

Chers parents,

Au travers ce projet d'accueil, vous pourrez découvrir nos objectifs de travail ainsi que le fonctionnement de notre service « Le P'tit Plus ». Celui-ci a été élaboré par l'équipe de la crèche. Ce travail s'est appuyé sur les repères pour un accueil de qualité proposé par l'Office de la Naissance et de l'Enfance.

## Table des matières

1. Présentation du service .....	Page 2
2. L'encadrement de votre enfant .....	Page 2
3. L'aménagement de l'espace .....	Page 3
4. Objectifs : principes psychopédagogiques .....	Page 4
5. Familiarisation .....	Page 5
6. Communication .....	Page 5
7. Moments clés de la journée .....	Page 6
8. Activités .....	Page 6
9. L'organisation des activités .....	Page 6
10. Santé de l'enfant .....	Page 7
11. L'accessibilité du milieu d'accueil .....	Page 7
12. La participation financière des parents .....	Page 8
13. Les relations du milieu d'accueil avec les personnes qui confient l'enfant et les relations avec l'environnement .....	Page 8



## 1. Présentation du service

Notre service a été créé il y a un peu plus de 20 ans à l'initiative de Vie Féminine. La préoccupation était de répondre à un besoin concret des jeunes parents en matière d'accueil de l'enfant et de ses parents.

Parents et professionnels étaient particulièrement soucieux de créer un lieu démocratique où les échanges et l'implication de chacun était la base de l'organisation.

Au vu de la demande croissante et dans un souci de stabilité, l'équipe de professionnelles a été renforcée tout en maintenant le partenariat parents-professionnels et en tenant compte de l'évolution des réalités sociales.

Actuellement, l'accueil proposé tente de répondre au mieux aux besoins des parents en accueil flexible et sur des horaires élargis. Plus particulièrement dans des contextes professionnels moins stables (ALE, interim, formation, recherche d'emploi,...).

La structure répond également à des demandes de soutien dans la fonction parentale (famille nombreuse, famille monoparentale, précarité sociale,...).

Nous accueillons les enfants de 0 à 3 ans et veillons à son bien-être ainsi qu'à son épanouissement tant physique que psychologique.

Le P'tit Plus est une MCAE (maison communale d'accueil de l'enfant) d'une capacité d'accueil de 18 places. Les enfants sont accueillis de 7h30 à 20h (excepté durant les périodes de vacances scolaires, ouverture jusque 18h). Les périodes de fermeture sont prévues durant les vacances d'été (3 semaines) et en fin d'année.

## 2. L'encadrement de votre enfant

L'équipe éducative est composée de 6 puéricultrices et de deux éducatrices :

Sophie Dedeurwaerder

Olivia D'Hoop

Anne Kints

Anne Demets

Cathy Lepoutre

Manuela Monteiro



MCAE Le P'tit Plus  
233 Rue Sainte Germaine - 7700 Mouscron  
056/33.05.86

Hoche pied Julie

Bauden Elodie

L'équipe est complétée par une fée du logis : Champheng Sananikone

Une coordinatrice se charge de la gestion de la crèche (Mme Cornard).

Chaque membre du personnel suit une formation annuelle afin d'être toujours à niveau quant aux nouvelles connaissances sur différentes thématiques.

Le milieu d'accueil sera fermé à raison de 3 journées par an afin de faire des formations en équipe. (Les dates vous sont fournies à l'inscription pour que vous puissiez vous organiser au mieux).

L'équipe se réunit (au minimum une fois par mois) afin de mettre en commun les diverses questions, auxquelles celles-ci doivent faire face. Ces moments d'échange sont dès lors très importants pour toute l'équipe éducative.

Des réunions sont aussi organisées afin de travailler sur les pratiques communes du personnel, les thèmes abordés y sont différents et permettent aussi un travail de réflexion sur le projet d'accueil ainsi que sur d'autres thèmes.

### 3. L'aménagement de l'espace

Il se décline de la façon suivante :

Pour le bien-être de votre enfant nous organisons l'accueil de celui-ci dans un grand espace aménagé en plusieurs espaces de vie.

Tout d'abord à l'entrée du bâtiment vous trouverez un sas d'entrée qui vous permettra de préparer votre enfant pour l'entrée en milieu d'accueil, vous disposerez d'un casier pour y mettre les affaires de vos enfants, chaussures, veste, sac ou toute autre objet lui appartenant. C'est également dans cet espace que vous transmettez les infos utiles pour le bon déroulement de la journée de votre enfant.

Ensuite, vous verrez dans le 1<sup>er</sup> local, qu'il est organisé en deux parties, vous entrez dans un premier espace de vie dans lequel vous verrez que des aménagements assurant la sécurité de vos enfants ont été mis en place (barrière de sécurité, cache radiateur,...) Ensuite les enfants disposent d'un espace repas adapté à leur âge et à leur taille.



