Projet d'accueil
"Wal'Crèche Les Plénesses"

Wal'Crèche Les Plénesses ASBL
Clos Jean Delclisar, 8
4821 Andrimont
Tel : 087/14 12 10
Site : https://lesplenesses.lesptitssoleils.be

Qui sommes-nous ?

La crèche **Wal'Crèche Les Plénesses** fait partie du réseau **Wal'Crèches - Les P'tits Soleils**, un projet coopératif qui vise à développer en Wallonie des milieux d'accueil de qualité, accessibles et ancrés dans leur environnement local.

Le réseau s'inspire de l'expérience de la crèche pionnière **Les P'tits Soleils à Tournai**, qui développe depuis 2016 un modèle d'accueil associant qualité pédagogique, innovation architecturale et partenariat avec les acteurs économiques et locaux.

Ce modèle est le fruit d'un important travail de réflexion et de recherche, nourri notamment par la visite de plus de 35 milieux d'accueil en Belgique, en France et au Québec, ainsi que par de nombreuses lectures, rencontres et formations dans le domaine de la petite enfance.

Un projet coopératif et citoyen

A l'origine du réseau Wal'Crèches - Les P'tits Soleils**,** la **coopérative Wal'Crèches – Les P'tits Soleils** accompagne la création et le développement de nouvelles crèches en Wallonie. Elle favorise la collaboration entre les entreprises, les pouvoirs publics, les organisations du secteur non marchand et les citoyens, autour d'une ambition commune : contribuer à une meilleure accessibilité de l'accueil de la petite enfance.

Chaque crèche du réseau est constituée en ASBL et dispose de son propre pouvoir organisateur, responsable de sa gestion et de la mise en œuvre de son projet d'accueil.

Le modèle repose notamment sur un système de partenariat permettant à des organisations (employeurs, administrations communales, sociétés, fédérations, ASBL, etc…) de réserver des places d'accueil au bénéfice des familles de leurs collaborateurs ou de leurs publics.

Toutes les crèches du réseau exploitent leurs activités sous le nom « LES P'TITS SOLEILS ».

Notre crèche

La crèche Wal'Crèche Les Plénesses a ouvert ses portes le 31 août 2026. Elle est autorisée et subventionnée par l'Office de la Naissance et de l'Enfance (ONE) pour accueillir jusqu'à **56 enfants**, répartis en quatre sections selon leur âge et leur développement :

- Bébés : environ 2,5 à 10 mois ;
- Petits-moyens : environ 10 à 17 mois ;
- Grands-moyens : environ 17 à 24 mois ;
- Grands : environ 24 à 36 mois.

Cette répartition constitue un repère organisationnel, adapté aux besoins et au rythme de développement de chaque enfant.

Notre crèche s'engage à respecter le **Code de qualité de l'accueil**, défini par l'arrêté du Gouvernement de la Communauté française du 17 décembre 2003, ainsi que les dispositions réglementaires applicables aux milieux d'accueil de la petite enfance.

Son fonctionnement fait l'objet d'un accompagnement et d'un suivi par les services compétents de l'ONE.

Bienvenue

Nous vous souhaitons la bienvenue dans notre milieu d'accueil et vous assurons de notre entière collaboration comme partenaires dans le développement de votre enfant tant au niveau physique, intellectuel que socio-affectif.
Nous mettons tout en place pour que votre bébé s'épanouisse et grandisse dans les meilleures conditions et vous assurons de notre entière disponibilité.

Vous découvrirez en détail, au fil des pages qui suivent, comment et selon quelles valeurs s'organise la vie quotidienne de notre crèche

Projet d'accueil

A. Mission

Offrir un lieu d'accueil et d'éveil de qualité aux enfants jusqu'à leur entrée à l'école.

B. Définition

La crèche "Wal'Crèche Les Plénesses" est un lieu de vie harmonieux et rassurant, relais de la cellule familiale, au sein duquel chaque enfant, tout comme ceux qui en prennent soin, peuvent s'épanouir, grandir et se réaliser pleinement, en lien avec les autres.

C. Finalité

Faire grandir les enfants d'aujourd'hui pour qu'ils deviennent grâce à notre accompagnement professionnel les adultes épanouis de demain.

D. Valeurs

Les valeurs qui sous-tendent le projet d'accueil ont été réfléchies en lien avec les enfants, leur famille et l'équipe encadrante.
Elles sont en permanence au cœur de ce que l'on souhaite vivre et réaliser avec les enfants et leurs familles.
Ces valeurs sont les suivantes :

- Respect
- Confiance
- Épanouissement personnel
- Bien-être
- Joie et ouverture aux autres
- Qualité irréprochable et amélioration continue

E. Infrastructure

Lors de la conception des espaces de vie, il nous a semblé important et cohérent que le projet architectural fasse référence aux valeurs qui sous-tendent le projet d'accueil. L'infrastructure a donc été réfléchie dans ce sens, en tenant compte de chacun, selon son âge et ses besoins dans un souci constant de sécurité et de bien-être.

