

CRECHE « LE GAI SEJOUR » asbl

Place Floris Mulliez, 1bis

7700 MOUSCRON

☎ 056/34.79.64

✉ gaisejour@skynet.be



PROJET D'ACCUEIL

Version 2023

Chers parents,

Nous vous souhaitons la bienvenue au sein de notre crèche.

Nous sommes très heureux de vous accueillir, vous et votre enfant, durant les premières années de sa vie. C'est dans une ambiance familiale et chaleureuse que nous veillerons au bien-être de votre enfant et l'accompagnerons dans ses différents apprentissages qui le mèneront sur le chemin de l'autonomie.

Parce qu'accueillir votre enfant ne s'improvise pas, nous souhaitons par ce document vous éclairer sur nos valeurs pédagogiques autour desquelles s'articule l'organisation générale de la crèche.

Nous vous en souhaitons bonne lecture et restons à votre disposition pour répondre à vos questions et discuter de vos attentes et/ou de vos craintes éventuelles.

A très bientôt,

Le personnel de la crèche « Le Gai Séjour »

Quelques mots pour se présenter...

La crèche « Le Gai Séjour » est un milieu d'accueil agréé et subventionné par l'O.N.E.¹ Constituée sous forme d'asbl, elle est gérée par un pouvoir organisateur représenté par Mme Christiane Haulotte, Présidente et Mr Philippe Vandebroucke, Secrétaire-Trésorier.



Succédant au pré-gardiennat qui fut créé en 1966, notre crèche a ouvert ses portes en août 1978. Nous avons été agréé et subsidié par l'O.N.E. le 31 octobre 1978 pour 23 places. En 1984, notre capacité d'accueil est diminuée à 18 places.

En tant que milieu d'accueil agréé, notre crèche s'engage à respecter le code de qualité tel que défini par l'Arrêté du 17 décembre 2003 du Gouvernement de la Communauté Française. Notre crèche est donc ouverte à tous les enfants, quel que soit sa nationalité, sa culture, son milieu socioéconomique ou socioculturel. Nous nous engageons à respecter les coutumes, traditions, convictions philosophiques ou religieuses de chacun.

Nous pouvons également accueillir des enfants porteurs d'un handicap. Dans ce cas nous nous assurons que l'accueil de cet enfant lui sera bénéfique et ne se fera pas au détriment de la qualité de l'accueil des autres enfants.

Lorsque votre enfant entre à la crèche, vous avez l'assurance qu'il pourra y rester jusqu'à son entrée à l'école maternelle (au plus tard jusqu'à la rentrée scolaire qui suit son 3^{ème} anniversaire : septembre, Noël ou Pâques).

Notre équipe

L'équipe qui encadre vos enfants se compose d'une directrice, d'un médecin généraliste et de quatre puéricultrices.

La directrice du milieu d'accueil, Anne Mestdagh, est infirmière en santé communautaire. Elle régit l'organisation journalière de la crèche, gère les inscriptions et prépare avec vous l'entrée de votre enfant, s'occupe du suivi médical préventif des enfants. Elle établit également la participation financière parentale en fonction des revenus du ménage, conformément à l'arrêté ministériel en vigueur, sur base du barème fixé annuellement par l'O.N.E.

¹ Office de la Naissance et de l'Enfance

Un médecin généraliste, le Dr Debloq, assure mensuellement une consultation médicale préventive en fonction du type de suivi médical envisagé au préalable avec l'infirmière. Les vaccinations de votre enfant peuvent lui être confiées.

Quatre puéricultrices accompagnent quotidiennement vos enfants dans deux sections distinctes : « Les P'tits filous » qui est la section des bébés-moyens et « Les Frimousses », la section des grands.

Chaque puéricultrice veille à accueillir votre enfant de manière individualisée dans le groupe d'enfants qui lui est confié, en lui permettant d'avoir des périodes de relations privilégiées avec elle, notamment lors des moments clés de la journée (accueil du matin, périodes de soins, de repas, de mise au lit, ...).

Ensemble, l'équipe porte son intérêt au bien-être sous tous ses aspects et au processus du développement global des enfants. Les accueillantes possèdent les connaissances nécessaires sur leur développement psychomoteur et social. Elles savent cibler leurs observations et porter leur attention aux diverses manifestations verbales ou non-verbales des enfants afin d'y répondre de façon appropriée pour satisfaire leurs besoins.