Vous pourrez voir un peu plus loin dans le même local un espace de vie aménagé pour les plus petits (par petits nous entendons enfants qui ne se déplacent pas encore seuls).

Ces enfants seront accueillis par deux puéricultrices qui se chargeront de fournir les soins et veilleront à l'épanouissement tant physique, que psychologique de votre enfant)

Nous disposons donc pour les moments de repos des enfants de 0 à 3 ans, de trois locaux de siestes, entièrement repensés pour que le cadre soit apaisant et rassurant.

La coordinatrice vous fera visiter les locaux dès votre première visite. Tous ces locaux sont mis à disposition des puéricultrices afin d'envisager au mieux les activités de vos enfants (psychomotricité, jeux libres, espaces repos, espace lecture, et autres). Nous disposons aussi d'un espace extérieur, les enfants ont un jardin (espace vert) et une surface dallée (en caoutchouc) qui protégeront mieux vos enfants en cas de chute.

#### 4. Objectifs : principes psychopédagogiques

Notre objectif principal est que l'enfant s'adapte au mieux à notre milieu d'accueil et qu'il puisse évoluer à son rythme. Nous mettons en œuvre pour que les conditions d'accueil soit propice à son développement à tout niveau.

Nous souhaitons que le milieu d'accueil soit le plus chaleureux possible, qu'il offre aux enfants un sentiment de sécurité et de confort, et que dès lors la séparation avec les parents se fasse en douceur.

Nous mettrons à disposition des enfants du matériel et proposerons des activités diverses et variées.

Le milieu d'accueil permet à l'enfant de s'exprimer personnellement et spontanément et favorise le développement de la confiance en soi et de l'autonomie. Nous veillerons aussi au développement de la socialisation de votre enfant.

#### 5. Familiarisation

Avant l'entrée définitive de votre enfant dans notre milieu d'accueil nous vous demandons de participer à des rencontres avec le personnel encadrant.

Pour ce faire nous vous proposons un moment d'échange entre le(s) parent(s) et puéricultrices).



La puéricultrice prendra un moment afin de recueillir un maximum d'informations concernant l'enfant.

Ces informations seront consignées dans un document, que tout membre du personnel peut consulter en cas de besoin. Les questions portent sur les habitudes de l'enfant, tels que les soins, les habitudes alimentaires, la nécessité d'une tétine ou d'un doudou, etc.

Lors de la deuxième rencontre, l'enfant viendra rejoindre le groupe pour un petit moment de découverte et nous demandons aussi que l'enfant puisse participer à un moment d'échange avec le groupe pendant une prise de repas (dîner ou goûter).

Si le parent le désire il y a toujours possibilité de faire une troisième rencontre.

La puéricultrice qui vous accompagnera durant l'écoute, vous proposera de parcourir le cahier de vie de votre enfant (voir le point sur la communication).

## 6. Communication

Lorsque votre enfant fréquentera le milieu d'accueil les puéricultrices vous proposeront un moment d'échange, lors de son arrivée le matin et départ, afin de prendre connaissance des nouveaux éléments (nuit, repas et autres) dans l'unique but que celles-ci aient toutes les informations pour faire passer une bonne journée à votre enfant.

De plus nous vous proposons de retranscrire ces informations avant l'arrivée de l'enfant dans leur cahier de vie, qui les accompagnera durant la durée de l'accueil. Ainsi en cas d'oubli de transmission d'informations importantes (ex : mauvaise nuit,...) tout sera consigné dans ce cahier. Les puéricultrices se chargeront de remplir celui-ci avec les différentes informations de la journée. Pour un accueil dans les meilleures conditions.

En vue d'une meilleure organisation pratique il est important que les puéricultrices sachent l'heure approximative de départ de l'enfant.

## 7. Moments clés de la journée

Il est important de respecter le rythme de l'enfant dans un souci de bien-être pour celui-ci. Nous respecterons donc le cycle du sommeil de votre enfant, ces habitudes alimentaires et tout ce qui est important pour celui-ci.



En effet, l'équipe veillera à ce que tous ces moments clés de la journée de votre enfant soient reproduits tout en respectant nos objectifs qui sont repris dans notre Règlement d'Ordre Intérieur.

Comme nous sommes conscientes des besoins des enfants, nous vous rappelons que celui-ci aura à disposition son doudou et sa tétine. Il est important dès lors de nous signaler si celui-ci en possède un ou s'il prend sa tétine à d'autres moments que la sieste.

## 8. Activités

Les puéricultrices organisent diverses activités, tout en sachant que celles-ci ne sont pas obligatoires, elles favorisent la confiance en soi ainsi que le développement, tant physique, psychologique que psychomoteur.

Les différentes activités les aident à prendre conscience de leur propre personne, capacités, limites,... dans le respect du rythme d'apprentissage.

