

# Intercommunale des Modes d'Accueil pour Jeunes Enfants

Maison d'Accueil de l'Enfance de Gedinne

## « Les Loupiots »

Projet de vie



Place Languillier, 1

5575 Gedinne

061/588.666

Service Imaje

Rue Albert 1<sup>er</sup>, 9

5380 FERNELMONT

081/40.91.60

[www.imaje-interco.be](http://www.imaje-interco.be)

Mise à jour septembre 2016

Chers parents,

Bienvenue à vous et à votre enfant à la MCAE « Les Loupiots ». Nous vous remercions d'avance du temps que vous allez consacrer à la lecture de notre projet de vie. En effet, celui-ci est le reflet d'un travail d'équipe, de la mise en place de nombreux objectifs et réflexions soulevés lors de nos rencontres quotidiennes ou encore lors de nos réunions et formations. En bref, il est la « carte de visite » de notre action de tous les jours auprès des enfants.

Nous mettons tout en œuvre afin d'accueillir chaque enfant dans les meilleures conditions. Nous souhaitons que la structure soit un lieu où l'enfant soit heureux. Nous voulons lui garantir les meilleures conditions d'épanouissement, en prenant soin de lui, de ses besoins, en veillant à son bon développement, en favorisant son autonomie et en répondant à sa soif de découvertes. Il est important que chacun trouve sa place et ce, malgré les contraintes de vie en collectivité.

L'objectif premier sera donc que nous devenions partenaires pendant toute la durée d'accueil de votre enfant, que nous établissions une relation de confiance autour du bien être de celui-ci.

D'avance, nous vous remercions de votre confiance.

L'équipe



## Qui sommes-nous ?

La Maison Communale d'Accueil de l'Enfance (MCAE) « Les Loupiots » est gérée par l'intercommunale IMAJE, agréée par l'ONE pour une capacité de 27 places. Nous accueillons des enfants de 0 à 3 ans, du lundi au vendredi, de 7h à 18h30.

La participation financière des parents est établie suivant les revenus mensuels nets du ménage, et selon le barème fixé par l'ONE

## L'équipe se compose de ...

- 6 puéricultrices
- Un travailleur social ;
- Une assistante logistique : préparation des repas et entretien des locaux.

## Notre philosophie de travail

Notre optique de travail est de partir de l'idée que chaque enfant est unique, qu'il est partie prenante de la construction de sa personnalité. Il a des besoins d'ordre physiologique, affectif, moteur, cognitif,... et des droits. Ces différents besoins interagissent entre eux. Notre milieu d'accueil se veut être le cadre qui lui garantit un épanouissement le meilleur qui soit, qui lui permette de grandir.

Respecter l'enfant, c'est respecter ses besoins et leur apporter la réponse adéquate. Ces différents besoins sont donc pris en compte à chaque moment de la journée par une observation attentive. L'équipe répond aux différents besoins de l'enfant en visant à favoriser son autonomie. Le professionnel, au travers des soins et de son attention, va construire un lien d'attachement qui apporte sécurité à l'enfant. Il soutient et partage les expériences de l'enfant et l'aide à y donner du sens.

### A petits pas vers l'autonomie...

La MCAE n'a pas pour objectif de préparer l'enfant à aller à l'école maternelle. Néanmoins, l'équipe accompagne l'enfant à se construire, à grandir, l'encourage à faire les acquisitions qu'il est prêt à effectuer. Nous soutenons adéquatement les interactions entre enfants.

### Une équipe qui se positionne en tant que professionnelle.

L'équipe cherche à établir une relation privilégiée avec chaque parent, une relation de confiance réciproque. Les parents sont les premiers éducateurs de l'enfant. L'équipe essaie d'établir au maximum une continuité MCAE-Maison. Voici les conditions nécessaires pour établir ce type de relation :

- *Un dialogue cohérent d'une équipe stable*: cela passe par une communication quotidienne, des réunions régulières, une prise de note d'informations claires en vue de les partager à ses collègues,...

- *L'écoute* : l'équipe se veut à l'écoute des parents, à l'écoute de leurs craintes, de leurs questionnements. Néanmoins, c'est une écoute qui reste centrée sur l'enfant.

- *Communication, dialogue* : l'équipe relève l'importance de communiquer avec les parents par un temps de rencontre au moment de l'accueil, ainsi qu'au retour de l'enfant.

