Projet d'accueil

ASBL Crèche des 3 Moulins

Rue de Dinant, 150
5570 BEAURAING

Nous sommes convaincus que chaque enfant a droit à un accueil de qualité dans un cadre bienveillant. Puisque chaque enfant est particulier et unique, nous allons essayer de proposer un accueil sur mesure dans une collectivité. Notre équipe souhaite pouvoir proposer un accueil inclusif. Selon les besoins, nous réfléchirons ensemble avec vous et d'autres partenaires si nécessaire, aux adaptations possibles et aux ajustements à envisager pour pouvoir accueillir votre enfant dans notre structure. Toute l'équipe s'adaptera et se réadaptera encore car elle a à cœur d'accueillir votre enfant dans de bonnes conditions pour l'aider à grandir et à s'épanouir.

Le grand jour est arrivé et votre enfant va débuter la familiarisation en…….

On vous a déjà expliqué le contrat d'accueil et vous avez rencontré certaines puéricultrices.

Mais au fait, comment se passe la familiarisation ?

Généralement, elle dure 2 semaines avant la date d'entrée de votre enfant à la crèche. La puéricultrice de référence a fixé avec vous les RDV. Elle vous a proposé des moments durant lesquels elle essaiera de se rendre disponible pour vous accueillir, répondre à vos questions et vous expliquer notre fonctionnement. Si cela s'avère nécessaire, la familiarisation pourra être adaptée et/ou prolongée. Si votre enfant montre des signes d'insécurité ou d'inconfort nous n'hésiterons pas à vous rappeler.

Chez les bébés dans la section Hiver ou Automne, voici comment nous l'organisons.

→ 1er jour : Nous vous recevrons au bureau pour parler des modalités administratives et pratiques. Nous parcourrons le projet d'accueil et complèterons le contrat d'accueil. S'en suivra la visite des lieux et plus particulièrement celle de la section de votre enfant.

→ 2ème jour : Vous accompagnerez et resterez une heure en section avec votre enfant pour qu'il se familiarise avec les lieux et la puéricultrice de référence. C'est elle qui se rendra disponible pour vous accueillir et qui répondra à vos questions. Elle essaiera d'être présente durant toute la familiarisation, mais si son horaire ne le permet pas, c'est une autre puéricultrice qui prendra le relais pour assurer la co-référence et permettre une continuité. Ce sera l'occasion d'expliquer notre projet de vie, vos attentes et de partager avec nous vos trucs et astuces pour votre enfant.

→ 3ème jour : Vous resterez une heure en section avec votre enfant pour qu'il se familiarise avec les lieux, la puéricultrice de référence, les sons, les odeurs, les copains. C'est aussi un moment de familiarisation pour vous… Cela permettra aussi aux autres enfants de la section de se familiariser avec vous et votre enfant. Cela pourra être l'occasion de donner un repas ou un biberon pour nous montrer comment il mange. Les prochaines familiarisations pourront se faire soit en votre présence ou bébé seul, selon votre ressenti et celui de votre enfant.

→ 4ème jour : Vous resterez une demi-heure en section. On vous demandera de vous éloigner au fur et à mesure. Le but sera de se détacher doucement de votre enfant en fonction de ses réactions. Tout en ayant la possibilité de le rassurer si besoin. Si tout se passe bien pour vous et votre enfant, vous nous le confierez une heure. Lors de ce premier moment seul, nous vous inviterons les parents à un temps d'échange avec Maryse et Charlotte pour discuter du co-accueil de votre enfant. Pendant ce temps, nous lui ferons découvrir les jeux de la crèche.

→ 5ème jour : Vous resterez un quart d'heure également pour déposer en douceur votre enfant le temps qu'il se sécurise. Vous laisserez votre enfant 2h à la crèche, le temps d'aller faire une petite course. Nous nous adapterons à ses besoins selon son rythme pour découvrir, jouer, être câliné ou

dormir. Les autres puéricultrices feront également connaissance avec votre enfant. Ce sera l'occasion de lui donner son repas en venant le rechercher.

→ 6ème jour : Nous nous occuperons de votre enfant 3h et selon son rythme, ses besoins et ses envies, nous lui proposerons sieste, repas, jeux, câlins.

