

Projet d'accueil



SOMMAIRE

A. A LA DECOUVERTE DES « COCCINELLES » ...	4
B. PRESENTATION DE L'EQUIPE	5
C. A VOTRE RENCONTRE ...	6
<i>LE PREMIER ENTRETIEN APRES LA NAISSANCE</i>	7
LA PERIODE DE FAMILIARISATION	8
<i>COMMENT S'ORGANISE CETTE FAMILIARISATION ?</i>	8
<i>POURQUOI CETTE PERIODE EST-ELLE NECESSAIRE ?</i>	9
VOTRE ENFANT EST RENTRE EN CRECHE ET VOUS AVEZ REPRIS LE TRAVAIL	9
<i>COMMENT MAINTENIR LE CONTACT ETABLI ?</i>	9
<i>ET AU FIL DU TEMPS...</i>	10
<i>COMMENT GERER LES TRANSITIONS QUOTIDIENNES ?</i>	11
B. A LA RENCONTRE DE VOTRE ENFANT	12
DANS QUEL ENVIRONNEMENT MATERIEL VOTRE ENFANT VA-T-IL EVOLUER ?	12
<i>Parcourons ensemble les différentes sections de la crèche</i>	12
ET VOTRE ENFANT, QUELLE PLACE A-T'IL DANS CET ENVIRONNEMENT ?	15
<i>Des activités ancrées dans le quotidien</i>	15
<i>Le moment des repas</i>	17
<i>Un éveil culturel</i>	18
L'ACCOMPAGNEMENT DES EMOTIONS DE L'ENFANT DANS CETTE PLACE ACTIVE	19
POUR REpondre A VOS INQUIETUDES	20
<i>Que faites-vous si mon bébé pleure ?</i>	20
<i>Comment gérez-vous les conflits entre enfants ?</i>	20
<i>Comment démarrer l'acquisition de la propreté ?</i>	21
<i>Et face aux colères, comment agissez-vous ?</i>	21
C. MAIS POUR VIVRE EN COLLECTIVITE, DES REGLES DE VIE S'IMPOSENT	22
D. LE TRAVAIL EN RESEAU, AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE DES ENFANTS	24
E. LA FIN DU SEJOUR APPROCHE DÉJÀ	25
POUR CONCLURE	26

Le « projet d'accueil » est l'aboutissement de notre réflexion professionnelle sur nos pratiques. Il illustre notre philosophie d'accueil de vos enfants.

NOTRE PROJET D'ACCUEIL...

Il vous est destiné, à vous, parents, et se veut être le reflet de nos pratiques professionnelles.

Le projet d'accueil « vous explique » non seulement ce que nous mettons en place pour l'accueil de votre enfant, mais également « *pourquoi* » et « *comment* » on le fait.

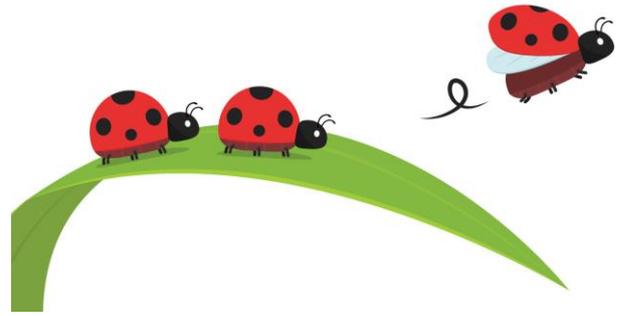
Il a été réfléchi en équipe.

Malgré les modifications apportées à notre projet d'accueil au fil du temps, les grands principes suivants restent notre philosophie fondamentale au quotidien :

- **L'instauration d'une période de familiarisation en présence des parents,**
- **Le respect du rythme de votre enfant au niveau du sommeil, des repas, des activités...,**
- **La stabilité du personnel dans chaque section.**

Ce projet nous guide dans la qualité de notre accueil et le bien-être de votre enfant en crèche.

A. A LA DECOUVERTE DES « COCCINELLES » ...

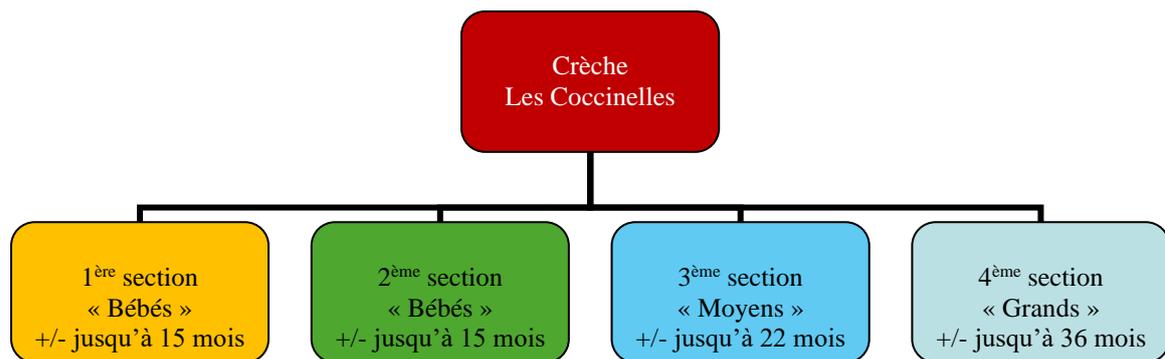


La crèche « Les coccinelles » existe depuis 2007. Après 17 ans au sein d'une belle maison de maître, elle a déménagé au rez-de-chaussée d'un bâtiment privé.

La crèche est divisée en 4 sections réparties sur un vaste plain-pied. Dès la conception de cette crèche moderne, nous avons repartis la collectivité en pensant au bien-être des enfants. Chacune des sections est spacieuse et bien éclairée.

L'aménagement de l'espace intérieur a été conçu pour permettre à l'enfant de se développer et de s'épanouir en toute sécurité.

La crèche est divisée selon 4 groupes d'âge (*) :



Un espace « accueil » aménagé à l'entrée de la crèche permet un échange entre les familles. Des supports permettant l'affichage de diverses communications et des activités des enfants sont à disposition.

