

La Bambinière

Projet d'accueil



La Bambinière
20-22 rue Ed. Anseele 7390 Quaregnon
Tél. : 065/77.01.04
Personnes de contact :
Angélique Greci, assistante sociale
Marie Vlaemynck, infirmière

*« Les bébés ont besoin de communication pour survivre.
Le lait et le sommeil ne suffisent pas.
La communication est aussi un élément indispensable à la vie.¹ »*

¹ Bernard WERBER, *Encyclopédie du savoir et du savoir relatif et absolu*, Albin Michel, Paris, 2000.

1. Présentation	5
2. Horaire	5
3. Encadrement.....	5
4. Modalités administratives.....	6
5. Préparer le premier accueil.....	6
A. Objectifs	6
B. Principe de base	6
C. Organisation de la période de familiarisation	7
D. Particularités.....	7
6. Etablir et entretenir une relation de confiance avec les parents.....	8
A. Pour être plus concrets	8
B. Le secret professionnel.....	9
7. Gérer les transitions quotidiennes	9
A. L'arrivée dans le milieu d'accueil.....	9
B. Le départ du milieu d'accueil.....	9
8. Accompagner les vécus de la séparation	9
9. Aménager la fin du séjour	10
10. Ajuster l'environnement matériel, l'espace intérieur et extérieur	10
A. Le service des bébés.....	10
a) Développement moteur	11
b) Développement sensoriel.....	11
B. Le service des moyens	11
C. Le service des grands	11
D. Généralités	12
11. Assurer une continuité dans l'accueil.....	12
12. Donner à l'enfant une place active.....	13
13. Accompagner les émotions de l'enfant et soutenir sa conscience de lui-même	13
14. Différencier les pratiques pour individualiser activité et lien	14
A. L'alimentation	14
1) Dans le service des bébés	14
a) Biberon et allaitement	14
b) Diversification alimentaire	15
c) Choix des aliments.....	15
d) Participation active	16
2) Dans le service des moyens	16
a) Le petit déjeuner.....	16
b) La collation du matin	16
c) Le dîner	16
d) Le goûter	16
e) La collation de l'après-midi.....	16
3) Dans le service des grands	17
a) Le petit déjeuner.....	17
b) La collation du matin	17
c) Le dîner	17
B. Le sommeil	18
a) Dans les services des bébés et des moyens.....	18
b) Dans le service des grands	18
C. Les soins	18
D. Le contrôle sphinctérien	19

15. Le suivi médical	19
A. Suivi médical préventif	19
B. Vaccination	19
C. Médication.....	20
16. Accessibilité du milieu d'accueil	20
17. Equipe des puéricultrices volantes	20
18. Accueil et place des stagiaires	20
19. Relations avec les associations et les collectivités locales	21
20. Conclusion.....	21

Vous remettre entre les mains notre projet d'accueil, c'est vous expliquer point par point notre manière d'envisager un accueil journalier de qualité pour votre enfant. C'est aussi vous faire découvrir la richesse de la vie en milieu d'accueil.

Vous nous confiez un nourrisson qui, grâce à l'investissement de toute une équipe, deviendra une petite fille ou un petit garçon bien dans sa peau, autonome et prêt à franchir la prochaine grande étape : l'entrée à l'école maternelle.

La crèche est donc plus qu'un lieu de garde, c'est surtout un lieu d'apprentissage de la vie.

1. Présentation

La Bambinière se situe à Quaregnon, aux numéros 20 à 22 de la rue Edouard Anseele. Nous accueillons les enfants dans un bâtiment de plein pied entouré d'une pelouse clôturée dans laquelle vos enfants pourront jouer en toute sécurité. Un parking est à votre disposition devant la crèche. Notre capacité d'accueil s'élève à 30 places.

Le service est divisé en trois sections **en fonction de l'âge, du développement psychomoteur et du groupe de votre enfant** :

- section des bébés (\pm 0 – 12 mois) ;
- section des moyens (\pm 12 – 20 mois) ;
- section des grands (\pm 20 – 36 mois).

Notre structure fait partie de l'Intercommunale du Réseau Social d'Insertion et d'Accueil (IRSIA) qui se situe au 41 place de Pâturages à 7340 Colfontaine. Outre la Bambinière, l'IRSIA propose 6 autres crèches, un service d'accueillantes conventionnées dans les communes qui constituent l'intercommunale.

2. Horaire

La Bambinière est ouverte du lundi au vendredi, de 07h00 à 18h00.

En ce qui concerne les périodes de fermeture, elles s'étalent sur quatre semaines durant l'été et sur deux semaines pendant les fêtes de fin d'année.

3. Encadrement

Votre enfant sera encadré par 6 puéricultrices toutes qualifiées et expérimentées dans l'accueil de la petite enfance. Des formations continues sont régulièrement organisées (FRAJE, DOLTO, CREAS,...). Un encadrement pédagogique est assuré et des réunions d'équipe sont organisées.

Des stagiaires puériculteur(trice)s et aspirant(e)s en nursing fréquentent notre structure. Ils (elles) sont encadrés par l'équipe des puéricultrices et les monitrices de leurs écoles respectives.

Les repas sont préparés sur place par une cuisinière temps plein.

Cette équipe est encadrée par :

- une infirmière à mi-temps
- une assistante sociale à mi-temps.

Leur horaire est affiché à l'entrée de la crèche et sont également disponibles sur rendez-vous en dehors de ces jours.

4. Modalités administratives

Lors du premier contact, une visite de la crèche vous est proposée, ce qui vous permettra de faire connaissance avec le personnel et de découvrir les différentes sections. Suite à cette visite et après un éventuel délai de réflexion, nous pouvons procéder à l'inscription de votre enfant. L'inscription s'effectue sur rendez-vous à la crèche avec l'infirmière et/ou l'assistante sociale. A ce moment, le règlement d'ordre intérieur vous est soumis.

Au moment de la familiarisation, nous vous remettons tous les documents nécessaires à l'entrée de votre enfant à la Bambinière.

La participation financière des parents est calculée sur base du tarif de l'ONE en fonction des revenus mensuels nets du ménage. Le document type fourni par l'ONE est accessible à la crèche sur demande. Le paiement s'effectuera mensuellement par virement bancaire. Notre structure prend les dispositions nécessaires pour que son accès ne soit pas limité par la participation financière. En effet, il est tenu compte de la situation socio-économique de la famille. Après enquête sociale et en fonction des conclusions du rapport, il est possible pour les parents éprouvant des difficultés financières de bénéficier d'une réduction.

