

Asbl LES BIENVEILLEUSES : Crèche de 14 places

Éco-responsable - accessibilité horaire renforcée

Autorisée par l'ONE



Directrice : Delphine BINET

Date d'ouverture : 8 mars 2021

Horaires : du lundi au samedi de 8 à 23h

Adresse : rue du Tambour 92, 4540 Jehay - **BCE** : 0739.798.016

Table des matières

I. INTRODUCTION	3
II. Plans	4
III. PROJET ÉDUCATIF.....	10

I. INTRODUCTION

Chers parents, bienvenue à la crèche Les Bienveilluses, ce nom représente une valeur essentielle du projet, veiller le soir, veiller sur les tout-petits, avec beaucoup d'amour et de bienveillance, et aussi soutenir les parents. Etre attentive à satisfaire leurs besoins, leur offrir ce que la Terre et l'humain ont de meilleur, leur permettre de s'épanouir et de découvrir le monde qui les entoure, accueillir leurs émotions, et ne pas entraver leur intelligence en pleine construction. Je vous souhaite une agréable lecture et suis à votre disposition pour toute information complémentaire. Pour arriver à cela, l'équipe travaillant au sein de la crèche a été choisie avec grand soin, sur base de ses compétences, de ses complémentarités et surtout de ses valeurs humaines.

Notre crèche est ouverte 6 jours/7, avec des horaires en soirée jusque 23h. Ceci afin de répondre aux besoins grandissants des parents élevant seuls leurs enfants ou ayant des horaires en dehors des heures de bureaux. Pour le bien-être des enfants, ceux-ci pourront fréquenter la crèche au maximum 50h/semaine (moyenne sur le mois).

Les éléments essentiels de notre crèche sont :

- Le respect des besoins et rythmes des enfants, les enfants passeront un maximum de temps à l'extérieur en lien avec la nature dans un grand jardin arboré.
- Un lieu écoresponsable avec une empreinte environnementale la plus faible possible. Une alimentation en grande partie autoproduite au potager et poulailler, et complétée par des productions locales et/ou bio. Notre bâtiment en ossature bois est basse énergie et fournit son électricité par énergie solaire. Nous utilisons de l'eau de pluie pour arroser le potager. Les peintures et matériaux utilisés respectent l'environnement et la santé. Tout est mis en œuvre pour réduire la pollution sonore et de l'air au sein du bâtiment et augmenter le confort de ses usagers. Les produits ménagers utilisés sont eco-labelisés. Nous acceptons les langes-lavables et vous aidons à les utiliser et entretenir au mieux. Par ces différentes actions nous nous inscrivons dans une dynamique de transition écologique.
- Une écoute et un service réel aux parents et enfants, une aide concrète dans la complexité de l'organisation quotidienne.
- L'application d'une pédagogie positive.
- Une gestion collaborative de l'entreprise où chaque partenaire sera entendu et pourra améliorer le fonctionnement de la structure

Je voudrais partager avec vous quelques extraits du livre *Les lois naturelles de l'enfant* de Céline Alvarez, qui font écho à notre philosophie : « *L'importance du lien humain : Prendre le temps d'offrir à chaque enfant des moments privilégiés à deux, totalement personnalisés, où toute notre attention et notre bienveillance lui sont consacrées, n'a pas de prix. Notre capacité à entrer en relation avec chaque enfant et à susciter chez lui enthousiasme et confiance est le premier et principal levier d'épanouissement de son intelligence* »

« *Reconnecter les enfants à la richesse du monde réel, c'est également leur permettre de se reconnecter à la nature. [...] Reconnectons nos enfants avec une nature à laquelle ils appartiennent et sans laquelle leur survie serait impossible. [...] Arbres fruitiers, légumes, herbe, terre, fleurs, eau, lumière naturelle, animaux. Offrons aux enfants de grands jardins dont ils peuvent prendre soin eux-mêmes et au sein desquels ils pourront observer les myriades de vies et d'insectes qu'ils abritent, récolter les fruits des arbres, entretenir des potagers, prendre soin des animaux et cohabiter avec eux. [...] De nombreuses études indiquent aujourd'hui très clairement que le contact avec la nature calme, galvanise, revivifie les esprits, alcalinise les organismes acidifiés par les stress sociaux ou environnementaux, développe les capacités*

motrices, cognitives, stabilise l'humeur, régule les émotions négatives et favorise même le développement de la créativité ».

II. Plans

Voici un plan d'ensemble des différents espaces de la crèche.