→ 7ème jour : Votre enfant restera 4h avec les puéricultrices et les copains et nous serons là pour l'encourager, le rassurer, le stimuler et en prendre soin.

→ 8ème jour : Nous continuerons à élargir le temps d'accueil. Si vous le souhaitez, vous pourrez nous téléphoner pour avoir des nouvelles. Nous vous répondrons bien volontiers.

→ 9ème jour et 10ème jour : Nous prendrons soin de votre merveille une journée presque complète.

Le moment de la familiarisation est une période de transition très importante tant pour bébé que pour vous et les puéricultrices. Cela va permettre à chacun de trouver une place, de créer des repères, de trouver ensemble des outils qui favoriseront l'accueil. Durant cette période, l'équipe essaiera de vous accueillir dans un environnement propice pour créer du lien et vous sentir en sécurité avec votre enfant. Ceci afin de favoriser la confiance car nous sommes conscientes que ce n'est pas simple de se séparer de son enfant et de le confier à d'autres. N'hésitez pas à poser toutes vos questions et à nous faire part de vos inquiétudes. Nous serons attentives à vos préoccupations et à votre ressenti.

Une fiche de rythme reprenant les habitudes de vie de votre enfant sera complétée avec vous lors de la familiarisation. C'est un outil intéressant d'échanges avec les puéricultrices. Pour faciliter la transmission d'infos, sur simple demande nous proposerons également de compléter chaque jour d'accueil une fiche de vie qui reprendra les informations clefs de la journée de votre enfant (repas, changes, siestes, …)

Pour sécuriser votre enfant, nous vous suggérons d'apporter son doudou, sa tétine s'il en a une, un vêtement imprégné de votre odeur et des photos de famille. Lorsque votre enfant sera en difficulté, la puéricultrice sera disponible s'il a besoin d'une présence ou s'il veut un câlin. Doudou pourra aussi être d'un grand réconfort, c'est pourquoi, il est à disposition de votre enfant pour le rassurer. Nous réaliserons son petit album et il pourra le regarder et vous voir pour être rassuré. Nous lui expliquerons que vous pensez bien à lui et que vous êtes occupés mais que quelqu'un viendra le rechercher plus tard et que vous vous retrouverez.

Durant cette période, nous essaierons d'organiser le 1er bilan médical à la crèche. Ce sera l'occasion pour vous de rencontrer notre médecin : le Dr Florence Rouard.

Chez les grands dans la section Printemps ou Eté, le passage chez les grands s'effectue vers 18 mois, en fonction du développement psychomoteur de l'enfant notamment lorsque la marche est acquise et qu'il a un bon équilibre. Il s'organise aussi en fonction des places disponibles dans la section. Vous serez prévenus quelques mois à l'avance. Une puéricultrice de la section des grands sera référente et c'est elle qui vous invitera à venir revoir la section et à passer un moment avec le groupe et vous expliquera le déroulement de la familiarisation comme ceci :

- 1er jour : 1h pour un moment de jeu quand les accueils sont terminés puis 2h, puis 3h.
- 4ème jour : Présence pour le diner
- 5ème jour : 1 er essai pour la sieste
- 6ème jour : Présence pour le gouter
- 7ème jour : selon l'horaire de votre enfant, il sera accueilli dans la section des grands et y passera toute la journée.

La familiarisation est adaptée en fonction des réactions de chaque enfant. La référente bébé de l'enfant peut l'accompagner si besoin pendant la familiarisation chez les grands. La référente de l'enfant chez les grands prend RDV avec le(s) parent(s) pour officialiser le changement de section. C'est l'occasion de faire connaissance, de répondre aux questions, de revoir la section des grands et de découvrir les

prochaines étapes que votre enfant va vivre à la crèche. Durant la familiarisation, la puéricultrice qui fait le retour aux parents veille à leur expliquer comment se passe la familiarisation, comment le vit leur enfant, s'il participe...

Comment se déroule l'accueil / le retour ?

Pour essayer de garder une section la plus calme possible, et par respect pour les enfants et leurs habitudes, l'accès à la section est limité à une personne. Les fratries, tontons, tatas, papys, mamys peuvent attendre dans les couloirs.