Ainsi, le bâtiment prévoit :

1) Pour les enfants

- Sécurité : un sas d'entrée équipé d'un système de vidéosurveillance, un hall d'accueil et des espaces de vie sécurisés.
- Des vestiaires individuels, personnalisés et bien agencés.
- Des lieux de vie spacieux et lumineux (10 m^2/enfant (normes ONE = 6 m^2/enfant)).
- Des chambres spacieuses et séparées (2 chambres chez les bébés et les petits-moyens et les grands-moyens, une grande salle de repos unique chez les grands).
- Des modules psychomoteurs sur mesure dans chaque section.
- Une visibilité entre les espaces de vie des 4 sections pour plus de convivialité, de sécurité et de continuité.
- Une salle d'eau (pataugeoire, mini-douches...) utilisée minimum 1 fois/semaine par les enfants ayant acquis la marche.
- Une zone de jeux extérieure couverte pour chaque section.
- Un espace vert clôturé, spacieux et commun aux grands-moyens et aux grands.
- Un module extérieur adapté au développement moteur des enfants.

2) Pour les familles

- Un parking aisé, proche de l'entrée principale.
- Un hall d'accueil spacieux, lumineux et convivial.
- Une visibilité sur tous les espaces de vie pour un maximum de transparence.
- Un local de rangement pour les poussettes et les "maxi-cosi".

- Un bureau à l'écart des sections pour rencontrer la direction dans les meilleures conditions.

- Une pièce confortable et feutrée pour permettre, en journée, à chaque maman qui le souhaite, de maintenir et de prolonger son allaitement.

3) Pour l'équipe d'encadrement

- Un vestiaire spacieux et bien équipé.

- Une salle de détente et de réunion conviviale, au calme, avec une terrasse extérieure.

- Une buanderie fonctionnelle et ergonomique.

- Un local spacieux et centralisé pour le rangement du matériel.

- Des zones de changes (une zone pour la section des bébés, des petits-moyens et un espace de change commun aux grands-moyens et aux grands) et du mobilier ergonomique.

- Une cuisine ouverte sécurisée, fonctionnelle et conviviale et une biberonnerie conformes aux normes AFSCA.

- Une zone de livraison très accessible.

F. Composition de l'équipe d'encadrement :

Chaque membre de l'équipe est qualifié et a été sélectionné en lien avec les valeurs du projet d'accueil qui prône la nécessité de **"savoir être pour mieux savoir-faire"**.

L'équipe comprend les fonctions et métiers suivants :

- Une direction
- Un pôle PMS (psychomédicosocial)
- Des puériculteurs/trices*
- Des technicien/nes de surface
- Un(e) cuisinier(e)

*Pour plus de facilité, nous les appellerons accueillant(e)s.

Cette organisation se met progressivement en place depuis l'ouverture de la structure, le 31 août 2026. Les fonctions de cuisinier(e) et de technicien(ne) de surface, non présentes en interne dès l'ouverture, viendront compléter l'équipe dans les prochains mois. Dans l'intervalle, la préparation des repas et l'entretien des locaux sont assurés par des intervenants externes à la structure.

En complément de leurs missions de gestion et de coordination, la direction et le pôle PMS sont également présents au quotidien auprès des enfants, afin de veiller à la qualité de l'accueil.

Chaque année, des journées de formation continue sont organisées. Elles permettent à l'équipe d'approfondir, d'actualiser et de compléter ses connaissances mais aussi de réfléchir à la pratique de terrain, d'identifier des pistes d'amélioration en réponse à des problématiques concrètes et de poursuivre le développement du projet d'accueil.

Des réunions d'équipe ont également lieu tous les trimestres pour permettre des mises au point, développer des projets et maintenir une bonne communication et une cohésion au sein du groupe.

Dans la continuité de l'expérience développée depuis 2019 au sein de la crèche pionnière Les P'tits Soleils à Tournai, notre organisation s'inspire des principes du management socio-économique, qui favorisent l'amélioration continue des pratiques, la collaboration et le bien-être des équipes, au bénéfice de la qualité de l'accueil des enfants.
Cette approche encourage la responsabilisation et l'implication de chacun dans le fonctionnement quotidien de la crèche. Elle s'appuie notamment sur des responsables de section (bébés, petits-moyens, grands-moyens, grands et entretien-cuisine), qui contribuent, en collaboration avec la direction et l'ensemble de l'équipe, à assurer un accueil de qualité, attentif aux besoins et au bien-être de chaque enfant.

G. Organisation de l'accueil

Pour que l'accueil de votre enfant se déroule dans les meilleures conditions, nous accordons une importance particulière à l'établissement d'une relation de confiance, fondée sur le dialogue, la transparence et la collaboration entre les familles et l'équipe de la crèche.
En tant que parents, vous êtes les premiers éducateurs de votre enfant. Nos rôles et nos responsabilités, bien que distincts, sont complémentaires et contribuent ensemble à son bien-être et à son épanouissement.

Différentes étapes progressives jalonnent ce processus d'accueil :

1) L'entretien individuel avec la direction et/ou le personnel PMS

Ce moment d'échange permet au milieu d'accueil de s'informer des attentes de la famille et de présenter de manière claire, complète et précise son fonctionnement, ses choix et ses valeurs à travers le projet d'accueil et le contrat d'accueil.
C'est aussi l'occasion d'un premier contact avec l'équipe encadrante.
La mobilité des équipes, encouragée par le projet architectural, facilite l'instauration d'une polyvalence (gage supplémentaire d'un travail de qualité), d'un bon esprit d'équipe, et permet également une entraide au quotidien.

2) La familiarisation

C'est le moment ou s'instaure la relation de confiance.