1. Espace jeux et repas : coin doux et psychomotricité



Espace jeux et repas : *Coin repas et activités créatives, coin jeux présymboliques, symboliques et de construction*



2. Espace extérieur :



Projet pédagogique – crèche Les Bienveilluses asbl – 05/03/2021

3. Espace soin, WC et hall d'entrée :



4. Espace repos :



III. PROJET ÉDUCATIF

Chers parents, l'ensemble de notre équipe vous remercie pour la confiance que vous nous accordez en nous confiant votre enfant. Vous pourrez compter sur notre équipe pour veiller à son bien-être, au démarrage de la crèche, celle-ci est composée de 3 personnes aux compétences complémentaires : Delphine directrice de crèche et Nancy accueillante et aide-soignante qui s'occuperont de votre enfant, avec Jean-Guy maraicher-jardinier-animateur qui entretient les espaces extérieurs et assure la production de légumes et petits fruits. Nous travaillerons avec 2 autres personnes, quand nous aurons atteint la pleine capacité aux différentes tranches horaires.

Ce projet éducatif est notre outil de référence, il décrit notre pédagogie, les moyens mis en œuvre pour atteindre nos objectifs et explique nos pratiques. Il trace les lignes directrices de notre philosophie de travail et aide l'équipe à garder une cohérence éducative face aux besoins affectifs, psychologiques, cognitifs et physiques des enfants.

Au sein de la crèche, chaque famille est unique et a sa place dans le respect des diversités. Chaque enfant sera accepté sans discrimination et aura droit au plus grand respect. Tout est mis en place pour l'accueil d'un enfant à mobilité réduite, l'ensemble de nos locaux sont de plein pied. Les enfants porteurs d'un handicap seront intégrés au sein des autres, ce qui sera bénéfique pour chacun. Nos différences sociales, culturelles, physiques, éducationnelles élargissent notre regard sur le monde, nous enrichissent, faisons de nos différences une force.

Au sein de la crèche nous travaillons en groupe vertical, ce qui veut dire qu'il y a un seul groupe d'enfants en âges mélangés. L'accueil en structure verticale est un enrichissement au quotidien pour chacun concernant les interactions entre enfants, le partage des espaces de vie, l'apprentissage du respect des grands envers les plus petits, l'envie des petits de vouloir faire comme les grands et de partager leurs activités, ... Ces échanges entre enfants apportent une grande richesse. Le fait que nous soyons une petite structure d'une capacité de 14 enfants est particulièrement adapté à ce type d'organisation. Car cela doit rester agréable, sécurisant pour les enfants, gérable d'un point de vue organisationnel pour le personnel. Le fait d'être en structure verticale n'empêche pas à certains moments de la journée de séparer les enfants pour leur permettre de faire une activité spécifiquement liée à leur âge et développement.

Notre agencement de l'espace bien réfléchi permet de faire coexister des enfants d'âges différents. Nous avons délimité l'espace des bébés ne sachant pas encore se déplacer, par des meubles bas et des barrières de sécurité. Cela permet de leur définir une zone protégée tout en étant en contact visuel, auditif, et en permettant des interactions calmes avec des enfants plus grands. Cela permet que les plus grands ne puissent pas les bousculer ou les surprendre par des mouvements brusques. L'espace est aménagé afin que chaque enfant soit toujours en contact visuel avec un adulte. Les professionnels seront toujours vigilants à accompagner les interactions entre les groupes d'âges différents, mais sauront s'effacer si la dynamique de groupe est fluide et qu'il n'est pas nécessaire d'agir, cela permettra aux enfants d'apprendre à gérer de petits différents. Dans le reste de l'espace de vie, j'ai mis en place des espaces bulles et cocoon pour les enfants qui souhaitent s'isoler, être mis en situation sécurisée à certains moments de la journée (coin doux, espace « cabane » sous le module de psychomotricité, petite tente). Le personnel sera à l'écoute et dans l'observation fine des enfants, ce qui permettra de répondre aux différents besoins en fonction de l'âge des enfants.

1. Préparer le premier accueil et tisser une relation de confiance

La période de familiarisation est un moment très important tant pour l'enfant que pour les parents. C'est un temps de rencontre, d'observation, d'échanges, d'explications sur notre fonctionnement, de connaissance des espaces où l'enfant va vivre au quotidien. Ce temps passé ensemble permet de tisser de nouveaux liens entre l'enfant, les accueillantes et les parents. Les accueillantes miment les gestes des parents le plus possible pour que votre enfant retrouve ces gestes familiers. Lorsque le parent est en confiance, il peut nous confier son enfant plus facilement, et l'enfant sera aussi rassuré, il sera ouvert à ce que d'autres personnes s'occupent de lui.

