

Crèche Le Temps qui Passe

**PROJET D’ACCUEIL**

**Les milieux d’accueil de la petite enfance**

**Intercommunale de Santé Publique du Pays de Charleroi, scrl. BCE N° 0216.377.108**

1

Projet d’accueil Le Temps qui Passe ED 2017

**TABLE DES MATIERES**

1. [Identification de l’opérateur d’accueil 3](#_bookmark0)
2. [Introduction 3](#_bookmark1)
3. [Règlement d’ordre intérieur 4](#_bookmark2)
4. [Le projet d’accueil 4](#_bookmark3)
	1. [Finalité 4](#_bookmark4)
	2. [Objectifs 4](#_bookmark5)
	3. [Origine de notre démarche 5](#_bookmark6)
	4. [Impératif institutionnel lié au bien-être de l'enfant 6](#_bookmark7)
	5. [Lignes directrices du projet d'accueil 6](#_bookmark8)
		1. [Respecter le rythme et les besoins de chaque enfant 6](#_bookmark9)
		2. [Favoriser l'initiative et l'autonomie 7](#_bookmark10)
		3. [Donner des repères 8](#_bookmark11)

[4.5.4 Favoriser les transitions douces 9](#_bookmark12)

* 1. [Aménagement des espaces de vie 11](#_bookmark13)
		1. [Les espaces repos 11](#_bookmark14)
		2. [L’espace de change 12](#_bookmark15)
		3. [L’espace extérieur 12](#_bookmark16)
		4. [Le couloir 12](#_bookmark17)
	2. [Dimension relationnelle 12](#_bookmark18)
		1. [Relation avec les parents 12](#_bookmark19)
		2. [Relation avec d'autres professionnels 12](#_bookmark20)
		3. [Relation avec les collectivités locales 13](#_bookmark21)
1. [Professionnels du milieu d’accueil 13](#_bookmark22)

**1. IDENTIFICATION DE L ’ OPERATEUR D’ ACCUEIL**

**Intercommunale de Santé Publique du Pays de Charleroi, scrl. BCE N° 0216.377.108**

# Crèche Le Temps qui passe:

Capacité d’accueil : 46 places

N° d’agrément ONE : n° 63 / 52011 / 29

Type d’accueil : accueil d’enfants âgés de 0 à 3 ans, accueil non flexible, c’est-à-dire l’accueil de 7 h et à 18 h du lundi au vendredi.

Boulevard Zoé Drion, 1 6000 Charleroi

Téléphone : 071/92.39.73

**2. INTRODUCTION**

La Crèche est un milieu de vie complémentaire au milieu familial de l’enfant. Le milieu d’accueil est conçu pour accueillir 46 enfants âgés de 0 à 3ans en collectivité et en externat avec du personnel qualifié et dont l’accès ne peut être limité à une tranche d’âge plus restreinte. Il offre une grande possibilité d'accès aux parents, de par sa localisation et de par sa proximité d'axes routiers et de transports en commun.

La Crèche est un « lieu inclusif »1 qui prend en considération les différences (richesses, besoins spécifiques,…) dont chacun est porteur, qui considère chacun comme le bienvenu quelles que soient ses caractéristiques.

Chacun est reconnu dans les différentes composantes de son identité, il peut apprendre de l’autre, s’enrichir de ce que chacun apporte au groupe, il peut participer activement et prendre la parole (sans être discriminé ou jugé comme apte) »

Jusqu’au départ de l’enfant, il représente un lieu d’épanouissement pour l’enfant.

Il offre une occasion à l’enfant durant l’absence de ses parents de rencontrer d’autres enfants et de continuer à se développer positivement. Pour répondre à ces objectifs, une équipe de professionnels est prête à répondre à leurs besoins collectifs et individuels.

L'équipe accueille toute l'année des stagiaires. Les stagiaires sont encadrées par un membre de l'équipe et selon les principes du projet pédagogique.

Un programme de tutorat est mis en place.

Pour accueillir votre enfant, nous répondons à l’Arrêté de l’Exécutif de la Communauté Française portant réglementation générale des milieux d’accueil subventionnés par l’Office de la Naissance et de l’Enfance. Le minimum requis est de 1 puéricultrice pour 7 places, 1 infirmière pour 48 places et ½ assistante sociale pour 48 places.

