**Projet d'accueil**

**de la halte-accueil**

**"les petits bouts"**

ASBL Télé-Entraide

Sur le Try 18 4650 HERVE

1. **Comment s'est créé la halte-accueil:**

**Contexte historique et social:**

L'ASBL Télé-Entraide existe depuis 1980, elle a pour but de promouvoir, d'encourager et d'organiser au niveau local des relations d'entraide, des actions d'intégration sociale et des services de proximité.

C'est dans ce contexte où l'aide aux familles est prioritaire qu'est apparu, il y a 24 ans l'idée d'une halte-garderie, aujourd’hui appelée halte-accueil.

**Des objectifs:**

\*préparer l'enfant à une vie sociale en vue de son entrée à l'école maternelle.

\*permettre aux parents et grands-parents de se créer un peu de temps libre :

->pour eux,

->pour une recherche d’emploi,

->pour une formation

-> pour décharger les parents et faire de la prévention à la violence dans certains cas.

\*soutenir des familles en situation sociale difficile (monoparentale, hospitalisation, problème de santé…)

\*permettre à des enfants de familles fragilisées de pouvoir évoluer dans un milieu stimulant.

**NOS COLLABORATIONS :**

-> collaboration avec les autres services de Télé-Entraide pour la préparation de la soupe et notre équipement en jouets mais aussi pour soutenir certains parents en demande.

-> avec l’ONE (notre coordinatrice ONE, les infirmières et les médecins).

-> la crèche « Les Canaillous », juste voisine.

-> les CPAS de Herve et Thimister (Collaboration essentiellement pour des jeunes mamans isolées ou en couple et par rapport à l'accueil des enfants des candidats réfugiés politiques).

-> avec le SAJ.

**B.Organisation de l'accueil:**

**L'équipe de professionnelles:**

**Cindy Kaye:** Educatrice A1 et puéricultrice, accueille les enfants en matinée, elle travaille de 8h15 à 13h.

**Maïté Hertay** : Educatrice A1, accueille les enfants les après-midi, elle travaille de 12h00 à 16h45.

Toutes deux sous contrat APE mi-temps.

**Sandrine Simonis**: Psychologue, responsable de l'ensemble des activités de l'ASBL Télé-Entraide, à mi- temps.

**Ouverture au public:**

La halte-accueil est ouverte du lundi au vendredi entre 8h15 et 16h45 à l’exception du mercredi de 8h15 à 13h pour les enfants de 0 à 3 ans habitants en priorité les communes de Herve et Thimister-Clermont.

**Capacité d'accueil:**

La halte-accueil est autorisée par l'ONE pour une capacité d'accueil de 6 places.

**Situation:**

Nous sommes établis sur le site du Try à Herve, à proximité du centre et proche des arrêts de bus. Nous sommes au calme, dans un cadre verdoyant, nous profitons de cette situation pour aller dès que possible à l’extérieur.

La halte-accueil se trouve dans le même bâtiment que les autres services de l’ASBL Télé-Entraide, nous invitons les parents à découvrir les différents services de Télé-Entraide, ils pourraient y trouver un plus par rapport à l’accueil de leur enfant.

Nous sommes dans le même bâtiment que le CPAS de Herve, ce qui favorise et facilite les collaborations autour d’éventuelles situations sociales.

**HORAIRE:**

Un enfant peut fréquenter la halte-accueil

\*Soit de manière régulière entre 1 à 5 demis journées étalées sur 3 jours maximum en fonction des besoins des parents, de l'enfant et de la disponibilité horaire de la halte-accueil.

\*Soit de manière ponctuelle, à la demande.

Le parent peut laisser son enfant à la halte-accueil un maximum de 8h, mais il peut aussi le confier pour 2 heures.

En matinée, nous accueillons les enfants entre 8h15 et 13h00, avec possibilité de repas, les enfants sont attendus entre 8h15 et 9h15.

Pour les après-midi, nous accueillons les enfants entre 12h15 et 16h45, sans repas ; les enfants sont attendus entre 12h15 et 13h00.

