

PROJET D'ACCUEIL

BIENVENUE À LA CRÈCHE
NOTRE-DAME DES TOUT-
PETITS

Sous la direction de Madame Sophie Dister
Membre de l'association Notre-Dame asbl



Table des matières

1	INTRODUCTION	-----	p.02
2	NOS VALEURS	-----	p.03
3	NOTRE CRÈCHE	-----	p.05
	ORGANISATION GÉNÉRALE ET SPÉCIFICITÉS	-----	p.05
	NOTRE ÉQUIPE	-----	p.06
4	NOS PRINCIPES PÉDAGOGIQUES	-----	p.9
	LES POINTS CLÉS	-----	p.10
	LE PARTENARIAT PARENTS-PROFESSIONNELS	-----	p.14
5	EN PRATIQUE, LE PARCOURS DE L'ENFANT AU SEIN DE NOTRE CRÈCHE	-----	p.15
	MON PARCOURS DE L'ACCUEIL À L'ÉCOLE	-----	p.15
	MON QUOTIDIEN AU SEIN DE LA CRÈCHE	-----	p.18
6	NOS COLLABORATEURS	-----	p.21
7	NOS PROCHAINS DÉFIS	-----	p.22
	LA TRANSITION VERS LE STATUT ÉCO-CRÈCHE	-----	p.22
	L'INVESTISSEMENT DES ESPACES EXTÉRIEURS	-----	p.23
	LA RÉCOLTE DE FONDS	-----	p.25
8	CONTACTS	-----	p.26



Introduction

BIENVENUE À LA CRÈCHE NOTRE-DAME DES TOUT-PETITS !

Nous sommes un milieu d'accueil agréé par l'Office de la Naissance et de l'Enfance avec une capacité d'accueil de 133 équivalents temps plein ce qui représente l'accueil d'environ 150 enfants et familles.

Nous nous engageons à offrir un environnement sécurisé, stimulant et chaleureux pour accompagner les premières années de vie des enfants.



Le projet pédagogique que vous vous apprêtez à lire est le fruit d'un travail de réflexion et de concertation avec les différents acteurs de notre milieu d'accueil : l'enfant, les parents[1] et les professionnels. C'est en prenant compte des besoins, des rôles et des compétences de chacun que nous faisons vivre et évoluer notre projet pédagogique. Celui-ci constitue la ligne de conduite qui permet à chacun de s'investir au sein de notre crèche tout en garantissant une cohérence des pratiques. Il se veut également un repère sécurisant et apaisant pour les parents. Enfin, pour les personnes extérieures (stagiaires et collaborateurs), il permet une lisibilité de nos pratiques et de notre mode de fonctionnement.

Bonne lecture !



[1] Dans ce projet d'accueil, nous utiliserons régulièrement le terme « parents ». Par ce terme, nous désirons inclure plus largement toute personne qui prend soin de l'enfant, incluant les membres de la famille élargie, les tuteurs légaux, etc.

Nos valeurs

La confiance, la bienveillance, l'ouverture et le plaisir sont les quatre valeurs qui constituent le fondement de notre travail au quotidien. Elles orientent nos interactions au sein de l'équipe, notre attitude professionnelle et notre engagement envers les enfants et leurs familles.

1 CONFIANCE

Enfants, professionnels et parents forment un triangle relationnel dont le ciment est la confiance. Notre mission d'accueil et d'accompagnement des jeunes enfants ne peut se faire sans cela. Cette confiance réciproque se tisse dès les premières rencontres. Apprendre à se connaître, à communiquer mais aussi reconnaître à chacun son rôle et sa spécificité est nécessaire pour que l'enfant puisse s'épanouir dans son milieu d'accueil. Créer ce lien est un travail de fourmi où la patience et la tolérance sont de mise. Il en va de la responsabilité de chaque adulte d'établir et d'entretenir la qualité relationnelle nécessaire à ce climat de confiance.



Cette alliance éducative s'instaure et se cultive entre parents et puéricultrices mais également entre les différents professionnels qui prendront soin de l'enfant pendant son séjour à la crèche.

Enfin, la confiance est également à placer dans chaque enfant accueilli. Croire en ses capacités et en son potentiel de développement, nous permet de l'encourager, de le soutenir et de l'aider à grandir.

BIENVEILLANCE 2

Vivre une aventure collective nécessite la prise en compte et l'harmonisation des besoins individuels dans un climat de bienveillance.

Nous nous engageons à cultiver une attitude bienveillante, c'est-à-dire à veiller au bien-être des personnes évoluant au sein de la crèche : enfants, parents, professionnels et collaborateurs. Pour y arriver, il est nécessaire de rester attentif aux besoins de chacun, de mettre de côté les jugements, d'agir avec patience et respect.

En tant que **puéricultrices**, cela implique de cultiver l'esprit d'équipe et de valoriser la collaboration.



En tant qu'**équipe encadrante**, la priorité est d'offrir un soutien à chacun et de favoriser un fonctionnement global qui rencontre au mieux les besoins des enfants, de leurs parents, des puéricultrices et également ceux de la collectivité.

Vis-à-vis des **enfants**, cette bienveillance, appliquée au quotidien en les soutenant et en les encourageant, constitue un des fondements de notre philosophie d'accueil.



3 OUVERTURE

Nous cultivons un esprit d'ouverture au sein de notre établissement et chez les enfants que nous accompagnons. Chaque échange, chaque rencontre est une expérience nouvelle. Aborder la nouveauté avec curiosité et intérêt, rester réceptif aux idées et aux fonctionnements différents tout en valorisant les actions collectives permet de faire de chaque moment une opportunité d'enrichissement.

Les enfants sont des explorateurs, leur curiosité innée et leur besoin d'apprendre les poussent sans relâche à comprendre les personnes et le monde qui les entourent. Notre rôle est de soutenir cet élan afin qu'il continue à percevoir la différence et la nouveauté comme une richesse, une opportunité et non comme un risque. Le langage (parler et expliquer mais aussi faire parler), la musique, la danse, les livres, le jeu libre et le matériel adapté sont autant d'outils à notre portée afin de les aider à prendre conscience de la diversité du monde et de la richesse de la réalité.

PLAISIR 4

Loin d'être futile, le plaisir est essentiel à notre quotidien. Condition sine qua non à l'apprentissage, au bien-être, à la santé physique et mentale. Faire les choses avec plaisir nous permet de diminuer les tensions, de soutenir la motivation et d'augmenter ainsi la qualité des échanges et des interactions. Cette notion de plaisir a donc toute sa place dans l'idée que nous nous faisons d'un milieu d'accueil source d'épanouissement pour chacun.