5. Préparer le premier accueil

Bien avant la naissance et depuis celle-ci, vous partagez une relation intense avec votre enfant. Afin de préparer le mieux possible l'entrée à la crèche, nous vous demandons une période de transition que nous nommerons « familiarisation ».

Cette période est primordiale et indispensable pour la bonne intégration de votre enfant au sein de notre structure. Elle s'étendra sur une semaine au minimum et sera variable selon l'âge et les besoins de votre enfant.

A. Objectifs

- Permettre à votre enfant de découvrir son nouvel environnement affectif et matériel.
- Lui permettre de (re)connaître les puéricultrices qui s'occuperont de lui.
- Vous permettre de vous sentir suffisamment en confiance pour nous laisser votre petit.
- Permettre aux puéricultrices de recréer ses habitudes grâce aux échanges que vous pourrez avoir.

B. Principe de base

La période de familiarisation comprend plusieurs phases successives qui débutent à la naissance de votre enfant et qui s'étalent jusqu'à son entrée en crèche.

Dans le mois qui suit la naissance, nous vous demandons de nous téléphoner afin de confirmer l'inscription de votre enfant. Ensuite, environ 2 mois avant l'entrée de votre bébé, nous organisons une rencontre avec la famille et l'infirmière afin de parler de bébé, de ses habitudes et rituels instaurés ; de vous remettre les documents ad hoc et de fixer les rendez-vous avec les puéricultrices pour la familiarisation.

Ensuite, vient la familiarisation proprement dite. Elle s'étalera au minimum sur une semaine. Dans un premier temps, vous accompagnerez votre enfant dans ses visites. Le temps de présence augmentera progressivement. Par la suite, votre enfant passera du temps seul avec

l'équipe. Cette présence augmentera également de façon progressive jusqu'à atteindre une demi-journée.

L'idéal est que l'enfant soit entouré de ses deux parents dans les premiers jours de la familiarisation, ainsi, vous pourrez poser toutes les questions qui vous préoccupent. Si d'autres personnes sont susceptibles de venir reprendre votre enfant, nous serions heureuses de les rencontrer également au cours de cette période. A défaut, vous pourrez nous remettre une photo de ces personnes afin que leurs visages soient connus des puéricultrices.

Afin que la période de familiarisation se passe au mieux, il est important de la prévoir dans le respect de chacun des participants : les enfants, les parents et l'équipe. C'est pourquoi nous vous proposons des rendez-vous le matin entre 10h00 et 11h00 ou l'après-midi entre 14h00 et 15h00. De cette manière, votre enfant sera dans les meilleures conditions pour profiter de cette période d'accueil.

La période de familiarisation sera évaluée en équipe. En cas de besoin et pour le bien-être de votre enfant, la durée de cette période pourra se voir adaptée en fonction des circonstances suite à l'évaluation.

C. Proposition d'organisation de la période de familiarisation

Le premier jour, vous restez avec votre enfant dans le service. Vous dialoguez avec les puéricultrices au sujet des habitudes et du rythme de votre bébé. Il sera au centre des échanges.

Le deuxième jour, après un échange, vous vous occupez de votre enfant devant les puéricultrices. De cette façon, elles peuvent intégrer les gestes que vous pratiquez.

Le troisième jour, c'est le personnel qui s'occupe de bébé devant vous. Elles lui donnent le biberon, le changent, le mettent au lit,...

Le quatrième jour, vous pouvez nous laisser bébé pendant deux heures.

Le cinquième jour, votre bambin restera avec nous une demi-journée. Celle-ci sera payante. Votre enfant reçoit un repas et peut se reposer dans son lit.

En procédant de cette façon, votre enfant pourra s'habituer peu à peu à son nouvel environnement et aux nouveaux visages. Quant à vous, chers parents, cela vous permettra de vivre la séparation avec votre petit en douceur.

D. Particularités

Si votre enfant a moins de 6 mois, nous demandons à la maman de porter sur elle un tissu (mouchoir, foulard, etc.) qui s'imprègnera de son parfum et que nous lui donnerons dans son lit ou en cas de chagrin afin que sa maman soit proche de lui.

Si votre enfant est plus grand, il apportera un doudou, une musique, un jouet,... bref, un objet transitionnel qui fera le lien entre la maison et la crèche.

Afin de rassurer encore plus votre enfant, nous pouvons mettre à sa disposition une couette, un sac de couchage et/ou un tour de lit que vous placerez chez vous, dans sa chambre, afin que cette literie prenne l'odeur de la maison. Quand votre enfant rentrera définitivement, nous replacerons le tout dans son lit. De cette façon, il sera rassuré. En effet, un tout petit est très sensible à l'environnement sensoriel ambiant.

Votre enfant se reposera toujours dans le même lit, du moins tant qu'il restera dans sa section.

Lorsqu'il y a passage de section, c'est nous qui recommençons la familiarisation. Ainsi, les enfants (au moins deux) vont avec leur puéricultrice dans leur future section, à raison d'une heure par jour. Ensuite, ils mangent, jouent et dorment dans la section et quand nous les jugeons suffisamment prêts, ils y restent définitivement.

Vous êtes toujours associés à ce changement. En général, l'infirmière ou l'assistante sociale vous préviennent ; nous en discutons et nous tenons compte de votre avis.

6. Etablir et entretenir une relation de confiance avec les parents

Une période de familiarisation riche en échanges entraînera un début de relation avec vous. Cette relation qui s'installera peu à peu nous mènera doucement vers un partenariat. Nous serons alors partenaires dans le développement sensoriel, moteur et affectif de votre enfant.

A. Pour être plus concrets

Les puéricultrices qui accueilleront votre enfant resteront avec lui jusqu'à ses trois ans. Toutefois, si son développement psychomoteur est plus avancé, il se peut que votre enfant change de service et donc de puéricultrices.

Nous privilégions toujours le dialogue avec vous aussi bien le matin que le soir ou dans la journée.

Vous pouvez également téléphoner pour prendre des nouvelles de votre enfant et nous pouvons faire de même.

Si vous le désirez, vous pouvez tenir un cahier de communication qui constituera le lien entre la maison et la crèche et vice versa. La puéricultrice le complètera et nous vous demanderons de faire de même chez vous. De plus, il constituera un joli souvenir du passage de votre enfant à la crèche.

