

A la découverte de La Cigogne



A travers ces quelques pages, vous pourrez découvrir le fonctionnement de notre crèche ainsi que les sections de notre milieu d'accueil, situé place communale 5 à 1332 Genval.

Notre crèche, dont la capacité d'accueil est de 30 enfants, est autorisée par l'ONE. La Cigogne fait partie de l'ASBL du

CRFE – Centre Régional de la Famille et de l'Enfance, dont le siège social est situé à Perwez. La crèche ouvre ses portes du lundi au vendredi, de 7h à 18h30.

Nous mettons un point d'honneur à suivre les différentes recommandations émises par l'ONE. Qu'il s'agisse de l'alimentation, du sommeil ou encore des aménagements au niveau de l'infrastructure, nous avons à cœur d'appliquer tout cela tant pour la sécurité de votre enfant que pour son bien-être et le bien-être général de la collectivité. En effet, il est certain que la vie en collectivité impose d'autres règles de sécurité et un autre mode de fonctionnement que dans le cadre familial, et ce pour pouvoir répondre au mieux aux besoins de chaque enfant tout en respectant le groupe dans son ensemble.

Les enfants sont répartis en 3 sections, au sein desquelles il y a 2 puéricultrices, qui accueillent chaque jour entre 9 et 11 enfants répartis par tranche d'âge : Bébés - Moyens – Grands. Chaque section dispose d'un espace de soins, d'une kitchenette, de deux dortoirs et d'une grande de pièce de vie pour les temps de jeux et les moments de repas. L'ensemble des sections sont nettoyées quotidiennement par nos soins et une technicienne de surface est présente 1 fois par semaine pour assurer le nettoyage des lieux communs de passage.

Chaque matin, l'ensemble des repas de midi est préparé par une puéricultrice de l'équipe. La responsable travaille alors en section afin d'assurer le bon encadrement des enfants, sauf exception lorsque le nombre d'enfants présent est plus restreint que prévu.

Les puéricultrices, pour la plupart, sont amenées à changer de section tous les 4 à 6 mois. Cela permet de garder une certaine dynamique au sein des différentes sections tout en leur permettant d'être totalement polyvalentes.

Chaque puéricultrice a à cœur de répondre aux besoins de chaque enfant de la meilleure manière qu'il soit, la remise en question étant au cœur de notre manière de travailler. En effet, repenser sa manière de fonctionner quand cela est nécessaire permet d'ajuster au quotidien les actes et les paroles envers chaque enfant et face à chaque dynamique de groupe.

Les puéricultrices font preuve tant de bienveillance vis-à-vis de chaque enfant accueilli et de sa famille que de professionnalisme au sein de leur pratique au quotidien. Ce métier, riche en émotions, demande beaucoup d'investissement, tant physiquement qu'émotionnellement. L'enfant doit en effet pouvoir évoluer dans un milieu fait de repères et de limites, qui lui apporteront tant une sécurité physique qu'affective.

La communication entre tous, enfants, parents, puéricultrices et responsable est primordiale pour faire en sorte que votre enfant se sente en sécurité et compris. N'hésitez pas à vous tourner vers nous en cas de besoin, tout comme nous le ferons également à votre égard afin de comprendre au mieux les besoins de votre enfant et d'y répondre de la manière la plus adéquate possible.

Informations pratiques

A raison d'une fois par mois, une consultation médicale assurée par le médecin du milieu d'accueil et par la PEP's (Partenaire Enfants-Parents) de l'ONE a lieu au sein du milieu d'accueil. Un choix au niveau du suivi médical vous sera proposé et il est libre à vous d'en changer en cours de séjour. 4 consultations sont cependant obligatoires : à l'entrée, à 9 mois, à 18 mois et à la sortie de votre enfant.