Afin d'améliorer sans cesse l'accueil des enfants à la crèche et aussi pour permettre d'actualiser nos connaissances, le personnel est inscrit dans un processus de formation continue. Chaque membre de l'équipe est donc invité à se rendre régulièrement à des formations diverses sur des thèmes concernant la petite enfance.

De même, la crèche peut fermer ses portes trois journées durant l'année afin que l'ensemble du personnel puisse participer aux journées pédagogiques. Dans ce cas, vous serez avertis le plus tôt possible afin que vous puissiez prendre vos dispositions.

Des réunions d'équipe sont aussi organisées régulièrement afin d'assurer une bonne communication des informations, de réfléchir autour de nos pratiques professionnelles pour les faire évoluer et conserver une cohérence dans les pratiques de chacune. Afin de permettre une bonne organisation des réunions d'équipe, la crèche peut fermer ses portes plus tôt en fin de journée (maximum 3 heures ,3x par an).

Une technicienne de surface fait également partie de l'équipe. Elle assure tous les soirs l'entretien du milieu d'accueil, en veillant à une hygiène parfaite des locaux.

Des stagiaires sont accueillies régulièrement dans notre équipe durant l'année scolaire. Il s'agit de stagiaires infirmier(ère)s de l'ITEHO Jeanne d'Arc de Mouscron. Durant leur stage, après une journée d'observations durant laquelle s'établit en douceur le premier contact avec les enfants, ils seront amenés à s'occuper d'un petit groupe « d'enfants de référence », sous la supervision des puéricultrices.

Préparer l'entrée en crèche de votre enfant

Une période de familiarisation est importante lorsque votre enfant entre à la crèche.

Pourquoi ? Parce que votre enfant est un être en devenir qui ne peut pas grandir seul. Il a besoin d'évoluer dans un climat de confiance auprès d'adultes qui lui assurent une attention et des soins personnalisés et continus. C'est pourquoi il est important de prendre le temps de faire connaissance non seulement avec votre enfant, mais aussi entre nous, parents et accueillants.



Pratiquement, comment cela se passe-t-il ?

Afin de pouvoir vous accueillir, vous et votre enfant, de façon progressive et personnalisée, nous vous proposerons dans un premier temps 3 rencontres avec la puéricultrice qui accueillera votre enfant les premiers jours de son entrée à la crèche.

Ces rencontres seront des moments d'écoute et de partage durant lesquelles vous pourrez nous faire part de vos attentes et de vos inquiétudes, de nous informer des habitudes de votre bébé concernant son alimentation, ses horaires de sieste, ses rituels divers et de toutes autres informations nécessaires à son bien-être.

Durant ces périodes, vous aurez la possibilité de vous installer dans la section avec votre enfant afin d'observer et de découvrir l'environnement dans lequel il évoluera. Tout en restant à vos côtés, votre enfant construira des repères sécurisants nécessaires à l'établissement d'une relation de confiance avec l'accueillante et tissera des liens avec son nouvel environnement pour se préparer en douceur à la séparation.

Viendra ensuite le temps de nous confier votre enfant seul de façon progressive : d'abord 1h, ensuite 2h pour terminer par une petite matinée / après-midi jusqu'à la prise du repas.

Ces périodes de familiarisation peuvent être adaptées en fonction de vos souhaits. Nous pouvons par exemple augmenter le nombre de rencontres avec la puéricultrice ou accueillir votre enfant seul plusieurs jours de suite pendant quelques heures avant son entrée en crèche.



L'accueil de votre enfant au quotidien



Chaque jour, votre enfant et vous aurez à vivre une situation de séparation et de retrouvailles. Celle-ci est souvent chargée en émotions, c'est pourquoi nous veillons à respecter le rythme de chaque famille lors des arrivées et des départs. Il faudra donc parfois patienter un peu si plusieurs parents arrivent en même temps.

Lors de votre arrivée, nous vous invitons à retirer le manteau de votre enfant et à le déposer à son porte-manteau. Nous vous demandons également de lui retirer ses chaussures et de les remplacer par des pantoufles. Vous pouvez déposer les chaussures sur la petite planche prévue à cet effet au-dessus de son porte-manteaux.

