

La Ribambelle

Halte-Accueil de la Senne

Depuis 1992...



La Ribambelle,
halte accueil de la Senne asbl

67, Bld Poincaré
1070 Bruxelles
Tel : 02 217 76 69
Mail : ribambelleha@gmail.com

Mail: ribambelleha@gmail.com- Compte Triodos : BE435230 8029 8901 – 67, Boulevard POINCARE B-1070 Bruxelles- Tél.: 02 217 76 69

Projet d'accueil de la Ribambelle

2

ASBL LA RIBAMBELLE Halte-Accueil de la Senne
Statut ASBL déposé au greffe du tribunal le 03/05/1996
Matricule ONE : 982100401
Autorisée par l'ONE depuis 1992
<u>Capacité</u> : 21 enfants
<u>Composition du CA</u> : Cinq administrateurs.
<u>Composition du personnel</u> :
Encadrement : une directrice et une référente psychopédagogique-psychomotricienne
Equipe d'accueil : 5 accueillants (2 puéricultrices, 1 auxiliaire de l'enfance, 1 animatrice et 1 aspirante en nursing). 1 travailleur ALE pour l'entretien

La Ribambelle est ouverte tous les jours ouvrables de 7 H 45 à 17H 30. Elle est fermée durant deux semaines en août et une semaine entre Noël et Nouvel An.

La Ribambelle avant....

En 1992, à l'initiative de la Coordination Sociale du quartier « Senne-Anneessens », s'ouvre la Halte-Accueil de la Senne. Elle se veut un milieu d'accueil destiné en priorité aux familles du quartier afin de favoriser à la fois le bien-être des parents et le développement harmonieux de leurs enfants dans un cadre stimulant où ils pourront s'épanouir au mieux.

La Halte-Accueil a un double objectif : d'une part, répondre aux besoins de parents dans une démarche de réinsertion socioprofessionnelle ou dans une situation sociale ou familiale difficile, et en recherche d'une place d'accueil pour leur enfant ; et d'autre part, offrir à l'enfant accueilli un cadre qui répond à ses besoins et favorise son développement global.

En 1992, la Halte-Accueil peut accueillir 12 enfants, ensuite 15 enfants dès 1996. En 2010 la Halte-Accueil s'agrandit par l'engagement de personnel. L'ONE donne l'autorisation pour accueillir 18 enfants. L'équipe compte 5 accueillants et une directrice. La Halte-Accueil est également renommée « La Ribambelle, halte-accueil de la Senne asbl ».

En 2019, une augmentation de la capacité à 21 enfants est demandée.

Mail: ribambelleha@gmail.com - Compte Triodos : BE435230 8029 8901 – 67, Boulevard POINCARE B-1070 Bruxelles- Tél.: 02 217 76 69

Les valeurs de la Ribambelle

Une structure à dimension familiale p.4

La Ribambelle accueille 21 enfants par jour, de 3 mois à 6 ans. L'espace de vie et la place donnée à l'enfant et ses parents lui donnent un caractère familial.

Des sorties et des activités à l'extérieur du lieu avec ou sans les parents sont régulièrement organisées pour offrir d'autres expériences et découvrir d'autres environnements.

La place de l'enfant et ses besoins p.6

Une attention particulière est donnée au rythme de l'enfant, ses besoins en collaboration avec les parents avec qui nous échangeons beaucoup, lors des familiarisations et tout au long des mois passés à la Ribambelle.

La place des parents p.15

La place des parents a aussi toute son importance. Dès le début de l'entrée de leur enfant à la Ribambelle, nous leur accordons attention et écoute. Toute l'équipe veille à toujours rester aussi disponible que possible.

Une structure familiale

Espaces de vie



4

Une structure à dimension familiale...

La Ribambelle se compose de deux **grandes pièces de vie** : une pour les plus jeunes, de 3 mois à 15 mois et une autre pour les enfants de 15 mois à 3 ans. Mais la répartition des groupes peut être flexible et réadaptable en fonction du groupe à un moment présent et/ ou des besoins (de continuité affective par exemple, ...).

Ce sont **deux grandes pièces lumineuses** permettant des moments de vie avec tous les enfants et des temps distincts pour des activités différentes proposées selon l'âge ou les besoins des enfants.

Les enfants ont un accès libre aux jeux qui sont à leur portée.

