

Crèche Les Bambis

**PROJET D’ACCUEIL**



Les Milieux d’Accueil de la Petite Enfance

**Intercommunale de Santé Publique du Pays de Charleroi, scrl.**

**BCE N° 0216.377.108**

|  |  |
| --- | --- |
| Projet d’accueil Les Bambis ED 2018 | 1 |

**1. Type de garde organisé.**

Accueil d’enfants âgés de 0 à 3 ans comprenant l’accueil flexible, c’est-à-dire l’accueil avant 7 heures et après 18 heures

1. **ROI, en annexe.**
2. **Contexte institutionnel dans lequel s’insère l’organisation de la garde.**

La crèche fait partie de l’Intercommunale de Santé Publique du Pays de Charleroi, scrl.

1. **Mode de fixation de la participation financière des personnes qui confient l’enfant.**

En tant que milieu d’accueil agréé par l’ONE, nous sommes soumis à la législation en la matière qui fixe la participation financière en fonction des revenus nets cumulés du ménage.

1. **Taux d’encadrement pratiqué et qualification du personnel.**

Nous répondons à l’Arrêté de l’Exécutif de la Communauté Française portant réglementation générale des milieux d’accueil subventionnés par l’Office de la Naissance et de l’Enfance,

le minimum requis étant de 1 puéricultrice par tranche de 7 places, 1 infirmière par tranche de 48 places et ½ assistante sociale par tranche de 48 places.

La crèche Les Bambis fonctionne depuis 1973 avec des capacités variables.

Depuis le 01 décembre 2014 la capacité d’accueil est fixée à 102 places.

1. **Description des choix méthodologiques ainsi que des actions concrètes mis en œuvre en réponse au Code de Qualité de l’accueil.**

L’expérience nous a appris qu’il n’était pas toujours facile d’aborder les changements de section. L’équipe a dès lors voulu faciliter l’évolution de l’enfant au cours de son séjour en crèche.

Dans cet esprit, la crèche est organisée sur deux niveaux avec l’idée de réduire le nombre de passage pour l’enfant.

L’âge des enfants mentionné ci-dessous est indicatif car il varie selon les départs des enfants pour l’école.

accueil des enfants de 0 à 18 mois à l’étage, répartis comme suit : 0-9 mois : Winnie l’ourson

9-12 mois : Tigroo

12-18 mois : Les écureuils divisés en Tic et Tac

|  |  |
| --- | --- |
| Projet d’accueil Les Bambis ED 2018 | 2 |

accueil des enfants de 18 mois à 3 ans répartis comme suit :

1. au rez-de-chaussée, 3 sections Donald’s divisées en Riri, Fifi et Loulou
2. à l’étage, depuis le 01/12/2014, 3 sections divisées en Martien, Marin et Indien

Les tout-petits sont accueillis chez Winnie avec des périodes de transition intégrées vers la section suivante Tigroo.

De même, les plus grands des Tigroo peuvent aussi passer un moment de vie chez

Les écureuils et y rencontrer les plus petits des Tic et Tac afin de faire connaissance et de faciliter le changement de section le moment venu.

Ensuite, les enfants sont accueillis soit chez Riri-Fifi-Loulou soit vers les 3 nouvelles sections. Le choix est fonction des disponibilités de place et en tenant compte, dans la mesure du possible, de la demande des parents.

Nous organisons une synergie, sur chaque niveau, entre les 3 sections des plus grands afin de limer la transition.

La récente augmentation de capacité a été une opportunité pour réserver un espace où accueillir des spectacles au bénéfice de tous les enfants, voire de leurs parents et du personnel.

Nous avons privilégié la création d’une pièce multifonction.

Aussi, les enfants peuvent venir y faire des activités peinture, par exemple, en lien avec le concept de découverte des matières et de son corps.

Les parcours de psychomotricité sont investis d’une dimension différente pour aller à la rencontre du plaisir de l’activité physique, de la prise d’autonomie et de la confiance en soi.

Les différentes sections sont agencées en terme d’espace et de matériel afin d’accompagner l’enfant dans les différentes étapes de son développement.

**Moments de jeux et d’éveil**

Chez Winnie, afin que l’agencement de la zone de jeux réponde aux besoins des tout-petits, nous organisons l’accueil selon l’évolution psychomotrice des petits. L’espace est différencié en deux zones selon la mobilité des enfants.

Dans le parc, le personnel voit l’intérêt d’un matériel permettant aux enfants de s’accrocher pour se relever.

Le coin des tout-petits est équipé notamment d’un tapis confortable et facile à entretenir.

|  |  |
| --- | --- |
| Projet d’accueil Les Bambis ED 2018 | 3 |

La crèche propose différents jouets et portiques pour les bébés.

L’enfant couché sur le tapis va passer d’une position à l’autre et va ramper pour aller vers les objets qui se trouvent à proximité ; cela favorise son développement psychomoteur et son plaisir de découverte.

Chez nos écureuils, il y a différents jouets (balles, cubes, marionnettes,…), une maisonnette pour s’isoler, un module, ce qui permet aussi d’investiguer la psychomotricité de l’enfant. Les différentes sections sont agencées en terme d’espace et de matériel mis à disposition en tenant compte des besoins spécifiques des enfants qu’elles accueillent.

L’agencement est évolutif et variable dans le temps; remis en question à chaque changement de groupe mais aussi au sein d’un même groupe si l’organisation de l’espace n’est plus adaptée. Lors des congés de la puéricultrice de référence, les collègues sont invitées à respecter l’organisation de la section. Les changements doivent se faire de façon concertée.

