

Crèche Reine Fabiola

Projet Pédagogique

(Dernière actualisation : avril 2015)

1. LE MILIEU D'ACCUEIL ET LE PERSONNEL

La crèche Reine Fabiola est une crèche communale, agréée et subventionnée par l'ONE. Elle fonctionne grâce à la collaboration de personnes diplômées, dynamiques et compétentes.

Le personnel de la crèche se répartit comme suit :

- La directrice infirmière
- Une infirmière sociale
- Une collaboratrice psychopédagogique
- 22 puéricultrices
- 3 préposé(e)s à l'entretien

Le taux d'encadrement respecte les normes de l'ONE.

La crèche Reine Fabiola s'intègre dans un réseau et collabore avec divers intervenants : l'administration communale ; et plus spécifiquement le service Petite Enfance et Famille et les autres milieux d'accueil communaux ; l'ONE, le médecin de la crèche, des organismes de formation, des associations d'aides et de soutien aux parents, d'autres services communaux (bibliothèque...), des stagiaires (toujours encadrés, jamais seuls avec les enfants), etc.

Le milieu d'accueil dispose d'un personnel qualifié qui participe régulièrement à diverses formations et recyclages. Les formations proposées sont multiples et variées et portent sur les différents aspects que recouvre le métier de puériculture. Des journées pédagogiques sont entre autres organisées dans le but d'assurer la formation continuée du personnel.

La crèche accueille 84 enfants, répartis en **5 sections en fonction de l'âge**. Chacune de ces sections est aménagée en fonction du stade de développement des enfants qu'elle accueille. L'aménagement spatial et le choix du matériel (mobilier, jouets, etc.) est scrupuleusement réfléchi et construit pour répondre aux besoins spécifiques des enfants sur le plan physique, psychologique, cognitif et affectif. Tout est pensé pour encourager le désir de découverte et d'autonomie des enfants. Chaque section dispose d'un espace de vie adapté aux jeux et activités motrices et d'éveil, un espace de repos qui respecte les conditions favorables au sommeil des enfants, un espace pour les changes et soins, et un espace aménagé pour les repas et les activités manuelles et créatives.

Dans chaque section, l'enfant est le centre de la préoccupation, de lui tout émerge et vers lui tout se concentre. Le projet pédagogique implique l'observation de l'enfant et met l'accent sur la **continuité dans l'accueil** (continuité entre la maison et la crèche, mais aussi continuité au cours du parcours en crèche, continuité dans les relations, etc.).

La visée principale de ce projet pédagogique est de réunir les conditions adéquates pour favoriser l'éveil sensoriel et la motricité des enfants et favoriser bien-être et développement harmonieux pour chacun d'eux. A cette fin, la crèche a subit d'importantes rénovations durant l'été 2011 contribuant ainsi à améliorer la qualité de notre accueil et à offrir au personnel un cadre de travail adapté à leur profession.

2. SPÉCIFICITÉ DE LA CRÈCHE REINE FABIOLA

Notre mode d'accueil est basé sur la notion de « **puéricultrice référente** ». La puéricultrice référente a pour fonction de mettre en place les conditions pour que l'enfant puisse se développer de manière épanouie durant l'absence de ses parents. Elle crée un lien de permanence et de continuité entre les deux milieux de vie de l'enfant. Pour ce faire, elle met en place des repères stables (dans le temps et l'aménagement de l'espace) afin de permettre à l'enfant d'anticiper les événements de la journée et de pouvoir ainsi se sentir actif et mieux gérer ses émotions. La référente accompagne les enfants de son groupe tout au long de leur séjour à la crèche.

Afin de permettre aux référentes de rester un maximum de temps auprès des enfants, il y a une équipe de « **puéricultrices aidantes** » ; elles travaillent soit à temps plein soit à temps partiel et ont pour fonction de s'assurer que leurs collègues ont tout le matériel à disposition immédiate pour assurer leur mission de référente. Elles ont une fonction complémentaire et indispensable au travail de la référente. Elles doivent également reprendre la place de la référente en cas d'absence, ce qui exige de leur part une grande flexibilité et adaptabilité.