Comme indiqué dans le contrat d'accueil, cette période se déroule dans les deux semaines qui précèdent l'arrivée de l'enfant et s'organise de la façon suivante :

- La première semaine : Vous passez du temps avec votre enfant en section minimum 4 jours consécutifs durant une heure.

- La deuxième semaine : Votre enfant sera accueilli seul en demi-journée minimum 4 fois sur la semaine.
  Idéalement, si votre organisation vous le permet, nous essayerons de tendre vers 5 séances par semaine.

La familiarisation est adaptée aux besoins de chacun.

Ces quelques heures vous permettent de faire plus ample connaissance avec les accueillant(e)s de la section dans laquelle sera accueilli votre enfant mais aussi avec l'ensemble du personnel sans oublier les autres enfants et leur famille.
Cette étape donne aussi à votre enfant l'occasion de s'imprégner, en votre présence et avec votre soutien, de l'ambiance de son futur lieu de vie (sons, voix, bruits, lumière, odeurs...) et d'affiner des repères qui l'aideront à se sentir en sécurité dès ses premiers jours de présence au sein de la crèche.
Chaque enfant étant unique, ce temps de familiarisation est l'occasion pour vous de partager avec l'équipe vos connaissances sur votre enfant, ses habitudes, ses besoins et ses préférences.
. Nous utilisons, pour ce faire, un cahier de familiarisation intitulé « Ma P'tite histoire » que la puéricultrice remplira afin que l'équipe puisse répondre au mieux aux besoins de votre enfant et, dans un souci de cohérence bénéfique et apaisante, assurer une continuité avec le domicile.
Dans la mesure du possible, le travail de familiarisation sera assuré par une seule personne qui passera le relais à l'équipe par la suite et qui accueillera votre enfant durant ses premiers jours d'entrée au sein du milieu d'accueil.

Toutes les questions sur le fonctionnement de la crèche sont également les bienvenues durant cette période privilégiée et personnalisée d'échanges.

3) La charte d'accueil du tout petit

Cette charte est affichée dans le hall d'accueil.
Elle énumère les comportements, bénéfiques à chaque enfant accueilli, qui guident notre pratique professionnelle au quotidien.
Chaque membre de l'équipe encadrante s'engage à la respecter.

4) La photo de famille

Pour faciliter la transition et l'accueil de votre enfant, nous vous demandons de nous fournir une photo de votre famille.
Elle sera affichée à hauteur de votre enfant dans un cadre prévu à cet effet pour qu'il puisse la regarder de façon autonome.
C'est en effet un moyen rassurant et ludique de vous faire exister au sein du milieu d'accueil et les enfants, quel que soit leur âge, l'apprécient beaucoup.

H. Différents moments de vie

1) Arrivée et départ journaliers de l'enfant

Remarques préliminaires :

- Pour favoriser la sécurité affective de chaque enfant et parce que nous pensons qu'il est important et soutenant pour votre enfant que les moments d'accueil et de retrouvailles soient investis, un rituel d'arrivée et de départ individualisé et adapté à chaque enfant est mis en place, avec votre collaboration, par l'équipe encadrante (dire bonjour et au revoir avec le sourire, appeler l'enfant par son prénom, prendre l'enfant dans les bras, présence d'un doudou si nécessaire, reconnaître la tristesse si l'enfant pleure, mettre des mots sur votre départ et votre retour en fin de journée.....)

- Dans le sas d'entrée, nous sommes équipés d'un interphone couplé à un vidéophone nous permettant d'identifier précisément et par sécurité les personnes qui souhaitent entrer. Veillez à vous positionner face à la caméra.

Lors de votre arrivée, nous vous demandons de déshabiller votre enfant dans les zones d'accueil et les vestiaires prévus à cet effet : manteau, écharpe, bonnet, chaussettes et chaussures.
Pour les bébés et les petits-moyens, des casiers "double entrées" accessibles depuis le hall d'accueil et communiquant également directement avec la section, vous permettent de déposer les vêtements (manteau, chaussures) et effets personnels de votre bébé pour la journée.



NB : Tous les enfants se déplacent pieds nus dans leur espace de vie. En effet, cela favorise le développement des muscles de leurs pieds et la perception des différentes sensations liées aux revêtements sur lesquels ils se déplacent. Cette bonne habitude est également propice à l'hygiène et à la sécurité.
Pour un confort optimal, nous avons opté pour un revêtement souple et un chauffage intégré dans le sol.

Ensuite, nous vous invitons, dans tous les cas, à rejoindre le sas situé à l'entrée de la section et d'attendre l'accueillant(e) à cet endroit (pour les grands-

moyens et les grands, n'oubliez pas de laisser dans son vestiaire son petit sac contenant les effets personnels pour la journée (vêtements de rechange, etc...)). Le doudou est à disposition dans toutes les sections (poches à doudous).
Pour assurer une continuité et dans un souci mutuel de respect et de reconnaissance du rôle de chacun, c'est aussi le moment de passer un peu de temps à échanger avec nous sur l'humeur de votre enfant, sa nuit passée, son état de santé, l'heure de son dernier biberon, l'identité de la personne qui viendra le rechercher en fin de journée ou tout autre évènement le concernant...

Ces informations sont très importantes pour que l'accueil de votre enfant réponde au mieux à ses besoins affectifs du jour.

