

Projet d'accueil



SOMMAIRE

SOMMAIRE.....	3
NOTRE PROJET D'ACCUEIL... ..	4
A. LES PREMIERS CONTACT AVEC LA CRECHE	5
Au départ, mon inscription... ..	5
Voici venu le moment du contrat d'accueil	5
Et si j'ai des besoins spécifiques ... ?	5
Evaluer les conditions de mon accueil	6
B. JE DECOUVRE LE PERSONNEL... ..	7
Le personnel d'accueil des enfants.....	7
Le personnel psycho-médicosocial (PMS) et direction	7
Le personnel favorise une dynamique professionnelle pour m'accueillir dans les meilleures conditions.	8
C. DECOUVRONS ENSEMBLE LA CRECHE.....	9
Une organisation coordonnée au sein de la Crèche... ..	9
Mon alimentation à la Crèche	9
D.LA PERIODE DE MA FAMILIARISATION	10
Comment va se dérouler concrètement ma familiarisation ?.....	10
E.MA SANTE A LA CRECHE	11
Des règles de santés spécifiques à la Crèche.....	11
F. COMMENT MAINTENIR LE CONTACT ETABLI AVEC LA CRECHE ?.....	11
G. JE DECOUVRE LES SECTIONS AU FIL DU TEMPS... ..	12
« LA SECTION DES BEBES »	13
« LA SECTION DES MOYENS ».....	14
« LA SECTION DES GRANDS »	16
H. NOTRE BEAU JARDIN... ..	17
I. ET TOUT AU LONG DE MON SEJOUR, DE QUELLE FACON LE PERSONNEL ME DONNE-T-IL UNE PLACE ACTIVE ?	18
J. LA GESTION DE MES EMOTIONS	20
K. MAIS POUR VIVRE A LA CRECHE, DES REGLES DE VIE S'IMPOSENT.....	22
L. MON PREMIER JOUR D'ECOLE ARRIVE BIENTOT	23
M. LE TRAVAIL EN RESEAU, AU SERVICE DE MON BIEN ETRE	24
POUR CONCLURE	25

Le « projet d'accueil » est l'aboutissement de notre réflexion professionnelle. Il illustre notre philosophie d'accueil.

NOTRE PROJET D'ACCUEIL...

Il vous est destiné, à vous, parents, et se veut être le reflet le plus précis possible de nos pratiques professionnelles.

Concrètement, le projet d'accueil « vous explique » non seulement ce que nous mettons en place pour l'accueil de votre enfant, mais également « *pourquoi* » et « *comment* » on le fait.

Il a été réfléchi avec l'ensemble des puéricultrices, qui s'occupent au quotidien des enfants. Ces dernières se sont basées sur leurs expériences de terrain et vous proposent de vous immerger dans leurs vécus à partir de la vision d'un enfant qui entre en crèche et évolue de section en section.

Toutefois, le projet fait également référence à des notions plus théoriques, mais toutes aussi importantes, concernant la psychologie du jeune enfant. Celles-ci sont reprises dans les référentiels des pratiques édités par l'ONE. Elles sont en partie à la base de notre philosophie de travail.

C'est notamment en participant à divers ateliers, durant lesquels nous avons pu échanger avec les coordinatrices accueil et une conseillère pédagogique de l'ONE, ainsi qu'avec des professionnel(e)s issu(e)s d'autres milieux d'accueils, que nous avons pu aborder toutes ces notions fondamentales.

Malgré les modifications apportées à notre projet d'accueil au fil du temps, les grands principes suivants restent notre philosophie fondamentale :

- **L'instauration d'une période de familiarisation en présence des parents,**
- **Le respect du rythme de votre enfant au niveau du sommeil, des repas, des activités, ...,**
- **La stabilité du personnel dans chaque section.**

Cela nous permet de garder continuellement nos préoccupations centrées sur la recherche de la qualité de notre accueil et le bien-être de votre enfant en crèche

A. LES PREMIERS CONTACT AVEC LA CRECHE

Au départ, mon inscription...

Mes parents m'attendent depuis 12 semaines, il est temps de contacter la crèche pour l'inscription.

Au 6^{ème} mois de grossesse, ils confirment mon inscription dans le registre d'attente. Ils peuvent alors visiter la crèche.

Bonne nouvelle, une place est disponible pour moi !



Voici venu le moment de la signature du contrat d'accueil

Le congé de maternité va bientôt prendre fin, il est temps de reprendre contact avec la crèche.

Généralement, un rendez-vous est pris environ 2 mois avant mon entrée afin de prévoir une période de familiarisation. Il s'agit d'un moment consacré aux questionnements de mes parents afin qu'ils trouvent réponses à leurs doutes et qu'ils soient davantage sereins.

Une partie plus administrative consistera à l'élaboration de mon dossier et à la récolte de mes données personnelles¹.

Un contrat d'accueil sera établi et signé. Il sera préalablement examiné ainsi que le projet d'accueil.

La circulaire réglementant la participation financière dans les frais de mon séjour ainsi que les documents de revenus à compléter seront aussi délivrés.

Et si j'ai des besoins spécifiques ... ?

*“ ACCUEILLIR UN ENFANT AVEC DES BESOINS SPECIFIQUES,
C'EST D'ABORD ACCUEILLIR UN ENFANT ...”*



Quels que soient mes besoins, mes particularités, je suis le bienvenu au sein de la crèche.

