

L'enfant :

Sa sécurité physique et psychique

Sans sécurité physique et psychique assurée, l'enfant ne peut pas s'apaiser et profiter pleinement de l'accueil qui lui est offert. C'est pourquoi nous accordons une grande importance à cet aspect qui constituera un fil rouge à travers tout notre projet d'accueil.

Afin de répondre à ce besoin fondamental et primaire, les puéricultrices sont attentives à s'adresser à chaque enfant individuellement et à verbaliser ce qui se passe, ce qui lui est proposé en matière de soins, d'activités, ... tout au long de la journée.

Il y a une seule grande section : pour assurer néanmoins un espace contenant et sécurisant, elle est divisée en différents espaces clairement identifiés, avec notamment un espace réservé aux plus petits, un espace calme, un espace jeux symboliques, un espace réservé aux activités motrices, ...

Les puéricultrices se situent dans les différents coins, comme autant de « phares » pour permettre à l'enfant d'explorer son environnement sous leur regard doux et compréhensif. Elles vont l'accompagner vers le coin qui suscite son intérêt en lui apportant sécurité et contenance. La diversité des coins permet de répondre au maximum aux besoins de chaque enfant accueilli.

Il n'y a pas de fonctionnement avec une puéricultrice de référence, les « rôles » se répartissent chaque jour entre les différentes professionnelles présentes : accueil des parents et départ des enfants en début et en fin de journée, coin des tout-petits, repas, sieste,

Pour rappel, les puéricultrices sont au nombre de 3 durant toute la journée. Une 4^{ème} professionnelle rejoint l'équipe en « milieu de journée » pour la renforcer au moment du repas et de la mise au lit. Le taux d'encadrement monte à ce moment-là à 4 pour 18, ce qui permet une certaine sérénité pour les enfants et pour l'équipe.

La sécurité physique est offerte par la vigilance apportée au choix du mobilier et des jeux proposés, de même que par la disposition des locaux et l'attention des puéricultrices.

L'aménagement de l'espace et l'espace extérieur

Comme dit ci-dessus, des jeux et des espaces variés sont mis à la disposition des enfants pour répondre à leur besoins, leurs envies, leur donner le goût d'explorer, de tester, ... à leur rythme. L'activité est donc libre, l'enfant peut aller d'un coin à l'autre.

Certains jeux (de base) sont à disposition de manière permanente, d'autres sont proposés à certains moments plus propices. Des activités plus « organisées » sont aussi proposées certains jours aux enfants (aménagement d'un espace psycho-moteur, peinture, ...).

Présentons tout d'abord le **coin doux** composé d'un matelas, de tapis de sol et de coussins. Cet endroit permet à l'enfant de bénéficier d'un retour au calme quand il en a besoin, par exemple après des activités plus dynamiques ... Il peut aussi servir de coin lecture avec des livres mis à disposition : grâce à notre collaboration avec « Place aux livres », nous bénéficions régulièrement de nouvelles histoires à proposer aux enfants.

Ensuite, le **coin dédié aux tout-petits**. Nous avons mis en place un espace consacré aux enfants n'étant pas encore en capacité de se déplacer de manière autonome. Ce dernier, délimité par une barrière, comprend des tapis de sol permettant d'avoir un espace rassurant et des jeux adaptés aux plus jeunes.

Pour les « plus grands », le **coin jeux symboliques** propose notamment une dinette bien fournie, etc. amenant l'enfant à « mettre en scène » son ressenti et son vécu, à faire « comme si » ...

Un espace avec de petites tables et chaises basses permet des **activités créatives, de manipulation, ...**

Enfin, nous bénéficions d'un superbe « **module psychomoteur** » spécialement conçu pour les jeunes enfants (qui l'apprécient beaucoup) permettant de tester plusieurs activités motrices (grimper, se cacher, ...).

Au milieu de cette grande section, nous disposons également d'un coin change, ce qui rend possible une attention individualisée à l'enfant qui est changé, tout en restant présent pour les autres enfants et en continuant à leur apporter sécurité et bienveillance.