Ces renseignements sont consignés sur une unique grande feuille de suivi qui reste dans la section et sera complétée au fur et à mesure de la journée par les membres de l'équipe.
Lorsque vous viendrez rechercher votre enfant (nous vous demandons de l'attendre dans le sas à l'entrée de la section), c'est essentiellement oralement et en se basant sur cette feuille récapitulative que les informations de la journée vous seront données.
En effet, le fait de centraliser les informations écrites et de vous les communiquer oralement nous permet d'éviter les temps d'écritures souvent répétitives sur différents supports. Nous faisons plutôt le choix de passer ce temps auprès de vos enfants.

2) Déroulement d'une journée

Remarques préliminaires :

- La journée se déroule selon des horaires respectant le rythme, l'environnement est stable, votre enfant comprend également très vite qu'il trouvera du réconfort auprès des adultes qui l'accueillent.
  Tous ces repères fiables instaurent un climat de sécurité puisqu'il sait que ses besoins seront pris en compte, et augmente sa confiance en lui et son estime de lui. Ce sentiment de sécurité est nécessaire et est à l'origine de son envie de découvrir son environnement et d'aller vers les autres.

- Chaque membre de l'équipe verbalise en permanence ce qui va être fait (moucher, frotter la bouche, changer le lange, prendre dans les bras, mettre et enlever le bavoir, ...). Votre enfant n'est donc jamais pris au dépourvu, il a le temps d'intégrer et de se préparer aux gestes qui vont être posés.

- Une vie en collectivité harmonieuse nécessite un environnement, une organisation des adultes et un aménagement de l'espace pensés pour soutenir les interactions positives et limiter les conflits. Dans ce cadre, nous proposons aux enfants, en ligne avec les valeurs du projet :

  ☼ Découvrir et utiliser les mots "s'il te plaît" et "merci".
  ☼ Respecter son corps et le corps de l'autre.
  ☼ Respecter la nourriture et l'assiette de l'autre.
  ☼ Respecter la nature et les espaces de vie.

- S'il arrive à votre enfant de pleurer, il pourra compter sur les bras chaleureux des membres de l'équipe pour le rassurer, le consoler, l'apaiser et lui permettre de reprendre contact avec les autres. Chez les bébés, nous pouvons, après échange et accord de la famille de l'enfant pratiquer le portage en écharpe si besoin.

- Nous trouvons également important d'encourager au quotidien la notion de solidarité.
  Ex : un enfant pleure, un autre enfant le console et l'accueillant(e) encourage ce geste. Chez les plus grands, un enfant perd son doudou, l'adulte sollicite les autres enfants à le chercher, etc.

Horaire de la section des grands-moyens et des grands :

Principe essentiel :
- Chez les bébés et les petits-moyens, suite aux siestes plus nombreuses, l'horaire s'articule différemment.
- Chaque enfant sera changé chaque fois que ce sera nécessaire.
- Cette trame n'est pas figée et sera adaptée aux besoins des enfants.

7h30 – 9h	Accueil des enfants et de leur famille à l'entrée de chaque section
9h	Rituel du bonjour (chanson pour nommer chaque enfant présent)
9h30 – 11h00	☼ Activités libres ou accompagnées ☼ Sortie journalière dans le jardin ou sur la terrasse couverte en fonction de la météo. ☼ Piscine
10h50	Rituel avant repas, lavage des mains
De +/- 11h00 à +/- 11h30	Repas
11h30 – 12h00	☼ Pause digestive (lecture, comptines, relaxation) ☼ Mise au lit individualisée
12h15 – 14h30	Sieste et lever échelonné, respect de l'heure de réveil de chacun
De +/- 15h00 à +/- 15h30	Goûter (lavage des mains au préalable)
15h30 – 17h30	☼ Jeux libres et/ou accompagnés ☼ Sorties dans le jardin (selon météo)
17h15	Rassemblement de la section des grands chez les grands-moyens

18h00	Rassemblement des bébés chez les petits-moyens
18h30	Fermeture de la crèche (18h20 derniers retours aux parents)

3) Passage d'une section à l'autre

Si possible, le passage s'organise au même moment pour deux ou trois enfants du même groupe.
Cette étape est réfléchie en concertation avec l'équipe, en fonction de l'autonomie affective et du développement psychomoteur de votre enfant et pas nécessairement en fonction de son âge.
Grâce à la conception architecturale et à la visibilité entre les espaces de vie, votre enfant connaîtra visuellement sa future section bien avant d'y être accueilli.
Cela est rassurant pour lui et facilitera son adaptation.

Comment ce passage s'organise-t-il concrètement ?

- L'équipe émet un avis favorable

- La famille est prévenue à l'avance et une visite de la nouvelle section est proposée. La famille aura l'occasion de poser toutes les questions qu'elle souhaite

- Durant une semaine, l'enfant va passer des moments précis dans sa future section : un temps où il jouera, un temps où il pourra dîner, un où il goûtera et enfin un dernier où il pourra faire une sieste. Ces différents moments permettront à votre enfant de faire connaissance avec l'équipe et avec son nouveau groupe de copains. Si une adaptation plus longue est nécessaire, la période de familiarisation pourra être prolongée.



4) L'alimentation

Fil conducteur :

Si le repas est source de satisfaction pour votre enfant (plaisir de manger et de boire, ambiance sereine), il pourra prendre confiance en lui et en ses besoins et saura très bien gérer sa faim, son rythme, ses goûts et ses préférences.
Le rôle de l'adulte est d'investir ce moment privilégié et de donner un cadre : horaire, qualité et variété des aliments tout en faisant confiance à l'enfant.