Parfois, notre rôle social, nous amène à offrir à certains enfants (par rapport à un handicap, à un problème de développement, à une situation familiale en crise ou fragilisée, à une formation entreprise par un parent, ou autres, …) une plus large fréquentation sur demande des parents, de l'ONE, du SAJ, du CPAS…

**Organisation autour d'un planning:**

Notre capacité d'accueil est limitée à 6 places et la demande à certains moments plus importante nous a poussé à travailler sur base d'un planning.

Cette façon de faire nous permet de répartir l'accès à la halte-accueil de manière équilibrée entre la vingtaine d'enfants qui la fréquentent sur une semaine.

La répartition des fréquentations sur un planning permet un accueil de meilleure qualité dans le respect de chacun.

L'horaire de l'enfant à la halte-accueil est établi avec la personne qui le confie.

**Premier contact:**

Le premier contact se fait généralement par téléphone, les accueillantes invitent les parents à passer avec leur enfant pour faire connaissance.

Lors de cette première rencontre, il y a un échange entre les parents et les accueillantes sur ce qu'ils recherchent, ce qu'ils attendent et le fonctionnement de la halte-accueil, ainsi que ses disponibilités horaire.

Si il y a la possibilité d'accueillir l'enfant et que les parents sont tentés par l'expérience, une période d'adaptation est proposée.

Un règlement, les documents concerant les tarifs de la halte-accueil ainsi que le certificat médical d'entrée de l'ONE à compléter, leur est remis.

Il arrive que le taux de fréquentation soit à son maximum et que nous n'aillons plus aucune place de libre, dans ce cas, les accueillantes tiennent une liste d'attente et rappellent les parents quand une place se libère.

**Période d'adaptation:**

Ensemble, les accueillantes et les parents vont déterminer un agenda pour la "familiarisation": le nombre de séances (peut varier de 1 à 5 séances en fonction des besoins de l'enfant et des parents), le temps de la séance, celles qui se font avec et sans les parents.

Généralement, les parents viennent une première fois 1 heure avec l'enfant; à la seconde fois, ils laissent leur enfant 1/4h seul à la halte-accueil. Le reste de la familiarisation est envisagée d’après les shémas suivant, adaptée en fonction bien sûr du vécu de l’enfant.

Pour les enfants qui ne viendront que les matins :

1er jour : 10h00-11h15 : une heure avec les parents et un quart d’heure l’enfant seul

2ème jour :12h30-13h00

3ème jour :9h30-10h30

4ème jour : 9h00-11h00

5ème jour : 9h00-13h00

Pour les enfants qui viendraient une ou des journées complètes :

1er jour : 10h00-11h15 : une heure avec les parents et un quart d’heure l’enfant seul

2ème jour :12h30-13h00

3ème jour :9h30-10h30

4ème jour : 12h30-> après sa sieste

5ème jour : 9h15-13h30

Pour les enfants qui viendraient des après-midi :

1er jour : 10h00-11h15 : une heure avec les parents et un quart d’heure l’enfant seul

2ème jour :12h30-13h00

3ème jour :9h30-10h30

4ème jour : 12h30-> après sa sieste

5ème jour : 12h30-> après la sieste

**Repas :**

La collation vers 9h30: Soupe fournie par la halte-accueil avec une tartine.

Dîner possible pour les enfants qui viennent le matin ou la journée complète : le dîner est apporté de la maison dans un sac isotherme contenant un bloc réfrigérant, il sera conservé au frigo à la halte-accueil et réchauffé au sein de la halte-accueil.

Goûter : Salade de fruits préparée par l’accueillante accompagnée d’une tartine ou panade pour les bébés. Nous demandons aux parents d’amener deux fruits.

Les biberons de lait des bébés : préparéz à la halte-accueil avec la poudre et l’eau amené de la maison.

Afin de favoriser l’autonomie, de l’eau sera proposée au gobelet, aucune boisson ne sera amenée de la maison.

