1. **Introduction :**

Les Maisons d’Enfants de la Défense sont nées à l’initiative du Ministre de la Défense de l’époque, Mr Flahaut, afin d’accueillir les enfants de 0 à 3 ans du personnel (civil ou militaire) travaillant pour la Défense ou pour les services sous tutelle de celle-ci.

Notre pouvoir organisateur est l’Office Central d’Action Sociale et Culturelle qui gère ainsi 8 maisons d’enfants.

Ce pouvoir organisateur est composé comme suit :

Directeur de la direction générale sociale

Directeur des Maisons d’Enfants

Responsables et Adjoints des Maisons d’Enfants

Nous sommes situés sur le site de l’hôpital militaire à Neder-over-Hembeek.

La maison d’enfants « Snoopy » avec une capacité de 48 enfants est agrée par l’ONE mais non subventionnée.

Avant septembre 2016, notre maison d’enfants comptait 4 sections : 2 sections de 3-18 mois et 2 sections de 18-36 mois. Depuis cette date, nous avons décidé de nous lancer dans un nouveau projet, nous sommes passés à 3 sections réparties comme suit : bébés 0-12 mois, moyens 13-20 mois et grands 21-36 mois (toujours en tenant compte de l’évolution de l’enfant). Par cette nouvelle répartition, notre but est d’encadrer les enfants de manière plus ciblée de par leur âge et de pouvoir les préparer au mieux aux différentes étapes de leur évolution. De plus, les enfants plus grands seront mieux suivi dans la perspective de leur entrée à l’école.

Nous sommes ouverts de 7 à 17h45 avec un accueil entre 7 et 9h.

Notre maison d’enfants a également l’ambition de pouvoir accueillir des enfants « différents » en intégration avec d’autres enfants tant avec ses compétences que ses différences. Tout cela se travaille en équipe, avec les parents, tout en tenant compte de ses besoins individuels et de ses limites.

La collaboration et l’échange peuvent également se faire avec des services extérieurs.

1. **Les lieux et l’équipe :**

Nous disposons de 3 sections verticales, c’est-à-dire des groupes dont les âges sont homogènes allant de 3 mois à 3 ans.

Il y à 3 puéricultrices dans chaque section, nerlandophone et francophone.

Nous avons également une puéricultrice temps plein qui travaille comme volante dans les différentes sections en fonction des besoins.

1. **Le premier accueil et la période d’intégration :**

L’intégration de l’enfant est très importante, il faut pouvoir accompagner l’enfant et les parents afin de faciliter son arrivée au sein de leur nouveau cadre de vie.

3.1 Le premier contact :

En général, les parents appellent ou passent directement dans nos locaux pour solliciter une place au sein de notre maison d’enfants et de fixer un rendez-vous avec la responsable afin de visiter les lieux et de leur expliquer le fonctionnement de celle-ci.

Lors de ce premier contact, nous demandons aux parents de compléter une « demande de garde » afin de pouvoir bloquer une place accompagnée d’un certificat de grossesse attestant que la maman est enceinte d’au moins 12 semaines. Ils recevront ensuite un document écrit attestant l’accord pour une place au sein de notre crèche.

3.2 La visite des lieux et l’inscription définitive :

Une fois un rendez-vous convenu, nous organisons une visite des lieux ainsi que l’explication du règlement d’ordre intérieur et du projet pédagogique.

Dès que l’enfant est né, les parents doivent nous contacter afin de payer la garantie de réservation et de considérer l’inscription comme « définitive ». C’est aussi à ce moment-là, que la responsable transmet les documents d’inscription et convient des dates pour la période de familiarisation.

3.3 La période de familiarisation :

Cette familiarisation permet aux parents et à l’enfant d’établir une relation avec son nouvel environnement. Cette période est très importante tant pour les parents que pour l’enfant afin de faire connaissance avec les lieux, mais aussi avec ses nouvelles puéricultrices qui vont le prendre en charge.

Normalement, 3 rencontres sont prévues mais des rencontres supplémentaires peuvent être organisées selon les besoins de l’enfant et des parents.

