



la crèche Jourdan

PROJET D'ACCUEIL

St Gilles Gillis



# TABLE DES MATIERES

## **I-Introduction**

## **II-Présentation de la crèche**

Bref historique

Présentation générale de la crèche

L'équipe de la crèche

Description des locaux

## **III- Notre crèche : un espace de rencontre avec les familles**

La préparation du premier accueil

L'entrée de l'enfant à la crèche

Pour un accueil de qualité au quotidien

Développer un partenariat de qualité « milieu d'accueil maison »

## **IV- Notre crèche : à la rencontre des enfants qui lui sont confiés**

Des repères et de la sécurité pour l'enfant

Des espaces de jeux appropriés

Le respect du rythme de chaque enfant

L'organisation de la crèche

La préparation de la fin de séjour de l'enfant à la crèche

## **V- Annexe**

Fonctions de la directrice

Fonctions de l'assistante sociale

Fonctions de la puéricultrice

Fonctions du pédiatre

Brochure « Je grandis »

## 1) INTRODUCTION

Ce projet sert de cadre structurant à l'accueil des enfants, des parents et au bon fonctionnement de la crèche, ainsi que de fil conducteur au quotidien. Elaboré en 2006 il a été réajusté en 2010, en 2016 et en 2019 afin d'apporter différentes améliorations de pratique faites au cours des dernières années. Nous espérons qu'il vous sera utile et qu'il sera le début d'une bonne collaboration et d'une expérience enrichissante pour vous et votre enfant. Nous restons bien sûr à votre disposition pour répondre à vos questions.

## 2) PRESENTATION DE LA CRECHE JOURDAN

### Bref historique

La crèche Jourdan doit son nom au docteur Jourdan, humaniste philanthrope, président de bienfaisance, ancien échevin de la commune de Saint-Gilles.

En 1873, il donna à la commune de Saint-Gilles un terrain et des bâtiments pour y créer une crèche ainsi qu'une école gardienne pour des enfants de toutes origines.

Le jardin, faisant partie de l'établissement, contribua largement à assurer la bonne santé des petits pensionnaires.

Inaugurée le 5 novembre 1899 et rénovée en 1953, la Crèche Jourdan centenaire a vu de nombreux Saint-Gillois y faire leurs premiers pas...

### Présentation générale de la crèche

La crèche Jourdan est une structure d'accueil communale autorisée, agréée et subventionnée par l'ONE.

Elle peut accueillir jusqu'à 79 enfants âgés de 3 mois à 3 ans.

La crèche est ouverte du lundi au vendredi de 7h à 18h.

Elle est fermée les samedis, les dimanches, les jours fériés et trois journées par an pour formation pédagogique (dates à préciser annuellement).

## L'équipe de la crèche Jourdan

- ❖ L'infirmière- responsable présente à la crèche à temps plein
- ❖ L'assistante sociale présente à la crèche à temps plein
- ❖ Les 15 puéricultrices dont 2 volantes
- ❖ Le pédiatre présent à la crèche 1 fois par semaine
- ❖ Les 4 techniciennes de surface
- ❖ Les 4 cuisinières
- ❖ Les 2 buandières

**Adresse** : rue Guillaume Tell, 58, 1060 Saint-Gilles

**Téléphone** : 02/536 03 41

**GSM**: 0490 494804

**Email**: [flazzaro@stgilles.brussels](mailto:flazzaro@stgilles.brussels)

[muwingabiye@stgilles.brussels](mailto:muwingabiye@stgilles.brussels)

## Organisation de la crèche

L'accueil des enfants à la crèche Jourdan se répartit sur 3 niveaux.

Le rez-de-chaussée accueille trois sections des moyens-grands.

Il comprend :

- trois salles de jeux, trois salles de repas, trois salles d'hygiène, deux salles de sommeil
- un bureau d'accueil
- une salle médicale
- une bibliothèque
- une salle de psychomotricité
- un grand jardin

L'étage accueille deux sections des bébés et une section de moyens.

