



Une crèche de l'asbl La Roseraie

# PROJET D'ACCUEIL

Octobre 2018

## TABLE DES MATIÈRES

I.PRESENTATION DU MILIEU D'ACCUEIL .....	3
II.PRESENTATION DE L'EQUIPE .....	4
III.PRESENTATION DU PROJET D'ACCUEIL .....	5
Objectif de notre milieu d'accueil .....	5
Accueil des enfants dans nos quatre sections.....	6
Premières rencontres- familiarisation :.....	6
Les transitions au quotidien .....	8
Accessibilité à la crèche.....	8
L'accueil du matin .....	9
Le retour .....	10
Les transitions de sections dans la crèche.....	10
Les activités d'éveil sensori-moteur .....	11
Les activités quotidiennes.....	11
Les activités extérieures .....	14
Album photos.....	15
La découverte de la vie en collectivité.....	15
Le doudou.....	17
La vie saine en collectivité .....	18
Alimentation.....	18
De la naissance à 18 mois.....	18
Après 18 mois.....	19
Le petit déjeuner .....	20
Le dîner chez les plus grands .....	20
Le goûter .....	21
Sommeil .....	21
L'acquisition de la propreté (maîtrise sphinctérienne) .....	22
Le maintien de la santé en collectivité.....	23
Etat de santé de l'enfant et statut vaccinal à l'admission.....	23
L'enfant malade .....	24
Les moments festifs .....	25
En route pour l'école .....	25
La fin du séjour .....	26

## I. PRÉSENTATION DU MILIEU D'ACCUEIL

Type : La crèche «La Roseraie» est une A.S.B.L agréée par l'ONE. Elle bénéficie d'une capacité de 60 places, prioritairement destinées aux enfants du personnel de l'ASBL «GHdC».

Pouvoir organisateur : ASBL «Crèche La Roseraie» représentée par Madame **Michele Pirlot**, administrateur délégué.

L'ASBL est constituée de deux milieux d'accueil :

- La crèche «**Pré en Bulle**» sur le site de l'hôpital Notre Dame.
- La crèche «**Crac' en Lune**» sur le site de l'hôpital Saint-Joseph.

Age des enfants accueillis : 0 à 3 ans

Nous pouvons accueillir votre enfant jusqu'à la rentrée scolaire (septembre-Noël-Pâques) suivant son troisième anniversaire.

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 6h30 à 20h30.

La crèche est ouverte toute l'année à l'exception des samedis, dimanches et jours fériés. Deux fois par an en moyenne, la crèche ferme à 18h30 afin de réunir l'ensemble de l'équipe éducative pour une soirée pédagogique. Nous vous tenons informés du planning de ces réunions en début d'année scolaire.

Fermeture :

Deux fois par an, la crèche ferme ses portes dans le cadre de journées pédagogiques ayant pour objectif la formation du personnel et/ou une réflexion en équipe sur les aspects pédagogiques de l'accueil. En outre, la direction planifie en début d'année civile deux à trois jours de fermeture annuelle (le plus souvent des ponts).

Participation financière :

Le taux de participation est calculé sur base:

- des revenus mensuels nets cumulés de votre ménage,
- du temps de prestation de votre enfant (demi-jour ou journée complète).

Ce calcul est commun à toutes les crèches subsidiées et revu 1x/an par le travailleur social.

## II. PRÉSENTATION DE L'ÉQUIPE

Un personnel qualifié veille au bien-être et à l'épanouissement des enfants au sein de la crèche.

### Le personnel d'encadrement :

- La responsable : Mme **Leslie MAURIZIO**, assistante sociale
- L'équipe médico-sociale : Mme **Jeanne LEBRUN**, infirmière en santé communautaire
- Les conseillères pédagogiques : Mme **Charline LEMAIRE**, psychologue et Mme **Mathilde BARDIAUX**, assistante en psychologie

### Le personnel éducatif :

L'équipe de **15 puéricultrices** représentant **12,5** équivalents temps plein.

Au quotidien, vous serez amenés à rencontrer l'équipe d'encadrement dans les sections, le couloir... Néanmoins, il vous est toujours possible de prendre rendez-vous avec chacune de ces personnes pour un entretien individuel.

Afin d'assurer une continuité dans les pratiques éducatives de chaque membre du personnel, nous veillons à ce que l'entièreté de l'équipe suive des formations de manière continue.

### Partenariat Mutualité Chrétienne :

Une puéricultrice du service «garde d'enfants malades à domicile» vient renforcer notre équipe lorsqu'elle n'a pas de domicile.

### Le personnel de soutien administratif :

M. **Emeric BOSSERET**, comptable (071/10.89.32).

### Le personnel de soutien technique et logistique :

- Les techniciennes de surface à mi-temps pour l'entretien des locaux.
- Le service technique du GHdC pour l'entretien du bâtiment.
- La préparation des repas sont confiés par le service diététique du site St-Joseph (GHdC).
- L'entretien du linge est confié à une entreprise extérieure.
- Le service des urgences nous accueille en cas de soucis majeurs.

### Les stagiaires puéricultrices :

Notre équipe a à cœur de participer activement à la formation sur le terrain d'étudiantes en école de puériculture. Le contact avec les parents fait partie intégrante des compétences qu'elles doivent acquérir au cours de leur formation. C'est pourquoi, nous vous incitons à les inclure dans les échanges lorsque vous déposez ou venez rechercher votre enfant.

### III. PRÉSENTATION DU PROJET D'ACCUEIL

Dans quelques semaines, nous accueillerons votre enfant au sein de notre milieu d'accueil. Vous allez nous le confier...

Cela implique de nous connaître dans nos pratiques professionnelles et nos choix pédagogiques.

Ce projet constitue en quelque sorte la «carte de visite» de notre crèche.

Nous y développons nos objectifs et les moyens mis en œuvre pour les atteindre.