La vision de l'accueil est basée sur la prise en compte de la diversité de tous les enfants et non sur le déficit de l'un d'entre nous.

La mission de la crèche étant essentiellement éducative et non thérapeutique, celle-ci, en partenariat avec mes parents, s'organise pour que je puisse tirer profit de mon séjour au sein de la collectivité.

¹ Le RGPD (règlement européen de protection des données) sera respecté tout au long de ma présence en Crèche.

Evaluer les conditions de mon accueil

Dans un premier temps, l'infirmière échange sur mes besoins et établit un projet pour ma prise en charge.

Préalablement à mon admission, une information au médecin du milieu d'accueil, à notre coordinatrice accueil et au conseiller pédiatre de l'O.N.E. sera faite.

Il s'agit de les informer sur les mesures qui ont été prises pour veiller à ma santé et à mon bien-être, tout en prenant en compte ma particularité de santé.

Seront donc précisés : mes besoins spécifiques, les aménagements (espace, matériel...), l'organisation des soins et les partenariats prévus (personnes ressources, kinés, logopèdes, coordinatrice accueil, autres paramédicaux ...).

Le conseiller pédiatre remettra son avis sur les conditions mises en place.

S'en suivra un temps d'information et de réflexion en équipe (puéricultrices, infirmières, responsables, médecin du milieu d'accueil, P.O.) quant à la faisabilité du projet.

Mon accueil est possible...vient maintenant le temps de faire connaissance durant la familiarisation à venir...

B. JE DECOUVRE LE PERSONNEL...

Lors de la visite après le contrat d'accueil, mes parents découvrent l'équipe qui s'occupera de moi. Elle est composée d'un personnel d'accueil qualifié, d'un assistant social, d'une infirmière responsable et de techniciennes de surface.

Le personnel d'accueil des enfants

Elles seront mes personnes de référence. Elles veillent à mon bon développement physique, moteur et psycho-affectif. De plus, elles instaurent avec les parents un lien basé sur le dialogue et le partenariat dans mon éducation.

Chaque section est composée de 2 accueillant(e)s stables, le reste de l'équipe va leur apporter l'aide nécessaire pour assurer ma prise en charge ainsi que celle de mes futurs amis.

Le personnel psycho-médicosocial (PMS) et direction

La responsable infirmière :

Elle assure la gestion journalière de la crèche dans la plupart de ses aspects et veille en collaboration avec l'assistant social au maintien de la qualité de l'accueil.

Elle gère les futures entrées, une partie du volet administratif de la Crèche, des contrats d'accueils et les horaires de l'équipe.

Infirmière de formation, elle veille à la gestion journalière de ma santé et de celle des autres enfants, du personnel ainsi qu'à l'application des mesures d'hygiène générale et alimentaire.

Elle organise les examens qui concernent mon suivi médical et assure le relais à mes parents. Elle apporte son aide technique au pédiatre. Elle organise les dépistages des troubles visuels proposés par l'ONE.

En collaboration avec le médecin, elle organise l'accueil et la surveillance des enfants malades et au besoin applique les règles d'éviction.

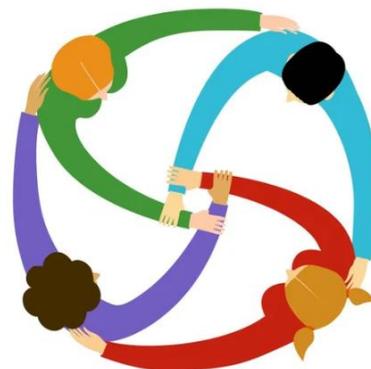
Elle prodigue les soins d'urgences. Encadre l'équipe par sa présence dans les sections et veille ainsi à la bonne cohésion des pratiques professionnelles.

L'assistant social :

Il assure la gestion de la liste d'attente et tout ce qui entoure le premier accueil. Tout au long de mon séjour, il favorisera les échanges en vue de fournir tous les renseignements administratifs, financiers et humains nécessaires au bon déroulement de celui-ci.

En outre, il réalise les enquêtes financières en application de la circulaire transmise, en vue de déterminer la participation financière de mes frais de séjour.

Enfin, il passe du temps régulièrement en section pour apporter son soutien à l'équipe et faire plus ample connaissance des enfants.



La pédiatre :

Elle est chargée de la surveillance de la santé des enfants accueillis. Son intervention est intégrée au travail de l'équipe.

Elle collabore par son rôle préventif au bien-être de la collectivité et vient régulièrement pour assurer le suivi médical.

Les techniciennes de surface :

Elles veillent à l'entretien du linge, des locaux, à l'ordre de l'établissement en général tout en respectant l'organisation de la vie à la Crèche. Elles gèrent la distribution des repas qui proviennent de la cuisine du CPAS.

Enfin, elles s'occupent d'une manière plus large de l'aspect logistique et du respect des normes AFSCA et ONE régissant l'hygiène à la crèche.

Les Stagiaires :

Tout au long de mon séjour, je serai également amené à rencontrer des stagiaires provenant principalement de deux écoles Athoise formant du futur personnel d'accueil ; L'Institut Saint François et l'ITCF Renée Joffroy.

Ils/elles ne sont pas considérés comme du personnel et n'ont donc pas la charge d'une section mais se forment sous la supervision d'un membre de l'équipe.

Le personnel favorise une dynamique professionnelle pour m'accueillir dans les meilleures conditions.

- **Des réunions de service régulières** sont organisées.