A côté de cet espace se trouve le bureau du staff Psycho médical social (responsable, infirmière et assistant social) disponible aussi bien pour l'équipe que pour les parents.

La crèche dispose d'une cuisine permettant le réchauffement des repas et la préparation des panades et collations.

Un jardin permet de sortir régulièrement afin d'y organiser des activités en plein air. Chaque section a accès directement à l'extérieur à l'exception de la section des moyens qui doit traverser la section des grands.

* : La répartition reste théorique en fonction de l'âge. Lorsque nous pensons des passages de sections, nous sommes aussi attentifs au développement et aux besoins de l'enfant.

B. PRESENTATION DE L'EQUIPE

Le personnel d'accueil des enfants

Ce sont les personnes de référence non seulement pour les enfants mais aussi pour vous parents.

Tout au long du séjour de votre enfant en crèche, elles veilleront au maintien de son bon développement intellectuel, moteur et psychoaffectif, de sa santé par la qualité de l'hygiène, des soins, des repas et du sommeil.

Elles vont instaurer avec vous un lien basé sur le dialogue et le partenariat.

L'équipe se répartit dans les 4 sections, chacune composée d'un binôme fixe.

Le reste des accueillantes assurent la complémentarité des binômes au sein des sections. De cette manière, elles pourront renforcer l'équipe en cas de besoin.

Le personnel psycho-médicosocial (PMS) et direction

La responsable infirmière :

Elle assure la gestion journalière de la crèche dans la plupart de ses aspects et veille en collaboration avec l'assistant social au maintien de la qualité de l'accueil.

Elle gère les futures entrées, les horaires de l'équipe et le relai avec le PO.

En collaboration avec **sa collègue infirmière**, elle veille à la gestion journalière de la santé des enfants, du personnel ainsi qu'à l'application des mesures d'hygiène générales et alimentaires.

Elles organisent les examens qui concernent le suivi médical et assurent le relais aux parents. Elles apportent leur aide technique au pédiatre. Elles organisent les dépistages des troubles visuels proposés par l'ONE.

En collaboration avec le médecin, elles organisent l'accueil et la surveillance des enfants malades et au besoin appliquent les règles d'éviction.

Elles encadrent l'équipe par leur présence dans les sections et veillent ainsi à la bonne cohésion des pratiques professionnelles.

L'assistant social :

Il assure la gestion de la liste d'attente et tout ce qui entoure le premier accueil.

Tout au long du séjour, il favorisera les échanges en vue de fournir tous les renseignements administratifs, financiers et humains nécessaires au bon déroulement de la présence de votre enfant en crèche.

En outre, il réalise les enquêtes financières en application de la circulaire transmise, en vue de déterminer la participation financière des frais de séjour.

Enfin, il est aussi un relai pour l'équipe et veille au bien-être des enfants avec les infirmières.

Les techniciennes de surface

Celles-ci sont chargées de l'intendance ; elles veillent à la propreté des locaux, à l'ordre tout en respectant l'organisation de la vie à la crèche. Elles assurent également la préparation des repas et le suivi du nettoyage du linge. Ces dernières assurent aussi un rôle logistique.

La pédiatre

La pédiatre, Dr Thomas, est chargée de la surveillance de la santé des enfants accueillis. Son intervention est intégrée au travail de l'équipe.

Elle collabore par son rôle préventif au bien-être de la collectivité et vient régulièrement pour assurer le suivi médical.

Les stagiaires

Nous accueillons aussi des stagiaires provenant principalement de deux écoles Athoise formant du futur personnel d'accueil ; L'Institut Saint François et l'ITCF Renée Joffroy.

Ils/elles ne sont pas considérés comme du personnel et n'ont donc pas la charge d'une section mais se forment sous la supervision d'un membre de l'équipe.

Dans le cadre de nos réflexions sur la qualité de l'accueil, nous avons réalisé un « **code de pratiques professionnelles** »

Nous sommes soucieux d'avoir une **cohérence** au niveau des **pratiques professionnelles**, et de veiller aux **règles déontologiques**.



Nous privilégions une **stabilité** dans la **relation** entre l'enfant, les parents et le personnel.

Notre équipe se veut **stable**, composée de personnes **qualifiées, compétentes et dynamiques** qui se revitalisent régulièrement à travers des réunions, formations, ...

C. A VOTRE RENCONTRE ...

Un dispositif de premier accueil est mis en place au sein de la crèche. Il permet d'apprendre à se connaître et à travailler en complémentarité. Investir dans ces premiers moments de l'accueil est une condition essentielle pour le bien être de chacun. Nous y portons une attention toute particulière. Il importe que les séparations soient le plus sécurisant possibles pour votre enfant, vous-même et pour le personnel amené à s'occuper de lui.

LE PREMIER ENTRETIEN APRES LA NAISSANCE

Le premier rendez-vous s'effectuera avec l'assistant social. Vous aurez déjà reçu le projet d'accueil et le certificat de bonne santé qui devra nous être remis avant la familiarisation.

Lors de ce rendez-vous, il nous semble important que les deux parents soient présents.

Ce rendez-vous est pris environ deux mois avant l'entrée afin de prévoir la période de familiarisation ainsi que la date d'entrée. L'entretien durera une bonne heure. C'est pourquoi vous pouvez décider de la présence ou non de votre bébé au rendez-vous.



Il élabore avec vous le dossier administratif. Le contrat d'accueil est passé en revue ensemble. Il sera signé pour accord.

La participation financière des parents dans les frais de séjour sera déterminée d'après les documents de revenus à compléter qui vous sont délivrés.

L'infirmière va parcourir avec vous les grandes lignes directrices de notre projet d'accueil. Ce sera le moment de poser d'éventuelles questions et de nous référer vos inquiétudes. Elle vous remet un document de

« présentation de votre enfant » que nous vous demandons de compléter à la maison, juste avant son entrée.

Cette fiche est importante car elle restera dans la section de votre enfant afin que le personnel y ait accès à tout moment.

Au terme de cet entretien, nous visitons les locaux et vous présentons le personnel présent.



LA PERIODE DE FAMILIARISATION

Cette période revêt une importance particulière. Pourquoi ?

Il est important de sauvegarder une sécurité de base de votre enfant mais pas seulement...