Nous savons que les modules et jeux de la crèche sont attrayants mais ils sont prévus pour les petits. De plus, certains bébés n'apprécient pas le passage et les mouvements autour d'eux. Ils sont en insécurité. Nous en profitons pour vous rappeler que vos plus grands enfants sont sous votre responsabilité.

L'accueil se déroule dans les sections des bébés jusqu'à l'arrivée des autres collègues vers 8h15. Vous déposerez le maxi cosy ou la poussette sur les étagères et les locaux prévus à cet effet dans le hall d'entrée. Nous vous demandons de laisser les manteaux sur les porte-manteaux et les chaussures et chaussettes dans les sacs ou sur les étagères pour les plus grands. Les 3 coussins à langer sont à votre disposition près de la cuisine et dans le hall d'entrée en cas de besoin. Nous vous demandons de patienter dans le couloir.

Les puéricultrices vous accorderont du temps lors de l'accueil dans la section et seront attentives à comment s'est passé la nuit de votre enfant, à quelle heure il s'est éveillé, et quand il a déjeuné. Ces infos nous permettent d'adapter la journée et les soins à son rythme. C'est l'occasion de nous prévenir s'il y a une inquiétude ou une attention particulière à apporter à votre enfant durant la journée. C'est aussi l'occasion de nous prévenir si ce n'est pas vous qui venez rechercher votre enfant.

Pour que la séparation se déroule sereinement, il est important de prendre son temps et de prévenir l'enfant de votre départ sans toutefois s'éterniser ni annoncer plusieurs fois le moment du départ. On peut ritualiser le départ si l'enfant en a besoin.

Le 1er repas de la journée est un moment privilégié de plaisir à partager à domicile avec votre enfant. Donner le biberon ou le déjeuner à la crèche serait un moment moins plaisant car il risque d'être interrompu par l'un ou l'autre accueil ou transmission d'informations. A ces heures-là, l'équipe n'est pas encore au complet et nous n'avons donc pas la possibilité de nous rendre disponibles et d'être attentives au bon déroulement des déjeuners de chaque enfant. C'est pour cela que les déjeuners ne sont pas donnés à la crèche.

Pour le bien-être de votre enfant, il est préférable qu'il arrive à la crèche avant 10h pour lui permettre de se poser et de jouer ou de participer à la vie du groupe. Si toutefois il arrive après 11h, sachez que c'est le moment du repas et que les puéricultrices seront moins disponibles pour vous accueillir vous et votre enfant. Dans ce cas, nous vous demandons d'avoir donné le repas avant à la maison.

Les retours se font dans la section de votre enfant jusqu'à environ 16h45. Passé cette heure, grands et petits seront rassemblés dans les sections des bébés. Une puéricultrice vous accueille et vous donne les informations sur le déroulement de la journée de votre enfant. Certains retours se feront dans le calme, mais pas tous… Certains jours, il y aura de l'agitation lors des arrivées et/ou des retours. Comme pour les accueils, nous vous demandons de patienter dans le couloir. La puéricultrice vous accordera du temps et ne manquera pas d'échanger avec vous sur la journée de votre enfant. De cette façon, elle pourra également vous donner des infos plus précises et personnelles sur votre enfant.

Nous vous demandons d'aller habiller votre enfant sur les coussins à langer disponibles dans le sas d'entrée.

Si une personne figurant sur la feuille de procuration vient rechercher votre enfant, n'oubliez pas de lui dire de se présenter avec sa carte d'identité.

Que faut-il apporter à la crèche ?

Nous vous demandons d'apporter à la crèche :

- Médicament contre la température (type paracétamol).
- Crème de change sans principe actif (type dermocrem)
- Des flapules de sérum physiologique pour dégager le nez
- Un sac de couchage
- Des langes
- Deux tenues de rechange en cas de régurgitations ou de débordements
- 2 Tétines qui restent à la crèche
- 2 biberons chez les bébés (petit pour eau et grand pour le lait)
- 1 gourde type paille pour l'eau (chez les grands)
- Thermomètre rectal
- Photo de l'enfant pour la section
- Photo de la famille pour l'album photo
- Manteau chaud, écharpe, bonnet, gants, bottes, chapeau

Nous vous rappelons que le carnet de santé doit TOUJOURS accompagner votre enfant à la crèche. Ceci afin de pouvoir le consulter pour connaitre son poids s'il faut lui administrer un antipyrétique ou si nous voulons vérifier les vaccinations. C'est aussi un outil de communication.

