

# **Crèche Reine Fabiola**

## **Projet pédagogique pour les parents**



Dernière mise à jour : août 2018

## 1. LE MILIEU D'ACCUEIL ET LE PERSONNEL

La crèche Reine Fabiola est une crèche communale, agréée et subventionnée par l'ONE. Elle fonctionne grâce à la collaboration de personnes diplômées, dynamiques et compétentes.

Le personnel de la crèche se répartit comme suit :

- Une directrice infirmière
- Une assistante sociale
- Une collaboratrice psychopédagogique
- Un assistant logistique
- 22 puéricultrices
- 3 préposé(e)s à l'entretien

Le taux d'encadrement respecte les normes de l'ONE.

La crèche s'intègre dans un **réseau** et collabore avec divers intervenants : l'administration communale ; et plus spécifiquement le service Petite Enfance et Famille et les autres milieux d'accueil communaux ; l'ONE, le médecin de la crèche, des organismes de formation, des associations d'aide et de soutien aux parents, des associations de soutien aux professionnels de l'accueil de la Petite Enfance (OCAPI), le SAJ, d'autres services communaux (bibliothèque...), des stagiaires (toujours encadrés, jamais seuls avec les enfants), etc.

Le milieu d'accueil dispose d'un personnel qualifié qui participe régulièrement à diverses formations et recyclages. Les formations proposées sont multiples et variées et portent sur les différents aspects que recouvre le métier de puériculture (psychomotricité, prévention des lombalgies, évacuation incendie, secourisme, etc.). Des journées pédagogiques sont entre autres organisées dans le but d'assurer la formation continuée du personnel.

La crèche accueille 84 enfants, répartis en fonction de leur âge. L'aménagement des locaux et le choix du matériel (mobilier, jouets, etc.) est réfléchi et choisi pour répondre aux besoins spécifiques des enfants sur le plan physique, psychologique, cognitif et affectif. Tout est pensé pour encourager le désir de découverte et d'autonomie des enfants.

Avant tout, à la crèche Reine Fabiola, **nous voulons favoriser l'éveil et le bien-être des enfants pour que chacun grandisse à son rythme dans un cadre accueillant et stimulant.** Pour cette raison, nous avons choisi une organisation de travail et des attitudes éducatives que nous décrivons ci-dessous.

## 2. LA PROGRESSION DE L'ENFANT DANS LA CRÈCHE ET L'AMÉNAGEMENT DES ESPACES

L'enfant démarre son parcours dans le groupe d'enfants de son âge.

Les différentes sections de la crèche, des plus petits aux plus grands, sont :

- **Au 2<sup>e</sup> étage** : Les Papillons, les Koalas et les Tigroux
- **Au 1<sup>e</sup> étage** : Les Pandas
- **Au rez-de-chaussée** : Les Ouistitis

Chaque section dispose d'une salle de vie (jeux et activités divers), d'une salle de repas où les enfants reçoivent leur dîner et leur goûter (parfois la même que la salle de vie), une salle de repos où ils ont leur lit respectif, et d'une salle de bain où chaque enfant dispose d'un casier avec son matériel de soin et de change. A chaque étage, il y a un vestiaire où les parents peuvent laisser les affaires qui transitent entre la crèche et la maison (sous leur responsabilité). Dans chaque section, l'aménagement de l'espace, le mobilier et le matériel utilisés sont adaptés aux besoins spécifiques des enfants et à leur stade de développement.

Les changements de sections dépendent des départs des grands à l'école. Lors des rentrées scolaires, des enfants des *Ouistitis* partent à l'école et donc, des places se libèrent. Dans chaque section, des enfants peuvent alors progresser vers le groupe suivant, avec leurs puéricultrices. La section des *Papillons* sait dès lors accueillir des nouveaux bébés.

Dans la mesure du possible, les changements se font avec un petit groupe d'enfants et une ou plusieurs puéricultrices de la section, pour préserver les repères établis. Les parents sont avertis des changements de groupe de leur enfant et les puéricultrices répondent à leurs questions. Les enfants, accompagnés de leurs puéricultrices, font une petite familiarisation dans leur nouvelle section, afin de découvrir les lieux et de faire connaissance avec les autres enfants et puéricultrices qu'ils vont y côtoyer.