Parfois il arrive que le personnel ne voie plus le besoin de changer l’environnement du groupe, cela peut être l’occasion de partager son point de vue avec ses collègues invitées à l’aider dans la mise en place d’un nouveau repère pour vos enfants.

Le matériel mis à la disposition des enfants doit varier dans le temps.

Il est agréable de susciter leur intérêt en changeant le type de jeux mis à leur à disposition.

Aussi, nous avons mis en place une ludothèque. Celle-ci permet la variation des jouets et est source de découverte pour les enfants. Ce projet éveille la curiosité utile des puéricultrices et est source d’ouverture aux autres. Il incite le respect des jouets (je rends des puzzles complets…) et incite aussi à surveiller l’usure des jouets.

Nous nous efforçons de tout mettre en œuvre pour assurer le développement cognitif, social, affectif et psychomoteur des enfants.

Les animations ne rentrent pas dans un cadre récurrent afin de privilégier les initiatives, les envies du moment et donc l’épanouissement.

Les activités ludiques sont mises en place en fonction de l’intérêt de l’enfant et en fonction de

ses aptitudes.

Celles-ci ne sont pas obligatoires; il est toujours loisible à chaque enfant de faire autre chose.

Nous bénéficions de 3 jardins extérieurs dont un à l’étage et d’une terrasse sécurisée.

Cet équipement nous permet d’accueillir les enfants dans un cadre propice à leur plaisir et à leur épanouissement.

Ce cadre verdoyant donne l’opportunité aux enfants d’élargir le champ des découvertes : voir les fleurs, voir les arbres qui changent au fil des saisons.

Ils vont jouer dehors par petit groupe afin de leur donner un espace important pour leur détente et de permettre une bonne surveillance.

Pour préserver le besoin de découvrir des enfants de la section Riri, un espace vert leur a été spécialement réservé.

Chez Fifi – Loulou, un petit train…dans le jardin… attend patiemment vos bambins en route pour une exploration périlleuse à la recherche de l’équilibre.

|  |  |
| --- | --- |
| Projet d’accueil Les Bambis ED 2018 | 4 |

Lorsque le mauvais temps ne permet pas l’accès aux jardins du rez-de-chaussée, le personnel accompagne vos enfants à l’étage pour une course avec les petites voitures sur la piste des écureuils. Il ne reste plus que les pneus hiver à commander…

Une histoire : un moment savoureux à déguster sans modération :)

Les puéricultrices organisent des activités libres et des animations selon l’âge des enfants, leurs besoins, leurs attentes, leurs envies.

Nous avons agencé à l’étage un espace semi-ouvert qui accueille toutes les animations lecture et les activités musicales.

Cet espace vous permet d’entrevoir quelques moments partagés entre vos enfants et les puéricultrices.

Vous les entendrez participer activement à cette activité ou vous aurez tendance à croire que le petit Léo qui s’est éloigné et joue tout seul dans son coin n’est pas intéressé.

Et pourtant, quand Ornella s’exclame « et là, en bas de la page… ! » c’est Léo qui reprend les yeux pétillants « … la queue du chat. »

Un moment de vie que vous pouvez apercevoir, sentir, prendre en passant…

Du regard à l’écoute, en passant par le toucher, les enfants aiment découvrir la lecture.

Le personnel dispose à chaque étage d’un coffre de livres qui voyage dans le milieu d’accueil afin que chaque groupe puisse bénéficier des livres prêtés par la bibliothèque de l’entité. Vient aussi s’ajouter notre propre bibliothèque, espace où les puéricultrices partagent des moments privilégiés avec les enfants.

Le personnel a participé au choix du matériel, des livres et bénéficié des conseils judicieux de la bibliothécaire de notre entité. De son expérience, elle a pu enrichir le choix des livres, ouvrir d’autres horizons.

Suite aux animations lecture organisées de façon transitoire, les puéricultrices se sont impliquées pour découvrir, apprendre et essayer de recréer cette ambiance magique; et par le partage du savoir, à ce jour, quelques-unes sont capables de théâtraliser ces histoires avec vos enfants.

Aussi, nous avons pu constater que ce moment d’échange avec les enfants est positif pour chacun d’entre nous: dans le milieu d’accueil nous pouvons apprécier la joie exprimée par les enfants, le contentement des parents et pour les puéricultrices l’envie d’aller encore plus loin dans cette expérience.

Un espace d’ouverture par l’impact du livre lui-même, mais aussi parce que l’endroit est choisi pour emmener les enfants dans un univers différent de leur sphère d’accueil habituelle. Outre changer d’horizon au cours de cette promenade, ils vont rencontrer d’autres enfants, Esthel, Jhansy… En un mot, les autres.

Rompre avec les habitudes et en plus en profiter pour monter et descendre les escaliers en somme une belle activité psychomotrice.

|  |  |
| --- | --- |
| Projet d’accueil Les Bambis ED 2018 | 5 |

**La qualité de la relation avec l'enfant**

Nous mettons tout en œuvre pour que votre enfant soit confiant dans le milieu d’accueil au sein du personnel qui l’entoure.

Aussi, malgré notre grande capacité d’accueil, nous voulons privilégier la dimension humaine ; tous les enfants de plus de 18 mois sont accueillis dans de petites sphères intimistes.

Le personnel est particulièrement sensibilisé à l’importance de sa disponibilité à l’enfant.

