

## LES P'TI PLUS

Crèche de l'asbl Une Maison en Plus

# PROJET D'ACCUEIL



## Table des matières

|     |  |          |
|-----|--|----------|
| A.  | MISSIONS.....  | 3        |
| B.  | PUBLIC.....  | 4        |
| C.  | EQUIPE .....   | 4        |
| D.  | PROJETS .....  | 5        |
| 1.  | L'ACCUEIL DES ENFANTS AU QUOTIDIEN .....                       | 5        |
|     | <b>Une journée chez les P'ti Plus.....</b>                     | <b>5</b> |
| 2.  | ACCUEIL QUOTIDIEN DES PARENTS ET SOUTIEN A LA PARENTALITE..... | 10       |
| 3.  | ACTIVITÉS AVEC LES FAMILLES .....                              | 12       |
| 4.  | AXES DE REFLEXION : FORMATIONS ET TRAVAIL EN RESEAU.....       | 13       |
| 4.1 | Journées pédagogiques et formations .....                      | 13       |
| 4.2 | Travail en réseau.....   | 14       |

## A. MISSIONS

Le projet pédagogique de la crèche « les P'ti Plus » s'inscrit dans une triple perspective.

En tant que milieu d'accueil petite enfance agréé par l'ONE, notre crèche a pour objectif de **proposer un accueil éducatif de qualité** visant l'autonomisation de l'enfant, son développement harmonieux et le déploiement de ses potentiels. Les choix pédagogiques sont clairement définis dans ce projet d'accueil.

L'observation des enfants au quotidien permet à chaque membre de l'équipe d'adapter ses propositions et sa relation à l'enfant en fonction des besoins. L'équipe veille à proposer des activités variées qui favorisent le développement global de chaque enfant : jeux libres, activités d'éveil, séances de psychomotricité, ateliers musique, séances de lecture, participation à des spectacles, promenades dans le quartier, etc. L'équipe remplit sa mission avec professionnalisme, veille à améliorer sans cesse ses pratiques et s'inscrit pour cela dans une démarche régulière de questionnement, de réflexions partagées et de formation continue.

Inscrite dans le secteur « petite enfance » du projet communautaire de quartier d'Une Maison en Plus, la crèche a donc également pour mission d'**accompagner les parents dans leur rôle d'éducateurs, dans la construction de leur famille et plus globalement dans la mise en œuvre de leur projet de vie.**

La coordinatrice et les accueillantes veillent à la réalisation de ce projet par tous les moyens à leur disposition. L'accueil des familles à l'inscription et lors de la période de familiarisation constitue des moments clés pour l'établissement d'une relation de confiance. Ils seront ensuite enrichis des échanges quotidiens avec l'équipe, des entretiens ponctuels avec la coordinatrice, des partages dans les groupes de paroles...

Enfin, nous proposons également aux parents des **activités en familles** telles que deux « journées des familles », une sortie à la ferme, une autre à la mer. Les parents y prennent généralement part avec un grand enthousiasme.

Nous développerons chacun de ces axes dans la suite de ce projet.

### **UNE CRECHE EN ACCESSIBILITE SOCIALE RENFORCEE**

La demande de places d'accueil pour les enfants de 0 à 3 ans est très dense à Bruxelles et le besoin est toujours non couvert. Les enfants et les familles vivant sous le seuil de pauvreté et dont les parents sont en situation d'insertion socio-professionnelle, sont les premiers touchés par cette pénurie. Notre crèche prend en compte la réalité de ces familles et leurs besoins spécifiques en prônant un accueil bienveillant, adapté à leurs besoins et flexible.

Nous travaillons en partenariat avec les familles. Ainsi, nous encourageons la participation active des parents qui sont les premiers éducateurs de leur enfant, le milieu d'accueil étant le prolongement du milieu familial. Ce travail de coéducation permet donc aux parents et aux accueillantes de mieux connaître l'enfant, de l'accompagner et de répondre à ses besoins en termes de développement. Nous travaillons sur la base d'une relation égalitaire : la reconnaissance mutuelle de l'expertise des parents et des accueillantes. Ce travail joue un rôle dans l'amélioration des climats familiaux en termes de bien-être et d'épanouissement.

Notre structure d'accueil lutte ainsi au quotidien pour réduire les inégalités prégnantes dès le plus jeune âge. Elle donne une chance à chaque enfant de bénéficier sans discrimination d'un lieu de soins, d'apprentissages et de socialisation où son développement est stimulé et accompagné dans toutes ses sphères jusqu'à l'entrée en maternelle. Elle donne également à chaque parent la possibilité de se sentir soutenu et reconnu dans son rôle de parent, comme dans son parcours de vie.

