

<b>Introduction .....</b>	<b>1</b>
<b>I. Présentation de la crèche .....</b>	<b>1</b>
<b>II. Encadrement.....</b>	<b>1</b>
<b>III. Les axes pédagogiques :.....</b>	<b>2</b>
<b>A. La mise en place de la sécurité affective de l'enfant .....</b>	<b>2</b>
• L'adulte référent.....	2
• La période de familiarisation .....	3
• La continuité dans la relation .....	4
• La mise en mots.....	4
• Le doudou.....	5
• Le handling .....	5
• Le holding .....	5
• Les limites .....	5
<b>B. La crèche : lieux de socialisation du bébé .....</b>	<b>6</b>
<b>C. Le long chemin vers l'autonomie .....</b>	<b>7</b>
• Autonome dans sa motricité .....	7
• Autonomie du point de vue psychique .....	7
• Autonomie du point de vue affectif .....	8
<b>D. Et la place du parent dans tout ça ?.....</b>	<b>8</b>
• Cadre et limites de la relation parents-crèche .....	8
• Le transfert d'informations au quotidien .....	9
<b>IV. La crèche d'un point de vue pratique.....</b>	<b>10</b>
<b>A. L'accueil.....</b>	<b>10</b>
<b>B. Les activités .....</b>	<b>10</b>
• La psychomotricité .....	10
• Gymboree .....	11
• Le brossage des dents et le jus frais .....	11
• Les sorties .....	11
<b>C. Les repas .....</b>	<b>12</b>
<b>D. Le repos.....</b>	<b>12</b>
<b>V. La gestion des changements de section et les départs.....</b>	<b>13</b>
<b>A. La gestion du passage de section .....</b>	<b>13</b>
<b>B. Le départ des plus grands .....</b>	<b>14</b>
<b>C. L'arrivée d'un petit frère ou d'une petite sœur.....</b>	<b>14</b>
<b>VI. Présentation des sections .....</b>	<b>15</b>
<b>A. Les Coccinelles.....</b>	<b>15</b>
• Les espaces de jeux .....	15
• Les espaces repas .....	15
• Les espace repos.....	16
• L'espace de change .....	16
<b>B. Les Libellules et les Papillons .....</b>	<b>16</b>
• Les espaces de jeux .....	16
• L'espace repos .....	17
• L'espace repas .....	17
• L'espace de change .....	17
<b>En conclusion .....</b>	<b>17</b>

# Introduction

Chers parents, vous avez choisi de nous confier votre enfant (ou vous y pensez) et nous vous remercions pour votre confiance. Ce projet d'accueil a pour but de vous informer sur notre façon de fonctionner, nos choix éducatifs et les objectifs de la crèche. Concrètement, après une brève **présentation globale** de la crèche et de l'**encadrement** dont nous disposons, vous trouverez une explication des **axes pédagogiques** sur lesquels nous basons notre travail. Nous détaillerons ensuite les aspects pratiques de **la vie à la crèche** ainsi que la gestion des **passages** de groupes et des départs. Pour finir, nous présenterons les différentes sections et leur **organisation**. Nous veillons à ce que ce projet soit régulièrement retravaillé et actualisé en collaboration avec toute l'équipe. Et au cas où il vous resterait des questions sans réponse, nous restons évidemment à votre disposition afin d'y répondre.

## I. Présentation de la crèche

La crèche BABYMEDIA est gérée par une asbl constituée pour moitié des membres de la RTBF et pour son autre moitié par des membres des syndicats de la RTBF.

Elle est subsidiée par différents pouvoirs parmi lesquels on compte :

- ACTIRIS
- APEF
- FSE
- MARIBEL
- ONE
- RTBF
- Votre participation financière (PFP)

La crèche compte 55 places organisées en 4 sections :

- 2 sections « bébés » nommées « Les coccinelles »
- 2 sections « moyens/grands » nommées « Les libellules » et « Les papillons »

49 places sont réservées à l'accueil prioritaire des enfants des agents actifs de la RTBF et 6 places sont réservées à l'accueil des enfants de demandeurs d'emploi en collaboration avec ACTIRIS/FSE.

## II. Encadrement

Pour prendre soin de ces 55 trésors accueillis quotidiennement, nous disposons de nombreuses petites mains qui œuvrent à différents postes :

- 12 Equivalents Temps Plein (ETP) puériculture
- 1 ETP infirmière en santé communautaire (infirmière sociale)
- 4/5 ETP psychomotricienne
- 2,5 ETP techniciens polyvalents
- 1 ETP direction
- 1 ETP assistante de direction

Notre encadrement en ETP puériculture est divisé dans les différentes sections comme ceci ;

- Les sections des petites et des grandes Coccinelles pouvant accueillir au total jusqu'à 25 bébés sont encadrées par 5 ETP.





- Les sections des Libellules et des Papillons pouvant accueillir respectivement 15 et 16 enfants sont chacune encadrée par 3 ETP. L'encadrement subventionné par l'ONE est d'un adulte pour 7 enfants. Vous constaterez donc que nous proposons un encadrement supérieur à la norme pour en assurer la qualité et le confort.



### III. Les axes pédagogiques :

Nous développerons ici les grands axes pédagogiques qui sous-tendent notre travail et nos pratiques à la crèche. En ce qui concerne le travail avec les enfants nous mettons en valeur :

- La construction de la **sécurité affective** et la mise en place des repères ;
- La **socialisation** du jeune enfant ;
- L'acquisition de l'**autonomie**.