3. L'ENTRÉE EN CRÈCHE

▪ La réunion d'information

Avant l'entrée de l'enfant en crèche, les parents sont conviés à une réunion d'information au cours de laquelle ils feront connaissance avec l'équipe de professionnels, les espaces de vie et le projet d'accueil. Les parents recevront diverses informations concernant entre autres les modalités d'accueil, le suivi administratif et médical préventif de l'enfant, l'alimentation à la crèche, etc. La direction et l'équipe répondent à toutes les questions que se posent les parents. A l'issue de la réunion, les parents sont invités à faire une visite de toute la crèche, accompagnés d'un membre du personnel. Ils reçoivent certains documents, dont une petite brochure synthétisant les points principaux abordés lors de cette réunion.

▪ La familiarisation

La familiarisation est une période durant laquelle l'enfant, ses parents et les puéricultrices apprennent à se connaître avant l'entrée définitive de l'enfant. Elle a pour but d'établir une relation de confiance entre eux, de constituer ensemble un petit « portrait de l'enfant » qui sera utile aux puéricultrices pour connaître au mieux les habitudes et le rythme de l'enfant (sommeil, alimentation, affectif, santé, etc.).

Parce que l'entrée en crèche est aussi synonyme de séparation, il nous semble essentiel de réfléchir et d'organiser l'accueil de l'enfant en prévoyant cette période de familiarisation, qui permettra à chaque acteur (enfant, parents, professionnels) de faire connaissance et de trouver ses repères. Se rencontrer, explorer un nouvel environnement, tisser des liens, partager des informations, créer une relation de confiance, tout cela demande beaucoup de temps et se fera tout en douceur sur une semaine minimum.

Voici comment se déroule la semaine de familiarisation :

Jour 1 : L'enfant passe 1h avec l'un de ses parents

Jour 2 : L'enfant passe 1h avec l'un de ses parents

Jour 3 : L'enfant passe 1h sans ses parents

Jour 4 : L'enfant passe 2h sans ses parents

Jour 5 : L'enfant passe 3h sans ses parents

Si aucun des deux parents ne peut être présent pour les premiers jours de familiarisation, l'enfant peut être accompagné d'un autre adulte qui lui est proche (grand-parent, marraine, oncle...).

Les deux jours où l'enfant vient avec son parent sont de précieux moments d'échange d'informations. Les parents sont invités à remplir un document dans lequel ils décriront le rythme et les habitudes de leur enfant. Tous ces renseignements sont précieux pour l'équipe qui accueillera l'enfant car elles lui permettront de mieux le connaître et de répondre adéquatement à ses besoins.

Lorsque l'enfant viendra seul, il aura l'occasion de faire l'expérience de la séparation en douceur (ses parents aussi) et pour une durée progressive. Il tissera les premiers liens avec les puéricultrices (essentiellement sa puéricultrice référente) et aura l'occasion d'explorer son nouvel environnement à son rythme. Il fera l'expérience de collectivité et rencontrera alors les autres enfants qui deviendront, petit à petit, ses compagnons de jeu.

Si la familiarisation se passe bien pour tous les acteurs, l'accueil régulier de l'enfant peut alors commencer le lundi qui suit la semaine de familiarisation. Si l'enfant ou ses parents ont besoin de plus de temps pour se sentir prêts à régulariser l'accueil, nous pouvons prolonger la familiarisation de quelques jours et réfléchir ensemble à la formule qui conviendrait le mieux.

Dans ce même souci de donner le temps à l'enfant de prendre ses repères à la crèche en douceur et avec la présence sécurisante d'un parent, il est toujours envisageable d'organiser une petite familiarisation suite à une très longue absence de l'enfant (pour raison de santé ou de congé), si l'enfant ou le parent en exprime le besoin.