## B. PUBLIC

Les P'ti plus accueillent en priorité des enfants dont un des parents est dans une démarche d'insertion socio-professionnelle ou dont la famille, confrontée à une forme de précarité, traverse une période de fragilité qu'elle soit économique, psychologique ou autre, liée à un parcours migratoire récent, à des soucis familiaux, de santé, professionnels ou autres. Au cœur de ces difficultés on trouve des familles monoparentales en nombre de plus en plus important.

Les enfants peuvent être accueillis entre 3 et 5 jours par semaine, le temps d'accueil dépendant de la situation des parents. Ainsi, nous accueillons à temps plein des enfants pendant que leurs parents suivent une formation et pouvons par la suite diminuer le nombre de jours d'accueil lorsque la formation est finie. Certains enfants commencent avec un horaire réduit qui peut être étendu ensuite. L'inverse est également envisageable. L'organisation de l'accueil se réfléchit avec les parents, selon la disponibilité de places dans la crèche. Un principe de solidarité entre parents est mis en œuvre quand il s'agit d'accueillir un enfant en urgence ou pour aider un autre parent en situation complexe.

La Maison en plus est implantée dans le croissant pauvre de Forest avec toutes les composantes socio-économiques qu'on lui connaît. Le public est très représentatif des habitants des environs, soit largement multiculturel et majoritairement précarisé.

Nous veillons à ce que la participation financière ne soit pas un frein. Lorsqu'un parent exprime une difficulté financière, la coordinatrice et la direction cherchent toujours avec la famille une solution qui convienne au mieux.

Parmi les familles accueillies dans notre crèche, 90% vivent sous le seuil de pauvreté. Au-delà des aménagements mis en place en terme financier, il va de soi que cette grande précarité influence considérablement les choix d'accueil, pour les enfants comme pour leurs familles. La multiplicité des langues et des cultures ainsi que le côté aléatoire des conditions de vie exigent une communication constante et de qualité avec chaque parent. La bienveillance est une donnée essentielle. La coordinatrice accompagne donc l'équipe et les parents au quotidien dans une perspective de communication positive.

L'ensemble de ces caractéristiques mettent également en valeur l'importance du dispositif réflexif autour du travail : entretiens d'évolution annuels avec chaque membre de l'équipe et rencontres à la demande avec la coordinatrice ; réunions d'équipe hebdomadaires, journées pédagogiques régulières et réunions hebdomadaires avec les autres équipes de l'asbl.

## C. EQUIPE

L'équipe des P'ti Plus se compose comme suit : 2 accueillantes 4/5 temps, trois accueillantes ½ temps et une coordinatrice 3/5 temps.

Les enfants sont accompagnés en matinée par 3 accueillantes et en après-midi par 2 accueillantes. Cet encadrement renforcé nous permet de réaliser l'ensemble de notre projet. Il s'agit d'optimiser nos choix dans l'accompagnement des enfants, d'assurer la qualité de l'accueil des familles et répondre aux besoins différenciés de chacune d'elles et de leurs enfants.

## D. PROJETS

### 1. L'ACCUEIL DES ENFANTS AU QUOTIDIEN

L'objectif premier est d'amener l'enfant vers son **autonomie**. Nous soutiendrons donc ses démarches **d'auto-apprentissage** comme les expériences motrices, le développement du langage, le fait de s'organiser cognitivement. Il est encouragé dans toute démarche qui lui permette de s'affirmer en tant que personne : communiquer et se comporter adéquatement avec les autres, manger seul, s'habiller et se déshabiller, proposer et demander de l'aide... Nous faisons le choix de le laisser investir ses apprentissages **à son rythme** et selon son propre cheminement.

Pour qu'il y parvienne, il est essentiel de créer une **sécurité affective suffisante**, une ambiance dans laquelle l'enfant puisse faire ses expériences en se sentant **observé**, vu et **accompagné**. C'est grâce à cela qu'il pourra développer ses potentialités. L'organisation des journées est donc rituelle et répétitive.

Le passage vers l'autonomie et l'affirmation de soi est aussi une période dédiée aux premières expériences de **socialisation** qui nécessitent un **accompagnement soutenant** et des **limites claires, portées par toute l'équipe**.

## Une journée chez les P'ti Plus...

### Accueil du matin

La première accueillante arrive et consulte les informations laissées par les collègues de la veille dans le cahier **de communication**.

*Le soin apporté à la communication, que ce soit entre collègues, avec les enfants ou avec les parents est pour nous un fondement pour un accueil de qualité*

Elle place les photos des personnes qui seront présentes aujourd'hui sur l'arbre à l'entrée de la crèche. Ainsi, à leur arrivée, les parents peuvent voir qui s'occupera de leur enfant tout au long de la journée.

Ensuite, elle prépare l'espace pour le temps d'accueil dédié aux jeux libres.