Elles ont pour objet de favoriser les échanges concernant les pratiques professionnelles afin de maintenir leur cohérence.

- Le **personnel d'encadrement**, veille à être à l'écoute de l'équipe ou de chaque membre en particulier à tout moment et à ce que la plupart des décisions soient prises en concertation.



- **Des formations extérieures** sont organisées pour les professionnels de la petite enfance. Le thème est choisi en fonction des spécificités de chaque membre du personnel et des besoins de la Crèche. Un résumé des idées principales est rédigé et mis à disposition du reste de l'équipe. Les responsables

veillent à ce que toute l'équipe parte en formation une fois sur l'année.

Une journée pédagogique est prévue par an afin d'évaluer, voire de réajuster les **pratiques professionnelles** en toute conformité avec le projet pédagogique.

Suivent dans le courant de l'année des entretiens individuels d'évolution professionnelle accordant à chaque membre de l'équipe un temps d'arrêt pour une réflexion individuelle dans ses pratiques professionnelles.

C. DECOUVRONS ENSEMBLE LA CRECHE

En promenant dans ma poussette pour me rendre à mon premier jour de Crèche, je découvre ce bâtiment de plein pied niché entre la Dendre et l'hôpital.

Je fais connaissance avec les 3 sections de la Crèche où je séjournrai au fur et à mesure de mon évolution :

- La **section bébé**, jusqu'à environ mes 10/12 mois,
- La **section des moyens** de 12 mois jusqu'à mes 18/20 mois,
- Enfin, la **section des grands** vers mes 20 mois jusqu'à la sortie en Crèche pour rentrer à l'école entre mes 2.5 ans-3 ans.

Une organisation coordonnée au sein de la Crèche...

Chaque section est constituée de manière assez similaire. C'est-à-dire, d'un espace de jeu délimité, spacieux et bien éclairé, d'un coin repas, d'un espace de soins et de dortoirs. Elles sont aménagées pour garantir au maximum le contact visuel entre enfants et adultes ainsi que faciliter l'accès d'une pièce à l'autre.

Mes parents accéderont aux sections par des espaces d'accueil et n'auront pas accès aux salles de jeux car cela pourrait perturber mes compagnons de jeux.

L'environnement matériel ainsi que l'espace de vie doivent me permettre de développer mon activité et de m'épanouir en toute sécurité.



Mon alimentation à la Crèche

Les repas, sont confectionnés par la cuisine du CPAS et arrivent vers 10h45.

Les repas sont ensuite servis vers 11h15 en section. Les menus sont établis en fonction des normes nutritionnelles de l'ONE.

La préparation est adaptée à mon âge (repas moulus, petits morceaux et entiers) et à mes besoins.

Pour les gouters, on me proposera des fruits, des desserts lactés et des tartines en fonction de mon âge.

Seul mon lait maternel ou lait spécifique, doit être apporté mais selon les règles en vigueur exigée par l'AFSCA². (Cela sera expliqué à mes parents dès ma familiarisation). Un lait de base peut être fourni par la crèche.

² Agence Fédérale pour la Sécurité de la Chaîne Alimentaire.

D. LA PERIODE DE MA FAMILIARISATION



Ça y est, aujourd'hui c'est le grand jour, mes parents et moi passons nos premiers moments à la Crèche. Je ressens toutes leurs émotions.

Nous sommes heureux de faire connaissance avec les personnes qui vont s'occuper de moi.

Ce premier jour de familiarisation nous permet de ressentir une certaine ambiance et de découvrir l'univers de la Crèche. C'est le moment de l'acclimatation, de l'adaptation. C'est donc une période importante pour eux,

comme pour moi...

La familiarisation va me permettre de prendre mes repères et d'acquérir une certaine sécurité affective.

Certes, mes parents vont me confier aux professionnels diplômés et avec de l'expérience mais qu'ils ne connaissent pas. Cette période permet la construction d'un lien de confiance entre nous.

Ainsi, je m'habitue progressivement à cet univers que je ne connais pas encore et cela permet d'instaurer une continuité entre la maison et la crèche.

Comment va se dérouler concrètement ma familiarisation ?

Deux semaines avant mon entrée, plusieurs rencontres sont organisées pour découvrir ma section et le personnel ainsi que mes compagnons de vie...

La familiarisation se fera dans la mesure du possible en présence du personnel de référence de la section.

Mes parents m'accompagneront dans cette découverte afin que je puisse avoir la sécurité affective nécessaire dans ce milieu où les personnes, les bruits, les voix, me sont encore étrangers.

Les jours suivants, dès que nous nous sentirons en confiance, je resterai seul progressivement.



Chaque parent et chaque enfant vit cette séparation différemment c'est la raison pour laquelle, à la fin de chaque période, le personnel évaluera cette période afin de l'ajuster.

De même, si vous éprouvez des difficultés à me laisser seul, vous pouvez m'accompagner plus longtemps.

E.MA SANTE A LA CRECHE

Avant mon entrée, l'infirmière recevra mes parents. Lors de ce rendez-vous, elle communiquera une information complète sur le suivi médical préventif et les vaccinations obligatoires.

Elle vous informera des documents médicaux à rendre ainsi que des maladies qui nécessitent une éviction du milieu d'accueil.

Par la suite, l'examen médical d'entrée sera réalisé par la pédiatre.

Il sera l'occasion pour elle de faire connaissance avec moi. Elle surveillera mon bon développement et mon état de santé et vaccinal durant mon séjour à la Crèche.