Notre espace extérieur est également pensé pour favoriser la sécurité de l'enfant. Nous proposons dès que possible des activités au jardin qui est très agréable. Des jeux (moteurs, symboliques, de manipulation ...) sont mis à la disposition des enfants.

Le respect du rythme : sommeil, repas, activités

Outre la sécurité physique et psychique, un des fondements de nos pratiques professionnelles est le respect du rythme de l'enfant. Notre projet vise un accueil individualisé pour chaque enfant, en apportant douceur, autonomie, bienveillance et cadre sécurisant.

Activités

Les enfants ont accès librement et selon leur choix, leur intérêt, leur envie aux différents espaces. Aucune activité n'est bien sûr obligatoire. Par exemple, lorsqu'une activité est organisée (une expérience sensorielle par exemple avec des bacs remplis de maïs ou de riz), celle-ci est proposée à l'enfant. Le résultat final n'est pas le but recherché par les puéricultrices mais davantage le sens et les émotions ressentis par l'enfant. Celui-ci est au cœur de nos pratiques en lui donnant une place active et en lui laissant l'opportunité de faire des choix. Dans chaque activité, nous tenons compte des caractéristiques sociales, culturelles, économiques et environnementales du milieu de vie de l'enfant. Une activité sera toujours pensée en fonction des réalités de chaque famille. Par exemple, lors du Carnaval, nous proposons aux enfants de se déguiser en précisant que des déguisements sont mis à disposition au sein de la crèche afin d'éviter un coût financier supplémentaire pour les familles.

Sommeil

Au niveau du sommeil, les nouveaux bébés arrivants dorment au départ au sein de la section. Afin de répondre aux besoins de sécurité physique et psychique, deux lits pour nourrissons sont installés au sein du coin des tout petits. Lors de la familiarisation et lors des premières semaines/mois de l'accueil de l'enfant, les siestes se déroulent dans l'espace de vie sous la surveillance renforcée et rassurante des puéricultrices. En effet, il nous semble important de pouvoir apprendre à connaître l'enfant, son rythme, ses habitudes ainsi que de pouvoir répondre à son besoin de sécurité lors de ses premiers moments d'accueil.

Le rythme des siestes n'est pas fixe et dépend de chaque enfant. Grâce à leur connaissance fine de chacun, les puéricultrices observent quand l'enfant a besoin de dormir. Elles lui proposent alors de faire une sieste. Ainsi, un enfant de 2 ans qui ne fait généralement qu'une sieste l'après-midi peut tout à fait aller dormir le matin s'il en montre le besoin. Cela dépend de son état, de la nuit passée etc. Ces informations sont transmises à l'équipe lors de l'arrivée de l'enfant. Une continuité est donc assurée grâce à la communication entre le parent et le professionnel.

Repas

Nous bénéficions de repas chauds préparés par les cuisines des crèches du CPAS de Chaumont-Gistoux.

Ici encore, nous respectons le rythme de l'enfant. Etant dans une organisation de type vertical, tous les enfants ne mangent pas au même moment. Le temps du repas est synonyme de plaisir, de partage, de création de lien entre la puéricultrice et l'enfant.

Par exemple, pour les bébés, le biberon est donné dans les bras de la puéricultrice. De cette manière, l'enfant bénéficie d'un moment chaleureux dans les bras d'une personne de confiance lui permettant ainsi sécurité et contenance.

Les repas des enfants d'âge moyen sont donnés dans une chaise haute de manière individuelle en gardant un contact lors de ce moment privilégié.

Pour les plus grands, les repas sont pris sur une table basse de manière autonome. Les repas seront fournis par les crèches du CPAS : respect des consignes de l'ONE sur le plan de l'hygiène, des saveurs, de la diversification, ... avec des textures (mixé, écrasé, ...) selon le développement de l'enfant, tout en respectant les allergies et intolérances, ...

Les enfants mangent aux petites tables et chaises de l'espace de vie. Les repas proposés seront variés, à base de produits locaux ou bio chaque fois que possible (viande, fruits, légumes) et permettront aux enfants de goûter à toutes sortes d'aliment.

