

PROJET D'ACCUEIL



« LES PITCHOUNETS »

***Maison Communale d'Accueil de l'Enfance
du C.P.A.S. d'Aiseau-Presles***

PRESENTATION DU SERVICE

Type d'accueil organisé et contexte institutionnel

La Maison Communale d'Accueil de l'Enfance de la commune d'Aiseau-Presles « LES PITCHOUNETS » est une structure d'accueil d'une capacité de 12 enfants (12 ETP). Elle est située à Aiseau, rue Lambot 99/3.

Le C.P.A.S. d'Aiseau-Presles, dont le siège social est situé à sis 79, Rue du Centre à Aiseau en est son pouvoir organisateur. Il s'agit donc d'un pouvoir public.

Les parents désireux de confier leur enfant au sein de notre maison d'accueil sont invités à prendre contact avec la directrice, Madame Pauline ROSTITS au 071/74.10.91. ou au 071/77.05.90.

La M.C.A.E. est ouverte du lundi au vendredi de 7h00 à 18h00.

Les périodes de fermeture sont décidées en décembre de chaque année et communiquées aux parents en janvier. La règle générale établie est la suivante :

- trois semaines consécutives pendant juillet et/ou août
- Une ou deux semaines entre Noël et Nouvel An

L'équipe encadrante, à caractère pluridisciplinaire, est composée de puéricultrices, d'un personnel d'entretien, d'une cuisinière, d'un agent administratif et d'une directrice « assistante sociale ».

Règlement d'ordre intérieur

Le service dispose d'un Règlement d'Ordre Intérieur (voir en annexe) conforme à l'Arrêté Royal du 27/02/2003 du Gouvernement de la Communauté Française portant réglementation générale des milieux d'accueil. Il est repris de manière distincte par rapport au présent projet d'accueil.

Mode de fixation de la Participation Financière Parents

La participation financière des parents (P.F.P.) est calculée selon des revenus mensuels nets cumulés du ménage, conformément à l'Arrêté Royal du 27/02/2003 et à la circulaire de l'O.N.E. en fixant les modalités d'application. Celle-ci doit obligatoirement être annexée au présent règlement.

Taux d'encadrement

Comme susmentionné, l'équipe d'encadrement est pluridisciplinaire. Pour une capacité de 12 places, on peut compter :

- Mme ROSTITS, Directrice. Assistante sociale de formation, elle assumera la gestion quotidienne de la M.C.A.E. à mi-temps ;
- Quatre puéricultrices travaillant chacune à $\frac{3}{4}$ temps ;
- Une cuisinière à mi-temps ;
- Une technicienne de surface à mi-temps.

CHOIX METHODOLOGIQUE ET ACTIONS CONCRETES

1. Accessibilité

L'accessibilité est garantie à tous comme prévu par le Code de Qualité en ses articles 9, 10, 11.

L'assistante sociale, chargée de la coordination, enregistre toutes les demandes d'accueil et étudie les possibilités existantes.

Si un enfant présente des besoins spécifiques : tout est mis en œuvre pour y répondre de manière optimale en se faisant éventuellement aider et conseiller par des services extérieurs (Centre de guidance, service d'aide précoce....)

Les difficultés financières et/ou sociales ne constituent pas un frein à l'entrée en milieu d'accueil.

L'assistante sociale est à votre disposition pour examiner votre situation et proposer des solutions adaptées.

2. Qualification du personnel

L'organisation de la dynamique du personnel de la M.C.A.E. se veut être le relais des articles 6, 13, 14 et 15 du Code de Qualité de l'Accueil.

Le personnel est engagé par le C.P.A.S. d'Aiseau-Presles au terme d'une procédure de recrutement décidée par le Pouvoir Organisateur.

La sélection a lieu sur bases des qualifications et des expériences probantes des candidats dans le milieu de la petite enfance.

Aussi bien pour la directrice que pour le pouvoir organisateur, les qualités principales attendues par le personnel d'encadrement portent sur leurs compétences en matière d'hygiène, de soins, de normes de sécurité et d'alimentation équilibrée (compétences de types sanitaires et curatives de base normalement attendues d'une puéricultrice), mais également sur leurs connaissances en matière d'animation, leur disponibilité, leur tolérance, leur polyvalence, leur constance, leur self-control et surtout sur leur capacité de travailler en équipe mobilisée autour d'un projet à finalité humaine.