### Nos grandes lignes directrices dans notre action quotidienne auprès des enfants

- Nous voulons donc un accueil individualisé de chaque enfant : en respectant son rythme de vie, son épanouissement, ses besoins.

Nous sécurisons l'enfant : affective et physique : cajoler, rassurer, continuité dans notre action,...

Nous respectons le rythme de chaque enfant : il évolue selon son propre rythme psychomoteur, nous prenons le temps, sans brusquer les étapes, nous respectons ses différents rythmes (sommeil, alimentation, éveil,...)

- Nous voulons favoriser l'autonomie de l'enfant. Comment ? En lui apprenant à gérer sa rencontre avec les autres, en se respectant soi-même.

Nous favorisons chez l'enfant le développement des compétences sociales propres à son niveau de développement (qui n'est pas strictement lié à l'âge de l'enfant)

- Nous respectons le lien parent-enfant : nous vous laissons premier éducateur de votre enfant et nous respectons, autant que possible, les cultures familiales.
- Nous encourageons le désir de découverte en organisant des espaces de vie adaptés aux besoins des enfants, en mettant à leur disposition du matériel varié (matériel de psychomotricité, jeux,..), en leur donnant accès à des activités diversifiées et ce, en toute sécurité (pots, boîtes en plastique, bouteille,...)
- Nous réfléchissons dans nos actions auprès des enfants à assurer la continuité de nos gestes. Nous veillons également à maintenir une ou deux puéricultrices de référence dans chaque section. Ce sont des repères rassurants pour les enfants.

## Comment se déroulent les premiers contacts avec le milieu d'accueil ?

Les premiers contacts se font généralement soit par téléphone, soit directement sur place auprès du travailleur social.

A la demande, un rendez-vous peut-être fixé pour une visite. Celle-ci se déroule de préférence le matin, entre 9h et 11h, avec l'assistante sociale.

C'est lors de ce 1<sup>er</sup> contact que le travailleur social expliquera aux futurs parents les quelques modalités administratives à suivre pour inscrire leur enfant et expliquer les grandes lignes du projet pédagogique.

## Vous désirez inscrire votre enfant ?

Dès que vous êtes enceinte d'au moins trois mois (certificat médical faisant foi), envoyez votre demande écrite au siège administratif d'IMAJE. Les demandes sont gérées en fonction de leur date d'arrivée, et ce, par l'assistante sociale.

- Au plus tard dans le mois qui suit votre demande, vous recevrez une confirmation.
- **L'inscription** a lieu le mois qui précède l'entrée : L'assistante sociale vous rencontre afin de préparer au mieux cette étape et rassembler les documents nécessaires au **dossier**. Cette rencontre est un contact important avec les familles et permet de répondre à certaines inquiétudes liées à la séparation, tout en expliquant l'organisation de la Mcae et son règlement. Les sujets abordés sont entre autres : le déroulement d'une journée de l'enfant, présentation de l'équipe et de ses projets, la consultation ONE, les repas, la santé en milieu d'accueil, les activités proposées, le petit matériel à prévoir pour l'entrée, etc ...  
C'est également au cours de cette rencontre que les quelques jours de **familiarisation** seront fixés.

## Une entrée bien préparée grâce à la période de familiarisation...

L'aménagement d'une période de familiarisation est capital. Elle s'étale sur un minimum de cinq jours. Elle consiste à la fois à prendre le temps nécessaire pour faire connaissance, à rassurer, à sécuriser les parents ainsi que l'enfant, mais également à créer un temps pour de courtes séparations. C'est un moment de communication et d'échange d'informations avec les référentes de la section dans laquelle sera accueilli l'enfant, les parents et l'équipe.

Cette période nous tient réellement à cœur, tant elle est importante. Nous y consacrons toute notre attention. En effet, ces quelques jours nous permettent de faire plus ample connaissance avec l'enfant et ses parents. Elle s'étale sur un minimum de 5 jours mais peut-être modulable en fonction de la situation, de l'enfant et de ses parents.