Un certificat médical vous sera demandé en cas d'absence pour maladie depuis plus de deux jours. En cas de traitement à donner, quel qu'il soit, il est obligatoire nous fournir un certificat complet (nom du médicament/crème/..., posologie, durée etc.) sans quoi nous ne pourrions alors pas l'administrer à votre enfant. Seul du paracétamol (Perdolan fourni par le milieu d'accueil sous forme de suppositoires) peut être administré par les puéricultrices en cas de température rectale égale ou supérieure à 38.5.

En cas d'allergies, veuillez à nous fournir un certificat médical qui attestera de celle-ci. Suite aux normes à respecter, nous n'acceptons pas de denrées alimentaires provenant de l'extérieur hormis le lait maternel et le lait en poudre (étiquetés au nom de l'enfant et avec la quantité spécifiée). Seule exception faite pour les enfants présentant une allergie spécifique pour qui le menu est alors impossible à suivre (principalement lors du goûter).

Notre cuisine respecte les normes réglementaires de la cuisine en collectivité et nous veillons à réaliser des menus équilibrés et variés, en fonction des saisons. Ceux-ci sont affichés dans chaque SAS d'accueil afin que vous puissiez en prendre connaissance.

Un parking public situé devant la crèche est à votre disposition. Si aucune place n'est libre, n'hésitez pas à vous garer dans les rues adjacentes ou sur la place communale.

Il vous est également possible de laisser le siège-auto ou la poussette de votre enfant dans le hall d'entrée de la crèche pour votre éventuelle facilité organisationnelle.

Un vidéophone vous permet de sonner dans la section de votre enfant et permet ainsi à la puéricultrice de vous ouvrir en toute sécurité. En fonction de votre heure d'arrivée, tant à l'arrivée qu'au retour, il est possible que vous deviez sonner dans une autre section. En effet, nous réalisons l'accueil le matin dans la section des moyens et nous nous répartissons ensuite dans nos sections respectives. En fin d'après-midi, nous nous regroupons tous chez les bébés.

Ces échanges entre sections de différents âges sont souvent riches, les petits étant très curieux de ce que font les plus grands et les grands l'étant tout autant vis-à-vis des plus jeunes.

Pour le bon déroulement de la journée, nous demandons à ce que tous les bébés arrivent au plus tard à 10h15 et à tous les enfants faisant partie des sections des moyens et des grands à 9h30. En effet, c'est à cette heure-là que les activités démarrent et nous devons donc pouvoir concentrer toute notre attention à cela. Pour toute heure d'arrivée ou de retour plus particulière (en milieu de journée par exemple, pour un RDV médical ou autre), n'hésitez pas à voir avec l'équipe ce qui est envisageable ou non afin de perturber le moins possible l'organisation de la journée pour l'ensemble des enfants accueillis au sein de la section (respect des temps de sieste, de repas etc.)

L'accueil du matin se fait toujours à la barrière, dans le SAS d'accueil prévu à cet effet, dans le but de respecter l'espace de vie des enfants. Nous vous demandons également de toujours donner le 1^{er} biberon/petit déjeuner à la maison et de veiller à ce que votre enfant arrive avec une couche propre. Pensez également à l'habiller avec des petits vêtements confortables afin qu'il soit le plus à l'aise possible dans toutes ses petites expéditions... La puéricultrice qui fait l'accueil prendra le temps de s'enquérir de l'état de l'enfant, du déroulement de sa nuit, de l'heure de retour etc.

Enfin, au niveau administratif, sachez que l'entrée ne peut se faire que si l'ensemble des documents ont été rendus préalablement. Le contrat d'accueil est établi jusqu'à l'âge de 3 ans maximum (sauf mention faite d'une autre date de votre part dès la signature du contrat) et il est vous est possible de rendre un préavis de départ moyennant un délai de 3 mois qui prendra cours le 1^{er} du mois suivant. Chaque départ est expliqué à l'ensemble du groupe afin que les enfants puissent l'entendre et se préparer à ce changement.

Dans tous les cas, n'hésitez pas à vous tourner vers nous en cas de question si vous en éprouvez le besoin. Une bonne communication à tous niveaux reste primordiale pour le bon accueil de votre enfant et la confiance mutuelle établie au fil du temps.