Pour ce qui concerne les relations entre la crèche et les parents, nous aborderons :

- La communication organisationnelle et le maintien de la « juste distance »
- La transmission des informations en début et fin de journée

#### A. La mise en place de la sécurité affective de l'enfant

La sécurité affective est un besoin fondamental et vital qui permet à l'enfant de se développer, de s'ouvrir au monde, de s'épanouir. Celle-ci nécessite une disponibilité physique et psychique de la personne qui prend soin de l'enfant. Pour assurer la mise en place de cette sécurité affective à la crèche, nous mettons en place différents facteurs que nous détaillerons ci-après :

- L'adulte référent
- La période de familiarisation
- La continuité dans la relation
- La mise en mots
- Le doudou
- Le handling
- Le holding
- La présence de limites

- *L'adulte référent*

Dès l'arrivée de l'enfant à la crèche, une puéricultrice<sup>1</sup> de référence lui est attribué. Celle-ci accompagnera la familiarisation de l'enfant et de ses parents et aura pour rôle d'assurer le suivi, la continuité des informations et de la relation. Une puéricultrice relais prendra également l'enfant en charge et sera le « relais » en cas d'absence de la référente.

Une puéricultrice peut être référente de maximum 7 enfants qui formeront son « groupe ». Dans la mesure du possible, elle suivra les enfants de son groupe tout au long de leur accueil à la crèche. Mais pour une réalité organisationnelle, elle ne pourra

---

<sup>1</sup> Etant donné la composition de l'équipe majoritairement féminine, nous choisissons d'utiliser le terme « puéricultrice » de manière générique pour désigner le personnel de puériculture tant féminin que masculin.

pas toujours les suivre jusqu'à leur départ à l'école. En cas de longue absence ou de maladie, ce rôle de référent sera transféré à une collègue.

L'objectif ici est de garantir à l'enfant une stabilité des personnes qui prennent soin de lui pour lui assurer un sentiment de continuité, de cohérence et ainsi favoriser sa sécurité affective. Au quotidien, toutes les puéricultrices d'une section s'occupent de tous les enfants de cette section. Mais l'adulte référent s'occupe particulièrement des enfants de son groupe pour les repas, les changes, la sieste ou en cas de chagrin. C'est également lui qui transmet les informations aux parents, aux collègues ou au bureau.



→ Pour la famille, son rôle est la mise en place d'une relation de confiance basée sur la connaissance des rythmes et du vécu spécifique de l'enfant.

- *La période de familiarisation*

L'arrivée de bébé à la crèche, ça se prépare ! D'abord avec les parents lors de la visite de la crèche et l'explication de notre projet pédagogique puis ensuite avec bébé. Pour cela, l'équipe a réfléchi à une période de familiarisation qui suit le rythme de l'enfant. Cette familiarisation est nécessaire à chaque enfant ainsi qu'à notre équipe et bien souvent aux parents. Elle permet à bébé de s'adapter en douceur à toutes les nouvelles informations et sensations reçues, à son nouvel environnement. En outre, elle permet à notre personnel et particulièrement au référent de faire connaissance avec lui et sa famille, ses rythmes, ses habitudes, etc.

Concrètement, voici comment s'organise la familiarisation :

- Entre la naissance et l'entrée en crèche, une rencontre est organisée avec la psychomotricienne. Cette rencontre sera le moment de discuter du déroulement de l'arrivée à la crèche, de rappeler les grands axes de notre projet d'accueil, de réfléchir à ce qui peut faciliter la transition et répondre à toutes les questions ou inquiétudes qu'il y auraient.
- Environ 1 mois avant la date d'entrée, la puéricultrice de référence qui s'occupera de votre enfant prend contact avec vous pour fixer un premier rdv.
- Cette rencontre d'environ 30 min se passe en dehors de la section. Elle vise à créer le premier lien de confiance entre les parents et la référente, à faire connaissance et à établir les habitudes de vie de bébé.
- Les jours suivants, les rencontres se déroulent au sein de la section. D'abord dans un espace protégé, à l'abri de l'exploration des autres enfants et en présence de papa et/ou maman pendant environ 45 min. C'est alors l'occasion de rencontrer l'ensemble de l'équipe qui travaille dans cette section et de prendre le pouls du groupe de vie. Le jour suivant, bébé arrive en section avec ses parents pour quelques minutes, puis ceux-ci le laisseront

avec la référente pendant environ 30 min, en restant disponibles dans la crèche. Ce moment est mis à profit pour réaliser le contrat d'accueil avec la direction et rencontrer l'infirmière pour remplir le dossier médical et la Participation Financière Parentale (PFP). Cette première séparation et la façon dont elle a été vécue tant pour l'enfant que pour les parents définira le rythme des rencontres suivantes. L'objectif étant que les temps passés au sein du groupe soient de plus en plus long et que chaque moment de la journée (repas, repos, jeux,..) soit vécu sereinement pour l'enfant.



- Cette période de familiarisation est estimée à une semaine. Néanmoins, le référent évaluera, en accord avec les parents, le moment opportun pour l'entrée complète en crèche.
- Environ 3 semaines après l'arrivée de bébé, la psychomotricienne reprendra contact pour fixer un rdv. Celui-ci permettra de faire un retour sur le premier mois à la crèche, vérifier que tout se passe bien, que le vécu des parents est bon et qu'une relation de confiance a pu s'installer entre l'équipe et la famille. *Parce que la sécurité affective de l'enfant passe par celle des parents.*

En cas d'absence de l'enfant pour une longue période (3 semaines ou plus), il pourra être demandé de refaire une petite période de familiarisation adaptée au retour de celui-ci. Ceci sera évidemment discuté avec les parents et la puéricultrice de référence.

- *La continuité dans la relation*

Une relation, quelle qu'en soit la durée ou la nature, a un début, un contenu et une fin. Dans un lieu de vie telle qu'une crèche, les relations aux autres sont nombreuses et parfois impromptues ou interrompues. Pour permettre à l'enfant de vivre ces relations sereinement et lui procurer un sentiment de continuité, nous nous centrons pleinement sur lui lorsque nous entrons en relation. Que ce soit lors d'un change, d'un repas, d'un câlin, nous veillons à faire sentir à l'enfant qu'il est réellement considéré. Et lorsque cette relation se finit, nous y mettons les mots, surtout si elle est interrompue de façon abrupte.