La capacité d'observation du personnel est également importante car cela permet à l'équipe d'échanger leur vision des choses et ainsi de mettre en œuvre les moyens adaptés pour une meilleure évolution de l'enfant. Cette façon d'agir permet d'individualiser la relation et de considérer chaque enfant comme différent et évoluant à son rythme. Elle évite de verser dans la routine, la mécanisation des pratiques et fait de chaque moment une histoire unique et singulière. Elle permet de réfléchir sur un réaménagement ou un réajustement des pratiques.

Selon nous, il est important de constituer une équipe diversifiée ouverte à la différence et centrée sur l'épanouissement de l'enfant dans le respect de ses limites, ses origines et ses aspirations.

La richesse des différentes approches du personnel disposant d'un bagage culturel, de qualifications et d'âges différents est l'un des meilleurs gages d'un accueil de qualité.

Il nous paraît essentiel que le travail quotidien du personnel se passe dans les meilleurs conditions possibles. Dès lors, l'assistante sociale est toujours à l'écoute de l'équipe, que ce soit pour parler de questions relatives à leur travail ou encore ayant trait à leur vécu personnel. En

effet, nous pensons qu'un accueil de qualité ne peut avoir lieu que si le personnel encadrant se sent bien physiquement et psychologiquement. Ce n'est qu'à cette condition qu'il sera entièrement orienté vers le bien-être des enfants. Il pourra dès lors être totalement à leur écoute.

Le personnel veille à être capable de toujours se remettre en question quant à ses capacités et façons de faire. La communication entre puéricultrices et directrice est essentielle afin de permettre à notre M.C.A.E. d'évoluer constamment et de tendre toujours plus vers la réalisation de notre projet d'accueil.

L'équipe se réunit également pour échanger leurs remarques sur le quotidien, planifier les activités et prévoir les projets futurs.

Nous voulons rester ouverts en intégrant activement les parents dans le processus de prise en charge des enfants. Des moments de rencontres sont ponctuellement organisés lors de manifestations festives et lors d'échanges à caractère plus pédagogique.

Dans le souci d'apporter un accueil adapté aux enfants, deux groupes sont constitués, selon leur âge, afin de proposer des activités qui leur correspondent au mieux.

La conception du bâtiment tend également à répondre à cette exigence. Comme décrit ci-après, la M.C.A.E. comporte deux espaces différents.

A chaque instant, une attention particulière est donnée à ce que le personnel encadrant dispose de toutes informations nécessaires afin de proposer un accueil rencontrant les objectifs du code de qualité.

Chaque année, l'ONE, pouvoir subsidiant, édite une brochure liée à la formation continue à l'attention du personnel lié au secteur de la petite enfance. En fonction des besoins qui se font sentir à la M.C.A.E., les membres du personnel sont invités à participer à l'une ou l'autre de ces formations. Ceci permet d'ajuster les pratiques, d'avoir des échanges avec d'autres milieux d'accueil et de développer des initiatives.

A LA DECOUVERTE DE NOTRE MCAE

Il s'agit pour nous de vous faire découvrir notre structure, notre façon de voir les choses, et donc, de vous inviter encore un peu plus à nous connaître.

Ci-dessous, notre M.C.A.E. vous sera présentée sous forme d'une « journée-type ». Bien que donnée à titre indicatif puisqu'elle est toujours adaptée aux besoins particuliers des enfants, elle vous permet néanmoins d'avoir une trame et de découvrir un peu plus nos locaux et services par ce biais.

Lorsque la possibilité d'accueil de votre enfant vous a été confirmée, une visite de la structure vous est proposée.

Celle-ci commence par le côté administratif. Ce moment vous permet de poser les questions qui vous taraudent déjà afin de préparer au mieux l'arrivée de bébé et également de recevoir les informations pratiques liées à l'accueil (tarification, matériel à fournir,...).

Le bureau est situé en façade, à l'avant de la M.C.A.E. Les parents peuvent ainsi entrer en contact dès leur arrivée avec la directrice qui peut les recevoir en toute confidentialité et convivialité.

Le local pour le personnel est agencé de façon à ce que le personnel se sente bien. Il prévoit un vestiaire, un lave-mains et une douche. Il est aménagé de manière à ce que le personnel puisse se réunir et se restaurer.