- *L'accueil du matin et du soir*

Nous attachons une importance toute particulière à la bonne transmission des informations fournies par les parents ; en effet, cela nous permet d'optimaliser l'accueil et de répondre au mieux aux besoins de l'enfant. A ce titre, l'adhésion et le respect et de chaque parent quant au projet pédagogique est essentielle au partenariat que nous voulons construire avec eux.

Le temps pris le matin pour raconter la soirée de la veille, la nuit passée, le weekend passé en famille, etc. permet à la puéricultrice d'accueillir votre enfant de manière optimale, de comprendre l'émotion et le climat dans lesquels il arrive et d'avoir une meilleure « lecture » de ses réactions et besoins durant la journée.

Un élément fondamental quant à la réussite de l'accueil est le respect du rythme individuel de chaque enfant (sommeil, repas, ...). Il est directement lié aux informations que les parents nous donne lors de l'accueil du matin. Nous les encourageons donc à être complets dans les informations qu'ils donnent au personnel le matin et à prendre le temps de répondre aux questions des puéricultrices.

De la même manière, les puéricultrices transmettent aux parents à leur retour autant d'informations que possible, pour leur expliquer comment va l'enfant, comment s'est passé sa journée à la crèche, ce qu'il y a fait durant le temps où il a été séparé de ses parents, et toute autre information utile pour accompagner l'enfant la suite de la journée.

Toujours dans l'optique d'optimaliser les contacts entre les professionnels et les parents, deux rencontres « détente » sont organisés à la crèche chaque année : un grand goûter avant la fermeture des vacances d'été, et un petit déjeuné avant les fêtes de fin d'année. Les parents ont l'occasion de rencontrer les puéricultrices et les autres parents dans un climat convivial et détendu. C'est une occasion pour eux de vivre la crèche de l'intérieur.

4. LES DIFFÉRENTES SECTIONS DE LA CRÈCHE

a) Les plus jeunes (de 0 à 18 mois) : Sections des Papillons et des Tigrous

Cette section est divisée en 3 groupes :

- Les Papillons (0 à 8 mois)
- Les petits Tigrous (8 à 14 mois)
- Les grands Tigrous (14 à 18 mois)

Pour chaque groupe, il y a deux puéricultrices référentes à temps plein. Chacun de ses duos est secondées par une puéricultrice aidante.

❖ Le développement affectif de l'enfant

Des moments de tendresse privilégiés sont consacrés aux tout-petits. Nous essayons de répondre aux demandes du bébé, tout en lui faisant doucement comprendre qu'il y a des limites.

❖ Le développement sensorimoteur de l'enfant

- Favoriser l'éveil de l'enfant en lui offrant différents espaces pour lui permettre de se développer à son rythme, en toute sécurité.
- Pour son développement moteur, nous offrons, dès le plus jeune âge, un matériel permettant les expériences sensorimotrices sans l'intervention de l'adulte :

- Tapis d'éveil et tapis de sol,
 - Portiques et jouets musicaux,
 - Hochets stimulant la préhension,
 - Jouets éveillant la découverte sensorielle,
 - Modules en mousse permettant les expériences motrices (grimper, enjamber...),
 - Jouets à tirer, pousser, empiler, encastrer,
 - Miroirs, ...
- L'enfant doit pouvoir ramper, grimper, s'asseoir, se hisser, se tenir debout et finalement acquérir la marche.
- Le premier mode de découverte des enfants étant la bouche, nous mettons à leur disposition des jouets à mordiller sans danger.
- Pour le développement du sens tactile, nous proposons à l'enfant un choix de matières différentes à toucher (tissus, velours, fourrure, plastique, peluches, bois, métal, matières chaudes et froides, etc.).
- Pour favoriser l'acquisition du langage et le contact, nous proposons des objets en les nommant, regardons des livres d'images, racontons des histoires et comptines. Mimes, chants et musique font aussi partie de notre univers quotidien.
- Nous accordons une grande importance au « parler » : mettre des mots sur les émotions et actions des enfants, sur les gestes, prendre, donner, recevoir et dire tout ce que nous faisons.
- Lorsque la météo le permet, nous sortons avec les enfants sur les belles terrasses qui ont été aménagées (revêtement en matériau spécial pour petits enfants et tentes solaires).