Principes de base :

- L'allaitement maternel :

Vous allaitez bébé et vous souhaitez continuer à la reprise du travail, c'est possible. L'équipe peut vous aider à poursuivre l'allaitement avec bébé.
Si vous avez l'occasion de vous libérer en journée pour venir allaiter bébé à la crèche, l'équipe peut vous téléphoner pour vous prévenir quand votre enfant a besoin de votre passage. La pièce d'allaitement sera disponible pour vous.
Si vous n'avez pas l'occasion de vous libérer en journée, vous pouvez malgré tout continuer à proposer votre lait maternel à votre enfant. Nous le lui donnerons de la manière qui lui correspond le mieux. Nous vous demanderons cependant de respecter la consigne suivante : le lait tiré doit être conservé dans un récipient ou sachet stérile prévu à cet effet.

- La nature des repas :

Les biberons sont préparés sur place, avec l'eau choisie par la crèche, au fur et à mesure, et en réponse aux besoins de chaque bébé. Les biberons utilisés sont lavés et préparés dans des conditions d'hygiène très rigoureuse en biberonnerie. Les biberons fournis par la famille sont idéalement en verre. Le moment du biberon est un temps privilégié : il est donné selon les besoins de votre enfant et à sa demande. Confort, calme et tendresse permettent de savourer ce moment avec la puéricultrice.
Les repas solides (diners, goûters), quant à eux, sont préparés sur place par un(e) cuisinier(e) sur base de légumes et de fruits frais livrés plusieurs fois par semaine par un légumier de la région.
Ils répondent aux normes de qualité recommandées par l'ONE (cfr brochure ONE « chouette on passe à table »).
Les menus équilibrés sont préétablis et inscrits chaque jour sur le tableau d'affichage dans le hall d'entrée ainsi que dans chacune des sections.
L'alimentation est variée tout au long de l'accueil pour développer au maximum la palette gustative de votre enfant.
Le midi, un repas varié est proposé à l'enfant en fonction de son évolution/régime.
Un goûter sera servi (fruits, laitages ou féculents…) en fonction de l'âge de l'enfant.
L'eau choisie par la crèche (en bouteille pour les bébés et au robinet pour les petits-moyens, les grands-moyens et les grands) est proposée à volonté tout au long de la journée.

- La gestion pratique des repas :



a) Avant chaque repas, nous pratiquons le lavage des mains de chaque enfant.
b) La zone de repas est séparée de l'espace de jeux chez les petits-moyens, les grands-moyens et les grands.
c) La famille est la première à introduire de nouveaux aliments.
d) Les textures de nos repas évoluent et s'adaptent à chaque enfant.
e) Nous séparons les aliments pour les grands-moyens et les plus grands,
f) Nous montrons en image les fruits et les légumes qui seront consommés.
g) Nous nommons ce que l'enfant a dans son assiette.
h) Nous proposons de l'eau tout au long du repas.
i) Nous ne forçons pas l'enfant s'il refuse un nouvel aliment, nous lui proposons de goûter sans insister. L'aliment lui sera reproposé une prochaine fois.
j) Nous respectons l'appétit de chaque enfant (nous proposons une petite assiette pour les petits appétits.
k) A l'inverse, l'enfant est resservi s'il le désire et l'adulte contrôle l'équilibre alimentaire du repas.
l) Les enfants sortent de table une fois qu'ils ont bu et qu'ils sont débarbouillés. Une fois la table quittée, le repas est terminé.

- Organisation particulière à chaque section :

☼ Pour les bébés

Pour le bien-être de votre bébé, nous vous demandons de lui donner vous-même son premier biberon dans le climat familial de la maison ou dans la salle d'allaitement aménagée au sein de notre milieu d'accueil.
Les autres biberons de la journée seront donnés à la demande dans les bras de l'accueillant(e).
Les repas solides seront donnés dans les bras, puis, en fonction du développement de votre enfant, dans une chaise haute adaptée.

Si plusieurs bébés manifestent leur souhait de manger simultanément, l'accueillant(e) évaluera la priorité (par exemple, priorité à celui qui n'a plus reçu de repas depuis la plus longue durée).
Il/elle explique alors à ceux qui doivent attendre que leur demande a été entendue, la raison de son indisponibilité, et dans quel ordre il/elle reviendra vers eux.
C'est ce contact verbal et visuel qui rassure les enfants puisqu'ils comprennent que leurs besoins sont pris en considération et cela les aide à patienter.

☼ Pour les petits-moyens

Idéalement, votre enfant prendra son premier repas (biberon) également à domicile ou avec vous dans la salle d'allaitement.

Les repas solides sont donnés de manière individuelle dans des chaises basses à tablette.
Les textures des aliments servis sont évolutives et les petits morceaux sont donc introduits au fur et à mesure, dans la mesure du possible, dès l'âge de 10 mois car votre enfant sait mâcher à cet âge et cela favorise le développement de sa mâchoire et l'apprentissage du langage. L'alimentation avec les doigts est permise (elle fait partie de la découverte et permet d'aller vers l'autonomie alimentaire).
Vers 12 mois, les tartines sont introduites aux goûters, en complément des fruits.
A cet âge, votre bébé n'aura plus besoin de complément de lait après son dîner, ni après son goûter.
En cas d'exception, un complément pourra être donné sous certificat médical.