Voici comment elle est organisée :

- 1<sup>er</sup> jour : l'enfant et ses parents seront accueillis environ une heure durant laquelle nous apprendrons ses habitudes (repas, jeux, siestes,...) et son rythme via le carnet « à mon rythme à la crèche ». Vous découvrirez une partie de la vie en crèche, comme si vous y étiez ! (les sons, les odeurs, les couleurs, les nouvelles voix,...). L'enfant pourra voir son parent échanger avec les personnes qui le prendront en charge. Les parents expriment leurs souhaits, leurs inquiétudes et posent leurs questions aux puéricultrices qui y répondront.
- 2<sup>ème</sup> jour : l'enfant vient 1 heure. C'est une courte séparation, c'est aussi rassurant, pour la 1<sup>ère</sup> fois ! L'enfant a le temps de découvrir un peu ses nouveaux camarades et les jeux colorés de la crèche. Les puéricultrices sont très présentes afin de veiller à son confort.
- 3<sup>ème</sup> jour : l'enfant vient 2 heures. C'est toujours une courte séparation, mais cette fois-ci, il connaît déjà un peu mieux le milieu qui l'accueille. Les puéricultrices, elles, savent ce qui lui plaira.
- 4<sup>ème</sup> jour : L'enfant vient 3 heures en matinée. Ce sera le moment de découvrir et de partager un repas à la crèche.
- 5<sup>ème</sup> jour : L'enfant vient une petite journée (9h-15h). Il pourra appréhender la totalité d'une journée, repas (midi et goûter) mais aussi faire une ou deux petites siestes.

Ces 1ers jours d'accueil sont courts, cela permet à l'enfant de se rendre compte en douceur que ses parents partent mais reviennent. Durant cette période, les parents sont informés qu'ils peuvent téléphoner à la crèche pour se rassurer ou lors de séparation douloureuse.

Si nécessaire, cette période peut être prolongée en demi-journée pour passer progressivement à des journées complètes.

Il en est de même après une longue période d'absence (vacances, maladie, hospitalisation,...) ou dans des moments particuliers (par ex : naissance d'un petit frère, séparation, décès,...)

### Le séjour à la crèche

La MCAE accueille les enfants *de 7h à 18h30* et fonctionne en 3 sections : les bébés (cigognes), les moyens (les coccinelles) et les grands (les papillons). La séparation des groupes d'âge permet à chacun des enfants d'évoluer en fonction de ses besoins, de son rythme et lui permet d'être plus au calme. Le passage d'une section à l'autre s'effectue en fonction du développement psychomoteur de l'enfant, de son rythme, de ses besoins. Le passage de section fait toujours l'objet d'une discussion en équipe et avec les parents. L'adaptation sera progressive, l'enfant pourra découvrir sa nouvelle section lors de petits moments et avec une puéricultrice de sa section. Progressivement, l'enfant fera connaissance avec les nouvelles puéricultrices et les nouveaux copains.

Lors d'un départ d'un enfant pour l'école, ce temps est marqué par un moment festif et sa photo est accrochée sur le mur des souvenirs. Il permet aux enfants restants de verbaliser le départ et de préparer les suivants à l'entrée à l'école.

#### A. Bien se séparer et bien se retrouver...

Après avoir ôté son manteau et déchaussé votre petit, les puéricultrices accueilleront votre enfant. C'est le moment de recueillir les petites infos nécessaires pour la journée (A-t-il passé une bonne nuit ? A quelle heure a-t-il prit son premier repas ? Comment va sa santé ? Y a-t-il un traitement à prendre ? Qui assurera le retour et à quelle heure ?,...)

Il est souhaitable que vous ne restiez ni trop peu de temps, ni trop longtemps, que vous ne reveniez plus après avoir signalé votre départ auprès de votre enfant, ceci afin de permettre une bonne séparation. De plus, les puéricultrices doivent aussi assurer l'accueil des autres enfants et des parents tout en gérant le groupe d'enfants présents.

Dans cette optique et afin de réserver un accueil de qualité aux enfants et aux parents, nous demandons aux parents que le premier biberon de la journée soit donné à la maison et que l'enfant n'arrive pas avec le linge et les vêtements de la nuit. Nous acceptons que les grands arrivent avec leur petit déjeuner jusqu'à 8 heures.

L'accueil se fait de 7 heures à 8h30 dans la section des moyens. A 8h30, chaque groupe d'enfants rejoint sa section avec sa puéricultrice de référence. Le soir, les sections sont regroupées à partir de 16h30.

#### Le cahier de vie

Il retrace l'évolution de ce que vit l'enfant dans le milieu d'accueil. Des photos y sont régulièrement ajoutées pour illustrer les activités réalisées dans la journée.