1. Définition proposée par le groupe moteur TF handicap en concordance avec les principes du réseau DECET – [www.decet.org](http://www.decet.org/)

**3. REGLEMENT D ’ ORDRE INTERIEUR**

Voir annexe 1

**Mode de fixation de la participation financière des personnes qui confient l’enfant.**

En tant que milieu d’accueil agréé par l’ONE, nous sommes soumis à la législation en la matière qui fixe la participation financière en fonction des revenus nets cumulés du ménage.

**4. LE PROJET D’ACCUEIL**

« Les meilleurs signes de soutien que l’on puisse montrer à un enfant passent par l’observation, l’attention portée à ce qu’il fait, l’accompagnement au quotidien, lui montrer notre intérêt, s’émerveiller de ce qu’il fait et l’observer quand il découvre le monde. »2

# Remarques préalables

L'adhésion au projet d'accueil comprend le consentement des parents à pouvoir photographier ou filmer l'enfant dans son milieu d'accueil et ce, dans le respect de la loi du 08/12/1992 relative à la protection de la vie privée à l'égard des traitements de données à caractère personnel.

Ceci afin d’analyser les interactions entre les enfants et de proposer aux puériculteurs-trices des échanges sur leurs pratiques.

Ces images illustrent les documents ou des articles de presse afin de valoriser les actions menées.

# Finalité

Contribuer, en parallèle avec les autres milieux de vie de l'enfant, à favoriser le développement d'une identité positive en répondant au mieux aux différents besoins fondamentaux que tout être en développement est amené à ressentir.

Lorsque nous parlons de besoins fondamentaux, nous allons au-delà des besoins primaires de base que sont: manger, boire et dormir. Nous prenons également en compte les besoins affectifs, sociaux, cognitifs et de valeurs.

# Objectifs

L'objectif général de notre milieu d'accueil est de favoriser l’éveil et le développement global de l'enfant en mettant à sa disposition un environnement adapté et ce, en partenariat avec le milieu familial.

Il permet aux parents de concilier au mieux leur vie professionnelle et vie privée tout en sachant que le bien-être de leur enfant est au centre de nos préoccupations respectives.

La crèche a choisi de mettre la priorité sur certains besoins fondamentaux: l es besoins de confiance en soi, d'autonomie et de participation. Outre ces besoins fondamentaux transversaux, l'équipe d'accueil vise à satisfaire également d'autres besoins essentiels

2 Monsieur Pierre PETIT Conseiller pédagogique de l’ONE, formation du 29 octobre 2011

des enfants tels que:

* Les besoins affectifs

L'attachement; L'acceptation;

 La sécurisation

* Les besoins cognitifs:

L’éveil ; L'expérimentation;

* Les besoins sociaux

La communication; La considération;

Le partage

* Et aussi L’encouragement ; La valorisation ;

Ainsi que des compétences motrices et d'autonomie et ce, dans le respect :

* Du rythme de chaque enfant ;
* Du libre mouvement qui est de permettre à l’enfant de se développer à son rythme de par ses propres expérimentations et envies.

L'équipe d'accueil travaille constamment à répondre à ces besoins fondamentaux. Au cours de réunions d'équipe régulières, l’ensemble du personnel poursuit la réflexion sur les pratiques professionnelles.

Enfin, le service annexe « recherche et formation » informe l’équipe des formations extérieures liées à l'enfance et les encouragent à y participer en dehors de leur temps de travail, notamment en adaptant leurs horaires. Des formations et accompagnements sont réalisés en interne.

# Origine de notre démarche

Celle-ci s'intègre dans une réflexion globale d'adéquation de nos services tant au point de vue

« qualité » pour l'enfant qu’au point de vue « réponse » au(x) besoin(s) des familles.

La gestion de la qualité de l'accueil en fonction des différentes spécificités (horaires variables, urgence, …) a exigé que soit développée une réflexion innovante en ce qui concerne les besoins de l'enfant, en particulier par rapport à l'exigence d'une stabilité structuro-temporelle.

A l’entrée en milieu d’accueil ou au cours du séjour de votre enfant, la répartition des enfants par unité de vie est décidée par l’équipe d’encadrement, en fonction du bien-être général et des contraintes de la collectivité ainsi que du développement et du rythme individuel de l’enfant, tout en tenant compte de l’avis des parents, pour autant qu’il s’inscrive dans les objectifs du projet d’accueil.