Nous sommes soucieux que vous soyez vous aussi en confiance. C'est pour cela que nous prendrons le temps de vous accueillir en famille. Le personnel a besoin d'apprendre à connaître votre

enfant. Ces échanges vont nous amener à assurer une continuité entre la maison et la crèche.

C'est pourquoi cette période débutera suffisamment tôt, à savoir 10 jours avant l'entrée effective, afin de pouvoir l'ajuster en fonction des réactions de votre enfant, de votre ressenti et de l'expérience du personnel.

COMMENT S'ORGANISE CETTE FAMILIARISATION ?

Elle se fera en présence des accueillantes attachées à la section soit le matin de 9h30 à 10h30, l'après-midi de 13h30 à 14h30 ou en fin de journée si c'est possible pour l'équipe.

Nous vous proposons la 1^{ère} semaine d'accompagner votre enfant 2 à 3 fois durant 45 min à 1h au sein de la section entourée du personnel et des autres enfants. Petit à petit, en votre compagnie, l'enfant va découvrir le nouvel environnement, le personnel et les enfants.

Lorsque vous serez sécurisés ainsi que votre enfant, on vous invitera à le laisser seul en section 30 à 45 minutes au départ puis 1h-1h15. On répétera ces rencontres durant la 2^e semaine afin de terminer cette quinzaine en ayant un ressenti et toutes les informations nécessaires à la bonne prise en charge de votre enfant. On ajustera cette prise en charge si votre enfant ou vous parents en avez besoin.

Dans la mesure du possible, il est important que ces périodes soient déterminées en accord avec les accueillantes en fonction de l'organisation de la crèche mais aussi dans le souci du bien-être des autres enfants fréquentant la section.

POURQUOI CETTE PERIODE EST-ELLE NECESSAIRE ?



Votre enfant va se familiariser petit à petit avec les lieux, les personnes, les bruits, les odeurs, les voix. Il sera « plongé » dans l'inconnu de la crèche, mais en votre présence. Votre présence auprès de lui dans les premiers moments est très importante pour entretenir son sentiment de sécurité. Il va rentrer en contact avec le personnel par le biais du langage, des soins, des jeux, des bras qui vont le rassurer. Il va observer, écouter et s'imprégner petit à petit de cette nouvelle ambiance. Progressivement, il va se séparer de vous et se diriger vers les autres enfants et les accueillantes.

Cette période est donc très importante car elle permettra de plonger votre enfant petit à petit dans un nouveau lieu de vie. Elle va permettre de le rassurer et le mettre en confiance. Il se sentira alors plus apaisé et en sécurité.

Les accueillantes échangeront avec vous sur ses habitudes : sa manière de manger, de s'endormir, sa position préférée, ses rituels d'apaisement, ...

Dans ce contexte, vous pourrez nous faire part de ce qui est important pour vous vis-à-vis de votre enfant, vos attentes, vos inquiétudes, ...

En intégrant le milieu, vous irez à la rencontre des personnes et vous pourrez vous représenter la vie en collectivité.

Même si un aîné est déjà venu à la crèche, cette période reste importante car il s'agit d'un nouvel environnement pour votre nouveau-né et une nouvelle expérience pour vous. Si vous ne savez pas vous libérer un jour durant cette période, un proche présent dans l'éducation de votre enfant, comme un grand parent, un oncle, une tante peut aussi l'accompagner.

VOTRE ENFANT EST RENTRE EN CRECHE ET VOUS AVEZ REPRIS LE TRAVAIL...

COMMENT MAINTENIR LE CONTACT ETABLI ?

La crèche ouvre de 7h30 à 17h30 du lundi au vendredi.

Vous pouvez amener votre enfant jusqu'à la porte de la section.

Il est primordial que vous fassiez part à la puéricultrice qui vous accueille de toutes les informations qui vous semblent importantes à signaler pour que la journée se passe bien.

Chez les bébés, nous vous demandons de déposer en main propre son petit cahier de liaison personnel, qui sert de lien entre la maison et la crèche. Vous pourrez y noter en plus des informations pratiques tout ce qui vous semble bon de partager avec nous concernant sa vie à la maison (ses habitudes, son évolution, ce qui s'est passé depuis la dernière présence à la crèche...). A partir de la section des moyens, le cahier de liaison vous sera rendu toutes les fins de semaine. Vous y retrouverez

les évènements de la semaine (animation, évolution de votre enfant,...). Chez les grands, l'échange se fera verbalement.

Durant la journée, vous pouvez nous téléphoner en section ou au bureau si vous ressentez une inquiétude quelconque.

Au retour, les retrouvailles se feront à l'entrée de la section. Les frères et sœurs ou d'autres membres de la famille sont les bienvenus tout en veillant au respect de la crèche et des autres enfants.

L'accès aux dortoirs n'est autorisé qu'avec l'accord du personnel.

Un compte-rendu verbal de la journée sera effectué le plus précisément possible.

Tous ses échanges permettent de créer et entretenir une relation de confiance mutuelle.



ET AU FIL DU TEMPS...

Assurer la continuité de l'accueil de votre enfant c'est maintenir un lien sécurisant indispensable à son bien-être et qui vous permettra d'anticiper sur le déroulement de sa journée.

Alors, comment faciliter cette continuité ?

Pour que votre enfant acquière des repères lui permettant de connaître son environnement mais aussi les personnes qui vont s'occuper de lui, nous demandons en moyenne 12 présences journalières minimum par mois.

Bien connaître chaque enfant de son groupe, pouvoir ajuster ses actions en fonction des besoins individuels de chacun, pouvoir donner une signification aux différentes manifestations : il est fatigué, il a faim, ... facilitera chez votre enfant l'acquisition de l'autonomie, de la confiance en soi.

En vue d'atteindre cet objectif, un binôme d'accueillantes restera attaché à sa section.

Lors des passages de sections, nous vous prévenons de cette étape importante.

Nous vous invitons à découvrir la nouvelle section et à prendre contact avec les accueillantes qui y sont attachées.

Nous organisons cette transition en équipe. Votre enfant se rendra dans la nouvelle section accompagnée d'une puéricultrice de la section actuelle la semaine qui précède.