En plus des puéricultrices, l'infirmière et l'assistante sociale sont entièrement à votre disposition. Elles sont là pour écouter vos questions, remarques et critiques.

Près de la porte du service des grands, se trouve une boîte aux lettres. Vous pouvez y déposer vos suggestions.

Le menu de la semaine est affiché dans chaque section et dans la cuisine.

Nous respectons vos choix éducatifs dans la limite de nos possibilités. En effet, la crèche est un milieu d'accueil collectif où chaque enfant a sa place, ce qui nous impose certaines limites. Par exemple, si votre enfant commence à être propre à la maison, nous poursuivons le travail entrepris avec lui à la crèche et nous l'accompagnons dans sa démarche d'apprentissage. Par contre, si votre enfant ne s'endort que dans vos bras, nous ne pourrions malheureusement pas reproduire votre méthode. Nous en discuterons alors ensemble afin de trouver la solution la plus appropriée.

Chaque année, aux environs de la Saint-Nicolas, nous organisons une après-midi récréative avec les enfants, les parents et les grands-parents. Saint-Nicolas nous rend visite et offre aux enfants un jouet et des friandises. C'est l'occasion de se retrouver dans d'autres circonstances.

Nous fêtons également carnaval, la fête des mères, la fête des pères,...

Les services sont décorés selon les saisons.

Les anniversaires sont fêtés en grande pompe avec prise de photos et gâteau (souvent fourni par les parents). Les photos sont ensuite affichées dans les sections. Si vous possédez une caméra, nous nous ferons un plaisir de tourner un petit film souvenir pour vous.

Au cours de l'année, le personnel prend des photos des enfants et les expose dans les services. De cette façon, vous pourrez vous imaginer la vie de votre enfant à la crèche.

B. Le secret professionnel

Les professionnelles de la crèche, comme tous les professionnels de la petite enfance, sont tenues au secret professionnel. En cas de besoin ou de difficulté, nous sommes à votre entière disposition.

7. Gérer les transitions quotidiennes

Nous sommes également vigilantes à mettre en place un ensemble de rituels lors de l'accueil de votre enfant. En effet, chaque enfant est unique et a besoin de rituels qui rendent la séparation plus facile. C'est l'enfant qui choisit ces rituels.

A. L'arrivée dans le milieu d'accueil

Votre enfant arrivera à l'heure choisie avec son doudou, sa tutute. Vous pourrez le dévêtir dans la salle d'accueil en prenant votre temps.

Ensuite, la puéricultrice prendra le relais tout en s'intéressant à ce qui s'est passé à la maison. Il est important de communiquer certains renseignements au point de vue sommeil, alimentation, traitement médicamenteux éventuel, etc. Le moment venu, dites au revoir à votre enfant. En effet, il est important de lui expliquer que vous partez.

Il est souhaitable que votre enfant prenne son premier biberon à la maison afin de garder le lien particulier que celui-ci représente entre l'enfant et son parent. Si occasionnellement son rythme ne le permet pas, nous le lui donnerons bien volontiers. Quand les enfants sont plus grands, nous leur proposons un petit déjeuner jusqu'à 8h30.

B. Le départ du milieu d'accueil

En y associant votre enfant, la puéricultrice vous expliquera le déroulement de la journée ainsi que les progrès et les apprentissages accomplis. N'hésitez pas à poser les questions que vous jugerez nécessaires.

Vous pourrez ensuite prendre le relais de la puéricultrice en rhabillant vous-même votre enfant. Le moment sera alors venu de dire « à demain » à la puéricultrice.

Afin que votre enfant puisse avoir certains repères, essayez de respecter les heures de retour. Toutefois, si vous étiez retardé, téléphonez-nous pour que nous puissions le rassurer.

8. Accompagner les vécus de la séparation

Nous sommes attentives à instaurer un climat de confiance visant à adoucir le plus possible la séparation avec votre enfant. Nous vous donnons du temps le matin pour le quitter mais aussi le soir, pour les retrouvailles.

Pendant la journée, en prenant le rythme et les activités de votre enfant comme repères, nous vous rappelons à lui. Vous êtes présents avec nous.

Le matin, la puéricultrice aménage un espace jeux. Ainsi, votre enfant peut voir qu'il est attendu.

En général, des petits rituels se mettent en place. Certains enfants vont, par exemple, faire signe à leur parent par la fenêtre.

Chaque absence est verbalisée, qu'il s'agisse d'une puéricultrice, d'un enfant malade ou d'enfants ayant quitté le milieu d'accueil. Nous parlons ainsi des absents, nous donnons de leurs nouvelles,...

Afin d'éviter toute confusion, les puéricultrices sont appelées par leur prénom.

Quand votre petit a du chagrin parce que vous lui manquez, nous lui donnons son doudou tout en lui parlant de vous, en lui expliquant que lorsque telle chose se sera passée, vous arriverez.

9. Aménager la fin du séjour

Un jour, votre enfant quittera le milieu d'accueil, soit pour aller à l'école, soit pour une autre raison. Cette séparation ne s'improvise pas.

Avant de prendre votre décision, nous vous proposons de vous rencontrer afin d'en discuter et d'éclairer votre choix si vous le désirez. Quoiqu'il en soit, nous vous encourageons à visiter plusieurs écoles, à faire connaissance avec les institutrices et à vous informer quant au projet pédagogique de l'école.

Lorsque que le moment est venu de nous quitter pour rejoindre l'école, afin de gérer au mieux cette séparation, nous commençons à préparer le départ de votre enfant. Nous lui parlons de l'école, des copains qui y sont déjà... Afin de nous permettre de mettre en place ce travail, nous vous demandons de nous avertir un mois à l'avance de votre décision.

Une fois votre enfant rentré à l'école, nous n'acceptons plus de le recevoir à la crèche afin de le laisser évoluer et d'éviter les régressions et perturbations inutiles. Nous vous déconseillons dès lors « d'essayer l'école pour voir ».

Tout au long du séjour de votre enfant, des relations se sont créées entre les différents intervenants (lui, vous, les puéricultrices, les autres enfants,...). Son départ est un moment chargé d'émotions et générateur de changements importants. Aussi, il est essentiel de prendre le temps nécessaire pour se dire au revoir et se quitter en douceur.

