

# *Les enfants d'abord*

*Projet d'accueil...*

# TABLE DES MATIERES

☀ Confier votre enfant : où ?...à qui ?... quand ?.....	p.3
☀ Le bébé...une rencontre .....	p.4
☀ Les premiers pas vers la crèche.....	p.5
☀ Se faire confiance .....	p.6-7
☀ Se séparer...oui mais...comment ?.....	p.8
☀ Je vis, je joue...je me construis.....	p.9
▪ L'espace des bébés (de 0 à +/-15 mois).....	p.10
▪ L'espace des grands (de +/-15 mois à 3 ans).....	p.11-12
▪ L'espace de rencontres...Un moment de plaisir...p.12-13	
▪ Un repos bien mérité... ! .....	p.13
☀ Le plaisir de vivre ensemble...en harmonie.....	p.14
☀ Les intervenants extérieurs...oui mais comment ?.....	p.15
☀ L'équipe des puéricultrices volantes .....	p.15



Si tu m'apprivoises, nous aurons besoin l'un de l'autre.

Tu seras pour moi unique au monde. Je serai pour toi unique au monde ...

*Le projet d'accueil constitue un outil, une référence pour chaque intervenant dans notre crèche.*

*Il nous accompagne et permet à chacun d'adopter une attitude cohérente vis-à-vis des enfants.*

*Il nous permet de GRANDIR...*

☀ Confier votre enfant : Où ? A qui ? Quand ?

- Où ?... La crèche « Les Enfants d'abord » se situe à La Bouverie au cœur du parc communal, 41 rue du Parc. Agréée pour 24 places et subsidiée par l'ONE (Office de la Naissance et de l'Enfance), notre crèche est gérée par l'IRSI (Intercommunale du Réseau Social d'Insertion et d'Accueil) située Grand'Place, 41 à Pâturages. C'est grâce au soutien et la gestion de l'IRSI que la réalisation de ce projet d'accueil est possible.

L'intercommunale est composée de 7 communes affiliées :

Quiévrain, St Ghislain, Dour, Quaregnon, Hornu, Colfontaine et Frameries. L'IRSI assure également la gestion de 6 autres crèches (Quiévrain, St Ghislain, Quaregnon, Hornu, La Bouverie, Dour ), d'un service d'accueillantes conventionnées « Les Petits Pas », et d'une entreprise de travail adapté (ETA). La présidence est actuellement assurée par Monsieur Daniel Olivier, Bourgmestre de St Ghislain. Mr Michel Convens est le coordinateur général et Mme Catherine Lescot assume la fonction de coordinatrice de la petite enfance.

- A qui ?... Les enfants sont encadrés par 5 puéricultrices. Des formations continues sont prévues. Les repas sont préparés par la cuisinière temps-plein. Une technicienne de surface à temps-plein est chargée de l'entretien des locaux et du linge. L'assistant social mi-temps et l'infirmière quart-temps veillent à

l'encadrement des puéricultrices, à la gestion de la crèche, au suivi du projet d'accueil et à l'application du ROI. Ils assurent le lien entre les parents et la crèche. Une partie du travail administratif (notamment la facturation) est assurée par l'administration de l'IRSIJA.

- Quand ?... La crèche accueille vos enfants de 0 à 3 ans de 7h00 à 18h sans aucune interruption du lundi au vendredi. Nous sommes ouverts un minimum de 220 jours par an. Les périodes de fermeture vous sont communiquées en début d'année par un calendrier précis qui vous sera remis pour votre organisation. La crèche est principalement fermée 4 semaines en juillet-août et 2 semaines à Noël.

### *Le bébé... une rencontre...*

Le bébé est une personne avec des compétences dès sa naissance ; des compétences à être acteur de son développement psychomoteur mais aussi à établir des relations avec autrui.

L'équipe d'accueil observe, respecte, encourage ces compétences et favorise ainsi la confiance en soi. Cette confiance en soi le bébé l'acquiert pour autant que la sécurité physique et psychique soit préservée.

Le respect du rythme psychomoteur, la reconnaissance des émotions, la qualité de la relation, le respect des besoins élémentaires comme la bonne santé, les soins, l'alimentation et aussi l'agencement de l'espace, la qualité des jeux... sont des conditions fondamentales au développement d'une bonne sécurité de base indispensable à l'autonomie.