Comment se passent les repas ?

Nous respectons les recommandations diététiques de l'ONE. Dans les premiers mois de vie, le lait est l'aliment exclusif recommandé pour les bébés. Si vous le souhaitez, il est possible de continuer à allaiter votre enfant, même s'il vient à la crèche. Dans ce cas, les puéricultrices vous demanderont d'amener du lait maternel frais pour la journée et elles constitueront une réserve de lait maternel congelé pour éviter tout imprévu. Nous vous demanderons de noter nom, date et quantité sur les poches de lait. L'introduction du biberon avant l'accueil en crèche est indispensable pour que votre enfant se familiarise avec celui-ci. Pour toute question relative à l'allaitement, les puéricultrices se réfèrent à l'ONE et aux normes AFSCA. Les chambres des grands peuvent être mises à disposition pour les mamans qui allaitent, cela permet de pouvoir donner le sein dans l'intimité soit avant de déposer votre enfant ou au retour.

Lorsqu'ils grandissent, nous portons une attention particulière à la qualité des repas et collaborons avec le traiteur de la ferme bio du hameau. Il nous fournit des repas sains, adaptés aux besoins nutritionnels des enfants. Nous adaptons les repas selon la capacité de mastication et de déglutition des enfants, c'est pourquoi, nous recevons des plats lisses, écrasés ou en morceaux. Nous ajoutons de l'huile aux préparations selon les directives de l'ONE. Le menu mensuel est affiché dans le hall d'entrée et vous pouvez le consulter à tout moment. Selon les capacités de l'enfant, les repas seront pris dans les bras d'une puéricultrice, dans le relax, en chaise haute puis assis à une table adaptée à sa taille. Durant la journée et après les repas, nous proposons de l'eau pour hydrater les enfants.

Lors des anniversaires et des départs, les puéricultrices organisent elles-mêmes les gouters festifs. Elles regroupent les occasions et préparent la fête avec les enfants. Cela nous permet de respecter les recommandations de la diététicienne de l'ONE en termes de repas festifs. Si vous souhaitez apporter votre contribution, ballons et décos sont les bienvenus.

Dans un souci de respect de la chaine du froid, l'AFSCA recommande qu'aucun repas ou aliment autre que ceux du traiteur ne soit donné aux enfants. Certaines exceptions sont toutefois inévitables comme pour l'approvisionnement du lait maternel et lors de dispositions médicales particulières.

En cas d'allergie ou d'intolérance avérée, nous vous demanderons de faire compléter un protocole alimentaire (et de soins si nécessaire) à votre médecin et de nous fournir les aliments spécifiques pour adapter le régime de votre enfant.

Si par conviction religieuse ou philosophique vous souhaitez adapter le régime alimentaire de votre enfant, nous pourrons discuter ensemble de ce qu'il est possible d'adapter ou pas à la crèche.

Pour les bébés, les puéricultrices préparent les biberons de lait préconisé par vous ou par le médecin ou pédiatre de votre enfant. La crèche fournit l'eau de bouteille pour la préparation de ceux-ci et pour l'hydratation de votre enfant. Nous fournissons le lait en poudre NAN optipro, mais vous êtes libres d'apporter le vôtre, selon le régime alimentaire de votre enfant. Sachant que le lait en poudre ne se conserve que 3 semaines après ouverture, selon la fréquence d'accueil à la crèche, on vous proposera d'apporter soit des dosettes de lait ou une boite. Nous vous demandons de noter le nom, la date et la quantité de lait prévue. L'eau pour le lait en poudre est réchauffée au micro-onde et le lait maternel est réchauffé au chauffe-biberon.

Lorsque vous aurez décidé du moment de la diversification, c'est vous qui introduirez les purées de légumes ou les panades dans le régime alimentaire de votre enfant. Il en est de même pour l'introduction des protéines et du gluten. Ces nouvelles étapes dans sa vie sont importantes et nous vous laissons le privilège de ces moments. Cela peut parfois prendre un peu de temps pour que bébé avale correctement et apprécie les purées. Pas de panique, si vous avez des questions ou rencontrez des difficultés, les puéricultrices vous soutiendront dans votre démarche et on cherchera ensemble des trucs et astuces. Selon vos instructions, lorsque la diversification sera bien en route, nous commanderons les purées au traiteur. Les repas sont réchauffés au four à micro-ondes par nos soins. Il n'est pas nécessaire d'avoir tout gouté pour commencer les repas à la crèche, nous prendrons le relais.