Puisque l'enfant apprend par l'exemple, nous invitons chaque professionnel à placer ces valeurs au cœur de sa pratique afin d'offrir à l'enfant une opportunité de les faire siennes.



Notre crèche

ORGANISATION GÉNÉRALE ET SPÉCIFICITÉS

Notre milieu d'accueil est agréé par l'Office de la Naissance et de l'Enfance. Nous accueillons des enfants âgés de 0 à 3 ans. Notre agrément nous autorise à accueillir 133 équivalents temps plein.

Pour ce faire, notre crèche est composée de 10 sections réparties dans deux bâtiments.

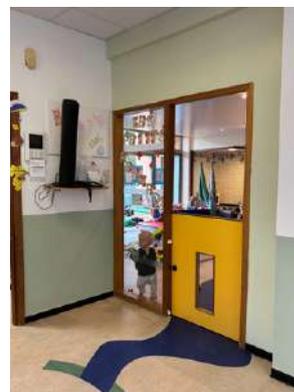
Au rez-de-chaussée du bâtiment principal, vous trouverez la section des **Oursons** et des **Ecureuils**, alternativement bébés, moyens, grands. Vous trouverez également les bureaux de la direction, de la secrétaire, de l'équipe encadrante, le cabinet médical et l'espace allaitement.



Au 1er étage, se trouvent une section de bébés et une section de moyens. Celles-ci sont, à tour de rôle, les sections des **Pinsons**, des **Poussins** et des **Petits Loups**.

Au 2ème étage, se trouvent une section de bébés et une section de moyens. Celles-ci sont, à tour de rôle, les sections des **Mésanges**, des **Chatons** et des **Petits Renards**.

A cet étage, de l'autre côté du couloir, se trouvent également les sections des **Koalas** et des **Girafes**, alternativement bébés, moyens, grands.



Au n°39 rue Julien Colson, nous accueillons également deux sections de grands : à tour de rôle, les sections Pinsons, Poussins, Petits Loups et les sections Mésanges, Chatons, Petits Renards.



Nous fonctionnons avec un système d'accueil horizontal. Dès l'entrée à la crèche, des groupes d'enfants d'âge équivalent[2] sont constitués formant ainsi une section. Chaque section est prise en charge par quatre puéricultrices de référence. Sauf événements imprévus liés aux aléas de la vie, cette configuration restera la même durant deux ans. Au terme de ces deux ans, les enfants en âge d'aller à l'école quitteront la crèche. Les quatre puéricultrices de référence entameront un nouveau cycle. Les enfants qui n'auront pas encore deux ans et demi seront intégrés à un autre groupe de grands et se retrouveront plusieurs fois par semaine pour des temps d'activités adaptées à leurs besoins et leur développement.

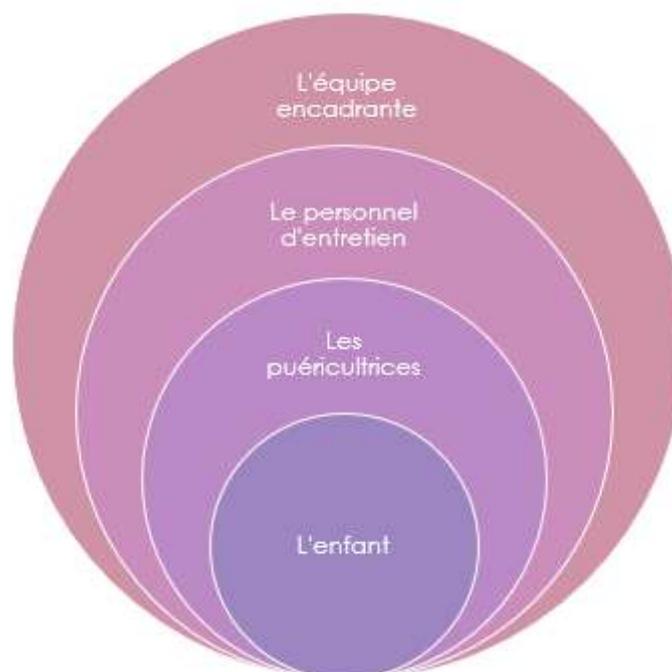
Les sections ainsi constituées et les puéricultrices qui les accompagnent changeront une à deux fois de local durant leur parcours afin de toujours évoluer dans des lieux adaptés à leurs besoins.



Certaines contraintes nous obligent parfois à regrouper plusieurs sections (ex : avant 7h ou après 18h) ou à modifier la composition d'une équipe. Malgré les inconforts que ces changements entraînent, le fil rouge qui guide nos décisions reste toujours le bien-être des enfants.

Une de nos spécificités concerne nos horaires d'ouverture. Nous sommes ouverts du lundi au vendredi, avec des horaires étendus allant de 6h00 à 21h30. Cette flexibilité horaire vise à faciliter la conciliation entre vie professionnelle et vie familiale pour les parents.

NOTRE ÉQUIPE



[2] L'écart d'âge des enfants au sein d'une même section varie entre quatre et six mois.

LES PUÉRICULTRICES

LES PUÉRICULTRICES DE RÉFÉRENCE

Au quotidien, les puéricultrices accueillent les enfants en veillant à répondre à leurs besoins. Elles sont les interlocutrices principales pour l'enfant et sa famille. Chaque section est composée d'une équipe de quatre puéricultrices travaillant en binôme. Chaque binôme a sous sa responsabilité la moitié du groupe des enfants de la section. Chaque enfant est donc sous l'attention particulière de deux puéricultrices référentes. Elles sont chargées de répondre à ses besoins et de veiller au respect de son rythme. C'est ce que nous appelons le système de coréférence.



LES PUÉRICULTRICES RELAIS

Les puéricultrices relais suppléent ou renforcent les équipes en cas d'absence ou si le taux de fréquentation le nécessite. Etant amenées à travailler régulièrement au sein de différentes sections, les puéricultrices relais connaissent les enfants. Elles apportent un soutien et un regard extérieur enrichissant sur le quotidien des équipes.



LE PERSONNEL D'ENTRETIEN

LA CUISINIÈRE

Sur base des recommandations nutritionnelles de l'ONE et des conseils d'une diététicienne, la cuisinière prépare chaque jour les goûters des enfants et réchauffe les plats du traiteur avec lequel nous collaborons.



LES TECHNICIENNES DE SURFACES

Une équipe de techniciennes de surfaces assure quotidiennement la propreté du linge, des locaux et du matériel afin que tous puissent évoluer dans un environnement sain et accueillant.



LE PERSONNEL DE MAINTENANCE

Une équipe assure l'entretien régulier et les réparations nécessaires des locaux et du matériel.

