

Projet D'accueil



Chaussée de Binche, 101 Bloc B 1^{er} étage

7000 Mons

065/58.70.51

Introduction :

L'asbl les Zamis de Wally propose un fonctionnement en deux sections. L'une réservée aux « plus petits » et l'autre, aux « moyens » et aux « grands ». La séparation entre les deux sections permet un accès visuel permanent et, dès lors, une transition de l'une à l'autre progressive et en douceur. Cela permet aussi de bénéficier de moments particuliers auxquels tous peuvent participer (lectures d'histoires, chansons, par exemple). La crèche accueille, depuis le 1er décembre 2014, 21 enfants de 0 à 3 ans dès 6h30 le matin jusqu'à 18h30 le soir. Dès le 1^{er} septembre 2026, la crèche accueillera 28 enfants dans les mêmes tranches horaires.

Agréée et subventionnée par l'ONE, elle s'engage à respecter le Code de Qualité tel que défini par l'Arrêté du 17 décembre 2003 du Gouvernement de la Communauté Française.

On y veille, notamment, à l'égalité des chances pour tous les enfants dans l'accès aux activités proposées et à instituer un service qui réponde à la demande des personnes et aux besoins des enfants. Toute forme de comportement discriminatoire basé sur le sexe ou l'origine socio-culturelle des enfants, des parents et des membres du personnel y est proscrite. Nous adaptons nos pratiques, au cas par cas, en fonction des différents milieux de vie des enfants, à leurs origines, à leur bagage socio-culturel (par exemple, offrir une alimentation adaptée ou encore apprendre les bases d'une langue différente lorsque la famille ne parle pas le français).

L'équipe :

Les membres de l'équipe ont suivi des formations différentes : Infirmière graduée spécialisée en Santé Communautaire, institutrice maternelle, puéricultrices, auxiliaire de l'enfance.

L'équipe pluridisciplinaire des Zamis de Wally utilise toutes ses connaissances, son expérience et continue à suivre des formations afin d'accompagner de manière optimale l'enfant dans ses apprentissages et de répondre au mieux à ses besoins dans un climat bienveillant dans le but d'une constante amélioration de la qualité de l'accueil.

Directrice :

- Claude : Exerce depuis 1999

Personnel encadrant :

- Delphine : Exerce depuis 1998.
- Nathalie : Exerce depuis 2015.
- Amandine : Exerce depuis 2007.



- Anaëlle : Exerce depuis 2012.
- Jennifer : Exerce depuis 2013.
- Axelle : Exerce depuis 2015.
- Antonietta : Exerce depuis 2011.
- Sandra : Exerce depuis 2019
- Elodie : Exerce depuis 2023
- Adama : Exerce depuis 2023

Technicienne de surface :

- Clhoé : Exerce depuis 2024

Les locaux :

Le hall d'accueil:

Lieu privilégié en ce qui concerne la transmission des informations avec les parents tant à l'arrivée de l'enfant qu'à son départ, en toute confidentialité. L'accès est réservé à une famille à la fois.

Un petit casier réservé à chaque enfant permet à ses parents d'y ranger son sac, son manteau et ses chaussures.

Le vestiaire de l'équipe :

Local réservé à l'équipe. Une partie de ce local est réservée à la machine à laver et au séchoir.

Le bureau de la direction :

Lieu de rencontre en toute confidentialité. Ce local est, également, utilisé par l'équipe, exclusivement, durant ses temps de pause. Une fois par mois, la consultation d'enfants y est organisée.

La cuisine:

Une puéricultrice y finalise les repas (fournis par le traiteur Sorest Depoitre situé à Ath qui utilise, de manière préférentielle, des aliments de saison) dans le respect des régimes particuliers de chacun et en fonction de leurs besoins dans des conditions d'hygiène optimales. C'est là, aussi, que seront préparés les panades et les biberons des plus petits.

La salle de soins:

La position de la table à langer garantit le contact visuel de l'adulte avec la salle de vie. Cette disposition permet à la puéricultrice d'établir une relation privilégiée de confiance, de respect et d'intimité avec l'enfant tout en gardant un œil dans la salle de vie. Les langes de chaque petit, fournis par les parents, sont rangés avec leurs effets dans des casiers personnalisés.