Dès lors, notre attitude professionnelle et notre environnement sont constamment réfléchis et adaptés afin d'atteindre ces objectifs.

## Les premiers pas Vers la Crèche...

L'entrée de votre enfant en crèche est un moment important pour lui, vous et nous. Ce moment particulier mérite tout notre respect et notre attention car c'est peut être la première fois que votre bébé et vous, parents, envisagez de vous séparer...

Nous souhaitons donc une période de familiarisation... Vous viendrez avec votre bébé passer du temps à la crèche. Ce temps est précieux afin d'apprendre à nous connaître, à établir un climat de confiance, à créer un... Lien... garant du bien être de chacun et surtout de votre enfant. C'est en prenant appui sur votre présence que votre enfant fait connaissance avec son nouvel environnement.

Vous avez ainsi l'occasion de nous parler de votre bébé : ses habitudes, son langage, ses signes, ses rêves, ... mais aussi de vous : vos questions, vos attentes, vos appréhensions, vos habitudes, vos espoirs, ... **Ce moment est également l'occasion pour la puéricultrice de compléter avec vous un questionnaire d'information afin de connaître le plus justement les habitudes de votre enfant et des les ponctuer par écrit. L'assistante sociale complète avec vous le contrat d'accueil et soutient les échanges entre puéricultrices, enfants et parents.**

Nous échangeons sur le pourquoi et le comment de notre « savoir être » et de notre « savoir faire ». En un mot, nous nous apprivoiserons...

Cette période est ajustée en tenant compte des manifestations de l'enfant, de ses parents et de la perception des professionnels. Beaucoup d'aménagements sont possibles pour autant que l'intérêt de l'enfant reste au centre de nos préoccupations. La période de familiarisation est l'occasion d'un échange avec l'équipe et donc un ajustement éventuel de son attitude.

## Se faire confiance...

Nous souhaitons votre intégration à la crèche car il s'agit d'un lieu de vie où votre enfant passe du temps et donc c'est aussi un peu le vôtre...

La communication est essentielle, nous la favorisons notamment par ces attitudes :

1. Lors de l'inscription l'assistant social ou l'infirmière vous présente à l'équipe. Nous échangeons ensemble vos questions, vos particularités, nous réfléchissons sur les possibilités de rencontre entre vos souhaits et nos « pratiques ».
2. La puéricultrice chargée de l'accueil de votre bébé vous soumet une fiche de renseignements reprenant ses habitudes mais aussi les informations plus « techniques » telles que : personnes autorisées à reprendre l'enfant, numéros de téléphone, ...
3. En toute confidentialité, l'assistante sociale ou l'infirmière évalue avec vous les informations utiles à transmettre à l'équipe. De même chaque puéricultrice évalue avec vous l'information utile à transmettre à ses collègues. La relation unique avec chacun est respectée.
4. L'assistant social assure une permanence en fin de journée afin de vous rencontrer. Par sa présence et son soutien, il aide à la communication. **Son horaire est affiché dans le hall d'accueil.**
5. Une boîte à suggestions est à votre disposition ; vos remarques, idées, ... nous intéressent. Il en est toujours tenu compte.
6. L'allaitement est une priorité. Nous vous soutenons dans votre démarche et veillons à votre confort lors de l'allaitement en crèche. **La question est abordée dès l'inscription afin que vous puissiez projeter dans le temps votre organisation.**
7. Vous téléphonez selon votre besoin afin d'obtenir des nouvelles. C'est la puéricultrice de référence qui vous répondra autant que possible.

8. Chaque puéricultrice est responsable d'un groupe d'enfants ; on l'appelle la puéricultrice de référence. C'est elle qui observe particulièrement votre enfant, elle s'en occupe le plus souvent et **particulièrement au moment des soins et des repas**. Elle est donc votre interlocutrice privilégiée.
9. Des photos de vie sont de temps en temps exposées afin de vous permettre de visualiser la journée de votre enfant.
10. Le suivi médical de votre enfant est assuré. Une consultation ONE est organisée par l'infirmière chaque mois. Vous êtes invités à y participer. C'est le moment d'échanger des questions ou conseils...
11. En fin d'année, vous êtes invités au goûter de Noël. C'est l'occasion de partages et d'échanges.
12. Un cahier de liaison assure la transition entre la crèche et la maison. Dans un souci de continuité, ce cahier reprendra le déroulement de la journée et aussi les observations ou particularités relevées. Nous vous invitons à cet échange.