Nous commençons la période de familiarisation +_ 3 semaines avant l'entrée de bébé à la crèche, de façon à avoir suffisamment de temps pour prolonger celle-ci si bébé, maman, papa ou l'accueillante en éprouve le besoin. Progressivement votre enfant viendra un peu plus longtemps avec nous chaque jour. Le jeune enfant a besoin de mettre en place de nouveaux repères afin de se sentir en sécurité avec nous, nous prendrons donc le temps nécessaire afin de le mettre en confiance. C'est l'accueillante de référence de votre enfant qui prendra en charge la familiarisation de votre enfant. L'accueillante de référence de votre enfant est la personne qui est responsable de l'observation fine de votre enfant, c'est elle qui centralise le maximum d'information sur lui et transmet ces informations à l'ensemble de l'équipe, c'est elle qui va prendre en charge l'ensemble de la familiarisation, et sera présente aux côtés de votre enfant une grande partie du temps qu'il passe à la crèche, et deviendra une figure de référence, d'attachement sécuritaire pour votre enfant. -> L'accueillante de référence sera définie dans un premier temps en fonction de l'horaire de l'enfant, afin que l'horaire de l'accueillante de référence y corresponde la majeure partie du temps. Comme nous travaillons en groupe vertical, (avec un seul groupe d'enfants d'âges mélangés), l'accueillante de référence de votre enfant restera au sein du groupe de son entrée à son départ de la crèche. Comme nous avons de larges horaires et que nous travaillons en équipe d'autres personnes veilleront sur votre enfant, joueront avec lui, en prendront soin, et nous veillerons à ce que son accueillante de référence soit régulièrement présente à ses côtés.

La période de familiarisation sera organisée en fonction du rythme de l'enfant et des disponibilités des parents et du personnel. Nous accompagnerons au mieux parents et enfants dans cette période délicate.

Notre objectif est que chacun se sente bien au sein du milieu d'accueil, et pour ce faire nous aurons besoin d'un dialogue constant avec les parents afin de mieux connaître les besoins et habitudes de votre enfant et d'y répondre au mieux. Quand vous venez conduire ou rechercher votre enfant, nous vous demandons d'enlever vos chaussures dans le hall et d'entrer dans la pièce de vie (actuellement suspendu pour cause de pandémie COVID, l'accès aux pièces de vie est interdit aux parents, qui doivent rester dans le hall d'entrée).

Cela offre plusieurs avantages :

- Cela permet une transition douce pour chacun.
- Cela permet aussi au personnel de ne pas devoir interrompre un soin, une activité...
- Cela permet à votre enfant de terminer son activité à son aise, et de partager ce qu'il fait avec vous.
- Cela vous permet de prendre un moment pour vous retrouver, pour les mamans qui allaitent elles peuvent allaiter leur bébé, confortablement installées.
- Cela permet d'accompagner plus sereinement les séparations
- Cela offre une transparence de nos pratiques

- Cela permet au personnel de prendre le temps de communiquer avec vous sereinement tout en restant présent au sein du groupe d'enfants. Ces temps d'échanges réguliers sur le quotidien de votre enfant et de votre rôle de parent sont essentiels.

2. Gérer les transitions quotidiennes

Les enjeux de séparation vont se dérouler quotidiennement, à chaque séparation et retrouvailles entre l'enfant et ses parents mais aussi entre l'enfant et les professionnelles et entre l'enfant et les autres enfants, dans les transitions d'activités au sein de notre crèche. Aussi il est très important d'accompagner au mieux ces transitions, afin que l'enfant se sente en sécurité psycho-affective, et de prendre le temps nécessaire pour chaque enfant et chaque parent. La mise en place de rituels aide les enfants à mieux vivre ces moments. Un bon accueil c'est bien souvent une bonne journée qui commence.