L'ÉQUIPE ENCADRANTE

L'équipe encadrante est composée de différentes fonctions psycho-médicosociales. Bien qu'ayant chacun un rôle spécifique, les membres de l'équipe encadrante travaillent en étroite collaboration sur toutes les questions administratives, pédagogiques mais également pratiques concernant le quotidien de la crèche. Cette approche transversale et pluridisciplinaire a pour objectif d'assurer un cadre clair, sécurisant et porteur de sens aussi bien pour les enfants, leurs parents que pour les membres du personnel. L'équipe encadrante veille au respect et à l'application du projet d'accueil. Elle offre un accompagnement aux équipes et aux parents qui le souhaitent.

LA DIRECTRICE

La directrice est garante du cadre et du bon fonctionnement général de l'établissement. Elle assure la gestion des ressources humaines et apporte son soutien à la réalisation des différents projets menés par les équipes. Elle est également la représentante de la crèche au sein du réseau de la petite enfance et auprès de l'ONE.



LA SECRÉTAIRE

Elle se charge de la gestion administrative de la crèche et soutient la directrice dans différentes tâches.



LES INFIRMIÈRES

Les infirmières sont en charge du dossier médical des enfants et du suivi quotidien de leur état de santé. Elles communiquent, le cas échéant, les informations aux parents. Elles prennent en charge l'organisation des horaires des puéricultrices et offre un soutien et un accompagnement quotidien aux équipes.



L'ASSISTANTE SOCIALE

L'assistante sociale assure la gestion administrative et sociale (inscriptions, planification des entrées et des sorties, facturation, gestion des absences, etc.). Elle accueille les parents dès l'inscription de leur enfant et les guide dans toutes les démarches administratives.

LES PSYCHOLOGUES

Les psychologues apportent un éclairage sur les questions psychopédagogiques afin de garantir la qualité de l'accueil proposé aux enfants. Pour ce faire, elles effectuent régulièrement des temps d'observation dans les sections afin d'identifier les besoins des enfants et des puéricultrices, d'alimenter la réflexion mais aussi de proposer des pistes d'actions concrètes. Ces observations leur permettent également d'aménager le plan de formation des membres du personnel. Enfin, elles sont également disponibles pour soutenir et accompagner les parents dans toutes les questions liées à la parentalité.

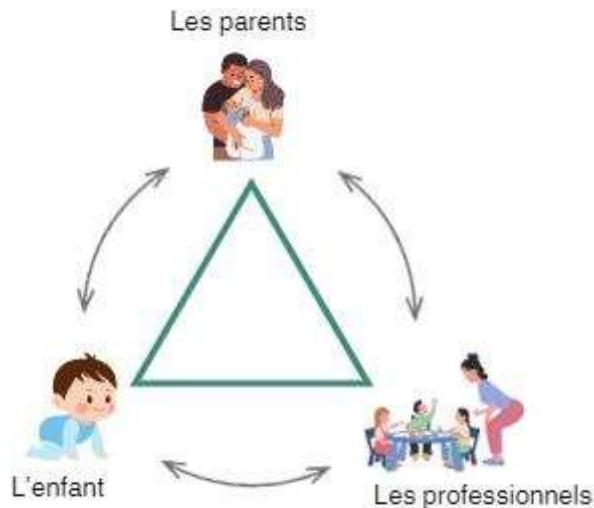


LA PÉDIATRE

La pédiatre assure les consultations d'entrée et de suivis des enfants accueillis (prévention, vaccinations, etc). La pédiatre peut conseiller et soutenir les équipes dans certaines situations plus particulières.

Nos principes pédagogiques

L'accueil d'un enfant en dehors de son milieu de vie n'est possible que s'il est pensé au sein d'un partenariat fondamental.



L'enfant

Nous considérons l'enfant comme une personne active capable dès le plus jeune âge de communiquer avec son environnement. C'est en observant attentivement, finement et quotidiennement les enfants que nous pouvons affiner notre projet pédagogique et nous assurer qu'il sert au mieux l'intérêt de l'enfant.



Les parents

Les parents sont les partenaires privilégiés concernant l'accueil de l'enfant. En tant que figures d'attachement principales, ils possèdent une connaissance toute en finesse des habitudes et des besoins de l'enfant. Leurs retours sur la qualité de l'accueil reçu sont essentiels pour l'améliorer.

Les professionnels

Les professionnels possèdent les connaissances sur le jeune enfant et sur les exigences d'un accueil en collectivité. Fortes de ces connaissances, et en s'appuyant sur les informations transmises par les parents, les puéricultrices, principales actrices auprès des enfants, et l'équipe encadrante, peuvent ainsi s'atteler à créer un mode d'accueil adapté à chacun et aux besoins de la collectivité. Leurs observations et leur riche expérience de terrain contribuent à l'évolution de notre projet d'accueil.



LES POINTS CLÉS

- ✓ Garantir un environnement sécurisé
- ✓ Respecter le rythme de l'enfant
- ✓ Valoriser l'autonomie
- ✓ Soutenir les interactions sociales



Pour soutenir le développement harmonieux des enfants, nos équipes portent une attention particulière au sentiment de sécurité physique et affective de chaque enfant. Il s'agit des besoins fondamentaux pour qu'un enfant se développe et explore son environnement. C'est en jouant qu'il va découvrir le monde qui l'entoure et apprendre progressivement au travers des expériences qu'il fera de ses cinq sens. Offrir à l'enfant la possibilité d'explorer son environnement selon son propre rythme et ses intérêts lui permettra non seulement de développer ses habiletés motrices, cognitives et sociales mais plus encore son autonomie et sa confiance en lui.

Garantir un environnement sécurisé

Sécurité physique

Les enfants jouent et évoluent dans des espaces où les dangers physiques sont limités au maximum. L'aménagement de chaque section est pensé pour que les enfants puissent l'explorer en toute sécurité (jeux adaptés, système de protection des portes, prises, ...). Les puéricultrices ont une attention constante sur l'ensemble de la section afin de prévenir ou d'intervenir en cas de danger.



Sécurité affective

Pour partir en exploration, l'enfant doit également être disponible émotionnellement, c'est-à-dire ressentir un sentiment de stabilité, de confiance et de réconfort émotionnel au sein du lieu où il évolue et auprès des adultes qui s'occupent de lui. Nous mettons en place une organisation qui limite autant que possible le nombre de changements dans l'espace, dans le temps et dans les personnes qui prennent soin de l'enfant. La régularité qui en résulte et la cohérence de ces pratiques au sein de la section apportent une stabilité suffisante à l'enfant pour se former des repères structurants. Ainsi, progressivement, l'enfant va pouvoir intégrer les qualités prévisibles, stables et sécurisantes de son environnement.