Vous prendrez le relais dès votre arrivée à la crèche (en accord avec la puéricultrice) l'espace de vie vous est ouvert pour autant que ces petites règles de vie soient respectées :

1. Enlever les chaussures avant d'entrer dans une pièce de jeux.
2. Veiller à être discret afin de respecter les activités en cours et le sommeil. Vous éviterez de venir entre 12h30 et 14h00 afin de préserver un moment de calme dans la crèche.

Les frères et sœurs respectent ces consignes.

## ☀ Se séparer... oui mais... comment ?

- a) Lors de la séparation ou des retrouvailles, le temps et les rites nécessaires à chacun sont respectés avec le soutien de la puéricultrice (ex. le temps de se dire au revoir, besoin d'un moment de solitude, montrer à papa où je dors, ...).

Nous insistons sur l'importance de se dire au revoir avant de se quitter pour la journée même si ce moment ne doit pas s'éterniser. **Ces moments sont essentiels et nous souhaitons en faire des moments positifs.** L'enfant est accompagné psychiquement car se séparer n'est pas seulement une perte ; votre enfant découvre qu'il y a un temps pour être avec les parents et un temps pour être avec les autres. C'est pourquoi nous vous demandons d'être également « conscients » de ce qui se joue à ces moments clefs que sont la séparation et les retrouvailles.

- b) Les départs d'enfants ou d'adultes (puéricultrice, stagiaires, ...) sont reconnus, verbalisés et préparés autant que possible.

Nous le notons également dans le cahier de liaison.

L'enfant sait aussi qui il va retrouver la prochaine fois.

Avant de « changer » de groupe, l'enfant y passe progressivement un peu de temps. Autant que possible, la puéricultrice de référence passe avec son groupe. Mais ici tout le monde se connaît car nous sommes une petite crèche.

Le départ de votre enfant est un moment important, il s'agit d'une étape dans sa vie...

Nous prenons le temps d'en parler et de nous dire au revoir.

L'opportunité du départ pour l'école fait l'objet d'un échange avec la puéricultrice.

L'assistante sociale et l'infirmière se tiennent à votre disposition afin d'en discuter.

## Je vis, je joue... je me construis

CHAQUE moment vécu par l'enfant est une expérience importante puisque c'est ainsi qu'il grandit. Le plaisir qu'il en retire contribue à son épanouissement.

De même, l'environnement dans lequel le bébé évolue a un impact sur son développement physique et psychique. Notre milieu d'accueil est donc attentif à l'aménagement de l'espace intérieur et extérieur.

L'agencement de l'espace permet :

- 1) Un contact visuel et auditif entre les puéricultrices et les enfants. Ceux-ci ne sont jamais seuls. Les siestes sont surveillées.
- 2) D'évoluer en toute sécurité. L'enfant est mis à l'abri non seulement des accidents, chutes possibles, objets « dangereux » mais aussi des interdits de l'adulte.
- 3) La liberté de mouvement, donc un espace suffisant et non surchargé. L'espace s'adapte à l'enfant, il grandit avec lui. C'est ainsi que dans notre milieu d'accueil, rien n'est fixé au sol, cela permet l'agencement en fonction du développement des enfants présents, de leur intérêt, de leur imagination et évite ainsi la monotonie
- 4) La rencontre des différents besoins de l'enfant : jeux, expérimentation, créativité, isolement, repos, soins, repas, ...
- 5) Un environnement harmonieux, une ambiance paisible et agréable. Nous évitons les bruits inutiles (radio, GSM, ...).
- 6) Eviter les conflits (jeux en suffisance, respect du projet de l'enfant, ...). Néanmoins, nous faisons confiance en la capacité de l'enfant de gérer un conflit. Souvent les enfants trouvent une solution. Ils s'entraident même parfois, une solidarité se crée.
- 7) De retrouver son doudou et sa tutute dès qu'il en a besoin afin de se recentrer.