La M.C.A.E. dispose de plusieurs réserves bien distinctes (produits d'entretien, jeux, mobiliers, linges...) ainsi que de deux toilettes adultes avec lave-mains.

Lors de cette visite, les parents rencontrent une première fois les puéricultrices qui veilleront sur bébé lors de son arrivée. Nous prévoyons à ce moment-là toutes les démarches administratives qui seront liées à l'accueil.

1. La familiarisation

Il s'agit d'un choix méthodologique pour notre équipe. C'est un dispositif essentiel pour le bien-être de chacun.

C'est, dès le premier accueil, que ce dispositif est présenté et analysé avec les parents.

C'est une étape fondamentale pour les parents leur laissant la possibilité de :

- exprimer ce qu'ils vivent ;
- faire confiance à l'équipe et ne pas la considérer comme une rivale ;
- de visualiser le lieu de vie leur enfant ;
- avoir des réponses claires à leurs questions.

La période de familiarisation n'a pas été codifiée mais doit être intégrée dans l'accueil.

La familiarisation facilite l'intégration de l'enfant dans son milieu d'accueil, dans ce nouvel environnement, avec de nouveaux visages qui s'occupent de lui. Elle permet aux parents de connaître pratiquement le milieu d'accueil, aux professionnels de connaître les enfants et, à ces derniers, de faire connaissance entre eux.

Bref, de créer une relation de confiance entre les partenaires, de tisser des liens.

La familiarisation est adaptée à chaque nouvelle arrivée et ce, au début d'un accueil. Elle est également réalisée lors du passage de la section « bébés » à la section « grands »

Différente pour tous, elle adhère néanmoins à des principes de base et l'idéal préconisé est de :

- présenter l'enfant au minimum deux fois à la section qui va l'accueillir. L'enfant est accompagné des parents ;
- déposer l'enfant de façon progressive et à des moments privilégiés (repas, sieste...) choisi par les parents et les puéricultrices. Nous nous adaptons à chaque enfant et réajustons notre procédure en fonction des besoins des uns et des autres. Ainsi, si lors de moments où l'enfant est seul, nous sentons qu'il est encore difficile pour lui d'être sans maman ou papa, il peut être demandé aux parents de revenir en section et de le rassurer à nouveau, un « passage de relais », en quelques sortes.

L'enfant est dès lors couvert par l'assurance en responsabilité civile du milieu d'accueil.

La réussite de cette phase contribuera inévitablement au bon déroulement de la période d'accueil.

La MCAE porte une attention particulière au respect du rythme de l'enfant et les parents dans leurs capacités à se séparer et à se retrouver. Les puéricultrices sont à l'écoute de ce qui est manifesté par les enfants et les parents et font place à l'expression de leur vécu.

Elles prennent soin à ce que la séparation quotidienne soit accompagnée de gestes ritualisés propres à l'enfant et à ses parents. Elles expliquent à ceux-ci l'importance de marquer leur départ.

Nous sommes très attentifs à l'accueil d'un nouvel arrivant, où les présentations sont faites à l'ensemble des enfants. De même que lors d'un départ, d'une rentrée à l'école, nous préparons, d'une part, l'enfant qui va rentrer à l'école, mais également les autres enfants pour qu'ils puissent intégrer le fait que, dans quelques temps, leur copain/ine ne viendra plus à la crèche car il rentre à l'école, que, eux aussi, rentreront à l'école, mais plus tard,...

2. De 7h00 à 8h30 : Accueil, petit-déjeuner

La M.C.A.E. se trouve en zone semi-urbaine. Elle est décentralisée du centre de l'entité, mais est à proximité de nombreux commerces, hôpitaux, écoles...

La M.C.A.E. est organisée sur un seul niveau dans un bâtiment isolé au bout d'un chemin. Un vaste parking permet d'y amener et de reprendre les enfants en toute sécurité. Les secours y ont accès facilement.

L'organisation spatiale de l'immeuble, permet:

- de favoriser la disponibilité permanente des professionnels tant à l'égard des parents, qu'à l'égard des enfants et surtout au moment des transitions
- d'aménager les conditions optimales d'espace et d'activités qui permettront à chaque enfant de réinvestir le lieu de vie en fonction de ses intérêts propres (terrain privilégié d'expériences et d'expérimentations)
- de développer des activités et des rythmes différenciés (jeux, repas, repos) selon les enfants
- de garantir l'observation des enfants tout au long de la journée d'accueil.