Nous favorisons la sécurité affective des enfants grâce aux trois repères suivants :

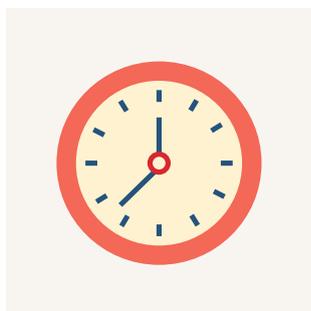
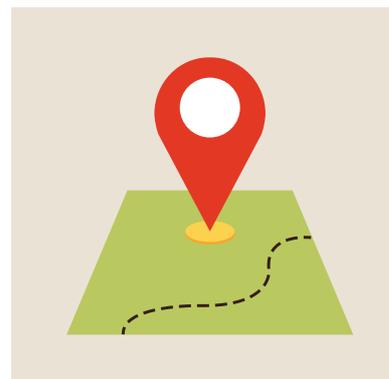


■ Repère de personnes

Au sein de sa section, chaque enfant est accueilli dans la mesure du possible par les mêmes puéricultrices pendant deux ans[3]. Grâce au système de coréférence, chaque enfant est sous l'attention particulière de deux puéricultrices référentes qui en tissant une relation privilégiée avec lui pourront répondre à ses besoins et veiller au respect de son rythme.

■ Repère d'espace

Toutes les sections sont composées de différents espaces aux fonctions spécifiques et immuables : le dortoir, l'espace de jeux, la salle de bain, l'espace repas/goûter, la terrasse, etc. L'espace de jeux est lui-même organisé en différentes zones appelés « coins repères » dans lesquelles l'enfant pourra trouver de façon prévisible des jeux lui permettant d'exercer toutes ses habilités comme par exemple le coin symbolique, psychomoteur, doux, manipulation, construction, sensoriel, etc.



■ Repère de temps

Chaque journée à la crèche se compose de différents moments clés qui se succèdent selon le même décours (l'accueil de l'enfant, jeux libres, la collation, le repas, la sieste, le retour). Chaque moment est soigné et des rituels sont mis en place pendant les moments de transition.

Pour une description détaillée d'une journée à la crèche, veuillez vous rendre à la partie 5 (page 18).

Respecter le rythme de l'enfant

En respectant le rythme de chaque enfant, nous favorisons leur développement global, nous encourageons leur autonomie et renforçons leur confiance en eux.



Sur le plan **physique**, c'est l'observation des signaux exprimés par l'enfant et la connaissance de ses rythmes qui guident nos pratiques de soins. Permettre à l'enfant de dormir, manger, et jouer selon ses besoins contribue à son bien-être et à sa santé.

Sur le plan **affectif**, chaque enfant est respecté et entendu dans ses demandes d'être rassuré. En lui offrant un environnement où il se sent écouté et respecté, l'enfant apprend progressivement à reconnaître et à gérer ses émotions, à développer des relations positives avec les autres et à s'intégrer sereinement dans un groupe.



[3] Certaines contraintes nous obligent parfois à regrouper plusieurs sections (ex : avant 7h ou après 18h) ou à modifier la composition d'une équipe.



Sur le plan **moteur**, nous soutenons la motricité libre. Cette approche permet à l'enfant de découvrir à son rythme son propre corps et ses habiletés motrices, sans l'intervention excessive d'un adulte ou d'un dispositif de jeu. L'enfant joue au tapis, installé dans la position la plus adaptée à son développement, c'est-à-dire sur le dos. Il ne sera pas mis dans une position qu'il n'a pas encore acquise par lui-même. Au fur et à mesure qu'il gagne en habileté, les puéricultrices veillent à adapter l'environnement afin de lui offrir des défis psychomoteurs à la mesure des compétences qu'il tente d'acquérir.

Valoriser la place active de l'enfant

Soutenir la place active de l'enfant, c'est le laisser se développer selon ses intérêts et ses habiletés, en valorisant par le regard et la parole ses propres ressources et sans intervenir excessivement dans ses acquisitions.

L'autonomie est une compétence clé que les enfants développent progressivement. Nous encourageons les enfants à participer activement à des activités quotidiennes comme s'habiller, se nourrir ou ranger leurs jouets. Nous les guidons avec bienveillance et patience, en respectant leur rythme d'apprentissage et leurs tentatives. Nous leur offrons des expériences positives et des opportunités de se sentir valorisés et compétents. Cette approche favorise leur sentiment de compétence et leur motivation intrinsèque à explorer et à apprendre.

Nous mettons l'accent sur le développement de l'autonomie tout au long du parcours de l'enfant. Cela peut donc se décliner de nombreuses manières selon les sections où grandissent les enfants.

Quelques exemples...



Le self-service

Certaines sections à partir de 18 mois mettent en place un self-service pendant les moments de repas. Les enfants sont invités à se reserver par eux-même, sous le regard bienveillant de la puéricultrice qui l'accompagne dans ses mouvements



Les soins

Dès le plus jeune âge, les puéricultrices veillent à rendre les enfants acteurs des soins qui leur sont donnés : participer à l'habillage, prendre son linge dans le casier, monter les escaliers jusqu'au plan de change, se nettoyer après le repas, etc. sont autant d'occasion de s'exercer à l'autonomie.



Soutenir les interactions sociales

Dès le plus jeune âge, les enfants commencent à expérimenter les interactions sociales. La crèche offre un environnement riche en opportunités d'interactions au sein duquel le rôle de l'adulte est essentiel afin d'encadrer ces moments avec bienveillance et attention. Les puéricultrices interviennent activement pour soutenir les interactions entre enfants en mettant des mots sur les situations vécues et en assurant une présence sécurisante.

Tout au long de la journée, les enfants d'une même section ont de nombreuses occasions d'être en relation les uns avec les autres, que ce soit durant les temps de jeux, les repas, ou d'autres activités communes. A leur âge, les enfants apprécient jouer chacun de leur côté, ils jouent en parallèle, parfois ils s'observent, ils s'imitent et se découvrent.

C'est ainsi qu'il arrive parfois que des comportements dits « agressifs » apparaissent, tels que mordre ou tirer les cheveux. Ces comportements font partie du développement normal des enfants. Ils peuvent être un moyen de communiquer, de tester les limites ou d'entrer en interaction avec les autres. À leur âge, les jeunes enfants n'ont pas encore la maturité neuronale pour comprendre l'impact de leurs actions ou réfréner leurs impulsions. C'est pourquoi la verbalisation et l'attitude bienveillante des puéricultrices sont primordiales. En expliquant ce qui s'est passé et en rappelant les limites, tout en proposant des alternatives, les puéricultrices aident les enfants à comprendre progressivement la notion « de l'autre » et à développer des compétences sociales adaptées. L'apprentissage du partage et de la coopération est un long processus dans le développement de l'enfant.