Dans la même optique, nous consacrons des moments durant les réunions d'équipe afin que les membres du personnel puissent exprimer, verbaliser les émotions qui risquent de les submerger. Suite à ce contact, le personnel pourra entreprendre de nouvelles histoires avec de nouveaux enfants et parents.

10. Ajuster l'environnement matériel, l'espace intérieur et extérieur

Les petits enfants ont besoin de découvrir et d'expérimenter le plus d'activités positives si possible sous le regard de la personne à qui ils sont confiés. Ce qui renforce leur sentiment de sécurité et de confiance en eux.

L'environnement et le matériel mis à la disposition des petits sont adaptés en fonction de l'âge, du développement psychomoteur et des intérêts de l'enfant.

A. Le service des bébés

Il est constitué de trois dortoirs, d'une salle d'accueil et d'une salle de jeu.

Intéressons-nous de plus près à la salle de jeu. Elle est petite (20 m²). Ouverte sur toute sa longueur et séparée de la salle de soin par une longue barrière en bois et plexiglas pourvue de 2 petites portes aux extrémités. Les enfants ont ainsi vue en permanence sur les puéricultrices et réciproquement. Une partie de la salle est recouverte de tapis de jeux colorés, l'autre a gardé son vinyle d'origine afin d'encourager l'enfant à acquérir à son rythme les différents stades de son développement psychomoteur. Plusieurs coffres en plastic sont remplis de jouets et d'objets usuels. Ca et là, des jouets se trouvent à portée de main ou de bouche des enfants.

Dans cette section, nous privilégions le développement sensori-moteur, la découverte de soi : tout se passe dans un climat de quiétude et d'attention constante de la part des puéricultrices.

a) Développement moteur

Grâce à une observation attentive du personnel et à une installation adéquate de votre enfant, celui-ci découvrira et intégrera les différentes positions (retournement, assis, quatre pattes, debout, ...). A chaque étape, l'enfant sera félicité et encouragé et vous, parents, serez informés.

b) Développement sensoriel

- Ouïe : il écoutera différentes sortes de musique (classique, africaine...) et différents sons (tube de pluie...);
- Toucher : il manipulera divers objets de matières différentes (livres en tissu...);
- Odorat : il humera différentes odeurs (gants de toilette remplis de lavande, de grains de café...);
- Goût : il mangera des repas variés ;
- Vue : il développera sa vision grâce à la décoration de la salle, à la lecture de ses premiers livres et à l'acquisition de nouvelles positions.

Votre enfant acquerra ces découvertes et ces progrès à son propre rythme.

B. Le service des moyens

Il est constitué de trois dortoirs, d'une salle d'accueil et d'une salle de jeu.

La salle de jeu est en deux parties : la première est recouverte de tapis (pour rappeler l'agencement de la salle des bébés afin que l'enfant ne soit pas trop perturbé quand il change de section) et la deuxième est recouverte de vinyle (dans le but de développer au maximum la motricité).

Dans la salle aux tapis, votre enfant dispose d'une piscine à balles, d'un tunnel, d'une tente et de coins cachette tandis que dans l'autre pièce, l'enfant apprend à grimper et à glisser grâce à trois petites marches qui mènent au toboggan ; il affine sa motricité grâce aux jouets à tirer et à pousser ; des jouets balançants les attendent pour parfaire leur équilibre ; deux coffres remplis de merveilles aiguiseront leur curiosité toujours en éveil.

Grâce à tout ce matériel, nous favorisons au maximum les échanges entre les enfants (ils commencent à cet âge à jouer ensemble). Les puéricultrices réaménagent les salles de jeu en permanence afin d'éviter au maximum les conflits (nous avons plusieurs jouets semblables pour que chacun puisse avoir le sien). Toutes ces activités développeront la motricité de votre enfant, son autonomie et sa confiance en lui.

C. Le service des grands

Il est constitué d'une salle d'accueil et d'une salle de jeu. La salle de jeu sert également de réfectoire et de dortoir.

Chez les grands, les enfants affinent leur développement psychomoteur, apprennent à être de plus en plus autonomes et sont préparés progressivement à l'entrée à l'école.

Nous disposons de matériel de psychomotricité que nous agençons à certains moments de la journée.

Les activités sont très variées :

- lecture d'un livre, d'un livre illustré,
- schéma corporel,
- imagier,
- initiation culinaire,
- théâtre de marionnettes,
- briques Duplo,
- cachette,
- bowling,
- danse,
- déguisement,
- plasticine,
- peinture aux doigts, ...

Nous essayons de varier les activités calmes puis plus toniques ; elles sont dirigées ou libres. L'enfant n'est pas obligé de participer aux activités proposées ; il peut continuer sa propre activité ou en commencer une autre. Si d'autres enfants s'intéressent à son activité, nous laissons le groupe se former. Pendant les activités libres, la puéricultrice est présente et attentive pour chaque enfant ; elle réajuste l'espace et le matériel en y ajoutant un objet qui peut relancer l'activité.

D. Généralités

Chaque service dispose d'une terrasse extérieure. Afin que vos petits puissent se dépenser en toute sécurité, nous avons clôturé l'espace par la mise en place de bordure en buis et placé des dalles amortissantes au sol.

Dès que le temps le permet, les enfants sortent, habillés en conséquence, soit en promenade, soit à l'extérieur de la crèche. Des camions, des poussettes, des tricycles,... réservés au dehors sont mis à leur disposition en nombre suffisant. Nous vous demanderons d'apporter, en hiver, bonnet, moufles et écharpe, et, en été, un chapeau de soleil.

11. Assurer une continuité dans l'accueil

Afin que votre enfant s'habitue bien à sa nouvelle vie à la crèche, nous demandons un minimum de 12 présences mensuelles idéalement étalées sur les semaines du mois. Cette régularité permettra à votre enfant de trouver ses repères, d'être bien intégré dans son groupe et de bien connaître le personnel qui s'occupera de lui.

Dans le but de limiter les changements, deux même puéricultrices s'occuperont de votre enfant durant tout son séjour à la crèche dans le domaine du possible. Votre petit fera également partie d'un groupe d'enfant qui restera stable lui aussi.

Peu à peu, des liens vont se tisser entre les puéricultrices et votre bébé, ce qui va lui permettre de se sentir en sécurité affective. Ce lien sécurisant est indispensable non seulement au bien-être immédiat de votre petit mais aussi à son lent processus d'individuation. Il lui permettra de prendre de mieux en mieux conscience de lui-même et des autres.

