinuité. Très concrètement, un enfant doit pouvoir prévoir le connu. Nos pratiques éducatives, la réflexion que nous menons sur la continuité de l’accueil se prévalent de ce préalable indispensable au bien être émotionnel de l’enfant, gage d’un développement harmonieux.

Nous essayons de progresser ensemble dans la qualité de l'accueil pour votre enfant, avec vous. Votre avis est très important pour nous. Si notre accueil et notre accompagnement ne correspondent pas toujours à ce que vous attendez, parlons-en ensemble. C’est important car nous sommes réunis dans un objectif commun : le bien-être de votre enfant.

# Quand votre enfant et vous entrez au Traversier

## Un premier contact

Une fois les formalités administratives remplies, un premier **contact téléphonique** sera donné par l’accueillant-e référent-e de votre enfant afin de prendre rendez-vous avec vous pour un entretien d’accueil. Vous serez invités à faire connaissance avec notre milieu d’accueil.

L’envie de réfléchir et d’élaborer avec la famille l’accueil de l’enfant, donne un sens à cette rencontre. Créer un lien avec chaque famille, en accueillant son savoir par rapport à son enfant, demande de notre part de porter un regard bienveillant et un questionnement adapté et « curieux », une implication faite de la juste distance. Cette distance nous permet de vous accueillir, vous et votre enfant, avec respect, en gardant chacun sa spécificité, son rôle, sa place. Il s’agit bien de construire ensemble la relation.

**L’entretien d’accueil** durera environ une heure et précèdera la période de familiarisation. L’enfant, qui est au centre des préoccupations sera présent : vous serez invités à visiter le Traversier. Moment de rencontre, de partage en toute convivialité. C’est un temps donné pour nommer et accueillir les émotions de chacun.

## Une période de familiarisation

La **période de familiarisation** précède la semaine d’entrée de votre enfant au Traversier. Prendre le temps de faire connaissance, d’établir un lien avec vous, de se sentir en confiance, est essentiel à nos yeux. Il s’agit d’ouvrir un espace intermédiaire où le dialogue va se construire. Nous tentons alors de comprendre et non pas d’interpréter. Croiser nos regards « familles / professionnels » permet une ouverture, un dialogue, permet d’éviter les conflits et les jugements de valeur.

Concrètement, la période de familiarisation prévue en moyenne de 6 rencontres. Son mode opératoire sera adapté à chaque situation particulière. Elle peut être plus courte ou bien encore plus longue en fonction des besoins observés de votre enfant.

## Plus tard, au quotidien

**L’arrivée de votre enfant**

Le matin, chaque famille est accueillie individuellement (si possible) **au plus tard pour 9h30** afin de ne pas perturber le déroulement des activités collectives (des circonstances exceptionnelles peuvent être acceptées par notre milieu d’accueil). C’est un moment important et privilégié pour la transmission des informations utiles et surtout pour une séparation en douceur. Autant que possible nous veillons à consacrer le temps nécessaire à se dire « au revoir » et se souhaiter une belle journée.

**La journée de votre enfant : où et comment ?**

Les espaces du Traversier sont aménagés en fonction des besoins et de l’âge des enfants (garantir un espace ajusté en fonction du niveau de développement de chacun). Nous veillons ainsi à permettre aux enfants de découvrir leur environnement, leurs pairs, les adultes à leur rythme et en évitant les ruptures afin qu’ils puissent vivre la continuité de leur projet en leur proposant deux espaces distincts (un pour les « plus jeunes » et un pour les « plus grands ». L’aménagement de notre milieu d’accueil fait le choix d’un matériel sécurisé qui permet de respecter les positions motrices que l’enfant maîtrise sans le restreindre dans ses mouvements. La réflexion que nous avons initiée en équipe tente de conserver au centre de nos préoccupations et de nos pratiques éducatives, l’idée de la motricité libre.

**L’espace des « petits »**

Pendant le premier mois (la période de familiarisation et les 3 premières semaines), l’équipe éducative dépose l’enfant au même endroit sur le tapis dans l’espace d’éveil des « petits ». Cela permet à l’enfant d’appréhender son nouvel environnement, de se construire des points de repère et, in fine, de se sentir en sécurité. Nous n’entraverons cependant pas son envie de découverte si ses capacités motrices le lui permettent.

Dans cet espace « petits », les jeux proposés sont les mêmes tout au long de la journée. Ceux-ci sont placés avant l’arrivée des familles et rangés après le départ de celles-ci. Ils sont réaménagés en fonction de l’expression des besoins des enfants, des observations des professionnels (par exemple, une compétence nouvelle d’un enfant, un besoin exprimé lors du moment qui précède une mise au lit …).