La transition entre la chaise haute et la table basse est un choix fait en équipe sur base des observations fines de l'adulte. L'enfant capable de se tenir assis sans aide, touchant le sol avec ses pieds et commençant à manger de manière autonome peut passer le cap de manger à table.

La continuité

Afin de veiller à la continuité, si importante pour le développement de l'enfant, nous sommes une petite équipe de 7 professionnelles, dont la directrice, avec un maximum de 4 puéricultrices par jour. De cette façon, l'enfant peut doucement et assurément créer un lien de confiance avec ces professionnels(les) de la petite enfance.

Petite équipe ne veut pas forcément dire que les parents vont voir chaque puéricultrice tous les jours. Or, il nous paraît important que les parents et les puéricultrices se connaissent et puissent échanger au sujet de l'enfant. Au sein de notre organisation interne, nous avons mis en place un système permettant d'assurer une tournante de

sorte que la puéricultrice qui ouvre la crèche accueillera les parents à leur arrivée. De même que celle qui ferme accueillera les parents venus rechercher leur enfant.

Par ailleurs, des panneaux sont affichés à différents endroits stratégiques (cuisine, espace change, ...), pour noter où en est l'enfant au niveau de la prise des repas, de l'acquisition de la propreté, etc. ce qui permet une cohérence des pratiques.

Nous avons également une réunion d'équipe mensuellement afin de pouvoir échanger autour de notre pratique professionnelle et des enfants. Ces réunions amènent une cohérence à nos actions qui s'accordent autour d'un même intérêt : l'enfant.

La continuité est aussi assurée grâce aux échanges quotidiens réalisés entre les parents et la professionnelle, notamment sur base d'une fiche où l'équipe inscrit les événements qui ont rythmé (sieste, ...) ou marqué la journée.

Nous avons également mis en place un panneau de présences des puéricultrices pour permettre à l'enfant de prendre conscience et de visualiser avec qui il va passer la journée.

Nous sommes en constante réflexion dans le but d'assurer un accueil de qualité.

Accessibilité :

La crèche les P'tits Loups se montre inclusive et porte un projet d'accueil visant à faire une place à toutes les différences. Nous accordons une attention particulière aux réalités de chaque famille et accueillons l'enfant dans un environnement bienveillant.

L'accueil de l'enfant se fait dans sa globalité en respectant le rythme de ce dernier.

La crèche est bien sûr ouverte à l'accueil des enfants ayant des besoins spécifiques. Dans ce cas, une réflexion sera menée pour adapter nos pratiques avec l'aide de l'asbl Caravelles afin d'offrir à tous un accueil de qualité.

L'accessibilité financière est mise en œuvre au sein de notre crèche. Lorsque nous recevons les demandes d'inscription, nous tenons compte des réalités financières des familles. En aucun cas, les difficultés financières ne doivent empêcher l'accueil d'un enfant. Notre lien rapproché avec le CPAS facilite l'accompagnement des parents qui en auraient besoin vers cette structure en vue d'une aide. Le cas échéant, nous pouvons aussi adapter nos tarifs.

Nous avons également un site internet en cours de création, ce qui permettra, en plus du site Premiers pas, de diffuser vers les familles nos informations, notre contact et nos valeurs. Notre structure apparaît aussi sur le site internet communal.

Les familles

La familiarisation :

La familiarisation est une période essentielle dans la construction de liens entre le parent, l'enfant et le professionnel. Nous sommes très attentifs à ces premiers moments. Il s'agit que l'enfant puisse se familiariser avec ce nouvel environnement et les puéricultrices. La familiarisation est réalisée en fonction du rythme de l'enfant, elle est donc modulable. Nous souhaitons à travers ces divers moments apporter à l'enfant une sécurité lui permettant de s'ouvrir pleinement et sereinement dans la relation avec les professionnels et les autres enfants.

Avant le début de la familiarisation, nous demandons aux parents d'apporter une fiche regroupant les habitudes de leur enfant, ce qu'il aime, ce qui le rassure, ce qu'il n'apprécie pas, etc. afin de servir de base aux puéricultrices pour répondre aux besoins de l'enfant. Chaque professionnel accompagnant l'enfant au quotidien prend connaissance de cette feuille.