Notre espace sera toujours préparé avant que l'enfant arrive, comme cela dès son arrivée l'enfant se sent attendu. Les accueillantes seront disponibles pour l'accueillir lui et ses parents. Nous demandons aux parents de s'investir dans ce moment de transition entre le rythme de l'enfant à la maison et le rythme de l'enfant à la crèche. En arrivant dans le hall, les parents enlèveront le manteau et les chaussures de leur enfant, et lui mettront ses pantoufles. Chaque enfant dispose d'un porte manteau et d'un casier individuel où vous rangerez ses affaires. Ensuite (après avoir enlevé vos chaussures), vous entrerez dans la pièce de jeux avec votre enfant, et son doudou. Ce sera l'occasion d'échanger quelques mots sur comment s'est déroulée la nuit et le début de journée, qui viendra rechercher l'enfant et à quelle heure ? Ensuite vous nous laisserez votre enfant après lui avoir dit au revoir. La séparation pourra se faire autour d'un jeu (vous prenez un temps pour jouer avec votre enfant à la crèche avec un jeu qu'il aime beaucoup et ensuite une accueillante vous relaie et tout en douceur vous pouvez dire au revoir à votre enfant), ou en nous donnant l'enfant dans les bras, mais il est très important que votre départ soit marqué, que votre enfant en soit conscient. Il est important de prendre le temps nécessaire mais pas trop de temps non plus, car ça rend la séparation plus compliquée. Si votre enfant pleure, c'est normal ne vous tracassez pas, nous prenons le relais et dans quelques minutes votre enfant sera apaisé.

Notre crèche offre une grande flexibilité d'horaire afin de répondre au mieux aux besoins professionnels des parents, cela nécessite d'autant plus de ritualiser les transitions et de bien les expliquer à votre enfant afin qu'il se repère dans sa journée. Un carnet de communication reprendra jour après jour les informations importantes concernant votre enfant, ses repas, ses moments de repos, sa santé, son comportement, ses nouvelles découvertes, cet outil vous permettra aussi de noter des informations que vous voulez nous transmettre, c'est un outil de communication complémentaire aux échanges verbaux que nous aurons.

3. Ajuster l'environnement matériel, l'espace intérieur et extérieur

Notre crèche offre un cadre agréable et adapté aux enfants de la fin du congé de maternité au début de la scolarité. Les lieux de vie, de repos, les espaces extérieurs ont été pensés, construits et aménagés pour assurer confort, sécurité et un bien-être optimal aux enfants et au personnel. L'aménagement intérieur et extérieur permet un contact visuel constant entre adultes et enfants, et est conçu de façon à limiter au maximum le nombre d'interdits. Par tout temps les enfants peuvent bénéficier d'une magnifique vue sur les espaces verts, et observer la nature environnante. Les enfants peuvent profiter du jardin, lieu propice à mille découvertes, explorations, observations, ressentis et aussi vaste aire de psychomotricité. Les différents espaces offrent un environnement riche permettant beaucoup de jeux et d'expérimentations et aussi permettent des rythmes différenciés selon les envies et besoins des enfants. Les aménagements et jeux disponibles sont adaptés au niveau de

développement des enfants. Un large éventail d'activités lui sont proposées permettant à l'enfant de se construire, de comprendre le monde qui l'entoure, de développer sa créativité, son imagination, sa communication, d'affiner sa personnalité et sa sensibilité. Par activité on entend toujours activité libre pour le plaisir de l'enfant et sans aucune attente de résultat. Nous travaillons en équipe, donc si un ou plusieurs enfants ne souhaitent pas participer à une activité, ce n'est pas un problème, un membre du personnel prend en charge le petit groupe pour faire l'activité, et le ou les autres membres du personnel seront disponibles pour accompagner le reste du groupe. L'enfant est libre de son choix, des mots seront posés par l'accueillante lui exprimant qu'il pourra inclure l'activité après s'il le souhaite. Chaque chose lui sera expliquée avec un vocabulaire à sa portée et son niveau. S'il est grand assez pour s'exprimer, le personnel mettra tout en œuvre afin de le mettre le plus à l'aise possible afin d'exprimer son désaccord.

L'espace permet les interactions entre les enfants de différents âges et essaie de limiter les conflits. Les adultes respectent les espaces d'activités des enfants et évitent de les déconcentrer par des allées et venues. Une attention particulière a été portée sur la qualité acoustique du bâtiment, afin de limiter la fatigue et le stress dus au bruit.