### **L'ÉQUIPE QUI S'OCCUPE DE VOTRE ENFANT**

Pour assurer une continuité dans l'accueil et pour répondre au besoin d'attachement et de repères de l'enfant, nous veillons à ce qu'il soit accueilli par une équipe aussi stable que possible, de sa familiarisation jusqu'à son départ à l'école. Dans la mesure du possible, les puéricultrices qui accueillent l'enfant lors de son entrée en crèche l'accompagneront également lors de sa progression d'une section à l'autre.

Grâce à cette stabilité de l'encadrement, l'équipe « référente » connaît bien les habitudes et le rythme de chaque enfant du groupe et peut répondre précisément aux besoins individuels de ceux-ci. L'enfant se sentira davantage en confiance dans un environnement qu'il connaît bien, avec des adultes qui le comprennent facilement.

Cependant, il peut arriver que des puéricultrices s'absentent plus ou moins longtemps du travail (maladie, grossesse, pauses carrières...), d'autres puéricultrices de la crèche viennent alors renforcer le personnel de la section et seront amenées à s'occuper de votre enfant dans la lignée des habitudes établies avec l'équipe référente.

Les informations concernant le rythme régulier de l'enfant et ses habitudes (alimentation, horaires d'arrivée et de départ, santé, etc.) sont répertoriées de façon écrite dans divers documents à usage interne à la crèche. De plus, toutes les sections travaillent dans l'optique éducative du présent projet. Enfin, les sections se réunissent parfois entre elles le temps de l'accueil du matin ou d'une activité, ce qui permet aux enfants et aux adultes de toutes les sections d'apprendre à se connaître. Il est donc possible à toute personne travaillant dans la crèche de changer ponctuellement de section pour dépanner une autre équipe.

### 3. L'ENTRÉE EN CRÈCHE

- La réunion d'information pour les parents

Avant le début de l'accueil, les parents sont conviés à une réunion d'information au cours de laquelle ils feront connaissance avec l'équipe (les puéricultrices de la section qui accueillera leur enfant et l'équipe encadrante de la crèche), les locaux et le projet d'accueil. Ils y reçoivent des informations concernant les modalités d'accueil, le suivi administratif et médical préventif de l'enfant, l'alimentation à la crèche, les choix éducatifs, etc. La direction et les puéricultrices répondent à toutes leurs questions. Ensuite, les parents sont invités à faire une visite guidée de toute la crèche, accompagnés d'un membre du personnel.

- La période de familiarisation

La familiarisation est une période durant laquelle l'enfant, ses parents et les puéricultrices apprennent à se connaître avant l'accueil régulier de l'enfant. Elle a pour but d'instaurer une relation de confiance entre eux. Pour ce faire, les parents sont invités à définir un petit « portrait de l'enfant », utile aux puéricultrices pour connaître ses habitudes et son rythme (sommeil, alimentation, santé, etc.). Ces renseignements sont utiles car ils permettront aux puéricultrices de mieux connaître chaque enfant et de répondre correctement à ses besoins.

Parce que l'entrée en crèche est aussi synonyme de séparation, la familiarisation permet à chacun (enfant, parents et professionnels) de construire ses premiers repères. Se rencontrer, explorer un nouvel environnement, tisser des liens, partager des informations, créer une relation de confiance... Cela demande du temps et se fera tout en douceur sur une semaine minimum, prolongeable en fonction des besoins.

La semaine de familiarisation se déroule généralement de la façon suivante :

**Jour 1** : L'enfant est accueilli 1h avec un ou les deux parents

**Jour 2** : L'enfant est accueilli 1h avec un ou les deux parents

**Jour 3** : L'enfant est accueilli 1h sans ses parents

**Jour 4** : L'enfant est accueilli 2h sans ses parents

**Jour 5** : L'enfant est accueilli 3h sans ses parents

Lorsque l'enfant viendra seul, il aura l'occasion de faire l'expérience de la séparation tout en douceur (ses parents aussi) et pour une durée progressive. Si la familiarisation se passe bien pour tout le monde, l'accueil régulier de l'enfant peut alors commencer le jour ouvrable qui suit la semaine de familiarisation. Si l'enfant ou ses parents ont besoin de plus de temps, nous pouvons prolonger la familiarisation de quelques jours et réfléchir ensemble à une formule qui conviendrait à chacun.