Il est le fruit d'une réflexion dynamique en équipe donnant un sens à chacune de nos pratiques.

Il est régulièrement alimenté, évalué et réajusté grâce à nos observations quotidiennes, formations et échanges en réunion.

Ce document est le garant de notre cohésion d'action.

Cette continuité dans l'accueil vous permettra, à vous et à votre enfant, d'avoir des repères, de pouvoir anticiper certaines situations, de tisser des liens sécurisants.

Après lecture de ce document et au fil des moments partagés, nous vous invitons à nourrir ce projet de vos réflexions et suggestions.

#### Objectif de notre milieu d'accueil

---

Notre projet d'accueil repose sur les grands axes de l'arrêté gouvernemental de la communauté française de 2003 fixant le code de qualité et de l'accueil.

De cette législation découle notre objectif prioritaire :

**Réunir pour chaque enfant les conditions d'accueil les plus propices à son bien-être, à sa sécurité et à son développement tant sur les plans physique, psychologique, cognitif, affectif et social.**

Cela signifie...

- Veiller à la qualité des relations entre Accueillants – Enfants - Parents et au respect des rôles de chacun.
- Encourager la complémentarité entre les différents lieux de vie de l'enfant. Faire coexister nos valeurs professionnelles et vos valeurs parentales.
- Favoriser le développement de la confiance en soi et de l'autonomie de l'enfant.
- Observer, reconnaître et respecter le rythme de chacun.
- Offrir à l'enfant et à ses parents des repères stables et sécurisants.
- Aider l'enfant à établir des interactions constructives avec ses pairs.
- Laisser une place active à l'enfant dans ses expérimentations et ses réalisations. Soutenir le désir de découvrir.
- Adapter les espaces de vie aux besoins du groupe et donner accès à des activités adaptées et diversifiées.
- Assurer une vie saine aux enfants dans une optique de promotion de la santé.

## Accueil des enfants dans nos quatre sections

---

Les enfants sont répartis en 4 sections en fonction de l'âge :

- La section «**Petite Ourse**» de 0 à 10 mois.
- La section «**Soleil**» de 10 à 18 mois.
- La section «**Etoiles filantes**» de 18 mois à 3 ans.
- La section «**Lune**» de 18 mois à 3 ans.

Votre enfant sera accueilli dans trois sections différentes. Il débutera son séjour chez nous dans la section «**Petite Ourse**» pour ensuite aller dans la section «**Soleil**» et terminera son accueil soit dans la section «**Lune**» soit dans la section «**Etoiles filantes**».

Chaque section compte trois ou quatre puéricultrices de références (3 ETP).  
La crèche compte également une puéricultrice volante.

## Premières rencontres - familiarisation

---

Lors de la visite de la crèche, nous vous avons remis ce projet d'accueil ainsi que le règlement d'ordre intérieur.

Nous vous invitons à lire attentivement ces deux documents concernant la vie à «**Crac'en lune**» et son cadre de fonctionnement, car inscrire votre enfant dans notre crèche sous-tend que vous y adhérez.

Nous restons bien sûr à votre disposition pour répondre à toutes les questions suscitées par la lecture de ces documents.

Dans les semaines qui précèdent l'accueil de votre enfant, la responsable va vous contacter pour fixer une nouvelle rencontre au sein de la crèche.

A cette occasion, nous signerons les contrats d'accueil, repasserons en revue les divers documents en votre possession (projet d'accueil, règlement, fiche de présence...) ainsi que les documents nécessaires au calcul de votre participation financière.

Ce second rendez-vous sera aussi l'occasion de planifier la **période de familiarisation**.

Nous attachons beaucoup d'importance à ce processus de rencontres successives entre enfants, parents et professionnels.

Celles-ci permettent une acclimatation en douceur de votre enfant à un nouveau milieu de vie et la construction de liens sécurisants entre chaque acteur de son accueil.

**!** Cette familiarisation est indispensable à chaque enfant :

- Quel que soit le contexte de l'accueil (ex : accueil d'urgence).
- Quel que soit son âge et la section qu'il intègre.
- Quel que soit son rang dans la fratrie.

Mais, elle est aussi essentielle pour vous, parents, pour nous, professionnels et pour les autres enfants du groupe.

Cette période dure **trois semaines**, cette familiarisation peut être prolongée si nécessaire pour le bien-être de votre enfant.

**Mais en aucun cas, nous n'envisageons l'entrée d'un enfant sans un temps de familiarisation, quelle qu'en soit la forme ou la durée.**

En voici les différentes étapes :

- 1) La période de familiarisation comprend, durant les premiers jours, des moments de présence simultanée parent(s)-enfant.

Votre présence dans ces premiers moments de familiarisation est indispensable à la sécurisation de votre enfant et va l'aider à accorder à son tour sa confiance aux professionnels amenés à s'occuper de lui.

Pendant environ une heure, nous vous accueillons ensemble dans la vie même de la section.

Vous pouvez alors partager les activités de votre enfant, observer les pratiques des professionnels et matérialiser les informations reçues lors des premiers contacts.

Nous faisons également connaissance, observons ensemble votre enfant, retraçons son histoire, et récoltons toutes les informations nécessaires à l'individualisation de son accueil (tempérament, réactions, habitudes de sommeil, de repas...).

Chaque enfant est unique et a des besoins spécifiques que seuls vous, parents, pouvez nous transmettre avec justesse.

Une fois récoltées, ces précieuses informations sont transcrites pour être transmises au reste de l'équipe.

Les périodes durant lesquelles les puéricultrices sont le plus disponibles pour vous accueillir sont les suivantes :

- le matin de 9h à 11h.
- l'après-midi de 13h à 15h.

- 2) Après ces premières rencontres, quand tout le monde se sent prêt, vient le temps de nous confier pour la première fois votre enfant pendant un court moment (30 min à 1h). A votre retour, nous faisons le point sur cette étape et partageons nos sentiments.