Un bon contact entre parents et accueillantes est essentiel pour que votre enfant se sente en confiance et en sécurité, c'est pourquoi nous veillerons chaque jour à prendre le temps de communiquer avec vous afin de recueillir les informations nécessaires au bon déroulement de l'accueil à la crèche, de partager nos observations sur son développement, ses découvertes, ou tout simplement pour se raconter les petites anecdotes vécues à la maison ou à la crèche.

Les horaires

Chaque enfant fréquente la crèche en fonction des horaires qui ont été déterminés dans son contrat d'accueil.

Les enfants qui arrivent avant 8 heures sont regroupés dans une seule section. Un coin de la pièce est donc aménagé afin de pouvoir accueillir les bébés tout en préservant un espace de jeux pour les plus grands.

Dès 8h, l'accueil se fait dans la section respective de votre enfant.

Dans l'intérêt du bon fonctionnement de la crèche et afin de préserver la qualité de l'accueil pour chacun, **les enfants sont attendus pour 10 heures au plus tard** (à l'exception de ceux qui fréquentent la crèche uniquement en après-midi).



Sur le temps de midi, nous vous conseillons vivement de ne pas venir amener ou rechercher votre enfant, ni de téléphoner entre 12h30 et 14h, ceci afin de respecter la sieste des enfants qui dorment.

De même, afin de permettre aux enfants de manger dans une ambiance sereine et de ne pas perturber le bon déroulement des repas de la collectivité, nous vous demandons, si votre enfant prend son goûter à la crèche, de ne pas venir le rechercher avant 15h45.

A la fin de la journée, l'enfant repart également à l'heure prévue au contrat d'accueil. Veuillez toujours nous prévenir le plus tôt possible s'il y a un changement pour la fin de la journée (retard sur l'horaire prévu ou personne qui vient chercher l'enfant).

Le doudou



Afin de faciliter la transition de la maison à la crèche, votre enfant peut emmener un objet familier, **son doudou**. Celui-ci peut être une peluche, un tissu imprégné de l'odeur de la maison, ... Il joue un rôle sécurisant pour votre enfant, l'accompagne, le console, l'aide à s'endormir, ... Il restera donc librement à sa disposition et pourra décider de le garder près de lui autant qu'il en ressentira le besoin ou le ranger dans le « bac à doudous ».

Le mur des familles

Nous vous invitons également à nous apporter quelques photos de famille représentant les personnes les plus importantes de l'entourage de votre enfant. Nous allons les photocopier et les plastifier avant de les afficher sur le « mur de familles ». Placées à portée de vue des enfants, cela leur apportera, en plus du doudou, un sentiment de sécurité. En outre, cela aidera chaque enfant à être fier de lui-même et également à avoir du respect pour les autres.



Les repas

Le temps du repas en crèche est un moment important au cours de la journée de votre enfant.

Au-delà de répondre à un besoin physiologique, le repas est aussi un moment d'échange privilégié avec l'accueillante ou les autres enfants de la crèche. Il importe donc de réunir toutes les conditions nécessaires pour que le temps du repas soit source de partage et de plaisir.

Le matin, nous vous invitons à donner le petit déjeuner à la maison afin de préserver une période de relation privilégiée avec votre enfant avant sa journée à la crèche, mais également pour une question d'organisation interne.

Une collation est proposée vers 9h afin de compléter le petit déjeuner.



Conformément à la législation en vigueur, il est interdit de venir à la crèche avec des aliments venant de l'extérieur (biberon entamé, tartines, biscuits, ...).

Pour les repas du midi, les enfants plus grand dînent à 11h et goûtent à 15h. Les horaires des repas des bébés sont adaptés en fonction de leur rythme : nous ne réveillerons donc pas un enfant qui dort parce que c'est l'heure de manger...

Les repas du midi sont fournis par le service traiteur « Croc la vie », spécialisé dans la préparation des repas frais et 100% bio destinés exclusivement aux structures d'accueil de la petite enfance. Ils sont livrés chaque jour en liaison froide et sont remis à température à la crèche. Les repas sont élaborés par la diététicienne de la société qui veille à ce qu'ils soient variés et équilibrés. Plusieurs menus sont proposés en fonction des étapes de la diversification alimentaire des enfants et sont affichés dans le hall d'entrée de la crèche. Un menu alternatif est proposé aux enfants qui ne peuvent pas manger de viande / de porc.



Si vous souhaitez obtenir plus d'informations sur les menus proposés, nous vous invitons à visiter le site www.croc-la-vie.com.