- *La mise en mots*

Avant d'avoir accès au langage, l'enfant n'est pas encore capable d'identifier et de comprendre ce qui se passe autour et à l'intérieur de lui. Pour cette raison, il a besoin que nous lui mettions les mots justes sur ce qu'il vit. La mise en mots stimule non-seulement l'apprentissage du langage, mais aussi les compétences émotionnelles de l'enfant. Nous insistons donc sur l'importance de nommer ce que nous faisons avec l'enfant, ce qu'il nous exprime, ce qu'il vit, ... N'est-il pas rassurant de se sentir entendu et compris ?

- *Le doudou*

Un doudou, c'est quoi ? De son autre nom « objet transitionnel », d'après Winnicott le doudou est en quelque sorte l'objet qui remplace Maman et/ou Papa lorsque l'enfant a besoin de se rassurer en leur absence. Il peut prendre toute forme, taille, texture, si tant est que l'enfant l'investisse affectivement et qu'il lui rappelle son parent. Pour assurer la sécurité affective de l'enfant, nous faisons donc en sorte qu'il puisse **toujours** avoir accès à son doudou en cas de besoin.

De plus, pour favoriser l'autonomie qui est notre deuxième axe pédagogique, nous avons mis en place le « nid à doudous » dans chaque section. Celui-ci permet à l'enfant d'aller chercher son doudou en fonction de ses besoins et d'aller le ranger lorsqu'il n'en a plus besoin. De cette façon, il en fait une gestion autonome.

- *Le handling*



enfant.

Le *handling*, toujours pour Winnicott est la manière dont l'enfant est manipulé lors des soins, de l'habillage, des changes,... Il comprend tous les contacts que l'on a avec son corps. Il est donc primordiale d'offrir suffisamment de *handling* de qualité pour que l'enfant acquiert une sensation d'un corps unifié, un corps qui lui appartient, avec des limites, un intérieur/extérieur et qu'il va apprendre à contrôler. Pour cette raison, les puéricultrices sont formées à la manipulation de l'enfant lors des changes et des soins quotidiens. Une attention particulière est mise à chaque contact physique avec chaque

- *Le holding*

Le *holding* quant à lui est la qualité du portage et de la contenance tant physique que psychique du bébé. Le tout petit est dépendant de l'adulte, lors du portage l'enfant doit donc se sentir en sécurité. C'est pourquoi vous verrez toute l'attention que les puéricultrices donnent à une qualité de portage sécurisant, contenant et qui respecte la physiologie de l'enfant.



Mais le *holding* se traduit également par la qualité du « portage psychique », du regard que l'on pose sur l'enfant. L'enfant est compétent et il est important de le regarder comme tel et non au travers de ses difficultés. Le regard de l'adulte est un véritable miroir pour l'enfant. Ce miroir doit renvoyer une image positive, une image de compétence.

- *Les limites*

Les limites sont une réelle source de sécurité pour l'enfant. L'apprentissage de ce qu'on peut ou ne peut pas faire se fait principalement vers 2 ans. Vers cet âge-là, l'enfant essaye donc de comprendre où sont les limites pour les intégrer et s'y conformer. Un manque de limite ou des limites variables provoquent chez l'enfant beaucoup d'angoisse. Cette angoisse se traduit souvent par une recherche constante de limites, des tests et des comportements difficiles avec l'adulte. La limite est à la fois source de frustration et de réconfort. Frustrant car, à titre d'exemple, l'enfant ne peut pas

prendre le jouet d'un autre, mais sécurisant car l'autre enfant ne peut pas non plus prendre le mien.

A la crèche, nous veillons donc à poser des limites simples et stables d'une puéricultrice à l'autre et d'un espace à l'autre pour que celles-ci puissent être rapidement intériorisées. Un travail de cohérence avec les parents est aussi important pour apporter à l'enfant un environnement compréhensible. Chaque interdit est également expliqué à l'enfant pour qu'il puisse mettre un sens à la règle et donc l'intégrer et l'accepter plus facilement.

### B. La crèche : lieux de socialisation du bébé

La vie à la crèche est une vie en groupe et représente souvent la première occasion pour l'enfant de se sociabiliser en dehors de la famille, aller à la rencontre de l'autre, entrer en relation avec les pairs. Cette socialisation doit se faire dans la limite des aptitudes de l'enfant. Pour cela, nous garantissons un environnement propice aux interactions constructives et un accompagnement psycho-affectif de l'enfant en situation d'interaction.

Chez les tout petits, dans les premiers mois, la préoccupation principale de bébé est d'apprendre à se connaître lui-même, à différencier ce qui fait ou non partie de son corps. L'autre n'est encore qu'un « objet » parmi d'autres. La vie en groupe se résume à une vie « les uns à côté des autres », mais en démontrant quand même une certaine curiosité les uns pour les autres. *La vie relationnelle à ce stade-ci se déroule principalement avec les adultes qui s'en occupent.*

Ce n'est que plus tard que l'autre sera considéré comme « sujet ». Progressivement, l'enfant prend conscience des pairs qui l'entourent ? Il va alors entrer dans un rapport de force, défendre son territoire, tester ses pouvoirs d'action/réaction sur eux. Pendant cette période, l'enfant a besoin de l'adulte pour se rassurer. *Notre rôle est de leur permettre de vivre cette confrontation à l'autre tout en assurant leur sécurité physique et psychique.*



Par la suite, l'enfant entre dans sa période d'opposition à l'adulte. Les jeux avec les pairs s'harmonisent et l'adulte va se heurter de plus en plus souvent au « NON ». *Ici aussi notre rôle est de permettre à l'enfant de s'affirmer de s'opposer, tout en posant les limites claires qui le sécurisent.*

La socialisation de l'enfant est donc une succession de phases durant lesquelles il s'associe et se différencie des autres et de l'adulte pour chercher le bon équilibre entre les sentiments de protection, liberté, appartenance, et individualisation.