Cette rencontre permettra à mes parents de poser également leurs éventuelles questions à propos de ma santé.

Des règles de santé spécifiques à la Crèche

Un dispositif est mis en place pour me protéger ainsi que mes copains.

Si mon état général se dégrade, le personnel téléphonera pour avertir mes parents afin de prévoir un rendez-vous chez le médecin. Si les symptômes augmentent (+ de 38,5°, toux, trois selles liquides (eau),... il faudra venir me rechercher.

Si jamais je dois recevoir des médicaments à la crèche, une prescription médicale est obligatoire.



F. COMMENT MAINTENIR LE CONTACT ETABLI AVEC LA CRECHE ?

Mes parents ont repris le travail et me voilà régulièrement en crèche. Tout est mis en place afin que la communication soit effectuée le plus précisément possible.

L'organisation est donc réfléchi en permanence pour atteindre un dialogue autour des choix éducatifs respectifs.

Le matin je serai amené jusqu'à l'entrée de ma section.

Mes parents communiqueront à la puéricultrice toutes les informations pratiques me concernant.



Chaque matin, chez les bébés, ils déposeront mon petit cahier de communication qui servira de liaison entre la maison et la crèche. Il est d'autant plus important si ce n'est pas eux qui m'amènent ou viennent me rechercher. Ils pourront y noter en plus des informations pratiques, tout ce qui semble bon de partager avec le milieu d'accueil concernant ma vie à la maison (mes habitudes, mon évolution, ce qui s'est passé depuis la dernière présence à la crèche...).

L'infirmière, présente chaque jour, sera à votre écoute notamment pour tout ce qui a trait à la santé.

Elle pourra, le cas échéant, prendre contact avec la pédiatre chargée du suivi médical à la crèche.

Durant la journée, vous pouvez téléphoner au personnel. Sachez que vous ne dérangez jamais lorsqu'il s'agit de répondre à vos inquiétudes.

Au retour, vous pouvez m'attendre à l'entrée de la section. Un échange sera prévu afin de faire le compte rendu sur ma journée.

Une équipe de référence a été mise en place dans chaque section pour faciliter tous ces échanges.

Dans le hall d'entrée, sont affichés en permanence les horaires de l'équipe d'encadrement ; **de la responsable-infirmière et de l'assistant social.**

Le bureau est souvent ouvert si vous désirez leur parler, n'hésitez pas.

Toutes vos remarques, vos observations, sont prises en compte et le cas échéant, font l'objet d'une discussion en réunion de service.

Une petite fête est organisée à la « Saint-Nicolas ». Même si je ne suis pas présent ce jour-là à la Crèche, je peux venir le rencontrer avec mes parents.

Un goûter nous sera offert. Il sera une occasion supplémentaire de participer quelques instants à ma vie au sein même de la crèche et de rencontrer les autres parents. Un barbecue est aussi organisé dans le courant du mois de juin.

G. JE DECOUVRE LES SECTIONS AU FIL DU TEMPS...

Toutes les sections sont organisées dans le but de favoriser mon bien être et me permettre de développer mon activité et m'épanouir en toute sécurité mais également en ce qui concerne la continuité de mon accueil et la place active qui me sera accordée.

Je pars à la découverte de chacune des sections...

« LA SECTION DES BEBES »

Comme il s'agit de mes premiers jours à la crèche, il me faut encore du temps pour m'habituer à ce nouvel environnement.

En fonction de mon horaire, j'aurai déjà bu mon premier biberon. Après mon petit rituel de séparation, je pourrai aller jouer sur le grand tapis.

La salle de jeux est couverte de tapis fermes mais atténuant les chocs. Elle me permet de me mouvoir en toute liberté. Elle est délimitée par une barrière basse afin de me permettre de voir ce qui se passe de l'autre côté.

Je suis libre d'y faire ce que je veux en toute sécurité (rouler, m'asseoir, me mettre debout) explorer chaque recoin et parfois, simplement m'y reposer.

Des objets variés, adaptés à mon âge sont mis à ma disposition : hochets, balles, objets sonores, miroirs, ...



Des parcs sont présents pour me permettre de m'y reposer les premières semaines. Dès que je me sens en sécurité et que le personnel me connaît bien, les dortoirs sont disponibles pour m'accueillir.

Les deux dortoirs de la section se trouvent près du coin change ; leur situation permet un accès rapide par le personnel pour me surveiller et me changer.

Pour me rassurer et bien dormir, mes objets « transitionnels », doudou, tétine sont à ma disposition.

Je digère parfois dans un relax si j'ai tendance à régurgiter. Le personnel essaie toutefois de limiter ces périodes pour favoriser mon activité libre.

Dans la matinée, si nécessaire, on me donne un petit complément de lait. Vers 11h15, les repas sont prêts ! Si mon estomac crie famine, je vais pouvoir manger et si je n'ai pas faim à cette heure-là, ça sera pour plus tard. Parfois je dors, on ne me réveille pas et je mangerai après.

Je peux prendre mon repas au calme, soit dans la chaise, soit sur les genoux de la puéricultrice. Vers 15 heures, voilà l'heure des gouters fruits ou biberons de laits selon mes besoins spécifiques et mon rythme.

Une transition en douceur...

J'ai déjà presque un an, une page referme le livre de la section des bébés. Il est temps pour moi d'aller découvrir la section des moyens.