*Nous soutenons l'enfant pour qu'il se développe de manière équilibrée, le « jeu » étant un moyen privilégié d'apprentissages et de communication. Les différents temps de la journée alternent le jeu libre et les propositions d'activités organisées. L'aménagement de l'espace est pensé en « coins de référence » : coin construction, coin motricité, coin de jeux symboliques, coin doux. Les jeux qui s'y trouvent seront réinstallés à différents moments de la journée pour rester à disposition des enfants. D'autres jeux seront proposés successivement. Les jeux sont entreposés dans des bacs posés sur une grande étagère et visibles par les enfants. Sur chaque bac est représenté le contenu de façon à ce que l'enfant puisse montrer le jeu qu'il souhaite.*

Elle accueille les enfants et leurs parents et veille à une séparation adaptée aux besoins de chacun. Ensuite l'enfant va se laver les mains et choisit ses jeux. Deux autres accueillantes la rejoignent et sont en disponibilité pour les enfants. Elles s'assoient à leur hauteur, ce qui favorise une ambiance sereine et un climat de sécurité.

### **9h30 : rituel du matin**

Après ce temps d'accueil, premier rituel de la journée, **le bonjour du matin**. Ce rituel participe au sentiment d'appartenance. Les enfants et les accueillantes se rassemblent et chantent des comptines. Les chansons et comptines sont connues des enfants ce qui permet leur participation active. C'est aussi le moment où nous nommons le prénom de chaque enfant, de chaque accueillante et où nous détaillons aux enfants le programme de la matinée.

*Les rituels sont structurants et permettent à l'enfant d'anticiper ce qui va lui être proposé ensuite, de s'organiser dans le temps et dans l'espace, d'être acteur de sa journée. Ils sont fondamentaux pour tout enfant, mais d'autant plus importants dans le contexte d'instabilité auquel certains enfants de notre crèche sont confrontés.*

Nous proposons ensuite chaque matin un temps d'activités.

Le plus souvent, les enfants sont partagés en deux groupes dont l'un se déplace dans une autre salle préalablement aménagée par l'accueillante qui les accompagnera. Elle organise l'espace et prépare le matériel dont elle aura besoin.

Pendant ce temps, chez les P'ti Plus, on danse...

### **10-11h : temps d'activité**

Nous veillons à ce que les activités soient variées, adaptées aux âges, aux envies et aux besoins de développement des enfants, ainsi qu'à l'éveil de leur créativité : activités graphiques, transvasements et manipulations, jeux symboliques, relaxation, séances de psychomotricité, plaines de jeux, promenades, lectures de contes, etc. Ici encore tout est mis en place pour que les enfants en soient acteurs.

*Nous utilisons tous les espaces possibles de façon à ce que l'énergie du groupe puisse s'apaiser et varier entre élans créatifs et temps de détente. Cela permet ainsi des interactions de qualité entre les enfants.*

*La division du groupe est très bénéfique. Elle permet une meilleure observation des enfants, limite les tensions et d'harmonise le tonus du groupe en laissant à chacun plus d'espace au sens propre comme au sens figuré. C'est également l'occasion de proposer aux plus grands des activités ciblées de psychomotricité fine ou de développement cognitif et langagier qui demandent plus de calme et/ou d'encadrement..*

Outre les activités proposées quotidiennement par les accueillantes elles-mêmes, nous collaborons avec des personnes ou structures extérieures qui interviennent tout au long de l'année.

**Les séances de psychomotricité** se déroulent de façon hebdomadaire dans un local au rez-de-chaussée dont la rénovation a été pensée pour pouvoir accueillir cette activité. Les accueillantes préparent l'espace de façon propice à la mise en projet libre des enfants et accompagnent chacun dans son ressenti émotionnel et son développement moteur au travers de ces séances de psychomotricité.

Une fois par mois une thérapeute en psychomotricité assure une supervision de l'équipe. Ce temps de prise de recul apporte un grand soutien à l'équipe et lui permet de renforcer la qualité de sa pratique. L'observation, les réflexions collectives et les pistes d'actions décidées suite aux séances de psychomotricité ont toujours des impacts positifs sur les enfants. Elles donnent également des outils pour sensibiliser les parents à nos observations et coconstruire avec eux des solutions adaptées.

*La Pratique Aucouturier « vise au développement psychique de l'enfant par la voie corporelle. Elle fait référence à une conception unitaire de la personne, le psychisme étant indissociable*

*de ses racines corporelles. Cette pratique est une invitation à comprendre ce qu'exprime l'enfant de son monde interne, par la voie de la motricité; elle est une invitation à saisir le sens de ses actions et interactions (...) le psychomotricien accueille les productions et les émotions de l'enfant, contient ses excès et ses difficultés, maintient le cadre en favorisant toujours l'expression et la communication » . Cette pratique permet l'instauration d'une réassurance profonde à partir de laquelle l'enfant va pouvoir s'ouvrir au monde, il va développer sa créativité, son imagination.*

Un **partenariat mensuel est développé avec la BIBLIF** depuis juillet 2021. Dix séances de lecture sont proposées au long de l'année. L'atelier commence après le rituel de bonjour, vers 10h et dure environ 45min. C'est un moment privilégié pour les enfants mais aussi pour l'équipe pour découvrir de nouveaux livres et se regrouper pour écouter des histoires. Les accueillantes veillent également à organiser des séances de lecture quotidiennes.