### C. Le long chemin vers l'autonomie

Aujourd'hui, bébé est encore si petit, si dépendant de vous. Et pourtant, dès le début nous pouvons l'aider à développer la personne autonome qu'il sera plus tard. Accompagner l'enfant sur le chemin de l'autonomie ne signifie pas « tout faire pour lui » mais pas non plus « le laisser faire tout, tout seul ». C'est lui permettre de faire lui-même ce qui correspond à ses compétences du moment, assuré de notre soutien et avec notre présence rassurante. Pour cela, nous considérons l'autonomie sur le plan moteur, psychique et affectif.

- *Autonome dans sa motricité*

La première chose qui va permettre l'autonomie est la maîtrise de son corps. Il est donc indispensable que le bébé apprenne à maîtriser lui-même sa position. Le placer dans une position qu'il n'a pas encore acquise seul le mettra dans une situation d'inconfort pour sortir de laquelle il sera totalement dépendant de l'adulte. C'est en trouvant lui-même le chemin pour se retourner, se redresser, s'asseoir, se lever qu'il trouvera le chemin pour revenir au sol où il est stable et confortable. De plus, tant qu'il ne le fait pas lui-même, cela signifie que son corps, ses muscles, ses articulations, etc. ne sont pas encore prêts pour cette position. Notre façon de favoriser cette autonomie motrice dès le plus jeune âge est donc de procurer un environnement adéquat, un aménagement d'espace en phase avec le développement de chacun et de laisser l'enfant chercher et trouver **à son rythme**. En outre, lorsque l'enfant a acquis une compétence, nous le laissons l'utiliser au maximum. L'enfant qui se déplace donc à 4 pattes ou debout va par exemple lui-même de l'aire de jeux à la chambre ou la salle de bain. Chez les plus grands, il monte lui-même sur la table à langer via un petit escalier. Tout ceci se fait bien sûr accompagné d'une puéricultrice et s'il en exprime l'envie.



- *Autonomie du point de vue psychique*

Cette dernière phrase abordant la notion d'envie à toute son importance. Loin de nous l'idée de faire grandir l'enfant plus vite que son rythme ou d'en faire des petits robots. L'acquisition de l'autonomie doit se faire **à l'initiative de l'enfant**. Pour favoriser cette motivation, nous avons des groupes dits « verticaux » qui rassemblent des enfants d'âge différents. Et c'est au contact des plus grands que les plus jeunes cherchent à imiter, à faire comme eux. L'environnement est donc pensé et adapté pour leur permettre de faire un maximum de choses par eux même, que ce soit dans le domaine de la propreté, de l'alimentation ou encore de la vie sociale. Chez les bébés, l'espace est donc ouvert pour permettre à l'enfant qui se déplace d'aller de lui-même explorer la salle de bain et passer librement d'une aire de jeux à l'autre selon ses besoins. Chez les plus grands, l'enfant apprend à changer lui-même son linge culotte,

à mettre son linge sale dans un bac, à se servir de nourriture à table, à se laver la bouche et les mains seul, tout ceci sous le l'œil attentif et bienveillant des puéricultrices qui mettent en mots ce qu'il fait, l'encouragement et l'aide si besoin.



- *Autonomie du point de vue affectif*

D'un point de vue affectif aussi l'autonomie s'apprend. Dans la **gestion des émotions** par exemple nous apprenons à l'enfant à identifier et nommer ses émotions ainsi que les comportements adéquats pour y répondre. Le doudou prend ici un rôle essentiel. Et la gestion de ce doudou appartient également à l'enfant. Ainsi, dans chaque section existe un lieu bien défini et accessible à tout moment appelé le nid à doudous. De cette façon, l'enfant peut aller le chercher dès qu'il en ressent le besoin et est invité à le ranger quand il n'en a plus usage. Cet apprentissage est aussi accompagné par l'adulte. La tétine quant à elle occupe un statut différent du doudou. Sa gestion ne sera pas laissée à l'enfant car elle implique des comportements réflexes (suction) et qu'à l'excès elle peut entraver le développement de la communication verbale, des interactions sociales, etc.

L'autonomie affective passe également par cette fameuse **phase d'opposition** dont nous parlions ci-dessus. Permettre à l'enfant de s'opposer, de se démarquer est primordial pour qu'il s'individualise et apprenne à faire « Moi tout seul ».

#### D. Et la place du parent dans tout ça ?

Comme nous l'avons déjà souligné, accueillir un enfant c'est accueillir des parents. Ce sont des partenaires essentiels pour l'ensemble de l'équipe. Néanmoins, pour que chacun y trouve sa place, certaines règles se doivent d'être respectées.

Les heures d'ouverture de l'entrée parents sont fixes et expliquées dans la partie « point de vue pratique ». Le couloir administratif quant à lui reste accessible toute au long de la journée ainsi que les bureaux.

Une question importante concerne la place du parent en section. Une distinction est faite entre les sections Coccinelles (bébés) et les sections Papillons et Libellules (moyens-grands). Chez les Coccinelles, le parent est invité à entrer en section lors de la familiarisation et à tout autre moment pour allaiter/nourrir son enfant. En dehors de ces moment-là et dans les sections moyens-grands, il est demandé au parent de rester dans l'espace « accueil ». Ceci pour respecter l'intimité des autres enfants, respecter le travail des puéricultrices et pour maintenir un espace sécurisant et cohérent pour tous. Certaines circonstances permettent de faire un écart comme lors des événements ponctuels : portes ouvertes, réunions des parents, petit déjeuner, fête de départ, St Nicolas.