La qualité de la relation tissée avec l’enfant est un concept novateur chez nous.

En effet, être disponible et être présent physiquement ne signifie pas la même chose.

Susciter les interactions avec les enfants, prendre conscience que l’animation proposée peut ne pas convenir à un moment donné et d’emblée s’adapter suite au décodage du comportement du groupe, tel est l’effort que nous souhaitons développer dans l’ensemble de la structure d’accueil.

Si l’idée de travailler avec des puéricultrices fixes par section et peu de volantes est séduisante, la puéricultrice de référence permettant de garantir des repères familiers, les plages horaires offertes, l’évolution socio-économique et la variabilité des présences nous obligent à moduler ce concept.

Dans les sections d’enfants de plus de 18 mois, le principe est sauvegardé.

Ainsi, sur le chemin de la crèche, maman peut expliquer à Alice qu’aujourd’hui elle va retrouver Céline.

Par contre, chez les tout-petits, le personnel change notamment parce que la section nécessite plus d’apprentissage pour la nouvelle puéricultrice. Ne soyez pas surpris de confier votre enfant à Martine le matin et que ce soit Sandrine qui vous accueille en fin de journée.

Certains aimeraient peut être que la puéricultrice présente le 1° jour d’accueil de votre enfant vous soit présentée lors des stages, mais c’est un service que la collectivité ne peut vous offrir.

Le moment le plus important est l’accueil chaleureux du matin : accueillir l’enfant avec sourire et enthousiasme donne à l’enfant l’envie de venir.

Mais tous les moments peuvent être mis à profit pour rassurer l’enfant : pendant les soins, lui parler pendant les activités, valoriser ses réussites, ses progrès.

Le langage n’est pas seulement verbal, il est aussi gestuel, visuel et auditif.

Tous les sens sont sollicités dans la relation.

Etre disponible prend pour l’équipe une autre dimension et nous distance de notre approche initiale.

Outre le geste tendre,

C’est avoir un lien actif : parler à l’enfant, l’écouter, répondre à ses questions, lui faire plaisir, participer à l’activité,

C’est capter le regard de l’enfant lors d’une interaction : se mettre à sa hauteur, face à lui….

Mode de rien, quelle attention est mobilisée dans cette façon de travailler.

Prendre de la distance avec un hygiénisme désuet, telle est notre ambition.

La journée d’accueil ne se décline pas autour du change, ni autour d’une occupation intrusive de la salle de bains.

|  |  |
| --- | --- |
| Projet d’accueil Les Bambis ED 2018 | 6 |

Aussi, la puéricultrice veille à occuper seule la salle de bains afin de garantir la qualité de la relation avec l’enfant.

Le personnel a intégré le bien-être des enfants à être installés à table au moment de la distribution des repas.

Lors des repas chez les tout-petits, les puéricultrices installent les enfants par petits groupes.

Il fait bien plus calme dans la section en procédant de cette façon.

Chez les grands, les enfants mangent aussi par petits groupes, les petites tables sont séparées afin d’assurer la convivialité.

Le maintien de la relation est assuré de part notre infrastructure.

La surveillance visuelle est facilitée par la présence de nombreuses vitres.

De plus, les puéricultrices ont manifesté le besoin de garder un contact verbal avec le groupe quand elles sont occupées à effectuer un change. La vitre en regard de la table à langer a été enlevée.

Le bien-être de la puéricultrice a une incidence sur la qualité de la relation avec les enfants. C’est pourquoi, il est important de pouvoir se remettre en question et de demander de l’aide en cas de besoin. Ainsi, avec un regard extérieur, une collègue ou une infirmière prendra le calme nécessaire afin d’apaiser votre enfant et d’apporter sérénité pour chacun si cela s’avère nécessaire.

**Le développement de la confiance en soi et de l'autonomie**

Il est important de favoriser l’expérience personnelle sous l’œil vigilant de la puéricultrice. L’enfant est considéré comme un partenaire actif capable d’initiatives dans un contexte où il y a des règles qui lui permettent de se situer.

L’aide directe ne se justifie pas si l’enfant est capable de se débrouiller ; mais, l’enfant doit savoir que l’adulte est disponible. L’enfant doit se sentir libre et non abandonné.

Il y a des moments propices pour avoir un contact plus individualisé par le regard, le toucher, les gestes et la parole : lors du biberon, du change…

Chez les bébés, un parc géant est aménagé afin d’offrir un territoire à leur taille où ils peuvent se mouvoir selon leurs envies, mais avec des garanties de sécurité.

L’aménagement intérieur varie selon l’âge et les capacités des bébés : des coussins-fauteuils pour les bébés qui découvrent la position assise, des escaliers quand ils commencent à ramper.

L’espace des moyens et des grands est aménagé pour favoriser les petits groupes et le libre accès au gré des envies des enfants.

Le choix du matériel a été étudié afin de répondre à l’autonomie et au développement de la confiance en soi de l’enfant.

Le personnel est invité à réfléchir l’utilisation du relax. Il a pris connaissance du besoin de mouvement du bébé. Son esprit d’observation est sollicité pour valider ce besoin.

Si pour une, le relax ouvre le regard de l’enfant sur le monde et sécurise bébé par la vision de l’adulte, pour une autre il ne respecte pas le développement de l’enfant qui n’a pas encore acquis

|  |  |
| --- | --- |
| Projet d’accueil Les Bambis ED 2018 | 7 |

la position assise. Une utilisation réfléchie est demandée, en cas de régurgitation par exemple, mais l’utilisation systématique est dépassée.