Les locaux d'accueil constituant le premier repère de l'enfant, la structuration des espaces doit permettre une première sécurisation de l'enfant à travers son accès à des espaces organisés qui visent à respecter son rythme, à favoriser sa prise d'initiative et d'autonomie tout en le sécurisant.

L’organisation des espaces est un travail à réaliser avec l’équipe tout en sachant que l’objectif prévu est d’aménager les espaces afin de garder une convivialité et un environnement très familial. L’idée est de transporter l’aménagement d’une maison type dans un cadre plus collectif.

Cet aménagement prévu permet ainsi à l'enfant de s'appuyer sur différents types de repères spatiaux, temporels, affectifs et relationnels.

Dans sa réflexion, l’équipe a donc privilégié un type d’accueil : un accueil vertical (0-36 mois).

Ce choix d'organisation permet également aux parents de stabiliser les contacts avec l'équipe de puériculteurs-trices.

Concrètement, le milieu d'accueil est aménagé en 3 espaces de vie.

# Impératif institutionnel lié au bien-être de l'enfant

A ce jour, la mesure suivante reste d’application : Afin de garantir à l'enfant un bien-être permanent, le parti est pris de ne pas accepter l'accueil d'un enfant dans un milieu d'accueil où l'un de ses parents travaille.

En effet, il est apparu que les autres milieux d'accueil de l’ISPPC pourraient accueillir cet enfant dans de meilleures conditions de bien-être, et notamment en lui évitant d'être confronté à une situation ambiguë et parfois préjudiciable où son parent revêtirait en même temps le rôle professionnel et le rôle parental.

La Direction des milieux d’accueil de la petite enfance prendra le temps de réflexion nécessaire au maintien ou non de cette disposition.

# Lignes directrices du projet d'accueil

Le Pouvoir Organisateur met l'accent sur un projet pédagogique dont l'objectif est de garantir un accueil de qualité où l'enfant est mis au centre de toutes les préoccupations, dans le respect de ses différences.

**4.5.1 Respecter le rythme et les besoins de chaque enfant**

# Au niveau de son accueil et de son départ

Il est important pour l’enfant et sa famille de pouvoir vivre les moments de transitions de façon sereine, en tenant compte des évènements venant de la maison pour le suivi de la journée de l’enfant et ce, également lors de son départ. Pour se faire, l’équipe mettra en place des outils de communication. L’accueil tôt et tard s’effectue toujours dans un même espace de vie afin de garantir les repères pour l’enfant.

**Exemples** : livre doudou, casier individuel pour chaque enfant, farde de communication journalière, valve d’informations parents pour les activités proposées, boîte à idées à destination des parents, espace de transition entre milieu familial et le milieu d’accueil.

# Au niveau de sa journée

L’enfant pourra vivre des moments de pleine autonomie dans le choix de ses activités par la mise en place de différents espaces de coins de jeux symboliques permanents et de moments d’ateliers. Ces moments permettront à l’enfant d’avoir des repères spatio-temporels et des moments privilégiés avec les puériculteurs-trices selon son rythme.

# Exemples :

Coins jeux symboliques : cuisine, garage, lecture, déguisements, construction,… Moments d’activités psychomotrices ; Moments d’activités didactiques ; Espaces doux : livres, coussins, ambiance tamisée,…

# Au niveau de son sommeil

**Exemple :**

La manière dont on accueille l’enfant le matin a toute son importance : ambiance sereine, douceur pour manipuler l'enfant, être à l'écoute de ses besoins. Certains enfants voudront se recoucher, d'autres pourront être en activité mais il faudra être attentif aux signes de fatigue. Il faut veiller à leur permettre une gestion personnelle de leurs temps de repos.

D'autre part, il faut permettre à l'enfant de dormir dans un endroit adapté à son rythme et à ses besoins.

L’espace de repos est aménagé en fonction des âges des enfants afin de leur permettre d’acquérir une autonomie dans la gestion de leur sommeil.

# Exemple :

Lits cages pour les 0-18 mois selon le développement de l’enfant ; Petits lits bas pour les plus grands ;

Espace ouvert et attaché à l’espace de vie permettant à l’enfant une sécurisation affective.