L'étude des infrastructures s'appuie sur l'article 2 du Code de Qualité.

Le choix de ce bâtiment et la conception de son espace intérieur ont été guidés tant par la volonté d'offrir un accueil sécurisé que par le souci de permettre le développement de l'éveil de l'enfant dans un cadre convivial et à dimension humaine. L'agencement, la décoration et l'équipement s'inscrivent dans cette perspective.

Le hall d'entrée est spacieux et permet d'accéder facilement aux 2 unités.

Le hall d'accueil des unités permet une transition idéale pour la séparation quotidienne des parents et de leur enfant. C'est le temps du dialogue entre parents et enfants, de l'explication du déroulement de la journée pour chacun et donc, l'explication de la séparation. Nous insistons sur l'importance de dire au revoir dans l'espace accueil, c'est dans ce lieu que la transition des bras des parents aux bras des puéricultrices et ce, afin de s'habituer au même rituel mais aussi afin de respecter la sécurité et le rythme des enfants, au sein de la MCAE. Séparé des regards des autres personnes présentes, le parent peut ainsi préparer son enfant, le dévêtir et ranger ses effets personnels au porte-manteau et dans le casier réservé à son enfant. Celui-ci donne directement sur l'espace soin de l'unité.

Une table à langer est mise à disposition des parents. C'est au sein de cet espace que sont diffusées les informations aux parents (menus, activités...)

Là, la puéricultrice accueille les arrivants tout en prenant soin d'assurer la continuité en échangeant sur les renseignements indispensables à la transition.

Le temps du retour et des retrouvailles met fin à la journée. Ce moment reste comme pour l'accueil, le temps du dialogue entre la puéricultrice et les parents sur le déroulement de la journée. Le temps des questions et des réponses pour permettre aux parents de mieux préparer la soirée et la nuit. Il est toujours préférable que le parent ou membre de la famille qui se charge d'amener ou de venir rechercher l'enfant puisse arriver quelques minutes plus tôt pour que nous ayons le temps de parler de son vécu durant la journée et que le départ se fasse sereinement, sans être pressé par l'heure de fermeture.

Les deux sections d'enfants :

La section des non-marcheurs est située à gauche de l'infrastructure. Elle est facilement accessible par le hall.

Elle comprend un espace soins (baignoire, évier, table de soins), une biberonnerie, un coin repos et un coin jeux.

La section des marcheurs est située à droite de l'infrastructure. Elle comprend un espace soins (évier, table de soins, wc enfants), un espace jeux et deux espaces siestes.

Si les sections vous sont accessibles durant la familiarisation, elles ne le sont plus à partir du moment où l'enfant est accueilli de manière officielle, et ce, dans un souci d'hygiène et d'organisation et de respect des rituels donnés aux enfants.

Pour tous ceux qui arrivent avant 8h00, le petit déjeuner peut être fourni à la M.C.A.E. s'il n'a pas été pris à la maison.

En début de journée (de 7h00 à 8h00), en fin de journée (de 17h00 à 18h00) ou lorsque le nombre d'enfants est moins élevé, ceux-ci sont réunis dans une même section. Ce petit monde pourra évoluer dans une section « verticale ».

Cette façon de travailler est enrichissante et est possible grâce au nombre restreint d'enfants. Les petits évoluent en imitant les grands et sont stimulés par leurs aînés, quant aux grands, ils apprennent à tenir compte des petits, à en prendre soin.

Si cette expérience est riche, elle demande une attention et une énergie importante de la part des puéricultrices.

Les coins jeux sont spacieux, agréables, aérés et lumineux. En fonction de l'âge des enfants, ils sont affectés aux activités principales d'éveil et de psychomotricité. Les jeux et le matériel mis à disposition des enfants sont adaptés, variés et leur permettent de faire les découvertes et les apprentissages souhaités.

Le bien-être global de l'enfant ne peut se dissocier de sa santé, nous observons son comportement général en anticipant et en répondant aux signaux qu'il nous envoie tels que la faim, le sommeil ou la douleur.