Les salles sont composées de plusieurs coins où les enfants ont accès à différents jeux : un coin dînette, un coin « psychomoteur » où les enfants sautent, se roulent bougent, et un coin plus « cocoon » avec des coussins et des livres pour « l'accueil du matin » et les histoires. Les enfants ont un accès libre aux livres.

De petites tables et chaises sont accessibles durant les moments de jeux, d'activités et pour les repas dans un pièce adjacente pour les plus grands et dans la pièce de vie pour les plus jeunes.

L'espace réservé aux bébés leur garanti des moments de jeux à leur rythme en dehors de la dynamique des plus grands.

La **cuisine** est attenante à la pièce de vie des grands et de manière sécurisante elle permet de profiter de petites tables de repas et d'activités.

La sécurité y est garantie, rien de dangereux n'est à leur portée. Elle donne aux enfants l'occasion de participer au quotidien.

Nous réchauffons les repas des enfants apportés par les parents.

Deux **espaces de change** : un dans l'espace de vie des plus jeunes et un autre attenant à l'espace de vie des grands avec petites toilettes et éviers.

Pour les siestes, les grands sont installés dans leur pièce de vie avec des hamacs. Malgré les fréquentations variées et aléatoires des enfants tout est mis en place pour que chacun retrouve son lit, ses repères dans ce moment particulier qu'est le sommeil.

Avec la possibilité d'aller rejoindre un petit lit à tous moments de la journée en fonction de son besoin de repos ou de calme.

Les plus jeunes, dorment au sein de leur pièce de vie dans un espace aménagé pour garantir sécurité et tranquillité.

Par beau temps, les enfants ont accès à une **cour extérieure**. Cette cour abrite aussi un bac à sable accessible par beau temps. Les enfants ont accès librement à divers jeux comme les petits vélos, trottinettes, petits seaux, ballons, poussettes, poupées, ...



L'équipe d'accueil est composée de 5 personnes. Ils participent régulièrement à des formations extérieures pour une actualisation de leurs connaissances et une confrontation avec l'expérience d'autres milieux d'accueil.

Deux personnes se partagent les tâches administratives et pédagogiques : **la directrice et l'accompagnante psychopédagogique**.

Des **journées pédagogiques** permettent à l'équipe de se retrouver autour d'un thème qui questionne, de suivre une formation en équipe avec l'apport et l'expérience d'une personne extérieure spécialisée, dans le sujet choisi.

Une **réunion d'équipe** a lieu un après-midi par mois durant laquelle la Ribambelle est fermée aux enfants. Ce temps est consacré à l'organisation des projets en cours

ainsi que pour réfléchir aux difficultés ou questions rencontrées avec les enfants et leur famille.

Une **supervision** est aussi mise en place une fois par trimestre avec la participation d'un/e psychologue pour travailler la cohérence d'équipe et permettre de réfléchir aux situations rencontrées et à notre pédagogie.

Des **stagiaires puéricultrices et éducatrices** viennent réaliser leur stage et participent à l'accueil des enfants et à la vie quotidienne. Nous veillons à bien les introduire auprès des enfants et des parents.

La Ribambelle accueille aussi de temps en temps des **personnes bénévoles** et pour quelques jours par an des **jeunes de 17-18 ans** pour **une retraite sociale** à la fin de leurs humanités.

La place de l'enfant
et ses besoins...



A La Ribambelle, nous accueillons 21 enfants par jour, entre 3 mois et 6 ans. Nous y pratiquons un accueil **en verticalité** à certains moments mais par **groupe d'âge** à d'autres moments. Ainsi, les enfants sont soit tous ensemble du plus jeune au plus grand, soit séparés en deux groupes d'âge selon le nombre, l'activité proposée, la répartition des âges et les besoins des enfants.

Ainsi avec des **âges mélangés**, les plus grands apprennent à faire attention aux plus jeunes. Spontanément, ils apportent les doudous, les « tututes », essayent de les consoler. A l'inverse, les plus jeunes voient les plus grands, les observent et essayent à leur tour les expériences de leurs aînés : manger seul, acquérir la propreté, manipuler les jeux...

Cependant, lors d'activités structurées et manuelles (ou de sorties) ou selon les énergies ou les besoins des enfants à un temps donné, nous profitons des deux pièces d'accueil.

Ces deux groupes d'âge séparés en sections à certains moments sont pris en charge par des puéricultrices dites « **de référence** » (dimension qui est travaillée depuis 2019 au sein de la Halte Accueil).