❖ Le moment des repas

Il s'agit bien souvent d'un moment crucial dans la journée. Ici aussi, le rythme de l'enfant est respecté ; les repas sont donnés à la demande. Pour permettre à l'enfant d'anticiper son moment de repas, les puéricultrices établissent progressivement un ordre qui restera chaque jour le même. Ainsi, l'enfant qui voit son petit copain manger sait que son tour viendra juste après.

Nous considérons qu'il s'agit d'un moment vraiment privilégié, l'enfant est dans les bras de la puéricultrice ou dans une chaise haute. Il découvre les différentes saveurs et sensations (chaud, froid). Il passe du biberon et de la nourriture mixée aux aliments écrasés. Progressivement, il apprend à boire à la tasse. Les enfants du groupe des grands Tigrous apprennent progressivement à manger à table et à manipuler une cuiller.

❖ Le sommeil de l'enfant

Nous respectons le rythme de sommeil de l'enfant. Lorsqu'il montre des signes de fatigue, il est couché dans son lit (mise au lit accompagnée de paroles rassurantes) et est levé dès son réveil. Une attention toute particulière est portée aux tout-petits. Chaque enfant dispose de son lit personnel dans lequel il est couché le plus confortablement possible.

b) Les moyens (18 à 24 mois) : Section des Pandas

Les enfants de la section des Pandas ont acquis un rythme généralement commun, en termes de repas et de sommeil notamment. Ils intègrent de nouveaux espaces de vie, après une semaine d'adaptation accompagnés de leurs puéricultrices référentes, ce qui permet une continuité dans l'accueil et les repères de l'enfant.

Au moment de cette transition, une nouvelle réunion est organisée pour les parents des enfants concernés. C'est l'occasion de faire certains rappels concernant le R.O.I. et le projet pédagogique, ainsi que de donner aux parents des informations concernant spécifiquement l'accueil de l'enfant de 18 à 36 mois. Ici encore, les parents repartent avec des documents, traces des sujets qui auront été abordés (passage à table, acquisition de la propreté, etc.). Les parents qui le souhaitent peuvent refaire une visite de la crèche pour revoir les espaces de vies qui accueilleront leur enfant dans la seconde partie de son parcours à la crèche.

❖ L'accueil

L'accueil se déroule le matin **entre 7h30 et 9h**. La journée commence par l'accueil des enfants. Un accueil que nous voulons chaleureux, avec une prise de contact avec les parents aussi complète que possible, qui ne se résume pas à de simples phrases (« *Il a bien dormi, il a déjeuné* »). Nous pensons notre rôle comme de vrais partenaires des parents.

Les parents nous confient leurs enfants, ils délèguent. Souvent, les parents sont très pressés, tant le matin que le soir. Néanmoins, nous nous permettons de rappeler à ses parents que le temps de l'accueil est primordial. Il va conditionner tout le déroulement de la journée.

❖ Le repas

Dans la section des Pandas, les repas sont pris tous ensemble dans la salle à manger aménagée spécifiquement en fonction de l'âge des enfants. Chaque puéricultrice référente s'occupe de façon privilégiée de son groupe et l'enfant occupe une place fixe à table. Les aliments sont présentés dans de la vaisselle adaptée. Ils sont en petits morceaux et ne sont pas mélangés de façon à ce que l'enfant puisse goûter, voir, sentir les aliments séparément et ainsi développer ses goûts.

❖ Le sommeil

Les enfants de 18 à 24 mois ne font en général plus de sieste avant midi. Dans la section des Pandas, le moment de repos est donc unique (à partir de 12h). Chaque enfant a son lit. Le respect du sommeil de chacun est préservé et les enfants sont levés au fur et à mesure de leur réveil.