La fréquentation d'un milieu d'accueil étant un facteur de risque de transmission de certaines maladies, nous serons vigilants en :

- aérant les pièces ;
- évitant de surchauffer ;
- donnant à l'enfant une alimentation régulière et variée et en lui proposant à boire de l'eau ;
- lui assurant une bonne respiration (mouchages...) ;
- lui fournissant repos, calme, câlins lorsqu'il en a besoin....

Ces actions accomplies nous pouvons ainsi préparer les activités de façon à répondre aux articles 2, 5 et 7 du Code de Qualité.

3. 8h30 - 11h00 : Activités diverses

L'environnement est aménagé dans le but de permettre à l'enfant l'activité autonome et la liberté motrice. Il le découvre par lui-même, sous l'œil attentif de la puéricultrice.

Cette activité en liberté motrice peut prendre différentes formes.

C'est ainsi que dans la **section des non-marcheurs**, les tout-petits disposent de différents coins et recouverts de tapis pour ramper, reculer, rêver, babiller, jouer... tout en ayant de l'espace et pouvoir se mouvoir librement en toute sécurité.

Ces activités permettent aux enfants de choisir l'activité qu'ils souhaitent, de coordonner leurs mouvements, d'appréhender le monde extérieur, de développer leurs capacités de préhension et de faire leurs expériences psychomotrices en toute sécurité.

Certains petits ont besoin de calme et de s'isoler un moment et de découvrir des choses à leur portée (éveiller leur curiosité, stimuler leur sens,...)

Il va sans dire que les objets mis à leur disposition sont présents en suffisance mais sans excès afin d'éveiller leur curiosité.

Il y a également un coin « sensori-moteur » avec jeux musicaux, jouets tactiles... Et un coin refuge avec coussins.

Les **marcheurs** peuvent appréhender l'espace, se diriger vers des zones d'activité, s'arrêter devant le miroir (afin de prendre conscience de leur image corporelle) ou se diriger vers un coin créatif, fantaisie ou moteur.

Les enfants réalisent leur activité de manière autonome ou en interaction avec les pairs. Elle s'accompagnera d'échanges verbaux et s'effectuera dans un climat de confiance et de sérénité.

Par exemple, lorsque les poussettes leur sont données, ils ont tout le loisir de s'inventer une histoire, de se promener sans schéma précis, de donner le biberon à leur bébé, sans que les puéricultrices n'interviennent. Ce moment sert également à apaiser le groupe. Dès lors, ces instants « rien que pour eux » leur permettent de se « dévouler » afin d'être plus disposés à écouter une histoire par la suite, par exemple.

Des activités sont proposées. Elles sont expliquées, négociées et les enfants peuvent ainsi intégrer, petit à petit, les règles, les normes et les valeurs. Cela permet aux enfants de développer le sentiment de vie en groupe, de solidarité et de coopération qui va continuer de s'intégrer au fil des activités.

Le respect est une valeur primordiale qui est présente dans toutes nos actions car c'est la base de l'identification et de la confiance en soi.

La vie en petits groupes d'enfants favorise les relations privilégiées entre les enfants mêmes, ainsi qu'entre les enfants et les puéricultrices.

La puéricultrice veillera à ce que les moments privilégiés tels que les changes, les biberons... soient vécus comme des moments de détente dans la douceur tant au niveau des gestes posés que du son de la voix, du regard que l'on porte...

Ces moments sont aussi l'occasion d'entrer en communication avec l'enfant. Nous les voulons donc riches et chaleureux afin d'établir une vraie relation entre enfant et adulte.

L'équipe éducative est stable, ce qui est rassurant pour les enfants et les puéricultrices elles-mêmes dans leur connaissance des enfants accueillis et dans l'épanouissement de la vie en groupe. Ainsi, deux puéricultrices sont affectées dans la section des non-marcheurs, et les deux autres dans la section des marcheurs.

Le personnel encadrant veille à ce que chaque enfant puisse avoir des moments privilégiés et que les bébés et les enfants qui ont tendance à se faire oublier soient investis, pris en charge et stimulés.

Des photos seront prises par les puéricultrices pour immortaliser des moments forts. Elles seront intégrées dans le cahier de l'enfant.

Vers 10h00, un petit goûter est donné aux enfants. Il est composé de fruit, fruits secs ou encore pain d'épice,...