Les **ateliers musicaux** sont organisés en partenariat avec l'ASBL Kala-Pinka, Grandir en musique. Les enfants, accompagnés de deux accueillantes et d'une bénévole, se rendent une fois par mois dans les locaux de l'Association pour suivre un atelier de 45 minutes. Ces ateliers allient découvertes musicales et développement global de l'enfant. On note un effet très positif, notamment au niveau du développement du langage. Les séances sont très appréciées, tant par l'équipe que par les enfants.

L'équipe utilise aussi au maximum des **infrastructures du quartier** qui peuvent accueillir les tout-petits. La plaine de jeux en face de l'asbl est par exemple un excellent terrain de jeux. Même si les enfants sont trop petits pour profiter pleinement des modules adaptés aux plus grands, ils peuvent néanmoins courir, rouler à vélo, jouer avec le matériel de la crèche et profiter d'un espace différent en extérieur. Deux autres plaines de jeux (situées rue du patinage et au Wiels) plus adaptées aux petits ainsi que le potager du Wiels sont également utilisées par l'équipe lorsqu'il fait beau. Nous poursuivons également, le partenariat avec le centre communautaire **Ten Weyngaert** où nous disposons deux matinées par mois chaque hiver d'une salle et de matériel qui permettent aux enfants de déployer leur énergie motrice sans restrictions d'espace. Les accueillantes organisent également des balades courtes dans le quartier, des visites au marché, des courses,.... Cela développe une ouverture sur le monde, une « endurance » pour les enfants qui n'ont pas l'habitude de promenades sans poussettes et un début d'apprentissage des règles de sécurité (s'attendre, se donner la main...).

Enfin, nous organisons des temps de découvertes culturelles en accueillant des spectacles dans notre crèche, notamment grâce au programme d'Eveil Culturel Subventionné organisé par l'ONE. Nous proposons également d'autres sorties lors de « Noël au théâtre », ou autres festivals d'art organisés sur la commune de Forest.

### **11h : le temps du repas**

Les enfants se retrouvent après les activités pour partager le repas. Chacun va se laver les mains avant de passer à table. Les enfants sont répartis entre deux tables : celles des grands et celles de petits. Les enfants savent à quelle table ils peuvent s'installer et choisissent leur place. Les plus petits ont des chaises basses individuelles. Une accueillante **accompagne** les enfants à chaque table et une troisième s'installe où cela s'avère utile. Pour les plus grands, les bavoirs sont mis sur la table afin qu'ils apprennent à les mettre seuls.

La personne responsable du diner a réchauffé les repas et les sert aux enfants.

Dans le respect des cultures d'origine des enfants, nous avons opté pour une **alimentation végétarienne variée et de qualité**. Ces repas sont livrés par la Cuisine des Champs dans le respect

des règles de l'AFSCA. Les enfants mangent chaque jour un légume, un féculent et des protéines (poisson, œufs ou légumineuses). Certains jours, ils reçoivent également un potage. Les repas ne sont pas salés. Ils sont toujours accompagnés d'eau, qui est par ailleurs servie aux enfants tout au long de la journée à leur demande. Nous privilégions la vaisselle en verre. Les enfants sont accompagnés de manière individuelle pour cet apprentissage si c'est nécessaire.

La présence des accueillantes, assises aux côtés des enfants et à leur niveau, contribue à rendre ce moment paisible. Nous privilégions le **plaisir** et la **découverte des aliments**. C'est pourquoi nous veillons à ne pas mélanger les aliments, afin que les enfants puissent facilement les identifier et les apprécier. Nous varions aussi les saveurs, notamment grâce aux épices, et les textures.

L'aide apportée aux enfants varie en fonction de leurs âges. Nous donnons dès que possible la possibilité à l'enfant de **se nourrir seul**.

*Le moment du repas est fondamental. L'enfant développe son sens du goût et organise son attrait pour certains aliments. Ici encore, nous visons l'autonomisation de l'enfant. Il s'agit également pour lui, d'apprendre à respecter ses besoins, ni trop, ni trop peu. Dans cette perspective, nous **encourageons les enfants à goûter**, sans jamais les forcer à manger. Nous les interrogeons également sur leurs ressentis et les incitons à les respecter.*

En fin de repas, une bassine avec des gants de toilettes trempés dans l'eau savonneuse est apportée et les enfants sont invités à se laver les mains et la bouche. Les accueillantes aident ceux qui en ont besoin. Si nécessaire, une accueillante reste à table avec les enfants qui terminent de manger. Ainsi, nous suivons le rythme de chacun.