7

Conscients que l'entrée à la Ribambelle pour un enfant est souvent sa première séparation avec son milieu de vie et le début de son expérience de socialisation en dehors de la maison et de la famille, de **nouveaux repères** sont à trouver.

Dès lors, la présence des adultes qui accueillent les enfants et les rituels mis en place tels que le « bonjour » du matin en chanson, les temps d'activités, les jeux libres, les repas, la sieste sont autant de moments qui offrent à l'enfant des repères et de la continuité. Ces repères l'aident à appréhender la journée et lui permettent de se sentir en sécurité.

Entre les **temps structurés** comme le temps d'accueil, des petits ateliers : cuisine, psychomotricité, activités sensorielles, ateliers créatifs : peinture, terre glaise, plasticine, pâte à sel, pastel, coloriage, activités de construction, symbolique et de manipulation ou histoires, contes et comptines, les enfants ont un **accès libre aux jeux et jouets**. Ces moments leur permettent selon leurs envies de jouer, de bouger, de manipuler ou de se reposer.

Différents **coins de jeux** sont donc accessibles (dînette, modules en mousse, livres, constructions, manipulation, déguisements, ...) pour favoriser l'accès au symbolique, à une diversité d'expériences qui respectent les besoins de chacun et permettent des moments d'exploration « à soi », sans trop d'agitation, sous le regard sécurisant d'un adulte.

En effet, l'environnement de notre halte favorise les contacts entre enfants. Ils sont beaucoup en présence des autres. Pourtant si jeune, les interactions ne sont pas toujours faciles pour eux et ils sont en pleine construction de leur personne, avant de construire leurs relations avec les pairs. Nous voulons donc qu'ils aient aussi des temps d'expériences pour eux-mêmes, d'où l'importance de différents espaces de jeux.

L'organisation de l'espace fait partie de notre réflexion d'équipe qui reste active pour mieux répondre à la vie du groupe.

Jouer, découvrir,
bouger



8

Les enfants sont en contact avec tous les jeux, du hochet des plus jeunes aux jeux d'imitation, en passant par les jeux pour manipuler, remplir, vider, encastrier, construire et déconstruire.

Les grands peuvent redécouvrir les jeux des plus jeunes et à l'inverse les plus jeunes vont à la rencontre de nouvelles expériences.

Notre attention porte sur l'autonomisation de l'enfant dans ses jeux, ses relations et ses expériences.

La **séparation et la présence de deux pièces de vie** pour les différents âges, vise à répondre aux besoins d'exploration, de créativité et aussi de sécurité affective de chacun selon son développement. Ainsi les plus jeunes ne sont pas tout le temps en contact direct avec la dynamique plus extériorisée des grands.

Ils bénéficient d'un espace plus contenant et rassurant avec des portiques, des tapis d'exploration, des coussins, des jeux souples, doux, mous,...

Avec les plus grands, l'objectif est de permettre des activités répondant à leurs capacités et également de donner aux enfants un repère via une personne de référence dans la journée à qui ils peuvent s'adresser et qui est attentive spécifiquement à eux.

Cette organisation est issue de réflexions et de recherches en équipe pour mieux organiser la vie des enfants à la Ribambelle, de mieux s'adapter à leurs besoins ainsi que de favoriser leur sentiment de sécurité.

Avec les plus grands, nous organisons un **atelier de psychomotricité deux fois par semaine**. Les enfants sont en petits groupe. Durant ce moment, l'attention est mise sur les possibilités et capacités d'exploration de chacun dans un cadre sécurisant et stimulant. C'est un temps où les adultes ont plus de disponibilité pour jouer et écouter les enfants. Ceux-ci s'extériorisent souvent davantage que dans le grand groupe.

Grâce à la petite **cour à l'extérieur**, les enfants ont la possibilité de courir, de se défouler, d'être au grand air et de profiter et ce par tous les temps ! Ballons, vélos, petite maison, ... sont tout le temps à leur disposition.

Enfin, depuis toujours, la Ribambelle a mis l'accent sur les **activités extérieures** : aller jouer au parc, aller au marché, à la bibliothèque. Une collaboration avec un service pour personnes âgées ou isolées du quartier a débuté. Les enfants vont les visiter tous les deux par mois. Ils se rendent également une fois par mois à une animation « contes et histoires » à la bibliothèque du quartier. Nous bénéficions aussi de leur part, d'un coffret de livres, renouvelé plusieurs fois par an.