Dans un premier temps, je vais aller découvrir la section des moyens accompagné de mon accueillante habituelle. Dès que je suis en confiance, je pourrai y aller jouer seul.



Par expérience, il a semblé que cette transition des bébés aux moyens demandait beaucoup d'attention. C'est pourquoi, pour éviter trop de bouleversements, bien avant le changement de section, on me change déjà de dortoir. Me voilà prêt à m'épanouir et grandir dans cette nouvelle section !

« LA SECTION DES MOYENS »



Après les quelques heures de familiarisation chez les moyens, me voilà enfin définitivement dans la section. Je retrouve des visages familiers.

Cette section ouvre dès 6h30. Quelques petites informations vous seront demandées : Comment s'est passé ma nuit ? Si j'ai bu mon bibi ? Bref si tout va bien !

Un déjeuner (tartine, fruit, lait, céréales) m'est proposé jusque 8h30 si je n'ai pas eu le temps de manger à la maison. Les copains des grands, arrivés très tôt, sont avec nous jusqu'à l'ouverture

de leur section à 7h30.

La salle de jeux des moyens est plus spacieuse que celle des bébés, elle est en partie couverte de tapis avec différents modules de psychomotricité. Ainsi je peux ramper, grimper, franchir des obstacles en toute sécurité. Ce qui m'amènera petit à petit à la maîtrise de mon équilibre, de mes mouvements et donc à la marche.



Après le déjeuner, je peux jouer librement avec les jouets à disposition dans la section.

Une autre partie de la salle est dépourvue de tapis et me permet d'évoluer sur un sol plus stable avec notamment des porteurs.

Un petit coin « coussins » me permet de me reposer, de rêver, d'observer chaque fois que je le souhaite. C'est généralement à cet endroit que je découvre mes premiers livres. Le personnel me lira beaucoup d'histoire et me chantera des comptines.

Des jeux d'empilement, d'encastrement sont mis également à ma disposition... Mais aussi des objets informels tels que des bassins, de la vaisselle, des boîtes à remplir, à vider et qui me permettent une multiplicité d'actions.

La Crèche veille à ce que tous ces objets soient en nombre suffisant et qu'il y ait plusieurs exemplaires du même objet, ainsi je ne me dispute pas trop avec mes copains pour le même jeu.

Pour les siestes, cela dépend de mon état de fatigue et de mon rythme, tout comme chez les bébés. Si je dors pendant le repas je mangerai plus tard. L'espace de sommeil est aménagé de façon à être isolé acoustiquement de l'espace de jeux. L'espace « change » et « soins » a été aménagé pour me permettre confort, sécurité et intimité.



A l'heure des repas, vers 11h15, la puéricultrice installe les chaises autour de la table dans le coin repas aménagé dans la salle de jeux. Cela permet aux enfants qui doivent attendre leur tour de continuer à jouer en toute confiance sous le regard du personnel.

Comme je viens d'arriver de chez les bébés, on m'installe encore dans une chaise haute pour manger. En effet, je ne me tiens pas encore assis seul sur une chaise classique. Plus tard, je pourrai m'y installer à mon tour. Mes parents peuvent découvrir le menu, affiché au tableau de la section.

Vers 15h, je reçois un goûter : panade, yaourt, crème, tartines (pain blanc ou gris, sandwich, baguette) et des fruits en fonction de mon âge.

Après cette collation, je pourrai jouer en attendant le retour de mes parents. Si je suis au jardin, mes parents pourront venir m'y chercher en passant par la section des grands.

Les premiers jours chez les moyens, le personnel résume ma journée à travers un petit cahier de communication. Ensuite, il se fera verbalement.

Je grandis à toute allure !

Il est grand temps pour moi d'explorer une autre section. Un stress en plus pour mes parents qui se demandent encore qui s'occupera de moi. J'ai déjà fait connaissance avec le personnel et mes futurs copains car quand je vais au jardin, je passe dans cette section, et dehors nous jouons tous ensemble !

Une période de familiarisation sera tout de même prévue, accompagné de mon accueillant(e) habituel(le), j'irai observer et prendre contact de ce nouvel environnement.

« LA SECTION DES GRANDS »

Ça y est je suis chez les grands, dernière étape avant mon entrée à l'école ! C'est le moment où je développe mon autonomie, l'apprentissage à la propreté, ... Tout cela avec le soutien du personnel qui me laissera toujours une place active, « moi tout seul » 😊.



La section se trouve dans le côté droit de la crèche, elle ouvre à 7h30. Avant cela, nous sommes regroupés chez les moyens.

Deux grandes salles de jeux me permettent de jouer librement : vélos, trotteurs, danses, rondes en musique.... Des petits coins y sont aménagés : cuisine, poupée, lecture, repos, voitures, toboggan. Ces activités vont favoriser les interactions entre nous et aussi notre créativité.... Nous pouvons utiliser les jeux aux grés de nos envies.



Une des salles de jeux est utilisée en cours de journée pour permettre aux plus jeunes de passer des moments plus calmes et privilégiés en petit groupe avec une personne de référence : repas, jeux libres.

Petit à petit, je découvre mes nouveaux camarades !

Je peux jouer ou me réfugier dans le 'coin doux' ou 'snoozelen' pour y écouter une histoire. Une part importante de la section est encore aménagée pour le développement de ma psychomotricité.