Les goûters sont préparés à la crèche. Ils sont composés de fruits de saison crus ou cuits et de tartines pour les plus grands. De temps en temps un petit extra est proposé (gâteau d'anniversaire, crêpes, coquille de Saint-Nicolas, ...)



Les parents ne ramènent pas de compléments alimentaires, à l'exception des aliments de régime (sur prescription médicale), du lait maternel ou du lait en poudre si celui-ci est différent de celui fourni par la crèche (Nutrilon 1^{er} et 2^{ème} âge).



- ✓ Nous respectons les régimes alimentaires d'éviction prescrit par votre médecin.
- ✓ Le lait maternel est fourni dans un biberon préalablement stérilisé sur lequel les parents notent le nom de l'enfant ainsi que la date de « production ».
- ✓ Le lait en poudre peut être fourni dans sa boîte d'origine fermée ou dans une dosette mentionnant le nom de l'enfant, le nom du lait, la quantité de lait et la date limite de consommation (soit 1 mois après la date d'ouverture).

Nous attirons votre attention sur le fait que les parents sont responsables de la sécurité des aliments apportés tandis que le milieu d'accueil n'est responsable que des étapes du processus à partir de la réception des repas (conservation à froid, réchauffement, ...).

Les mamans qui le souhaitent ont la possibilité d'allaiter leur bébé à la crèche.

Le sommeil

La période de repos fait partie des besoins essentiels de votre enfant à la crèche et nous accordons beaucoup d'importance au respect de son rythme de sommeil.



Afin de favoriser un sommeil serein et reposant, l'enfant a besoin de repères et de rythmes stables pour s'endormir selon ses besoins. Anticiper les événements et créer des repères vont l'aider à se sentir sécurisé. Les bonnes habitudes se prennent très tôt. Nous vous encourageons à établir à la maison un rituel d'endormissement dès les premiers signes de fatigue et de déposer ensuite votre enfant encore éveillé dans son lit, accompagné de son doudou et de sa tétine s'il en prend une. A la crèche, nous pourrons nous aussi respecter ses habitudes d'endormissement.

Pour des raisons de sécurité, les enfants sont posés sur le dos pour dormir.

Les sections

Nous accueillons vos enfants dans deux groupes principaux, en fonction de leur âge et de leur évolution.

La section « les p'tits filous » (section des bébés-moyens), accueille une dizaine d'enfants, âgés de quelques semaines jusqu'à ce qu'ils aient atteint un degré d'autonomie suffisant et qu'ils montrent de l'intérêt à passer chez « les frimousses » (section des grands).

Les sections sont aménagées de manière à assurer une ambiance familiale et chaleureuse afin que les enfants puissent s'y sentir bien, s'épanouir selon leur rythme, explorer leur environnement et développer des activités autonomes.

Chez les p'tits filous



Rouler, ramper, faire du quatre-pattes, se redresser, faire ses premiers pas, ... votre enfant va acquérir progressivement de nouvelles capacités motrices. La section offre à votre enfant un espace sécurisé et adapté pour apprendre à se mouvoir en toute liberté et explorer son environnement.

Chez les p'tits filous, nous accordons beaucoup d'importance au respect de la motricité libre. Ce concept proposé par Emmy Pickler, pédiatre Hongroise, démontre le plaisir et l'intérêt que le bébé prend à découvrir seul ses possibilités motrices. Nous veillerons donc à installer votre enfant dans une position qu'il maîtrise (par exemple, sur le dos tant que votre enfant ne sait pas s'asseoir par lui-même), car en lui laissant le temps de découvrir par lui-même ses capacités, cela développera son autonomie et renforcera sa confiance en lui.



Les tout petits bébés sont accueillis en toute sécurité dans un espace qui leur est dédié à l'écart des plus grands. Il comprend un espace d'éveil où quelques jouets légers sont mis à leur disposition, un espace repas et un espace sommeil, le tout dans la même pièce.



L'espace réservé aux enfants un peu plus grands comprend un espace de jeux calmes et un espace « moteur ».

Le plan de change est situé dans un coin de la pièce afin de favoriser l'intimité des enfants. Cela permet aussi à la puéricultrice de rester en permanence dans la section durant les soins. Elle peut donc prendre son temps avec un enfant tout en assurant une présence pour le reste du groupe.