- **Espace bébé et coin doux** : Un espace bébé permettra aux plus-petits ne sachant pas encore se déplacer d'être en sécurité face aux plus grands, il est délimité par de petites barrières leur offrant un espace paisible. Au sol des tapis fermes permettent aux bébés d'être confortablement installés sur le sol. L'enfant est en motricité libre, il peut bouger spontanément sans entrave. Le bébé n'est jamais installé dans une position qu'il ne maîtrise pas par lui-même, de cette manière il joue beaucoup mieux, acquiert des mouvements souples et harmonieux, leur équilibre est sûr. Quelques petits jeux légers de préhension facile sont disposés à proximités des bébés. Juste à côté, on retrouve le coin doux permettant des interactions calmes entre enfants d'âge différents. C'est un endroit offrant un coin « refuge » pour l'enfant qui a besoin de s'isoler, pour se ressourcer. Le coin doux sera aménagé avec une petite tente, des coussins confortables, de petits fauteuils, des peluches, une petite bibliothèque remplie de livres de tous styles. Cet endroit incite les enfants à venir s'y poser, retrouver leur calme, en partageant une histoire dans les bras d'un adulte apaisant, ou simplement en venant s'y allonger pour ne rien faire.
- **Eveil à la lecture et musical** : De petites bibliothèques à la taille des enfants leur seront accessible en permanence. Ils pourront y trouver des livres en tissus et cartonnés pour les plus petits, des imagiers, de belles histoires, des livres documentaires, des livres de toutes sortes sur beaucoup de sujets différents. Nous lirons régulièrement des livres aux enfants à différents moments de la journée. L'amour du livre, de la lecture, s'acquiert dès le plus jeune âge, il est une source inépuisable d'émerveillement, de connaissances, facilite l'acquisition du langage et plus tard de l'écriture. Ces moments de partage et d'émotions autour du livre sont d'une grande richesse, nous pourrions voyager dans des histoires du quotidien, des histoires pleines d'humour, ou qui font un petit peu peur, des récits nous emmenant au pays des rêves et de l'imaginaire, des histoires qui nous permettent de comprendre le monde qui nous entoure ou de dédramatiser certains événements. Nous chanterons de petites comptines avec les enfants, nous leur laisserons découvrir de petits instruments variés, et autres objets sonores. Les instruments ne seront pas en libre accès de façon à limiter le bruit au sein de l'espace intérieur, ils pourront être utilisés dehors.
- **Un espace extérieur** : Les enfants marchant sortiront régulièrement au jardin, en toutes saisons (habillés en fonction de la météo) afin de laisser libre cours à leurs besoins physiques comme sauter, courir, grimper, crier, mais aussi leurs besoins de contemplation, d'expérimentations et de découvertes. Les enfants ne maîtrisant pas encore la marche seront sortis dans nos bras ou quand le sol est sec et pas trop froid, afin que l'expérience soit

confortable pour l'enfant. Allons à la rencontre de la nature, des animaux, des différentes plantes poussant au potager, nous sentirons le parfum des fleurs et plantes aromatiques, nous goûterons légumes et fruits du jardin. Les enfants découvriront les joies de l'eau, de l'herbe, de la terre, du sable, écouteront le chant des oiseaux, sentiront la caresse du vent, regarderont les papillons virevolter avant de voir le coucher du soleil. Nous avons des jeux dédiés pour l'extérieur, quilles, ballons, toboggan, jeux aquatiques mais certains jeux intérieurs peuvent aussi sortir par exemple la dinette permet d'organiser un pic nic. A la belle saison, les repas seront pris dehors. Afin de pouvoir sortir en toutes saisons, nous demandons aux parents de fournir une salopette imperméable et des bottes en caoutchouc, et en hiver une salopette bien chaude et des bottes de neige, qui resteront à la crèche.

4. Assurer une continuité dans l'accueil

Le jeune enfant tisse des liens forts avec un petit nombre d'adultes, ses parents, et les autres personnes qui lui apportent la plus grande attention et répondent à ses besoins. Ce lien sécurisant lui est indispensable, d'abord pour son bien être immédiat et ensuite il lui permet de prendre conscience des autres et de lui-même. Cette continuité de l'accueil, ce sentiment de permanence rassure votre enfant, il se sent en sécurité quand il y a des repères familiers et une stabilité des personnes qui prennent soin de lui. Afin d'offrir un maximum de continuité, nous recherchons constamment la cohérence entre nous et dans notre façon de travailler. Afin que votre enfant se sente à l'aise parmi nous et trouve ses repères, il est important qu'il vienne de manière régulière, c'est pourquoi nous demandons qu'il soit présent au minimum 3 présences/semaine (12 présences/mois). Un jeune enfant a besoin de stabilité pour s'épanouir, le fait de changer en permanence de personne et lieu de garde engendre beaucoup d'insécurité pour lui. C'est pourquoi notre structure a de larges plages horaires, afin de répondre à vos impératifs professionnels tout en assurant une stabilité rassurante pour votre enfant. Afin d'aider votre enfant à trouver ses repères il est important que vous respectiez les horaires de garde prévus, ainsi si le midi vous lui dites « je vais travailler, je reviens te chercher ce soir après le souper », il va intégrer cette information, donc si vous avez du retard, il est essentiel de nous prévenir que nous puissions l'expliquer à votre enfant, et adapter ses activités au besoin.