**Collaboration avec la coordinatrice de l'ASBL:**

La coordinatrice passe une à deux fois par semaine pour la gestion des aspects pratiques (problème de planning, congé, remplacement, entretien des locaux, établir un tarif réduit…) et pour une écoute par rapport à la vie de la halte-garderie, aux difficultés rencontrées vis-à-vis d'un enfant, d'un parent.

En cas de difficulté avec un enfant ou un parent, elle peut intervenir dans la relation sur demande des accueillantes pour permettre un échange, une rencontre.

Elle anime les réunions d'équipe pluridisciplinaire, qui pour la préparation de ce projet d’accueil ont été plus régulières.

Elle se tient également au courant des formations à proposer.

**C. Type d'accueil proposé et choix méthodologiques sous-jacents**

Les accueillantes et les enfants disposent d'une grande piècede séjour, d’un coin change, d’une petite cuisine avec un coin à manger et d’une chambre.

**Organisation de l'espace:**

Il y a un sas d’accueil pour les parents, seuls les enfants passent dans la pièce de séjour, pieds nus ou en pantoufles.

Dans cette partie se trouve un module de psychomotricité, un « coin doux » avec matelas et coussin, un parc à boules ainsi que des étagères ouvertes contenant les jeux.

Au fil des saisons et des fêtes qui ponctuent l'année, les accueillantes accrochent des décorations à thème au plafond et aux fenêtres. Cette initiative a un côté esthétique, elle embelli la pièce, la rend plus attractive. C'est une manière de donner des repères temporels et de stimuler l'éveil de l'enfant.

**L'Accueil:**

L'objectif principal des accueillantes dans leur mouvement d'accueil et tout au long de la matinée est que ***l'enfant vienne avec plaisir et que le parent le laisse en confiance***.

Pour que l'enfant se sente accueilli lorsqu'il arrive avec ses parents, l’accueillante dirige en priorité son attention vers l'enfant, puis vers le parent.

Si elle sent que la séparation est difficile, elle propose ses bras et verbalise la difficulté, la tristesse de l’enfant pour l’aider à vivre la transition. Ces gestes et ce dialogue, si ils sont fait avec respect de l’enfant et du parent favorisent le lien de confiance avec les parents.

De manière générale, il est proposé à l’enfant de ranger son doudou et sa sucette dans son sac. Si pour lui c'est un peu difficile, l’accueillante respecte sa difficulté et il peut les garder jusqu'au moment de la collation, voire les réclamer en cours de journée.

Il est primordiale pour l’accueillante de faire le lien avec la maison et de savoir "Comment s'est passé la nuit, si l’enfant à manger avant de venir, si il y a quelque chose de spécial…".

Ces infos sont indiquées sur la fiche journalière de l’enfant, pour que l’accueillante de l’après-midi ait également l’info.

Respecter le rythme de l’enfant et le rôle des parents est la base de la confiance entre le milieu d'accueil et le milieu familial.

La qualité de l'accueil a une influence sur le déroulement de la matinée. C'est pour cette raison qu'au fur et à mesure des années, nous avons instauré des moments d'accueil:

Le matin entre 8h15 et 9h15 et l’après-midi entre 12h15 et 13h00.

**Moments de jeux:**

L'espace jeux est aménagé de manière à stimuler, à éveiller l'enfant et à favoriser son autonomie.

Un tableau dynamique, proposant des activités sensorielles et tactiles, est accroché au mur à disposition des enfants pour éveiller leur curiosité et dynamiser l’espace.

La majorité des jeux sont à portée soit directe, soit visuelle des enfants.

Des jeux sont rangés sur une étagère, les accueillantes encouragent les enfants à utiliser seuls un petit tabouret pour accéder à ces jeux.

Voici un échantillon des jeux de la halte-accueil qui favorisent le désir de découvrir et d'expérimenter de l'enfant:

*Jeux symboliques:* petit magasin, cuisinière, caddie, des poussettes et poupées, des planches à repasser, des tondeuses, l'établi…

*Jeux stimulants:* Toupie, train, tableaux de découvertes, …

*Jeux d'éveil* pour bébés

*Jeux de motricité*: Ballon, tunnel, vélos, camions, parc à boules, balançoire, un module en bois (petite maisonnette avec toboggan), un espace sécurisé de matelas, coussins et mousses.