Le dortoir des p'tits filous juxtapose le séjour. Les enfants y ont chacun leur lit personnel. Le dortoir dispose d'une fenêtre donnant sur la section afin de permettre aux puéricultrices de surveiller discrètement votre enfant durant son sommeil.



A l'arrière de la section des « bébés-moyens » se trouve le bureau de la responsable. A l'écart des sections, elle peut vous accueillir dans un cadre agréable où la confidentialité des relations est préservée et le respect du secret professionnel garanti. C'est aussi dans cette pièce que se déroule 1x/mois la consultation ONE.

Chez les frimousses

La section accueille les enfants plus grands jusqu'à leur entrée à l'école maternelle.

Elle est séparée de celle des petits par le hall d'entrée d'une part, et les sanitaires des grands d'autre part.



Une partie de la pièce est aménagée de façon à ce que les enfants puissent jouer de façon autonome et se déplacer librement. L'espace est suffisant afin de permettre diverses activités simultanément.

Un coin doux permet aussi aux enfants de se reposer durant la journée.



L'autre partie de la pièce est utilisée pour les activités dirigées. Des petites tables sont disposées pour les enfants qui souhaitent faire des activités à table : coloriage, puzzle, bricolage avec la puéricultrice,...

C'est là aussi qu'est situé le coin repas, à proximité de la cuisine. Son accès y est interdit aux enfants. Elle est séparée de la section par une barrière de sécurité.



Chez les grands, nous n'avons pas de dortoir. A l'heure du midi nous aménageons la pièce pour leur permettre de faire la sieste dans de bonnes conditions : nous fermons les tentures pour assombrir la pièce, la couchette de votre enfant est placée toujours au même endroit en fonction de ses habitudes de sommeil (les petits dormeurs d'un côté, les autres de l'autre) et une musique douce invite à la détente. La sieste se déroule généralement de 12h à 14h. Les enfants sont levés au fur et à mesure qu'ils se réveillent et des activités calmes sont proposées en attendant que les derniers enfants se lèvent.

Les sanitaires des enfants se situent à côté de la pièce de séjour. L'accès reste ouvert en permanence afin que les enfants qui sont propres puissent s'y rendre quand ils le souhaitent.

L'acquisition de la propreté.



Afin d'aider votre enfant à franchir sereinement cette nouvelle étape de son autonomie, il est important à nouveau de respecter son rythme, sans pression, ni contrainte.

Il n'y a donc pas d'âge précis pour commencer la « propreté » : chaque enfant a un développement qui lui est propre pour acquérir non seulement une maturité physique (càd la maîtrise de ses sphincters), mais aussi une maturité psychique (càd avoir l'envie d'aller sur le pot). C'est donc lorsque votre enfant manifestera son intérêt que nous commencerons à lui proposer d'aller sur le petit pot. Votre collaboration sera indispensable afin d'accorder nos pratiques à la crèche et à la maison pour accompagner au mieux votre enfant dans cette nouvelle acquisition.



Pour aider votre enfant à devenir autonome dans ce domaine, nous vous invitons à remplacer les bodys par des petites chemisettes et à prévoir des vêtements souples et faciles à enlever et à remettre (idéalement pantalon ou short en molleton)

Le changement de section

Dès que nous prévoyons la période de son changement de section, vous en serez aussitôt informés et nous vous inviterons à rencontrer les puéricultrices qui travaillent chez les grands afin de faire plus amplement leur connaissance. Elles vous expliqueront alors les modalités d'accueil chez les grands et répondront à toutes vos questions et craintes éventuelles.

Votre enfant sera également préparé progressivement à ce changement afin qu'il puisse prendre de nouveaux repères. C'est pourquoi pendant une période de 2 à 3 semaines, il se rendra régulièrement dans l'autre section pour partager une activité avec les plus grands, puis pour prendre le repas, et enfin pour la sieste. Afin de rendre ce changement de section moins perturbant pour lui, votre enfant sera toujours accompagné d'un petit copain.

Une fois chez les grands, les puéricultrices veilleront à ce que votre enfant se sente bien dans son nouveau groupe. Elles l'aideront à s'y intégrer le mieux possible tout en continuant à respecter son rythme.

Les activités



A travers le jeu, votre enfant découvre le monde, il se construit. Il expérimente, imite les copains, imagine, s'exprime, se socialise, développe son langage ou encore sa créativité,...