Des petites tables sont également installées dans chaque salle de jeux pour y prendre ensemble les repas. Tout doucement, nous essayons d'avoir un rythme qui se rapproche de celui de l'école.

Le personnel sert les assiettes en fonction de nos besoins et notre appétit. Je suis installé sur une petite chaise et j'essaie de manger seul. Pas toujours facile mais on est là pour m'aider si j'ai besoin.

Parfois, je dois attendre, avoir un peu de patience. Mais on m'explique pourquoi.

Dans le courant de la journée, cet endroit est utilisé pour des activités de motricité fine (petits bricolages, construction, puzzles...). Ce type d'activités est proposé mais jamais imposé ; parfois elles sont réalisées à ma demande.

Chaque jour, le personnel réaménage les salles de jeux de la même manière. Nous retrouvons ainsi plus vite nos petits repères, ce qui facilite la transition entre la maison et la crèche.

Cependant, dans le courant de la journée, certains jeux sont remis en place et d'autres sont laissés à disposition pour « re-susciter » mon intérêt.

Les accueillant.e.s veillent à les renouveler régulièrement.

Ainsi, une richesse et une variété d'expérimentation me sont offertes.

Dans cette section, les dortoirs sont équipés de transats. Je peux ainsi m'y installer seul... Encore une petite progression vers mon autonomie. Nous dormons à proximité d'une personne de référence qui nous rassure.

Mon doudou est à disposition dans la section. Cela m'apaise et je peux l'avoir quand bon me semble. Nous allons à la sieste tous ensemble vers 12h30.

A la fin de ma journée, je retrouve mes parents dans l'accueil de la section.

Le personnel échangera sur le temps passé en Crèche.

Me donner une place active, me permets de m'affirmer, d'exprimer mes émotions. Pour moi, agir c'est...comprendre, ...exprimer..., exister...



H. NOTRE BEAU JARDIN...

Dès que le temps le permet, je vais jouer dehors dans le superbe jardin en bordure de la Dendre. Là, je découvre la nature, les jeux extérieurs, faune et la flore.

NOTRE PROJET PLUS DE NATURE...SORTONS PAR TOUS LES TEMPS !

Ce jardin clôturé est accessible par la section des grands. Cet espace vert, riche en découvertes et en stimulations permet à l'enfant de jouer en toute sécurité de manière libre et autonome, de découvrir et de prendre du plaisir dans la nature.

Le personnel soutiendra son activité par un accompagnement adapté qui l'aidera à analyser et apprivoiser la nature avec ses cinq sens.

Notre objectif est de sortir régulièrement, « par tous les temps », pour que les enfants puissent profiter des bienfaits de la nature pour leur santé et leur développement.

Nous allons au fil du temps rendre cet espace le plus attrayant possible, tant pour les plus grands que pour les tout-petits, le personnel et vous, les parents, qui pourrez y prendre du temps pour retrouver votre enfant. Il sera sans cesse en évolution.

Dans cet environnement naturel, les plus petits enregistreront toutes sortes d'impressions : une brise légère, un chant d'oiseau, le passage des canards et des bateaux sur la Dendre, quelques rayons de soleil sous un arbre, un peu d'air frais,... Nous veillerons bien entendu à ce qu'ils n'attrapent pas froid ou qu'ils soient protégés du soleil. Prévoyez des vêtements et chaussures adaptés aux saisons qui permettront aussi à votre petit explorateur de se salir .

Vos idées et/ou votre aide, chers parents, seront toujours bienvenues.



I. ET TOUT AU LONG DE MON SEJOUR, DE QUELLE FACON LE PERSONNEL ME DONNE-T-IL UNE PLACE ACTIVE ?



La priorité est donnée à **ma liberté de mouvement et à mon activité autonome**.

On me laisse prendre des initiatives. Le personnel y est attentif et soutient mon activité. **Il est à mon écoute**.

Il interviendra pour répondre aux sollicitations, pour partager mon plaisir, pour verbaliser ce que j'entreprends, m'accompagner dans mes découvertes et mes expériences mais aussi pour concilier les différentes activités des enfants entre eux.

Les accueillant(e)s restent avec nous dans les salles de jeux à la fois pour porter une attention particulière à nos activités mais aussi pour assurer des moments de relation privilégiée à la demande.

On me donne un maximum d'informations sur les attitudes que le personnel adopte à mon égard, sur les raisons qui

l'amène à interrompre mon activité soit pour la sieste, le change ou encore le repas, ...

Tout en étant en collectivité, le personnel veille à **respecter le rythme de chacun**, non seulement durant les activités mais également durant les moments privilégiés de relation adulte-enfant, tels que durant mes repas, ma mise au lit, ou mes soins. La présence de l'adulte se traduit sous forme d'un accompagnement en prenant le temps nécessaire avec chaque enfant.

Nous choisissons notre place à table et nous sommes avertis du menu. La communication est importante à n'importe quel âge.

Les particularités de chaque enfant sont respectées en accord avec vous (goûts, aliments mélangés ou séparés ...) et selon vos convictions socioculturelles.

La plupart des copains mangent seuls mais au besoin, ils reçoivent l'aide des puéricultrices.

Focus sur ma mise au lit

J'ai mon propre lit et je me retrouve toujours dans le même environnement pour les périodes de sommeil. Mes habitudes sont respectées et sont inscrites sur une petite affiche, au-dessus du lit (doudou, toute, peluche...).