COMMENT GERER LES TRANSITIONS QUOTIDIENNES ?

Il importe que vous puissiez vous séparer de votre enfant en toute sérénité. Ainsi, des petits rituels vont s'établir petit à petit et il sera important de les maintenir à chaque séparation. Ces transitions permettent aussi de maintenir le dialogue avec vous au quotidien.

L'arrivée :

A votre arrivée, l'accueillante peut accueillir votre enfant dans les bras et ensuite l'installer confortablement là où il se sentira bien pour reprendre contact avec la crèche.

Tout en privilégiant un accueil individualisé, l'accueillante doit toutefois continuer à veiller au bien-être de la collectivité. Les petites questions de « routine » du matin telles qu'« a-t-il bien dormi ? » , « rien de particulier à signaler ? » ... sont utiles pour évaluer le bien-être de l'enfant. Celles-ci sont retranscrites dans le cahier de communication, présent dans la section, en vue de la transmission de l'évolution des informations le soir ou pour les collègues. Il est important pour les accueillantes de communiquer avec vous pour bien démarrer la journée.

Amener un objet transitionnel, un doudou et/ou une tututte, qui restera en permanence à la crèche permet à votre enfant de sentir sécurisé tout au long de sa journée.

Il est conseillé de donner le premier biberon à la maison, ce qui vous permet d'avoir un moment privilégié et câlin avec votre enfant avant le départ pour la crèche. En complément de ce qui aura été donné à la maison, nous complétons avec le déjeuner.

Généralement, tous les déjeuners pour les moyens et les grands seront donnés jusque 8h30.

Chaque jour est différent et peut entraîner des aménagements de petits rituels qui le sécurisent : place à table pour le déjeuner, un au revoir à la fenêtre, ... Le personnel portera une attention au respect de son rythme en lui laissant le temps de s'immerger à nouveau dans l'ambiance de la crèche.

Le retour :

Lorsqu'une activité est en cours, vous pourrez l'observer afin de ne pas l'interrompre brusquement.

Il est important tout comme lors de l'arrivée, de ne pas précipiter le départ, en effet, un résumé de la journée vous sera communiqué.

Si votre enfant est encore en sieste et que l'accueillante l'estime opportun, il vous sera proposé de revenir un peu plus tard si cela vous est possible.

B. A LA RENCONTRE DE VOTRE ENFANT

DANS QUEL ENVIRONNEMENT MATERIEL VOTRE ENFANT VA-T-IL EVOLUER ?

Les espaces de vie ainsi que l'environnement matériel doivent permettre à votre enfant de développer son activité et de s'épanouir en toute sécurité.



Chacune des quatre sections sont aménagées afin d'offrir à votre enfant des conditions favorables à son épanouissement.

L'environnement est adapté et sécurisé en fonction de son âge.

Chaque section comporte des éléments communs indispensables au bien-être des enfants : un espace accueil, un coin soin, deux dortoirs, une salle de jeux dans laquelle se trouve un coin repas.

Ces espaces de vie comportent une salle de soin, garantissant un contact visuel et auditif permanent entre l'enfant et l'adulte.

Les sections 1,2 et 4, se situant en façade, permettent un accès direct à l'extérieur.

Partons maintenant à la découverte de chacune d'entre elles, adaptées aux besoins de chaque enfant.

Parcourons ensemble les différentes sections de la crèche

Les sections des bébés

Les bébés sont répartis en deux sections similaires qui accueillent les enfants jusqu'à 15 +/- mois mais le passage dans la section des moyens, ainsi que chez les grands se fera surtout en fonction du développement et des besoins de chaque enfant et pas forcément selon son âge. L'espace des bébés est ouvert et un espace plus cocoon est prévu pour les tout-petits. Les enfants évoluent en liberté de mouvement sur des tapis. Ils y trouvent des tapis d'éveil, des jeux d'éveil sensoriels qui développent la préhension, la coordination des mouvements, l'acquisition des différentes positions.

Des jeux sont laissés à leur disposition tout au long de la journée et sont changés et désinfectés quotidiennement afin de « re-susciter » l'intérêt de l'enfant. Nous invitons le bébé à la motricité libre. Nous veillons à les entourer de notre présence. On tente petit à petit à les habituer à l'autonomie en les rassurant par notre présence et notre accompagnement quotidien en s'installant un maximum auprès d'eux.

Les premières semaines, l'enfant ne dort pas au dortoir mais dans des petits lits, installés dans la section de vie. En effet, l'entrée en crèche est une période qui suscite du stress, non seulement pour vous mais également pour votre enfant.

Il est donc important que le personnel puisse observer de manière directe les habitudes au niveau de l'endormissement afin de pouvoir répondre le plus adéquatement possible à son besoin de sécurité affective. Lorsqu'il présentera des signes de confiance, les accueillantes l'introduiront progressivement au dortoir.

Deux dortoirs sont composés de lits à barreaux. Nous essayons au maximum de garder le même lit pour chaque enfant. Nous respectons leurs habitudes (doudou de petite taille, tute) selon les normes de sécurité ONE.

Nous sommes sensibles au besoin plus particulier de certains d'être cajolés, rassurés par la présence d'un adulte au sein du dortoir avant l'endormissement. Les petites fenêtres dans les portes ainsi que des fenêtres entre dortoirs permettent aux puéricultrices de surveiller les siestes.

Une biberonnerie fait partie de la section pour la préparation des biberons. Les repas seront donnés individuellement en chaise haute, relax ou sur les genoux.

A l'entrée de la section, un espace « accueil » vous permet de vivre les transitions maison-crèche dans les meilleures conditions.

Comme pour toutes les sections, par mesure d'hygiène et de sécurité, l'accès à la salle de jeux n'est autorisé qu'avec l'accord du personnel.



La section des moyens

La 3^{ème} section, celle des moyens se situe au bout du couloir. Cette dernière regroupe les enfants jusqu'à +/- 22 mois. Il en est de même que pour les sections précédentes. Les passages de section se feront en fonction de son âge mais aussi de son développement et de ses besoins.



Dans l'espace jeux, vous trouverez des jeux d'encastrement, à rouler, à traîner, à empiler, permettant aux enfants de développer leur motricité.