Lors de la **1ère rencontre,** l’enfant vient accompagner des parents. Un premier contact est alors fait avec les puéricultrices où celles-ci remplissent un questionnaire d’adaptation reprenant différentes données importantes pour pouvoir accueillir bébé, tel que l’alimentation, les habitudes d’endormissement …

Lors de cette première rencontre, les parents peuvent rester avec l’enfant le temps nécessaire, certains restent 30 minutes d’autres 2h.

A la fin de cette rencontre, les puéricultrices conviennent de deux demi-journées durant la semaine afin de continuer l’adaptation.

La **2ème rencontre,** les parents restent +/- 30 minutes avec leur enfant en section, puis ils laissent quelques heures afin que celui-ci fasse connaissance avec son nouvel environnement mais seul cette fois-ci.

Lors de la **3ème rencontre,** l’enfant reste une demi-journée ou un peu plus seul avec en général un repas et/ou une sieste afin de faire encore plus davantage connaissance avec ses puéricultrices qui attachent une attention particulière à l’enfant durant cette période.

*Il est important que cette familiarisation se fasse dans les meilleures conditions car n’oublions pas que celle-ci permet de mettre en place les bases solides d’une relation de confiance avec les parents et l’enfant.*

3.4 L’allaitement :

Nous soutenons l’allaitement et donc les mamans désireuses de continuer à allaiter leur enfant lors de leur arrivée à la maison d’enfants. Nous disposons d’un espace où il leur est possible d’allaiter leur enfant.

La collaboration des parents est donc très importante, puisque l’enfant va devoir d’une manière ou d’une autre s’habituer au biberon avec ou sans lait maternelle et donc une autre technique de succion. Il est donc important et conseillé d’habituer l’enfant au biberon quelques semaines à l’avance afin que cela ne perturbe pas l’enfant en plus de son arrivée à la maison d’enfants.

Il est demandé aux parents d’apporter les doses de lait maternel à donner dans de petit récipient que l’on pourra mettre dans nos frigos ou surgélateurs prévus à cet effet.

3.5 La place des parents au sein de la maison d’enfants :

Nous souhaitons établir une relation de confiance avec les parents dans un respect mutuel et de responsabilités propre à chacun lors de dialogues.

Il est important de rechercher et d’échanger sur le bien-être de l’enfant et non sur les convictions ou pratiques communes.

Des rencontres peuvent être organisées avec l’équipe ou seulement la responsable afin d’agir ensemble, de s’écouter les uns et les autres et de rechercher en permanence ce qui convient le mieux à l’enfant à l’un ou d’autre moment.

1. **Et comment se déroule la journée …**

4.1 L’accueil du matin :

L’accueil se fait entre 7 et 9 heures. Il est demandé aux parents, quel que soit la section, de respecter au mieux cette tranche horaire. Elle permet aux puéricultrices d’individualiser et personnaliser l’accueil de l’enfant et de se réserver exclusivement à cela. C’est un temps de transition et de séparation qui doit se renouveler chaque jour et permettre à l’enfant de se sentir en confiance dans son environnement.

Lorsque les parents arrivent avec l’enfant, nous leur demandons de préparer l’enfant dans l’espace accueil prévu à cet effet. C’est par ce passage que l’enfant prend conscience qu’il va bientôt être séparé de ses parents.

Les parents remettront directement leur l’enfant dans les bras ou l’accompagneront par la main l’entrée de sa section et nous transmettront les informations nécessaires au bon déroulement de sa journée. Les infos importantes seront reprises dans le cahier de communication.

Il est demandé aux parents de ne pas être trop « bref » ou au contraire de ne pas s’éterniser. Nous insistons également sur le petit bisou et/ou câlin avant de partir afin de rassurer l’enfant.

4.2 Les retrouvailles du soir :

Les retrouvailles du soir se font entre 15 et 17h45. C’est également un moment privilégié où les puéricultrices en profiteront pour parler aux parents et raconter les moments forts de la journée. La transmission de l’information se fait oralement mais également via le cahier de communication mis à jour quotidiennement.

4.3 Les repas :

Plusieurs repas sont proposés durant la journée de l’enfant : le complément du petit déjeuner, le dîner et le goûter.