Nous proposons deux temps accompagnés des parents.

- Un premier moment d'environ une heure permettant à l'enfant de découvrir l'endroit et l'équipe. Une puéricultrice restera près du parent pour en apprendre davantage sur le rythme ou les habitudes de l'enfant.
- Un deuxième moment durant environ deux heures. Une première découverte du milieu étant déjà faite, c'est le temps de pouvoir faire connaissance avec les autres enfants (selon l'âge de l'enfant) et l'espace de vie.

Ensuite, si ces moments se sont bien passés pour l'enfant et sur base d'un échange avec les parents, nous proposons de débiter les moments seul (une heure, quelques heures, une demi-journée, une journée complète) au sein de la crèche. Ces moments sont progressifs et au rythme de l'enfant.

La valorisation du parent :

Il arrive que les parents demandent des conseils aux puéricultrices. Celles-ci peuvent certes partager leur expérience et leur connaissance mais nous sommes convaincues que les parents, premiers repères de l'enfant et premiers éducateurs, ont en eux toutes les capacités de pouvoir répondre aux besoins de leur enfant, il faut parfois juste les rassurer.

La collaboration pleine de confiance mutuelle est nécessaire entre l'équipe et les parents pour apporter un accueil de qualité à l'enfant.

La gestion de l'accueil/séparation :

La séparation entre le parent et son enfant marque le début de la journée de l'enfant. Le rôle des puéricultrices est d'accompagner cette transition entre la maison et la crèche tout en douceur et bienveillance. Le parent et l'enfant sont accueillis dans un espace défini à l'entrée de la crèche. Durant ce moment, l'enfant est préparé à entrer à la crèche grâce à l'accompagnement verbal du parent et de la puéricultrice mais également par les gestes posés, dès qu'il le peut, l'enfant dépose ses affaires dans son casier et entre dans l'espace de vie. Cette entrée se fait dans les bras lorsque les parents et les puéricultrices ressentent que l'enfant en a besoin. En agissant de la sorte, le professionnel a une fonction de contenance et de sécurité vis-à-vis des émotions ressenties par l'enfant. Selon les envies et besoins de l'enfant, la puéricultrice, en concertation avec le parent, peut aussi lui proposer de venir saluer son parent à la fenêtre pour symboliser le départ de ce dernier. L'enfant est accompagné dans cette démarche qui est verbalisée (au revoir papa/maman, papa/maman est parti, il/elle reviendra te chercher en fin de journée etc.). Dès que l'enfant est prêt à entrer dans la crèche, il est accueilli par une puéricultrice qui se met à sa hauteur et prend le temps nécessaire pour l'accompagner dans le début de sa journée.

Le moment d'accueil est également un moment de transmission là où les professionnels vont récolter toutes les informations importantes concernant l'enfant grâce au parent (le déroulement de la nuit, l'état de l'enfant, etc.). Il s'agit d'un échange individuel entre chaque parent et le professionnel. Lorsqu'une information importante concernant l'enfant doit être partagée, la puéricultrice informe ses collègues grâce à la fiche récapitulative de la journée de l'enfant. Il y est noté toutes les informations nécessaires pour assurer la continuité familles/crèche et crèche/famille.

Chaque matin, un rituel de bienvenue est organisé avec les enfants. Le but est de marquer qui est présent pour passer la journée ensemble.

La fin de séjour :

La fin de séjour est un moment important au même titre que la familiarisation. La fin de séjour est discutée en équipe et avec le parent. Cela symbolise l'apprentissage, l'arrivée à une étape supplémentaire dans le parcours de l'enfant. Pour cela, nous souhaitons accompagner l'enfant et le parent dans cette transition. Comme lors de la familiarisation et tout au long de l'accueil, nous avons mis l'accent sur la transition maison/crèche, ici la transition est portée sur la crèche/école.

Un cadeau de départ est réalisé par les puéricultrices, il s'agit d'un set de table reprenant les photos faites par les puéricultrices tout au long de l'accueil. Ce souvenir permettra à l'enfant de garder une trace de son passage en crèche.