#### Les doudous et tétines

Ce sont des objets rassurants pour l'enfant. Pour découvrir son nouvel environnement, l'enfant doit se sentir en sécurité. L'enfant prend peu à peu conscience de l'alternance des moments de présence et d'absence des parents. Le doudou permet de se substituer aux sensations liées à la présence des parents. Il permet de rassurer l'enfant en situation d'inconnu ou de conflits. Il est demandé que le doudou fasse des allers-retours entre la maison et la crèche. La tétine peut aussi être un objet transitionnel (elle peut rester en crèche). Pour nous, il est important de laisser l'enfant choisir lui-même le moment où il en a besoin et celui où il s'en séparera sans devoir dépendre de l'adulte ; à cet effet, des poches à doudous, accessibles aux enfants avec un symbole qui leur est propre sur la poche. Lorsque les doudous traînent dans la section, nous invitons l'enfant, s'il le souhaite, de le ranger dans sa pochette. Les doudous sont également rangés avant les repas.





*B. Les moments d'activités, de jeux : moments de découvertes de soi, des autres, et du monde...*

L'activité permet de comprendre le monde extérieur, de traduire des émotions. Toutes les actions de la journée sont des activités (par ex : se laver les mains, manger, mettre ses chaussettes, ranger les jeux,...) Le rôle de l'adulte est donc de mettre à la disposition de l'enfant un environnement lui permettant d'explorer, d'expérimenter, de jouer. Il est aussi d'aider les enfants à vivre ensemble, de gérer les interactions dans le groupe.

*Chez les bébés (les cigognes)*

La section dispose de plusieurs tapis qui permettent au bébé de s'allonger sur le dos, sur le ventre, de se retourner, de ramper ou de s'asseoir. Des objets adaptés et variés vont lui permettre de faire ses premières expériences avec la complicité chaleureuse de l'adulte. L'équipe ne met pas l'enfant dans une position qu'il n'a pas encore acquise. Elle veillera également à le changer de place ou de position. L'enfant pourra découvrir par lui-même ses pieds, ses mains et son environnement. L'adulte est présent, assis auprès de l'enfant et l'observe pour le rassurer, intervenir en cas de besoin, l'encourager, ... Il est en interaction avec lui par la parole et le toucher.



*La section des petits : Découvertes et liberté de mouvement...*

*Chez les moyens (les coccinelles)*



C'est dans cette section que l'enfant va acquérir la marche et la maîtrise de l'équilibre. Il est aussi important qu'il puisse pousser, tirer des objets, remplir et vider des boîtes, jouer dans la piscine à balles, toucher à tous les jeux et jouets qui sont mis à sa disposition. L'enfant évolue ainsi dans la recherche et la maîtrise de ses capacités motrice. Les enfants sont respectés dans leur besoins d'exploration et de découvertes. Comme chez les grands, le coin doux permet de se coucher, d'observer les autres, de s'isoler. A son arrivée, chaque enfant va ouvrir sa coccinelle pour y découvrir sa photo et par ce biais, montrer sa présence dans la section.



### *Chez les grands (les papillons)*

La section est aménagée de façon à ce qu'il puisse grimper, escalader, se déplacer à sa guise. Ponctuellement, des activités sont proposées (dessins, bac à riz, lectures, danses, chants, ...). L'enfant choisit alors soit d'y participer, soit de poursuivre sa propre activité. Des coins permanents sont aménagés afin que chaque enfant puisse s'adonner aux jeux qu'il préfère (doux, poupées, voitures, dinettes, ...). Il s'agit souvent de jeux d'imitation auxquels l'enfant est libre d'adhérer. Un coin douillet composé de tapis et de coussins accueille les enfants qui ont besoin d'un moment de câlin ou de pause,... Des rituels ont été mis en place pour sécuriser l'enfant. Vers 9h45, avant la collation soupe, les enfants s'installent sur une couverture pour dire bonjour à tout le monde en chantant « comme les perles d'un collier ». Ensuite, chaque enfant va coller sa photo (système velcro) sur la grande fleur. Sur un champignon qui représente la maison, la puéricultrice colle la photo des enfants absents en expliquant la raison : congé, maladie, vacances, ...