☼ Pour les grands-moyens

Votre enfant aura pris son premier repas de la journée à domicile.
Les repas solides sont donnés à la demande jusqu'à 20 mois. Si votre enfant dort au moment du repas, alors il lui sera proposé une fois qu'il est réveillé.
Les repas sont donnés autour d'une table commune sur une petite chaise individuelle avec accoudoirs, adaptée à sa taille.
Selon son autonomie, votre enfant mangera avec les doigts et/ou utilisera une cuillère. L'accueillant(e) assise à sa hauteur, l'aidera avec une seconde cuillère.

☼ Pour les grands

Votre enfant aura pris son petit déjeuner à la maison avant son arrivée en crèche.
Les repas sont organisés à heure fixe pour l'ensemble du groupe.
Ils sont présentés dans des plats.
Les enfants mangent seuls et sont aidés si nécessaire par l'adulte. Ils se rassemblent autour d'une table commune et sont installés sur des chaises adaptées à leur âge.
Les membres de l'équipe sont assis au milieu des enfants, à leur hauteur, mangent en même temps qu'eux ; ce qui permet une plus grande sérénité du groupe et rappelle le milieu familial.

5) Le sommeil

Principes de base :

- Chaque section possède des chambres séparées des espaces de vie, elles sont spacieuses et équipées de volets électriques pour une pénombre modulable propice à une meilleure qualité de sommeil.

- Le lit est muni de barreaux sécurisés pour les bébés, les petits-moyens et une partie des grands-moyens. L'autre partie des grands-moyens et la section des grands utilisent une couchette posée sur le sol.

- Les signes individuels de fatigue sont repérés et pris en compte.

- La mise au lit est calme et rassurante. Des mots sont mis sur ce qui se passe…

- Le rythme de sommeil de l'enfant est respecté, le lever échelonné, même chez les grands.

- Le doudou est laissé à disposition toute la journée à un endroit précis de l'espace de vie (poches à doudous), hors des périodes de sommeil. La tétine est rangée dans une boite à tétines et lui sera donnée si votre enfant la réclame.

- Un coin doux est aménagé dans chaque section pour que chaque enfant qui le souhaite puisse s'y détendre, se reposer, s'isoler ou se calmer quel que soit le moment de la journée...

- Pour plus de confort, votre enfant est installé dans un sac de couchage fourni par vos soins et entretenu par la crèche aussi longtemps qu'il dormira dans un lit à barreaux.

Organisation particulière à chaque section :

☼ Chez les bébés :

Chacune des deux chambres accueille un maximum de 8 lits et permet ainsi un meilleur respect des cycles de sommeil différenciés.
Une surveillance visuelle très régulière est organisée dans chaque dortoir. Pour renforcer cette dernière, chacune des chambres dispose d'un babyphone.

Pour une meilleure transition (chaque bébé ayant besoin de rester au cœur de l'espace de vie quelques temps après leur arrivée pour se familiariser avec le milieu d'accueil), quelques lits sont également disposés en périphérie de l'espace de jeux.

☼ Chez les petits-moyens :

La mise au lit a lieu à la demande pour chaque enfant, en réponse à ses signes de fatigue. Plusieurs siestes s'organisent donc tout au long de la journée.
Avant la sieste de l'après-midi, une brève activité calme est organisée (lecture, chansons douces.)
Chacune des deux chambres accueille un maximum de 8 lits à barreaux et permet ainsi un meilleur respect des cycles de sommeil différenciés.
Même principe de surveillance visuelle très régulière dans chaque dortoir (via, entre autres, les hublots des portes des chambres et les babyphones).

☼ Chez les grands-moyens :

Petit à petit, votre enfant n'aura besoin que d'une sieste en après-midi. Il n'aura plus besoin, non plus, d'un lit à barreau et pourra essayer un lit couchette muni d'un drap portefeuille.
Avant la sieste de l'après-midi, l'équipe privilégie les activités calmes, en limitant le bruit et l'agitation. Une chambre accueille 8 lits à barreaux et une autre 8 lits au sol. Cette sieste est surveillée par la présence d'un adulte dans le dortoir des lits au sol et par une surveillance régulière et un babyphone pour l'autre dortoir.

☼ Chez les grands :



Chez les grands le rythme finit par s'instaurer (votre enfant dormira sur une couchette, munie d'un drap portefeuille, au même moment que les autres enfants de son groupe dans la chambre spacieuse prévue à cet effet).
Avant la période de repos, l'équipe privilégie les jeux calmes, en limitant le bruit et l'agitation.
Une musique douce et relaxante est diffusée durant les premières minutes de la sieste en guise de rituel et pour faciliter l'endormissement.
Un membre de l'équipe est présent dans le dortoir des grands durant toute la période de sieste.
La chambre peut, en dehors des périodes de repos, servir d'espace d'activités (marionnettes, relaxation, jeux de lumière, etc.....)

Remarque :
Notons qu'en dépit de notre réflexion architecturale approfondie (quant à la disposition et l'insonorisation des espaces) et de nos pratiques visant à favoriser le sommeil de chaque enfant accueilli, le fait même de la collectivité aura une influence sur le sommeil de certains enfants.

6) Le change

Principes de base :

- Votre enfant sera changé chaque fois que cela sera nécessaire. Cependant, il nous semble important qu'un juste équilibre soit trouvé entre l'utilité de changer la couche de votre enfant et l'intérêt de le laisser poursuivre son activité, quitte à postposer le change, si ce dernier ne s'avère pas urgent.