Pendant les vacances, nous emmenons nos plus grands pour des activités hors murs (la piscine, la ferme, les musées, la bibliothèque, le parc, la forêt...). Nous invitons aussi des enfants plus âgés ayant fréquenté la Ribambelle récemment à participer à ces « journées spéciales pour les grands ».

L'enfant, ses besoins et ses émotions



10

Avant l'entrée de l'enfant à la Ribambelle, une période est consacrée à la **familiarisation**. C'est un moment essentiel pour l'intégration de l'enfant dans la vie de la Ribambelle. Nous y attachons beaucoup d'importance et insistons auprès des parents pour que cette démarche soit respectée. Elle est une des garanties de l'épanouissement de l'enfant dans ce nouveau lieu de vie.

Ainsi, un/e accueillant/e en particulier prend en charge l'enfant et sa famille dans un premier temps pour qu'ils aient une personne de référence, le temps de s'adapter.

Nous demandons aux parents de venir 4 fois minimum à La Ribambelle avec leur enfant. D'abord dans un temps de 2 demi-heures où l'accueillant rencontre seul l'enfant et ses parents. Ensuite deux fois une heure, l'enfant intègre le groupe.

Lors des trois premières rencontres le parent est présent. A la quatrième fois, nous proposons au parent de quitter la Ribambelle durant une heure, tout en restant joignable, afin de permettre à l'enfant d'aborder la séparation par une courte période.

Ce moment de familiarisation permet de parler avec les parents et de rencontrer l'enfant, de connaître ses habitudes et ses besoins, son rythme (horaires, repas, activités, ...), son expressivité, sa personnalité, d'écouter les inquiétudes et les questions des parents.

De nombreuses explications leur sont données sur le fonctionnement de la halte (activités, repas, sieste, change, les affaires à apporter) et nous répondons à toutes leurs questions.

Le respect des habitudes culturelles est privilégié en ce qui concerne l'alimentation, le rythme de vie et les petits rituels de la vie quotidienne. En effet en échangeant avec les parents, nous apprenons comment respecter les moments les plus délicats comme les changes, la mise au lit, la façon d'être rassuré pour qu'elle soit la plus semblable à ce que l'enfant connaît (portage sur le dos ; le laisser dans sa poussette si cela le rassure, le bercer...).

Comme nous accueillons des enfants de nombreuses cultures différentes, les choix culturels de chacun sont respectés aussi.

Pour tous les enfants, nous sommes attentifs aux **besoins** de chacun au point de vue sommeil, repas, besoin de jouer, propreté, ...

Nous ne forçons pas à manger, ni à dormir. A l'inverse, quand un enfant manifeste l'envie de dormir plutôt, par exemple, nous y répondons et veillons à ce que cela se passe dans les meilleures conditions pour lui.

De même, comme la vie en collectivité demande à l'enfant de retrouver de la **sécurité** à travers de nouveaux repères, nous observons ses réactions et cherchons avec lui, ce qui peut l'aider à vivre ces changements : avant tout au travers les adultes qui l'accueillent ; à travers la relation mais aussi avec l'environnement (les jeux, l'aménagement). Nous privilégions la relation avec un adulte plus particulier aussi longtemps qu'il en montre le besoin.

Les doudous et « tututes » sont accessibles à la demande de l'enfant. Nous encourageons les parents à trouver un objet familier qui lui donne du réconfort et apporte de la sécurité en l'absence de son parent.

Entre enfants, nous n'intervenons pas trop vite. Quand ils se disputent, nous observons d'abord s'ils peuvent trouver une solution par eux-mêmes. Si nécessaire, nous nous rapprochons sans interagir directement mais en leur parlant afin d'apaiser la situation, en nommant le besoin de chacun et en essayant qu'ils trouvent une autre façon d'interagir. Nous voulons que notre attitude soit rassurante pour les deux enfants et reconnaisse l'affirmation de chacun.

A la Ribambelle, nous veillons à pouvoir accueillir tous les enfants selon les possibilités. Pour les **enfants qui ont des besoins spécifiques**, nous mettons en place en équipe le maximum pour qu'ils puissent s'épanouir dans le lieu et avec les autres. Nous recherchons des pistes pour répondre au mieux à leurs besoins.