Il comprend :

- trois salles d'éveil
- trois salles de sommeil
- une salle à manger
- une biberonnerie
- une cuisine
- un bureau administratif

Le sous-sol qui comprend :

- la cuisine et ses annexes
- la buanderie et ses annexes
- la chaufferie et ses annexes

### 3) NOTRE CRECHE : UN ESPACE DE RENCONTRE AVEC LES FAMILLES ET LEURS ENFANTS

L'organisation de la crèche permet aux parents de participer à la vie de leurs enfants. Elle leur permet d'échanger régulièrement leurs idées et de confronter leurs points de vue sur l'accueil des enfants et le fonctionnement de la crèche.

Nous sommes convaincus que le bien-être de l'enfant passe par **un partenariat de chaque instant** avec ses parents, pour cette raison l'équipe accorde une importance primordiale à **un accueil de qualité**.

#### La préparation du premier accueil

Avant l'entrée de votre enfant à la crèche vous serez invités à participer à une réunion d'information.

Lors de cette rencontre nous présenterons l'équipe, leur fonction et mission, le projet pédagogique ainsi que le règlement d'ordre intérieur. Les familles aussi se présentent à l'équipe et aux autres familles.

Cette rencontre permet, d'une part, de créer une relation entre les parents et la crèche et, d'autre part, aux parents de se rencontrer, de converser, d'échanger des idées et ainsi de tisser un nouveau lien social.

Ensuite la direction planifiera avec vous cinq rencontres de familiarisation d'une à deux heures par jour.

## La familiarisation

La période de familiarisation est obligatoire pour chaque enfant rentrant à la crèche.

Cette période permet à l'enfant de faire connaissance avec les puéricultrices en profitant de la présence rassurante de ses parents. Elle permet aux parents de rencontrer et de voir à l'œuvre les puéricultrices dans la section de l'enfant et enfin, aux puéricultrices, de découvrir l'enfant et ses parents qu'elles ne connaissent pas non plus ! On peut vraiment dire qu'il s'agit d'une **familiarisation triangulaire** !

Si l'une ou l'autre partie le souhaite, cette période de familiarisation peut se prolonger. Nous savons que cette période n'est pas toujours facile. Vous pouvez donc poser toutes les questions qui vous passeront par la tête, parler de ce qui vous fait peur avec les puéricultrices ou toute autre personne de l'équipe qui vous accueillera. L'équipe est à votre écoute.

Après cette période et dans la mesure du possible une entrée en douceur de l'enfant vous sera proposée. Nous allons l'adapter selon ses réactions et les vôtres : une période le matin avec ou sans dîner, puis avec le dîner, puis la sieste.....

## Pour un accueil de qualité au quotidien

Chaque matin et chaque soir, l'enfant vivra de nouveaux moments de séparation. Aussi, les puéricultrices présentes veilleront à partager ces moments délicats avec vous.

L'enfant sera accueilli dans une section d'accueil et pourra à son rythme, se détendre dans un espace aménagé en vue de son arrivée. Pendant ce temps, nous échangerons quelques mots et des informations importantes. Il nous paraît également important **d'inclure l'enfant dans nos échanges** où nous parlons de lui, en lui reformulant nos paroles.

Avant de partir, n'oubliez pas de lui dire au revoir (...même si votre enfant pleure).

**Un cahier de communication** vous sera demandé dès l'entrée de votre enfant à la crèche. Nous y consignerons les informations relatives à la journée de l'enfant. Nous vous invitons vivement, chers parents, à en faire de même à la maison. Ainsi ce carnet deviendra le relais précieux entre la vie de l'enfant à la crèche et celle à la maison, et ce tout au long de son séjour chez nous.

Les retrouvailles du soir sont souvent fortes en émotions de part et d'autre. Si le parent a un peu de temps, il peut s'intégrer au jeu de son enfant et faire connaissance avec ses copains.

Lors du départ de votre enfant, nous vous communiquerons les informations relatives à sa journée.