Dans chaque section les accueillantes créent un environnement riche en expériences et découvertes, et proposent des activités variées à votre enfant en fonction de son âge et de ses capacités.

Pour les plus petits, nous proposons principalement des jeux libres : divers jouets de textures, de formes et de couleurs différentes sont mis à leur disposition afin d'encourager leur désir de découvertes.



Nous proposons également, aux enfants un peu plus grands, des activités sensorielles ou motrices (bâton de pluie, instrument de musique, livre de toucher, tapis sensoriel, ...)

Pour les plus grands, plusieurs « coins jeux permanents » sont disposés dans la section (dînettes, voitures, déguisements, coin lecture, blocs de construction, poupées) afin de leur permettre de jouer librement.



En cours de journée, les accueillantes proposent régulièrement d'autres d'activités : on chante, on écoute des histoires, on fait des puzzles, des ateliers cuisine, de pâte à modeler, ou encore de psychomotricité...



Une fois par an, une « matinée lecture » est organisée en partenariat avec la Bibliothèque publique de Mouscron. Petits et grands peuvent ainsi profiter des contes et chansonnettes.

De plus, la bibliothèque nous fournit chaque mois une caisse de livres afin de pouvoir disposer d'une gamme élargie de livres à proposer aux enfants.

Les activités à l'extérieur



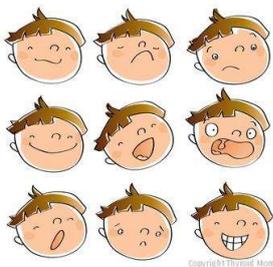
Un jardin se situe à l'arrière de la crèche. Il se compose d'une allée dallée et d'une grande pelouse synthétique.

Dès que les conditions météorologiques le permettent, les activités à l'extérieur sont privilégiées, été comme hiver. En effet, jouer en plein air est bénéfique pour le développement et la santé des enfants ! Cela leur permet entre-autres d'éveiller leurs sens, de s'aérer, de se dépenser, de renforcer leurs défenses immunitaires, d'avoir un meilleur appétit, de mieux dormir, ...

Nous vous conseillons donc de toujours prévoir des vêtements et des chaussures adaptés à la météo en toute saison !



Les émotions de votre enfant



Votre enfant a une place active au sein de notre crèche. Nous lui reconnaissons le droit d'exprimer ses émotions, de formuler des objections, de nous poser des questions, ... Les accueillantes sont à l'écoute de votre enfant, tiennent compte de ses besoins ou de ses envies, elles lui répondent de manière adaptée à son âge, en ayant une attitude accueillante, valorisante, et ouverte lui permettant ainsi d'avoir une relation privilégiée avec elles.

La vie en collectivité engendre des émotions, des frustrations et des petits conflits peuvent survenir entre enfants. Cela aussi fait partie du développement de l'enfant et correspond à différentes phases de la socialisation. Les accueillantes accompagneront et encourageront les enfants à résoudre leurs conflits, en veillant cependant à ne pas intervenir trop vite afin qu'ils puissent apprendre progressivement à trouver les solutions par eux-mêmes.

Bien sûr, certains comportements ne sont pas admis : frapper, mordre, tirer les cheveux, ...

Des règles et limites sont indispensables pour vivre en harmonie et assurer la protection des enfants. Celles-ci, en nombre limité, sont cohérentes et ajustées aux possibilités des jeunes enfants.

La fin de séjour de votre enfant à la crèche



Que ce soit pour son entrée à l'école maternelle ou pour toute autre raison, il est important de préparer votre enfant, et aussi le reste du groupe, à ce changement important. Chaque départ est anticipé et préparé. Les accueillantes abordent notamment ce sujet par la lecture de petites histoires et à travers quelques activités.

Lors de chaque départ, une petite fête est organisée avec les copains afin de se dire « au revoir ».

En conclusion

La crèche « Le Gai Séjour » offre un cadre accueillant, agréable et adapté aux besoins des enfants en bas âge. Nous travaillons continuellement à créer des conditions favorables au développement physique, psychologique, cognitif, affectif et social de votre enfant. Nous encourageons son autonomie dans ses diverses activités, favorisant ainsi le développement de la confiance en soi.

Nous espérons que vous serez pleinement satisfait du bout de chemin que votre enfant fera en notre compagnie. Toutefois, si vous rencontrez des difficultés, nous restons toujours à votre disposition pour en discuter.