Nous n'hésitons pas à faire appel à des services extérieurs (le service Ocapi de l'ONE ou les services d'Accompagnement des familles) quand nous en avons besoin. De même, nous rencontrons les parents pour échanger autour des réactions

et demandes de leur enfant, de nos questions et des leurs afin de trouver avec eux quelle piste mettre en place dans son accueil.

Après le premier mois d'entrée dans le milieu d'accueil, nous préconisons une rencontre avec les parents de l'enfant nouvellement rentré afin de faire le point sur le démarrage de l'accueil.

12

La Ribambelle est fréquentée par des enfants pour de longues ou courtes durées selon les besoins des parents. A **la fin de leur passage**, nous les interpellons pour préciser le jour du départ et préparer ensemble une petite fête (goûter, une photo souvenir). Nous insistons pour que le parent lui en parle aussi, lui explique son départ et la suite (passage à l'école, retour à la maison, autre lieu d'accueil). Nous en parlons à l'enfant plusieurs jours à l'avance afin qu'il puisse, quel que soit son âge, entendre le fait de se séparer et s'y préparer.

Pour lui, comme pour nous, c'est une séparation. Nous souhaitons que l'enfant puisse la comprendre et la vivre au mieux.

Parfois, la fin se termine de façon soudaine et nous pouvons seulement le signaler à l'enfant le jour-même.

L'observation des enfants, nos questionnements, l'évolution d'un enfant, l'aménagement de l'espace, le choix des jeux, l'organisation de la journée, la cohérence de nos attitudes pédagogiques, le soutien de l'autonomie ou de l'attachement d'un enfant ; tous ces sujets sont discutés en **réunion d'équipe**.

Les pistes pédagogiques que nous prenons sont le fruit de nos réflexions, de la mise en commun de nos regards et de nos formations différentes.

Notre questionnement pédagogique reste en évolution selon les situations rencontrées.



Alimentation et Santé

13

Les repas de midi sont apportés par les parents et sont réchauffés sur place.

La collation du matin et les goûters sont pris en charge par la Ribambelle (légumes en soupe ou crus, fruits, pain, céréales, produit laitier, ...)

Nous donnons de l'eau à chaque repas et collation, et tout au long de la journée.

Si nécessaire, l'équipe informe les parents de l'intérêt d'une nourriture variée et équilibrée et les y encourage.

Nous sensibilisons, par exemple les parents à l'aspect peu adapté de certains produits malgré la publicité comme les jus de fruits ou les yaourts pour « petits » (trop sucrés, avec des colorants et pauvres en vitamines).

Il va sans dire que les régimes particuliers des enfants, cautionnés par un médecin, sont respectés strictement.

Pendant les repas, nous invitons les enfants à venir à table et à goûter sans ne jamais les forcer. De même, dès que l'enfant montre son envie de prendre la cuillère, nous l'y encourageons pour ne pas stopper son autonomie.

Les repas se prennent vers 11h pour les plus grands.

Pour les plus jeunes qui ne peuvent manger seul, le repas est donné à la demande en respectant l'horaire de l'enfant.

Nous commençons l'apprentissage à la « **propreté** » sur base du développement individuel de l'enfant et toujours en collaboration avec les parents. Nous ne forçons pas l'enfant et nous expliquons aux parents le choix de notre attitude.

Régulièrement, une rencontre parents sur la thématique « propreté » est organisée afin de permettre le démarrage, de répondre aux questions des parents et de mettre en route cette étape fondamentale au développement de l'enfant.

Une **fiche médicale** est remplie lors de l'inscription, sur base du carnet de consultation et de la carte de vaccination de l'enfant.

L'enfant doit être en ordre de **vaccination** – une obligation pour fréquenter un milieu d'accueil autorisé par l'ONE : coqueluche, poliomyélite, diphtérie, Haemophilus influenzae de type b, rougeole, rubéole et oreillons.

Enfin, le port d'**objets et de bijoux** au cou et aux oreilles ainsi que les petits bracelets qui pourraient casser sont interdits.



La place des
parents, La
Famille.

15

La Ribambelle est ouverte tous les jours ouvrables de **7H45 à 17H30** pour permettre aux parents d'entreprendre des activités de longue durée (formation, démarches personnelles, travail, ...)

Sur le temps de midi, les départs et nouvelles arrivées sont prévus entre **12h30 et 13h**.