Ensuite, les enfants retournent jouer dans l'espace qui a été rangé et dans lequel les doudous ont été déposés pour faciliter la transition du repas vers un temps de jeux calmes. Dès lors, une adulte assure une présence avec les enfants tandis qu'une autre s'occupe des changes.

### **11h30-12h15 : un temps plus calme**

Chaque enfant est changé. L'accueillante qui assure le change se dédie à ce temps plus intime avec l'enfant. Elle prend son temps avec chacun et veille à ce que ce moment soit confortable et agréable pour l'enfant.

C'est à nouveau un moment de jeux libres où sont privilégiés des propositions apaisantes.

Les enfants jouent avec les doudous et les livres en tissu. Lorsque le calme ne s'installe pas de lui-même, les accueillantes mettent une musique relaxante et éventuellement proposent des petits massages. Les lumières sont tamisées.

### **12h15-12h30 : Transition vers la sieste**

Lorsque le temps des changes se termine, on range, on tire les rideaux.

Les lits sont installés et, pendant ce temps, on propose aux enfants de se rassembler dans le coin doux pour un temps de lecture.

*Ici à nouveau, tout est ritualisé. De cette façon, les enfants peuvent se préparer à la perspective de la sieste. Les albums sont choisis pour ce moment et le dernier « Au lit les amis », invite les enfants à rejoindre leur lit. Les lits sont placés selon un plan fixe. Chaque enfant sait donc où se trouve sa place.*

Toute l'équipe est présente pour le début de la sieste. Les accueillantes accompagnent les enfants vers le sommeil.

Nous n'obligeons jamais un enfant à dormir, Les enfants qui s'endorment plus difficilement sont invités à rester sur leur lit, à respecter le sommeil des autres et à se détendre.

Les enfants sont accompagnés par une des accueillantes tout au long du temps de repos. Les enfants qui se réveillent en premier sont invités à rester sur leur lit et reçoivent un livre ou un doudou.

### **14H30 : fin de la sieste**

Les enfants réveillés sont rassemblés dans le coin doux. Ceux qui ont encore besoin de sommeil peuvent bien entendu se réveiller à leur rythme.

On ouvre les rideaux et l'espace est réorganisé de la même façon que pour l'accueil du matin. Une fois les lits rangés, les enfants retrouvent donc leur espace de jeu libre

En parallèle, le goûter se prépare et les enfants qui partent le plus tôt sont changés.

### **15h : goûter**

Le goûter est préparé par les accueillantes selon les conseils et recommandations de l'ONE. Il y a chaque jour au menu des fruits variés et choisis en fonction des saisons. Ils sont accompagnés de pain, de laitages ou de céréales. Tous les aliments sont proposés en même temps et accompagnés d'eau à volonté.

Le menu des goûters est revu régulièrement de façon à être adapté aux besoins des enfants et à l'évolution des recommandations.

*Les fruits sont présentés en grands morceaux de façon à faciliter la préhension pour les enfants. Ici encore, les enfants exercent leur sens du goût. Nous les accompagnons dans l'apprentissage de la gestion des quantités et de la sensation de satiété.*

En fin de repas, les plus grands reçoivent un gant de toilette et sont invités à se laver le visage et les mains.

Ensuite, une accueillante assure une présence auprès des enfants pendant que sa collègue termine de changer les enfants.

On se prépare pour la dernière partie de la journée

### **15h30 : accueil des parents**

A partir de 15h30, les enfants partent et le groupe s'allège progressivement, laissant plus d'espace à chacun. Les coins fixes sont réaménagés et d'autres jeux sont successivement proposés selon la demande des enfants.

Une accueillante est disponible pour accueillir les parents, leur partager des informations, répondre à leurs éventuelles questions et surtout leur donner un retour sur la journée de leur enfant. Les parents sont invités à entrer dans la crèche s'ils le souhaitent.

*Comme lors de l'arrivée de l'enfant le matin, ces échanges visent à rendre le plus fluide possible le passage de la crèche à la maison et inversement. Il s'agit de donner à l'enfant un*

*sentiment de continuité entre ses deux principaux milieux de vie. Ici encore, l'accent est mis sur la qualité de l'échange, on prend le temps nécessaire*

La fin de journée est aussi propice à des moments de jeux plus individualisés. En fonction des enfants présents, on chante, on lit des histoires, on dessine, on sort un ou deux vélos ou bien d'autres choses encore.

Après le départ du dernier, il ne reste plus qu'à clôturer la journée et tout remettre en ordre en préparation d'une nouvelle journée...