Les deux puéricultrices resteront cohérentes dans leur façon d'interagir avec votre enfant. Elles procéderont de la même manière lors des gestes quotidiens (changes, repas, mise au lit,...) afin de garantir à votre enfant les repères qui lui sont familiers.

Vous êtes les bienvenus dans les services ; cependant, nous vous demandons de rester dans les salles d'accueil où vous avez tout le loisir de vous occuper de votre enfant et d'échanger avec les professionnelles.

Les heures d'arrivée et de retour sont libres excepté dans le service des grands. Dans cette section, nous vous demandons d'amener votre enfant avant 11h du matin pour le bon déroulement des repas et de la sieste.

Si vous reprenez votre enfant entre midi et 14h, faites-le dans le calme pour ne pas perturber le sommeil des autres enfants. Votre enfant vous attendra alors dans le service des moyens.

12. Donner à l'enfant une place active

Agir, c'est comprendre, exprimer et enfin exister.

Par l'activité, votre enfant construit sa compréhension et sa connaissance du monde. La découverte que fait votre enfant de son environnement prend appui sur l'exercice simultané de ses capacités sensorielles et de ses propres mouvements. Très tôt, cette perception est intégrée à l'action car donner une place active à l'enfant ne signifie pas laisser faire mais le confronter à certaines limites.

Les salles de jeu sont aménagées de façon à assurer une grande liberté de mouvement.

Nous vous demandons d'habiller votre enfant avec des vêtements dans lesquels il se sente à l'aise. Parfois, en été, lorsqu'il fait chaud, nous le laissons en lange et body.

Les jouets sont choisis de façon à ce que votre enfant puisse évoluer dans son développement. Il y a des objets de récupération (flacons de shampoing, de gel douche,...) ; des magazines qu'ils peuvent déchirer ; des boîtes en plastic coloré. Il y a également des « vrais » jouets. L'enfant est libre d'explorer, d'expérimenter par lui-même son activité. Plusieurs façons d'utiliser des gobelets et des duplos existent. Par exemple, on transvase, on empile, on trie...

Si nous devons appeler ou prendre votre bébé pour le changer ou le nourrir et qu'il est occupé à jouer, nous le prévenons en nous mettant face à lui. Nous ne prenons jamais un enfant par surprise et nous lui laissons le temps de mettre fin à son activité.

Dans notre milieu d'accueil, nous verbalisons au maximum nos actes : nous expliquons tout ce que nous faisons.

Nous prenons soin d'utiliser un langage clair, correct et précis. Ici, un cheval est un cheval, pas un dada !

Par la stabilité du personnel et l'homogénéité du groupe d'enfants, nous privilégions toutes les formes de communication, verbale ou non verbale.

De petits groupes d'enfants se forment spontanément avec la réalisation de projets différents : trois vont jouer à la dînette tandis que trois autres joueront aux autos. Les puéricultrices n'interviennent que lorsque le moment est propice car elles sont toujours soucieuses de l'autonomie de votre enfant.

13. Accompagner les émotions de l'enfant et soutenir sa conscience de lui-même

Françoise Dolto disait que trop de frustrations peuvent traumatiser mais aussi que la frustration est nécessaire et aide à grandir. Pour nous, votre enfant est unique et son accueil sera personnalisé au maximum :

- Le matin, la puéricultrice vous accueillera, vous et votre enfant, en vous demandant comment s'est passée la nuit et agira en conséquence. Par exemple, nous le remettons au lit si sa nuit a été mouvementée et s'il témoigne des signes de fatigue.
- Durant la journée, elle sera attentive à tous et à chacun à la fois. Par exemple, des enfants préfèrent manger dans les bras, d'autres dans une chaise haute.

- Le soir, vous reprendrez votre bébé en ayant droit à un compte-rendu détaillé de sa journée.

Nous mettons tout en œuvre pour que votre enfant se sente bien à la crèche. Exemple : s'il pleure avant de dormir, nous resterons un peu près de lui.

Parfois, des conflits entre enfants surviennent. D'abord, nous observons pour voir l'évolution et puis nous intervenons en ré-explicant les règles inhérentes à notre crèche.

Nous faisons respecter les limites qui sont fixées et expliquées aux enfants dès le départ. Ces règles sont répétées encore et encore pour que l'enfant les intègre. S'il se met en colère, nous l'accompagnons dans son émotion. Nous mettons des mots clairs sur la situation qu'il vit, nous l'aidons à surmonter son agressivité en lui donnant l'occasion de l'exprimer. Parfois, nous l'isolons pour qu'il puisse se calmer tout seul. Toutefois, il sait que nous restons à sa disposition.

Si votre enfant en mord un autre, **nous lui expliquons** que nous comprenons ce qu'il ressent mais qu'on ne peut pas faire mal aux copains. Nous lui montrons le résultat en lui expliquant la souffrance de son camarade. Nous lui demandons de mettre de la pommade pour soigner son ami et de lui donner un bisou. Ensuite, les puéricultrices attirent son attention en lui proposant une activité.

En conclusion, les puéricultrices ne diront pas oui à tout, fixeront leurs limites et les expliciteront de façon compréhensible car il est structurant pour l'enfant de se voir opposer un refus justifié.

14. Différencier les pratiques pour individualiser activité et lien

Nous allons aborder le chapitre du respect du rythme chez l'enfant. Au cours de la période de familiarisation, les puéricultrices vous poseront beaucoup de questions sur les habitudes de votre enfant. De votre côté, vous nous raconterez l'histoire de votre enfant en détail.

Lors de son entrée en crèche, le personnel réfléchira et proposera un rythme de vie adapté à votre enfant en y intégrant le respect de ses goûts, affinités et habitudes familiales, en bref, tout ce qui fait de votre enfant un individu unique.

A. L'alimentation

Le repas est un moment de relation affective important. C'est le moment où l'enfant fera le plein de sourires, de paroles et de sécurité dans les bras de sa puéricultrice.

1) Dans le service des bébés

a) Biberon et allaitement

Le matin, le premier biberon sera donné à la maison. Votre enfant sera satisfait d'avoir pris du temps dans vos bras avant de venir à la crèche. La puéricultrice sera disponible pour vous accueillir ainsi que les autres familles. Elle pourra vous écouter, vous poser des questions relatives à la nuit, au week-end,... Elle notera l'heure du premier biberon sur un cahier et en tiendra compte pour le déroulement de la journée.