4. 11h - 11h30 : Le repas

Chaque semaine, les menus sont affichés afin que vous puissiez être au courant du repas pris la journée. Sur présentation d'un certificat médical et en cas d'allergie alimentaire nous pouvons déroger au menu proposé.

Les repas sont donnés dans chaque section.

Le dîner et le goûter sont apportés dans les deux sections. Les menus sont équilibrés et variés et les produits sont achetés au fur et à mesure des besoins.

Il est demandé aux parents de n'apporter aucun aliment au sein de la structure, notre M.C.A.E. étant contrôlée par l'AFSCA, nous mettons un point d'honneur à respecter les recommandations données et ainsi éviter tout risque, quel qu'il soit.

La cuisine Les repas sont confectionnés sur place. Elle est aménagée de telle sorte que toutes les garanties d'hygiène sont respectées.

Elle est partagée en deux zones :

- une zone « propre » qui comprend les appareils de cuisson, le plan de travail et un frigo.
- une zone « sale » qui comprend un plan de travail, un évier et un lave-vaisselle.

Une attention particulière est apportée aux moments des soins et des repas. Chaque geste posé à l'égard de l'enfant sera expliqué clairement avec un langage adapté à son âge afin de privilégier une relation de confiance, fondation indispensable au bon déroulement de l'accueil

5. 12h30 - 13h00 à 15h00 - 15h30 : La sieste

Les coins repos disposent de lits en suffisance.

Le personnel a une vision constante des enfants étant donné qu'il y a une vitre entre l'espace jeux et le dortoir.

L'unité des plus grands dispose de deux espaces pour la sieste.

Un espace est réservé pour les « petits dormeurs » qui peuvent se reposer sur des couchettes et se lever quand ils le souhaitent et rejoindre l'espace jeux.

Cet espace peut servir également pour des activités plus reposantes à certains moments de la journée telles que coin lecture, activités musicales (cassettes, comptines...)...

L'autre espace est réservé aux enfants qui ont besoin d'une sieste plus longue : des lits sont prévus pour eux et une vitre permet une surveillance constante de la part du personnel.

De toute manière, nous respectons le rythme de l'enfant et donc ils ne se retrouvent pas tous ensemble à la sieste au même moment.

6. 15h00 - 15h30 : Soins, goûter et panade

Les espaces soins ont été aménagés de manière à les séparer des espaces de vie des enfants. Ils comportent des blocs de rangement utilisés pour le stockage des langes de chaque enfant, les vêtements de rechange ou les produits de soins, des essuies et des gants. Un essuie journalier par enfant (sauf accident...) est suspendu à un crochet nominatif et non attaché à un autre crochet prévu pour les gants de toilette. Un lavabo jouxte la table à langer qui est nettoyée après chaque utilisation. Le lavabo permet le lavage et séchage des mains ainsi que l'accès à l'eau courante. Deux WC « enfant », une poubelle fermée pour les langes ainsi qu'une manne pour le linge souillé complètent l'ensemble.

Chaque jour la totalité du linge utilisé (essuies, gants de toilette...) est transmise à la buanderie sociale du C.P.A.S. Il n'y a donc aucun dépôt de linge sale dans la M.C.A.E.

7. 15h30 - 18h00 : Activités diverses

L'espace extérieur est organisé à l'arrière du bâtiment. Il s'agit d'une cour macadamisée et d'une pelouse. Le tout est clôturé. L'été, des activités sont proposées : jardinage, jeux extérieurs, découverte sensorielle de la nature (vue, touché, odeur, goût grâce aux différents plants fruitiers et aromatiques,...),...

Nous répondons aux besoins de l'enfant en fonction de son rythme propre. Seulement alors, l'enfant peut entrer en activité à la découverte de son environnement et en toute liberté motrice.

Dès lors, il n'est pas question pour nous de proposer une activité si l'enfant a besoin de sommeil, il ira dormir ; de réveiller un enfant à 10h30 pour prendre le goûter, il le prendra plus tard ; réaliser l'apprentissage de la propreté si l'enfant n'est pas prêt.

Nous permettons à l'enfant d'être actif dans sa vie et visons leur autonomie : apprendre à se déshabiller, à boire seul, à tenir une cuillère, à grimper... Nous sommes des professionnels de la petite enfance et sommes là pour permettre des apprentissages tout en tenant compte de l'évolution de l'enfant. Il est évident qu'il faut laisser l'enfant progresser à son rythme et surtout ne pas faire de comparaison.