LE PARTENARIAT PARENTS-PROFESSIONNELS

Comme mentionné précédemment, la qualité de l'accueil proposé repose sur la collaboration établie entre les professionnels et les parents. Cela nécessite un engagement de chacune des parties pour créer une relation de confiance et de respect.

Pour ce faire, nous nous engageons sur les points suivants :

1

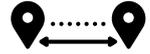
VALORISATION DE LA PARENTALITÉ



Nous accordons une grande importance à la valorisation de la parentalité en reconnaissant et en respectant les connaissances, les compétences et les choix des familles. Nous encourageons une relation de collaboration et les échanges de savoir-faire entre les puéricultrices et les parents.

2

JUSTE DISTANCE



Nous adoptons une juste distance professionnelle qui consiste à maintenir une relation chaleureuse et bienveillante avec les parents tout en préservant la neutralité et la confidentialité nécessaires. Cette juste distance nous permet d'établir des limites claires tout en restant disponibles et à l'écoute des besoins des familles.

3

COMMUNICATION



Une communication ouverte, transparente et régulière est essentielle pour entretenir une relation de confiance avec les parents. Nous accueillons également les préoccupations, les questions et les suggestions des parents avec bienveillance et considération.

4

ACCUEIL DE LA DIVERSITÉ



Nous nous engageons à créer un environnement inclusif où chaque parent et chaque enfant se sentent acceptés et respectés, quelles que soient leurs cultures, leurs capacités ou leurs situations familiales.

En retour, nous attendons des parents qui souhaitent nous confier leur enfant qu'ils aient pris connaissance de ce projet d'accueil et du règlement qui organise le fonctionnement de notre institution. Nous souhaitons qu'ils puissent prendre conscience des implications de ceux-ci et qu'ils puissent nous soutenir en respectant au mieux l'organisation pensée pour le bien-être des enfants accueillis.

En pratique

LE PARCOURS DE L'ENFANT AU SEIN DE NOTRE CRÈCHE

Confier son enfant à la crèche est souvent un moment rempli d'ambivalence. Les parents sont partagés entre les joies d'accompagner leur enfant dans cette nouvelle étape et les enjeux émotionnels liés à la perspective de la séparation. A cela, s'ajoute la reprise du travail et tout un agenda familial à repenser. Pour vous aider à anticiper et à vous préparer au mieux à cette transition, voici quelques informations sur le déroulement du parcours de votre enfant au sein de notre crèche depuis nos premiers contacts jusqu'à son départ à l'école.

Mon parcours de l'accueil à l'école

Visite de la crèche

■ Après la confirmation de l'inscription de votre enfant, vous serez invités à visiter les locaux dans lesquels votre enfant sera accueilli en compagnie des autres parents de la section de votre enfant. Une première occasion de faire leur connaissance !

Lors de cette première rencontre, vous serez accompagnés par l'assistante sociale qui planifiera avec vous les étapes de la familiarisation de votre enfant et qui vous transmettra tous les documents nécessaires.

Vous aurez également l'occasion de rencontrer les puéricultrices référentes de la section de votre enfant ainsi qu'une des psychologues qui vous expliquera les grandes lignes de notre projet d'accueil.

Certaines sections seront amenées dans la dernière étape de leur parcours à rejoindre nos bâtiments situés rue Julien Colson, n°39. Une visite vous sera également proposée le moment venu.

Avant l'entrée effective de votre enfant, quelques étapes préliminaires incontournables sont nécessaires pour que son accueil et le vôtre se déroulent dans les meilleures conditions.

- ✓ Visite de la crèche
- ✓ Rencontre avec une puéricultrice et l'équipe encadrante
- ✓ Période de familiarisation



Rencontre avec une puéricultrice et l'équipe encadrante

■ Un mois avant l'entrée effective de votre enfant, deux rendez-vous seront programmés d'une part, avec l'assistante sociale, et d'autre part, avec une infirmière et une des puéricultrices de référence de votre enfant. Ces rendez-vous individuels seront l'occasion pour vous de faire plus ample connaissance avec l'équipe et pour nous d'apprendre à connaître votre enfant. Vous pourrez nous parler de son histoire, de ses habitudes et également posez toutes vos questions.

Un troisième rendez-vous sera également fixé avec la pédiatre de la crèche afin qu'elle puisse établir le dossier médical de votre enfant.

La période de familiarisation

- La période de familiarisation est la dernière étape avant l'entrée effective de votre enfant. Quel meilleur guide qu'un enfant pour vous parler de cette période toute particulière.

Voici Léo qui va vous présenter le déroulement de la période de familiarisation et les étapes importantes du parcours de votre enfant au sein de notre crèche.



Pendant la période de familiarisation, je découvre la crèche d'abord en présence de mes parents puis par étapes progressives. Ça ne va pas de soi de passer de la maison, que je connais bien, à la crèche, qui est un tout nouveau lieu. Grâce à la présence d'un de mes parents, je me sens en sécurité et je peux découvrir les lieux et rencontrer les puéricultrices sans être trop intimidé.

Cette période de familiarisation est aussi très importante pour mes parents. Se séparer de moi et me confier à des personnes qu'ils ne connaissent pas encore peut être difficile. En m'accompagnant, ils peuvent voir où je vais passer mes journées et apprendre à connaître davantage les puéricultrices qui vont s'occuper de moi.

Pour les puéricultrices, cette période est l'occasion de mieux me connaître. Elles peuvent observer comment je réagis dans cet environnement, quelles sont mes habitudes et ce qui me réconforte.

La familiarisation se déroule en sept étapes, qui peuvent s'adapter selon mes besoins.[4]

- ✓ **1ère étape** : une heure avec un parent
- ✓ **2ème étape** : 40 min avec un parent et 20 min seul pour un moment de jeux et de découvertes
- ✓ **3ème étape** : 20 min avec un parent et 40 min seul
- ✓ **4ème étape** : 15 min avec un parent et 50 min seul
- ✓ **5ème étape** : deux heures seul
- ✓ **6ème étape** : trois heures seul avec la prise d'un repas
- ✓ **7ème étape** : une demi-journée seul avec les repas et une sieste
- ✓ **8ème étape** : une journée seul avec les repas et les siestes

Grace à ces étapes, je me suis familiarisé à ce nouveau lieu de vie et ma grande aventure à la crèche peut commencer !