- *Cadre et limites de la relation parents-crèche*

Notre volonté est d'informer les parents de toutes les décisions concernant leur enfant, de l'organisation générale de la crèche, du projet d'accueil et des choix décisifs réalisés par nos instances responsables. Parmi l'équipe, on retrouve différents interlocuteurs selon la nature de l'information :

- Les puéricultrices s'occupent des informations qui touchent directement au quotidien de l'enfant.
- L'infirmière s'occupe des informations médicales, de l'alimentation, des consultations du médecin de l'ONE, et de la PFP. Elle est également compétente pour gérer le suivi social si besoin.
- La psychomotricienne s'occupe de ce qui touche au développement moteur, psychique et affectif de l'enfant, des questions pédagogiques et de la gestion l'équipe.
- L'assistante de direction s'occupe des horaires, des absences, des factures et de toute question administrative.
- La direction s'occupe des informations générales et des rappels des règles de fonctionnement.

Nous partons du principe que tout peut être dit et discuté si tant est que ce soit fait dans le respect de l'autre et dénué de toute agressivité. Si vous avez des questions, inquiétudes ou désaccords, n'hésitez pas à prendre contact avec l'équipe. Notre objectif comme le vôtre est le bien-être de l'enfant.

- *Le transfert d'informations au quotidien*

Toujours dans le but d'offrir à l'enfant un sentiment de continuité entre la maison et la crèche, la transmission des informations quotidiennes est très importantes. Dès lors, différents moyens sont mis en œuvre à cet effet.



- Pendant les temps d'accueil, la puéricultrice prend toujours le temps nécessaire pour que les informations essentielles puissent être communiquées oralement : temps de sommeil, temps d'éveil, heures de repas, état général, observations particulières. Cet échange est bien sûr à double sens. Ainsi le matin les puéricultrices attendrons que vous leur communiquiez ces infos et feront de même avec vous lorsque vous viendrez récupérer votre enfant.
- Un carnet de communication est mis en place pour chaque enfant. Celui-ci permet d'avoir toutes ces informations primordiales par écrit et ainsi d'éviter tout oubli, malentendu, erreur de transmission entre puéricultrices, etc. Les puéricultrices prennent soin de remplir ce carnet au quotidien et y ajoutent de temps en temps des observations supplémentaires, des photos, des progrès constatés, ...



- Les horaires des équipes sont organisés de façon à vous permettre de rencontrer toutes les puéricultrices de la section à tour de rôle, quel que soit l'heure à laquelle vous venez. Un tableau dans le sas d'entrée vous permet de visualiser les horaires de la semaine.
- Un tableau d'affichage à l'entrée de chaque section vous permet de consulter les informations importantes, les menus, les congés, etc. Vous êtes invités à les consulter.

- Lors d'événement ponctuels organisés tout au long de l'année, vous aurez également l'occasion d'échanger avec l'équipe et les autres parents. Une réunion de parents est notamment organisée une fois par an. Cette réunion animée par l'équipe de puéricultrices est l'occasion pour elles de parler du travail spécifique à leur section. Les thèmes abordés sont l'aménagement de l'espace, la mise en place du projet d'accueil, les activités proposées, la gestion des repas, l'accompagnement à l'acquisition de l'autonomie, ... Ce moment vous permettra de mieux appréhender la vie à la crèche de votre enfant et sera le lieu privilégié pour accueillir toutes vos questions.

## IV. La crèche d'un point de vue pratique



### A. L'accueil

La crèche ouvre ses portes à 7h30 et les ferme à 19h00. Un accueil est organisé dans la section des grandes Coccinelles pour les bébés et dans la section des Papillons pour les moyens-grands. Aux environs de 8h30, les enfants de la section des Libellules rejoignent leur section et l'accueil se fait dans chaque section respective. Cet accueil est un moment important pour la transmission des informations mais également dans le processus de séparation. Les puéricultrices prennent donc le temps pour recevoir les informations mais gèrent surtout la séparation, notamment par la mise en place de petits rituels propres à chaque enfant.

L'accueil du matin se clôture à 9h45 pour qu'à 10h les puéricultrices et les enfants soient disponibles pour prendre la soupe et participer aux activités éventuelles. Un autre temps d'accueil-départ est prévu entre 11h45 et 12h00 pour les enfants ne venant qu'une demi-journée. Après cela, les portes seront fermées jusqu'à 14h30 pour assurer le calme dans les couloirs durant la sieste des enfants.

Les retours se font donc dès 14h30 jusqu'à 19h. Vers 18h00, c'est le chemin inverse au matin, les enfants présents dans la section des Papillons rejoignent la section des Libellules et les bébés sont rassemblés chez les petites Coccinelles.

**Dans tous les cas, pendant leur temps de présence à la crèche, les parents sont responsables de leur enfant, y compris de leurs aînés.**

### B. Les activités

En plus des activités journalières proposées par les puéricultrices telles que le jeu libre, les histoires, les chansons, la danse, le bricolage, certaines activités spécifiques animées par des intervenants externes à la section sont proposées à intervalle régulier.

- *La psychomotricité*

Dans les sections de Libellules et des Papillons, des séances de psychomotricité hebdomadaires sont organisées de 10h à 11h par la psychomotricienne de la crèche. Les puéricultrices participent à cette activité qui est un moment particulièrement privilégié sous le signe du relationnel, de l'observation et de la stimulation.

Ces jours-là, les enfants qui arriveraient après 9h45 seront accueillis dans l'autre section le temps de la séance. Ceci peut être contraignant mais est néanmoins indispensable pour assurer la qualité des séances et pour que chaque enfant puisse s'y épanouir.