*Le module de jeu de la section des grands : tout un univers d'interactions et d'imagination...*

### Les petits pieds nus

Vous découvrirez peut être par vous-même que les enfants sont pieds nus. En effet, il est prouvé que cela facilite le développement du sens tactile, la musculation des chevilles ainsi que la découverte du corps.

### C. Le repas, moment précieux d'échange...

Nous voulons que le temps du repas reste un moment de plaisir important pour l'enfant et l'adulte. Pour les plus petits, il favorise le contact individuel, tout en étant la satisfaction d'un besoin vital. Pour les plus grands, il est une véritable activité, et permet un échange autour de la table entre les enfants et les adultes. Des repas variés et équilibrés sont élaborés par une diététicienne et nous sont livrés par un fournisseur. Les repas se déroulent différemment dans les trois sections :

#### *Chez les bébés...*

Le rythme de l'enfant est respecté. Les enfants mangent chacun leur tour en fonction de leur besoin, le plus fréquemment selon l'heure du biberon du matin. Selon l'âge et les habitudes, les repas sont pris au choix dans les bras, dans un relax ou dans une chaise haute. Dans un premier temps, ce sont les habitudes de la maison qui sont préservées, ensuite, en grandissant, les puéricultrices se mettent à son écoute, observent afin de lui proposer ce qui semble lui convenir le mieux. Les parents gardent le rôle premier dans l'éducation de leur enfant, c'est donc eux qui initie les modifications alimentaires (1<sup>ère</sup> panade, 1<sup>er</sup> repas, introduction de la viande, ...)

#### *Chez les moyens*

Nous répondons également à leur demande de façon individuelle. La puéricultrice donne le repas dans une chaise haute. Les repas évoluent selon l'évolution de chaque enfant : mixé, écrasé, en morceaux. Au fur et à mesure, l'enfant montre sa volonté à vouloir se débrouiller seul et à y prendre plaisir. Ce besoin est bien entendu respecté, et encouragé par l'adulte.

#### *Chez les grands...*

En grandissant, l'enfant acquiert un rythme, vers 11 heures les diners se prennent ensemble autour d'une petite table conviviale. Le potage est proposé en collation au milieu de la matinée.

Les puéricultrices respectent les goûts et l'appétit des enfants. Chaque enfant, avec l'aide d'une puéricultrice, se sert de chacun des aliments. Il leur est demandé de goûter, s'il n'aime pas, nous ne forçons pas.

L'enfant choisit la façon dont il veut manger : soit seul ou avec l'aide de la puéricultrice. Le repas est un apprentissage de la vie en société. L'enfant peut toucher les aliments, mais il ne peut pas jouer avec.

Le dessert composé le plus souvent de fruits ou de fromage fait partie de l'équilibre du repas. L'enfant y a toujours droit, même s'il a peu mangé le plat précédent.

Après le repas, les puéricultrices les aident dans le rituel du lavage des mains et de la bouche.

Les gouters sont pris vers 15h et se composent soit de fruit, de laitage, de craquette ou de tartines garnies.

Des événements sont fêtés chez les grands tels que les anniversaires et/ou les départs vers l'école. C'est l'occasion de déguster un gâteau fourni par la famille.

#### L'eau

Nous favorisons l'eau au maximum, sans colorant ou sucre ajouté. De même, nous ne donnons ni bonbon, ni miel sur les tétines.

L'eau de distribution est utilisée pour les boissons et la préparation des biberons. Et ce, tant pour des raisons écologiques (diminution des déchets), qu'économiques au vu de l'attestation de qualité de l'eau certifiée par la SWDE.

Pour les bébés, jusqu'à l'âge de 6 mois, nous vous demandons de fournir les biberons pour la journée remplis d'eau minérale et des dosettes de poudre de lait. Dès 6 mois, nous vous proposons l'eau de distribution pour les biberons.

#### D. Les moments de repos

Les petits et les moyens dorment dans leurs dortoirs respectifs dans leur lit cage, les lits peuvent être personnalisés par les parents qui le souhaitent.

Nous veillons à créer l'atmosphère la plus propice au sommeil en fonction des habitudes de chacun (par ex. : endormissement avec une musique douce chez les grands, avec un mobil musical,...)

Le respect du rythme de l'enfant encore et toujours en ligne conductrice : nous proposons la sieste dès les premiers signes de fatigue, nous ne réveillons pas un enfant et ce, quelque soit son âge (peut-être a-t-il passé une très mauvaise nuit, ou prépare t-il une maladie ?)