5. Donner à l'enfant une place active

Les accueillantes encouragent l'enfant à participer activement à un maximum de situations. Elles observent l'enfant, l'accompagnent par la parole, par leur présence sécurisante. L'enfant est reconnu dans ses compétences, dans ses projets et activités. Nous réduisons au maximum toute situation qui pourrait le mettre en échec, qu'il puisse faire beaucoup de choses de façon autonome en limitant les interventions et les interdits de l'adulte. Cela se fait par exemple avec un mobilier très bas adapté aux enfants, petites tables et chaises, plan à l'aligner au sol, objets du quotidien à sa taille et facilitant la préhension, tous les objets se trouvant dans la pièce à sa hauteur sont accessibles. Les bébés sont installés au sol sur un tapis en motricité libre, les petits jouets installés près d'eux sont attrapables facilement et ne roulent pas hors de leur portée, tant qu'ils ne savent pas se déplacer par eux-mêmes. Les accueillantes respectent les positions motrices que les enfants maîtrisent, ceci dans leur manière de les porter, de les déposer. Elles sensibilisent les parents à ça et à l'importance d'avoir des vêtements souples permettant la liberté de mouvement.

Dans les moments de soin, ou les moments de repas, l'accueillante prévient l'enfant, lui laisse des initiatives et le fait coopérer. L'enfant ne subit pas le soin ou le repas mais est un partenaire actif, avec lequel il y a un dialogue.

Au fur et à mesure de son développement et de ses envies, nous encourageons de plus en plus les enfants à faire les choses par eux-mêmes, comme se laver les mains, mettre la table, préparer le goûter, s'installer seul sur le plan à langer au sol, puis rester debout lors du change, enlever son pantalon et ses pantoufles pour la sieste, les ranger dans son casier. L'enfant a plaisir à imiter l'adulte, il est fier de lui et prend confiance en lui quand il peut participer avec succès à différentes tâches.

Lui permettre l'autonomie n'est pas non plus laisser tout faire, les enfants seront toujours accompagnés par une parole encourageante ou un regard bienveillant, mais arrêtés si ce qu'ils font peut porter préjudice aux autres ou au matériel. Ils seront alors redirigés et cela pourra engendrer des frustrations. Un peu de frustration est nécessaire et aide à grandir, si on en explique la raison. Au fur et à mesure qu'il grandit, l'enfant va intégrer les règles du vivre ensemble. Cette autonomie permet aussi à l'enfant d'apprendre à se connaître, à trouver ses propres ressources et solutions pour résoudre une difficulté qu'il rencontre.

Les enfants sont libres de choisir leurs activités, de développer leurs projets, ils peuvent explorer et découvrir par eux-mêmes, seul ou à plusieurs. Le personnel ajuste le matériel, les jeux et l'organisation en fonction des capacités de l'enfant, de son développement psychomoteur et de ses envies d'expérimentations. Les accueillantes reconnaissent et soutiennent les activités de chaque enfant, sont ouvertes à l'approche de l'enfant et n'imposent pas une approche préconçue. Elles permettent à l'enfant de réaliser son objectif sans être interrompu. L'adulte veille à favoriser la conciliation entre les différentes activités des enfants.

6. Différencier les pratiques pour individualiser activités et liens

Les accueillantes individualisent leurs pratiques suivant les particularités de chaque enfant. Elles accompagnent les enfants dans le développement de leurs aptitudes en suivant le rythme individuel de chacun. Le personnel s'organise de manière à offrir à chaque enfant des moments privilégiés de relation avec l'adulte. Pendant les moments de repas, de soins et de change, les accueillantes offrent toute leur attention à l'enfant. Il s'agit de moments privilégiés, où l'adulte parle beaucoup à l'enfant, échange avec lui, le fait participer. L'accueillante se met à l'écart du groupe tout en gardant un contact visuel. Ces moments privilégiés de pleine attention permettent ensuite à l'enfant de pouvoir jouer seul, d'être plus autonome, cela lui apporte une grande satisfaction. Chaque enfant aura aussi d'autres moments privilégiés suivant ses envies et besoins à différents moments de la journée : lecture d'un livre dans les bras, partage d'un jeu en petit groupe, discussion, moment câlin. Un enfant qui vient de faire le plein d'attention, de remplir son réservoir affectif, peut alors repartir jouer de façon autonome, ressource. Les enfants ont accès à plusieurs types d'activités, celles-ci sont également choisies en fonction des intérêts individuels de chaque enfant. Les activités sont proposées mais jamais imposées, un enfant ne voulant pas suivre l'activité proposée à un groupe car absorbé par une autre activité, sera libre de rejoindre le groupe par après.