Ainsi chez les bébés, nous avons opté pour des chaises hautes qui assurent le confort de l’enfant par la possibilité d’inclinaison que présentent celles-ci et la facilité de mouvement pour les puéricultrices.

Chez Tigroo, nous nous sommes orientées vers un autre modèle de chaise haute. La chaise doit permettre une assise confortable avec la pose des pieds de l’enfant sur une surface dure. Les enfants seront assis au moment du repas par groupe de trois.

« A présent chez Tigroo, dans le coin restaurant je mange comme un grand. »

Nous avons organisé un petit coin repas supplémentaire près de la porte donnant vue sur le jardin. Tout d’abord pour préserver une ambiance sereine lors du repas, nous avons aussi voulu veiller à l’autonomie de chaque enfant : d’une part, proposer la préhension de la petite cuillère et d’autre part être attentive à l’acquisition de la position assise sur les petites chaises adaptées à leur taille.

Chez Tic et Tac, les enfants sont aussi installés sur des petites chaises et tables adaptées à leur taille au moment du repas. Les chaises ont une hauteur d’assise afin que les pieds des enfants touchent le sol.

Un meuble bas a été conçu afin d’organiser dans le futur un self service pour les repas chez Riri - Fifi - Loulou.

Dans les nouvelles sections sur l’étage, nous utilisons la vaisselle qui casse. Et oui ! On a d’abord testé, bien sûr, car on n’avait pas l’habitude…

Les enfants mettent la table et ils sont très fiers de distribuer verres et couverts à leurs copains déjà installés, que dire de l’assiette… et même qu’ils débarrassent…sous le regard vigilant de la puéricultrice.

Pour les enfants, tout est activité et dans ce cadre précis, ils sont vraiment acteurs.

Les dortoirs sont petits avec 4 couchettes pour privilégier une ambiance propice au sommeil.

Ces petits dortoirs permettent aux enfants hors des siestes d’avoir des petits coins de jeux différents (poupées, légos…).

Chez Riri, les surfaces utiles ne permettant pas cela, l’agencement architectural a été conçu afin de confiner un espace confortable pour la sieste.

Prendre soin des puéricultrices a guidé le choix des équipements sanitaires chez tous les grands. Protéger leur dos tout en veillant à l’autonomie des enfants ou comment allier l’utile à l’agréable ? En l’occurrence, toutes les salles de bains sont équipées d’escaliers permettant aux enfants de monter sur la table à langer.

Dans divers apprentissages l’autonomie de l’enfant peut être encouragée.

Cela passe par l’observation des compétences de l’enfant et leur soutien.

Si des acquis se mettent en place à la maison, il faut permettre à l’enfant de pouvoir continuer à progresser à la crèche et mettre à sa disposition ce dont il a besoin.

|  |  |
| --- | --- |
| Projet d’accueil Les Bambis ED 2018 | 8 |

Dans l’apprentissage de la propreté, la crèche se situe aussi comme partenaire.

Elle est attentive à la demande des parents et de l’enfant: proposer, encourager, valoriser.

Il est aussi important de remarquer que chacun a son rythme et que cela ne sert à rien de vouloir forcer les choses…

**La socialisation de l'enfant**

Dès les premiers mois de vie, les bébés vont vers les autres ; vous aurez le plaisir de les voir ramper au sein du grand parc chez Winnie. Au fil des sections, vous verrez un agencement différent afin de répondre à ce besoin de regroupement, de rencontre, de partage, pour s’organiser en petits groupes chez les plus grands car chez nous, c’est là que se présentent la plupart des conflits. Car si le conflit est une étape du processus de socialisation, il est nécessaire au cadrant de le gérer au mieux. Le rôle de la puéricultrice est de contenir le conflit dans des limites socialement acceptables.

Il arrive parfois des situations difficiles pour les enfants, pour vous parents et pour le personnel, situations où des enfants mordeurs ou mordus nous interpellent.

Dans ces circonstances, le milieu d’accueil essaie au mieux de trouver une solution avec vous. **Une infirmière ou l’assistante sociale** sera à l’écoute pour résoudreces difficultés avec vous(mise en place d’un suivi…). Vous avez la possibilité de les rencontrer lors des **permanences** **organisées de 17h à 18h30** certains jours de la semaine.

Lors de jeux libres, les enfants mettent en place des jeux sans règles imposées par l’adulte. Ils peuvent jouer tout seul ou avec d’autres. Il peut y avoir imitation, collaboration, conflit…

* Le groupe des Loulou joue dans le jardin, Alice est sur le train à l’opposé de Joaquim qui lui est sur le toboggan, Joaquim crie après Alice pour qu’elle vienne jouer avec lui.

Un jeu de cache-cache en duo, fou rire garanti. »

* Alice, Joaquim et Arthur sont toujours ensemble, ils se cherchent pour une activité, veulent s’asseoir un à côté de l’autre, ainsi au moment de se mettre à table, ils se précipitent tous les trois pour s’assoir les premiers et être ensemble. »

Les enfants apprennent, en complément du milieu familial, la politesse : on dit bonjour le matin, merci…

Le personnel montre l’exemple pour les règles qui régissent la démocratie.

En résumé, le respect d’autrui, la tolérance et le partage sont des valeurs universelles qui font partie de notre quotidien.

Aussi pour faciliter l’adaptation de votre enfant dans son groupe de vie, nous conseillons un horaire **aussi régulier que possible**.