Notre attitude positive aussi permet à l'enfant, son bien être global pour qu'il ait envie d'être actif.

La puéricultrice **OBSERVE** sans forcément intervenir. Elle évite d'interrompre et de déranger par ses interventions l'interaction ou le jeu de l'enfant. La puéricultrice est attentive et chaleureuse ; elle soutient verbalement les activités, échanges ou évolution...

La relation est individualisée ; chaque enfant est envisagé à son stade de développement. La puéricultrice a la patience d'accompagner l'enfant. Celui-ci n'est jamais placé dans une position ou situation qu'il n'a pas acquis ou qu'il ne maîtrise pas par lui-même. Par exemple, l'enfant ne sera pas assis si il ne maîtrise pas cette position **SEUL** Ceci, afin de ne pas le rendre dépendant de l'adulte ; nous lui permettons ainsi l'accès à l'autonomie. Par cette attitude, l'enfant développe alors des mouvements harmonieux et sécurisants. Il est acteur de son développement.

La puéricultrice reconnaît et accepte les émotions de l'enfant comme la colère, la peur, la joie, la tristesse, ... elle adopte une attitude **EMPATHIQUE** tout en aidant l'enfant à contenir ce qu'il ressent. La parole **JUSTE** prend ici toute son importance.

La crèche est divisée en 4 parties :

- 1) l'espace des bébés → de 0 à +/- 15 mois
- 2) l'espace des grands → de +/- 15 mois à 3 ans
- 3) l'espace de rencontre
- 4) les pièces de repos.

- **Chez les bébés** : le sol dur permet l'apprentissage de la marche tout en gardant un sentiment de sécurité. Un parc en bois a été aménagé avec une barrière amovible afin de permettre aux tout petits de ne pas être envahis par les « 4 pattes » ; Une barre autour du parc permet aux enfants de prendre appui pour se mettre debout. **Vous l'avez compris, à la crèche, pas d'espace figé car si les**

enfants ont besoin de repères, ils vivent également avec leur environnement ; La monotonie est évitée et la créativité encouragée. La cloison entre la pièce de jeu et des repas est ouverte ceci permet : - à l'enfant de rester en contact visuel avec la puéricultrice et vis et versa afin d'éviter l'anxiété, les pleurs, le bruit...l'enfant y gagne en confort, en espace, en...autonomie.

- à la puéricultrice d'avoir une position en retrait et d'observer afin d'assurer une continuité dans l'accueil de votre enfant.

Des modules psychomoteurs, des jeux de différentes matières, couleurs, sonorités, des miroirs sont judicieusement disposés autour des bébés afin de les stimuler en leur permettant de découvrir, de se découvrir sous l'œil attentif, encourageant et bienveillant de la puéricultrice. Celle-ci par des comptines, de la musique sélectionnée anime les enfants. Les livres utilisés sont variés et riches grâce à la collaboration avec la bibliothèque communale. L'espace sois bien que séparé par une barrière, s'ouvre sur la pièce de jeux et permet de garder le contact avec les autres enfants. Les moments de soins permettent des échanges privilégiés avec la puéricultrice.

Les petits vont à l'extérieur en promenade ou sur la terrasse dès que possible.

- Chez les grands : cet espace est sans cesse en évolution, il appartient aux enfants. La puéricultrice contient leurs projets et les relance. Des modules psychomoteurs, une piscine à balles ou autres, ... des miroirs, des coussins occupent la pièce tandis que les garages, les autos, les poupées, les dînettes, les poussettes, les ballons, la manne à déguisements, les vélos, les livres, les légos, ... attendent d'être sollicités sur les étagères à proximité. Des objets de récupération comme des gobelets, des boîtes, de grands cartons font aussi la joie des enfants et provoquent de multiples

expériences. Par manque de place, nous ne pouvons laisser le tout dans la pièce de vie mais la puéricultrice reste très à l'écoute de la demande. La musique est distribuée à **des moments choisis** par une chaîne hifi car la qualité du son est importante. Le répertoire est réfléchi, varié, multiculturel ; on chante, on danse. Là aussi, la demande des enfants et l'observation guide la puéricultrice. **Un lave-mains à sa hauteur permet à l'enfant de se laver les mains seul. Les enfants restent dans leur espace de vie au moment du repas et prennent leur place à table.**