7. Accompagner les émotions de l'enfant et soutenir sa conscience de lui-même

Petit à petit l'enfant va développer une conscience de lui en tant qu'individu différent des autres. Les accueillantes vont le soutenir dans cette prise de conscience de son propre corps et de son fonctionnement, de ses émotions, de ses besoins et envies propres. Elles le reconnaîtront en tant qu'individu et accueilleront toutes ses émotions avec bienveillance et sans jugement. L'enfant à travers ses choix, ses préférences qu'il exprime construit son sentiment d'identité. Les accueillantes remarquent les préférences des enfants et essaient

de les satisfaire, sinon elles en parlent avec l'enfant. Elles observent, repèrent et tiennent compte des signes de l'enfant pour y apporter une réponse adéquate.

8. Soutenir adéquatement les interactions entre enfants

Les tout-petits ne sont pas encore prêts à entrer véritablement en relation de façon collective, ils doivent d'abord trouver leur sécurité de base via un lien d'attachement sécuritaire à l'adulte. Ce n'est que si l'enfant se sent psychologiquement en sécurité, qu'il pourra aller vers les autres. Dans de bonnes conditions d'accueil, avec des adultes disponibles, les bébés seront curieux et pourront interagir entre eux. Par la sociabilisation, l'enfant va apprendre à être en relation avec les autres, le milieu d'accueil mettra tout en œuvre pour que l'enfant vive des contacts sociaux agréables. En grandissant les enfants vont développer leur capacité à créer des interactions avec les autres enfants. Les accueillantes vont alors soutenir les enfants dans leurs interactions constructives et aider les enfants à résoudre leurs conflits.

9. Les repas

Les bébés prennent leur biberon dans les bras de l'accueillante, les biberons sont donnés à la demande quand l'enfant exprime le besoin de manger. Si vous allaitez, nous donnerons votre lait maternel. Quand votre enfant commencera la diversification alimentaire, nous suivrons le protocole alimentaire que votre pédiatre aura établi avec vous. Au début votre enfant prendra ses repas assis sur nos genoux dans un moment de relation privilégiée. Quand il se déplacera seul et commencera à s'asseoir par lui-même, il pourra aller s'asseoir en autonomie à une petite table, sur une chaise de 13 cm spécifiquement adaptée à l'apprentissage de la position assise, où il sera bien soutenu. Petit à petit il prendra ses repas solides à une petite table avec les autres enfants, aidé par une accueillante. Les plus grands ont des chaises et tables légèrement plus hautes (17 cm puis 21 cm), de manière à toujours être bien installés avec les pieds posés au sol. Nous encourageons l'autonomie des enfants dans la prise des repas, tout en étant très présentes à leurs côtés pour les aider quand ils en ont besoin. Les plus jeunes qui ont besoin d'une prise de repas individualisée suivent un tour de rôle, toujours le même, afin de ne pas trop s'impatienter. Ce tour de rôle imagé avec photo des enfants est établi en fonction des habitudes, besoins, et observation des enfants. Les plus autonomes mangent ensemble. Tous les repas sont préparés sur place, à base de légumes du jardin, ou bio/locaux et de saison.

10. Formation continue

Nous avons un programme de formation continue pour l'ensemble de l'équipe, afin de continuer à développer et réactualiser nos savoirs et compétences. Le plan de formation prend en compte à la fois les besoins rencontrés par notre crèche, les objectifs poursuivis dans notre projet d'accueil et les demandes de chaque membre du personnel. Ces formations nous enrichissent tant professionnellement que personnellement et nous permettent d'améliorer notre qualité d'accueil. La direction encouragera le personnel à suivre des formations, lui donnera libre accès aux informations, aménagera les horaires pour que le personnel puisse y participer et favorisera le partage des acquis. Une bibliothèque de livres relatifs à la petite enfance est accessible au personnel, et nous partageons régulièrement au sein de l'équipe des articles, publications ou vidéos intéressantes pour notre métier. Nous encourageons aussi notre équipe à échanger avec d'autres professionnels du secteur, via des groupes facebook, des fédérations etc. De petites formations seront aussi organisées au sein de la crèche lors de nos réunions d'équipe et avec les membres de notre PO. Ces formations viseront le rappel de bonnes pratiques, le partage des informations et expériences recueillies en formation ou au cours de lectures ou rencontres individuelles et seront dispensées par

chaque membre de l'équipe. L'ensemble de l'équipe veillera à se former de façon continue au sujet de la petite enfance et partagera ses connaissances avec ses collègues.