### **Développer un partenariat de qualité « milieu d'accueil et maison »**

Des réunions de parents par groupe d'âge sont organisées régulièrement. Nous organisons également des fêtes (Saint-Nicolas, carnaval, petit déjeuner, chasse aux œufs, l'arrivée de l'été, fêtes de départ.....). Les informations sur la vie de la crèche sont affichées via des panneaux à l'entrée de la crèche: menus, activités organisées, visites médicales des enfants.

L'équipe se positionne dans une écoute bienveillante vis-à-vis des parents. En toute confidentialité, notre porte est toujours ouverte pour évoquer les soucis du quotidien qui concernent votre enfant.

#### 4) NOTRE CRECHE : A LA RENCONTRE DES ENFANTS QUI LUI SONT CONFIES

Le but du projet pédagogique est d'offrir à l'enfant un maximum d'autonomie. Nous lui offrons un cadre et des repères adaptés à son âge et à son développement individuel.

##### a) Des repères et de la sécurité pour l'enfant

###### Puéricultrice de référence

Au quotidien, ce sont essentiellement les puéricultrices, qui ont suivi la période de familiarisation d'un enfant, qui s'occuperont de lui aux repas, pour ses changes et qui écriront des observations dans son carnet. Ainsi, chaque enfant vit différents moments privilégiés avec ses puéricultrices de référence. C'est pour lui un temps de relation individuelle en dehors du groupe, qui le ressource et lui apportera un sentiment de sécurité essentiel pour repartir à la découverte des autres et de son environnement. Pour nous, il est essentiel que l'enfant se sente en sécurité psychologiquement et physiquement. L'enfant sera toujours accompagné par les mêmes puéricultrices tout au long de son séjour à travers les différentes sections de la crèche. Ce choix pédagogique contribue à construire sa sécurité de base ainsi que son identité.

A côté des puéricultrices fixes, nous avons des puéricultrices volantes (une par étage) qui prennent notamment le relais en cas d'absence d'une de leurs collègues et qui connaissent votre enfant. C'est avec elles que votre enfant et vous avez le plus de contact. C'est donc vers elles que nous vous invitons à vous tourner pour partager et avoir plus d'informations sur la vie au jour le jour de votre enfant au sein de la crèche.

Au cours de son séjour à la crèche, votre enfant est amené à changer de section chaque fois qu'un groupe d'enfants part à l'école. Les puéricultrices de référence restent les mêmes. Chaque changement est préparé à l'avance, afin de favoriser la sécurité affective de

l'enfant. Une période de familiarisation est obligatoire avant chaque changement de section.

Les critères qui nous ont toujours guidés dans cette organisation sont : le respect du rythme de chaque enfant, la sécurité physique et affective des enfants, la continuité et la personnalisation de la relation enfant-puéricultrice et puéricultrice-parents.

### Les rituels

Afin de renforcer le sentiment de sécurité chez l'enfant, les puéricultrices mettent l'accent sur des moments réguliers de la journée. Il s'agit par exemple de l'arrivée du matin, des changes, des repas et des siestes.

Ces rituels sont proposés tous les jours au même moment pour permettre à l'enfant d'avoir des repères tout au long de la journée. Par exemple le matin, à la fin de l'accueil, les enfants avec leurs puéricultrices, prennent le temps de se dire bonjour, de voir qui est là et qui n'est pas là. C'est aussi le moment de chanter tous ensemble, d'expliquer ce à quoi ils vont jouer ce jour. Ceci va leur permettre de s'inscrire dans l'espace, dans le temps avec les autres dans le cadre de la crèche.

### Motricité libre

Les enfants qui ne marchent pas encore sont installés dans une position qu'ils peuvent prendre par eux-mêmes. Un bébé est mis sur le dos avec des jouets à disposition. Pour cette raison, si un enfant ne s'assied par lui-même, nous ne l'installons pas en position assise. Nous préférons l'installer en position allongée et lui laisser le temps de découvrir par lui-même les étapes pour y arriver. Ce sera peut-être un peu plus long mais plus profitable et plus sécurisant pour lui. C'est la position la plus respectueuse pour son dos et sa colonne vertébrale.