Les sections des Coccinelles ne sont certainement pas pour autant privées de psychomotricité. Des séances structurées n'ont pas de sens pour les bébés de cet âge-là. La psychomotricienne y intervient donc de façon moins formelle mais tout aussi régulière pour y faire de l'observation, de la stimulation et pour entrer en interaction avec chaque bébé individuellement.

- *Gymboree*



L'activité Gymboree est animée par Melvin, un intervenant externe à la crèche. Accompagné de sa marionnette Gympo', il passe dans chaque section, deux fois par mois pour sensibiliser les enfants à la musique, aux instruments et aux rythmes du monde. Chaque enfant est libre de participer, d'observer ou non l'activité proposée qui évolue selon les groupes et les niveaux de développement et met très souvent le corps en jeux.

- *Le brossage des dents et le jus frais*

Chez les Libellules et les Papillons, l'infirmière réalise une fois par mois une animation « brossage de dents » et une animation « jus ».

L'animation « brossage de dents » a pour objectif de familiariser l'enfant à la brosse à dents et de lui apprendre le bon geste. La réalisation de cette activité en groupe, avec les copains sensibilise et encourage l'enfant de manière ludique pour qu'il apprécie de se brosser les dents. L'animation « jus » quant à elle consiste en un moment ludique où l'enfant observe et participe à la transformation du fruit en jus pour finalement le déguster.



- *Les sorties*

De façon plus ponctuelles et dépendamment des conditions climatiques, des sorties aux parcs et plaines des alentours sont organisées dans les sections des moyens-grands. Pour des raisons sécuritaires, de plus petits groupes d'enfants sont formés pour sortir accompagnés de leurs puéricultrices. Au fil des sorties, nous veillons à ce

que chaque enfant ait l'occasion de participer et les parents sont toujours tenus informés de la sortie par e-mail, au plus tard le jour avant.

### C. Les repas

Le premier repas de la journée est toujours pris à la maison. Dans le but de permettre au puéricultrices des Coccinelles de rester disponibles à chaque enfant lors des temps d'accueil, pour les enfants ayant besoin d'un biberon en arrivant, celui-ci doit être donné par le parent. A cet effet, une place confortable lui sera donné en section.

Une soupe est servie à 10h00, le repas de midi est servi vers 11h00 et le goûter est prévu vers 15h00. Chacun mange à son rythme, seul ou avec l'aide de l'adulte. Comme expliqué dans la partie sur l'autonomie, un self-service est mis en place dans les sections des Papillons et des Libellules.

Les bébés mangent quant à eux à la demande et l'allaitement maternel peut être mis en place à la crèche.



Les repas de midi et la soupe proviennent du traiteur « Api » et celui-ci correspond à nos attentes en termes de « diététique et nutrition » et de « développement durable ». Certains produits sont issus de la culture et de l'élevage biologique et d'autres produits favorisent plutôt les producteurs locaux. Les fruits nous sont fournis par « Restofrais » qui nous garantit au minimum les pommes et les bananes bio (base des gâteaux de fruits quotidiens). Les préparations du goûter pour les trois sections sont toujours réalisées sur place, à base de produits frais et d'œufs bio par notre cuisinière. Les sections des moyens-grands bénéficient également de deux gourmandises par mois (gâteau, cake,...) elles aussi préparées sur place.

### D. Le repos

La sieste pour les moyens et les grands est organisée entre 12h00 et 14h30. Comme expliqué ci-dessus la crèche est fermée durant cette plage horaire pour limiter les vas et viens. Un enfant peut arriver après son repas de midi pris à la maison et avant le début de la sieste à la crèche. Il est demandé que l'enfant arrive dans ce cas à 11h45 afin de permettre à l'enfant d'avoir une période de transition et un temps d'échange avec les copains avant de se mettre au lit. Durant le temps de sieste, entre 12h et 14h30 les téléphones des sections Libellule et Papillon sont débrancher pour assurer aux enfant un sommeil de qualité. Les communications urgentes passent alors par les téléphones des bureaux.

Chez les bébés, comme pour les repas, les périodes de sommeil suivent les rythmes propres à chacun.



## V. La gestion des changements de section et les départs

### A. La gestion du passage de section

Le passage de l'enfant de la section des bébés vers celle des moyens-grands dépend de plusieurs facteurs. Le premier est celui du stade de **développement de l'enfant** au niveau moteur mais aussi au niveau psychique et affectif. Ainsi, l'enfant doit pouvoir se déplacer mais il n'est pas nécessaire qu'il ait acquis la marche. Il doit avoir intégré un rythme de repos et de repas qui correspondent au groupe des moyens-grands et être prêt à vivre le changement de groupe avec des enfants plus grands qui entre donc plus en interaction entre eux. Un autre facteur est celui de la **place dans le groupe** des moyens-grands. En effet, il n'est pas rare que le nombre de places disponibles ne permette pas de faire passer tout un groupe au complet en même temps. Ainsi, certains enfants passeront en premier avec la puéricultrice de référence pendant que les autres resteront avec la puéricultrice relais et les suivront peu après. En cohérence avec nos axes pédagogiques, nous tentons au maximum de maintenir la puéricultrice de référence auprès de l'enfant.



Environ deux mois avant un changement de section, lors de la réunion hebdomadaire nous faisons le bilan sur le stade de développement de chaque enfant. C'est sur base des observations réalisées par les puéricultrices, la psychomotricienne et l'infirmière que les passages sont décidés. Tout est mis en œuvre pour **respecter le rythme de chaque enfant**. Certains enfants qui ont les compétences nécessaires pour passer bénéficient par exemple de rester plus longtemps chez les Coccinelles pour expérimenter le statut de « grand » de la section. Il ne faut donc en aucun cas considérer ces passages comme une réussite ou un échec.