Nous travaillons aussi avec Sylvie Houbion de l'asbl Ex-tensio à Tavier, (elle fait partie de notre PO) sur différents plans :

- Accompagnement des séances de psychomotricité et apprentissage des massages pour bébés
- Formation et supervision de notre personnel en CNV (communication non violente), éducation positive, gestion de conflits
- Accompagnement de notre personnel dans l'amélioration de la qualité, le positionnement de valeurs, dans la mise en place d'objectifs professionnels, la gestion post-trauma, la prévention du burn-out

Tout cela contribuera à créer un cadre de travail bienveillant et valorisant où chaque personne est reconnue dans ses compétences.

11. Communication avec les familles

Une bonne communication entre notre personnel et les parents est essentielle pour le bien-être de tous. Chaque enfant a un carnet de communication qui servira d'outil pour communiquer toute information utile sur le développement de votre enfant, sur comment s'est passée la journée etc. Cet outil de liaison est un complément écrit aux informations que nous échangerons lors de chaque moment d'accueil et de départ de votre enfant.

Réunion de parents : une réunion de parents sera organisée 1x/an, ce sera l'occasion d'avoir un moment convivial, d'échanger, d'avoir un retour sur notre travail. En dehors de cette réunion, chaque parent peut évidemment solliciter un rdv individuel.

Communication concernant notre projet d'accueil : Quand les parents souhaiteront inscrire leur enfant dans la crèche, nous leur communiquons le projet d'accueil par email, ou en version papier s'ils le souhaitent. Les grandes lignes et la philosophie de celui-ci se trouvent sur notre site internet. Nous en discutons aussi lors du premier entretien téléphonique et lors de leur visite des locaux, je suis disponible pour répondre à toutes leurs questions.

Complémentarité entre les lieux de vie de l'enfant : Le projet d'accueil est très explicite sur nos principes éducatifs, à partir du moment où les parents choisissent notre crèche, c'est parce qu'ils se sentent en accord avec notre façon d'accueillir leur enfant. En s'inscrivant et en signant le contrat d'accueil, ils marquent leur accord avec le projet et par conséquent avec notre manière de fonctionner. Les enfants et leurs familles sont au cœur de notre projet, nous sommes en co-éducation, notre équipe sera pleinement à l'écoute de leurs attentes. Dans la limite de nos possibilités et dans le respect du projet mis en place dans le milieu d'accueil, je veillerai avec mon équipe à satisfaire les parents dans cette co-éducation. Mais si en cours d'accueil, nous nous rendons compte que nous sommes en grand désaccord sur des principes éducatifs, nous en discuterons avec les parents. Si certains parents nous demandent de faire ou ne pas faire certaines choses avec leur enfant et que cela ne correspond pas à notre vision de l'accueil ou que nous trouvons que cette manière de faire est néfaste pour l'enfant, nous leur dirons notre désaccord et continuerons à fonctionner selon nos principes éducatifs. Evidemment nous ne pouvons imposer nos principes en dehors du milieu d'accueil, les parents sont libres de l'éducation qu'ils souhaitent donner à leur enfant chez eux. Si le désaccord est profond, je pense que ni le milieu d'accueil ni la famille ne souhaiteront poursuivre le contrat.

12. Interactions avec d'autres associations

Un partenariat est en place avec la bibliothèque itinérante de la Province de Liège. Le bibliobus viendra devant la crèche les 1^{er}s et 3^{èmes} mardis de chaque mois, et nous pourrons emprunter et découvrir de nouveaux livres avec les enfants de la crèche. De plus la bibliothécaire viendra faire une animation autour des livres au sein de la crèche 5 fois/an autour d'un thème que je lui proposerai. Nous avons un partenariat avec la ludothèque de Huy qui nous prêtera régulièrement des jeux, pour compléter ceux que nous avons. Je suis en contact avec la gérante de la Chouette magique un magasin de jeu à Amay qui organise des ateliers découvertes de jeux. La gérante est quelqu'un de très ouvert et dynamique, et on aimerait mettre en place ensemble des ateliers jeux pour les bébés organisés à la crèche (ouverts aux parents), elle nous ferait partager aussi ses derniers coups de cœur.