Les professionnelles :

Le positionnement

Un positionnement professionnel implique de rester centré en tous temps sur l'enfant, son bien-être, son développement, ainsi que sur un lien constructif avec les familles.

Il s'agit de mettre en œuvre les principes suivants suivant : outre le projet d'accueil et le contrat d'accueil, les règles déontologiques propres au métier (notamment le secret professionnel), mais aussi le non-jugement, le respect de chacun, la bienveillance, ...

La remise en question de ses pratiques et de son attitude professionnelles, l'attention portée à sa communication sont autant d'autres compétences à travailler en permanence.

Disponibilité :

La puéricultrice se rend entièrement disponible pour l'enfant. Disponible pour l'observer durant la vie et les gestions quotidiens pour le comprendre et pour répondre à ses besoins (hypothèses formulées sur base des comportements observés et « validées » ou non par l'enfant dans ses réactions – par exemple, il s'apaise ou il ne s'apaise pas ou dans ses paroles dès qu'il sait parler.

Autonomie :

A travers toutes nos actions, nous souhaitons pouvoir rendre l'enfant autonome. L'autonomie dans les mouvements en mettant en place des espaces où l'enfant peut se mouvoir librement mais également l'autonomie d'un point de vue émotionnel. Apprendre à l'enfant à pouvoir désigner et comprendre ses émotions tout en l'accompagnant dans ce cheminement. Cela demande à la professionnelle d'être consciente de ses propres émotions et de savoir les analyser. Cela demande aussi de laisser le temps à l'enfant et à ses apprentissages : ne pas faire à sa place parce que c'est plus facile ou que cela va plus vite.

Communication :

La communication entre les parents, l'enfant et le professionnel est essentielle pour assurer une collaboration bienveillante et de qualité. La communication est la clé pour informer, maintenir une cohésion et une cohérence au sein de notre équipe et vis-à-

vis des parents et de l'enfant. Comme évoqué ci-dessus, être capable de communiquer dans la bienveillance et l'assertivité, en particulier avec les parents et les autres membres de l'équipe, est un élément important dans le positionnement professionnel.

Cohérence des pratiques :

La cohérence des pratiques est primordiale pour l'enfant et pour son développement en toute sécurité. Il s'agit donc de pouvoir travailler ses représentations individuelles pour construire avec ses collègues des pratiques communes en pouvant y donner du sens.

Les réunions d'équipe

Nous organisons une fois par mois durant deux heures, une réunion d'équipe. Ces réunions offrent l'occasion d'échanger à propos d'une situation, d'un enfant, d'un accompagnement, de la mise en place d'un projet, d'un retour de formation, etc. Nous sommes convaincues que ces réunions ont un effet positif sur l'accueil car elles renforcent la communication, la continuité et la cohérence dans nos pratiques.

La formation continue

Nous organisons trois journées de formation continue par an à destination des professionnelles. Ces journées sont annoncées aux parents minimum deux mois avant leur déroulement. Elles sont un véritable moteur dans les actions des professionnelles car elles permettent à la fois de retravailler la cohésion autour des pratiques existantes, de les questionner et d'en initier de nouvelles ; l'enfant est bien entendu toujours au cœur de la réflexion.

Collaboration

La crèche Les P'tits Loups a l'opportunité de collaborer avec un réseau de professionnels compétents lui permettant d'évoluer et d'offrir un accueil de qualité.

Grâce à notre statut d'ASBL para-CPAS, nous disposons de l'aide administrative et logistique du Centre Public d'Action Sociale de Chaumont-Gistoux.

Nous travaillons également en collaboration avec les crèches communales de Chaumont-Gistoux : réunions, échanges concernant les diverses situations rencontrées, etc. De plus, nous bénéficions des repas qui sont fournis quotidiennement par les crèches communales pour les enfants des P'tits Loups.

La FILE (Fédération des Initiatives Locales pour l'Enfance) est un de nos partenaires de travail apportant un soutien pédagogique et juridique à notre ASBL.