Nous proposons les purées vers 11h mais l'heure des repas est très variable puisque nous nous adaptons au rythme de chaque enfant. Cela dépendra de l'heure à laquelle il a déjeuné, de la durée de sa sieste, de son état d'éveil ou de fatigue. Après le repas, nous proposons du lait en complément si la quantité de repas est insuffisante ou de l'eau pour hydrater les enfants.

Nous proposons les panades vers 15h mais elles dépendent elles aussi du rythme de la journée de chaque enfant. S'il a dormi beaucoup ou diné tard, il est possible qu'il n'ait pas encore reçu sa panade au moment où vous viendrez le rechercher. Dans ce cas, selon les directives AFSCA, nous ne pouvons pas vous donner le repas préparé pour l'emporter à la maison car il y a un risque de rupture de la chaîne du froid. Par contre, nous pouvons vous proposer de donner le gouter dans la section.

Pour les grands, nous servons les repas vers 11h et de l'eau du robinet est proposée plusieurs fois par jour à votre enfant. Nous présentons les plats séparés de légumes, féculents et protéines coupés en morceaux. Ceci afin de permettre aux enfants de découvrir les différentes couleurs, odeurs, textures et saveurs de chaque aliment. Nous ajoutons de l'huile aux préparations selon les directives de l'ONE.

Les enfants sont installés à table par groupe de 8 maximum. C'est la puéricultrice qui sert les assiettes. Durant les repas, elle privilégie et encourage l'autonomie, soutient l'enfant dans ses apprentissages et l'aide s'il est en difficulté. Elle apprend aussi aux enfants à se laver les mains et les accompagne un à un à l'évier.

Le gouter est plus varié. Le plus souvent composé de fruits, de féculent et de beurre, il peut s'agrémenter de produits laitiers, légumes crus, soupe, gâteau lors des gouters festif. Il se prend vers 15h. Merci d'essayer d'éviter de venir rechercher votre enfant à ce moment. Il risquerait de ne plus vouloir achever le repas dès qu'il vous aura vu et votre venue risquerait de perturber le groupe. Si vous venez le rechercher plus tôt, son gouter sera préparé mais il n'aura pas eu l'occasion de le prendre. Dans ce cas, selon les directives AFSCA, nous ne pouvons pas vous donner le repas préparé pour l'emporter à la maison car il y a un risque de rupture de la chaîne du froid.

Le moment du change :

Pour privilégier le confort et la sécurité de votre enfant, nous gardons toujours une main sur lui durant le change. Nous le prévenons des gestes que nous allons poser pour qu'il ne soit pas surpris et veillons à le manipuler avec douceur. Nous appliquons les mesures d'hygiène préconisées pour les changes et respectons un ordre précis : yeux, nez, siège. Après chaque soin, nous nous lavons les mains ou utilisons du gel hydroalcoolique. Le moment du change est aussi un moment privilégié que la puéricultrice passe avec votre enfant, cela permet de créer du lien entre eux.

Aux 3 moulins, nous avons confectionné des lingettes en tissu éponge pour les changes classiques et utilisons des gants de toilette pour les changes plus conséquents. Ces soins s'effectuent de façon simple et efficace avec de l'eau et du savon. Pas besoin d'amener lingettes, liniment ou autre… Juste les langes et de la crème sans principe actif (type dermocrem ou équivalent).

Les temps de repos :

Chez les bébés, 16 lits sont répartis dans les 2 dortoirs de chaque section bébé. Votre enfant dispose toujours du même lit. Nous essayons de respecter au maximum ses habitudes et son rythme de sommeil. Des adaptations peuvent être mises en place pour s'acclimater doucement à la chambre. Chaque chambre est laissée dans la pénombre et est équipée d'un babyphone avec caméra. Nous ne réveillons pas un enfant pour lui donner un repas mais le nourrirons à son réveil. Les conditions de sommeil étant différentes de la maison, il arrive parfois que les enfants n'aient pas le même rythme « veille – sommeil » à la crèche et à la maison. S'il y a des dispositions médicales particulières pour votre enfant durant son sommeil, nous aurons besoin d'une prescription.