Nous nous efforçons de proposer aux enfants une alimentation saine, de qualité et fraîche répondant au mieux à leurs besoins. Les repas sont adaptés à l’âge de l’enfant ainsi qu’à régime alimentaire.

**Attention, toute allergie, conviction ou aliment à proscrire doit être notifié par un certificat médical, sans cela nous ne pourrons adapter le menu.**

Le diner est composé de féculents (PDT, riz, pâte…), viande blanche ou rouge ou œuf, poisson à raison de 2X par semaine et un jour végétarien.

Les repas sont donnés selon le rythme de l’enfant, en effet le bébé à son propre rythme et il est important d’en tenir compte. Leur repas dépendra donc de l’heure du biberon du matin. ***Attention, il est demandé que le premier biberon de la journée soie donné par les parents.*** Les parents apportent les biberons et tétines adaptées ainsi que le lait.

Dès que l’enfant commence la diversification alimentaire et à avoir un rythme régulier (entre 4 et 6 mois), les repas se déroulent entre 10h30-11h pour le diner et 14h30-15h pour le goûter. Cela permet à l’enfant de tout doucement prendre un rythme quant à la prise de ses repas. Cela étant très important pour lui étant donné que c’est de cette manière qu’il acquiert des repères temporels.

C’est toujours avec votre collaboration que nous entamons les différentes étapes d’apprentissage qui amèneront votre enfant vers plus d’autonomie. L’apprentissage n’est pas fixe et rigide dans le temps, l’enfant évolue à son propre rythme et les allers-retours sont autorisés.

En fonction du développement psychomoteur de l’enfant ; le biberon sera donné assis dans un fauteuil confortablement, le repas sera donné dans le relax ou les bras et finalement l’enfant assis dans une chaise haute.

Vers l’âge de 13-14 mois lorsque l’enfant commence à être intéressé à ce qu’il se passe à table, l’enfant passe alors au rythme dit des « grands » et en morceaux. Il mange alors vers 11h autour d’une table adaptée à sa hauteur avec l’aide des puéricultrices. L’enfant est invité à manger avec des couverts en plastique afin d’apprendre à manger seul petit à petit.

Manger en groupe à toute son importance car c’est un moment où l’enfant imitera l’autre dans son apprentissage.

Le goûter est donné à partir de 14h45, chaque enfant reçoit des fruits suivi du goûter en lui-même : tartine, flan, sandwich …. Le goûter se déroule entre 14h45 et 15h15, si les parents viennent chercher l’enfant avant que celui-ci ne passe à table, l’enfant ne recevra pas son goûter pour retourner à la maison, aucune nourriture ne peut quitter la maison d’enfant.

4.4 Les siestes :

Le sommeil est indispensable au développement et au bien –être de l’enfant. Les moments de repos se déroule entre 11h45 et 14h15. Mais il est évident que le besoin de votre enfant est respecté surtout lorsqu’il est plus petit.

Le respect du rythme du sommeil est important, c’est pour cela que nous évitons de réveiller l’enfant et insistons donc sur la bonne collaboration des parents : heure de retour, heure de sieste à la maison ….

Chez les Bisounours, les enfants qui en ont besoin, vont à la sieste à leur « demande ». Ces siestes se faisant le matin et l’après-midi.

Chez les Noukies, si l’enfant présente des signes de fatigue, son besoin sera respecté et il sera donc mit au lit. La sieste est prévue entre 11h45 et 14h15. Entre 12 et 18 mois l’enfant dormira dans un lit cage pour ensuite passer sur un lit plat à partir de 18 mois.

Chez les Monkey’s ils n’ont plus besoin d’aller dormir le matin, une sieste est prévue après le repas de midi entre 12h et 14h15.

La sieste se fait dans une pièce à part de la section, où chaque enfant à son propre lit. Les enfants sont changés avant celle-ci et mit en body. A partir de 13h15, lorsqu’un enfant est réveillé et qu’il demande pour se lever, il peut alors se rendre sa section où des jeux calmes sont mis à sa disposition. Attention, si un enfant dort encore, nous ne le réveillerons pas afin de respecter son confort et ses besoins. Un enfant ne sera donc pas réveillé juste à la demande de ses parents.

Les enfants dorment en body avec un sac de couchage adapté à la saison. Les doudous et les tututes accompagnent les enfants lors de la sieste.