L’accueillant-e propose des jeux diversifiés et en nombre suffisant (tailles, formes, textures, couleurs, poids, portées symboliques, valeurs culturelles …) qui permettent d’étendre le champ exploratoire, d’expérience de chaque enfant. Les objets proposés sont simples, et permettent de multiples usages (passoires, gobelets et bols en plastique, boîtes …) pour que l’enfant puisse nourrir sa créativité, expérimenter son environnement, appréhender le monde dans lequel il évolue, rentrer en relation avec ses pairs. Des objets qui permettent une multitude d’actions.

L’accueillant-e veille à ce que les jeux soient proches de l’enfant. S’il ne sait pas se déplacer, il/elle les rapproche s’il les éloigne. Son action est donc indirecte, elle n’entrave pas le projet de l’enfant (elle l’accompagne si besoin)

**L’espace des « grands »**

Ce lieu contient différents espaces permanents tels que l’espace poupées, l’espace dinette, l’espace garage, l’espace bibliothèque… Des jeux sont aussi proposés selon les demandes des enfants mais aussi en fonction des observations des accueillant-es : jeux favorisant la petite et grande psychomotricité, jeux d’eau, jeux symboliques, jeux créatifs, jeux de construction …

Nous favorisons le matériel de récupération : déguisements, sacs, chaussures, vêtements, caisses à bananes, … autant de supports à la créativité, aux jeux symboliques.

Nous proposons par ailleurs aux enfants, quand le nombre d’adultes le permet, de les séparer en sous-groupes d’activités, d’ateliers différents. Ceux-ci sont proposés sur base de nos observations.

Les enfants peuvent aussi profiter de moments en extérieur, à proximité (balades dans le quartier, plaine de jeux, jardins suspendus…), de goûter à l’extérieur.

**Les soins : accompagnement du repas, du change, du sommeil …**

**Les moments des soins**

Des éléments importants entourent les soins à l’enfant.

* **L’importance du cadre** (sécurisant, contenant) dans lequel se déroule le soin, comme indispensable support aux moments privilégiés entre enfant et adulte dans la continuité du soin.
* **L’observation attentive** des compétences de l’enfant afin de se synchroniser à lui, de le rejoindre et, in fine, de le porter vers son autonomie dans le respect de son propre rythme.
* La notion de **plaisir partagé avec l’adulte** lorsque sont assurés ses besoins de repères et de stabilité.

**Les moments de sommeil**

Au Traversier, les signes de fatigue sont observés et nommés dans l’instant : *« je vois que tu es fatigué. Je vois que tu frottes tes yeux. Je termine avec ‘x’ et puis je m’occupe de toi ».* L’accueillant-e veille à apporter une réponse immédiate mais sans précipitation au besoin de sommeil, afin de ne pas rater la phase de l’endormissement et imposer à l’enfant un lâcher prise douloureux, voire impossible. L’espace est aménagé de manière à ce que l’enfant fatigué puisse s’isoler dans un « espace doux » en attendant que l’adulte vienne à lui. Il a accès à son doudou, des rituels sont mis en place pour accompagner la transition. Le respect d’un certain rituel apaise et rassure l’enfant. Chaque enfant dispose de son propre lit. Les lits sont répartis dans deux chambres : celle des « plus jeunes » et celle des « plus grands ».

**Les moments de change**

L’accueillant-e tient compte à chaque étape du change de ce que dit l’enfant, même si cela prend plus de temps. Le temps de l’enfant est respecté, c’est l’adulte qui s’y adapte et non le contraire. L’aménagement de l’espace permet à l’enfant de collaborer non seulement avec l’adulte mais aussi avec les éléments mis à sa disposition car ils lui sont accessibles (exemple : son doudou pour le sécuriser, un jeu avec lequel il jouait avant le change …).

L’apprentissage de la propreté

L’acquisition de la propreté chez l’enfant naît de la rencontre d’une maturité neurophysiologique (le contrôle des muscles) mais aussi d’une maturité émotionnelle (prise de conscience de soi, de ce qui se passe dans son corps et l'envie d’être autonome, de faire comme …). Notre milieu d’accueil articule cet apprentissage autour des axes suivants :

* il doit d’abord s’agir du projet de l’enfant
* cet apprentissage se fait en collaboration, en dialoguant avec la famille
* nous respectons l’intimité et le confort de l’enfant au travers d’une réflexion sur l’aménagement de l’espace
* les régressions font partie du processus d’apprentissage et nous les accompagnons, les nommons, les normalisons auprès de l’enfant et de sa famille.