[4] Il y a un schéma minimal de huit périodes, qui peut être ajusté si nécessaire. Si un enfant a besoin de plus de temps pour se sentir rassuré, nous pouvons refaire une ou plusieurs étapes.

Les moments importants du parcours de l'enfant

■ Changements de locaux

Pendant deux ans, j'évoluerai au sein d'un même groupe d'enfants accompagné de mes quatre puéricultrices. Cependant, je changerai de local à certains moments clés pour que je puisse toujours jouer et évoluer dans un espace adapté à mes compétences et mes besoins.

A chaque changement de local, une période de familiarisation est organisée. Je passerai du temps à découvrir le nouvel espace avec mes puéricultrices et mes copains de la section. Cette période de transition m'aidera à me sentir en sécurité et à m'habituer doucement à mon nouvel environnement.

■ Ateliers culturels et activités spécifiques

Pour éveiller ma curiosité et m'ouvrir à de nouvelles expériences culturelles, de petits ateliers sont organisés de manière ponctuelle. En fonction de mon âge et selon l'année, j'aurai l'occasion de rencontrer une conteuse ou un(e) musicien(ne). L'une me fera découvrir l'univers des livres et des comptes, l'autre m'éveillera au rythme et à de nouvelles sonorités.



■ Les temps de fête

Au sein de la crèche, je vais grandir et évoluer au fil du temps. Accueilli à quelques mois, je vais rapidement avoir un an. Ce premier anniversaire sera célébré dans le cadre familial. Ensuite, viendra l'anniversaire de mes deux ans. A cette occasion, un moment festif sera organisé au sein de ma section avec les enfants qui sont nés le même mois que moi. A deux ans, je comprendrai un peu mieux l'importance de cet événement. Mes puéricultrices veilleront à rendre ce moment symbolique et les parents seront invités (mais jamais obligés) à apporter une collation saine ou des décorations.

■ Fin de parcours

Quand arrivera le moment de quitter la crèche pour aller à l'école, ce sera un grand changement pour moi, mais aussi pour mes parents et mes puéricultrices. Pendant ces deux années, nous aurons tous créé des liens.

Passer de la crèche à l'école, c'est entrer dans un nouvel univers et cela peut être à la fois inquiétant et excitant. Quand le moment de quitter la crèche approchera, mes puéricultrices m'aideront à me préparer. Elles en parleront avec moi et avec mes copains pour que nous comprenions ce qu'il va se passer.

Si je vais fréquenter l'accueil extrascolaire après l'école, j'aurais la chance de pouvoir visiter ces nouveaux locaux. Là, je pourrai rencontrer les futurs accueillants et les enfants de cette section.

Au bout de deux ans, il est possible que ce ne soit pas encore le moment pour moi de rejoindre l'école. Dans ce cas, je serai accueilli dans un autre groupe d'enfants et par de nouvelles puéricultrices pour terminer mon séjour. Cela me permettra de continuer à grandir et à évoluer dans un environnement que je connais bien, tout en faisant de nouvelles rencontres.

Mon quotidien au sein de la crèche

A présent, nous vous présentons Léa qui va vous raconter une journée type à la crèche Notre-Dame des Tout-Petits.



L'ACCUEIL DU MATIN

Quand j'arrive le matin, c'est toujours un moment particulier. Maman ou papa^[5] me conduit et on est accueillis par une puéricultrice.

- Si j'arrive entre 6h et 7h, je suis accueillie par la puéricultrice qui s'occupe de l'accueil du matin au 2ème étage du bâtiment principal.
- À partir de 7h, je suis accueillie dans l'espace central de mon étage.
- Si j'arrive après 8h, je suis accueillie par mes puéricultrices dans ma section.



Avant de partir, mes parents échangent un petit moment avec elle. Ils lui racontent comment s'est passée ma nuit, si j'ai bien mangé et s'il y a des choses importantes à signaler pour la journée. J'aime bien ce moment parce que je sens que tout le monde s'occupe bien de moi.

Parfois, je me sens triste de me séparer de papa et maman. Les puéricultrices veillent à me rassurer et portent une attention particulière pour que ce moment de séparation se passe en douceur. Les paroles, les photos ou encore mon doudou ou ma tétine me sont proposés pour m'aider à vivre l'éloignement durant la journée. D'ailleurs, mon doudou et ma tétine sont à disposition au sein de ma section tout au long de la journée.

LA SOUPE DU MATIN

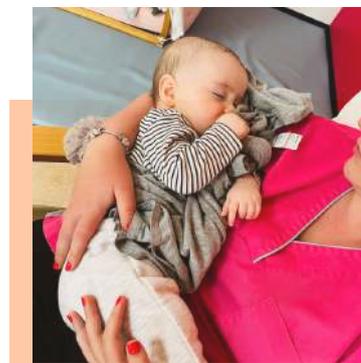
Après avoir dit au revoir à mes parents, je vais jouer dans ma section avec les autres enfants. À 10h, c'est l'heure de la soupe. Chacun à notre tour, nos puéricultrices nous prennent dans leurs bras et nous donnent de la soupe. J'ai toute l'attention de ma puéricultrice pour découvrir toutes ces nouvelles saveurs. C'est un moment privilégié que j'apprécie beaucoup. Chez les plus grands, j'apprendrai petit à petit à boire ma soupe de manière autonome et à partager ce moment avec les autres enfants de la section.



[5] Ou toute personne qui prend soin de l'enfant, incluant les membres de la famille élargie, les tuteurs légaux, etc.

LES SIESTES

Ma journée est rythmée par des moments de repos. Régulièrement, en fonction de mes signes de fatigue et de mes habitudes de sommeil, les puéricultrices me proposent des temps de repos. Chez les petits, les horaires de sieste sont individualisés pour répondre à nos besoins. Je dors toujours dans le même lit, un lit à barreaux. Quand je serai plus grande, je dormirai dans un lit hamac. Cela favorisera mon autonomie, car je pourrai me lever toute seule quand j'aurai fini de dormir. Chez les plus grands, les rythmes de sommeil s'harmonisent et le nombre de siestes diminue. Nous faisons des activités plus calmes avant de nous rendre dans le dortoir tous ensemble.



LE REPAS DE MIDI [6]

À 11h, c'est l'heure du repas de midi. Le repas est aussi servi dans les bras chez les petits. Quand j'en montrerai l'intérêt et quand je saurai tenir de manière stable sur une petite chaise, je prendrai mon repas à table. Je peux découvrir la nourriture d'abord avec les doigts et ensuite avec une cuillère. Progressivement, je partagerai mon repas avec plusieurs enfants et on se rassemblera à la même table.