Une fois la liste des passages établie, une communication est faite aux parents via un contact personnalisé de la puéricultrice de référence.

Toujours en lien avec nos axes pédagogiques, lors du passage de section comme lors de l'arrivée à la crèche, une **période de familiarisation** à la nouvelle section est organisée. Cette période va permettre à l'enfant de prendre connaissance avec son nouvel espace, ses nouveaux copains, les nouvelles activités et ses nouvelles puéricultrices. Ces découvertes sont cette fois accompagnées de la puéricultrice de référence de l'enfant. Cette période commence d'ailleurs déjà dans la section des Coccinelles où l'enfant est d'abord habitué à prendre le repas à table et à dormir sur un matelas au sol. Une semaine avant le changement, il va d'abord passer un petit temps dans la section des Papillons ou des Libellules, toujours en compagnie de sa référente. Puis les jours suivants, il va y prendre un repas, y passer la sieste, y rester l'après-midi pour aboutir en douceur à un passage définitif.

## B. Le départ des plus grands

L'accueil à la crèche est prévu jusqu'à l'entrée à l'école maternelle. Cet accueil peut se terminer à deux ans et demi, l'âge minimum de l'entrée à l'école maternelle ou continuer jusqu'à ses trois ans. Afin d'organiser au mieux les entrées et les sorties, dans un souci de respect pour les parents se trouvant sur une longue liste d'attente et en respect avec le ROI de l'ONE, nous vous interrogerons sur vos projets concernant l'entrée à l'école de votre enfant peu après son 2<sup>ème</sup> anniversaire. Toute l'équipe (puéricultrices, psychomotricienne et infirmière) sera à votre disposition pour répondre à vos questions et pour vous aider dans votre prise de décision.



Le départ d'un enfant se prépare avec lui, avec ses parents et avec les copains. C'est une première tranche de vie sociale qui s'achève pour s'ouvrir sur une nouvelle, la grande aventure de l'école. Pour permettre à chacun une transition harmonieuse, de la même façon que nous avons pensé l'arrivée à la crèche, nous avons pensé le départ de la crèche. L'importance que nous accordons à l'acquisition de l'autonomie est d'ailleurs déjà une façon de faire du départ à l'école un aboutissement et non une rupture. Dans les mois qui précèdent ce passage, les puéricultrices prendront soin de **mettre des mots** sur ce qui va se passer, de mettre à disposition de l'enfant des livres qui parlent de l'école, du changement, etc. Les **objets** qui feront bientôt partie de son quotidien (boîte à tartine, cartable, couverture de sieste,...) pourront être amenés à la crèche pour permettre à l'enfant de s'y familiariser. Une semaine avant la date de départ, un **outil visuel** sous forme de train vers l'école sera affiché dans la section. Chaque jour, l'enfant pourra déplacer sa photo d'un wagon pour finalement arriver à l'école le dernier jour. Tout ceci est mis en place pour permettre à l'enfant de comprendre et d'anticiper ce grand changement.

Le départ est un moment chargé d'émotion pour tous : enfants, puéricultrices, parents. C'est pourquoi il est important pour nous de prévoir la manière dont nous allons nous « séparer ». A cette fin, nous organisons une petite **fête de départ** avec les enfants et les parents des enfants sortants. Ce moment est primordial dans le processus de détachement pour chacun. La section est décorée, un goûter est préparé et un cadeau souvenir spécialement préparé par les puéricultrices et les autres enfants est remis à l'enfant.

## C. L'arrivée d'un petit frère ou d'une petite sœur

Parmi les événements importants qui peuvent toucher l'enfant, il arrive fréquemment que les parents annoncent l'arrivée prochaine d'un petit frère ou d'une petite sœur. Cela a souvent un impact visible sur l'enfant et dans son comportement, parfois très vite après l'annonce, pendant la grossesse et/ou à l'arrivée du bébé. C'est une étape au travers de laquelle nos puéricultrices accompagnent aussi votre enfant. Pour cela, nous prévoyons un petit entretien entre la psychomotricienne et les parents. C'est généralement l'occasion de discuter de la façon dont l'enfant le vit, de ce qui peut être mis en place pour l'aider à comprendre ce qu'il se passe et les points d'attention à avoir à l'arrivée de bébé.



## VI. Présentation des sections

### A. Les Coccinelles

Symbolisées par cet animal rond qui nous rappelle l'enroulement du bébé, les Coccinelles sont formées de 2 sections qui fonctionnent ensemble :

- Les petites Coccinelles pour les plus jeunes bébés est une section pensée pour des enfants qui restent principalement au sol. L'aménagement y est donc constitué de tapis et de couvertures au sol, de petits jeux à manipuler, et de modules au plafond. A ce stade, les bébés apprennent à se retourner, à ramper, éventuellement s'asseoir et marcher à 4 pattes.
- Les grandes Coccinelles pour les plus grands bébés est une section pensée pour la verticalisation et le redressement du bébé. On y retrouve un coin moteur avec un module de psychomotricité, un coin symbolique avec des dinettes, une piscine à balles, ainsi que des jeux plus gros à manipuler.

Les puéricultrices sont réparties dans chaque section et y accueillent les enfants de leur groupe. Mais dès que l'enfant est accueilli, en cohérence avec nos axes pédagogiques, il a libre accès aux deux sections et décide lui-même dans laquelle il veut jouer. De cette façon, lorsque l'enfant commence à se déplacer seul, il peut aller explorer la section des plus grands selon son envie. Et à l'inverse, le plus grand qui recherche un environnement plus cocoon peut retourner chez les petites Coccinelles.