Les bébés et les moyens seront mis au lit dès qu'ils manifestent des signes de fatigue. Chez les plus jeunes, il arrive qu'ils refusent de dormir dans leurs lits ; les accueillant (e)s alors leurs permettent de s'endormir là où il se sentent plus à l'aise (parc, chaise haute, transat, tapis...).

Focus sur mes soins

Durant les soins, la puéricultrice est seule avec moi ; il s'agit donc d'un moment privilégié durant laquelle elle prend le temps d'échanger avec moi, de m'observer, de m'accompagner dans mes émotions.

On m'invite à participer : me redresser, préparer mon linge, tirer la chasse, me rhabiller...

Pour les plus grands, en ce qui concerne l'apprentissage à la propreté, l'initiative est laissée à l'enfant. Dès que j'en manifeste l'envie, j'irai sur la petite toilette.

Le coin change a été aménagé pour respecter mon intimité.

L'acquisition de ma propreté

En concertation avec mes parents, le personnel me proposera régulièrement d'aller sur le pot. Je serai accompagné dans les émotions que cela suscitera.

Il s'agit pour moi d'une part de développer ma capacité de rétention et d'évacuation volontaire et d'autre part, d'adopter des conduites socialement attendues. (petit pot, wc, chasse, prévenir, demander...). »

Si je suis inquiet, l'accueillant (e) veillera alors à m'apaiser, à me mettre en confiance mais jamais à me disqualifier au cours de mon acquisition.



J. LA GESTION DE MES EMOTIONS



Tout au long de mon séjour, le personnel se doit d'être disponible, de porter intérêt, de valider mes sentiments.

Il est d'autant plus important de bien me connaître pour pouvoir m'accompagner au mieux dans les différentes émotions que je vis.

Pratiquement, le personnel a le souci dès le matin de **personnaliser mon accueil**, de respecter mes petits rituels quotidiens et d'anticiper ma journée pour me mettre en confiance.

Si plusieurs copains arrivent en même temps et/ou que l'accueillante est occupée avec un autre enfant, un contact plus personnel aura lieu un peu plus tard.

Des sentiments d'angoisse, de colère, lors de la séparation sont toujours nommés et reconnus.

Elle m'accueille de la façon la plus juste.

Tout au long de la journée, elle est attentive à tous les petits signes de malaise qu'elle constate chez moi : pleurs, jeux solitaires, fatigue anormale, difficultés d'endormissement.

Systématiquement, elle partage ses observations avec mes parents, son/sa collègue pour essayer d'en trouver la cause, si toutefois je ne peux la formuler moi-même.

S'il semble que je ne retrouve pas mon bien-être, l'équipe en discute en réunion de service.

Il est donc important de garder **des échanges avec mes parents** ; connaître toutes mes particularités, mes besoins individuels, les émotions que je manifeste à la maison dans telle situation..., aide le personnel dans son souci de la recherche de mon bien-être.

Comment intervient la puéricultrice si je pleure ?



Les bébés pleurent pour communiquer un besoin immédiat mais aussi pour évacuer stress et tension. C'est pourquoi on ne me laisse pas pleurer seul, longtemps, ce qui augmenterait mon angoisse.

On me prend plusieurs fois si nécessaire, me change de place, me rassure afin que je sente que le personnel est là pour répondre à mes besoins.

Même si mon accueillant(e) est occupé(e), il/elle accompagne mes pleurs en les verbalisant. Dès qu'il/elle a terminé avec mon copain, il/elle s'occupera de moi. D'office un contact plus privilégié a lieu mais il arrive que même si mes besoins sont satisfaits je continue à pleurer.

Je me suis disputé avec un copain, comment le conflit est-il géré ?

Ma socialisation est conçue autour de la relation à l'autre. Progressivement, je vais interagir avec les autres, faire preuve de curiosité. Ces interactions vont également entraîner des conflits car nous faisons l'expérience des rapports de force.

La vie en collectivité comporte une prise de risques. Des apprentissages sont nécessaires : nous, enfants avons le droit de faire des expériences.

Certains comportements pourront être qualifiés « d'agressifs ». Je vais aller jusqu'au bout pour avoir ce que je veux.

Face à ces conflits, le personnel essaye le plus possible de garder un rôle d'observateur dans les interactions. Il n'intervient que s'ils dégénèrent, à savoir s'ils perturbent l'activité des autres enfants ou s'ils portent atteinte à leur intégrité physique.

On verbalise ce qui s'est passé et pourquoi on est intervenu.

Le personnel m'apprendra à gérer mon énergie, mes émotions.

Au besoin, elle ajustera le déroulement de l'activité, en proposant par exemple un autre centre d'intérêt.



Je suis en colère ! Comment agissez-vous ?

La colère est souvent une réaction à une ou plusieurs de mes frustrations.

Cette émotion sera entendue par la puéricultrice qui évitera l'accumulation de situations qui génèrent de la frustration (trop d'interdits, pas assez de jeux ...).

Par expérience, il a semblé important que dès que la colère a été reconnue, de ne pas insister et de me laisser m'exprimer le temps qu'il faut pour que je puisse à nouveau entrer en relation.

Il est fréquent, que je reprenne rapidement contact avec la puéricultrice ou avec les autres enfants.

Ma place active en Crèche et les émotions qui y sont liées me permettent alors de faire une avancée vers mon autonomie.



K. MAIS POUR VIVRE A LA CRECHE, DES REGLES DE VIE S'IMPOSENT

Me laisser une place active ne signifie pas me « Laisser tout faire » de manière anarchique et absolue.