Nous demandons une présence minimale de deux demi-journées par semaine.

|  |  |
| --- | --- |
| Projet d’accueil Les Bambis ED 2018 | 9 |

**A la recherche d’une ambiance particulière**

Si nous avons accueillis plus d’enfants dans la section des bébés, la réalité de terrain nous a appris que ce n’était pas le meilleur choix. Le bruit suscite un climat non favorable à la sérénité.

Nous privilégions la vie en petits groupes, même si à certains moments de la journée, les enfants sont regroupés. Nous avons à notre avantage un espace suffisamment grand et modulable pour permettre de nous adapter au mieux.

Afin de mieux répondre à cet objectif, une section supplémentaire est organisée pour l’accueil des Tic/Tac.

La volonté de préserver une ambiance calme et sereine nous a conduits à l’organisation de 3 nouvelles sections de 8 places dans le cadre de notre passage à 102 places d’accueil. L’organisation de l’accueil a été réfléchie afin de s’intégrer au mieux dans le modèle existant tout en gardant à l’esprit la bienveillance à l’égard des plus petits.

Le projet architectural de l’extension s’est décliné autour d’une salle multifonction. Cette pièce est un repère ludique pour les enfants. Un parc à balles, des parcours de psychomotricité pour se défouler, se ressourcer dans une atmosphère qui permette à la plasticité d’interprétation de l’enfant de s’exprimer.

Le personnel profitera de séances formatives dans cet environnement propice à la remise en question.

Les sections du rez-de-chaussée, sont architecturalement aménagées pour accueillir des petits groupes.

**Promotion de la santé**

Le respect du **sommeil** de l’enfant est important.

Nous veillons à offrir de bonnes conditions de sommeil et à appliquer les consignes émises en terme de santé publique.

Il est demandé aux parents de ne pas déranger les enfants pendant les périodes de siestes chez les moyens et les grands.

Le dortoir chez Tigroo a été agencé pour permettre aux plus petits de dormir selon leur besoin. En effet, ils étaient distraits par ceux qui jouent dans la salle de jeux.

Un agencement réfléchi a été conçu pour permettre le respect du sommeil et le besoin de surveillance du personnel. Les puéricultrices doivent avoir à l’esprit cette disparité de sieste et mettre ce qui leur est possible en application pour respecter ce sommeil.

Il est nécessaire de toujours avoir en mémoire cette notion de remise en question des pratiques, de réfléchir sa façon de travailler et de ne pas agir de façon conditionnée.

Le milieu d’accueil joue un rôle éducatif notamment vis-à-vis de **l’alimentation.**

On conseille aux parents que les enfants prennent leur premier repas en famille afin de favoriser le lien parents-enfants surtout chez les petits bébés.

Il est préférable que ce soit maman qui le donne au calme.

Chez les plus grands, les enfants peuvent déjeuner à la crèche **jusqu’à 7h45.**

|  |  |
| --- | --- |
| Projet d’accueil Les Bambis ED 2018 | 10 |

**La crèche soutien la poursuite de l’allaitement maternel pour les parents qui le souhaitent.**

Ainsi, il vous est loisible de venir à la crèche en cours de journée ou d’apporter le lait maternel frais ou congelé.

L’infirmière est chargée d’assurer la gestion quotidienne de la santé des enfants et elle se préoccupe de la relation avec les parents. Si vous avez la moindre difficulté, elle se rendra disponible pour vous aider. Des **permanences hebdomadaires** sont en place avec le personnel médico-social pour répondre de manière plus efficace aux besoins des parents.

Si le rythme propre des bébés est respecté pour les repas, au fur et à mesure de la croissance, un horaire s’installe avec le dîner et sa variété, avec le goûter et ses fruits frais tous les jours. De l’eau sans additif est toujours proposée lors du repas.

Les repas sont délivrés en liaison froide avec une remise en température sur place.

Un contrôle des températures est effectué au sein du milieu d’accueil afin de s’assurer du respect des normes alimentaires.

Si vous souhaitez que votre enfant dîne dans le milieu d’accueil, nous vous demandons que votre enfant soit présent avant l’arrivée des repas.

Si votre enfant vient après 12 h, nous vous demandons qu’il ait pris son repas à la maison.

Au fil des mois, l’apprentissage de textures différentes va apparaître pour vous et votre enfant, ici l’infirmière vous guidera, au travers des **permanences**, selon vos besoins dans le cadre de son rôle éducatif au sein du milieu d’accueil.

Si votre enfant prend un régime particulier, **nous répondrons à votre demande dans la** **mesure de nos possibilités,** pensez à nous transmettre un certificat médical justifiant lanécessité du régime.

**Le bain** étant un moment privilégié pour la maman, le papa et l'enfant, il est normal etsouhaitable de vous laisser cette tâche si agréable; toutefois, nous vous prions de prévoir: une tenue de rechange, deux chemisettes et des langes.

Les enfants bénéficient de **jeux à l’extérieur**. Dès lors, il est utile de joindre, selon la saison, une paire de bottes, une écharpe, des gants, un bonnet ou un chapeau de soleil et de la crème de protection.

Vous avez à votre disposition un casier où vous pouvez déposer les vêtements de votre enfant.

Des **consultations de médecine préventive** subventionnées par l’ONE sont organisées deux fois par semaine selon le schéma recommandé par l’ONE.