Pendant la durée de l'alimentation lactée, nous vous demandons de nous apporter des biberons vides et stérilisés, les tétines stériles, une boîte de lait fermée ou des dosettes de poudre de lait. En effet, les puéricultrices préparent les biberons au dernier moment, lorsqu'elles savent à peu près l'heure à laquelle votre bébé dans boire. Il va de soi que les tous petits boivent « à la demande ».

Durant la journée, nous prenons le temps de donner le biberon dans les bras, nous câlinons et sommes toujours soucieuses de son bien-être.

Nous encourageons également l'allaitement. Si vous disposez de temps, vous pouvez venir allaiter votre enfant chez nous. Nous aménagerons alors un coin prévu à cet effet et nous pourrions vous conseiller afin de maintenir aussi longtemps que possible votre allaitement.

b) Diversification alimentaire

La diversification alimentaire consiste à introduire très progressivement d'autres aliments que le lait. L'âge des premiers repas à la cuillère varie d'un enfant à l'autre en fonction de ses intérêts et aptitudes. Il se situe souvent vers 5-6 mois et peut être reculé légèrement dans les cas de prévention de l'allergie.

Avec votre collaboration et celle de votre pédiatre, nous commencerons la diversification des aliments soit par les légumes, soit par les fruits, crus ou cuits, **vers l'âge de 5-6 mois, peu importe ce choix vous incombe. Ce qui est important c'est d'introduire les 2 types de repas progressivement l'un après l'autre.**

Pour ce qui est du premier repas à la cuillère de votre bébé, nous vous encourageons à lui donner vous-même. Vous verrez, c'est un événement ! Papa ou maman pourra prendre des photos voire même filmer la scène. Quant à nous, nous poursuivrons les jours suivants. Votre petit bien installé dans les bras de sa puéricultrice ou dans un relax recevra une petite quantité de fruits ou de légumes afin qu'il prenne le temps de se familiariser au(x) nouveau(x) goût(s) et à la cuillère. S'il ne mange pas tout, nous compléterons par un biberon de lait.

c) Choix des aliments

- **Les fruits** : Les fruits de saison seront privilégiés et seront proposés tels quels, du moins pendant le premier mois de la diversification. Avant l'âge d'un an nous éviterons les fruits exotiques et fruits rouges à l'exception de la banane. Le gluten sera introduit à partir de 8 mois si votre bébé n'est plus assez rassasié avec les fruits. Nous privilégierons les panades de fruits jusqu'à l'âge d'un an au moins.
- **Les légumes** : Les légumes de saison seront préférés. Un légume à la fois sera proposé à votre enfant et ce, pendant 2 à 3 jours afin d'en tester sa tolérance avant d'en introduire un autre. Ce légume sera accompagné de pommes de terre. Vers 7 mois, les légumes pourront être accompagnés de riz. Au-delà de 8 mois, les pommes de terre pourront être remplacées par des petites pâtes, du couscous et de l'ebly. Les légumes sont cuits à l'eau ou au micro-onde et sans sel mais avec des aromates.
Nous varions le plus possible le choix des légumes frais ou surgelés. Tous les légumes conviennent après l'âge de 6-7 mois à l'exception des légumes secs ou légumineuses qui eux seront donnés après l'âge d'un an.
- **Les VVPO (protéines animales)** : Un mois après l'introduction des légumes et/ou des fruits, nous lui ferons goûter viande, poisson, poulet en petites quantités (10 à 20 grammes). Avant l'âge d'un an, votre bébé recevra un jaune d'œuf tout seul ; toujours afin de prévenir les risques d'allergies.
- **Les boissons** : A part le biberon de lait, nous donnons de l'eau en bouteille à boire aux enfants **EXCLUSIVEMENT**. Nous vous demanderons donc d'apporter un petit biberon. Vers l'âge de 6 mois, nous essayerons de lui donner à boire au

gobelet ou au verre. Les bébés ne reçoivent jamais de boisson sucrée car le sucre est cariogène d'une part, et d'autre part, consommé en grande quantité, il peut induire un excès de poids ou une diarrhée.

- **Matières grasses** : Dans les repas de légumes et/ou viande, nous ajoutons 2 à 3 cuillères à café d'huiles variées telles que : soja, colza, olive...ou de beurre. Les besoins en graisse sont proportionnellement plus importants chez les bébés que chez les adultes.

d) Participation active

Votre enfant sera installé de la façon la plus adéquate possible suivant son évolution. Il sera nourri en fonction du dernier repas reçu. Il pourra goûter avec ses doigts s'il le désire, il pourra prendre une cuillère et s'il le décide, il pourra boire tout seul son biberon. Le repas est un moment de détente mais aussi d'apprentissage. Par conséquent, l'enfant devra y être actif. Nous commenterons les aliments reçus, leurs couleurs. S'il mange tout, nous l'encouragerons par un bravo.

2) Dans le service des moyens

Comme dans le service des bébés, l'enfant mangera selon son rythme et son évolution. En effet, nous l'installerons assis dans une chaise ou à une table s'il en est capable. Il manifesterà l'envie de manger seul. Alors, la puéricultrice prendra une seconde cuillère pour l'aider. Laissons-lui la possibilité d'essayer !

a) Le petit déjeuner

Votre enfant recevra une tartine préparée selon ses goûts ou un biberon préparé à la maison.

b) La collation du matin

Il boira un peu de potage (différent chaque jour) s'il est réveillé.

c) Le dîner

Les repas sont servis à partir de 11h. Les légumes et la viande ne sont plus mixés très fins mais hachés ou coupés en tous petits morceaux. Nous mélangerons, ou pas, selon la préférence de votre enfant. Les goûts pour certains aliments commencent à se former et nous les respectons tout en lui proposant régulièrement de goûter. L'eau reste la seule boisson proposée.

d) Le goûter

Le repas sera composé de féculents (tartine, biscotte, galette de riz...), d'un fruit de saison (en jus, morceau, macédoine, entier,...) et 2 à 3 fois par semaine d'un produit laitier (yaourt, crème pudding vanille, garniture fromagée pour les tartines).

e) La collation de l'après-midi

Les puéricultrices nourrissent un enfant à la fois afin que chacun trouve du plaisir dans cet instant. Votre enfant mangera à sa faim, l'appétit de chacun étant différent, et il ne sera pas obligé de terminer son repas. Dès que votre enfant commence à marcher, il éprouve une sensation de liberté telle qu'elle peut l'entraîner vers le désintérêt pour la nourriture. Pas de panique, nous continuerons à l'encourager à manger.