De nombreuses figurines permettent aux enfants de reconnaître et d'associer des personnages, des animaux, des objets. Un coin doux est installé dans une cabane et sert aussi de coin lecture.

Des « blocs modules » de psychomotricité permettent de ramper, grimper, franchir des obstacles en toute sécurité afin d'amener petit à petit à la maîtrise de l'équilibre, mouvements et donc de la marche.

Deux dortoirs sont, comme chez les bébés, constitué de lits à barreaux.

Un coin « repas » permettra à l'enfant de s'installer avec les autres à table. Des chaises hautes restent disponibles afin d'accueillir les plus jeunes.

La section des grands

Cette section accueille les enfants dès +/- 22 mois jusqu'à la sortie programmée par vos soins.

Elle dispose d'une vaste salle de vie aménagée de sorte que les enfants puissent voir l'accueillante et inversement.

Différents coins seront aménagés : un coin doux - lecture, un coin jeux symbolique, un coin avec des jeux de manipulation - construction, un endroit de psychomotricité, ... Dans ces divers coins, les jeux sont laissés à la disposition. L'aménagement de la salle de jeux est régulièrement réfléchi afin de « resusciter » l'intérêt de l'enfant. Ou privilégier l'activité libre de l'enfant.

Dans la salle de soins, spacieuse, un espace interne est muni de petits pots et d'un évier afin de permettre aux enfants en acquisition de la propreté de mener à bien leur apprentissage.

L'espace sommeil est un grand dortoir commun muni de petits transats au raz-du-sol. Des petites cloisons basses séparent les enfants pour plus d'intimité. La sieste se déroule à une heure fixe après le dîner car à cet âge, les enfants ont le même rythme.

Un coin repas est aussi prévu dans la salle de vie. Les enfants sont installés à table sur de petites chaises.

Les regroupements au sein des sections :

En fonction des groupes dans les différentes sections, des regroupements matin et soir pourraient être organisés.

Nous sortons régulièrement dans le jardin. Il vous sera demandé d'apporter des vêtements pour l'extérieur afin que votre enfant soit le plus confortable possible et protégé de l'humidité ou du soleil. Il nous est important que la découverte de la nature et de l'extérieur face partie intégrante du séjour de votre enfant en crèche.

ET VOTRE ENFANT, QUELLE PLACE A-T'IL DANS CET ENVIRONNEMENT ?

Donner une place active à l'enfant va susciter l'expression de nombreuses émotions.

Le professionnel accompagne ses émotions avec intérêt et bienveillance au quotidien.

Le personnel sera à l'écoute de ce que votre enfant ressent, il sera accompagné dans ses joies et ses peines. Il va être continuellement écouté et accompagné pour qu'il puisse grandir et prendre conscience de « soi ».

Pour se faire, le personnel aura besoin de bien le connaître afin de l'accompagner adéquatement.

La priorité sera donnée à la liberté de mouvement et à l'activité autonome.

L'initiative sera laissée principalement à l'enfant. L'accueillante y sera attentive et soutiendra son activité. Elle sera à son écoute et valorisera ses progrès.

Elle interviendra pour répondre aux sollicitations, pour partager son plaisir, pour verbaliser ce qu'il entreprend, l'accompagner dans ses découvertes et ses expériences mais aussi pour concilier les différentes activités des enfants entre eux. Le personnel veillera à aménager un environnement riche en découvertes et en apprentissages.

Des activités ancrées dans le quotidien



Durant les premiers mois

Votre enfant a besoin de proximité avec l'adulte ; il appréciera être cajolé, écouté, sécurisé.

Il fera ses premières découvertes par l'oralité et le toucher. C'est la raison pour laquelle le personnel veillera à lui parler beaucoup, à verbaliser ses faits et gestes et à lui laisser en permanence à disposition sur les tapis de jeux des petits jouets.

Ces jouets vont lui permettre de découvrir diverses textures, couleurs, volumes, formes, d'entendre différentes sonorités.

Il va les manipuler, les mordiller, les triturer, les jeter...

Petit à petit, ces petits jouets vont lui permettre d'établir des liens avec les autres enfants.

Le personnel veille à susciter les interactions entre enfants en les installant en cercle, face à face afin qu'ils apprennent à se reconnaître. Des échanges auront lieu entre eux par le regard, le toucher, les gazouillis.

Progressivement, ils vont également prendre conscience de leur corps.

Libres de leurs mouvements sur les tapis, ils pourront, par eux-mêmes, acquérir les différents stades de la motricité qui les amèneront à la marche.

Les comptines, les chansons, les berceuses, les lectures sont au rendez-vous pour inviter les tout petits à un moment d'éveil et d'échange.

Autour d'un an

Nos modules de psychomotricité offrent une multiplicité d'actions permettant d'améliorer la coordination motrice et de prendre conscience de son corps ; les enfants prennent plaisir à grimper, ramper, glisser, rechercher l'équilibre, passer dans un tunnel...

Petit à petit ils vont acquérir plus de confiance et découvrir leurs propres limites. Les chansons, les comptines, l'expression corporelle libre, les instruments de musique auront pour but de les éveiller au niveau langagier, moteur et social ainsi qu'au monde sonore qui les entoure.

Des jeux seront constamment disposés dans la salle de jeux pour laisser à l'enfant libre cours à sa créativité.

Dans la section des grands

La vie en groupe se crée petit à petit. Votre enfant se sociabilise. Des liens se tissent avec les copains.

Des petites activités quotidiennes de jeux libres ou de groupes sont organisées mais ne seront pas imposées. Nous laissons le libre choix à l'enfant d'y participer. Du matériel est en permanence à leur disposition : poupées, poussettes, cuisine, construction, voitures, légos, ...

Ponctuellement des jeux différents sont proposés : déguisements, activités dirigées (peinture, gommettes, théâtres, ...).

La lecture prend une grande place dans le quotidien des enfants. Une petite bibliothèque est à leur disposition. Ils explorent les livres ou demandent aux accueillantes des lectures.

Le personnel porte également un intérêt particulier à amener votre enfant à l'autonomie : s'habiller, manger seul, s'installer seul à table, prendre son linge...