Chez les grands, la sieste se fait d'abord dans un lit pour assurer la transition avec les bébés puis sur des couchettes avec des sacs de couchages adaptés. Chaque enfant dispose toujours de la même couchette. Avant d'aller à la sieste, des rituels sont instaurés pour donner des repères temporels.

Ceux qui se réveillent en premier vont dans la section des bébés en attendant que les autres copains se réveillent. Si vous souhaitez joindre une puéricultrice des grands, évitez de le faire entre 12h30 et 14h30. Elles sont difficilement joignables à ce moment car elles surveillent la sieste. Durant cette période, si vous venez rechercher votre enfant, il sera dans la section des bébés. Merci de sonner dans cette section pour éviter de réveiller les grands. Si la majorité du groupe ne fait plus qu'une sieste, certains la font encore 2 fois. Nous nous adapterons aux besoins de votre enfant.

Que fait votre enfant toute la journée à la crèche ?

Chez les bébés, à différents moments de la journée, nous disposons des jeux dans la section pour permettre des activités libres aux enfants. Nous proposons des jeux tels que des jeux de manipulation, jeux sonores, sensoriels, parcours de psychomotricité, ou autre selon leurs envies. Il y a également un coin « doux » rempli de coussins de différentes textures pour éveiller les sens. Des mousses de

psychomotricité sont également présents. Une zone sécurisée avec des barrières est aussi prévue pour permettre aux plus petits d'évoluer dans un environnement sécurisé face aux plus grands qui rampent, marchent à 4 pattes ou se relèvent. …

Chez les grands, la journée est plus rythmée et structurée par des rituels tels que le bonjour, le moment calme avant la sieste…Nous proposons plus régulièrement des activités déguisements, psychomotricité, cuisine, peinture, chants, danses... Les activités sont proposées mais l'enfant reste libre d'y participer. Certains jeux sont mis à disposition de votre enfant pour qu'il puisse jouer librement s'il le souhaite. Le module avec toboggan, le coin doux, le coin dinette sont accessibles quasi constamment.

Des moments de plaisir du livre sont aussi mis en place en partenariat avec la province de Namur qui nous prête des livres adaptés à vos enfants. Et tous les mois, Sabrina, la bibliothécaire de Beauraing vient animer des ateliers lecture et contes chez les petits et chez les grands.

Nous essayons autant que possible de faire profiter les enfants de l'air frais. Nous sommes implantées dans une région verte, à la campagne et les enfants doivent pouvoir découvrir et explorer la vie au grand air. Il vous sera d'ailleurs demandé de prévoir des vêtements faciles à enfiler et adaptés pour l'extérieur (cela vaut aussi pour l'intérieur). Les enfants qui marchent peuvent prévoir des bottes qui puissent rester à la crèche. Durant la saison estivale, nous vous demanderons d'appliquer de la crème solaire à votre enfant avant de le déposer à la crèche et de nous fournir un chapeau de soleil. Nous sommes équipées de mini piscine qui permettent aux enfants de se rafraichir par temps chaud. Les bienfaits du dehors ne sont plus à démontrer et nous comptons permettre à chaque enfant d'avoir sa dose de vitamine « verte ».

En partenariat avec le centre culturel de Beauraing et l'ONE, nous donnons aux enfants la possibilité de découvrir le monde socio-culturel via des ateliers créatifs, des animations, des spectacles.

Et les puéricultrices dans le moment de jeu ?

Elles assurent une présence auprès des enfants en se plaçant à plusieurs endroits de la pièce, de préférence assise par terre pour être à la hauteur des enfants. Cette présence que nous appelons « Phare » permet de rassurer les enfants, assurer leur sécurité physique mais aussi affective. L'enfant qui se sent en confiance sous le regard d'un adulte qu'il connait explore plus longtemps et plus loin et donc se développe physiquement et psychiquement. Dans le moment de jeu, la puéricultrice va encourager l'enfant dans ses explorations tout en étant attentive à ses envies. Elle adaptera ou changera les jeux si besoin. Elle soutient les initiatives et les interactions entre enfants.

Et en cas de pleurs ?