*Jeux de dextérité*: Duplo, perle à enfiler, jeux de transvasement…

*Jeux rythmique:* instruments de musique.

*Livres* cartonnés

Les jeux de tables, les papiers, les crayons, la plasticine, certains livres et une marionnette à fils sont rangés dans l'espace des accueillantes et présentés à la demande des enfants.

A l'extérieur:il y a un bac à sable, des jeux d’extérieur. Les enfants y jouent toujours sous surveillance directe.

Durant ces moments de jeux, les interventions des accueillantes vont dans le sens du développement de l'autonomie, de l'expression, des compétences et de la confiance en soi de l'enfant:

La plupart du temps, les accueillantes suivent ce qui se passe d'un œil éducatif en intervenant peu, c'est-à-dire uniquement sur demande d'un enfant ou pour aider à résoudre un conflit et assurer une sécurité (ex: Sur le module, elles apprennent assez vite à l'enfant à monter et descendre l'escalier de manière sécurisée).

Les enfants vont eux-mêmes vers les jeux et demandent aux animatrices le jeu désiré qu'ils ne peuvent pas attraper seuls.

Quand un enfant demande (il montre un livre, un jeu,…), l'idée est de donner attention à sa demande et d'y répondre pour montrer à l'enfant qu'on l'a compris.

Si le moment ne convient pas pour lui donner le jeu demandé, on lui explique pourquoi et on l'informe du moment où il l'aura.

De manière générale, les accueillantes sont fort attentives à essayer de comprendre l'enfant.

L'accueillante a des interventions parfois plus structurées qui vont dans le sens des objectifs cités ci-dessus et qui suscitent le désir de découvrir de l’enfant:

-Elle propose un nouveau jeu à un enfant qui joue tout le temps avec le même jeu,

qui sera ou non investit par l'enfant.

-Elle peut intervenir en ajoutant une toute petite règle à un jeu qui a commencé entre enfants.

-Elle peut parfois proposer des jeux un peu plus structurés aux plus grands comme un puzzle en bois…

-Elle propose ponctuellement des chants, de la danse, si le groupe d'enfant s'y prête.

Dans ces moments de liberté de jeux, il faut aussi apprendre à vivre en groupe, à respecter des règles, à respecter l'autre et apprendre à s’exprimer pour prendre une place au sein de ce groupe.

Exemple de règles: "on ne peut pas se faire mal ou on ne prend pas le jeu qui est dans la main d'un autre enfant ou encore ne pas mettre des jeux qui font mal dans le parc à boule…."

Si un enfant ne respecte pas les règles, la sanction est souvent de s’asseoir un moment sur le banc.

Les accueillantes encouragent les enfants à ranger eux-mêmes les jeux.

**moment des repas :**

***Le repas (soupe, dîner ou goûter) est un moment priviliégé qui peut se prendre en en groupe ou en individuel.***

Le repas en groupe favorise la dynamique de groupe et la convivialité ! C'est une des seules fois où tous les enfants sont réunis autour d'une même activité. C’est aussi un moment qui aide à développer l’autonomie et l'expression de chacun, qui pousse l'enfant à se positionner face au groupe. Pendant ce temps il est demandé à l’enfant de rester assis et calme, il se prépare ainsi progressivement à l’entrée à l’école.

Le repas pris en individuel renforce la relation entre l’enfant et l’accueillante qui dans ce moment ne s’occupe que de lui.

Dès que l'enfant est capable, il mange seul. L’accueillante encourage l’autonomie mais ne force pas un enfant qui n'est pas prêt.

**C'est l'heure de la sieste** parfois certains y sont déjà en fonction de leur état de fatigue. Avant de les mettre au lit, la puéricultrice les déshabille et vérifie systématiquement le lange.