Cette organisation interne est longuement observée et expliquée durant la période de familiarisation.

Les jeux et activités sont adaptés à l'âge de l'enfant.

Des jeux de construction, aux activités psychomotrices ou créatrices, en passant par les jeux libres, ou jeux d'extérieur... Ces différentes activités sont réfléchies et organisées au cours des réunions d'équipe ou encore lors de formations à l'extérieur.

C'est ainsi qu'au cours d'une même journée, il y a un équilibre entre les activités libres et proposées (créatrices, psychomotrices,...) mais toujours dans le respect du choix de l'enfant et de son rythme. Par exemple, si une activité peinture est proposée dans la section des grands, si un enfant préfère s'installer dans le « coin doux » avec un livre, son choix sera respecté, il rejoindra le groupe plus tard s'il le souhaite.

8. Au moment du départ, échange d'informations

Les aspects relationnels sont la source d'une collaboration efficace ; ils sont développés et approfondis de façon à répondre aux articles 3, 4, 6, 17, et 18 du Code de Qualité.

Accueillir un enfant dépasse l'objectif de la simple surveillance de celui-ci durant les périodes d'indisponibilité de ceux qui le confient.

Il ne faut pas oublier que confier son enfant à un milieu d'accueil, ce n'est pas seulement le déposer pour qu'une équipe le garde. Il s'agit bien d'un lieu de vie où des enfants passent plusieurs jours par semaine pendant minimum 2 ans et demi.

Les puéricultrices sont des professionnelles de la petite enfance qui doivent veiller au bon développement de l'enfant et le stimuler par différentes activités.

Il faut l'aider à s'épanouir à son rythme, en fonction de son âge et de ses besoins. Nous devons les aider à grandir et les préparer à la vie sociale.

Chaque séparation ne pourra être abordée que dans un climat de confiance. Pour que cette confiance s'établisse, il faut que l'ensemble du personnel soit disponible et à l'écoute des parents et de leur enfant.

Pour chaque enfant, pour chaque parent, nous devons leur porter de l'intérêt et, si nous détectons de l'anxiété, des insatisfactions, nous devons avoir une attitude d'écoute dépourvue de jugement.

S'inquiéter des habitudes de l'enfant, avec quoi s'endort-il ? Pleure-t-il souvent avant de s'endormir ? Boit-il son biberon à heure régulière ? ...

Accueillir un enfant, c'est entrer dans un **partenariat**. Au moment de l'inscription, le projet d'accueil et le Règlement d'Ordre Intérieur sont remis aux parents. Ce contact permet de présenter les pratiques développées au sein de la M.C.A.E. et d'échanger avec les parents. Ces derniers sont invités à compléter un cahier reprenant les habitudes de l'enfant. Les encadrantes et les parents ont besoin de se connaître pour travailler en pleine complémentarité.

Pour qu'un enfant se sente en sécurité, il a besoin de passer harmonieusement d'une personne à l'autre ainsi que de réponses ajustées, répétées et stables.

Pour y parvenir, le service encourage :

L'équipe	Les parents
A respecter le rituel dont l'enfant a besoin (faire au revoir à la fenêtre), le rassurer en permanence de sorte à ce qu'il se sente « sécurisée ».	Préparer l'enfant à aller à la MCAE (lui expliquer qu'il va retrouver ses copains) et le laisser en toute confiance pour qu'il sente bien, qu'il n'y ait pas de conflits de loyauté ni de rivalité entre eux et l'équipe pédagogique.
A expliquer, verbaliser aux enfants que le/la copain/ine va arriver ou retourner.	Respecter le rituel de l'enfant (faire un petit câlin avant de se quitter,...).
A prévenir l'enfant de l'arrivée de ses parents pour qu'il puisse quitter ses jeux en douceur et ne pas interrompre son activité en plein milieu.	Prendre conscience qu'il est important pour l'enfant de respecter les heures de départ et d'arrivée et signaler en cours de journée toute éventuelle modification d'horaire.
Considérer l'enfant comme une personne à part entière et ainsi le respecter dans ses différences, dans ses besoins.	Ne pas s'éterniser si tout a été dit.