- La disposition des zones de change a été conçue pour le respect de l'intimité de chaque enfant, quel que soit son âge.

- Les espaces de change ont été réfléchis pour qu'ils soient fonctionnels et ergonomiques.

- Le contact visuel de l'adulte est maintenu sur l'espace de vie au départ de chaque zone de change, ce qui est très rassurant pour les enfants.

- Le moment du change est aussi un moment privilégié d'échange doux et calme entre votre enfant et l'accueillant(e) (contact visuel, vocal, gestes lents, espace pour les mouvements spontanés, nommer les parties du corps...).
  L'adulte prévient votre enfant de ce qui va être fait ("je vais changer ton lange, te laver, prendre ta température...").
  L'adulte le fait participer au fur et à mesure qu'il grandit (exemple : "tu me donnes ton pied ?") ; l'enfant peut manipuler son lange propre, etc.

Cette rencontre investie "adulte-enfant" rassure et consolide l'estime de soi chez votre enfant.

Concernant l'acquisition de la propreté :

Nous sommes attentifs aux signes donnés par votre enfant. En effet, il nous indique par ses mots ou ses gestes s'il a envie d'essayer les toilettes (deux cuvettes à leur taille se trouvent dans la zone de change des grands, à proximité de l'espace de vie pour favoriser leur accès).

Ayez à l'esprit que les enfants prennent souvent leur temps pour acquérir tout nouveau comportement, et réussir à contrôler ses sphincters en est un particulièrement complexe car cela relève davantage de sa maturation physiologique (variable d'un enfant à l'autre) que de sa volonté.

Il faut donc se souvenir que chaque enfant va développer cette habileté au rythme qui lui convient. Faire pression sur votre enfant risque de retarder ce processus d'acquisition.
Dans tous les cas, nous respecterons le rythme d'acquisition de votre enfant. Cette acquisition sera initiée à la maison et sera poursuivie à la crèche.

Notons que si nous nous rendons compte que l'enfant n'est pas prêt, les langes lui seront remis.

7) Activités d'éveil

Principes de base :

- Le jeu est un moyen privilégié d'interaction et d'évolution. Il constitue pour votre enfant l'instrument par excellence pour explorer son environnement, le comprendre, le maitriser.

- Toutes les zones de jeux doivent être "éclairées" par le regard tranquille et bienveillant des adultes. Votre enfant doit rester en lien visuel avec sa "base de sécurité affective" pour avoir envie d'explorer l'espace. Pour que le cadre de vie soit donc structurant, chaleureux et motivant, les accueillant(e)s seront réparti(e)s en permanence dans l'espace où se trouvent les enfants et installé(e)s le plus souvent à leur hauteur.
  Ils/Elles laissent l'initiative à votre enfant, l'observent et interviennent si nécessaire au moment opportun.

- Votre enfant est le premier acteur de son développement. C'est pourquoi, il est important de lui permettre d'évoluer à son rythme et en toute liberté de mouvements. Ainsi, votre bébé est déposé en position dorsale sur le tapis de jeu (ou dans le parc surélevé qui offre une perspective différente et souvent apaisante), dans un espace d'éveil aménagé pour favoriser son développement (jouets colorés, hochets, jeux en tissus, jouets sonores...).
  C'est lui qui, petit à petit, progresse et explore son environnement.

Il peut rouler sur le ventre, ramper ou se déplacer à 4 pattes et découvre un jour la position assise spontanément.
C'est donc seulement à partir de ce moment qu'il pourra être déposé directement assis sur le tapis, il sera alors autonome dans cette position.

- Les initiatives, les compétences, les progrès et les acquis sont accompagnés par l'équipe encadrante mais sans surenchère et pression de performance.
  Ce soutien positif favorise la confiance en soi et la sécurité affective de chaque enfant.

- L'enfant sera impliqué dans la vie de la crèche et son fonctionnement en vue de lui donner davantage de place active (ranger les jeux, distribuer les bavoirs, choisir une histoire, ranger son doudou, déposer son bavoir dans le bac à linge sale, ...).

- Plusieurs jeux identiques sont proposés pour tenter de minimiser les tensions en cas de convoitise et permettre l'imitation entre les enfants.

- Les activités permettent aussi d'apprendre l'entraide. Elles sont également ciblées sur la connaissance et l'ouverture à l'autre et au monde.

- Une partie des jeux mis à disposition sont non finis (bassine, seau, gobelet, panier...) et proviennent de la récupération (bouteilles en plastique, bouchons, couvercles, boites en carton...).
  Cela permet à votre enfant de développer de manière idéale son imaginaire en projetant ce qu'il veut faire de et avec tel ou tel objet.

- Différents moments musicaux rythment la journée (arrivée, rangement, repas, sieste, etc...) et sont autant de repères apaisants pour chacun.

Types d'activités et organisation :

- 2 types d'activités adaptées à son âge sont proposés en alternance à votre enfant :

  - Les activités d'éveil libres :

Les jeux sont variés (voitures, poupées, gros blocs, déguisements, ...) et les espaces réfléchis pour encourager le désir de découvrir, d'aller plus loin dans l'expérimentation.
Un module psychomoteur sur mesure a été aménagé dans l'espace de jonction entre la section des grands-moyens et celle des grands.
Une "mini cuisine" a également été conçue sur mesure et se trouve à proximité de la cuisine ouverte donnant sur la section des grands. Cette localisation, idéale pour que votre enfant puisse reproduire en temps réel les gestes de l'adulte, donnera encore plus de sens et d'intérêt à cette activité d'imitation très prisée après 20 mois.
Il arrive également que cette cuisine se retrouve dans la section des grands-moyens.
Un module plus petit est déjà disponible dans la section des grands-moyens.