# Au niveau des repas

Le repas est un lieu de socialisation, riche en apprentissages à différents niveaux, cependant il est important de respecter le rythme de prise de repas propre à chaque enfant.

# Exemple :

Un enfant qui arrive tôt dans le milieu d'accueil, n'aura, probablement pas faim en même temps que les enfants venus plus tard.

Espaces modulés pour permettre aux enfants de continuer à jouer lorsque d’autres enfants vivent le moment privilégié du repas.

**4.5.2 Favoriser l'initiative et l'autonomie**

L’aménagement de l’espace et le matériel mis à disposition permettent l’éveil et le développement de l’enfant en toute sécurité et liberté de mouvement.

**4.5.3 Donner des repères**

# Repères affectifs et relationnels

La sécurisation de l'enfant passe essentiellement au travers d'une relation affective privilégiée entre celui-ci et la personne qui s'en occupe. Un des principaux objectifs est donc de permettre aux puériculteurs-trices d'avoir avec l'enfant cette relation sécurisante en toute circonstance.

Concrètement, il s'agit, d'une part, de disposer les lieux de telle sorte à permettre entre celle-ci et les enfants, une visibilité permanente.

Deuxièmement, les aménagements visent à donner aux parents la possibilité de ne pas se sentir dépossédés de leur rôle parental, en leur garantissant une place effective au sein du milieu d'accueil et en préservant la relation privilégiée qu'ils ont avec leur enfant.

# Exemple :

-Mise en place de puériculteurs-trices de référence ;

-Espace de transition (arrivée-départ).

# Des repères spatiaux

De manière à offrir aux enfants un maximum de stabilité dans le temps, la crèche est aménagée en différents espaces de vie bien distincts.

L’enfant en explorant l’espace et en manipulant les objets qui les composent acquiert une connaissance de cet espace. Par le biais, de coin de jeux symboliques permanents, l’enfant s’adapte intellectuellement et affectivement au monde qui l’entoure. De ce fait, l’enfant commence à percevoir l’espace sans que son corps ait besoin de l’expérimenter directement.

**Exemple 1**: coin déguisement - Accessoires - Miroir :

Dès 18 mois, les jeux de miroir vont aider l’enfant à intégrer petit à petit le « je », le « tu » et le « nous ». Les deux images, celle que l’enfant voit dans le miroir et celle qu’il commence à avoir de lui vont se rapprocher pour ne plus en faire qu’une. La reconnaissance de son image dans le miroir va créer et renforcer chez l’enfant sa propre identité. C’est grâce également à l’accès au symbolique que l’enfant accède à son image dans le miroir.

**Exemple 2**: coin doux / de repos / de lecture :

Compétences développées chez l’enfant :

#  L’acceptation (besoins affectifs)

L’acceptation passe par la confiance que l’adulte accorde à l’enfant et surtout par la place qu’il lui accorde au sein d’un groupe socialement établi. C’est entre autre l’accepter tel quel et lui démontrer son importance en lui réservant du temps et un espace personnel propice au développement comme la création d’un espace « doux », où la relation de l’enfant et l’adulte peut être privilégiée.

# Communication (relation chaleureuse)

Dès les premiers mois de la vie l’enfant possède des compétences en matière de communication. Déjà vers 3 ou 4 mois, les comportements des bébés incitent les adultes à leur parler. Ils sont calmes lorsqu’un adulte leur parle et ils produisent davantage de vocalisations lorsque l’adulte cesse de bavarder.

En définitive, il est nécessaire d’aménager un espace de discussion et d’expression de soi et par ce biais solliciter l’enfant à raconter et échanger.

# Autonomie

L’adulte a un rôle de guidance et d’étayage dans le développement des compétences autonomes chez l’enfant. Il s’agit d’une pédagogie de l’autonomie qui est avant tout une pédagogie de la coopération adulte/enfant : l’adulte y est le partenaire de connaissance privilégié des enfants. L’espace coin doux permet donc à l’enfant de s’y rendre de manière autonome dès qu’il en ressent le besoin.

**Exemple 3**: coin cuisine + coin de repas:

Compétences développées chez l’enfant:

# Socialisation

C’est par les jeux symboliques et particulièrement par l’imitation que l’enfant incorpore des règles et des comportements sociaux.

La disposition de la cuisine est également très importante, en effet, nous pensons que de disposer la cuisine non pas contre un mur mais de biais facilite les interactions entre enfants.