C'est un lieu d'apprentissage où les plus grands ont accès à deux petits pots adaptés à leur taille dans le respect de leur intimité ainsi qu'à un évier à leur hauteur dans lequel ils se lavent régulièrement les mains et peuvent aussi se familiariser avec le brossage des dents.

La salle de vie:

On ne peut y entrer qu'avec des chaussures réservées à cet effet ou encore avec des chaussons de protection. Les enfants y circulent à pieds nus ou en pantoufles souples afin de privilégier l'acquisition de l'équilibre nécessaire à une marche assurée.

La barrière de séparation des espaces de vie permet une continuité dans les échanges entre les enfants de tout âge. Ce fonctionnement influence de manière positive leur socialisation et leur développement.

C'est l'endroit privilégié où les puéricultrices peuvent observer les enfants individuellement ou en groupe.

Des coins à thèmes sont accessibles aux plus grands (un toboggan sur lequel on peut grimper et glisser et sous lequel on peut se cacher, des livres, des jeux de constructions et autres, des déguisements, des coins plus cocoon). Pour ceux qui le souhaitent, une puéricultrice les accompagne dans des activités de bricolages (dessins, etc).

Un espace réservé aux plus petits leur permet d'évoluer à leur rythme dans un environnement leur offrant des coins cocooning, des jeux et des aménagements adaptés à leur âge et leur stade de développement. Un plan de change est installé dans leur espace. Deux petits lits accueillent les nouveaux entrants durant leur familiarisation (surveillance du sommeil).

L'espace prévu pour les repas, intégré dans la salle de vie, offre un mobilier adapté aux différents âges et stades de développement des enfants et leur permet de manger à leur rythme et selon leurs besoins tout en privilégiant l'acquisition de l'autonomie.

La salle de vie, dans sa globalité, est un endroit spacieux et vivant qui, dans une réflexion permanente de toute l'équipe encadrante, évolue avec les enfants, leurs besoins, leur diversité, leurs envies et leur bien-être.

Les espaces repos:

Trois chambres sont aménagées pour les enfants en fonction de leurs besoins, de leur rythme et de leurs habitudes.

Il est reconnu qu'un enfant se sent rassuré lorsqu'il se sent bien enveloppé durant son sommeil dans un sac de couchage. Nous proposons aux parents de nous les fournir afin de garantir aussi la personnalisation des moments de repos de leur enfant.

Pour les plus grands, des petites couchettes les accueillent le temps de la sieste. Il est demandé aux parents de nous apporter des petites couvertures.

L'espace extérieur:

Un petit jardin, parfaitement clôturé, est accessible aux enfants juste en face de l'entrée du bâtiment accueillant les locaux de la crèche.

En fonction des saisons, ils pourront y jouer, y faire pousser des aromates et autres fleurs, y faire des découvertes, s'y reposer ou encore y manger.

Nous demanderons aux parents de nous fournir des casquettes ou bobs afin de protéger les enfants du soleil en été et des vêtements chauds et des bottes pour les saisons plus froides. Nous demanderons, également, aux parents, de se montrer indulgents quand leur enfant rentrera avec des vêtements salis.

En été, afin de protéger les enfants du soleil, l'utilisation de crème solaire adaptée est assurée par l'équipe, ainsi que le suivi d'une hydratation régulière. Une tonnelle a, également, été installée

De temps en temps, un petit groupe d'enfants, accompagné d'une puéricultrice, fait une mini excursion afin d'aller voir les vaches dans la prairie jouxtant le parking de la crèche.

La familiarisation au sein des Zamis de Wally :

L'entrée d'un enfant en crèche est un grand pas à franchir.

Pour les enfants, c'est sortir d'un environnement souvent confiné, rassurant et familier où ils ont été entourés des mêmes visages, où ils ont entendu les mêmes sons, où ils ont vu les mêmes couleurs et senti les mêmes odeurs pendant quelques mois ou plus. Se voir arriver dans un environnement totalement différent, être confié à des adultes inconnus et rencontrer des enfants tout aussi peu familiers est un vrai bouleversement. Un enfant « porté » à la maison peut être, après concertation, porté à la crèche durant une période définie ensemble afin d'adoucir cette transition domicile-crèche.