4.5 Les changes et la propreté :

Un espace est prévu pour les changes des enfants avec du matériel adapté. L’enfant est changé selon les principes de l’ONE, c’est-à-dire au gant de toilette, à l’eau et au savon.

Les parents fournissent tous ce qui est nécessaire pour le change : langes, crème pour érythème….

Dès que son développement psychomoteur le permet, nous proposons à votre enfant d’apprivoiser, petit à petit, le pot. Pour faciliter cela, nous aidons l’enfant de différentes manières avec des toilettes adaptées à sa taille, en le laissant le temps nécessaire sur le pot, en le félicitant. Tout cela bien entendu, avec la collaboration des parents. Nous ne commençons pas cet apprentissage avant 24 mois, sauf si l’enfant en montre de lui-même des signes de propreté : veut aller sur le pot, son lange est sec … Nous ne forçons jamais l’enfant et le laissons se développé jusqu’à ce qu’il sait.

1. **Aménagement de l’espace et activité :**

L’aménagement de l’espace permet :

* Un contact visuel permanent entre les puéricultrices et l’enfant, afin de lui garantir une sécurité affective et physique.
* Des moments privilégiés avec l’adulte. L’enfant a besoin par moment de se retrouver seul à seul avec un l’adulte rien que pour lui, que l’on s’occupe exclusivement de lui : le biberon, les soins en font partie.
* D’expérimenter, non pas seulement un seul type de jouet mais plusieurs. Ce qui lui permet de choisir, d’échanger. Et cela évite les conflits, la frustration.
* Des activités différentes selon le rythme et l’âge.
* Les interactions avec les autres enfants.

*Chez les Bisounours,* des jeux adaptés à leur âge sont mis à leur disposition (portiques, hochets…). Ces jeux permettent à l’enfant la découverte, le jeu libre. Des tapis de différentes taille et textures sont également installés dans la section afin que l’enfant puisse se stimuler de lui-même tout en parcourant ces différents tapis.

Dès qu’elles en ont l’occasion, les puéricultrices accompagnent les enfants en se mettant à leur hauteur. Leur présence est importante dans l’évolution, le soutien du mouvement mais aussi pour rassurer l’enfant qui a besoin de se sentir en sécurité.

La position couchée est favorisée chez les tous petits afin de favoriser leur développement psychomoteur. Chez les plus grands qui commencent à se tenir debout, des modules sont à leur disposition afin de les aider dans leur apprentissage.

*Chez les Noukies,* étant donné la différence d’âges des enfants, différentes parties de la section sont aménagées afin de permettre à chaque enfant de s’épanouir. De multiples jeux sont à disposition et adapté aux différents âges. Un espace doux est également disponible pour les enfants, il profite de cet espace peut se coucher, prendre un peu de temps pour lui, se relaxer.

Un parcours de psychomotricité est également mis en place afin que les enfants puissent s’y défouler, grimper.

Des modules de jeux sont également mis en place pour les plus grands.

*Chez les Monkey’s,* l’enfant aura un espace de jeux plus grand où il pourra vivre d’autres expériences, interagir avec les autres. D’un côté, il y a les activités dites « libres » où l’enfant peut jouer avec des modules de jeux adaptés et laisser aller son imagination : on y retrouve des mousses de psychomotricités, toboggans, vélos … sur lesquels il peut grimper, sauter, se cacher, … Mais aussi des jouets doux (vêtements, peluches…), des jouets de construction ou encore d’imitation comme la dinette. D’un autre côté, il y a les activités dites « dirigées » où l’on retrouve des activités langagières, activités de manipulation (matières différentes, …) ainsi que des activités créatives (coloriage, peinture…). Ces activités permettant à l’enfant de se développer de manière un peu plus définie. Le but n’est pas « d’obliger » l’enfant a pratiquer une activité ni qu’il fasse quelque chose de parfait mais plutôt qu’il trouve du plaisir.

Nous souhaitons également sensibiliser l’enfant à l’éveil culturel : des animations théâtrales ou autres ont déjà été organisées et sont encore au programme.