**Les moments des repas[[1]](#footnote-1)**

Le moment du repas, de la collation est un soin en soi, un apprentissage. Nous veillons donc – tout comme pour le change et le moment de sommeil – à ce que tout le matériel soit prêt, à disposition de votre enfant lorsqu’il est invité à manger, sans pour autant en oublier son rythme et les signes qu’il manifestera ou non. Cela participe de la continuité du soin qui est pensé pour éviter toute rupture dans l’accompagnement mais aussi pour lui offrir des repères indispensables. Nous nous posons les questions suivantes pour nous ajuster à votre enfant. « *A-t-il faim ? S’assied-il seul ? A-t-il besoin de manger dans les bras ? A-t-il des dents ? Mange-t-il seul ? Quelle quantité mange-t-il ? Quelles textures connaît-il déjà ? … »*

L’accompagnement du repas peut différer selon l’âge : un enfant en bas âge nécessite sans doute un tête-à-tête, un portage sans interférence auditive ou autre de la part d’enfants et/ou adultes tandis qu’un enfant plus âgé sera plus enthousiaste de manger avec ses pairs. Faire du repas, de la collation, un moment de partage, de plaisir, d’apprentissages, donner une place active aux enfants… nécessite que l’atmosphère, le contexte qui l’entoure soit pensé et réfléchi en ce sens. Nous nous y attelons chaque jour.

**La fin de journée**

Les retrouvailles en fin de journée ne sont pas un moment anodin. L’espace « retour » est conçu et organisé afin de vous permettre, ainsi qu’à votre enfant, de se reconnecter, de se retrouver sereinement. Il est donc très important pour votre enfant et pour la bonne organisation du Traversier que l’heure de retour soit connue de l’accueillant-e, afin de préparer vos retrouvailles (création d’une ambiance, verbalisation, rituels …). Nous souhaitons faire de ce moment un temps où, si possible, vous pourrez observer votre enfant en relation avec d’autres, constater ses apprentissages. Par ailleurs nous utiliserons avec vous des outils permettant de vous rendre compte du quotidien de votre enfant dans le milieu d’accueil, de ses acquis : un carnet de rythme et des échanges verbaux avec vous. Selon votre souhait, la feuille de rythme vous sera remise.

**Le passage d’un groupe à l’autre**

Le passage de votre enfant de l’espace des « petits » vers celui des « grands » se fait lorsque l’enfant nous donne à voir qu’il est prêt à l’effectuer. L’espace ouvert joue un rôle de facilitateur, en ce sens que l’enfant aura déjà pu « anticiper » ce qui se passe, se vivre dans cet autre espace. Nous n’oublions pas pour autant d’accompagner cette transition en lui proposant de passer chez les « grands » par petits moments avec son jeu préféré ou celui avec lequel il est en projet. Nous veillons à ce qu’il puisse anticiper la suite des événements, qu’il puisse prendre part à ce qui va suivre, lui permettre de disposer de repères sécurisants.

Cette étape importante passe par un échange entre les membres de l’équipe et entre ceux-ci et vous-même. Ce dialogue constant est indispensable.

# Quand votre enfant et vous quittez le Traversier

Nous abordons le moment de départ dès les premiers pas au Traversier. En effet, nous sommes conscients que la présence d’un enfant et de sa famille n’est qu’un passage. Il s’agit d’un moment, certes important, mais qui a un début et une fin. Il est important de se mettre en projet pour penser non seulement ce passage mais aussi penser et préparer l’après. Nous envisageons donc avec chaque famille le moment de fin d’accueil pour faire de ce dernier un tremplin vers l’avenir, le début de quelque chose de nouveau.

Cet accompagnement à penser l’après vise aussi à permettre aux accueillant-es d’anticiper, de donner sens au futur départ de chaque enfant. Pour l’enfant concerné mais aussi pour le reste du groupe. Nous veillons à marquer cette étape de manière conviviale, le temps d’un goûter, d’une collation, en mettant des mots, en lui donnant sens et en permettant à chacun de la vivre et de l’exprimer à sa façon. Nous tentons de rendre ce moment spécial en invitant la famille à y participer (si elle le souhaite en préparant qui un gâteau, qui en apportant des biscuits …). Si plusieurs enfants quittent le Traversier au même moment, une petite « fête de départ », en présence des familles, peut être organisée pour mettre à l’honneur les enfants, se remémorer les bons souvenirs et se dire au revoir. Quel que soit le moment de ce passage, individuel ou en groupe, nous veillons à transmettre à chaque enfant, à chaque famille des photos émaillant le parcours de leur enfant, des petites créations de sa part… Autant de marques de son passage au Traversier.