# Des repères temporels

Etant donné les rotations du personnel et des enfants, il est nécessaire de développer des démarches de communication, de rassurer l'enfant sur ce qui va se passer, sur le déroulement de sa journée. Il faut pouvoir offrir à l'enfant une certaine prévisibilité dans les évènements de sa journée.

# Exemple :

Mise en place d’ateliers (arrivée ou départ)

Outils d’information sur le déroulement de la journée (ligne du temps) Tableau de présences des enfants et du personnel.

**4.5.4 Favoriser les transitions douces**

L’'arrivée dans le milieu d'accueil constitue pour l'enfant un changement important. Il faut donc préparer, l’enfant et ses parents, à ce grand changement. D'abord verbalement, ensuite en proposant une visite préalable du milieu d'accueil. De la même façon, durant toute la période de fréquentation du milieu d'accueil, l'enfant rencontrera des transitions quotidiennes (temps de repas, de repos, de change), des séparations/ retrouvailles avec les parents, le passage à l'école.

A cette fin, des aménagements dans l'organisation du parcours de l'enfant au sein du milieu d'accueil, ainsi que dans l'organisation de son quotidien sont réfléchis.

Les objectifs sont de rassurer l'enfant et le parent, de faciliter en les soutenant les moments de séparation, de créer des liens assurant la continuité entre les lieux « familles» et les lieux

«accueils».

# Les transitions quotidiennes

Lors des différentes transitions quotidiennes (arrivée, changes, jeux, temps de repas et de repos) de petits rituels sont mis en place pour permettre aux enfants de vivre ces moments sereinement, ces rituels peuvent être des chansons, des comptines, des danses...

# Les grandes transitions

**Entrée au sein de la Crèche**

Une période de **familiarisation** est indispensable au sein du milieu d’accueil autant pour l’enfant, sa famille et les puériculteurs-trices.

# Les objectifs de la familiarisation :

**Pour l’enfant** :

* Se sécuriser en se construisant des repères, étape indispensable à son bon développement
* Créer un lien avec le/ la professionnelle
* Assurer une continuité
* Etre présenté aux autres enfants du groupe

# Pour les parents :

* Faire connaissance avec la vie collective, installer un climat d’échange propice à la mise en place de la confiance.
* Connaître l’équipe qui va s’occuper de son enfant et anticiper la manière dont elle va s’occuper de lui.
* Eux seuls connaissent bien leur enfant : c’est donc à eux de transmettre les informations concernant son bien- être.

# Pour le professionnel :

* Rencontrer les parents et début de l’établissement du lien
* Rencontrer l’enfant
* Découvrir ses repères familiers et sa sensibilité afin d’individualiser son action
* Créer le lien avec lui en présence de ses parents afin que l’enfant puisse reconnaître dans le/la puéricultrice une personne sur qui il peut compter
* Rassurer les parents sur leur place de parents et la distinguer de celle du professionnel

Un(e) puériculteur-trice est présente lors de la familiarisation. Toutes les informations relatives à l'enfant seront recueillies pour assurer la continuité et répondre au mieux aux besoins de l'enfant. Cette démarche permet également de rassurer le parent.

# Exemple:

* utilisation d’un document évolutif d’habitudes de vie de l’enfant selon son âge (0-18 mois ou 18-36 mois).

La finalité sera de créer des liens privilégiés, de confiance, de mettre en place une coéducation autour de l’enfant entre tous les acteurs.

Cette phase est modulable en fonction des besoins de l'enfant et du parent. Les parents viennent dans un premier temps passer un peu de temps avec leur enfant dans l'espace de vie et peuvent échanger avec le personnel sur le fonctionnement du milieu d'accueil et sur les habitudes de leurs enfants. Progressivement, les enfants viennent seuls passer des moments de plus en plus longs pour arriver, lors du dernier jour de familiarisation, à une journée identique à celle qu'il fera.

Pour les enfants qui doivent être accueillis, il est important d’installer un climat chaleureux, accueillant et sécurisant lors de son accueil. Il s’agit pour nous d’accueillir chaque enfant comme s’il était « unique », lui donner dans la sécurité le climat nécessaire à ce passage délicat du milieu familial à l’institution.

Apprendre à décoder ce que l’enfant tente d’exprimer, présentifier ses parents par la parole qu’on lui adresse.