Section des bébés



Pour chaque nouvelle entrée, une familiarisation a lieu. Ce temps d'adaptation est très important tant pour l'enfant que pour vous, parents et pour notre équipe. Il permet à chacun de se rencontrer dans un climat sécurisant, et de prendre peu à peu ses marques afin qu'une relation de confiance puisse s'établir. Vous serez invités à passer du temps auprès de nous avec votre enfant en section pour ensuite nous le laisser petit à petit, afin qu'il prenne doucement ses repères dans son nouveau milieu de vie. Cette période s'étale sur un minimum de 8 jours, qui doivent se faire impérativement juste avant la date d'entrée officielle, afin de garder une continuité pour l'enfant. Il va de soi que cette période peut être allongée au besoin, que ce soit tant pour le bien-être de l'enfant que pour faciliter la transition crèche-maison pour le(s) parent(s).

Le chauffage sol (présent dans chaque section) permet aux enfants de se mouvoir confortablement dans toute la section, que ce soit en mode ramping ou directement en appui

sur les pieds nus, ce qui favorise au maximum le développement de la voûte plantaire. Nous privilégions donc le pied nu pour tous tout au long du séjour.

Des jeux variés, sans surabondance afin d'éviter la surstimulation, sont mis à disposition des enfants par les puéricultrices. Les pièces de vie sont régulièrement modulées afin de s'adapter tant à la dynamique qu'à l'âge du groupe accueilli.



Des mousses de psychomotricité sont déjà disponibles au sein de la section des bébés, pour les plus grands d'entre eux qui souhaitent partir doucement à l'aventure en les escaladant !

Pour les plus petits, qui ont besoin de cocooning, des coussins d'allaitement sont prévus, afin de pouvoir les y installer confortablement, lorsque nos bras sont déjà occupés...

Chaque enfant, quelque soit son âge, peut avoir son doudou et/ou sa tétine à disposition. Ces objets transitionnels qui font le lien entre la maison et la crèche permettent aux tous petits de se rassurer. Une petite farde de communication est également utilisée chez les bébés où tant vous, que nous, notons les différentes informations de la journée (heures de réveil, de repas, de retour, temps de sieste, etc.) Cette petite farde fait donc le lien au quotidien entre la crèche et la maison.

A la Cigogne, nous mettons un point d'honneur à privilégier le respect du rythme de chaque enfant, entre autres au niveau psychomoteur. Nous ne mettons pas un enfant dans une position qu'il n'a pas acquise par lui-même. Nous laissons les enfants découvrir leur corps à leur rythme. Ils prendront petit à petit leurs repères dans ce petit corps plein de possibilités et prendront confiance en eux et en leurs capacités.

Les biberons sont donnés dans les bras (intervalles entre 3 et 4h pour les plus petits), tandis que les purées et les panades (composées uniquement de fruits et parfois accompagnées d'une tartine pour les plus grands d'entre eux) sont données dans les relax. Ces derniers sont utilisés uniquement lors des repas, la position au sol restant privilégiée pour laisser à l'enfant toute sa liberté de mouvements. Les enfants mangent en chaise haute dès qu'ils sont capables de se mettre assis par eux-mêmes. De l'eau, seule boisson proposée dans notre milieu d'accueil en plus du lait, est proposée régulièrement à boire. Déjà chez les tous petits, nous la leur présentons dans un petit gobelet. Nous adaptons au mieux les heures de repas en fonction du rythme de chacun. Par exemple, si un enfant dort, nous le laissons dormir et décalons l'heure de son repas.



Concernant la diversification alimentaire, nous laissons les parents commencer cela à la maison lorsque l'enfant semble prêt. Il est très important de communiquer lors du passage de cette étape afin que nous puissions établir une certaine continuité dans ce que nous proposons aux repas, que ce soit tant dans les aliments proposés que dans la forme proposée (purée lisse ou écrasée, ajout de viande ou de poisson etc.) Une fiche reprenant l'ensemble des aliments proposés à la crèche est incluse dans la farde de communication afin de faciliter le passage d'informations lors de la période de diversification.