- 3) Progressivement, nous allongeons le temps d'accueil en y intégrant des moments plus significatifs comme un premier repas ou une première sieste.

Durant les premières semaines suivant la familiarisation, il est important pour l'enfant de fréquenter la crèche de manière régulière et ininterrompue afin qu'il puisse ancrer ses nouveaux repères dans son quotidien.

Durant ces premières séparations et toutes celles qui suivront, les puéricultrices tâcheront d'être disponibles pour vous donner des nouvelles de votre enfant par téléphone :

- **071/10.76.02** (section Petite Ourse)
- **071/10.76.03** (section Soleil)
- **071/10.76.04** (section Lune)
- **071/10.76.05** (section Etoiles filantes)

Néanmoins, leur priorité reste la relation à l'enfant. Dès lors, votre appel pourrait rester sans réponse. Dans ce cas, nous vous invitons à réessayer plus tard ou à appeler un membre de l'équipe encadrante au **071/10.76.01**.

**Liste mémo** de ce dont votre enfant a besoin pour débiter son séjour :

- Une tenue de rechange complète + 2 bodys.
- Un thermomètre.
- Des flapules de sérum physiologique.
- Une photo récente à placer sur son casier.
- Son doudou et sa tétine.
- **Son carnet de santé (doit toujours accompagner l'enfant).**
- Pour les enfants qui marchent : une paire de chaussons antidérapants et/ou de pantoufles pour l'intérieur et une paire de chaussures pour l'extérieur.
- Pour les effets personnels devant voyager entre la crèche et la maison, nous vous suggérons l'utilisation d'un petit sac ou cartable.

Rappel : pour des raisons évidentes de sécurité, le port de bijoux, de pinces à cheveux et autres objets susceptibles d'être avalés (<5cm), arrachés ou de blesser est **strictement interdit** dans la crèche.

Si toutefois, vous souhaitez faire percer les oreilles de votre enfant, il vous sera imposé de suspendre son accueil le temps de la cicatrisation (4 à 6 semaines) afin qu'il puisse réintégrer la crèche sans ses boucles d'oreilles.

## Les transitions au quotidien

---

### Accessibilité à la crèche

Comme vous avez pu le constater, un parking GHdC est mis à votre disposition. Vous devez prendre un ticket à l'entrée. Celui-ci vous donne accès au parking gratuitement pendant une heure.

Chaque section dispose d'un espace d'accueil comprenant une table à langer et un casier pour chaque enfant présent.

A l'étage, nous avons aménagé, un coin «allaitement». Il vous est accessible à tout moment de la journée. Nous demandons à chacun de respecter l'intimité de cet espace.

## L'accueil du matin

**Jusque 7h, tous les enfants sont accueillis dans la section «Lune».** Ensuite, les enfants de la section «Petite ourse» rejoignent leur espace de vie, accompagnés de leur puéricultrice. A 7h30, tous les enfants ont rejoint leurs sections.

Vous l'aurez compris, nous ne concevons l'accueil d'un enfant que dans le cadre d'une relation partenariale.

Dans ce sens, les interactions entourant l'arrivée et le retour de l'enfant constituent des moments privilégiés.

Au quotidien, afin d'adapter au mieux notre réponse aux besoins de votre enfant, nous devons connaître quelques éléments :

- A t'il passé une bonne soirée, une bonne nuit ?
- A t'il pris un petit-déjeuner ? A quelle heure ?
- Est-il en bonne forme ?
- A-t'il reçu un médicament ?
- Qui viendra rechercher votre enfant et à quelle heure ?
- ...

Ces moments d'échanges ainsi que l'accueil individualisé de votre enfant sont essentiels à une transition harmonieuse entre ses deux milieux de vie.

C'est pourquoi, si la puéricultrice est occupée avec un enfant ou un autre parent, nous vous invitons à attendre qu'elle se libère avant de quitter la crèche.

Il en sera de même à la fin de la journée.

Nous veillons toujours à respecter le temps nécessaire à la séparation. Il vous est propre et peut varier dans le temps. En effet, cette capacité de séparation n'évolue pas de façon linéaire. Il y a souvent des progrès, mais aussi des petits retours en arrière. Nous nous devons d'accepter ces fluctuations et de les autoriser à l'enfant.

Néanmoins au moment de partir, il est important d'exprimer clairement votre intention et de vous y tenir. Nous prenons alors le relais en prenant l'enfant dans les bras, en accueillant ses émotions et en instaurant, pourquoi pas, un petit rituel.

Rassurez-vous, ces chagrins, quand ils surviennent, sont bien souvent de courte durée.

Dans certaines sections, des petits rituels sont mis en place pour permettre aux enfants de vivre la séparation plus sereinement.

Par exemples : dans la section «Lune», les enfants vont dire bonjour et nourrir les poissons. Dans la section «Etoiles Filantes», ils envoient un bisou aux parents par la fenêtre ou par l'intermédiaire de la caméra vidéo.

Suite à plusieurs réflexions en équipe, nous pensons que les échanges entre parents - professionnels doivent se faire par le biais du «vouvoiement». Nous sommes convaincus que ce choix permet de maintenir une relation de qualité.

## **Le retour**

**Aux alentours de 18h, les enfants sont rassemblés au sein de la section «Etoiles Filantes».**

Le matin, vous nous aurez transmis le contexte du retour (l'heure, la personne...). Si une modification survenait en cours de journée, nous vous prions de nous en avertir. Nous pourrions ainsi rassurer votre enfant et adapter au mieux nos actions à ses besoins (remise au lit, repas, activité...).

A votre arrivée, nous vous transmettons les informations-clés du déroulement de la journée de votre enfant.