1. **Les interactions quotidiennes :**

Les enfants sont constamment en interaction entre eux par leurs différentes activités, et ils sont souvent en recherche de ce contact.

L’apprentissage du partage, l’intégration des règles et le respect de l’autre naissent de ces interactions permanentes.

Une concurrence « saine »  existe entre les enfants et au besoin, les puéricultrices peuvent intervenir pour aider les enfants à gérer un conflit d’intérêt. Si un enfant est en conflit, frappe, mord, les puéricultrices lui demandent pourquoi il agit de cette manière. Elles lui expliquent que ce n’est pas bien, rappellent les limites et règles et le « réprimande ». L’enfant doit s’asseoir dans un coin et est hors-jeu pendant un bref instant afin de comprendre que ce qu’il a fait n’est pas adapté.

Les colères des enfants ne sont pas ignorées et les puéricultrices lui expliquent alors pourquoi elles ne sont pas d’accord et demandent à l’enfant d’arrêter.

Les interactions avec les puéricultrices sont tout aussi importantes : elles prennent l’enfant auprès d’elles si celui-ci est nostalgique afin de le rassurer et lui parlent aussi de sa famille. Les câlins sont partagés généreusement avec tous les enfants et tout au long de la journée.

1. **Et la communication ?**

Que ce soit entre puéricultrices, responsables ou parents, nous utilisons différents outils afin de communiquer au mieux les informations nécessaires.

6.1 Le cahier de communication de l’enfant :

Chaque enfant possède son cahier de communication personnel permettant de faire le relai entre les puéricultrices et les parents. Les puéricultrices y notent chaque jour le déroulement de la journée : sieste, repas, informations importantes tel que la température, selles … Et de leur côté, les parents sont invités à y noter également leur observation, remarques diverses telles que s’il a passé une bonne nuit, l’introduction d’un nouvel aliment…

Ce cahier est un outil essentiel pour assurer une bonne communication est encore plus appréciée lorsque les parents ne savent pas venir eux-mêmes déposer leur enfant à la maison d’enfants.

6.2 Les feuilles journalières :

Chaque section dispose d’une feuille où tous les enfants présents pour la journée y sont repris. Cette feuille permet aux puéricultrices d’y noter les informations nécessaires concernant la journée de chaque enfant : sieste, repas, selles, t°, traitement…. Grâce à ce récapitulatif, elles peuvent gérer au mieux les besoins de l’enfant et ainsi remplir correctement le cahier de communication et transférer les informations entre les puéricultrices qui font le tôt ou le tard

6.3 Les menus et le tableau des repas :

Le menu est affiché à l’entrée de la maison d’enfants et détaille les différents repas proposés dans les différentes sections.

Un tableau se trouvant face à la cuisine, permet à notre cuisinière de savoir combien de repas différents elle doit préparer, pour qui et pour quelle section ainsi que les différentes allergies ou restrictions alimentaires.

6.4 Le carnet ONE :

Il est demandé aux parents d’apporter le carnet ONE chaque jour avec l’enfant. Ce carnet nous permet d’avoir un suivi quant à la santé de l’enfant.

1. **L’ouverture vers l’extérieur :**

La maison d’enfant travaille en étroite collaboration avec d’autres professionnels : autres maison d’enfants de l’ocasc, les divers services de l’ONE, le, SAJ, les milieux d’accueil extérieurs, pédiatre …

Cela permet d’échanger nos différentes expériences, d’apprendre de nouvelles choses, d’expérimenter.

1. **La fin du séjour :**

La sortie de l’enfant de la maison d’enfants est une étape importante qui se prépare en collaboration avec les parents. Si un enfant n’est pas prêt pour ce départ, nous essayons avec les parents, de réfléchir à mettre des choses en place afin de faire évoluer l’enfant et nous le gardons alors plus longtemps. Dès que les parents nous communiquent la date de sortie de leurs enfants nous le préparons à cette séparation. Le thème de l’école est abordé avec lui et ses camarades sont également prévenus de ce départ car c’est aussi la vie quotidienne des autres enfants qui sera changée. Lors de son départ l’enfant reçoit un cadeau souvenir.

**Nous souhaitons dès lors un agréable séjour à votre enfant au sein de notre maison d’enfants Snoopy…**