Tous les enfants pleurent et certains jours seront plus compliqués que d'autres pour votre enfant. Gardons en tête que les pleurs sont un moyen d'expression. Comme vous, les puéricultrices seront parfois en difficulté pour identifier et répondre aux besoins de votre enfant. En tout cas, dès qu'elles le pourront, elles seront présentes pour lui et accueilleront ses émotions. Il sera très important que nous communiquions ensemble à ce sujet car vous êtes des partenaires incontournables pour nous aider à mieux comprendre votre enfant pour l'accompagner, le préparer, le soutenir, l'aider en toute situation.

Au niveau pédagogique, sachez que 3 grands principes nous animent :

→ **Le respect du rythme de l'enfant** : Nous ne réveillons pas un enfant qui dort pour lui donner à manger mais nous attendrons qu'il soit éveillé pour lui donner son biberon, son diner ou la panade. C'est vous qui déciderez du moment de la diversification et nous adapterons les textures des repas en fonction.
Plus généralement, les sections ont été conçues de sorte que les enfants puissent explorer dans un environnement sécurisé grâce à du mobilier adapté, des rampes, des mi-marches ou du matériel de

puériculture… L'aménagement sécurisant incite à la découverte et aux nouveaux apprentissages. Les puéricultrices accompagnent chaque enfant en respectant ses capacités personnelles et le degré d'autonomie de chacun. Chaque enfant est considéré comme une personne unique en construction, qui a des besoins, des capacités, des envies, des émotions, des spécificités…. Les puéricultrices respectent chaque particularité et aident les enfants à se construire et à grandir à leur façon et à leur rythme. Elles soutiennent et encouragent les enfants pour les rendre les plus autonomes possible au niveau psychomoteur, lors des repas, des jeux, de la sieste, de l'apprentissage de la propreté ou des habiletés sociales, …

→ **La liberté de mouvement** : Nous mettons à disposition des tapis et des jeux variés et différents au cours de la journée pour stimuler la curiosité et la découverte. Nous sommes attentives à l'éveil de votre enfant et le soutenons dans ses apprentissages. C'est pourquoi, nous le mettons dans des positions qu'il a acquises lui-même et lui laissons du temps pour trouver le moyen de se tourner, se redresser, reculer, avancer, s'asseoir tout seul…. Cela le renforce dans sa confiance en lui et dans son autonomie. Pour lui permettre une plus grande mobilité, il est important qu'il soit habillé avec des vêtements amples, confortables, adaptés à sa taille et à la saison. Il y a un chauffage par le sol donc pas de panique, nous veillons à ce qu'il n'ait pas froid, même en body et pieds nus.

→ **Le soutien au développement du langage** : Nous sommes attentives à séparer le doudou de la tétine dès l'entrée à la crèche pour éviter le poids trop important au niveau de la bouche de l'enfant. Pareillement nous conseillons aux parents d'éviter les attaches tétines imposantes et nous privilégions la tétine sans attache pour la crèche. Nous veillons à proposer d'abord le doudou pour assurer la sécurité affective de l'enfant et la tétine s'il en a besoin.
Chez les grands nous essayons d'élargir les moments sans tétines pour encourager le langage. Un cadre à tétine est mis en place pour les ranger pour ritualiser cette pratique. Le passage chez les grands marque aussi la transition entre le biberon et la gourde ou le verre, ceci pour développer la motricité bucco-dentaire, qui soutient directement l'apprentissage du langage.

Comment ça se passe quand il y a des conflits ?

Le personnel met en place une présence rassurante auprès de votre enfant pour lui permettre d'être acteur dans ses découvertes et ses explorations. La vie en section implique une vie de groupe et des interactions sociales en test et en construction. Lors des conflits, nous observons et n'intervenons pas trop vite pour leur laisser un temps de réaction et d'adaptation. Mais lors d'un passage à l'acte (frapper un copain, mordre, etc), nous intervenons auprès des 2 enfants concernés. Mettre des mots sur les gestes posés et sur les émotions que cela a suscité est très important, tout comme proposer d'autres alternatives de résolution des conflits. Les conflits sont importants car ils sont les premières interactions entre enfants et l'amorce de l'apprentissage de la négociation. Nous sommes là pour les accompagner dans cette gestion délicate. Si votre enfant est au cœur d'un conflit, vous en serez averti en toute bienveillance et sans jugement.