Donner à ses parents le soulagement de le savoir heureux dans une collectivité et rassurés par la présence des professionnels.

Ecouter les parents, respecter leur intervention en les soutenants dans cette séparation.

# Aménagement des espaces de vie

**4.6.1 Les espaces repos**

Le repos est un besoin fondamental pour un jeune enfant. Le milieu d'accueil veillera à ce que ces moments soient sécurisants pour l'enfant.

Afin de répondre aux besoins d'attachement et d'investissement, les espaces de repos sont aménagés de façon à préserver au maximum un espace individualisé. Les parents participeront à la personnalisation de cet espace par la mise à disposition d'objets sécurisants pour l'enfant. Durant ces moments de repos, les enfants ont à proximité un(e) puériculteur-trice qui les accompagne dans leurs besoins de sécurisation.

Pour les plus grands, les espaces de vie comprennent un espace modulé en coins doux afin de permettre un moment de calme et de détente. L’espace de repos est inclus dans l’espace de vie pour rassurer l’enfant.

# Exemple:

* apporter ses effets personnels (doudou) mais aussi en identifiant lui-même son lit par un dessin, une photo.
* Une gigoteuse pour les enfants de 0 à 12mois.

**4.6.2 L’espace de change**

Chaque espace de vie est équipé d'un coin change sécurisé pour l’enfant. L'orientation de cet espace a été conçue de manière à permettre au puériculteur-trice d'avoir une vue d'ensemble de la pièce, mais également aux enfants d'avoir toujours la vue sur le groupe.

Pour les plus grands, des petits escaliers sont à disposition afin de leur permettre un accès autonome à la table de change, sous la surveillance des puériculteurs-trices.

Des petites toilettes sont aménagées à la taille des enfants, avec une chasse facile d'accès et des planches très confortables. L'idée étant de rendre agréable ce moment, pour susciter l'envie d'aller à la toilette. Un coin pour se laver les mains est également aménagé à hauteur des enfants, pour qu'ils y accèdent de manière autonome. Cela permet également une certaine responsabilisation et l'apprentissage de l'hygiène. L'ensemble de cet espace est isolé de manière à laisser une intimité aux enfants, tout en permettant la surveillance par une accessibilité visuelle.

**4.6.3 L’espace extérieur**

Les enfants ont accès à certains moments à un espace vert. Cet espace est travaillé avec l’équipe pour faire vivre des moments agréables aux enfants.

**4.6.4 Le couloir**

Le couloir du milieu d’accueil est un lieu d’expérimentations également pour les enfants.

# Dimension relationnelle


# Relation avec les parents

Dans un souci de continuité entre les différents milieux de vie de l'enfant, la crèche représente un lieu de rencontre entre les parents, les professionnels et les enfants, qui sont tous acteurs du projet. L'objectif est en effet de sensibiliser les parents au projet d'accueil. La crèche donne en outre l'occasion aux parents de participer à la vie de l'enfant dans son milieu d'accueil.

# Exemples :

* + - * Moments de communication avec les équipes
			* Cahier de communication (maison-crèche)

Les puériculteurs-trices favorisent la mise en place de relations de confiance avec les parents par le dialogue, l'installation de moments privilégiés à l'arrivée et au départ de l'enfant.

**4.7.2 Relation avec d'autres professionnels**

La crèche privilégie des rencontres entre professionnels afin de permettre aux puériculteurs- trices d'échanger leurs bonnes pratiques.

# Exemple:

* + - * visite d’autres milieux d’accueil

**4.7.3 Relation avec les collectivités locales**

La crèche établit des partenariats avec des associations locales.

**5. PROFESSIONNELS DU MIL IEU D’ACCUEIL**

Le personnel de la crèche se réunit au minimum une fois par mois pour échanger les informations relatives aux enfants et leurs familles, mettre en place des suivis et consigner ces informations dans des rapports de réunions tout en gardant le secret professionnel.

Il participe à l'élaboration et au suivi du projet d'accueil. Chacun participe en fonction de ses compétences. La collecte des informations utiles à l'évaluation de la qualité du fonctionnement de la crèche et de l'accueil des enfants est mise en place. Des rapports écrits de ces visites sont réalisés et constituent, avec le compte-rendu de réunions, des fenêtres de visibilité sur les tâches de chacun.