Dans ce même esprit, nous n'acceptons pas que les parents viennent rechercher leur enfant pendant le moment de la sieste. La reprise d'un enfant venant à temps partiel ne peut se faire qu'avant midi ou après 14h.

❖ Les activités

Elles débutent vers 9h et se font généralement en petits groupes. D'où l'importance que tous les enfants soient présents au plus tard à 9h (sinon, la puéricultrice doit interrompre son activité et abandonner son groupe pour accueillir le parent retardataire).

L'enfant a besoin d'espace, tant au point de vue physique que relationnel, pour s'épanouir et développer ses capacités d'autonomie tout en étant confronté aux autres enfants. Nous lui proposons de nombreuses activités telles que la psychomotricité, les chants, la lecture, les jeux de manipulation, le bricolage, les jeux sensoriels, le modelage, etc...

Les activités ne sont pas imposées à l'enfant : tout lui est proposé dans la joie et le respect des choix de chacun. L'important est de susciter le plaisir chez l'enfant pour qu'il apprenne progressivement à devenir acteur et partenaire, dans le respect des autres.

Les portes de la salle de séjour ouvrent sur de larges terrasses qui accueillent les enfants par beau temps.

c) Les grands (24 mois à 3 ans) : Section des Clowns

La transition de la section des Pandas vers celle des Clowns se fait dans le même esprit de continuité qui caractérise notre projet pédagogique, c'est-à-dire après une petite période de familiarisation en compagnie des puéricultrices référentes.

❖ L'accueil

L'accueil se déroule le matin **entre 7h30 et 9h**.

Le premier contact avec les parents lors de l'accueil de l'enfant est primordial. L'enfant doit être sécurisé afin de pouvoir assurer la transition affective nécessaire lors de la séparation avec les parents. Une relation de confiance encore très importante chez les plus grands.

Nous sommes attentives aux problèmes que peuvent rencontrer les parents dans leurs relations avec l'enfant ou avec d'autres parents. Nous accueillons chaque enfant, quelle que soit son origine et quel que soit le niveau socio-économique ou culturel auquel il appartient.

❖ Le repas

L'enfant de cette section acquiert de plus en plus d'autonomie, notamment au moment des repas. *Ainsi, il apprend, à son rythme et avec le soutien de sa puéricultrice référente, à se servir tout seul de légumes, de féculent et de viande ou poisson. Les aliments sont en morceaux et non mélangés, répartis dans de petits récipients mis à disposition des enfants.* L'appétit, les goûts et envies de l'enfant sont plus que jamais respectés.

❖ Le sommeil

Les « règles » concernant le sommeil sont les mêmes que celles de la section des Pandas.

❖ Les activités

Elles débutent vers 9h, en petits groupes.

Le milieu d'accueil veille à concevoir et proposer une large palette d'activités qui favorisent l'épanouissement de l'enfant tout au long de sa journée passée à la crèche :

- Activités de psychomotricité
- Découverte de l'environnement
- Eveil sensoriel, pédagogique et intellectuel
- Lecture, chants, mimes, danse, musique
- Activités manuelles : modelage, peinture, bricolages...
- Jeux dans la salle d'eau : usage des douches, petites piscines et accessoires
- Etc.

La crèche dispose d'une salle de psychomotricité, espace sécurisée et aménagée tout spécialement pour que les enfants puissent se mouvoir et évoluer librement et sans danger. Une petite salle est également accessible à toutes les sections pour des activités calmes et plus statiques : lecture, éveil musical, etc.

Un jardin et une terrasse, directement accessible par la section des Clowns, accueillent les enfants dès que le climat le permet. Divers jeux d'extérieur (balancelles, toboggans, vélos, ballons, piscines gonflables, etc.) permettent aux enfants de s'amuser en plein air.

Les sections des enfants plus jeunes, qui se trouvent dans les étages supérieurs du bâtiment, bénéficient quant à elles de larges terrasses où les puéricultrices proposent des activités d'extérieur lorsqu'il fait beau.