Chez les bébés, il n'est pas facile chez le jeune enfant de comprendre la dissociation entre le « je » et « l'autre ». C'est au fil des expériences qu'il va se construire.

Chez les grands, l'enfant a besoin de limites pour se créer des repères, grandir et s'épanouir en toute sécurité. Il doit également apprendre à respecter les autres, les jouets, le matériel. Avec l'acquisition de plus d'autonomie pour se déplacer, l'enfant se confronte à de plus en plus de choses.

Nous leur expliquons qu'il y a certaines limites et pourquoi elles sont fixées. De nombreux enfants ont besoin de se confronter aux limites, de les tester pour les assimiler. Celles-ci sont rappelées fréquemment. La puéricultrice est heureusement remplie de patience.

L'apprentissage de la propreté :

Là encore, tout est une question de respect de rythme. L'enfant ne sera pas nécessairement propre à 2,5 ans. Le moment venu, lorsque votre enfant sera prêt au niveau sphinctérien et psychologique, vous débuterez l'apprentissage de la propreté à la maison. Il est important que nous communiquions à ce sujet pour poursuivre et encourager votre démarche à la crèche en proposant régulièrement le petit WC. Nous pourrons également soutenir cet apprentissage via des livres. Cette période d'apprentissage peut sembler facile pour certains mais être plus compliquée pour d'autres. D'où l'importance d'accompagner l'enfant, d'accueillir ses émotions, de lui expliquer les choses et de répondre à ses questions.

Bientôt le grand départ pour de nouvelles aventures :

A 2,5 ans, votre enfant peut entrer à l'école. Nous sommes conscientes que ce changement est une étape à franchir pour votre enfant et pour vous. Après 2-3 ans de vie à la crèche, votre enfant a tissé des liens avec les autres enfants et les puéricultrices. Le moment de la séparation est un moment plein d'émotions qu'il est important de verbaliser et de formaliser. Les puéricultrices parleront de ce départ, l'expliqueront à votre enfant et aux copains. Pour clôturer l'accueil sur une note festive, les puéricultrices organiseront un gouter riche en émotions et pauvre en sucre.

Et au fait comment cela se passe pour vous ?

Toute l'équipe de la crèche des 3 moulins s'est organisée pour essayer de vous proposer un accueil de qualité. Malgré tout, vous pourriez éprouver des craintes, des inquiétudes, avoir des appréhensions ou autres.

S'il s'agit de difficultés organisationnelles, Maryse et Charlotte sont disponibles et répondront volontiers à vos questions. N'hésitez surtout pas à passer la porte de leur bureau et à leur faire part de votre vécu si vous pensez qu'on peut améliorer la qualité d'accueil de la crèche. Elles seront particulièrement sensibles à votre ressenti et à vos propositions et suggestions d'amélioration. En cas de soucis plus personnels, elles vous prêteront une oreille attentive, en toute discrétion et en respectant le secret professionnel.

Ensemble nous partageons un bout de votre vie et de celle de votre enfant et cela demande parfois des réajustements. Enfants, papas, mamans, puéricultrices… nous sommes tous uniques et différents, avec des valeurs humaines et des sensibilités différentes. Il faut du temps pour apprendre à se connaitre et à former une équipe, un partenariat pour accueillir votre enfant.

Si vous n'êtes pas satisfaits de l'accueil, n'attendez pas et surtout dites-le nous. Nous organiserons une rencontre pour vous permettre de nous expliquer ce que vous vivez moins bien à la crèche. Ce temps d'échange sera l'occasion de vous écouter et de répondre à vos interrogations. Durant ce moment, la puéricultrice de référence peut participer à la réflexion et faire part de ses observations. Nous pourrons réfléchir ensemble aux adaptations et meilleures solutions à adopter pour que l'accueil de votre enfant soit amélioré. Ce moment, parfois un peu stressant est souvent riche et a pour but d'essayer de repartir sur de meilleures bases et retrouver de la sérénité autour de l'accueil de votre enfant.

N'hésitez pas à nous encourager si vous êtes satisfaits de notre travail et de nos initiatives. Les remarques positives seront aussi appréciées de toutes 😉 .

L'équipe des 3 moulins