Toutefois il est important de reconnaître qu'un enfant qui ne tient pas à participer à une activité et qui est pour nous inactif, ne l'est pas pour lui, il peut au travers de son imagination, se laisser aller à diverses découvertes,...

## 9. L'organisation des activités

Toute l'équipe éducative veille sur les enfants et assure l'accueil de ceux-ci.

Les enfants qui sont accueillis par les puéricultrices ont tout le loisir de jouer de façon autonome et libre avec leurs petits camarades avant qu'une activité soit organisée tout en n'oubliant pas que votre enfant n'est en aucun cas obligé d'y participer s'il ne le désire pas.

Les activités sont adaptées selon leurs aptitudes et leurs besoins. Le milieu d'accueil fera attention à laisser des moments de « temps libres ». Lors de l'organisation des activités, l'équipe veillera à prendre en compte les besoins et les attentes des enfants.

Un membre de la bibliothèque de Mouscron, Olivia, viendra en nos locaux en vue de faire connaître « les livres » à vos enfants. Elle fera une animation avec ceux-ci et leur apprendra à manipuler ces livres.



## 10. Santé de l'enfant

Avant l'entrée de votre enfant, vous devez vous engager à ce qu'il soit en ordre de vaccination selon le schéma de l'ONE. Lors de l'élaboration du dossier administratif, une vérification sera faite par la coordinatrice afin que l'accueil de votre enfant puisse se faire dans les meilleures conditions qu'il soit.

Une consultation est organisée chaque une fois par mois par l'ONE au sein du « P'tit Plus », avec un médecin et une TMS de l'ONE. Votre enfant devra passer 4 visites (obligatoires) ou plus selon le schéma choisi.

Lorsqu'un enfant ne se sent pas bien ou qu'il montre certains signes de maladie, il est important, lors de son arrivé au « P'tit Plus », d'en informer les puéricultrices, afin que celles-ci puissent prêter encore plus d'attention aux petits signes de fatigue ou de mal être de l'enfant.

Nous vous informerons tout au long de la journée si nous étions inquiètes quant à son état général et qu'il nous semble important que l'enfant soit vu par un médecin.

Nous assurons aux parents mettre en œuvre un système de nettoyage fréquent du matériel qui sera en contact avec les enfants (tapis de change, jeux, etc.)

## 11. L'accessibilité du milieu d'accueil

Tous les enfants de tous les milieux culturels, socio-économiques et autres sont accueillis sans jugement et de la même façon par toute l'équipe éducative.

L'équipe éducative proposera, dans la mesure des possibilités de la structure, pour répondre aux diverses attentes et demandes des parents pour les besoins biens spécifiques des enfants (besoins alimentaires, activités,...)

Art. 9. Le milieu d'accueil évite toute forme de comportement discriminatoire basé sur le sexe, la race ou l'origine socioculturelle et socio-économique à l'encontre des enfants, des personnes qui les confient et des accueillant(e)s.

## 12. La Participation financière des parents

Le montant de la participation financière est fixé par rapport à vos revenus. En cas de soucis,



une enquête peut être faite par la coordinatrice afin de répondre à votre situation et que l'accès ne soit pas limité par le montant de la PFP.

### 13. Les relations du milieu d'accueil avec les personnes qui confient l'enfant et les relations avec l'environnement

De façon pratique, nous utilisons un document interne qui permet aux puéricultrices d'avoir tous les renseignements concernant la journée au « P'tit Plus » et de vous les retransmettre lorsque vous venez récupérer votre enfant.

De plus vous disposez d'un cahier de vie, qui reprend la aussi toutes ces informations.

Quant aux échanges avec la coordinatrice, il vous suffit de convenir d'un rendez-vous.

Pour les informations plus pratiques, un tableau d'affichage reprend les informations importantes (repas, jours de fermeture, et autres infos,...).

L'échange entre les puéricultrices et les parents doit être complet afin d'optimiser les conditions d'accueil de votre enfant.

L'équipe éducative veille à ce que les caractéristiques sociales, culturelles et autres soient respectées en vertu des connaissances données par les parents.

La coordinatrice veille à ce qu'un échange ou un accueil spécial puisse être fait entre notre milieu d'accueil et un autre. Ceci pour le bien de l'enfant avant tout. C'est pourquoi un dialogue est maintenu par la coordinatrice lors de réunions ou de formations.

Aussi, afin d'élargir le cadre des collaborations, le « P'tit Plus » travaille avec d'autres milieux d'accueil, qui en cas de besoin pourrait disposer d'un accueil d'urgence (situation particulière d'un parent). Une étroite collaboration permet à notre milieu d'accueil de travailler en accord avec Vie Féminine et nous permet de maintenir un contact et de profiter d'échanges de savoirs avec d'autres milieux d'accueil.

La coordinatrice reste à votre entière disposition pour toutes questions ou informations dont vous auriez besoin.