Ces règles sont adaptées au niveau de mon développement. Elles sont nécessaires pour protéger mon intégrité physique et répondre à mes besoins vitaux (dormir, manger, se reposer).

Il y a également des interdits qui ne sont pas négociables notamment un comportement qui porte atteinte à l'intégrité d'un copain/copine ou de moi-même.

Elles sont réduites au stricte nécessaire.



L. MON PREMIER JOUR D'ÉCOLE ARRIVE BIENTÔT

Ça y est, j'ai deux ans et demi et il est bientôt temps pour moi de rentrer à l'école !

De nombreux liens se sont tissés tout au long de mon séjour ici, à la crèche.

Le passage vers l'école est un moment de changement important. Je vais quitter un univers familier mais aussi des personnes à qui je me suis attaché.

Il importe donc que ma fin de séjour se passe le plus sereinement possible.



Comment vivre au mieux ce passage ?

Lors de la signature du contrat d'accueil, le personnel a prévu ma date de sortie. Il sera possible de la modifier au vu de mon évolution ou d'un changement de situation familiale.

Mes parents doivent donc prévenir la crèche dès que les premiers contacts avec ma future école sont pris.

Informé le personnel des différentes informations sur ma future école (connaître le nom de l'institutrice, le nom de l'école,...) leur permettra de m'aider à appréhender au mieux ce passage. Des contacts réguliers avec l'école peuvent être organisés à la fin de mon séjour.

Un goûter entre enfants et des souvenirs sont préparés par les accueillant(e)s des grands.

Cela me permet de transiter en douceur et sans précipitation vers mon entrée à l'école. Je me sens ainsi en confiance et entouré des gens que j'aime. J'espère revenir un jour pour venir faire un petit coucou ou pour chercher mon futur petit frère ou ma future petite sœur 😊

M. LE TRAVAIL EN RESEAU, AU SERVICE DE MON BIEN ETRE

Afin de veiller à mon évolution et pour mon bien être, des contacts avec différents organismes extérieurs à la Crèche sont organisés et maintenus. Ces initiatives locales œuvrent pour la plupart au niveau de la petite enfance.

Ces contacts s'inscrivent en quelque sorte dans la continuité de mon accueil.

Dans le hall d'entrée de la Crèche, figurent en permanence des informations concernant différents services.

Sur le présentoir dans le hall se trouve les renseignements suivants : un service de garde d'enfants malade, les associations organisant des ateliers vacances « ATL » (accueil temps libre de Ath), lieux de rencontre parents/enfants. De la documentation variée est également à disposition de mes parents.

Le personnel d'encadrement est disponible si mes parents souhaitent de plus amples renseignements ou que des contacts soient pris avec ces institutions.

L'assistant social et l'infirmière collaborent, quand une situation le requiert, avec les services sociaux liées à la petite enfance ou en rapport tel que le planning familial, l'O.N.E., le Service de l'aide à la jeunesse (SAJ), le service de protection judiciaire (SPJ), des ASBL,...Mais aussi les divers services du CPAS, dont la Crèche dépend.

La crèche participe activement à l'action de l'O.N.E. concernant l'éveil culturel et artistique des enfants en milieu d'accueil en offrant au sein de la Crèche des spectacles organisés par des théâtres agréés.

Parfois, des stagiaires nous proposent des activités (peintures, jeux, ...). Ils viennent aussi chaque année présenter des petits spectacles.

Une fois par mois, une personne de la Bibliothèque vient nous lire des livres.

En effet, divers ateliers sont organisés ponctuellement avec la bibliothèque « Jean de La Fontaine » et « la ludothèque Pirouette », ils permettent également au personnel de se former en vue de poursuivre cet éveil quotidiennement au sein de la crèche.

Enfin, des livres sont loués chaque trimestre à la Bibliothèque afin de renouveler la collection.

POUR CONCLURE

Sous le regard de votre enfant, nous avons parcouru avec vous, parent, notre philosophie d'accueil et nos pratiques quotidiennes au sein de la Crèche. A la fois sous l'angle du « Comment » mais aussi du « Pourquoi »³ afin de vous expliciter au mieux nos pratiques et notre philosophie.

Ce projet d'accueil n'est pas figé dans le temps et évolue constamment en fonction des différents points de vue, fruits des observations, des expériences, des pratiques de chacun qui enrichissent notre belle profession.

Au fil des années, notre expertise s'étoffe, s'affine. Pour cela, nous veillons constamment à maintenir une dynamique de réflexion professionnelle.

Bien entendu, s'occuper d'enfants confronte à une certaine complexité : Il existe autant de manières de faire qu'il existe d'enfants.

C'est pourquoi nous mettons en commun nos pratiques à travers des colloques et formations et nous maintenons des contacts réguliers avec l'O.N.E. au travers de rencontres avec notre coordinatrice accueil et la conseillère pédagogique.

**« L'éducation est l'arme la plus puissante
pour changer le monde »**

Nelson Mandela

*Au plaisir d'accueillir
votre (futur) petit bout au
sein des Nénuphars !*



Boulevard de l'Hôpital, 73
7800 Ath
068.68.18.01
Responsable-Infirmière :
Mme Lebrun clebrun@cpasath.be
Directeur Général du CPAS :
M. Rasse
Président du CPAS : M. Salingue

³ Les illustrations des sections de la crèche sont authentiques.