Nous veillons à ne pas nous limiter aux données de base concernant le sommeil, le repas... mais à vous faire partager le contenu d'une journée bien remplie (anecdotes, événements positifs...).

Pendant ce temps, l'enfant se prépare de manière plus sereine à quitter le milieu d'accueil et montre à papa ou maman ses exploits de la journée : «monter sur le toboggan, se cacher dans la petite maison, rouler sur les camions ...».

## **Les transitions de sections dans la crèche**

Afin de permettre à l'enfant de faire progressivement connaissance avec son nouveau lieu de vie et ses nouvelles puéricultrices, nous envisageons, à chaque changement de section, une période de familiarisation.

Vous êtes toujours avertis d'un futur passage. A votre convenance, une puéricultrice présente la nouvelle section.

Afin de se familiariser au mieux avec son nouveau milieu de vie, une des puéricultrices de référence accompagne votre enfant durant une semaine dans la section supérieure.

## Les activités d'éveil sensori-moteur

---

Le jeu est pour l'enfant un élément indispensable à la structuration de sa personnalité. Il est à la fois un plaisir et un moyen de grandir.

Pour penser et adapter au mieux les activités au jeune âge des enfants, nous avons en tête 4 mots-clés :

### EXPLORATION - PLAISIR - CREATIVITE - IMAGINAIRE

#### Les activités quotidiennes

##### Avec les plus grands :

Sur base de ces principes, nous privilégions les activités libres (jeux d'imitation, de manipulation...) ou induites, organisées en ateliers (peinture, découverte de la matière, lecture...).

Ainsi, nous mettons à disposition des enfants, des modules de motricité, des jouets, des livres, des déguisements, mais aussi du matériel de récupération (boîtes, bidons, chapeaux...), leur permettant de découvrir et faire leurs propres expériences.

A la différence d'une activité dirigée, plus scolaire, l'activité libre ou induite laisse l'enfant libre :

- d'y participer ou pas.
- de l'appréhender comme il l'entend.
- d'obtenir le résultat qu'il souhaite.

Laisser l'enfant évoluer librement dans son activité ne signifie pas pour autant que l'adulte est «absent».

Au contraire, il joue un rôle capital :

- Mettre en scène l'activité pour donner à l'enfant l'envie d'y participer.
- Avoir une attitude soutenante (posture, paroles, regard...) pour valoriser l'enfant dans son activité.
- Observer chaque enfant dans son développement, ses activités, ses émotions, ses interactions...
- Structurer l'activité en offrant aux enfants un cadre et en leur formulant positivement quelques règles de vie assurant notamment leur sécurité.

Sans ces exigences, l'activité sera rapidement délaissée par l'enfant et les objectifs ne seront pas atteints.

Voici quelques exemples d'activités proposées :

- Rondes, comptines, jeux de mains et marionnettes.
- Livres : manipulation et histoires contées. (une bibliothécaire de la commune de «Gilly» se déplace une fois par mois pour conter des histoires aux enfants).
- Peinture : laisser des traces.
- Découverte des matières (semoule, terre, feuilles mortes, papier, cartons, tissus...)
- Jeux symboliques (poupées, voitures, malles de docteur...).

- Déguisements.
- Manipulation de petits objets (légo, puzzle, animaux en résine, kapla...).
- Motricité.



N.B : nous ne demandons pas à l'enfant «une production ou un résultat», nous souhaitons avant tout que l'enfant soit dans la découverte. Ex : bricolage

Nous veillons à lui offrir un environnement stimulant, en aménageant :

→ Des espaces de jeu régulièrement repensés et adaptés aux besoins du groupe d'enfants présents.

→ Des «coins» plus permanents ayant chacun leurs objectifs spécifiques.

- 1 espace moteur pour grimper, sauter, rouler...
- 1 espace symbolique pour faire «comme si».
- 1 espace de manipulation, de découverte pour faire ses petites expériences.
- 1 espace de socialisation pour entrer en relation.
- 1 espace de retrait pour s'isoler du groupe, se ressourcer.

Enfin, pour nous aider à gérer harmonieusement les groupes d'enfants d'âges différents, chaque jour, les puéricultrices exploitent et explorent avec un petit groupe d'enfants les espaces de vie «annexes» (couloir, bulle de lecture, jardin...).

### **Avec les bébés :**

Chez les plus petits, l'activité spontanée d'exploration est presque la seule envisagée. Lorsqu'une activité leur est proposée, elle est uniquement basée sur leur bien-être (ex : musique relaxante) ou sur leur éveil sensoriel (ex : découverte des matières).

En effet, «on sait qu'il est préférable de ne pas accélérer le rythme d'apprentissage d'un enfant et ceci est particulièrement important quand il s'agit de sa motricité, puisque le développement moteur du bébé sert de base à tous les autres apprentissages».

C'est pourquoi, nous veillons à laisser aux bébés un maximum de liberté de mouvement. En laissant libre cours à ses mouvements spontanés, sans entrave ni stimulation directe, l'enfant acquerra successivement et à son rythme les étapes essentielles à un développement harmonieux.

A chaque bébé son chemin, son rythme... Il y a les rapides, les prudents, ceux qui y vont tranquillement, ceux qui prennent le temps. Vous ne pouvez comparer votre bébé qu'à lui-même, de jour en jour, de semaine en semaine, de situation en situation.

Le résultat de récentes recherches en neurosciences nous confirme que le respect du rythme propre de l'enfant est indispensable à l'harmonie de son développement moteur mais aussi **psychique**.

En effet, le vécu positif de ses propres expériences par «essais-erreurs» lui permettra :

- d'être conscient de ses possibilités et de ses limites.
- d'avoir confiance en lui.
- d'éprouver du plaisir à apprendre.
- de gérer ses émotions.

Concrètement, la poursuite de ces objectifs nous amène à placer le plus souvent le bébé en position couchée sur le dos, à même les tapis.