La vaisselle est adaptée à l'enfant. Nous usons de bols, assiettes en plastiques et de verres.

3) Dans le service des grands

Dans ce service, nous observons un certain rituel.

a) Le petit déjeuner

Il se prend assis, sous forme de tartines ou de biberon, jusqu'à 8h30.

b) La collation du matin

Nous en faisons parfois une activité culinaire (préparation et dégustation) :

- Jus d'oranges : les enfants découvrent l'orange, ils la palpent, la puéricultrice la coupe en deux et, chacun leur tour, ils la pressent et boivent le jus ;
- Dégustation de morceaux de fromage ;
- Bien sûr, dégustation de potage : ils sont confortablement installés et boivent leur soupe tout seuls sous le regard attentif du personnel.

Toutes ces activités affirment le développement sensori-moteur, comme chez les bébés.

c) Le dîner

- Les enfants se lavent les mains avant de passer à table ;
- Ils aident les puéricultrices à mettre les tables et les chaises ;
- Ils choisissent leur place à table ;
- Ils essaient de mettre seuls leurs bavoirs. A la fin du repas, ils le déposent dans la manne à linge sale ;
- Les repas arrivent dans des plats préparés à la cuisine, à savoir :
 - Un plat avec des légumes
 - Un plat avec des pdt ou autres féculents
 - Un plat avec VVPO
 - Une bouteille d'huile ou beurre frais
- Les enfants sont servis chacun à leur tour, les aliments sont séparés et coupés en morceaux. Les goûts et le régime alimentaire de votre enfant sont respectés. De plus ensemble nous commentons le repas du jour.
- Les enfants reçoivent de l'eau dans un petit verre et tout au long de la journée boivent lorsqu'ils ont soif.

Les repas se déroulent dans une atmosphère détendue et permettent aux enfants de faire un pas de plus vers l'autonomie.

Nous respectons les régimes prescrits par les médecins ainsi que les pratiques alimentaires liées aux aspects culturels de la vie à la maison.

B. Le sommeil

a) Dans les services des bébés et des moyens

Le rythme de votre enfant sera respecté. Nous observons le rituel mis en place (doudou–tutute–musique) afin que son endormissement se passe au mieux. Ses puéricultrices le connaissent bien et elles en tiennent compte tout au long de la journée.

Nous ne réveillons pas un enfant qui dort à l'heure du repas, il mange mieux s'il est bien reposé.

L'inverse est vrai également, si un enfant tombe de sommeil au moment du dîner, nous le mettons au lit : nous avons le temps et il mangera lorsqu'il sera réveillé.

b) Dans le service des grands

Dans ce service, la salle de jeu, au cours des moments de la journée, devient tour à tour réfectoire puis dortoir. Les grands font la sieste après-midi sur des lits colorés très bas. Une puéricultrice reste dans la pièce pour leur assurer une présence rassurante.

Si votre enfant a un petit coup de pompe le matin, nous lui proposons de s'étendre sur un tapis, dans le coin calme, d'aller faire un petit somme dans l'un des dortoirs des moyens ou encore d'aller se faire câliner dans les bras d'une puéricultrice le temps de recharger ses batteries.

Dans le même ordre d'idée, si votre enfant ne veut pas dormir, dans un premier temps, nous lui demandons de rester au calme sur son lit afin de laisser ses petits camarades se reposer. S'il s'agite ou est trop bruyant, nous l'amenons dans le service des moyens pour qu'il puisse jouer sans perturber le sommeil des autres enfants.

C. Les soins

Les changes sont établis selon le rythme et l'âge de votre enfant. Nous pensons également au confort permanent de votre bébé.

Lors du change chez un tout petit, nous verbalisons tous nos gestes et nous gardons le contact visuel avec lui afin qu'il sente que la puéricultrice est entièrement disponible pour lui par sa voix, son sourire et ses gestes. Toutes les puéricultrices ont la même façon de travailler pour ne pas perturber l'enfant en cas de changement. Cela leur permet également d'anticiper les mouvements et de participer ainsi au change. Ce moment constitue un échange privilégié. Il permet de consolider davantage le sentiment de sécurité affective et physique de votre bébé.

Une fois que la position debout est acquise, votre enfant peut être changé de cette manière, en se tenant à la puéricultrice ou au mur. Cependant, par souci d'hygiène, s'il y a une selle, la puéricultrice couchera votre enfant pour le laver en lui expliquant évidemment pourquoi.

Devenu plus grand, avec un meilleur équilibre, il deviendra tout simplement acteur de son propre change (retirer ses chaussures, lever la jambe, tenir le linge, mettre son pantalon,...).

Après le change, la puéricultrice accomplit les autres soins d'hygiène (visage, nez, cheveux, mains,...).

D. Le contrôle sphinctérien

Il n'y a pas d'âge bien défini pour « devenir propre ». Quand commencer ? Nous commençons vers l'âge de deux ans, en accord avec les parents, ou plus tôt, si l'enfant en manifeste l'envie (il s'assied sur le petit wc, le montre, veut imiter les copains). Il est essentiel que l'acquisition de la propreté débute simultanément à la crèche et à la maison. Si vous commencez plus tôt, prévenez-nous.

La période d'essai de la propreté s'étale sur une semaine environ. Si nous constatons que votre enfant ne prend pas conscience de son envie d'uriner ou qu'il n'associe pas « pipi » et « pot », nous arrêtons pour recommencer un peu plus tard, quand il sera prêt.

Une fois que l'acquisition de la propreté est bien en route, nous vous demandons d'apporter du linge de rechange en suffisance (slips mais aussi pantalons,...).

Les puéricultrices permettront à votre enfant d'acquérir une autonomie au niveau de son habillement. Il essaiera de descendre et remonter sa culotte tout seul sous le regard encourageant des professionnelles.

Ne précipitons pas les choses ! Laissons le temps à votre enfant de grandir et n'allons pas plus vite que lui, respectons son rythme et évitons de le décourager !