Toutefois, nous respectons le fait que votre enfant ait besoin de calme et de repos. Tout en étant en collectivité, le rythme de chacun est pris en compte, non seulement durant les activités mais également durant les moments privilégiés de relation adulte-enfant, tels que les repas, la mise au lit, les soins.

Le moment des repas

Il s'agit d'un moment de plaisir, de partage et de convivialité. Pour votre enfant, le repas est une activité importante permettant de structurer sa journée.

Les plats sont confectionnés au sein du CPAS. Ils sont établis par une diététicienne. Ils nous parviennent en liaison chaude chaque jour vers 11h. Les menus sont affichés à l'entrée de chaque section. Un menu spécifique pour les bébés, qui débutent la diversification, est disponible.



Pour les goûters, ce sont les puéricultrices qui préparent les panades de fruits. Il sera possible de demander de les cuire.

Chez les bébés les repas sont donnés à la demande et individuellement. Ceux-ci ne seront jamais réveillés pour prendre leurs repas à l'exception du petit bébé, qui en a besoin.

Chez les moyens, nous invitons les enfants à prendre leur repas à table. Un départ vers l'autonomie. Les accueillantes restent cependant attentives et aident si besoin.

Nous laissons les grands apprendre à manger seuls, tout en veillant à ce qu'ils mangent et en encourageant leurs efforts. Nous verbalisons beaucoup et accompagnons par la parole tous les actes effectués par les enfants. L'accent est mis en particulier sur l'autonomie.

Les particularités de chaque enfant sont respectées en accord avec vous (intolérances, aliments mélangés ou séparés ...) et selon vos convictions socioculturelles. Pour toute intolérance ou allergie avérée, un justificatif du pédiatre ou de votre médecin traitant sera demandé.

Un éveil culturel



La culture permet de découvrir le monde et ses richesses. Au sein de notre crèche, nous mettons un point d'honneur à connecter les enfants à leur environnement et ouvrir leur esprit à la culture. Voici quelques activités mises en place :

L'éveil à la lecture ; de nombreux livres sont à disposition des enfants et ils seront invités pour les lectures à se regrouper dans un « coin » confortable, prévu à cet effet. Ce sera là l'occasion d'échanger avec le personnel et les copains et de poursuivre l'apprentissage du langage. Ces livres, à disposition permettent aussi à l'enfant à découvrir individuellement. Nous nous rendons régulièrement à la Bibliothèque de la ville afin de bénéficier de nouvelles histoires contées par le personnel. C'est aussi l'occasion de se promener dans la ville. Nous y allons en moyenne une fois par mois, en fonction de la météo.

L'éveil à la musique : les comptines parlées, les jeux dansés, les instruments de musique amènent les enfants à jouer avec les sons, les mots et à aller à la rencontre de l'autre. Des activités musicales sont d'ailleurs proposées chaque année en collaboration avec les jeunesses musicales de Wallonie Picarde, dans les 4 sections.

L'éveil culturel et artistique, en collaboration avec l'O.N.E.

Chaque année, des spectacles sont organisés par des théâtres agréés au sein de la Crèche.

De plus, des stagiaires nous proposent des activités (peintures, jeux, ...). Ils viennent aussi chaque année présenter des petits spectacles.

Ces échanges permettent également au personnel de se former en vue de poursuivre cet éveil quotidiennement au sein de la crèche.

Les étudiants des diverses écoles partenaires viennent en représentation à certains moments de l'année (théâtre d'ombre, comptines,...)

En outre, chaque section organise des **activités saisonnières** comme des bricolages d'Halloween, de Noël, une chasse aux œufs à Pâques, des crêpes à la Chandeleur, la venue de Saint-Nicolas accompagnée d'une dégustation de gaufres, ...

Nous célébrons les anniversaires mensuellement en réalisant des petites recettes avec des ingrédients de la cuisine du CPAS ou à travers d'autres activités. Pour des raisons d'hygiène et de sécurité de la chaîne alimentaire, nous vous demandons de ne pas ramener de gâteaux ou de préparation de la maison ou du magasin. Nous préférons alors recevoir des ballons ou des chapeaux pour fêter l'évènement.

L'ACCOMPAGNEMENT DES EMOTIONS DE L'ENFANT DANS CETTE PLACE ACTIVE

Avoir le droit d'exprimer ce qu'il ressent, d'être écouté dans ses joies, ses peurs, ses colères, sa tristesse, son agressivité, va aider l'enfant à accepter et comprendre ce qui se passe en lui, à l'amener à un sentiment de conscience de soi : « je suis différent de l'autre ».
Quelle que soit sa différence, l'enfant aura sa place.



Notre équipe a le souci d'être disponible, de porter intérêt, de valider le sentiment de l'enfant.

La stabilité de notre personnel permet de connaître l'évolution de chacun. Ainsi, les accueillantes peuvent répondre adéquatement aux émotions de l'enfant, qui se sent en confiance.

Tout membre de l'équipe peut accompagner les enfants dans la manifestation de leurs émotions (pleurs, joies, conflits, colères...) et en discuter entre eux.

En pratique, le personnel a le souci dès le matin de personnaliser l'accueil de l'enfant, de respecter ses petits rituels quotidiens et d'anticiper la journée pour le mettre en confiance.

Certains moments de la journée peuvent amener des sentiments d'angoisse, de colère ou de tristesse qui seront toujours nommés et reconnus. Nous y répondrons de la façon la plus juste.

Tout au long de la journée, le personnel reste attentif à tous les petits signes de malaise qu'il constate : pleurs, jeux solitaires, fatigue anormale, difficultés d'endormissement... Ces observations sont partagées entre collègues pour essayer d'en trouver la cause si toutefois l'enfant ne peut la formuler. S'il semble ne pas retrouver son bien-être, nous en discutons en réunion de service et vous en faisons part.

Rappelons ici également toute l'importance des échanges avec vous ; connaître toutes les particularités de votre enfant, ses besoins individuels, les émotions qu'il manifeste à la maison dans telle situation, aidera le personnel dans son souci de la recherche de son bien-être.

POUR REpondre A VOS INQUIETUES...