Nous évitons également de l'installer pendant de longues périodes dans les relax, balancelles, coussins d'allaitement, au risque d'entraver ses mouvements spontanés. Nous ne le contraignons pas non plus à des positions qu'il n'a pas encore acquises par lui-même (ex : position assise).



Toujours dans cette optique, nous vous suggérons de vêtir votre enfant de tenues souples et légères (grenouillère, legging...) favorisant sa liberté de mouvement.

Par souci de confort, il nous arrive également d'alléger la tenue de l'enfant, en enlevant par exemple le petit pantalon, les petites chaussures.

### **Les activités extérieures**

Nous avons la chance de disposer de beaux espaces verts, permettant aux enfants de diversifier leur panel d'expériences. (Ex : observer les petites bêtes, marcher pieds nus dans l'herbe, jouer avec l'eau ou le sable...)

**Nous aimons y jouer avec les enfants tout au long de l'année.**



Tâchez donc d'adapter la tenue de votre enfant à la couleur du ciel c'est-à-dire de l'équiper d'un manteau chaud et d'un bonnet en automne-hiver, de bonnes chaussures voire de bottes, et d'un chapeau en été. La crème solaire est fournie par la crèche.

Nous vous demandons d'être attentif à réserver vos tenues préférées pour la maison car il arrivera à la crèche que votre enfant se tâte au cours de l'une ou l'autre activité.

## Album photos

Lors de nos échanges quotidiens, nous avons remarqué que l'un de vos souhaits récurrents serait de pouvoir «être une petite souris» pour voir ce que fait votre enfant lors de ses journées à la crèche.

Nous avons donc adopté l'utilisation d'un compte Google «photos». Un lien est créé et communiqué aux parents en début d'année.

Seules les personnes disposant de ce lien ont accès aux photos, afin de respecter le droit à l'image et à la vie privée de chaque enfant, nous vous demandons d'assurer un usage privé des photos mises à disposition. Il n'est pas autorisé de diffuser les images d'autres enfants que le vôtre sur les réseaux sociaux ou via d'autres canaux.

## La découverte de la vie en collectivité

---

Le jeu est un excellent moyen de guider l'enfant vers l'autonomie. Il favorise non seulement son développement moteur et intellectuel mais l'aide aussi à se socialiser.

Il va pouvoir s'identifier à l'adulte en l'imitant, intégrer des règles de vie en collectivité mais surtout découvrir l'existence de l'autre enfant et se confronter aux réalités sociales que sont l'agression, le refus, l'échange, la compassion, la séduction...

Nous tentons d'intervenir le moins possible de façon directe dans ces interactions.

Bien sûr, l'adulte veille à ce que cette coexistence reste constructive et protégée. En observant attentivement le déroulement de l'interaction, en aidant les enfants à exprimer leurs émotions, en mettant des mots justes sur les situations, les conflits...

Néanmoins, malgré la vigilance constante de l'adulte, certaines situations peuvent déboucher sur des contacts un peu «vifs» entre enfants, voire sur des comportements plus agressifs (bousculades, griffes, morsures...).

Les causes en sont très diverses : gestes maladroits, comportements d'exploration, douleurs dentaires, conflits de possession, colère, opposition, frustration, insécurité, besoin d'attention...

Les neurosciences nous ont appris aujourd'hui que le cerveau émotionnel des humains n'arrive à maturité que vers trente ans.

Nous pouvons, dès lors, mieux comprendre que les nombreuses expériences émotionnelles vécues en collectivité provoquent chez le tout-petit des décharges de tension pouvant se traduire par des comportements agressifs.

Sachez que ces difficultés sont toujours prises en compte et gérées en équipe, si nécessaire en collaboration avec les parents.

Néanmoins, nous ne souhaitons pas dévoiler l'identité de l'enfant. Par respect pour lui et pour le préserver de l'image que pourraient lui renvoyer les autres enfants et parents.

Retenons ceci :

**« Un enfant qui mord, ça fait mal.**

**Ça fait mal à celui qui vient d'être mordu, ça fait mal aux parents quand ils retrouvent leur enfant blessé le soir, ça fait mal aux professionnels responsables de la sécurité des enfants, ça fait mal souvent aussi aux parents de l'enfant mordeur, et puis même si c'est paradoxal, ça fait souvent mal à celui qui vient de mordre ».**

L'intégration de limites est également un élément-clé de la socialisation.

Les règles et interdits de la crèche sont peut-être différents de ceux de la maison.

Ne nous efforçons pas à les harmoniser.

L'enfant est capable de faire la part des choses et de s'y adapter.

Néanmoins, cohérence et continuité au sein d'un même milieu de vie lui sont indispensables.

C'est pourquoi, au sein de la crèche, nous posons tous les mêmes limites.

Cela même en votre présence, moment parfois délicat où l'enfant a tendance à « tester » davantage les adultes présents.

## Le doudou

---

Le doudou est ce que l'on nomme un objet transitionnel (D.Winnicott).

C'est-à-dire un objet souvent unique, choisi par l'enfant et qui va l'aider à surmonter la distance avec sa maman ou des situations qu'il ressent comme difficiles.

Il est, en effet, un concentré d'odeurs, de sensations tactiles, d'émotions visuelles et de perceptions en bouche qui lui sont familières. Il contient un peu de maman et de papa. Il renferme un peu de leur pouvoir réconfortant.

A ce titre la crèche se doit de lui ouvrir ses portes.

Mais à quel dosage, nous direz-vous ?

Une fois encore, nous choisissons de faire confiance à l'enfant. Lui sait à quel moment et en quelles circonstances il a besoin de son doudou. Il lui est donc accessible en permanence dans des pochettes murales individuelles.

La puéricultrice a pour tâche d'aider l'enfant à s'en passer petit à petit. Comment ?

De manière directe, elle range, par exemple, dans sa pochette le doudou délaissé par l'enfant.