### Sécurité dans l'espace

L'espace de chaque section est aménagé afin de garantir au maximum la sécurité physique de votre enfant.

Les enfants sont en permanence sous le regard attentif des puéricultrices, que ce soit dans les espaces intérieurs ou extérieurs. Les siestes sont toujours surveillées.

### Repères dans l'espace

Dès son entrée à la crèche, un lit personnel lui sera attribué ainsi qu'une place dans le dortoir.

Lorsque l'enfant commence à manger seul, ce sera à la même place afin de mieux se repérer par rapport aux autres enfants, dans l'espace et de se sentir à l'aise pendant ces moments importants de la journée.

### Repères affectifs

Si votre enfant a un **doudou**, nous vous conseillons vivement de le lui donner. Cet objet au statut particulier assurera la transition entre la vie à la maison et la vie à la crèche. C'est un objet sécurisant pour lui. Si votre enfant utilise une **tétine**, mettez les puéricultrices au courant de ses habitudes. C'est un outil précieux de réassurance pour certains enfants, auquel les puéricultrices veilleront attentivement.

Par rapport à son milieu de vie familial, nous vous demandons de collecter quelques **photos** des figures d'attachement de votre enfant. Pour le sécuriser, à l'aide de son **album personnel**, nous parlerons concrètement de son papa, de sa maman, de sa grand-mère, de son oncle et de son poisson rouge.

## Repère dans le temps

### **La vie quotidienne**

- L'accueil se fait de 7h à 8h30 pour les tout petits dans la section des bébés au 1<sup>er</sup> étage et pour les grands dans la section « ronde » au rez-de-chaussée.
- A partir de 8h30, les enfants avec leur puéricultrice se dirigent dans leur section.
- Les enfants peuvent arriver jusqu'à 9h au plus tard
- Dans chaque section des jouets diversifiés sont à la disposition des enfants. Selon l'âge des enfants des activités d'éveil sont proposées.
- A 11h, les repas arrivent pour les grands, tandis que pour les petits, le rythme de chacun est respecté.
- Après le repas, tous les enfants reviennent dans leur section et peuvent se détendre en jouant ou en écoutant une histoire calmement avant d'aller faire la sieste.
- A 12h, une sieste est proposée aux enfants.
- A partir de 15h, le goûter est servi.
- A partir de 16h45, regroupement de tous les enfants dans les sections d'accueil du matin
- A partir de ce moment, des jouets sont encore proposés jusqu'à la fermeture de la crèche à 18h.

### **b) Des espaces de jeux appropriés**

Pour l'enfant, jouer c'est vivre et se développer. Nous proposons un panel d'activités d'éveil favorisant la curiosité de l'enfant et son épanouissement. Les activités ne sont jamais obligatoires. Aucun résultat n'est attendu, l'enfant est là pour explorer et s'amuser avant toute chose !

## **Activités d'éveil proposées :**

**1- Le jeu libre :** l'enfant a besoin de choisir lui-même, les objets qu'il veut explorer à un moment donné. Les jouets sont donc disposés et rangés de sorte qu'il puisse y avoir accès par lui-même à tout moment. Par exemple les jeux symboliques (tels que les poupées, la dînette, le déguisement), les voitures, les ballons, les blocs, jouets à tirer et jouets à pousser etc.

**2-Des livres :** dans la section ou à la bibliothèque de la crèche.

**3-Atelier musical :** l'enfant manipule différents types d'instruments, il écoute de la musique.

**4-La psychomotricité :** l'enfant apprend l'équilibre, prend conscience de son corps et de ses limites. Chaque section est munie de modules de psychomotricité. Nous avons aussi une salle de psychomotricité.

**5-Atelier peinture et dessin :** l'enfant peint en position verticale sur des feuilles totalement blanches, une palette de couleurs est à sa disposition.