**Encadrement par du personnel qualifié**

Le personnel est sélectionné par le service de recrutement de l’ISPPC et la coordination de la crèche. Outre le diplôme requis en fonction de la place occupée au sein du milieu d’accueil, le(s) candidat(e)s sont auditionné(e)s et doivent faire preuve de leurs motivations à travailler dans une crèche.

Afin d’offrir à vos enfants un personnel attentif à leurs besoins, nous avons travaillé sur un projet visant la cohésion d’équipe.

|  |  |
| --- | --- |
| Projet d’accueil Les Bambis ED 2018 | 11 |

Ce projet porte le nom « Les yeux d’or ».

Ce choix part de l’idée qu’en chacune des personnes qui accompagne vos enfants au jour le jour existe ce petit quelque chose parfois bien visible et parfois bien caché voire ignoré, de la poussière d’or qui permet de grandir...

Nous avons travaillé ensemble sur une vision commune et créé des valeurs collectives propres à notre crèche : **LIRE**

**L**’épanouissement de l’enfant,l**’I**mplication, la **R**econnaissance et l’**E**sprit d’équipe.

Ces valeurs sont notre base de travail.

Le personnel participe à des formations organisées par l’ONE ; mais aussi sur son site propre,

* celles organisées par le Département Infirmier du C.H.U. A. VESALE. Nous sommes situés à proximité du centre hospitalier.

Nous bénéficions de l’aspect qualitatif : la formation permanente, les professionnels de la santé…

Les procédures d’hygiène ont été conçues en collaboration avec l’infirmière hygiéniste. Le personnel participe à certaines formations organisées dans d’autres structures.

En novembre 2013, nous avons organisé notre 1° journée professionnelle à l’intention des professionnels de la Petite Enfance sur le thème de la lecture aux tout-petits, en partenariat avec la bibliothèque de Montigny-le-Tilleul. Cette journée a rencontré un vif succès.

Au terme de cette expérience, le personnel est fier de porter ce projet sur l’apprentissage à la lecture aux tout-petits.

**Confier votre enfant en toute sérénité**

Nous sommes un milieu d’accueil qui répond aux besoins de garde des parents tout en leur permettant de confier leur enfant en toute quiétude.

L’enfant est accueilli en tant qu’individu avec le respect de sa personnalité propre.

Les changements de section s’organisent selon le profil de l’enfant, l’intégration de l’enfant. La section doit répondre à ses besoins d’exploration, besoins d’activités plus constructives selon son évolution, ses acquis, ses attentes et ses capacités.

Les activités dirigées et libres s’alternent.

En cas de remplacement dans une section, le personnel doit s’adapter aux habitudes des enfants et pas l’inverse.

L’objectif visé est de travailler la qualité de la relation équipe-parent-enfant, par :

* la mise en confiance
* la disponibilité
* la remise en question des acquis
* l’honnêteté de la relation.

La qualité de la relation est fondamentale avec un rôle bien imparti à chacun. En effet, le parent doit laisser son enfant pour assumer ses responsabilités socioprofessionnelles en toute quiétude, sans culpabilité.

Ici d’ailleurs, nous mettons en exergue la spécificité de l’accueil d’urgence.

Le parent souvent n’est pas prêt psychologiquement à la séparation. Et si le rôle de l’assistante sociale est fondamental celui du reste de l’équipe est à souligner; car si le parent n’est pas préparé à la séparation, l’enfant l’est encore moins.

|  |  |
| --- | --- |
| Projet d’accueil Les Bambis ED 2018 | 12 |

La qualité de l’accueil peut se concrétiser par une franche relation entre l’équipe de la crèche et les parents qui ont besoin de sentir en confiance pour pouvoir relater la moindre inquiétude.

Aussi, le milieu d’accueil travaille autour d’un axe de confiance consolidé par la mise en place d’un **suivi spécifique** des enfants qui le nécessitent.

Le suivi est mis en place pour objectiver une situation particulière présentée par le parent ou relevée par le personnel (bébé ne mange pas, ne dort pas…). L’assistante sociale ou l’infirmière est dès lors investie d’une implication particulière. Un entretien est organisé avec les parents pour coordonner l’observation entre l’espace de vie de l’enfant dans son cadre familial et dans le milieu d’accueil. Il s’agit d’une observation ciblée organisée en vue d’un objectif précis. L’observation va permettre d’objectiver la situation particulière afin de pouvoir y répondre. Après 15 jours à 3 semaines d’observation et un partage de celle-ci avec l’équipe, une nouvelle rencontre est organisée avec les parents afin d’envisager les pistes de résolution. L’action mise en place sera évaluée au profit de l’enfant et corrigée si besoin.

Le suivi se termine à la résolution de la difficulté.

A ce jour, l’écrit n’est pas codifié, ce qui induit une lecture moins facile.

A l’avenir, il serait intéressant d’organiser l’observation autour du principe des transmissions ciblées utilisées à l’hôpital, càd une transcription codée de l’observation qui permet une lecture rapide et efficace.

L’écrit suit l’enfant dans tous ses lieux de vie, il fait partie du dossier utilisé par les puéricultrices. Il est un outil concret pour assurer la complémentarité entre les différents lieux de vie de l’enfant.

**La complémentarité entre la crèche et la maison**

A l’heure actuelle où il est bien difficile de concilier une vie professionnelle active et une vie familiale, nous désirons avoir des contacts privilégiés avec les parents et leurs enfants et établir une relation de confiance.