C'est un groupe d'enfants d'âges différents, ***chaque enfant est respecté dans ses besoins******et son rythme.***

Pendant la sieste, l’accueillante demande au reste du groupe ***de respecter certaines règles*** afin d’assurer le calme pour ceux qui doivent dormir.

**Le moment du change ou du petit pot.**

***La stimulation du groupe et le comportement des accueillantes favorise le développement de l'autonomie de l'enfant et sa confiance en soi:***

La puéricultrice appelle les enfants un à un pour changer leur lange. Elle ne va pas les chercher, elle essaye qu'ils viennent d'eux-mêmes.

Concernant l'apprentissage de la propreté: la philosophie n'est pas de pousser à l'autonomie à tout prix, la volonté est de *respecter le rythme de l'enfant*.

L’accueillante encourage les enfants à dire quand ils ont été à sel.

Pour les plus grands, la question est posée à plusieurs reprises sur la journée : « Qui veut venir sur le petit pot?"

Pour ceux qui vont sur le petit pot, l’accueillante les encourage à enlever et à remettre leur pantalon seuls même si ils sont toujours accompagnés.

Parfois certains viennent simplement par curiosité, pour s'asseoir.

Si un enfant refuse le petit pot, son choix est respecté.

Pour que cet apprentissage soit efficace, il faut la collaboration des parents. Il est donc utile, quand la question se pose pour un enfant d'en parler en confiance avec le parent et de respecter son choix.

Il est demandé aux parents de mettre des vêtements faciles pour l’apprentissage de la propreté.

**Les départs:**

Les départs se passent avant 13h00 pour la matinée et avant 16h45 pour la fin de journée.

***Les accueillantes profitent de ces moments pour échanger avec les parents.***

A l'arrivée des parents, l’accueillante prend systématiquement le temps d'expliquer la jopurnée, elle échange tant sur ce qui s'est bien passé que sur les difficultés rencontrées par l'enfant ou par elle-même ou sur l'évolution de l'enfant.

**outils de communication:**

-Une fiche journalière par enfant, voir ci-joint, cette fiche permet la communication entre les accueillantes qui se relayent et la communication avec les parents.

-Un cahier de communication entre les accueillante pour indiquer tout ce qui est nécessaire de transmettre.

-Les accueillantes travaillent une heure ensemble chaque jour ce qui leur permet de communiquer au sujet des enfants.

-Une réunion de coordination toutes les 2 semaines entre les accueillantes pour faire le point sur le fonctionnement du milieu d’accueil et prendre plus le temps d’aborder certaine situation nécessiteuse.

**Séparation :**

Les enfants quittent la halte-accueil pour diverses raisons: les enfants qui partent à l'école, une difficulté d'adaptation (rare), déménagement, les parents qui travaillent temps plein et qui cherche un autre moyen de garde, …

Pour les accueillantes c'est très important de dire au revoir à l'enfant, elles demandent toujours qu'il vienne une dernière fois et font un petit cadeau de départ.

Les accueillantes sont souvent fières de voir un enfant s'en aller à l'école !

**Communication tout au long du temps d'accueil:**

***Les accueillantes communiquent beaucoup avec les enfants et les poussent à s'exprimer ce qui favorise le lien, la confiance en soi, le sentiment de sécurité et la socialisation.***

-La verbalisation des émotions perçues, de ce qui est en train de se passer ou de ce qui va se passer… renforce à nos yeux l'autonomie des enfants et le sentiment de sécurité.

-Les actions des enfants sont très régulièrement renforcées par des félicitations.

-Les interventions des animatrices vont dans le sens d'aider l'enfant à s'exprimer vis-à-vis des autres enfants ou à se défendre par lui-même en l'accompagnant. A apprendre à dire "arrête" ou "non je ne veux pas.

**D. Projets à venir:**

* Inscrire nos professionnels de l'accueil à plusieurs journées de formation proposées par l'ONE.
* Organiser une fois l'année une rencontre avec les parents ( la Saint-Nicolas ou une sortie particulière (piscine…)).
* Présenter de manière synthétique ce projet d'accueil aux parents.