De manière indirecte, elle instaure, par exemple, des rituels ayant pour effet de rassurer l'enfant et de rendre prévisible le déroulement de sa journée.

Le langage jouera également un rôle majeur dans cette étape en permettant à l'enfant d'exprimer ses émotions et ses besoins, et à l'adulte d'y répondre plus adéquatement.

Précisons que le «précieux doudou» n'est précieux que parce qu'il existe. Certains enfants n'en ont pas besoin ou s'inventent d'autres moyens de se sécuriser.

D'autres vont développer ce besoin plus tard, à un moment où ils auront besoin de se réassurer (entrée en crèche, changement de lit, arrivée d'un bébé dans la famille...).

Et la tétine ?

Pour certains enfants le besoin de succion reste très important. Téter leur procure plaisir, détente et apaisement. Nous respectons ce besoin. Néanmoins, à l'âge d'accéder au langage, cette même tétine constitue un obstacle certain.

C'est pourquoi, nous la dissocions progressivement du doudou et la réservons pour les moments de repos ou pour les chagrins.

## La vie saine en collectivité

---

### L'alimentation

Manger sainement est indispensable au processus de croissance des plus petits.

La sécurité alimentaire, l'équilibre diététique des menus et la qualité des matières premières sont pour nous des priorités.

Pour satisfaire à ces exigences et réjouir le palais de nos petits gourmets, nous faisons appel au service diététique du GHdC St-Joseph.

Chaque jour, les repas sont livrés à la crèche, en circuit chaud.

Les aliments sont portionnés dans notre cuisine et ensuite acheminés vers les espaces de vie.

Bien entendu, les régimes justifiés par une prescription médicale sont scrupuleusement suivis.

Concernant les autres demandes de régime particulier, nous essayons de les rencontrer dans les limites qu'impose la vie en collectivité et dans le respect de notre projet d'accueil.

A l'exception du lait maternel et des aliments de régime médicalement prescrits, les aliments ne provenant pas du circuit alimentaire de la crèche ne peuvent être donnés à l'enfant.

Cette mesure nous est imposée par les exigences de l'AFSCA\* en matière de conditionnement, conservation et traçabilité.

Vous pouvez consulter le menu de la semaine à l'entrée de la crèche.

L'élaboration des menus par le service diététique et notre réflexion autour des moments de repas sont basées sur les recommandations des consultants en diététique de l'ONE.

Nous ne pouvons les détailler dans ce livret, mais nous vous invitons à les consulter dans la brochure «Chouette, on passe à table», téléchargeable sur le site [www.one.be](http://www.one.be).

En voici pour chaque groupe d'âge les 10 points prioritaires :

### De la naissance à 18 mois

**Chez les plus petits**, nous privilégions l'alimentation à la demande. Le respect du rythme propre de l'enfant, s'il est né à terme et en bonne santé, permet une prise alimentaire en quantité et en fréquence conforme à ses besoins.

Petit à petit un rythme plus régulier va naturellement s'installer. Ce rythme reste individuel et est respecté pour chaque enfant.

Dans ce sens, et sauf prescription médicale, nous ne rencontrons pas les demandes qui imposent des horaires et/ou des quantités dans la prise des repas.

En tant que professionnels, nous soutenons votre projet d'allaitement. Faites-nous part de vos attentes, nous tâcherons d'y répondre dans le respect du projet d'accueil et la mesure de nos possibilités.

Le lait maternel peut-être apporté frais pour une consommation dans la journée ou surgelé.

Pour éviter le gaspillage, nous vous demandons de conditionner le lait maternel en petites quantités. Car, une fois décongelé ou réchauffé, le lait non consommé doit être jeté.

Notre congélateur ne nous permettant pas de stocker de grandes quantités de lait ni de le conserver longtemps, nous vous demandons d'apporter la quantité de lait nécessaire pour deux ou trois jours maximum.

Vers 4-6 mois, de nouveaux aliments (fruits ou légumes) sont progressivement introduits. Comme dans tous les domaines et toujours dans le respect des rôles et du lien, nous vous laissons initier les changements à la maison pour les poursuivre à la crèche.

Enfin, toujours progressivement et en concertation avec vous, nous adaptons la texture des aliments à la dentition, la mastication et la déglutition de l'enfant (mixé ~ écrasé).

Au cours de la journée, nous proposons régulièrement au bébé de petites quantités d'eau nature au gobelet, le biberon étant réservé pour le lait.

Le moment du repas nous offre une belle occasion d'entrer en relation individuelle avec chaque enfant. Une atmosphère calme et chaleureuse ainsi qu'une installation confortable et sécurisante (préférentiellement dans les bras) sont essentielles au bon déroulement de ce repas.

**Dans le même esprit, le premier biberon du matin constitue pour l'enfant un moment privilégié d'échange et de contact avec ses parents, avant d'être séparés pour la journée. Pour cette raison, et pour des raisons organisationnelles, nous demandons que ce premier biberon soit donné par les parents à la maison.**

Par la suite, le déroulement des repas évolue progressivement, au rythme du développement de votre enfant.

Quand l'enfant est capable de s'asseoir sur une petite chaise, il sera installé seul à une petite table avec la puéricultrice.

Dès qu'il en manifeste le désir, une petite cuillère lui sera proposée. Nous ne permettons pas à l'enfant de manger avec ses mains, mais le contact des aliments avec les doigts fait partie du plaisir de la découverte...

## **Après 18 mois**

- Offrir chaque jour 4 repas.
- Présenter des féculents à chaque repas.
- Donner des fruits et des légumes au moins 3x/jour.
- Donner du lait de croissance, du lait entier ou un autre produit laitier 2-3x/jour.
- Préparer du poisson 2x/semaine.
- Varier les matières grasses.
- Donner le goût de l'eau nature.
- Faire du repas un moment de détente et de plaisir.
- Respecter l'autonomie et l'appétit de l'enfant.
- Eduquer le goût et faire apprécier une alimentation variée.