Il est envisageable de réorganiser une familiarisation suite à une longue absence de l'enfant (pour raison de santé ou de congé), si l'enfant ou le parent en exprime le besoin.

#### 4. LES GRANDS MOMENTS DE LA JOURNÉE

##### ▪ L'accueil du matin et du soir

**L'accueil des enfants le matin a lieu entre 7h30 et 8h45.** A partir de 9h, les puéricultrices commencent les activités de la matinée (chants, histoires, jeux, etc.). Par respect pour leur travail et par souci d'organisation, les accueils après 9h ne sont plus autorisés. Nous nous montrons toutefois indulgents pour les plus petits dont le rythme est encore très variable d'un jour à l'autre. Après 9h, les puéricultrices ne répondent donc plus au parlophone, les parents en retard sont priés de sonner à la direction.

Le temps pris le matin pour raconter la soirée de la veille, la nuit ou le weekend passé, permet à l'équipe d'accueillir votre enfant de manière optimale, de comprendre l'émotion et le climat dans lesquels il arrive et de mieux comprendre ses réactions et besoins durant la journée. Souvent, les parents sont pressés, tant le matin que le soir. Néanmoins, nous nous permettons de leur rappeler que le temps de l'accueil est primordial et qu'il contribue au bon déroulement de la journée.

**L'accueil du soir se déroule jusque 17h45,** car nous tenons à avoir le temps d'échanger avec tous les parents sur la journée de leur enfant, avant la fermeture de la crèche à 18h. Les puéricultrices expliquent aux parents la journée de l'enfant à la crèche et transmettent toutes les informations utiles pour reprendre le relais avec leur enfant la suite de la journée.

Dans l'optique d'optimiser les contacts entre le personnel et les parents, deux rencontres conviviales sont organisées chaque année : un goûter avant la fermeture des vacances d'été, et un petit déjeuner à la fin de l'année. Les parents peuvent à cette occasion échanger avec les puéricultrices et les autres parents dans un climat chaleureux et détendu. C'est une occasion pour eux de vivre la crèche de l'intérieur.



##### ▪ Les repas

Pour les plus petits, les repas sont donnés en fonction de leur rythme alimentaire individuel. Plus les enfants grandissent, plus les moments de repas se régularisent vers 11h pour le repas de midi et vers 15h pour le goûter. Le petit déjeuner est toujours pris à la maison.

Les menus proposés à la crèche sont établis par des diététiciens et élaborés par une firme extérieure. Les repas sont livrés chaque jours à la crèche. Le repas de midi est composé d'une soupe et d'un plat avec de la viande ou du poisson, des légumes et un féculent. Le goûter est toujours composé de fruits, accompagnés tantôt de pain ou d'un produit laitier.

Les repas sont adaptés au groupe d'enfants auxquels ils sont destinés : des panades pour les plus petits, des repas mixés, puis écrasés ensuite, et finalement présentés en morceaux pour les plus grands. La diversification alimentaire se fait au rythme de l'enfant et en concertation avec les parents et dans le respect des recommandations de l'ONE.

L'installation de l'enfant durant son repas est importante : le mobilier utilisé est adapté à ses capacités et à ses besoins : dans les bras, dans un relax ou une chaise haute pour les petits, assis à une table à sa taille pour les moyens et les grands.

Petit à petit, l'enfant apprend à tenir sa cuillère seul et saisir la nourriture dans son assiette. Cet apprentissage est accompagné par les puéricultrices qui sont attablées avec des petits groupes d'enfants. Progressivement, l'enfant apprend aussi à retirer son bavoir seul, rincer sa bouche et ses mains avec un gant de toilette, le déposer ensuite dans un seau. Bref, les repas sont autant d'occasions pour l'enfant de devenir de plus en plus autonome.