Une attention particulière est accordée à l'accueil des familles en tenant compte de l'ensemble de leur situation de vie. Ainsi les plages horaires veulent rester les plus larges possibles afin de permettre aux parents de déposer leur enfant selon leurs besoins. Mais, néanmoins limitées afin de permettre aux enfants de se retrouver en groupe, en sécurité, sans un va-et-vient incessant de parents qui circulent dans les locaux : accès à partir de 07h45→09h30 le matin. De 12h30→13h le midi et à partir de 15h30, en fin de journée.

Les parents sont les bienvenus au sein de la Ribambelle. Ils peuvent entrer dans les pièces de vie.

Nous veillons à ce que l'arrivée de l'enfant se passe dans le calme avec un moment d'échanges à propos du début de la journée et de l'horaire de l'enfant (repas, sommeil). C'est aussi l'occasion de poser des questions plus spécifiques aux parents et de partager nos observations sur l'évolution de leur enfant.

Nous leur laissons le temps qu'ils souhaitent pour déposer ou reprendre leur enfant. Les informations qu'ils nous transmettent sont notées dans un carnet que tous les accueillants consultent. De même, en fin de journée, les faits importants leur sont retransmis sans dramatiser les petits problèmes du quotidien.

De façon générale, l'équipe se veut disponible. Nous n'hésitons pas à échanger, à soutenir et à encourager, sans porter de jugement ou de conseil trop rapide.

Si nous sentons qu'un moment plus long est nécessaire, nous avons l'habitude de proposer un rdv.

Grâce à la pluriculturalité de l'équipe, nous pouvons communiquer avec les familles en français et en arabe ainsi que, dans une moindre mesure, en anglais, en néerlandais, en italien et en espagnol. Les familles, entre elles, servent aussi de relais pour communiquer et soulever les incompréhensions.

Comme de nombreux parents maîtrisent difficilement le langage écrit, celui-ci n'est utilisé qu'en support des explications ou consignes qui leur sont toujours données oralement ce qui permet de s'assurer de leur compréhension.

D'une manière générale, les réactions des parents témoignent du fait qu'ils se sentent bien accueillis à la Ribambelle.

Soutien à la parentalité

D'année en année, la Ribambelle a mis en place de plus en plus d'**activités** qui s'adressent aux **familles**. L'objectif de ces moments est de leur offrir une occasion de rencontrer et d'échanger autour de leur culture respective et de découvrir des lieux d'activités à partager, à leur tour, en famille. Ces moments sont l'occasion de créer des relations entre parents, voire des liens d'amitié quelques fois.

Pour certaines familles, les sorties sont rares. Ils n'ont pas forcément l'habitude d'une telle démarche ou n'en ont pas les moyens. Pour toute l'équipe de la Ribambelle, ces rencontres-sorties permettent d'être plus disponible encore et de partager les expériences de vie et d'éducation.

Ainsi, nous invitons les parents une à deux fois par an pour une **excursion en famille** : à la mer, dans un parc, au musée, à la ferme, ...

Nous voulons allier la découverte d'un environnement, d'un savoir-faire et la rencontre entre tous. Les familles qui y participent en reviennent enchantées et l'équipe de la halte-accueil estime que les objectifs visés sont atteints.

Nous organisons également des **fêtes** dont notamment un goûter durant la période de Saint Nicolas où nous proposons une petite activité en famille (contes, histoires, chansons, psychomotricité) et nous offrons des petits présents aux enfants.

D'autres rencontres à thème, goûters, repas, petits-déjeuners (1*/mois) sont aussi organisés durant l'année.

De plus, nous intégrons les parents dans les activités des enfants avec les partenaires du quartier comme une visite à la bibliothèque, chez les personnes âgées, lire dans les parcs...

Plusieurs formes d'activités collectives ont pris place dans le programme de la Ribambelle : des ateliers de discussion ou des séances de psychomotricité parent-enfant (1*/semaine) et depuis peu cette activité est ouverte sur « l'extérieur » (consultations ONE, réseau associatif du quartier, ...).

Nous proposons aux parents des moments d'échanges plus formels sur un thème choisi en équipe (comme la santé, l'alimentation, l'inscription à l'école, ...) ou à leur demande.

Une **réunion de parents** est prévue en début d'année, pour leur présenter la Ribambelle, les informer des activités à venir, des partenaires et leur demander leur intérêt et leur participation aux différents projets.

Ces temps sont davantage pris en charge par la direction.