Pour les plus grands aussi le repas est un moment privilégié. Nous sommes attentifs à créer une ambiance chaleureuse et conviviale (petites tablées, interactions individuelles et collectives...), et surtout à adopter une attitude positive autour du repas et des aliments servis. Ceux-ci seront proposés à l'enfant mais jamais imposés.

Le moment du repas est également l'occasion de nouveaux apprentissages visant l'autonomie.

«Lune» et «Etoiles filantes», les repas s'organisent comme suit :

### **Le petit déjeuner**

Bien sûr, rien ne remplace un petit déjeuner complet pris en famille.

Toutefois, nous sommes bien conscients que, faute de temps ou d'appétit, ce premier repas se limite parfois à un biberon de lait. Voilà pourquoi, nous proposons un complément de petit déjeuner composé de tartines et de lait de croissance.

Pour permettre le début des activités à 9h, ce complément de repas est servi jusque 8h30 maximum.

### **Le dîner chez les plus grands**

Le dîner est servi vers 11h30. Il est composé de :

- Viande – volaille – poisson – œufs.
- Légumes (occasionnellement fruits cuits).
- Féculent.

Nous accordons une attention particulière à la présentation dans l'assiette (aliments séparés, couleurs...), ce qui permet à l'enfant de différencier les goûts.





## Le goûter

Contrairement aux idées reçues, le goûter n'est pas une simple collation, mais un repas à part entière.

Il est servi vers 15h et est composé de :

- 1 féculent (la tartine étant le meilleur choix).
- 1 fruit ou 1 légume (soupe).
- 1 produit laitier 2x/semaine.

Tout au long de la journée, nous proposons aux enfants de **l'eau nature**, seule boisson indispensable et désaltérante.

Le lait et le jus d'orange frais sont servis à certains moments mais sont considérés comme des aliments liquides. Le Ligace et autres sirops ne sont, eux, jamais proposés à la crèche. En effet, ils favorisent l'attrait pour les aliments sucrés. Les effets néfastes du sucre dans la prévention de l'obésité et des caries dentaires n'étant plus à démontrer.

## Le sommeil

**« Un enfant qui dort est un enfant qui grandit et se construit ».**

Chaque section dispose d'une salle de repos dont l'équipement est adapté à l'âge des enfants, à savoir un lit à barreaux pour les bébés jusqu'aux environs de 18-24 mois et un lit «hamac» pour les plus grands.



Nous veillons à ce que votre enfant dorme toujours dans le même petit lit afin de lui apporter un maximum de repères.

Toutefois, s'il ne fréquente la crèche que 2 ou 3 jours par semaine, il se peut que votre petit partage son lit avec un autre enfant.

Durant les premières semaines d'accueil, nous proposons à votre enfant de dormir au sein même de la pièce de vie, dans un lit...

D'une part, cela correspond souvent mieux aux habitudes de sommeil de jour des tout-petits, et a également pour effet de les rassurer (présence, bruits familiers...).

D'autre part, cela permet aux puéricultrices de veiller plus étroitement au sommeil des plus petits.

Chez les plus petits, les principes d'individualité et de **respect du rythme** cités plus haut guident la gestion des temps de repos et l'accompagnement lors de la mise au lit (rituels, musique...).

Dès lors, vous comprendrez que **nous ne réveillons pas un enfant, ni ne lui imposons un horaire de sieste à la demande des parents.**

L'enfant peut présenter un rythme de sommeil très différent à la crèche et à la maison. Alors, faisons-lui confiance...Un enfant qui a bien dormi à la crèche ne va pas pour autant mal dormir à la maison et inversement.

Etant donné les rythmes de sommeil différents d'un bébé à l'autre, nous ne pouvons pas garantir la présence constante d'un adulte dans le dortoir.

Néanmoins, nous surveillons de très près à leur sommeil.

Chez les plus grands, la mise au lit sera progressivement collective, avec toujours la possibilité pour l'enfant de se reposer à d'autres moments de la journée.

Durant la sieste du début d'après-midi, une puéricultrice présente dans le dortoir apaise les enfants et leur permet de s'endormir sereinement.

## **L'acquisition de la propreté (maîtrise sphinctérienne)**

«Aller sur le petit pot, ça ne s'apprend pas !

Tout comme la marche et le langage, l'enfant est l'acteur principal de cette nouvelle aventure».

Il n'y a pas d'âge précis pour être propre. **L'acquisition** de la propreté commence généralement aux alentours de 2 ans.

Cette nouvelle expérience corporelle nécessite, en effet, une maturation neurophysiologique et psychologique suffisante.

Elle constitue également un enjeu important sur le plan émotionnel que l'on se doit de prendre attentivement en compte.

Dans ce sens, nous ne précédons pas l'enfant. Nous sommes attentifs aux signes d'intérêt qu'il manifeste :

- Votre enfant montre que son linge est mouillé.
- Il ne veut plus de linge.
- Son linge reste sec plus longtemps.

- Il se montre curieux quand vous allez aux toilettes.
- Il commence à exprimer ses besoins et ses envies.
- Il essaie de se déshabiller et de s'habiller seul.

Nous soutenons alors son initiative, sans insistance, en évoquant plus volontiers son bien-être ou le fait qu'il grandit plutôt que celui de faire plaisir à l'adulte.

Avec vous, nous nous concertons, échangeons nos observations et impressions, et réfléchissons sur les étapes harmonieuses de cette nouvelle acquisition.

Toute tentative d'apprentissage dirigé et systématique par l'adulte ainsi que la fixation d'échéance (ex : entrée à l'école) risqueraient de mettre à mal ou de bloquer le processus de façon immédiate ou à distance (retour en arrière, constipation...)