Si lors du retour, l'enfant dort toujours, l'équipe peut proposer aux parents d'en profiter pour faire une petite course ou, s'ils n'habitent pas trop loin, de leur téléphoner dès que l'enfant est réveillé.

A partir de 18 mois, après le repas et les changes, les enfants vont dormir dans un lit hamac dans leur pièce de vie. Une histoire leur est racontée et ensuite une musique relaxante favorise l'endormissement. Une puéricultrice reste assise à proximité et surveille la sieste.

### E. Les moments de change

Les enfants sont changés en fonction de la nécessité. Chez les grands, lorsque l'enfant est prêt et a atteint la maturité physique et psychologique, conjointement avec les parents, nous proposons à l'enfant de venir sur le petit pot.

### F. La consultation ONE

Une fois par mois (tous les 3<sup>ème</sup> mardi), une surveillance de la santé est organisée à la MCAE. En fonction de votre choix (suivi limité ou universel), l'enfant sera vu par le médecin conventionné et l'infirmière de l'ONE muni de son carnet de santé. Par ailleurs, il est important que ce carnet suive toujours votre enfant, qu'il soit dans son sac afin que l'équipe puisse toujours avoir les informations nécessaires en cas de besoin (par ex : pour le sirop Perdolan, il faut connaître le poids de l'enfant).

*En conclusion, chers parents, nous souhaitons construire avec vous une réelle relation de confiance...*

En parcourant notre projet de vie, vous avez pu découvrir l'importance que nous voulons instaurer dans la relation de confiance avec les familles. Au fil des pages, la relation avec les parents est omniprésente : de la période de familiarisation à la fin de séjour, de l'accueil du matin et du soir, des petits objets familiers aux informations utiles permettant une continuité entre la maison et la crèche.

Cette relation entre les parents est essentielle pour nous, car elle est garante de l'épanouissement de l'enfant. Cette confiance se construit au quotidien au travers d'un dialogue et d'une écoute réciproque. L'équipe veille à informer le mieux possible les parents sur le déroulement de la journée de l'enfant. De leur côté, les parents doivent informer les puéricultrices des évolutions dans la vie de leur enfant (par exemple : introduction de la viande dans ses repas, apprentissage de la propreté,...) ou de changement qui peuvent avoir une influence sur leur comportement.

Au-delà de ces échanges, nos relations sont régies par des aspects :

✓ Médicaux :

- pas d'administration de médicament sans prescription médicale ;
- les parents sont régulièrement informés de l'état de santé de leur enfant et, en cas de température non réceptive à l'antipyrétique, sont invités à le reprendre;
- il est important que nous soyons informés de l'état de santé de l'enfant (par ex : A-t-il été vu par le médecin ? A-t-il reçu un antipyrétique avant de venir à la MCAE ?,...)

✓ Administratifs : une grille de présence mensuelle est à compléter et à nous remettre au plus tard le 20 du mois pour permettre le bon fonctionnement de la crèche, la remise des certificats médicaux (d'absence, de non contagion), des justificatifs d'absences,...

✓ Sécurité :

- pas de collier de dentition, ni de bijou ;
- nécessité de fournir une procuration certifiée conforme nous désignant les personnes autorisées à reprendre l'enfant ;

Nous vous invitons donc à prendre connaissance du Règlement d'Ordre Intérieur pour obtenir de plus amples informations sur ces différents aspects.

Nous vous informons également que si votre enfant est malade et ne peut fréquenter la collectivité, notre intercommunale met également à votre disposition un service de garde d'enfants malades à domicile joignable au 081/40.91.60

Si des questions subsistent, ou pour toutes autres informations, n'hésitez pas à en faire part au travailleur social : Christelle JADOT – 0471/51.56.39

### Plan d'amélioration de la qualité

- Réinstauration des rencontres parents-professionnelles au travers de goûters annuels. Ces rencontres sont autant de possibilités pour les parents de participer à la vie de la crèche, ce qui permet de s'intégrer et de communiquer avec le personnel de la crèche. Par ces échanges qu'ils ont avec les professionnels, ils sont un lien entre l'enfant et l'équipe.
- Qualité de la relation à l'enfant : l'observation, la communication verbale et non verbale, le portage, le change, ...
- Développer et donner une place active à l'enfant pour lui permettre de s'affirmer, de s'autonomiser.