Au début de chaque trimestre, les parents reçoivent un **calendrier** qui précise mois par mois, les activités en famille, celles des enfants et les fermetures lors des réunions d'équipe ou les congés.

Une grande énergie est aussi mise dans la communication orale pour permettre à tous d'avoir accès à l'information.

Enfin, en plus des rencontres collectives, nous sommes disponibles pour toute demande d'aide individuelle.

Des « permanences » sont organisées 3*/semaine (lundi, mardi et jeudi).

Que ce soit administratif (courrier, appel téléphonique, recherche d'un service, ...) ou personnel : leur situation, des questions d'éducatrices, des incompréhensions,

Un moment, soit occasionnel, soit programmé, est choisi avec eux pour avant tout écouter leur demande quelle qu'elle soit.

Accessibilité

18

La halte-accueil offre un accueil spécifique et adapté aux enfants dont les parents sont en formation ou n'ont pas forcément d'occupation professionnelle.

Grâce à un partenariat avec la Maison d'Enfants d'Actiris-FSE et d'autres lieux de formation, la Ribambelle accueille des enfants dont les parents sont dans un processus de réinsertion socioprofessionnelle (formation, recherche d'emploi).

Nous sommes également accessibles pour les parents qui travaillent – à certaines conditions : temps partiel, contrat à durée déterminée, ...

Et, nous sommes disponibles pour répondre aux besoins d'accompagnement à la parentalité dans le cas de difficultés familiales, sociales, personnelles (enfants envoyés par le SAJ, SPJ, ONE, Maison Maternelle, Samu Social, ...)

Les contributions parentales sont étudiées pour permettre l'accessibilité de tous. Les tarifs ont été fixés sur la base des barèmes ONE et sont parfois revus à la baisse si nécessaire. La gratuité est parfois appliquée.

Partenariat

La Ribambelle a été créée à l'initiative de la Coordination Sociale de la Senne (CSS), association de fait qui regroupe une grande partie des travailleurs sociaux du quartier. Les responsables de la Ribambelle participent régulièrement aux réunions de la CSS et dans les sous-groupes, comme le sous-groupe « Bien-être des familles ».

La Ribambelle est aussi intégrée dans la vie de quartier et le monde associatif. Plusieurs partenariats existent avec d'autres associations afin de partager les savoirs et les expériences ou créer des activités communes. Ainsi nous participons avec les enfants et les familles au carnaval de quartier.

Afin de permettre aux parents en formation dans le quartier d'avoir un lieu d'accueil pour leur enfant, la Ribambelle a mis en place différents partenariats avec des centres de formation en alphabétisation dont FORMOSA et le Centre Social du Béguinage.

Nous travaillons également en partenariat avec Actiris-FSE pour favoriser les programmes de formation pour les demandeurs d'emploi. A travers ce partenariat géré administrativement par la Maison d'Enfants d'Actiris, nous accueillons 6 enfants à temps plein dans notre lieu d'accueil.

Nous collaborons aussi avec les consultations ONE du quartier ainsi que des lieux d'accueil pour les familles en difficultés comme la Porte Ouverte, l'asbl Source, de même que le Bureau d'Accueil pour Primo-arrivants à Bruxelles (BAPA BXL).

De nouveaux partenariats ont aussi été mis en place notamment avec un atelier pour les personnes âgées dans le quartier, Forum vzw et la Bibliothèque des Riches Claires.

Pour ce qui est de l'aide à l'enfant et sa famille, nous collaborons avec le service Ocap de l'ONE, les services d'accompagnement des familles, le Planning Familial de la Senne, le service de santé mentale, les Maisons médicales du quartier, ...

La Ribambelle est née d'un projet de quartier. Cet ancrage, nous voulons le garder et rester en lien avec les autres associations afin de rester ouvert à la vie de quartier et de faire connaître aux parents ce qui est possible autour de la Ribambelle.

Rédigé le 30 juin 2017.
Revu le 20 avril 2019.



VOUS DITES :
C'est fatiguant de fréquenter les enfants.
Vous avez raison.
Vous ajoutez :
Parce qu'il faut se baisser, s'incliner,
Se courber,
Se faire tout petit.
Là, vous avez tort,
Ce n'est pas cela qui fatigue le plus,
C'est le fait d'être obligé de s'élever,
De se mettre sur la pointe des pieds
Jusqu'à la hauteur de leurs sentiments,
Pour ne pas les blesser.

JanuszKorczak 1878-1942