- Les activités d'éveil accompagnées :

Elles sont de courte durée et ont lieu le matin ou après la sieste lorsque l'attention des enfants est la plus grande. Elles sont gérées par un(e) ou plusieurs accueillant(e)(s) et s'organisent en petits groupes.



Elles stimulent les 5 sens de votre enfant et propose l'éveil à un apprentissage et/ou à un savoir (dessin, peinture, puzzles, comptines, jeux de doigts, massages, lecture, psychomotricité, salle d'eau, atelier cuisine, danse, imagier sonore, relaxation pour les grands-moyens et les grands).
Chez les bébés et les petits-moyens, nous proposons, en autres, des massages, de la lecture et des activités musicales.
Ces activités seront proposées en fonction de la dynamique du groupe, sans activisme à tout prix, sans nécessité de performance et de résultat.
Chaque enfant a le choix d'y participer ou non.
S'il y participe, votre enfant pourra ramener par exemple son dessin du jour chez lui, s'il en a envie ou sa “production du jour” pourra être affichée sur les murs de la section.

- Chez les grands, des sorties journalières sont organisées quelle que soit la météo (excepté par temps de brouillard et de pluie intense) dans le jardin ou les espaces extérieurs couverts en communication directe avec chaque section.
  Chez les bébés, les petits-moyens et les grands-moyens, elles s’organisent en fonction de la météo et des températures
  Des vélos, camions, ballons, modules etc.... adaptés à chaque âge sont mis à disposition dans ces espaces équipés au sol de gazon synthétique.

- Nous travaillons également avec des intervenants extérieurs à la crèche (animations musicales, conteuse, bibliothèque,)

- Minimum deux fois par an, une chasse aux œufs et un goûter de Noël sont organisés au sein du milieu d'accueil pour les enfants ET leur famille.

8) Gestion des émotions

Les activités sont aussi parfois source de conflits.
Il peut arriver, par exemple, qu'un enfant morde un autre enfant.
Cette situation n'est confortable pour personne, qu'il s'agisse de l'enfant mordu, l'enfant mordeur, la famille de chacun d'eux et le membre de l'équipe encadrante qui doit annoncer la morsure.
Ce comportement s'observe le plus souvent dans la période qui précède l'acquisition des premiers mots. L'enfant se sent alors démuni lorsqu'il veut exprimer ses émotions et les manifeste en mordant.
Ces morsures pulsionnelles ont lieu en quelques secondes et l'adulte présent ne peut pas les éviter la plupart du temps.
Nous ne banalisons pas cet acte et lorsque la morsure a lieu, l'attitude de l'équipe est la suivante :

- Porter d'abord attention à l'enfant mordu, reconnaître sa douleur.

- Dire à l'enfant mordeur que son comportement n'est pas acceptable, que mordre fait mal et que même s'il est fâché, frustré ou en désaccord, il ne peut pas s'exprimer en mordant.

- Le prénom de l'enfant mordeur ne sera pas divulgué à la famille.
  En effet, dans ce type de situation, la cohérence de l'équipe dans sa pratique et la discrétion autour de l'épisode constituent, selon nous, l'approche la plus adéquate.

De manière générale, l'équipe encadrante est à l'écoute des émotions de chaque enfant, elle les identifie oralement.
En outre, tout est mis en place au sein du milieu d'accueil pour encourager votre enfant dès son plus jeune âge à reconnaître et à mettre des mots sur ses propres émotions (pictogrammes émotions dans chaque section, échange sur les émotions et verbalisation de l'adulte, zone de « réflexion » dans l'espace de vie des grands-moyens et des grands...).
Cette approche nous guide de manière précieuse et efficace dans la gestion et la résolution des conflits qui font partie intégrante de la collectivité et plus largement de l'apprentissage de la vie en société.

I. Départ de l'enfant pour l'école maternelle

Le départ de votre enfant sera expliqué au groupe des grands. C'est l'occasion de parler de l'école maternelle, de lire des histoires sur le sujet.
Le dernier jour de sa présence, un petit goûter en son honneur sera organisé pour prendre le temps de se dire au revoir.
Votre enfant occupe une place importante dans la crèche et son absence sera remarquée. Lors de son dernier jour à la crèche, il ira coller sa photo sur le mur des vestiaires, accompagné par une puéricultrice pour qu'il laisse une trace de son passage au sein de la crèche.

J. Accueil de stagiaires

La crèche "Wal'Crèche Les Plénesses" est un terrain de stages potentiel pour les étudiants en cours de formation dans le domaine de la petite enfance.
Les stages donnent lieu à l'élaboration de conventions spécifiques et les stagiaires sont encadrés, en plus de leur professeur référent, par l'équipe en place (et particulièrement par la responsable de section). Ils intègrent leur action dans le cadre du projet d'accueil de l'établissement.
Pour éviter de multiplier, à intervalle régulier, le nombre de nouveaux intervenants, source de stress pour certains très jeunes enfants, nous faisons le choix de ne pas accueillir de stagiaires dans la section des bébés.

Signature de la famille,
Précédée de la mention « lu et approuvé » :

Signature de la Direction :