En cas de « fuite », nous le rassurons, nous le rhabillons avec des vêtements propres et nous l'encourageons.

Votre enfant est unique et évolue à son rythme. Il sera propre un jour, faites-lui confiance, il ne sert à rien de le « forcer ».

15. Le suivi médical

A. Suivi médical préventif

Le suivi médical de votre enfant est assuré par le Docteur Id-Boufker Hafida, médecin généraliste qui consulte à la crèche tous les mardis matin entre 9h30 et 11h30.

Elle a un rôle essentiellement préventif et éducatif. Votre enfant sera suivi à différentes étapes de son séjour auprès de nous : à l'entrée, à 9 mois, à 18 mois et à 30 mois.

Le médecin pourra vous aider quant au choix d'un lait adapté et répondre aux questions que vous pouvez vous poser au sujet de votre enfant.

Notre infirmière se tient à votre disposition pour toutes vos questions. En outre, elle assure le suivi avec le médecin lors des consultations du mardi.

Votre enfant est pesé toutes les semaines jusqu'à l'âge d'un an. Sa taille et son périmètre crânien sont mesurés mensuellement et indiqués dans le cahier réservé à cet effet.

Chez les moyens et chez les grands, votre enfant sera pesé une fois par mois. La taille et le périmètre crânien sont mesurés tous les trimestres et sont retranscrits dans le cahier des poids et mesures.

B. Vaccination

La possibilité vous est offerte d'effectuer les vaccins à la crèche. Ceux-ci sont administrés par le Docteur Duez, selon le schéma préconisé par l'ONE, le mardi au cours des consultations. L'infirmière de la crèche accompagne le docteur et se tient à votre disposition pour toute question et remarque.

C. Médication

Les médicaments seront exclusivement administrés sur prescription médicale.

16. Accessibilité du milieu d'accueil

Nous réservons le même accueil à tous les enfants et tous les parents sans comportement discriminatoire basé sur l'origine ethnique, socioculturelle ou socioéconomique.

Nous mettons également tout en œuvre afin de pouvoir accueillir les enfants atteints de handicap, quelle que soit la nature de ce dernier.

En termes de démarches, vous serez reçus par l'infirmière et l'assistante sociale qui présenteront ensuite votre demande à l'équipe. Ensemble, nous déciderons de l'acceptation de votre demande en toute conscience et nous y répondrons selon nos possibilités et avec les aménagements adéquats le cas échéant. En effet, un enfant déficient demande une attention plus importante du personnel. Celle-ci ne peut pas être au détriment des autres enfants que nous accueillons. Cependant, un enfant « différent » peut apporter beaucoup à la crèche ainsi qu'aux autres enfants. A l'inverse, la crèche et les autres enfants ont également beaucoup à lui apporter. C'est pourquoi nous essaierons autant que possible de donner une suite positive à votre souhait.

Si des difficultés financières surviennent durant le séjour de votre enfant à la crèche, cela ne doit pas représenter un obstacle quant à la poursuite de son séjour à la crèche. Notre assistante sociale, Angélique Greci se tient à votre disposition afin de trouver une solution et, le cas échéant et après une enquête sociale, de réviser le prix qui a été fixé.

Nous portons la même attention à tous les enfants dans la gestion des activités et de la vie quotidienne au sein de notre structure : nous acceptons tous les enfants de la même manière mais en tenant compte de leurs différences quelles qu'elles soient car chaque enfant est unique. Autrement dit, « Faire pareil différemment ».

17. Equipe des puéricultrices volantes

Toutes les crèches de l'IRSIA bénéficient d'un service de 5 puéricultrices supplémentaires qui peuvent venir renforcer l'équipe de base en cas d'absences. Elles sont encadrées par Mme Catherine Lescot, coordinatrice de l'enfance. C'est elle qui gère leur affectation chaque semaine en fonction des besoins de l'ensemble des crèches.

Elles sont également intégrées dans le programme de formation continue mis en place dans tous les milieux d'accueil selon les finalités de l'ONE et participent à des réunions d'équipe tous les 3 mois.

18. Accueil et place des stagiaires

Depuis de nombreuses années, nous recevons des élèves en stage dans notre crèche. Ils sont en majorité de futurs puériculteur(trice)s mais nous acceptons également des aspirant(e)s en nursing. Les élèves sont encadrés par leurs professeurs ainsi que par nos puéricultrices.

Un(e) élève ne se voit jamais confier la responsabilité du service. Il (elle) est toujours encadré(e) par une professionnelle. Ses initiatives (jeux, changes, activités,...) sont toujours soumises aux puéricultrices du service au préalable.

Une fois que l'élève est bien habitué(e) au service, il (elle) pourra alors pratiquer des soins à votre enfant.

Les stagiaires ainsi que leurs professeurs de pratique professionnelle prennent connaissance de notre projet d'accueil avant leur arrivée chez nous.

L'assistante sociale et l'infirmière se tiennent à la disposition des stagiaires et professeurs afin de leur exposer les tenants et aboutissants de notre projet d'accueil et de répondre à d'éventuelles questions et remarques.

19. Relations avec les associations et les collectivités locales

Tous les deux mois, nous recevons une caisse de livres de la bibliothèque de Jemappes.

20. Conclusion

Ce Projet d'accueil est le fruit d'une réflexion de l'ensemble de l'équipe. Cette réflexion s'est enrichie grâce aux ateliers de l'ONE, aux formations que nous avons suivies et aux réunions d'équipe que nous avons consacrées au projet d'accueil.

Depuis l'ouverture de la crèche, chaque enfant, chaque parent, chaque membre du personnel a contribué à ce qu'est devenue la Bambinière : un milieu d'accueil soucieux de participer avec vous à l'éducation affective et psychique ainsi qu'à l'acquisition de l'autonomie de votre enfant.

Terry Brazelton évoque le fait que « toute femme qui confie son enfant à quelqu'un se demande si elle fait bien ». Toute notre équipe, par son organisation, sa disponibilité et ses pratiques éducatives cohérentes tend à permettre aux parents de laisser leur enfant en toute confiance et de quitter le milieu d'accueil en toute quiétude après y avoir laissé leur bébé.

Notre souci principal est le bonheur de votre enfant. Nous travaillons dans ce sens et nous avons encore beaucoup de projets en tête. Nous sommes ouverts à toutes vos suggestions ainsi qu'au dialogue avec vous et nous restons par là même à votre entière disposition.