Il est important de relater « une journée » de vie de bébé en crèche dans ses différents aspects:

* le confort de l’enfant : recréer au mieux le contexte familial (habitudes alimentaires, rythme du sommeil…).
* le bien-être affectif : nécessité des contacts chaleureux, d’un climat de bienveillance et d’écoute, comprendre le pourquoi des pleurs; toutes des attentions particulières prouvant ainsi la spécificité de chaque enfant bien qu’en milieu collectif.
* les activités ludiques : les stimulations de la curiosité par les yeux, les activités, la lecture.

La crèche est un milieu de vie complémentaire au milieu familial.

La place de la mère et du père doit être préservée.

La puéricultrice ne doit pas se substituer à la mère bien que sa relation doit baigner dans la tendresse. Il est indispensable de fonder la relation sur un échange d’informations pour assurer la continuité. **D’où l’importance de la première rencontre.**

Nous travaillons depuis longtemps **la familiarisation** et toute l’équipe est consciente du bien-fondé de celle-ci. C’est le moment de rencontre entre le milieu d’accueil l’enfant et sa famille. Celle-ci est organisée sous la forme de stages parents/enfant lors du premier accueil et enfants/puéricultrices par la suite.

|  |  |
| --- | --- |
| Projet d’accueil Les Bambis ED 2018 | 13 |

Avant l’admission de l’enfant, le parent est invité à découvrir le futur lieu de vie de son bébé. Le parent est présent et la communication est directe, les échanges se mettent en place. C’est l’occasion de rassurer les parents. Ils vont pouvoir partager un moment de vie de bébé dans le milieu d’accueil. Ils se familiarisent avec le personnel, avec les locaux ; ils prennent connaissance de l’organisation de la journée. Là, les informations nécessaires sont transmises afin de donner aux puéricultrices la possibilité d’assumer pleinement leur rôle. Le personnel expose donc l’importance du suivi quotidien réalisé par les parents.

Les puéricultrices sont les interlocutrices privilégiées des familles.

Elles doivent disposer chaque jour des informations nécessaires pour accueillir bébé dans les meilleures conditions: bébé n’a pas bien dormi, bébé a reçu un antipyrétique….

Elles doivent connaître les habitudes de bébé, ses signes d’appel, de bien-être et d’apaisement.

Afin de rendre la séparation plus facile pour l’enfant et ses parents, nous proposons à ceux-ci d’amener le **doudou** de leur enfant et un sac de couchage nominé afin de faire le lien entre la maison et la crèche. Dans la mesure où votre bambin prend une **tétine**, n'oubliez pas de nous en laisser une décorée d'un signe distinctif.

Il en est de même lors du **changement de groupe de vie**.

Lors des changements de section, le parent est considéré comme partenaire dans l’évolution de son enfant au sein du milieu d’accueil. Le changement est soumis à son approbation.

Il nous arrive que certains parents ne voient pas leur enfant prêt ou ne soient pas prêts eux-mêmes. Dès lors, nous mettons tout en œuvre pour répondre au mieux à la situation. Ensuite, le parent est invité à revisiter la future section de son enfant et faire connaissance avec la puéricultrice référence de la section. C’est l’occasion d’accentuer le contact avec l’infirmière ou l’assistante sociale qui se rend pleinement disponible pour ce moment. L’enfant est accueilli progressivement dans son nouveau cadre de vie.

Nous avons vraiment un retour favorable de la mise en place de ce processus.

Les échanges verbaux à propos de ce que l’enfant vit dans ses différents lieux de vie sont indispensables afin d’assurer l’épanouissement de votre enfant. Si bébé n’a pas bien dormi la nuit, la puéricultrice va adapter son attitude pour répondre au besoin de repos de l’enfant ; elle sera plus attentive au moindre signe de fatigue.

Tous ces messages sont inscrits sur la feuille de route afin d’assurer le partage des informations au sein de l’équipe.

Toutes les particularités de la journée sont consignées et la **continuité de l’accueil** est assurée. Ainsi même si une puéricultrice des bébés n’est pas la même que celle a qui vous avez confié votre enfant le matin, elle pourra vous informer de ce qui s’est passé pendant la journée.

L’agencement des sections, sauf chez les bébés, prévoit un **endroit spécifique pour l’accueil** afin de laisser les enfants déjà présents à leur préoccupation et que la puéricultrice soit disponible pour l’enfant qui arrive.

Par contre, chez les bébés, l’accueil se fait directement dans la section.

La puéricultrice est attentive à relever tous les messages verbaux et gestuels. Si un enfant manifeste une séparation difficile, il est important de le consigner et de voir si cet événement se reproduit. Dans un contexte de séparation difficile, il arrive souvent que des enfants plus grands pleurent lors de la séparation mais le parent a à peine quitté la crèche que l’enfant se calme. L’attention apportée à cette situation va permettre de réconforter le parent afin qu’il puisse partir serein.

|  |  |
| --- | --- |
| Projet d’accueil Les Bambis ED 2018 | 14 |

Les infirmières et l’assistante sociale font à tour de rôle l’ouverture et la fermeture de la section des moyens. Ceci est mis à profit pour bien connaître les enfants et **rencontrer les** **parents** dans un contexte de terrain. Ceci est favorable à l’installation du climat de confiance.Leurs horaires sont stables afin que les parents puissent facilement les solliciter.

Chaque membre de l’équipe est tenu au **secret professionnel**.

Des informations peuvent être partagées, uniquement avec le personnel concerné, dans **l’intérêt de votre enfant.**

Le milieu d’accueil négocie avec les parents le moment de **fin de séjour**. Le choix de l’école et du moment de départ de la crèche est du ressort des parents.