La pièce de jeux s'ouvre sur une terrasse où nous allons le plus souvent possible jouer avec les ballons, les vélos, les poussettes et même avec l'eau lorsqu'il fait très chaud... Nous allons aussi promener dans le quartier. Nous pensons que la vie à l'extérieur et surtout le contact avec la nature est source de découverte et d'émotion (le bruit, les odeurs, le ciel, les couleurs, les nuages, les gouttes, la neige, le soleil, ...) et contribue ainsi à l'éveil de l'enfant. Nous demandons donc aux parents d'être attentifs aux tenues vestimentaires en fonction de la météo mais également de veiller au confort (des vêtements confortables facilitent la liberté de mouvements).

À certains moments, un petit groupe va dans la pièce de rencontre pour des activités plus fines comme les puzzles, la peinture, la pâte à modeler... Ces activités sont proposées par la puéricultrice en fonction du développement de l'enfant et de sa demande.

L'espace soins des « grands » est aussi l'endroit où l'enfant va être sensibilisé à l'apprentissage de la propreté ; deux WC à sa taille sont à disposition pour celui qui le souhaite selon son RYTHME et non lorsque l'adulte le décide.

Accéder à cet apprentissage exige de l'enfant une maturité émotionnelle mais aussi corporelle. Ici encore, la communication avec les parents et le milieu d'accueil est fondamentale.

L'enfant participe aux soins ; il a accès à son casier où se trouvent les langes, les pantoufles, ... à son rythme, il se déshabille sous l'œil bienveillant et stimulant de la puéricultrice.

### *Un espace de rencontres... Un moment de plaisir...*

La pièce centrale est réservée à l'accueil des enfants. Ici aussi il s'agit d'un moment riche en apprentissages et échanges ; se nourrir est fondamental mais l'aspect convivial et relationnel qui entoure ce moment l'est tout autant. Les menus élaborés en collaboration avec la diététicienne de l'ONE et l'infirmière sont affichés pour les parents. Notre milieu d'accueil est attentif à la qualité et l'équilibre des repas présentés aux enfants. L'alimentation contribue au bien être, à la bonne santé de l'enfant. La présentation des plats est agréable. Les aliments ne sont pas mélangés si ce n'est à la demande de l'enfant. Les assiettes sont préparées et individualisées. Nous faisons confiance en la capacité de l'enfant de gérer son appétit, ses goûts, son savoir faire. La vaisselle utilisée est réfléchi de façon à encourager cet apprentissage (ex. rebord de l'assiette à bonne hauteur, couverts, gobelets en verre transparent trempé, ...). L'enfant boit de l'EAU à sa demande.

Nous évitons les sucreries et produits industrialisés. Les gâteaux ou autres viennoiseries sont réservés aux goûters particuliers (anniversaires, départs, ...).

Chez les grands, les enfants sont invités par 3 ou 4 à se servir sur le chariot et à prendre LEUR place à table ; en effet, chaque enfant connaît la sienne, cela lui permet de se situer dans l'espace et de prendre SA place dans le groupe.

Les tables et chaises utilisées sont confortables, stables et modulables. Chez les bébés... ils mangent dans les bras de la puéricultrice tant qu'il ne maîtrise pas la position assise. Nous disposons alors de 3 chaises hautes lorsque l'enfant manifeste le désir de manger seul. La puéricultrice accompagne et encourage l'enfant dans son nouvel apprentissage.

Cet espace commun favorise les échanges entre les puéricultrices des 2 services et les enfants des 2 groupes.

C'est ici également que, dès l'ouverture de la crèche, les premiers enfants sont accueillis et déjeunent.

**Les parents (sans les chaussures) y sont bienvenus notamment afin de participer au repas de leur enfant.**

### *Un repos bien mérité... !*

Le sommeil est essentiel au bon développement.