Que faites-vous si mon bébé pleure ?

Les bébés pleurent pour communiquer un besoin immédiat mais aussi pour évacuer stress et tension. C'est pourquoi nous ne laissons pas votre enfant pleurer seul longtemps, ce qui augmenterait son angoisse.

Même si l'accueillante est occupée, elle accompagne ses pleurs et lui dit qu'elle s'occupera de lui dès que possible. Même une fois le besoin de réconfort satisfait, il peut continuer à pleurer.

Nous le prenons alors plusieurs fois si nécessaire, le changeons de place, le rassurons afin qu'il sente que nous sommes là pour répondre à ses besoins.



Comment gérez-vous les conflits entre enfants ?

La socialisation des jeunes enfants est conçue comme « être en relation avec ». Progressivement, ils vont interagir entre eux et faire preuve de curiosité les uns envers les autres. Même si ces interactions sont constructives, elles vont également être source de conflits car ils deviennent capables

d'entrer dans des rapports de force.

La vie en collectivité comporte une prise de risque et des apprentissages sont nécessaires : l'enfant a le droit de faire des expériences. Il va mettre en œuvre toute son énergie pour réaliser son projet et donc certains comportements pourront être qualifiés « d'agressifs ».

Face à ces conflits, l'accueillante va d'abord observer, les enfants arrivant souvent à les gérer entre eux. Elle n'intervient que s'ils dégénèrent, à savoir s'ils perturbent l'activité des autres enfants ou s'ils portent atteinte à leur intégrité physique.

Elle verbalise ce qui s'est passé et pourquoi elle est intervenue, apprenant aussi à l'enfant à canaliser son énergie de façon sociable.

Au besoin, elle ajuste le déroulement de l'activité, en proposant par exemple un autre centre d'intérêt.

L'accueillante restera toujours neutre face à chaque enfant et n'attribuera pas une personnalité en fonction de ses expériences et apprentissages.

Comment démarrer l'acquisition de la propreté ?

D'après les spécialistes de la petite enfance, il s'avère que « l'acquisition du contrôle sphinctérien et des conduites sociales associées, est conditionnée par des facteurs de maturation physique et d'évolution psychique ». Il s'agit pour l'enfant d'une part de développer la capacité de rétention et d'évacuation volontaires et d'autre part, d'adopter des conduites socialement attendues à ce propos (petit pot, wc, chasse, prévenir, demander...) ».



Il importe donc de respecter le rythme de l'enfant et de lui laisser l'initiative. Aucune échéance ne sera fixée. L'accueillante est attentive aux premiers signes d'intérêt qu'il manifeste mais ne lui impose jamais le petit pot s'il le refuse.

Il est fréquent que l'enfant manifeste de l'inquiétude. La puéricultrice veille à l'apaiser, à le mettre en confiance mais jamais à le disqualifier au cours de son apprentissage. Tout comme pour les soins quotidiens, depuis qu'il est bébé, la puéricultrice lui accordera toute son attention, prendra le temps d'échanger avec lui, de l'observer, d'accompagner ses émotions.

L'enfant est informé que ce qui est attendu de lui est lié à son bien-être mais pas à une performance qui contentera l'adulte.

Nous constatons que certains enfants, par imitation des copains, acquièrent une certaine sécurité et démarrent le processus.

Il sera important que cette période d'apprentissage fasse l'objet d'échanges avec vous en vue d'une cohérence des pratiques entre la maison et la crèche. De plus, le professionnel évite tout commentaire et attitude disqualifiant l'enfant en cours de processus d'acquisition.

Et face aux colères, comment agissez-vous ?



La colère est souvent une réaction à une frustration.

Cette émotion est entendue par la puéricultrice qui évite l'accumulation de situations qui génèrent de la frustration (trop d'interdits, pas assez de jeux...).

Par expérience, il nous a semblé important, dès que la colère a été reconnue, de ne pas insister sur cette colère et de la laisser s'exprimer le temps qu'il faut pour que l'enfant puisse à nouveau entrer en relation.

Il n'est pas peu fréquent que ce soit l'enfant lui-même qui reprenne contact avec l'accueillante ou avec les autres enfants.

C. MAIS POUR VIVRE EN COLLECTIVITE, DES REGLES DE VIE S'IMPOSENT ...

Donner une place active, accompagner les émotions, ne signifie pas « laisser faire » de manière anarchique et absolue !

Durant toute la journée, votre enfant va être en relation avec d'autres. Nous observons régulièrement que de petits regroupements se créent spontanément. C'est



d'ailleurs une des raisons pour lesquelles nous aménageons des « petits coins » dans les salles de jeux ; ils nous semblent propices aux interactions.

Toutefois, la possibilité est laissée à l'enfant s'il le souhaite de mener seul une activité.

L'accueillante veille à valoriser individuellement les activités afin de permettre au groupe d'évoluer dans une ambiance sereine et épanouissante.

Mais pour cela des règles sont indispensables.

Signalons tout d'abord qu'elles sont adaptées aux niveaux de développement de l'enfant.

Des limites par rapport aux autres enfants, au personnel, au matériel sont clairement définies dans le respect de chacun. Elles sont formulées simplement, régulièrement, de manière à éviter d'être reçues négativement par l'enfant mais comme étant constructives pour son bien-être à lui et aux autres.

Il y a également des interdits qui ne sont pas négociables, notamment un comportement qui porte atteinte à l'intégrité physique d'un enfant ou à lui-même. Les interdits sont réduits au strict nécessaire.

Ces limites et ces interdits sont clairement déterminés et respectés par l'équipe de telle sorte que chaque accueillante ait une cohérence dans ses pratiques.

Chaque limite, chaque interdit fait l'objet d'une explication à l'enfant.

ET SI VOTRE ENFANT A DES BESOINS SPECIFIQUES...

« Accueillir un enfant avec des besoins spécifiques,
c'est d'abord accueillir un enfant ... »

Notre vision de l'accueil est basée sur la prise en compte de la diversité de tous les enfants et non sur le déficit de l'un d'entre eux.

Notre mission étant essentiellement éducative et non thérapeutique, nous allons, en partenariat avec vous, nous organiser pour qu'il puisse tirer profit de son séjour au sein de la collectivité.