En même temps, il importe de prévenir la direction dans les délais prévus.

Le départ d’un enfant est marqué par un moment particulier, le partage d’un gâteau ….

Chez nous, chaque enfant a une farde qui regroupe tous ses dessins et à la fin de son séjour, ce précieux cadeau est offert aux parents.

Quel plaisir, parfois bien longtemps après de savourer ces moments…

**Nos petits plus…**

Nous avons à notre avantage un milieu d’accueil entouré de verdure, à l’abri de la pollution des villes.

Outre le bénéfice du jardin et des promenades extérieures, tout est mis à profit pour découvrir la nature, pour apprendre à la respecter, pour contempler les oiseaux…..

Les activités de peinture et bricolage sont aussi une de nos préoccupations pour les enfants en âge d’y participer. Tout parent n’a pas nécessairement un horaire de travail lui permettant d’être disponible pour réaliser ce type d’activité avec son enfant au moment opportun.

Le personnel initie aussi l’enfant dans l’apprentissage de son corps par le biais de jeux, d’activités psychomotrices.

L’éveil musical suscite aussi notre intérêt: chanter c’est aimer la vie.

Nous sommes axés sur l’apprentissage du livre, le respect du livre pour développer plus tard le plaisir de lire.

Cet item est d’autant plus important quand il s’adresse à des enfants défavorisés.

Nous désirons participer activement à l’amélioration des pratiques éducatives et sanitaires à l’égard des enfants ainsi que des relations avec les familles tout en respectant le mode éducatif des parents, leurs convictions religieuses ou philosophiques.

L’importance du petit déjeuner pris à la maison, en famille est un thème choisi.

L’importance dans son aspect relationnel avec sa famille, l’importance dans son aspect diététique et d’hygiène alimentaire.

Pour réaliser son objectif, le personnel envisage de travailler par thème sur l’éducation à la santé : faire des ateliers avec les enfants, décorer un endroit spécifique au thème choisi pendant 3 mois.

La sécurité des enfants est un autre thème.

Pour éviter les chutes, les messages se font par voie orale et par affiches : ne pas laisser bébé seul sur la table à langer, attacher bébé dans son maxi cosy.

Nous avons le bonheur d’avoir dans notre entité une bibliothèque dynamique qui organise diverses activités dont « le petit bout lit » au sein de la commune.

Nous avons créé un lien formalisé par une convention officielle en 2012.

|  |  |
| --- | --- |
| Projet d’accueil Les Bambis ED 2018 | 15 |

Nos échanges sont réguliers et constructifs.

Le personnel a bénéficié du partage des compétences des membres de la bibliothèque qui ont assuré des animations lecture, et à ce jour, quelques-unes s’investissent dans ce rôle enjôleur. Magie garantie pour vos enfants !

Les animations réalisées par la bibliothèque autour d’Emile Jadoul à l’intention des enfants, du personnel et des parents ont rencontré un vif succès.

Le personnel a l’occasion aussi de découvrir des livres au travers de prêts.

Ces livres sont choisis par le personnel de la bibliothèque de l’entité spécialisé sur le thème de la lecture aux tout- petits en concertation avec le personnel de la crèche.

La fête de Saint-Nicolas organisée au sein du milieu d’accueil est une occasion d’échange entre les parents, les grands-parents et les professionnels de la santé.

Nous avons des liens professionnels avec d’autres structures d’enfants de 0 à 3 ans.

La crèche travaille en collaboration avec plusieurs écoles. La crèche partage son expérience avec les stagiaires qui en retour apportent de nouveaux acquis dans les pratiques professionnelles.

**Notes finales**

L’accès à un milieu d’accueil de qualité est un droit pour tout enfant, quelles que soient ses origines. Lors des repas une attention particulière est apportée afin de proposer aux enfants des aliments en conformité avec les opinions religieuses et philosophiques des parents (autre proposition pour le porc par ex).

Par les livres, les poupées ou les personnes qui nous entourent, il est facile de montrer aux enfants que nous n’avons pas tous la même couleur de peau et que nous sommes solidaires.

Le milieu d’accueil va être attentif à toute situation particulière et veillera à mettre en place ce qui lui est possible pour accueillir au mieux l’enfant en concertation avec les parents.

Le milieu d’accueil respecte la réglementation émise par l’ONE. Le travailleur social joue un rôle déterminant dans des situations difficiles et se rend disponible pour rencontrer les parents.

Le personnel s’adapte aux besoins de l’enfant d’une part, grâce aux contacts permanents avec les parents (le personnel connaît les habitudes de l’enfant) et d’autre part, grâce au sens de l’observation.

L’observation va permettre de s’ajuster aux besoins de l’enfant et d’assurer l’égalité des chances par une réponse adéquate au comportement de l’enfant et de sa famille.

**Notre principe de base est de mettre l’enfant au centre des préoccupations communes.**

Nous considérons nos parents comme partenaires.

Dans cette optique, nous nous adaptons au mieux aux demandes des parents.

Le partage de l’information nécessaire au bénéfice de l’enfant doit être assuré dans le respect de la confidentialité. Le personnel doit faire preuve d’impartialité vis-à-vis des familles et ne pas oublier qu’il est tenu au secret professionnel.

La notion de jugement doit être écartée. Nous sommes là pour travailler ensemble.

|  |  |
| --- | --- |
| Projet d’accueil Les Bambis ED 2018 | 16 |