- *Les espaces de jeux*

Tout espace accessible à l'enfant est un espace potentiel de jeu et d'exploration. Chaque jour, les puéricultrices aménagent les sections en veillant à garder une même structure pour assurer à l'enfant une certaine stabilité de l'environnement tout en variant les jeux et le matériel proposé pour s'ajuster aux besoins de chacun et permettre différentes explorations. Pour permettre à l'enfant de découvrir son corps et sa motricité en toute autonomie, nous ne le mettons jamais dans une position qu'il ne pourrait pas prendre lui-même. Ainsi, chez les petites Coccinelles par exemple, un enfant qui ne se s'assied pas encore sera toujours déposé plein dos au sol. Les relax ne sont utilisés qu'en cas de recommandation médicale ou pour un petit temps de digestion après le repas. Un espace extérieur est aussi à disposition pour les jours où le temps le permet. Des tapis sont alors disposés sur la terrasse et les enfants qui se déplacent peuvent aller jouer dans l'herbe.



- *Les espaces repas*

Tant que possible, les repas sont donnés dans les bras de la puéricultrice qui s'installe au sol ou dans une chaise adaptées pour de meilleures conditions de confort. Si l'enfant montre un inconfort ou trop d'agitation pour les repas à la cuillère, il sera alors installé dans un relax s'il ne se met pas encore assis ou dans une petite chaise adaptée s'il se tient assis seul. Le temps du repas est toujours un moment privilégié, partagé en individuel avec la puéricultrice. Ce n'est que quelques semaines avant le passage vers les Papillons ou les Libellules que les enfants mangeront en groupe assis à une table.

- *Les espace repos*

Quatre chambres d'environ 6 lits sont à disposition des Coccinelles . Chaque enfant possède son propre lit, son sac de couchage, toujours disposé à la même place. Un petit espace protégé dans la section des petites Coccinelles peut également être utilisé pour les enfants qui préfèrent s'endormir en section. Des coussins d'allaitement leur permettent de s'y sentir contenus.

- *L'espace de change*

Entre les deux sections se trouve la salle de bain. Cet espace fait office de sas, en offrant un petit couloir aux enfants. Protégé par une barrière, on y trouve également trois coins de change, tout le matériel nécessaire aux soins et aux changes ainsi qu'une petite baignoire en cas de gros dégât.

### B. Les Libellules et les Papillons

Les noms de ces deux sections sont les symboles d'un premier « décollage » vers de nouveaux horizons. Comme expliqué précédemment, nous avons choisi pour ces deux sections une organisation dite « verticale » qui se traduit par un groupe d'enfants d'âges mélangés.

- *Les espaces de jeux*

L'aménagement des deux sections est pensé selon la même logique bien qu'il ne soit pas identique. Il se modifie au cours des mois et s'organise selon différents espaces et propositions d'activités :



- Le coin **moteur** permet l'exploration des compétences corporelles et la coordination de celles-ci (sauter, grimper, glisser, rouler à vélo...) ;
- Le coin **symbolique** (déguisements, poupées, petites autos, jouer à faire semblant...) permet à l'enfant de commencer à comprendre comment fonctionne le monde des adultes ;
- Le coin « **doux** » permet de se ressourcer, de se poser dans lequel des livres sont toujours à disposition ;
- Des activités de **manipulation** et d'expérimentation ;
- Des activités de **motricité fine** (découper, déchirer, colorier, construire...) ;
- Des activités **rythmiques** (chanter, danser, comptines...).



Lorsque le temps le permet, ces espaces sont installés dans le jardin respectif des sections. L'espace extérieur permet de proposer certains jeux difficiles à proposer à l'intérieur comme les ballons, les vélos, le bac à sable ou la piscine.

Des temps d'activités structurées sont parfois proposées au cours de la journée. Ces activités se différencient des temps de jeux libre car elles sont réalisées avec un plus petit groupe d'enfants, animées par une puéricultrice qui propose du matériel ou des jeux plus structurés ou qui demande une certaine supervision (bricolage, puzzles, contes, bac de riz...).

- *L'espace repos*

La sieste se déroule au sein même de la section où les puéricultrices installent des matelas au sol. Chaque enfant possède son propre matelas qui est toujours disposé à la même place pour lui offrir des repères et un environnement stable.

- *L'espace repas*

Chaque section dispose d'une pièce aménagée de tables et de chaises adaptées à la hauteur des enfants pour leur offrir un maximum de confort. Durant le repas, l'enfant se sert lui-même du plat vers son assiette. Ce système de self-service permet à chacun de se sentir maître de son assiette, de manger à sa faim et l'aspect ludique facilite la diversification alimentaire. Les puéricultrices veillent bien sûr à ce que les quantités soient correctes pour chaque enfant.

- *L'espace de change*

Dans ces sections, un escalier vers les tapis de change, des petits pots et petits WC font leur apparition. Le linge et les langes sont placés à portée de l'enfant car l'objectif est d'accompagner les enfants, toujours en douceur, dans l'apprentissage à la propreté. L'avantage des groupes verticaux est ici bien observable car l'apprentissage par imitation est très important chez l'enfant. Les plus petits sont donc souvent intrigués de voir les plus grands utiliser le petit pot ou le petit WC et veulent à leur tour en faire usage. L'aménagement de cet espace est pensé pour permettre le « moi tout seul », bien sûr en compagnie de l'adulte.



## **En conclusion**

L'élément essentiel à retenir est que notre préoccupation première est réellement centrée sur le bien-être de votre enfant. Nous avons bien conscience de la responsabilité que représente l'accueil de tous ces petits trésors et nous prenons ce rôle très à cœur. Chaque décision du quotidien est prise en cohérence avec ce projet d'accueil. Ce projet est en constante évolution, à l'image de notre équipe et de nos pratiques. Et s'il vous reste la moindre question, nous nous ferons un plaisir d'y répondre.

L'équipe de BABYMEDIA