LES TEMPS DE JEUX LIBRES

Pendant la journée, nous jouons beaucoup librement. J'adore ces moments où je peux choisir ce que je veux faire. Parfois, je joue avec les blocs de construction, parfois je préfère les livres ou les poupées. Les jouets sont disposés dans des coins fixes, je sais toujours où je peux les trouver. Nous jouons aussi régulièrement dans les jardins et les terrasses. Les possibilités d'exploration sont grandes ! Les puéricultrices sont là pour jouer avec nous, nous aider et nous encourager. Elles veillent à ce qu'on soit en sécurité et que l'on s'amuse bien.

[6] Pour ne pas interrompre le repas des enfants, nous vous prions de ne pas déposer ou venir chercher votre enfant entre 11h et 12h, sauf pour des raisons médicales.

LES CHANGES ET LA PROPRETÉ

Tout au long de la journée, les puéricultrices s'assurent que je reste propre en me changeant régulièrement. Ces soins sont réalisés par mes puéricultrices de référence, celles que je connais bien et avec qui je me sens en confiance. Quand je serai plus grande, j'apprendrai à utiliser les toilettes. L'acquisition de la propreté débutera à la crèche quand j'aurai commencé à m'entraîner à la maison. Les puéricultrices m'accompagneront avec patience et bienveillance.



LE GOÛTER [7]

À 15h, c'est l'heure du goûter. C'est comme la soupe et le repas de midi : on mange dans les bras ou on s'assoit à table et on partage un bon moment.

LE RETOUR AUPRÈS DES PARENTS

Enfin, c'est l'heure de retrouver papa ou maman. Quand ils viennent me chercher, les puéricultrices leur racontent ma journée : ce que j'ai fait, si j'ai bien mangé et si j'ai fait une bonne sieste. A nouveau, j'aime entendre les grandes personnes parler de ma journée, cela me rassure et mon parent aussi. Je suis contente de les retrouver, et je rentre à la maison avec plein de souvenirs de ma journée.

- Entre 17h et 18h, le retour se fait dans l'espace central de mon étage.
- À partir de 18h15, le retour se fait au 2ème étage du bâtiment principal.

LE REPAS DU SOIR [8]

Parfois, mes parents viennent me chercher plus tard. A 19h, un dernier repas peut m'être servi avant de rentrer à la maison. C'est un moment plus calme. On mange le repas, et ensuite je joue. C'est la puéricultrice en charge du soir qui m'accueille. Comme nous sommes peu d'enfants, j'apprends très vite à la connaître. C'est gai de jouer et de partager un moment privilégié avec elle.



[7] Pour ne pas interrompre le goûter des enfants, nous vous prions de ne pas déposer ou venir chercher votre enfant entre 15h et 15h45.

[8] Pour les horaires d'accueil au-delà de 19h, une demande préalable doit être établie auprès de l'équipe encadrante.

Nos collaborateurs

Afin d'assurer un accueil de qualité et d'enrichir l'expérience des enfants, notre crèche bénéficie de plusieurs collaborations avec divers partenaires.



L'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) nous octroie notre agrément et veille à ce que nous répondions aux standards de qualité et de sécurité nécessaires au bon développement des enfants.



ASSOCIATION NOTRE-DAME

L'association Notre-Dame est une ASBL regroupant 4 maisons de repos et de soins ainsi que notre crèche. Toutes sont situées en Région Wallonne.



Nous bénéficions également du soutien de la Ville de Namur qui accompagne certains de nos projets et nous permet de mener à bien nos initiatives en faveur des rencontres et de la convivialité.



Notre traiteur propose des repas équilibrés et adaptés aux besoins nutritionnels des enfants. Nous veillons à leur offrir une alimentation saine et variée.



En partenariat avec cette entreprise spécialisée dans les langes lavables, nous mettons en place une démarche respectueuse de l'environnement, tout en assurant le confort des enfants.



Badiane est un service qui vient nous soutenir dans nos projets d'inclusion des enfants à besoins spécifiques.



ECOLES

Nous collaborons avec trois établissements scolaires pour accueillir des stagiaires en formation (ROPS, IND, ECNAS). Ces étudiants bénéficient d'une expérience pratique au sein de notre crèche.



LES JEUNESSES MUSICALES

Grâce à cette collaboration, des ateliers musicaux sont organisés au cours de l'année pour les enfants.



CHRISTELLE RACONTEUSE DE RÊVES

Christelle est une conteuse qui propose aux enfants des ateliers de découverte du livre et de la lecture.



LA CÉLESTINE

Nous collaborons avec la bibliothèque communale "La Célestine" qui nous propose des prêts de livres pour favoriser l'accès aux livres et l'éveil à la lecture dès le plus jeune âge.

Nos prochains défis

1

LA TRANSITION VERS LE STATUT D'ÉCO-CRÈCHE

L'ONE encourage et soutient les crèches dans leurs projets à visée durable et écologique. Nous avons donc saisi cette opportunité pour faire le bilan de nos impacts et de ce qui pourrait-être amélioré.

De nombreuses actions ont déjà été menées à bien et d'autres sont en cours.



MATÉRIEL ET INFRASTRUCTURES

- ✓ En 2023, le tri des déchets PMC et cartons a été instauré.
- ✓ Nous remplaçons progressivement tous nos éclairages par l'installation d'éclairages LED.
- ✓ Plusieurs initiatives favorisant le matériel de récupération ont vu le jour :
 - Un encouragement financier est proposé aux puéricultrices pour l'achat de matériel durable ou de seconde main. Nous encourageons ainsi la diversification des matériaux de jeux à disposition des enfants (tissus, bois, inox, etc.).
 - Nous avons mis en place une brocante dans le hall d'entrée.
 - Les puéricultrices créent des aménagements grâce à du matériel de récupération. Ex : mobilier et jeux de jardin en palette.
- ✓ A l'heure actuelle, de nombreuses solutions existent pour améliorer l'isolation et le rendement énergétique des bâtiments. Dans ce cadre-là, une expertise de l'ensemble du bâtiment est prévue en 2024. En fonction des résultats de ce bilan, nous nous engageons à mettre en œuvre toutes les solutions à notre portée.

Toute la vaisselle et les contenants ont été progressivement remplacés par des matériaux sains et durables : verre, inox, porcelaine.

Depuis 2023, nos équipes ont entamé un accompagnement pédagogique afin d'investir davantage les espaces extérieurs disponibles et d'éveiller les enfants à la nature.

POUR LA SANTÉ ET LE BIEN-ÊTRE DES ENFANTS

L'eau mise à disposition des enfants et du personnel provient de bouteilles en verre consignées.