## 2. ACCUEIL QUOTIDIEN DES PARENTS ET SOUTIEN A LA PARENTALITE

L'équipe crée un climat chaleureux et se rend disponible pour accueillir l'enfant et sa famille, dans les meilleures conditions.

Lors de la **première rencontre d'inscription**, la coordinatrice présente le fonctionnement de la crèche et le projet la Maison en Plus. Elle veille à créer un premier lien de confiance qui permet aux parents de projeter de façon positive cette première séparation avec leur enfant.

Ensuite, l'équipe et les parents se rencontrent lors de la **période de familiarisation**.

*La familiarisation, c'est l'accueil d'une famille qui apprend de nous autant que nous apprenons d'elle. Pour l'équipe, la familiarisation est l'occasion d'un échange autour de l'enfant, de ses habitudes, ses goûts... Elle ouvre des voies d'accordage entre parents et professionnelles de façon à créer une continuité entre le lieu d'accueil et la maison.*

Les accueillantes sont à tour de rôle « référente » pour cette période. Elles remplissent, avec les parents, le questionnaire « Qui es-tu petit toi ? » qui facilite l'échange, de manière très concrète, sur les habitudes et contexte de vie de l'enfant (par exemple : l'heure de la sieste ou la manière d'endormir l'enfant).

Cette fiche, complétée par les observations des accueillantes tout au long de l'accueil de l'enfant, nous permettra de suivre son évolution.

*Pendant la familiarisation, les parents accompagnent l'équipe dans ses rituels et dans ses activités, c'est l'opportunité pour eux de comprendre le fonctionnement de la crèche, d'être rassurés et de poser les jalons d'une relation de confiance avec l'équipe. Nous avons pour principe que toute expérience doit d'abord être vécue par l'enfant avec son parent pour qu'il puisse ensuite la traverser sans lui. Cela s'applique à l'entrée à la crèche comme aux autres périodes clefs de l'autonomisation telles que l'apprentissage de la propreté.*

L'équipe a constitué un album avec des photos du milieu d'accueil, ses lieux de vie, ses activités... et de toutes les personnes qui accompagneront l'enfant. L'album, prêté aux familles, constitue un objet de transition (maison-milieu d'accueil). Il aide l'enfant à s'installer une continuité, ce qui renforcera le sentiment de sécurité pour lui comme pour ses parents.

Cette période s'organise sur 10 journées de la manière suivante :

|         |              |                    |   |
|---------|--------------|--------------------|---|
| Jour 1  | 9h00 – 10h30 | Enfant et parent   | Temps de découvertes  |
| Jour 2  | 9h00 – 10h30 | Enfant et parent   | Temps de découvertes  |
| Jour 3  | 9h00 – 11h   | Enfant sans parent | Temps de découvertes  |
|         | 11h – 12h    | Enfant et parent   | Repas en présence du parent                                     |
| Jour 4  | 9h00 – 11h   | Enfant sans parent | Temps de découvertes  |
|         | 11h – 12h    | Enfant et parent   | Repas en présence du parent                                     |
| Jour 5  | 9h00 – 12h00 | Enfant sans parent | Demi-journée complète   |
| Jour 6  | 9h00 – 12h00 | Enfant sans parent | Demi-journée complète   |
| Jour 7  | 9h00 – 14h30 | Enfant sans parent | Demi-journée complète / Retour du parent au réveil de la sieste |
| Jour 8  | 9h00 – 15h00 | Enfant sans parent |   |
|         | 15h00-16h00  | Enfant et parent   | Goûter en présence du parent                                    |
| Jour 9  | 9h00-16h00   | Enfant sans parent | Journée complète / Retour du parent à 16h                       |
| Jour 10 | 9h00-16h00   | Enfant sans parent | Journée complète / Retour du parent à 16h                       |

*Tout au long de cette période, on se parle, on observe, on adapte,... de façon à ce que l'enfant et le parents se sentent bien.*

L'ouverture de la crèche aux parents au-delà de la période de familiarisation est une autre pierre angulaire de cette relation de confiance entre parents et professionnels. L'équipe invite les parents à entrer le matin ou encore lorsqu'ils viennent rechercher leur enfant. Conjuguée avec des retours quotidiens aux parents, cette possibilité permet des échanges plus approfondis.

L'équipe prend soin quotidiennement du lien de confiance avec les parents. Ceux-ci ont une place de partenaires actifs au sein de notre projet. Les parents et les accueillantes agissent ensemble dans l'intérêt de l'enfant. Grâce à cela, l'enfant sent que l'accueillante est présente pour répondre à ses besoins. Il voit ses parents accueillis, confiants, il est alors sécurisé et s'attache en douceur au milieu d'accueil. La collaboration avec les familles nous permet de comprendre les réalités de l'enfant et de sa famille. Elle est essentielle à la continuité éducative que nous maintenons jusqu'au départ de l'enfant à l'école. Cette confiance est également fondamentale lorsqu'un accompagnement plus spécifique est nécessaire et organisé autour de l'enfant.