Comment allons-nous procéder, et de quoi aurons-nous besoin pour l'accueillir afin qu'il puisse développer ses potentialités tout en tenant compte de ses particularités ?

LES PREMIERS CONTACTS

Dans un premier temps nous vous rencontrerons pour échanger sur vos attentes et votre projet par rapport à sa prise en charge.

Préalablement à son admission, une information au médecin du milieu d'accueil, à notre coordinatrice et au conseiller pédiatre de l'ONE sera faite.

Il s'agit pour nous de les informer sur les mesures qui ont été prises pour veiller à la santé et au bien-être de votre enfant afin de mieux l'accueillir.

ET AU FIL DU SEJOUR ...

Vous jouerez un rôle central dans ce projet car vous êtes le spécialiste de votre enfant.

Il sera donc important tout au long de l'accueil de travailler en partenariat avec vous par la continuité des contacts, des moments d'échanges réguliers, formels ou non.

Ils permettront de créer du lien entre vous, votre enfant et de ses intervenants.

Avec vous, nous continuerons nos observations et évaluations afin d'identifier au mieux ses compétences, ses réactions, ses émotions et vérifier si nous y répondons.

Avec vous, nous veillerons à lui apporter des réponses personnalisées en fonction de ses capacités et en accord avec son développement.

En accord avec vous, nous collaborerons avec les personnes ressources (médecins, kinés, logopèdes, service d'aides ...) afin de savoir sur quels aspects il est prévu d'agir, comment et par qui.

Il est important que toute l'équipe aie la même façon de travailler, avec une ligne de conduite commune. La communication entre les membres du personnel et les parents est aussi primordiale.

Cette cohérence et la continuité des pratiques autour de lui, lui permettront de se sentir reconnu, valorisé et en sécurité.

D. LE TRAVAIL EN RESEAU, AU SERVICE DU BIEN-ÊTRE DES ENFANTS

Afin de veiller à l'évolution et au bien-être des enfants, des contacts avec différents organismes extérieurs à la crèche sont organisés. Ces initiatives locales œuvrent pour la plupart au niveau de la petite enfance. Ces contacts s'inscrivent en quelque sorte dans la continuité de l'accueil.



Dans le hall d'entrée de la Crèche, figure en permanence des informations concernant différents services.

Sur le présentoir dans le hall se trouvent les renseignements suivants : un service de garde d'enfants malade, les associations organisant des ateliers vacances « ATL » (accueil temps libre de Ath), des lieux de rencontre parents/enfants. De la documentation variée est également à disposition des parents.

La crèche collabore activement à l'action de l'O.N.E. concernant l'éveil culturel et artistique des enfants en milieux d'accueil en offrant un spectacle une fois par an. Il en est de même pour l'éveil musical où quelques séances sont organisées

La collaboration est maintenant prouvée avec la Bibliothèque « Jean de la Fontaine » et la ludothèque « Pirouette ».

Tout au long de l'année, les membres de l'équipe partent régulièrement en formation afin de mettre à jour et étoffer les compétences de chacun. Des rapports de formations sont effectués afin que toute l'équipe puisse les consulter. De plus, des journées pédagogiques sont mises en place afin que l'équipe puisse participer, dans son ensemble, à une formation.

E. LA FIN DU SEJOUR APPROCHE DÉJÀ...



De nombreux liens se sont tissés tout au long du séjour à la crèche.
Le passage vers l'école est un moment de changement important pour tous.
Vous quittez un univers familier mais aussi des personnes avec qui l'enfant et vous-même avez créé du lien.
Il importe donc que la fin de séjour de votre enfant se passe le plus sereinement possible.

Comment gérer ce passage ?

Lors de la signature du contrat d'accueil, vous avez prévu la date de sortie de votre enfant.

Il sera possible de la modifier au vu de son évolution ou d'un changement de situation familiale.

Nous vous demandons donc de nous prévenir dès que vous avez pris les premiers contacts avec l'école.

Les échanges avec le personnel sont également indispensables à ce niveau : connaître le nom de l'institutrice, le nom du futur établissement, être informé chaque fois que vous avez eu un contact avec l'école... permettra au personnel de préparer au mieux ce passage.

Des contacts réguliers avec l'école peuvent être organisés à la fin du séjour.

Des petits rituels sont instaurés pour lui permettre de parler de l'école mais aussi informer le groupe du départ.

Il importe que toutes les transitions, qu'elles soient quotidiennes ou liées à la fin de séjour, se réalisent en douceur, sans précipitations. Prendre le temps, échanger avec le personnel en présence de votre enfant favorise ces transitions. Le personnel essaie d'être au maximum disponible pour vous accompagner dans ces moments.

POUR CONCLURE

Nous avons parcouru avec vous, parents, notre philosophie d'accueil et nos pratiques quotidiennes au sein de la Crèche. A la fois sous l'angle du « Comment » mais aussi du « Pourquoi » afin de vous expliciter au mieux nos pratiques et notre philosophie.

Ce projet d'accueil n'est pas figé dans le temps et évolue constamment en fonction des différents points de vue, fruits des observations, des expériences, des pratiques de chacun qui enrichissent notre belle profession.

Au fil des années, notre expertise s'étoffe, s'affine. Pour cela, nous veillons constamment à maintenir une dynamique de réflexion professionnelle.

Bien entendu, s'occuper d'enfants confronte à une certaine complexité : Il existe autant de manières de faire qu'il existe d'enfants.

C'est pourquoi nous mettons en commun nos pratiques à travers des réunions d'équipe, des colloques, formations et nous maintenons des contacts réguliers avec l'O.N.E. au travers de rencontres avec notre coordinatrice accueil et la conseillère pédagogique.

L'éducation est l'arme la plus puissante qu'on puisse utiliser pour changer le monde.

Nelson Mandela

Au plaisir d'accueillir en famille
au sein des Coccinelles !



Crèche C.P.A.S « Les Coccinelles »

Rue du fort, 48

7800 Ath

068.68.18.05

Infirmière-Responsable : Mme. Martin

mmartin@cpasath.be

Directeur Général : Mr. Rasse

Président : Mr. Vandenbrande