# Quel est le suivi médical organisé par le milieu d’accueil ?

Une visite médicale est organisée mensuellement. Le médecin est chargé de promouvoir la santé des enfants et la santé de la collectivité. La visite médicale est uniquement préventive : si le médecin le décide, il vous demandera de consulter votre médecin traitant ou tout autre médecin spécialisé.

Pour assurer une bonne continuité dans le suivi médical de votre enfant, le carnet de santé joue un rôle important, c'est pourquoi nous vous demandons de nous le transmettre à chaque visite médicale réalisée au Traversier ou par votre médecin.

# D’autres temps de rencontre et de partage avec les enfants et les familles

Le Traversier articule ces moments autour des rencontres suivantes.

**Une rencontre entre le/la référent-e et le-s paren-ts de l’enfant après la période de familiarisation.**

L’objectif de cette rencontre post-familiarisation est de permettre de tisser et de maintenir une relation de confiance, bienveillante, autour de l’accueil de votre famille. Elle a lieu dans un espace accueillant prévu à cet effet et favorisant l’écoute et le dialogue. Elle vise avant tout à permettre aux parents, ensemble ou séparément selon les situations, de mettre des mots sur le vécu de l’enfant sur ses premiers pas dans sa réalité nouvelle, différente. Elle vise à pouvoir mettre en mots les questions, les réflexions, les attentes, les commentaires … à ouvrir la porte du dialogue.

**Des rencontres individuelles à la demande de-s parent-s et/ou de l’équipe.**

Chacun – parent ou professionnel-le – peut susciter le dialogue lors de moments privilégiés, dans un espace accueillant prévu à cet effet, favorisant l’écoute et les échanges. Ces rencontres individuelles ont lieu sur rendez-vous ou dans l’immédiat si la bonne organisation du milieu d’accueil le permet. Elles peuvent couvrir des sujets très variés comme les besoins primaires d’un enfant (alimentation, santé, …), le choix d’une école maternelle, l’orientation vers un service d’aide externe, un différend entre l’équipe éducative et le-s parent-s. Au besoin, la direction peut être présente.

**L’expositions des photos.**

Une fois par an, le Traversier invite les familles à une exposition des photos mettant à l’honneur les enfants au travers de leur vie quotidienne au Traversier[[2]](#footnote-2). Ces instantanés sont admirés, contemplés et commentés par les familles et les professionnel-les, sur place, dans un cadre convivial et chaleureux. Concrètement, nous utilisons le support visuel (photos) pour donner sens et vie à ce que vivent les enfants dans le milieu d’accueil. Partir de scènes du quotidien à priori anodines, pour permettre aux familles et aux enfants de se connecter l’un à l’autre, pour leur permettre d’identifier les besoins des enfants et d’y répondre au mieux. Permettre aux familles de prendre le temps d’échanger ensemble autour des enfants. Rencontrer d’autres familles, se créer un réseau entre personnes au vécu similaire, ou différent. Permettre aux adultes d’échanger de manière plus informelle que dans le cadre de l’accueil du matin ou du retour en fin de journée.

# Quelques informations utiles pour faciliter la vie en commun

* Prévenir avant 8h30 quand votre enfant ne vient pas, afin que nous puissions organiser les repas, la journée avec les autres enfants
* Venir rechercher votre enfant au plus tard à 17 heures 45 afin d'avoir un moment d'échange avec l’accueillant-e (17h30 les jours de réunions soit deux soirs par mois)
* Si vous souhaitez discuter avec l’accueillant-e, choisir un moment où elle/il est disponible, ou convenir d’un moment adéquat (par exemple en prenant un rendez-vous)
* Rester un maximum de 10 minutes dans le service de votre enfant pour faciliter les séparations et les retrouvailles.

Nous nous réjouissons de parcourir cette traversée avec vous !

**L’équipe éducative du Traversier**

1. Tous les repas sont préparés par le service externe ISOSL, suivant les normes diététiques et hygiéniques imposées par l'ONE et l'AFSCA. [↑](#footnote-ref-1)
2. Aucune photo n’est prise sans l’accord explicite et écrit des familles. [↑](#footnote-ref-2)