La coordinatrice propose également des **groupes de parole pour les parents** Lors de ces moments de rencontre, les parents échangent sur leurs questionnements, leur vécu et leurs réalités. Ils se partagent pistes et conseils. On observe que ces rencontres modifient notablement les relations des parents entre eux. Ils se connaissent autrement, se parlent plus lorsqu'ils se croisent, prennent des nouvelles les uns des autres, ... Le fait de savoir que d'autres rencontrent des difficultés similaires aux leurs apaise certaines craintes. Les expériences partagées leur permettent également de mieux comprendre certains comportements des enfants entre eux dans la crèche.

En parallèle de ces groupes de parole, la coordinatrice propose également un **accompagnement individuel avec les parents** et les soutient dans leurs démarches administratives et sociales. De plus, son bureau est un lieu d'écoute où les parents peuvent se poser, se sentir entendus et reconnus. Elle veille à renforcer les parents dans leur mission éducative mais également à les soutenir à titre individuel.

Toutes ces propositions visent à donner la parole aux familles, à les accompagner et les valoriser dans leur rôle de parents. Notre souhait est que les parents soient de plus en plus en confiance au fur et à mesure de l'accueil, s'expriment et prennent des initiatives.

Notre projet d'accueil étant élaboré en équipe et avec la collaboration des familles, nous offrons aux parents la possibilité de s'exprimer sur l'accueil de leur enfant et proposons, chaque année, un **moment d'évaluation**. L'équipe saisit ce moment pour remettre en réflexion certains points d'organisation quotidienne et améliorer son fonctionnement. Une occasion pour les parents d'exprimer certaines demandes mais aussi leur soutien par rapport à l'équipe. Ce moment est suivi d'un goûter avec les enfants au fur et à mesure du réveil de la sieste.

L'équipe prépare avec les parents le moment du départ de l'enfant pour son entrée à l'école. Nous invitons les parents pour une « fête de départ » autour d'un goûter. Nous offrons à la famille un album photo retraçant les souvenirs et le parcours de leur enfant dans la crèche.

Après leur départ, les familles sont toujours les bienvenues pour venir dire bonjour, raconter les premiers moments de l'enfant à l'école... Nous invitons régulièrement les « anciennes familles » aux activités présentées ci-dessous.

### 3. ACTIVITÉS AVEC LES FAMILLES

En lien avec le projet global de l'ASBL « Une Maison en Plus », la crèche organise diverses activités à destination des familles tout au long de l'année académique. Chacune d'elles concerne un certain domaine de la vie.

La première rencontre a lieu en octobre, c'est la **Fête d'accueil des nouvelles familles**. Nous commençons la journée avec notre habituel bonjour du matin en chansons. Ainsi les parents peuvent entendre les chants avec lesquels nous débutons nos journées chez les P'ti Plus. Ensuite, l'équipe propose d'autres activités : lecture d'albums appréciés des enfants, activités musicales... Le souhait est de donner aux parents et aux fratries un accès au quotidien des enfants.

Nous nous régalons ensuite d'un repas sous forme d'auberge espagnole avec des mets venant de tous les horizons. Enfin, nous proposons une grande chaise musicale avant de danser sur les musiques choisies chaque parent et de chaque membre de l'équipe. L'objectif est de permettre à tous de se rencontrer et à chacun de pouvoir apporter un peu de sa culture.

Cette fête génère plus d'interactions et d'entraide entre les parents.

Ensuite, en février, nous proposons une « **Sortie culturelle** » suivie d'un **repas à la Maison en Plus**. Cette fois, c'est l'équipe qui reçoit les familles.

Ici, l'objectif est de tracer un chemin vers des propositions de spectacles à proximité et accessibles financièrement pour que les familles puissent y retourner ensuite chaque fois que l'occasion se présente.

En avril, nous embarquons pour une « **Excursion à la ferme pédagogique** » : Découverte de l'étable, nourrissage des poules, caresses aux cochons d'inde et lapins, balade à poneys sont autant de propositions pour faire connaître à nos petits citadins les animaux et leur environnement. A midi, toutes les familles se rassemblent pour partager un pique-nique. Les enfants peuvent profiter de la

plaine de jeux donnant l'occasion aux parents d'échanger entre eux. Les activités se poursuivent l'après-midi, avec joie et se sont clôturées avec une danse pour se dire aurevoir. Les X familles présentes étaient conquises ! L'accompagnement à la fois accueillant des personnes de la ferme permet aux membres de l'équipe d'être disponible pour les parents, ce qui est également très positif.