Dans chaque section, deux dortoirs de six lits sont en lien direct avec la pièce de vie. Chez les bébés, les portes restent ouvertes. Suite aux recommandations que nous suivons, il n'y a pas d'ajout de tour de lit ou de musique dans le dortoir et les stores présents dans les dortoirs sont non-occultants, afin de faciliter la

distinction jour/nuit ainsi que la surveillance. Chaque enfant a son lit fixe, ce qui facilite la mise en place de repères pour l'endormissement. Les bébés qui font leurs premiers jours chez nous dorment en section dans un lit, pour rester auprès de nous afin de se familiariser en douceur et de pouvoir ensuite passer dans le dortoir avec les autres enfants. Il n'y a pas d'heure fixe pour les siestes, c'est chacun son rythme...

Les bébés et les moyens se partagent une terrasse commune. Il va sans dire que dès que le temps le permet, les escapades sur la terrasse sont très vite de mise pour les plus aventureux d'entre eux... N'hésitez donc pas à vêtir et à chausser votre enfant au mieux en fonction de la météo du jour.



Section des moyens



Après une nouvelle petite période d'adaptation, c'est le passage chez les moyens (entre 11 et 15 mois en fonction de l'enfant, jusque 20 à 24 mois). Chaque passage de section se déroule avec quelques moments d'adaptation (temps de jeux, repas de midi). Cela permet que le changement s'opère en douceur.

Les plus petits peuvent parfois encore redormir le matin. Nous nous adaptons en fonction de leur rythme, tout en faisant en sorte de respecter l'organisation en place pour les activités et les repas. La majorité des enfants vont dormir ensemble aux alentours de midi, après le dîner.

A plusieurs reprises pendant la journée, il faut se laver les mains. Les enfants apprennent à le faire petit à petit tout seul. Il y a un petit évier dans la section, et les enfants sont souvent très heureux de venir faire de la mousse avec le savon... Le lavage des mains, c'est une sacrée activité, car plus on frotte, plus ça mousse et ça, ils le comprennent vite...

C'est également la découverte du passage à table dès qu'on manie la cuillère. Deux chaises hautes sont encore disponibles pour les plus petits mais dès que l'envie de manger seul se manifeste et que l'enfant est à l'aise sur une petite chaise, il peut passer à table auprès des

autres. C'est souvent une grande fierté pour eux que de manger à table assis sur une petite chaise avec tous les autres !

Les repas sont maintenant donnés, pour la plupart du temps, en groupe et à heure fixe, les enfants étant maintenant plus grands. Le dîner arrive aux alentours de 11h et chaque menu se compose de légumes, de féculents et de viande/poisson/œuf. Le goûter donné aux alentours de 15h se compose toujours de fruits dans un premier temps, qui sont ensuite suivis de tartines beurrées (garnies ou non) qui peuvent ensuite être accompagnées de produits laitiers (yaourt, crème vanille, morceaux de fromages etc.) ou encore de céréales nature avec du lait.

La petite farde de communication est maintenant mise de côté, le rythme de l'enfant étant maintenant relativement fixe, et le carnet prend le relais. Ce dernier va se remplir peu à peu par des petits mots et des dessins, qui deviendront au fil du temps les quelques petits souvenirs du séjour à la crèche. Les informations générales (durée de la sieste, pic de température éventuelle ou toute autre observation particulière) sont toujours notées dans notre farde journalière. Vous recevrez donc toujours bien toutes ces informations en fin de journée, tant chez les moyens que chez les grands.

Chez les moyens, on découvre des nouveaux jeux, des livres, on apprend à créer, on continue à découvrir son corps en parcourant les mousses de psychomotricité... C'est aussi la découverte de nouvelles activités. Dessin, lecture, peinture, chansons, plasticine et autres activités sont maintenant fréquemment au programme. Les activités sont toujours proposées mais jamais imposées. Si un enfant ne souhaite plus dessiner ou n'apprécie pas avoir les mains dans la peinture, nous ne le forçons pas. La découverte de toutes ces nouvelles choses doit se faire dans le plaisir. Certaines



activités sont faites en groupe, d'autres individuellement. Cela permet alors à l'enfant d'avoir un moment privilégié avec la puéricultrice et cela n'est généralement pas pour déplaire...