En avril 2023, nous avons fait une étude de marché afin de sélectionner un nouveau savon pour le change. Celui-ci est BIO et sans parfum. Il respecte la peau des enfants et l'environnement. De plus, nous veillons à l'acheter en grande quantité afin de réduire au maximum les déchets.

Projet “pilote” linge lavable

Un aspect non négligeable de notre impact écologique sur l’avenir de l’environnement qui sera laissé aux enfants qui nous sont actuellement confiés est la consommation de 87 780 langes jetables chaque année au sein de la crèche. Ceci représente 13,3 tonnes de déchets soit 100 kg par enfant.

Pour réduire cet impact, nous avons fait le choix de collaborer avec une société belge, Snappies, qui met à disposition de nombreuses crèches des langes lavables qui sont déposés, repris et lavés par leurs soins. Actuellement, ce projet est en phase de test dans deux de nos dix sections.

L’objectif de ce service mis à disposition des crèches est que les gestes effectués lors du change se rapprochent au maximum des langes jetables. Leur devise : “rendre les langes réutilisables aussi faciles que les langes jetables”.

Un second objectif est de mettre à disposition un produit sain et adapté aux enfants :

- Les langes proposés sont plus sains pour la peau grâce aux tissus et produits d’entretien choisis.
- Les conditions de lavage sont optimales et respectent les mêmes exigences que le linge hospitalier (langes comme neuf et sans odeur pour chaque utilisation).
- Les modèles sélectionnés par Snappies sont moins épais que la majorité des langes lavables actuellement utilisés.

Quels sont les impacts concrets pour les parents ?

- L’enfant arrive en section avec le linge de la maison.
- Dès le premier change et pour toute la journée, les langes Snappies seront utilisés à la crèche.
- Le dernier change avant le retour, un linge jetable fourni par la crèche sera mis à l’enfant.
- Un forfait de 2,15 euros TVAC pour une journée complète et 1,10 euros pour une demi-journée sera ajouté à la facture multiplié par le nombre de jours de présence.

En espérant que la phase test de ce nouveau projet soit concluante, nous restons à votre disposition pour répondre à toutes les questions que celui-ci pourrait susciter.

2

L’INVESTISSEMENT DES ESPACES EXTÉRIEURS

Notre crèche a la chance de bénéficier de plusieurs espaces extérieurs (terrasses ou jardins) accessibles à tous les enfants. Nous sommes convaincus, et de nombreuses études l’attestent, qu’aller quotidiennement dehors est essentiel pour leur santé et leur développement. Ce contact avec la nature se révèle également une formidable opportunité de jeux et de découvertes. Il s’agit d’un moyen à portée de main pour améliorer leur bien-être mais aussi celui des personnes qui les accompagnent.



Depuis 2022, nous avons donc entamé une réflexion autour de l'utilisation de ces espaces extérieurs.

Les puéricultrices ont suivi une formation et ont bénéficié d'un accompagnement pédagogique sur le terrain. Elles ont également donné de leur temps et de leur créativité afin d'améliorer l'aménagement de ces espaces.



L'équipe encadrante, de son côté, a fait de ce projet une priorité. Elle a réalisé plusieurs investissements afin de rendre l'accès aux espaces extérieurs plus aisés et plus attractifs (divers travaux d'entretien et d'aménagement, achat de salopettes imperméables, achat de modules de psychomotricité, etc.)



DEHORS PAR TOUS LES TEMPS!

Nous avons besoin de soutien afin de pouvoir poursuivre cette démarche. Comment nous y aider?

- En participant aux diverses actions organisées pour récolter des fonds destinés à l'achat de matériel et à l'aménagement des espaces.
- En restant attentifs aux demandes de dons de matériels régulièrement publiées par les sections.
- Enfin, pour que les puéricultrices puissent explorer ces espaces avec les enfants quelques soient les conditions météo, nous demandons aux parents de prévoir au quotidien des vêtements et accessoires adaptés à la météo et pouvant être salis. Pour plus de facilités, la tenue spéciale extérieure peut rester à la crèche dans le casier de l'enfant. Dans ce cas, elle doit être étiquetée au nom de l'enfant et doit être régulièrement adaptée lors des changements de saison ou lorsque l'enfant grandit. A prévoir :
 - Une paire de botte (pour les sections ayant un jardin)
 - Une veste/combinaison imperméable
 - Des accessoires : bonnet, écharpe, gants chauds/lunettes, casquettes, crème solaire.

3 LA RÉCOLTE DE FONDS

Afin de financer tous ces projets, nous avons besoin de financement. Pour cette raison, nous organisons, tout au long de l'année, des actions variées.

Brocante participative

Dans le hall d'accueil de la crèche se trouve un espace brocante. Chacun est libre d'y déposer ou d'y acheter du matériel de puériculture et des vêtements enfants. Une liste de prix est affichée à titre indicatif. L'argent peut-être déposé dans la tirelire prévue à cet effet.



Journée de partage (marche)

Chaque année, lors du dernier dimanche de septembre, la crèche propose une journée festive à destination des familles des enfants accueillis, du personnel et de tous les sympathisants de la crèche. Une marche accessible aux petits et aux grands est organisée. Après la marche, tout le monde est invité à partager un moment de convivialité (bar et petit restauration possible). Cette journée est également l'occasion de mettre à l'honneur et de remercier les membres du personnel.

Passage d'un photographe

Une fois par an, un photographe passe dans les sections afin d'immortaliser les jolies frimousses des enfants. Les photos sont ensuite proposées à l'achat pour les parents qui le souhaitent.



*D'autres actions pourraient encore voir le jour selon l'inspiration et la disponibilité des équipes.
Déjà un grand merci à tous ceux qui nous soutiendront !*

CONTACTS



CRÈCHE NOTRE DAME DES TOUT-PETITS

RUE JULIEN COLSON, N°57

5000 NAMUR

TÉL: 081/73.60.97 - FAX: 081/22.92.96



LIGNES DIRECTES ET ADRESSE MAIL

- **DIRECTION**

Sophie Dister

 081/71.16.61

 direction.cnd.and@gmail.com

- **SECRETARIAT**

Isabelle Wathlet

 081/71.16.60

 cnd-and-asbl@belgacom.net

- **INFIRMIERES**

Valérie Lobet

 081/71.16.64-081/71.16.77

Alexia Muller

 infi.and.cnd@gmail.com

Marine Smeets

- **ASSISTANTE-SOCIALE**

Céline Schayes

 081/71.16.78

 socialcnd@gmail.com

- **PSYCHOLOGUES**

Thérèse Beguin

 081/71.16.64-081/71.16.77

Juliette Boulanger

 psy.cndp@gmail.com