Le vernissage de « **l'exposition annuelle** » de la Maison en plus a lieu début juin. Il s'agit de l'aboutissement d'une année d'ateliers créatifs organisés par le secteur « Ecole créative » avec les enfants, les adolescents et les adultes. Les enfants de la crèche y exposent quelques tableaux réalisés lors des ateliers d'art graphique à la crèche. Enfants et parents participent également à une séance photos. Les portraits réalisés sont exposés. Ils seront offerts aux familles lors de la fête de départ de leur enfant.

Enfin, en juin, nous repartons pour « **Une journée à la mer** ». Première étape aventureuse avec les poussettes qui doivent être portées dans le sable et les bagages bien remplis, s'installer face à la mer. Rapidement, un groupe se forme pour approcher l'eau et c'est parti : sauts au-dessus des vagues, ramassage de coquillages, moments papote, châteaux de sable... Autant de nouvelles occasions pour renforcer les liens avec les uns et les autres. Après un moment pique-nique, l'équipe propose quelques activités aux enfants comme aux parents. Cette journée est très souvent une première découverte pour les enfants de la crèche. Ici encore le souhait est d'ouvrir le chemin et d'inviter les familles à réitérer l'expérience.

#### 4. AXES DE REFLEXION : FORMATIONS ET TRAVAIL EN RESEAU

L'équipe interroge et réévalue ses pratiques au quotidien. Lors des réunions d'équipe hebdomadaires et des journées pédagogiques, les professionnelles prennent le temps d'échanger et de se questionner ; ce temps est essentiel pour garantir un accueil de qualité pour toutes les familles.

Les réunions inter secteurs hebdomadaires de la maison en plus permettent également à chacune de se sentir en connexion avec le travail réalisé plus globalement dans l'ensemble projet.

##### 1. Journées pédagogiques et formations :

Trois ou quatre **journées pédagogiques** sont organisées chaque année. En fonction des besoins de l'équipe, elles peuvent être organisées en interne par la coordinatrice ou en collaboration avec des intervenants externes spécialisés dans certaines thématiques telles que : l'accompagnement des enfants ayant des besoins spécifiques, le travail en milieu multiculturel, le développement de l'enfant... Cela peut également être une journée de formation externe encore une conférence proposée par l'ONE ou d'autres opérateurs.

Nous sommes sans cesse en recherche de nouvelles inspirations et d'amélioration de nos pratiques professionnelles.

Dans le même état d'esprit, les accueillantes sont invitées à choisir des **formations continues** répondant à leurs questionnements, qu'ils soient réflexifs ou plus techniques. Un retour sur chacun de ces temps de formation est fait lors d'une réunion d'équipe de manière à ce que les bénéfices en soient partagés par toutes.

Il semble également important de mentionner ici l'aspect formatif lié à **l'accueil des stagiaires**. Il peut s'agir de stagiaires « auxiliaire de l'enfance » venant d'écoles différentes, de stagiaires de Bruxelles formation en remobilisation vers l'emploi et d'autres envoyés par la Mission locale de Forest pour une immersion en entreprise.

La crèche accepte d'encadrer des stages tout au long de l'année. Une personne de l'équipe assure l'accompagnement sur le terrain, guidant le-la stagiaire dans ses tâches quotidiennes et dans sa relation avec les enfants. Un entretien hebdomadaire est également organisé avec la stagiaire, la référente et la coordinatrice, ce qui permet de faire le point. Le fait de guider un futur professionnel invite les accueillantes à mettre leur pratique en mots et à transmettre leurs connaissances .

## 2. Travail en réseau

Des échanges de bonnes pratiques et réflexions s'organisent également avec nos partenaires : au sein de la CHACOF (coordination des Halte-Accueil de la FWB), du Groupe de travail petite-enfance, de la fédération *Badje* et dans le cadre du dispositif MAPPA... La **CHACOF** propose notamment chaque année des échanges formatifs entre professionnelles des crèches bruxelloises. Les accueillantes y participent très volontiers. C'est l'occasion d'observer et de comparer les pratiques, d'échanger en équivalence et dans la bienveillance avec d'autres et de ramener des propositions dans notre équipe.

La coordinatrice fait également partie du **Groupe de Travail Petite enfance de la coordination sociale de Forest**.

Enfin, nous travaillons également en partenariat avec le **Service de santé mentale ADRET**. Leur équipe participe pour un temps à l'accompagnement de certains enfants. En accord avec les parents et à notre demande, leur expertise vient renforcer les compétences de l'équipe.

Il est évident que ces temps d'échanges et de formation sous toutes leurs formes sont sources d'inspiration et permettent de remettre encore et encore nos pratiques quotidiennes sur le métier afin de les garder en adéquation avec les besoins et demandes particulières de chaque famille.