Section des grands



Dernière étape, le passage dans la section des grands... On continue la découverte de nouveaux jeux, dont des petits jeux de sociétés, de nouveaux livres, de nouvelles activités... On profite aussi de la terrasse et du jardin, dès que le soleil est de la partie.

Les rituels sont mis en place pour permettre aux enfants d'avoir des points de repère dans le déroulement de la journée, et donc de se sentir en sécurité et d'anticiper peu à peu les événements qui vont suivre. On se dit bonjour en chanson le matin et on réveille son petit corps. On va ensuite boire de l'eau à table et on prépare la section si une activité est prévue : peinture, lecture, dessin, plasticine, musique, chansons, bricolage en tout genre, parcours de psychomotricité, ballons, jeux extérieurs dès que le temps le permet etc.



Les activités orientées, bien que beaucoup plus fréquentes que dans les autres sections, ne sont jamais imposées. Elles ne sont pas systématiques au quotidien car les temps de jeux libres restent fondamentaux pour le bon développement d'un enfant. Cela lui permet de prendre du temps pour imaginer, créer, inventer etc. Ces temps d'apprentissages et d'acquisition par lui-même lui sont primordiaux et il est important de les lui laisser.

Nous sommes également là pour les accompagner dans leurs demandes et leurs besoins au quotidien, que ce soit via des jeux ou simplement des moments plus cocoon. L'observation reste fondamentale dans notre pratique au quotidien



pour répondre au mieux à leurs besoins. Il y a également de plus en plus d'interactions entre les enfants, qui créent des jeux de groupe, construisent ensemble etc. Les jeux symboliques d'imitation prennent de plus en plus de place et contribuent à la socialisation et au développement du langage.

Au dîner, les enfants ont une petite cuillère mais la nouveauté chez les grands, c'est la petite fourchette. Apprendre à piquer dans un morceau de pomme de terre ou de viande, à utiliser deux couverts. L'autonomie se met en place chez les grands, par plein de petits gestes du quotidien.

La petite toilette peut être proposée à ceux qui le souhaitent, ou dont le linge reste sec, mais jamais imposée. Cette étape se fait toujours en discussion avec les parents et tout en respectant la volonté de l'enfant. L'autonomie s'acquiert dans le respect du rythme et la valorisation de ce qui est déjà acquis.

Les doudous et les tétines sont à disposition des enfants mais nous leur proposons chaque matin, après le rituel du bonjour, d'aller les déposer sur leur lit avant de commencer l'activité



éventuelle. Cela reste une proposition, souvent suivie par le mouvement du groupe, mais nous ne privons pas un enfant de son doudou ou de sa tétine. Si celui-ci le/la réclame, il pourra aller les récupérer sur son lit.

Les enfants écoutent des histoires avant d'aller à la sieste, sieste où ils vont dormir en même temps à midi, en s'installant sur leurs petites couchettes. Fini les lits à barreaux, on apprend maintenant à aller se coucher sur son lit et à essayer d'enfiler son sac de couchage. Quelle fierté pour les enfants lorsqu'ils y arrivent par eux-mêmes !

Sachez également qu'une fois par mois, nous pouvons fêter les anniversaires des enfants qui viennent d'avoir 2 ans. Un gâteau est alors préparé sur place par nos soins, en tenant compte des allergies de chacun.

Pour terminer...

Au sein de l'équipe de La Cigogne, nous avons à cœur d'offrir un accueil de qualité à votre enfant. Ceci afin de lui permettre de se construire sereinement et de s'épanouir pleinement au fil des jours passés au sein de son milieu d'accueil jusqu'à son envol pour d'autres découvertes...