Généralement, et surtout dans les groupes de moyens et des grands, les repas sont précédés d'une activité rituelle pour annoncer le passage à table : on présente le menu à l'aide d'images des aliments et on chante quelques chansons sur le thème des repas.

Le moment de repas est un temps privilégié que l'enfant passe avec les puéricultrices qui s'occupent de lui. Il a l'occasion d'exprimer ses goûts, ses intérêts, l'équipe observe toutes ses habitudes alimentaires, respecte son rythme et son appétit. Nous ne forçons jamais un enfant à goûter de tout, mais nous l'y encourageons avec bienveillance. Les aliments et quantités consommés sont rapportés aux parents lors de la remise de l'enfant.



#### ▪ Le sommeil

Nous respectons le rythme de sommeil de l'enfant. Lorsqu'il montre des signes de fatigue, il est couché dans son lit et est levé dès son réveil. Une attention toute particulière est portée aux plus petits car leur rythme est encore très variable. Plus ils grandissent, plus leur rythme de sommeil se régularise et la sieste tend à devenir collective, en début d'après-midi.

Chaque enfant dispose de son lit personnel dans lequel il est couché confortablement, avec éventuellement un objet qui le rassure ou lui rappelle ses parents (tétine, doudou, tissu avec l'odeur du parent...). Avant 18 mois, l'enfant dort dans un lit à barreaux avec un petit sac de couchage. Après 18 mois, il dort dans une couchette basse avec une couverture. La luminosité de la pièce est réduite, la température adaptée, le calme respecté. Un babyphone permet de surveiller constamment la sieste des plus petits, tandis qu'un adulte reste toujours présent dans la chambre des plus grands lors des siestes collectives.

Pour respecter le climat calme dans la crèche et le sommeil des enfants, nous demandons aux parents d'éviter de venir rechercher leur enfant pendant sa sieste. La reprise des enfants venant une demi-journée peut donc se faire jusqu'à 12h ou à partir de 14h.



#### ▪ Les activités d'éveil

Tout au long de la journée, l'enfant trouve dans l'espace de vie un matériel varié pour jouer, faire des expériences, manipuler, bouger, découvrir, etc. Certains jeux sont accessibles en permanence, d'autres sont proposés ponctuellement, puis rangés. Les puéricultrices veillent à ce que l'enfant ait toujours accès à plusieurs jeux différents, de sorte à lui laisser la liberté de passer de l'un à l'autre comme il le souhaite. Le matériel est régulièrement enrichi et remplacé pour être toujours suffisant et aussi adapté que possible aux enfants.

Les puéricultrices animent des activités, tantôt individuelles, tantôt en petits groupes ou collectives, auxquelles les enfants sont libres de participer ou non, selon leur envie :

- activités manuelles de coloriage, peinture, plasticine, collage...
- activités pour soutenir le développement psychomoteur
- activités d'extérieur dans le jardin ou sur les terrasses
- activités musicales : chants, rondes, danses, manipulation d'instruments...
- activités culinaires : préparations généralement dégustées pour le goûter
- activités d'écoute : livres, marionnettes...

La crèche dispose aussi d'une salle de psychomotricité (au 1<sup>e</sup> étage) et d'une salle d'eau (au rez-de-chaussée) où les enfants vont régulièrement jouer avec leurs puéricultrices.

Dans les sections des plus petits, l'aménagement d'espace est prévu pour que les enfants puissent confortablement évoluer à même le sol, et faire des expériences en toute sécurité : ramper, s'asseoir, se hisser, se tenir debout, marcher...

Des activités rituelles sont organisées régulièrement. Elles structurent la journée, annoncent une transition ou favorisent le retour au calme du groupe. Les puéricultrices invitent les enfants à se rassembler pour chanter ou écouter une histoire. C'est aussi à ces moments-là qu'elles peuvent s'adresser à tous les enfants en même temps pour donner un message quand c'est nécessaire. Généralement, ces rituels ont lieu à 9h quand les enfants sont tous arrivés, avant les repas et éventuellement avant la sieste.