Après le repas, les plus grands vont le plus souvent dormir en même temps sur des transats. Ils sont accompagnés par la puéricultrice car une socialisation commence ici et il y a des rites propres à la vie en groupe. Cela n'empêche pas l'enfant qui éprouve le besoin de se reposer à d'autres moments de le faire. Chacun s'éveille à son rythme...

Le bébé dort selon son rythme et le temps qui lui est nécessaire. La relation est individualisée et les rites nécessaires à l'endormissement sont respectés (le doudou, la tutute, la caresse, ...). Le milieu d'accueil évite d'éveiller un enfant qui dort. Chaque bébé a son lit cage en bois, avec sa literie propre. Le parent désireux peut personnaliser le lit destiné à son enfant.

## ☀ Le plaisir de vivre ensemble... en HARMONIE

Dans le but d'assurer une continuité dans la vie de votre enfant, de lui permettre de s'intégrer à la crèche et donc de s'épanouir, un minimum de 12 présences par mois est souhaité. Les modalités (cf. contrat d'accueil) se négocient en fonction de vos réalités professionnelles ou autres mais surtout en fonction du bien être de votre enfant et du groupe.

Nous souhaitons que chaque jour passé en crèche soit une journée de plaisir, ayant conscience qu'ici se joue une partie de sa vie.

Si votre enfant est accueilli ailleurs, nous évaluerons ensemble comment il peut trouver ses repères.

Nous respectons vos habitudes à la maison et votre rôle unique et spontané de parents que personne ne peut remplacer. Ces habitudes ne sont pas bouleversées même si, parce que nous sommes en crèche, et donc en collectivité, nous adoptons une attitude réfléchie car **professionnelle**.

Afin d'harmoniser nos pratiques, les puéricultrices, l'infirmière et l'assistant social poursuivent la même formation continue (CEMEA) centrée sur l'éducation active et autonome du jeune enfant.

Des réunions d'équipe sont organisées régulièrement afin d'échanger sur les différents aspects de notre travail et de soutenir notre réflexion. L'infirmière et l'assistant social animent ces réunions et aident l'équipe à « contenir » leurs **observations** et vécus. Un cahier de compte rendu de ces réunions laisse une trace de notre évolution.

Les choix et décisions concernant la vie en crèche sont prises lors de ces réunions (passage d'un enfant d'un groupe à l'autre, agencement de l'espace, choix des jeux, ...)

Les parents sont sollicités à donner leur avis. Nous souhaitons votre collaboration, le dialogue permanent et la boîte à suggestions sont encouragés.

## Les intervenants extérieurs... oui... mais...comment...

Nous accueillons des stagiaires en formation et leur superviseur.

Afin de ménager l'espace disponible pour les enfants, nous acceptons l'intégration d'une stagiaire à la fois par service. Celle-ci se présente au préalable et prend connaissance du ROI et du projet d'accueil.

La puéricultrice responsable de la stagiaire la présente aux enfants et aux parents.

Le premier jour de stage, l'élève observe et n'intervient pas ; elle prend note et pose des questions.

Elle intervient et accompagne la puéricultrice avec l'autorisation et les limites annoncées par cette dernière.

De même, les monitrices responsables des élèves respectent le projet d'accueil et n'interviennent pas auprès des enfants.

La stagiaire ne reste pas seule avec les enfants, elle ne remplace jamais la puéricultrice. Le stage est évalué par un rapport complété avec les parties concernées (puéricultrice – monitrice – encadrement).

## L'équipe des puéricultrices volantes.

Toutes les crèches de l'IRSTIA bénéficient d'un service de 5 puéricultrices supplémentaires qui peuvent venir renforcer l'équipe de base en cas d'absences. Elles sont encadrées par Mme Catherine Lescot, coordinatrice de l'enfance. C'est elle qui gère leur affectation chaque semaine en fonction des besoins de l'ensemble des crèches. Elles sont également intégrées dans le programme de formation continue mis en place dans tous les milieux d'accueil selon les finalités de l'ONE et participent à des réunions d'équipe tous les 3 mois.

Ce projet d'accueil n'a pas la prétention d'être exhaustif, il reste en évolution... nous espérons cependant rencontrer vos attentes et que ce petit bout de vie passé ensemble laisse à votre enfant le plaisir de grandir en toute liberté.