**6-Découvertes de la nature :** dès que le temps le permet les enfants jouent au jardin (ils ont pour compagnons un lapin, deux tortues). En été, on sort les piscines !

**7-Sorties autorisées :** les enfants plus grands sortent pour aller à la bibliothèque. Ils vont aussi au marché du Parvis de Saint-Gilles et au parc Pierre Paulus.

### **c) Le respect du rythme de chaque enfant**

Les enfants n'évoluent pas tous au même rythme. Leurs besoins de sommeil, leurs besoins alimentaires, leurs rythmes de développement sont très singuliers. Nous veillons à nous adapter le plus possible aux besoins de chaque enfant afin de ne pas briser ses rythmes personnels.

#### **Les repas**

Nous voulons que le repas soit un moment privilégié dans notre relation avec l'enfant. Il est très important que ce moment se passe dans la détente et en toute sérénité.

#### **Les biberons**

Les heures des biberons sont déterminées par le rythme de chaque bébé. Si votre enfant est nourri au sein, il est conseillé dans la mesure du possible qu'il ait déjà pris quelques biberons avec ses parents, avant de venir à la crèche. Cela nous permettra de rester dans la continuité de ses habitudes.

Vous nous informerez du passage aux aliments solides après avoir essayé à la maison, de façon à ce que nous puissions assurer la continuité.

L'enfant reçoit l'eau dans un gobelet. Seul le lait est donné au biberon.

#### **Les repas solides**

Les enfants qui mangent seuls prennent leurs repas en même temps tandis que, pour les autres, la puéricultrice suit une liste de passage. Ces moments doivent être calmes et conviviaux. Pour les enfants éveillés les repas se prennent à partir de 11h. Nous ne réveillons pas les enfants qui dorment.

Nous proposons à l'enfant d'ouvrir ses goûts à toutes sortes d'aliments en faisant jouer l'effet dynamique du groupe.

Toutefois l'enfant ne sera jamais forcé à manger.

Les enfants plus grands pourront apprendre à se servir eux-mêmes dans le plat. Ils peuvent mettre la table avec l'adulte et la débarrasser.

Pour tous les enfants fréquentant la crèche, le petit déjeuner (ou le 1<sup>er</sup> biberon) doit être pris à la maison avant l'arrivée dans le milieu d'accueil.

## **Les siestes**

Il est primordial d'être à l'écoute des rythmes de sommeil de chaque enfant. Ce rythme se modifie au fil des mois quand il s'agit des petits. Les puéricultrices prennent le temps de coucher chaque enfant et, si cela est nécessaire, restent auprès de lui le temps qu'il s'endorme. Elles restent à proximité des enfants pour parer à toute angoisse mais aussi parfois pour éviter trop de chahut chez les grands. Les levers se font progressivement.

Chez les petits, en fonction de leur besoin, des périodes de sieste leur sont proposées.

Pour les enfants plus grands, une sieste est organisée à partir de 12h. Les habitudes sont respectées (façon de dormir, doudou, etc.).

## **Les soins**

Chez les petits comme chez les grands le temps des soins est un moment d'intimité, d'ajustement réciproque, de parole, de tendresse, de jeu, d'échange. Il est primordial que l'enfant se sente respecté dans son corps. Dans la mesure du possible, les soins sont donnés par les puéricultrices de référence.

## **L'acquisition de la propreté**

L'acquisition de la propreté est un élément essentiel du bien-être et de l'autonomie du jeune enfant. Cette dernière est amenée dans le respect de sa maturation physiologique (maîtrise des sphincters) et psychologique (l'enfant doit être prêt).

L'équipe est à l'écoute de la demande de l'enfant et des parents. Les professionnelles tiennent compte de la maturité de l'enfant et favorisent le dialogue auprès des parents demandeurs.