Les activités sont des moments privilégiés pour engager des contacts sociaux. A partir d'un certain âge, l'enfant s'intéresse aux autres et expérimente l'entrée en contact. Ces essais peuvent encore être maladroits (pousser, tirer, mordre) et les puéricultrices veillent à accompagner l'enfant dans cet apprentissage social. Petit à petit, les enfants apprennent à jouer ensemble, d'abord en s'imitant mutuellement, en partageant des émotions, puis en construisant des jeux où chacun tiendra un rôle propre.

Les puéricultrices profitent parfois du beau temps pour sortir avec les plus grands dans un parc ou une plaine de jeux près de la crèche (taux d'encadrement renforcé), une autorisation de sortie est alors demandée aux parents.



#### ▪ Les changes et les soins

Changer un enfant, le soigner, le mousser, tout cela implique de toucher son corps et d'entrer dans sa bulle intime. Tous les soins à l'enfant sont fait dans le respect de son corps et de son intimité. Les actes posés (déshabiller, laver, changer, prendre la température, donner un traitement, mousser...) sont accompagnés de mots qui annoncent et expliquent à l'enfant ce qui est fait. De cette manière, il peut anticiper et comprendre les gestes posés sur son corps, et prendre ainsi une place active dans la relation de soin.

Les enfants sont changés en fonction de la nécessité, lorsqu'ils expriment un inconfort ou avant une longue sieste. A différents moments de la journée, les puéricultrices invitent les enfants qui acquièrent la propreté à aller sur les petites toilettes. Ces moments sont proposés au cas par cas, en fonction de l'évolution de chaque enfant.

- L'apprentissage de la propreté

Apprendre à contrôler ses sphincters est une grande étape dans la vie de l'enfant, et nous mettons notre point d'honneur à respecter, ici aussi, le rythme de chaque enfant. Dans la section des *Pandas* et des *Ouistitis*, nous disposons de toilettes adaptées à la taille des enfants ainsi que de petits pots pour ceux qui préfèrent.

Quand nous observons les signes que l'enfant est prêt (le linge reste sec plus longtemps, il montre de l'intérêt pour le petit pot, demande à y aller, sait descendre seul son pantalon...), nous proposons aux parents de travailler en partenariat pour instaurer le petit pot. Il nous importe que les premiers essais se passent dans la sécurité affective de la maison, avec les parents. Si ceux-ci se passent bien, nous suivrons de notre côté en invitant l'enfant à rester également sans linge à la crèche.

- Le départ vers l'école maternelle

Vers 2,5 ou 3 ans, les enfants s'apprêtent à quitter la crèche pour entrer à l'école maternelle. La fin du parcours en crèche est soigneusement préparée, les puéricultrices parlent de l'école avec les plus grands, lors d'activités, à travers des chants ou des histoires. Les effets personnels de l'enfant et ses productions (dessins, bricolages...) sont méticuleusement réunis par l'équipe et remis aux parents le dernier jour. Durant la dernière journée de crèche est organisé un moment festif pour fêter le ou les départs à l'école (cake, crêpes, chapeaux, chansons, danses, etc.).

## 5. CONCLUSIONS

Pour atteindre nos objectifs, le personnel reconnaît l'importance de l'observation de l'enfant, de ses émotions, ses expressions et comportements, pour comprendre ses besoins et y répondre adéquatement. Dès lors, nous avons développé une « attitude observante », qui est soutenue et encouragée par des temps de recul et d'échanges en équipe.

Nous remettons régulièrement en question nos pratiques pour faire évoluer la qualité de l'accueil. Les difficultés que les puéricultrices peuvent rencontrer au quotidien, avec les enfants, les parents ou les collègues, sont abordées lors des réunions d'équipes et des pistes d'actions sont élaborées en vue de toujours s'améliorer.

Nous invitons les parents à relire de temps en temps ce projet éducatif durant le parcours de leur enfant à la crèche, et à faire part de leurs questions et suggestions aux puéricultrices ou aux différents membres de l'équipe encadrante.