C'est pourquoi, nous les proscrivons !

Pour quelques trucs et astuces concernant cette acquisition importante, nous vous recommandons la lecture de la brochure ONE «Du linge au petit pot».

## **Le maintien de la santé en collectivité**

### **L'état de santé de l'enfant et le statut vaccinal à l'admission**

« Lorsqu'un enfant est confié à un milieu d'accueil, les parents fournissent au médecin de la structure un certificat médical spécifiant l'état de santé de l'enfant et, le cas échéant, les implications éventuelles sur les aspects collectifs de la santé. Le certificat médical précise également les vaccinations déjà réalisées».

Selon la législation, les enfants fréquentant un milieu d'accueil doivent obligatoirement être vaccinés contre :

- La poliomyélite.
- La diphtérie.
- La coqueluche.
- La méningite à haemophilus influenza b.
- La rougeole.
- La rubéole.
- Les oreillons.

Le non-respect de cette obligation, non justifié médicalement ou un retard important dans le calendrier vaccinal peut engendrer l'exclusion de l'enfant du milieu d'accueil.

Les vaccins contre les maladies suivantes sont, eux, fortement recommandés :

- La méningite à méningocoques C.
- La méningite à pneumocoques.
- L'hépatite B.
- Le rotavirus.

## **L'enfant malade**

Malgré toutes les précautions prises en terme d'hygiène et notre intransigeance quant à l'éviction des enfants contagieux, nous sommes régulièrement confrontés à des contaminations collectives.

Ni vous, ni nous ne souhaitons vivre ce type de situations à répétition (épidémies, risque de réinfection, de surinfection...).

C'est pourquoi, nous vous demandons de garder votre enfant à la maison lorsqu'il présente des signes de maladie contagieuse (diarrhées, vomissements, éruption cutanée...), mais aussi de nous avertir si vous avez le moindre doute sur son état de santé. Votre enfant aura alors besoin d'une attention renforcée.

De notre côté, nous nous engageons à vous informer, si nécessaire en cours de journée, de tout signe évident de maladie, de mal-être ou d'inconfort de votre enfant.

**Dans tous les cas, la règle concernant l'accueil des enfants malades est la suivante :**

**Nous ne pouvons accueillir un enfant malade à la crèche que si ces trois conditions sont réunies :**

- **L'état général de votre enfant est préservé, c'est-à-dire, qu'il est en mesure de partager positivement les moments de vie de la collectivité.**
- **La maladie dont il est affecté ne fait pas partie du tableau d'éviction de l'ONE (cf. Règlement d'ordre intérieur).**
- **Un médecin a attesté du fait que son état est compatible avec un accueil en collectivité (certificat médical requis).**

Nous sommes bien évidemment conscients des difficultés de garde que vous pourriez rencontrer, mais sans cette indispensable collaboration, nous ne pouvons respecter nos engagements, à savoir le bien-être et la sécurité de votre enfant, ainsi que le maintien de la santé de notre collectivité.

Nous gardons à votre disposition les coordonnées de différents services de gardes d'enfants malades.

Sachez que la plupart des mutuelles proposent également ce type de service.

**Rappel important : aucun traitement, aussi banal soit-il, ne peut être administré à la crèche sans prescription médicale écrite.**

Pour cette raison, nous vous invitons à utiliser le certificat médical type de la crèche, qui spécifie les médicaments à administrer à l'enfant lorsque celui-ci réintègre le milieu d'accueil après une maladie.

## Les moments festifs

---

Chaque année, nous organisons des petites fêtes. En décembre, Saint-Nicolas vient nous rendre visite, les parents peuvent alors se rencontrer, se restaurer et chaque enfant reçoit quelques friandises. Au printemps, la chasse aux œufs. En été, notre traditionnel barbecue. Nous nous réjouissons de vous y retrouver afin de partager un moment plus convivial.



## En route pour l'école

---

A l'approche de ses deux ans et demi, vous êtes nombreux à nous demander de croiser nos regards sur les aptitudes de votre enfant afin d'envisager son départ à l'école.

En effet, aborder cette collectivité plus vaste et parfois moins «protégée» que la crèche, requiert une certaine autonomie dans plusieurs domaines.

Aussi, de manière à vous permettre de négocier ce passage avec un maximum de sérénité, nous mettons à votre disposition, si vous le souhaitez, le livret «En route pour l'école !». Cet outil parcourt les différentes compétences que nous estimons utiles pour appréhender l'école maternelle.

Nous y partagerons nos observations sur votre enfant dans le contexte de la crèche, observations parfois différentes de celles faites à la maison.

Ce livret se veut avant tout un support à nos échanges, un lien entre enfants - puéricultrices - parents, et pourquoi pas entre la crèche et l'école. En effet, les informations qu'il contient peuvent également vous être utiles lors des premières rencontres avec le(la) futur(e) enseignant(e).

## La fin du séjour

---

Nous aimons considérer la fin du séjour comme un aboutissement et non une rupture. Néanmoins le départ de votre enfant n'est pas sans résonance affective. Des liens d'attachement importants ont été tissés entre votre enfant, les autres enfants, vous et nous. Nous veillons donc à bien préparer l'enfant et le groupe à cet au revoir et à le marquer par un petit moment convivial dont nous vous laissons en priorité l'initiative (un gâteau, une photo de groupe...).

Parce que chaque enfant qui nous est confié est une découverte et que chaque groupe accueilli est l'occasion d'une nouvelle réflexion, nous laissons ce projet ouvert.

Nous espérons qu'il corresponde à vos attentes, dans la complémentarité de votre rôle et du nôtre.

Nous vous invitons à y revenir régulièrement et à l'enrichir de votre partage.

C'est dans cette communication mutuellement respectueuse et constructive que s'établiront tout naturellement les liens de confiance.

L'équipe de la crèche Crac' en lune