Certaines sorties ou activités exceptionnelles sont de temps en temps organisées pour les enfants de cette section, afin de les ouvrir au monde, à la culture, à l'environnement, etc. (visite à la ferme de Jette, accueil d'une pièce de théâtre pour tout petits, etc.).

❖ L'apprentissage de la propreté

L'acquisition du contrôle des sphincters est une grande étape dans la vie du jeune enfant, mais ça peut aussi être une source d'angoisse pour les parents. En effet, il y a une pression sociale et une obligation que l'enfant soit propre pour entrer à l'école.

Nous avons opté pour un respect total du rythme de l'enfant. La première condition pour qu'un enfant apprenne à être propre est qu'il puisse exprimer oralement son besoin ; c'est lui qui décidera quand il sera propre et non les parents ou les puéricultrices. Une fois que l'enfant est prêt, il faut veiller à la continuité de la confiance qu'on lui accorde à être propre, aussi bien de la part des puéricultrices que de celle des parents.

Il ne sert donc à rien de commencer cet apprentissage trop tôt ; un enfant, lorsqu'il l'a décidé lui-même, peut être propre en une semaine.

A la crèche, les toilettes sont adaptées et respectent l'intimité de l'enfant ; il peut y avoir accès à tous moments et en toute sécurité.

Les parents reçoivent une information écrite expliquant cette étape du développement de l'enfant au regard de notre projet pédagogique. Cependant, nous restons à la disposition des parents qui souhaitent obtenir des renseignements supplémentaires quant aux mécanismes d'acquisition de la propreté.

❖ Le départ vers l'école maternelle

Vers 2,5 ou 3 ans, les enfants s'apprêtent à quitter la crèche pour entrer à l'école maternelle. Souvent, ce départ concerne plusieurs enfants en même temps, mais il arrive qu'un enfant soit seul à quitter la crèche lors de sa rentrée à l'école. Dans tous les cas, la fin du séjour à la crèche est anticipé et préparé. En effet, les puéricultrices abordent souvent ce sujet avec les plus grands, lors d'activités, à travers des chants ou par la lecture de petites histoires dans lesquelles l'enfant peut appréhender le changement à venir. Les affaires (effets personnels et productions diverses) de l'enfant sont méticuleusement réunies par les puéricultrices et rendues aux parents lors de son dernier jour à la crèche.

5. Nos objectifs visés par ce projet d'accueil

- Nous voulons amener l'enfant à la découverte et à l'apprentissage de son corps, lui en faire prendre conscience et comprendre les rôles et les fonctionnalités. Par exemple : l'autonomie dans l'apprentissage de la propreté, l'accès libre et direct à la salle de bain...

- Nous amenons l'enfant à utiliser ses facultés pour préserver sa sécurité et servir ses besoins. Par exemple : une bouche sert à manger, à parler, à chanter, mais également à crier. Crier pour attirer l'attention de l'adulte ou pour arrêter celui qui l'importe.
- Notre rôle est également de faire prendre conscience à l'enfant de ses capacités à se situer dans l'espace, gérer son autonomie et créer des relations amicales avec d'autres enfants.
- Nous attachons une grande importance à la communication : apprendre à l'enfant à communiquer, non seulement avec d'autres enfants, mais aussi avec les adultes. Nous pensons que cet apprentissage doit se faire non seulement durant les moments d'activités mais également lors des moments privilégiés que sont les soins, l'accueil, les repas, les consolations, etc.

Pour servir ces objectifs, le personnel reconnaît l'importance de l'observation de l'enfant, de ses émotions, ses expressions et ses comportements, pour comprendre ses besoins et y répondre adéquatement. Le personnel de la crèche Reine Fabiola a suivi une formation à cet effet. Nous avons développé certains outils et supports d'observation pour soutenir le travail des professionnels, mais aussi et surtout nous avons développé une « attitude observante », soutenue et encouragée entre autres par des réunions d'équipes régulières, tout ceci pour garantir la meilleure qualité d'accueil possible.