Pour les parents, c'est se séparer de ce qu'ils ont de plus précieux et se voir obligés d'accorder leur confiance à une équipe qu'ils ne connaissent pas. Ce bouleversement n'est pas moindre.

La familiarisation est un enchaînement de rencontres entre un enfant, sa famille et des professionnels prêts à les accueillir dans un environnement nouveau. Ces moments permettent à chacun de se familiariser aux uns et aux autres, à construire de nouveaux repères et que des liens de confiance réciproques se tissent.

Pour que la familiarisation se déroule au mieux, il est primordial de cultiver une confiance mutuelle, d'ouvrir un dialogue franc et respectueux de chacun.

C'est à ce moment-là, aussi, que peut être abordée et développée la question de l'encadrement d'un enfant présentant des besoins plus spécifiques pour lesquels l'équipe de la crèche peut envisager un partenariat avec des intervenants extérieurs (logopède, kiné, ...), une surveillance particulière (monito, ...), etc.

Afin d'assurer une cohérence dans la continuité de l'accueil des enfants et de leur famille et afin de les rassurer, une puéricultrice sera désignée pour les accompagner pendant tout le processus de familiarisation. Ils rencontreront les autres membres de l'équipe afin de faire connaissance. Les puéricultrices échangeront les informations relatives aux nouveaux arrivants à l'aide du document complété par les parents (les habitudes de l'enfant) et lors d'entretiens formels et informels. L'accompagnement des familles se conçoit dans la cohérence et dans une continuité des pratiques professionnelles dans lesquelles chaque puéricultrice s'implique activement.

La familiarisation se déroule, idéalement et au minimum, sur les trois semaines précédant l'entrée effective de l'enfant.

Les parents et leur enfant viennent passer cinq fois une demi-heure , environ, à différents moments de la journée au sein de la crèche afin d'établir les premiers contacts avec le milieu d'accueil, les membres de l'équipe et les autres enfants.

Ensuite, ils viennent durant 1h pendant laquelle une puéricultrice s'occupera d'eux, répondra à leurs questions et les accompagnera.

Ils reviendront encore une fois pendant 1h30. Ce moment-là sera entrecoupé par un départ des parents pendant une demi-heure afin que l'enfant accompagne et intègre le départ et le retour de ses parents dans son nouvel environnement. Ce moment et cette façon de faire permettent à l'enfant de sentir la confiance établie entre ses parents et l'équipe encadrante.

La troisième fois, les parents n'entrent pas dans la salle de vie mais confient l'enfant à un membre de l'équipe comme le font les autres parents d'enfants déjà inscrits depuis plus longtemps et cela pour une durée d'1h30.

Ces moments sont privilégiés car ils permettent à tous les intervenants de se rencontrer, de faire connaissance afin de permettre à chacun d'entamer ce partenariat en confiance.

Il est, ensuite, proposé aux parents que l'enfant commence à fréquenter la crèche pendant des demi-journées, durant la semaine suivante, afin que la transition soit plus douce.

Une attention toute particulière sera accordée au nouveau venu afin qu'il continue de se familiariser avec ce nouvel environnement.

Il est nécessaire, et ce tout au long du séjour de l'enfant au sein de la crèche, de travailler ensemble, de communiquer et de ne rien laisser au hasard. Il n'y a pas de canevas fixe et rigide. Pour la familiarisation comme pour chaque étape dans le développement des enfants fréquentant la crèche des Zamis de Wally, la politique de travail est le cas par cas. Il n'y a ni règle et surtout, ni jugement par rapport à la rapidité ou pas de socialisation des enfants.

Une journée au sein de la crèche :

En ce qui concerne la vie quotidienne, il n'y a pas d'heure à respecter obligatoirement. Le souci de l'équipe étant de répondre aux besoins particuliers de chaque enfant, au cas par cas, dans le respect de leur individualité et ce, tout en assurant leur bien-être dans la collectivité.

Il est important, pour leur bien-être, que les enfants aient déjeuné et soient habillés, c'est-à-dire, ne soient plus en pyjama, lorsque l'équipe les accueille le matin.