Voici quelques règles que nous nous sommes fixé :

- nous suivons le rythme de l'enfant sans le précéder
- nous ne commençons l'acquisition de la propreté qu'en collaboration avec les parents
- nous ne pratiquons aucun forçage pour ne pas le blesser
- nous respectons l'intimité de l'enfant.

Une brochure, qui a été rédigée par l'équipe, est à disposition des parents.

## **La verbalisation**

*« Parler vrai », « mettre des mots sur ce qu'on éprouve,..., c'est cela qui est humain » (Françoise Dolto).*

L'impact de nos paroles sur les enfants est très important. C'est pour cela que nous mettons autant l'accent sur la communication verbale. Nous accompagnons les enfants dans l'expression spontanée de leurs sentiments et émotions, que ce soit par la parole ou par les gestes. Nous nous mettons à la hauteur de l'enfant pour s'adresser à lui et nous lui parlons doucement et calmement. Nous essayons de rejoindre l'enfant dans ce qu'il vit, en le reconnaissant dans sa joie ou sa colère, en le consolant quand il est triste, en le rassurant quand il a peur. Nous considérons que tout enfant qui pleure exprime un besoin. Nous ne laissons jamais un enfant pleurer sans réaction. Soit nous y mettons les mots, soit nous répondons à son besoin réel et parfois

nous le consolons dans nos bras. Nous lui témoignons de la compréhension afin qu'il n'éprouve à la crèche, ni terreur, ni détresse insurmontable.

### **L'apprentissage des limites et de la socialisation**

Tout au long de son séjour à la crèche, l'enfant va apprendre à vivre avec les autres, à partager ses espaces et ses jouets et les règles de vie collective. Il s'agit d'un apprentissage particulièrement important pour sa vie future. Nos limites sont claires et communes. Elles sont exprimées dans la douceur et la fermeté. Leur nombre est limité afin que l'enfant puisse réellement les intégrer.

Lors de disputes ou conflits nous observons sans intervenir rapidement. Nous mettons des mots traduisant l'événement et les émotions des enfants. Nous insistons sur le fait que ce n'est pas l'enfant mais bien son acte qui est « mauvais ».

### **e) La préparation de la fin de séjour de l'enfant à la crèche**

L'entrée à l'école et la fin du séjour à la crèche sont encore une étape importante dans la vie du petit enfant et de ses parents. Il est nécessaire de préparer ce passage avec l'enfant et avec les parents.

Idéalement, un peu avant l'entrée à l'école, il faudrait que l'enfant puisse visiter son école et sa classe et même qu'il puisse rencontrer son institutrice et ses copains de classe pour se représenter le changement qu'il va vivre. Prendre le temps de dessiner sa maison, sa future école, sa crèche, apporter son nouveau cartable,...sont toutes sortes de gestes symboliques qui peuvent aider l'enfant à se représenter le changement.

La date de la fin de séjour de votre enfant est négociée ensemble. Il faut s'assurer que le moment choisi est bien le meilleur pour votre enfant.

Une fête de départ à la crèche sera organisée de manière à « ritualiser » le départ de l'enfant.

## **ANNEXE**

### **Fonctions de la directrice**

- Organiser et garantir un accueil de qualité des enfants et des familles
- Gérer la crèche et l'équipe pluridisciplinaire
- Gérer la santé communautaire des enfants et du personnel

### **Fonctions de l'assistante sociale**

- Gestion administrative
- Gestion sociale
- Collaboration avec l'équipe
- Gestion de la crèche en cas d'absence de la responsable

### **Fonctions de la puéricultrice**

La puéricultrice prend soin des enfants de façon individuelle et adaptée pour favoriser leur développement psychomoteur et affectif. Elle propose et organise les activités individuelles ou collectives adaptées aux besoins de l'enfant. Elle apporte un soutien aux parents et les oriente vers la direction si nécessaire.

### **Fonctions du pédiatre**

Il est chargé des visites d'admission, du suivi préventif des enfants, du suivi des vaccinations.

Il est responsable des mesures prophylactiques en cas d'épidémie, des mesures préventives d'hygiène.