Partenariat signifie : dialogue, communication... Au cours de ces années si importantes pour tous, il convient de maintenir un climat de confiance et de respect mutuel. **Le premier accueil est important** et il est vivement souhaité de prévoir une phase de familiarisation.

C'est pourquoi, nous réservons une attention toute particulière à la visibilité des lieux de vie de l'enfant. La directrice se fera un plaisir de faire visiter l'infrastructure aux parents en évitant les périodes de soins et de siestes. Les parents auront l'opportunité de rencontrer les autres enfants et l'équipe pluridisciplinaire qui gravite autour de ceux-ci.

Autant que leur enfant, les parents ont besoin de repères : qui lui a donné le biberon ? Avec qui s'est-il endormi ?, etc. Raison pour laquelle une grille d'observation est éditée dans chaque section. La puéricultrice qui travaille en matinée pourra y indiquer toutes les informations dont sa collègue du soir aura besoin pour les relayer aux parents. La communication se fait également de manière orale entre elles lors d'un moment d'échange entre les deux temps de travail.

Il est important de dire aux parents comment s'est déroulée la journée, ne pas mentir mais ne pas dramatiser. Si l'enfant a pleuré, il faut leur dire, essayer de savoir pourquoi et que mettre en œuvre pour que cette situation s'améliore. De même, les moments privilégiés partagés avec l'enfant sont importants à confier aux parents : il a ri aux éclats, il veut se redresser, il fait des câlins aux autres enfants,...

Le milieu d'accueil reste complémentaire au milieu familial de l'enfant et reste ouvert au dialogue. Pour ce, il faut agir en professionnel, conscient des actes que l'on pose.

Les parents doivent pouvoir entrer en contact avec chaque personne qui s'occupe de leur enfant.

Il faut établir une relation de confiance qui se maintiendra pour autant que nous soyons cohérents et constants dans le temps. Pourquoi cette confiance ? Car il faut que l'enfant sente que ses parents le confient à des personnes qu'ils apprécient, à qui ils font confiance. Ce n'est qu'à cette condition que l'enfant pourra évoluer harmonieusement.

Un cahier de communication est offert à l'enfant, il fera partie de son histoire. Cet outil incontournable ne remplacera pas le dialogue, la communication verbale, mais il permettra aux parents, aux puéricultrices et à la directrice de noter les informations « importantes » pour la bonne continuité de la prise en charge de l'enfant.

CONCLUSION

1. Nous souhaitons surtout travailler et développer :

- La dynamique d'échanges avec les parents afin de mieux encore intégrer ceux-ci dans le processus de prise en charge de l'enfant.
- Nous souhaitons que les parents deviennent de véritables partenaires actifs avec qui nous travaillerons en parfaite complémentarité.
- La dynamique d'échanges au sein de l'équipe pluridisciplinaire grâce aux réunions de travail, de supervision et aux formations.
- Pour les enfants, le développement de la confiance en soi, de l'autonomie en toute liberté motrice et du rythme différencié de chaque enfant.
- La préparation à la séparation des lieux de vie au moment des transitions quotidiennes, du changement de section et du départ de l'enfant.

2. La rencontre avec les associations locales.

Il est important de travailler en réseau pour maximaliser la qualité de l'accueil.

En effet, il peut nous arriver d'accueillir des enfants qui ont des besoins spécifiques (trisomie, retard de développement, négligence...) ou, qu'en cours de garde, un enfant manifeste un retard, un problème de santé. Nous faisons alors appel à des services extérieurs compétents en la matière : service d'aide précoce, centre de guidance....

Le service encourage alors l'équipe à répondre aux besoins des enfants et les invite à collaborer avec les services qui gravitent autour de lui.

Nous répondons aux sollicitations des services d'aide à la jeunesse et de protection de la jeunesse.

3. Continuité

C'est avec la collaboration des parents et de l'équipe que nous continuons un processus d'amélioration continue de la qualité.

La communication reste un point important au bon déroulement de l'accueil d'un enfant ainsi que pour son bien-être et celui de sa famille. Qu'elle soit entre les parents et la structure, entre les membres du personnel mêmes, entre les puéricultrices et les enfants ou entre les parents et leur enfant, c'est elle qui va amener ce climat de confiance et de sérénité dont tout le monde a besoin.