Les repas, les changes et les siestes sont organisés en fonction du rythme et des besoins de chacun, d'après les informations échangées avec les parents et d'après les observations de l'équipe. Ces échanges journaliers avec les parents quant au quotidien ou à l'actualité de l'enfant et de la famille (par exemple : retour de vacances, tout événement exceptionnel comme l'arrivée d'un petit frère ou d'une petite sœur, un déménagement etc) permettent aussi d'ajuster l'accueil des enfants en fonction de leurs émotions et besoins du moment. Les puéricultrices porteront une attention particulière à chaque enfant en personnalisant sa prise en charge et en tenant compte de l'expression de son vécu émotionnel.

Les puéricultrices resteront fermes quant aux limites et aux interdits (on ne peut pas se faire mal, faire du mal aux autres et casser les choses). Elles accompagneront les enfants dans l'expression de leur agressivité sans disqualifier leur émotion du moment mais au contraire, en la reconnaissant et en essayant d'en comprendre l'origine.

Elles adopteront un rôle de « contenant » afin d'accompagner les enfants pour qu'ils ne soient pas submergés par leurs émotions qu'elles soient positives (joie, émerveillement, contentement) ou négatives (chagrin, colère, peur) tout en respectant le stade de développement des enfants. Avec bienveillance, elles chercheront à comprendre les sources de ces manifestations et en faciliteront l'expression afin d'en canaliser et d'en réguler le débordement. Il est tout aussi nécessaire de reconnaître et d'accompagner les émotions positives que les émotions négatives afin de répondre aux besoins qui s'expriment.

Les seules limites rencontrées seront celles du niveau d'apprentissage atteint par l'enfant, toujours en évolution (par ex : on ne mettra pas un enfant assis dans une chaise haute s'il ne maîtrise pas la position assise, on ne « fait » pas marcher un enfant, il marchera quand il sera prêt, on ne le met pas en échec). L'accompagnement des enfants dans leurs apprentissages se fera au cas par cas et selon leur rythme.

Enfin, les puéricultrices veillent à accompagner les enfants dans leurs différents moments et apprentissages de la journée en garantissant une action en continu.

Exemple : pendant le moment du repas, la puéricultrice reste auprès des enfants qu'elle accompagne (position de phare cfr Mme Fontaine) et demande de l'aide, si elle a besoin de bavoirs, d'eau ou autres, à sa collègue (position de mouette cfr Mme Fontaine) qui se chargera d'aller chercher le nécessaire. Il en sera de même durant une activité lecture, durant un change, un biberon ou toute autre action posée par une puéricultrice auprès d'un enfant.

L'équipe transmet les informations concernant le déroulement de la journée via un carnet de liaison et fait, oralement, un compte rendu détaillé de la journée aux parents à l'heure du départ d'après les informations inscrites dans le journalier et les échanges avec les collègues.

Les activités proposées :

Pour les plus petits, ce sera, être libre d'apprendre à se mobiliser (se retourner, relever sa tête, découvrir sa place dans l'espace, ses pieds, ses mains etc) dans un espace adéquat et sécurisé, sous l'œil attentif des puéricultrices. Plus tard, ils auront l'occasion d'apprendre à attraper les jeux à leur portée, de ramper vers ceux qui sont trop éloignés, d'apprendre à se mettre debout, à se tenir en équilibre ou appuyés à la barrière avant d'accéder à la marche qui leur ouvrira de nouveaux horizons.

Des moments réservés aux activités libres ponctuent la journée afin de permettre aux enfants l'accès à une liberté de mouvement nécessaire aux apprentissages en tout genre. L'enfant peut aussi se poser, ne rien faire, regarder ses copains. (usage d'une cabane, par exemple).

Des jeux favorisant leur apprentissage, manipulations diverses et autres activités de psychomotricité sont proposées aux enfants tout au long de la journée en fonction de leurs besoins, de leur stade de développement et de leurs envies et ce, sans obligation d'y participer. Il y a un toboggan, un module adapté aux plus petits et encore un autre pour accompagner l'apprentissage de l'équilibre aux plus grands.

D'autres activités, comme des chants, des danses, des histoires racontées sont également proposées.

Lorsque le temps le permet, l'équipe emmène les enfants faire un petit tour à l'extérieur afin de profiter des petits coins de verdure aux abords de la crèche. En été, une petite piscine est installée au sein de la crèche afin que les enfants puissent y jouer et se

rafraîchir. Un petit potager a, déjà, été mis en place, ce qui permet aux enfants de participer à la culture de plantes aromatiques et autres fleurs.

L'alimentation :

Aux enfants de plus d'un an, arrivés tôt, est proposé vers 8h30, une « collation » constituée essentiellement d'une tartine au beurre et de fruits. Les plus petits recevront leur biberon selon leur besoin.

A partir de 11h30, les dîners sont présentés aux enfants dans le respect de leur rythme (si l'enfant dort au moment du repas, celui-ci lui sera proposé après son réveil) et de leurs besoins (des repas, mixés, écrasés ou en morceaux sont proposés en fonction du stade de mastication atteint par l'enfant).

Les plus petits reçoivent leur biberon, installés dans les bras d'une puéricultrice.

Les repas mixés sont donnés sur les genoux ou dans un relax tant que la station assise n'est pas acquise. Par la suite, les enfants mangent dans une chaise haute pour accéder dès que possible aux petites chaises et aux tables adaptées à leur taille.

A partir de 15h, les goûters, exclusivement constitué de fruits et de céréales (pain ou autres), sont proposés aux enfants, également dans le respect de leur rythme et de leurs besoins. Le goûter est, régulièrement, pris dans le jardin.

Outre le petit déjeuner, le dîner et le goûter, la crèche fournit un lait de régime standard. Si le bébé boit un lait particulier, il est nécessaire de nous en fournir une boîte fermée dont nous noterons la date d'ouverture ou, encore, des dosettes. Il est proposé aux mamans allaitantes de nous apporter leur lait à la condition de respecter les conditions d'hygiène requises (respect de la chaîne du froid, indiquer la date de prélèvement et le nom de l'enfant, utiliser des contenant ad hoc et stérilisés). Il est, également, proposé aux mamans allaitantes de le faire au sein de la crèche.

Les biberons sont exclusivement utilisés pour le lait, l'eau est servie dans des verres.

Dès qu'ils en présentent les capacités, les enfants mangent de manière autonome sous l'œil attentif de l'équipe.

Relation avec les parents :

L'ingrédient principal pour que l'accueil se vive au mieux est une relation de confiance mutuelle et solide établie entre tous les intervenants.

Cette relation de confiance sera nourrie par des échanges quotidiens et personnalisés que ce soit lors des différentes étapes de la familiarisation, lors des arrivées et des départs des enfants, lors de contacts téléphoniques, lors de rendez-vous ou encore lors d'événements particuliers. Les parents sont invités à nous faire part de leurs sentiments, leurs impressions et leurs attentes. Il est possible d'aménager d'autres moments réservés à ces échanges dans des conditions adaptées à chaque situation. Dans l'intimité des moments de départ ou d'arrivée ou encore lors de rencontres spontanées ou organisées avec la Directrice que ce soit à la demande des parents ou suite à une observation de l'équipe.

Pour la bonne organisation générale et dans le souci de respecter tant les enfants que l'équipe encadrante, il est nécessaire que les parents respectent les fiches de présence rédigées par leurs soins et nous préviennent en cas de départ ou d'arrivée tardif.ve ou anticipé.e.

Aucune initiative concernant les enfants ne sera prise par l'équipe des Zamis de Wally si ce n'est en accord et après concertation avec les parents. D'où l'importance de privilégier et d'exploiter les moments de rencontres quotidiens et autres.

Deux grandes rencontres avec les familles sont organisées au sein de la crèche. La première est la fête des parents, organisée entre la fête des mères et la fête des pères. La deuxième est organisée à l'occasion de la Saint-Nicolas. Ces événements nous permettent de nous rencontrer dans des circonstances exceptionnelles et de partager nos ressentis, nos idées et notre vécu. Ce sont des moments d'échange très enrichissants qui consolident la relation de confiance qui est à la base de notre partenariat.

Relation avec l'ONE :

Le partenariat avec l'ONE concerne, également, le suivi médical des enfants en crèche assuré par une pédiatre, le dépistage visuel organisé deux fois par an mais aussi l'organisation d'activités culturelles comme des spectacles adaptés aux tout petits qui ont lieu au sein des locaux de la crèche, généralement, une fois par an.

L'ONE est aussi à l'écoute des parents et reste disponible en cas de besoin.

Des projets de partenariat sont en cours (bibliothèque, etc)

L'équipe des Zamis de Wally.