

---

# PROJET PEDAGOGIQUE

---

Maison d'enfant agréée par l'ONE



Av. de Meysse 97 A, 1020 Leaken

Numéro de TVA : 0553.514.464

Contact : 0472/630.147 | [Info@zarafa-asbl.be](mailto:Info@zarafa-asbl.be)



## Table des matières

<b>1</b>	<b><i>Introduction</i></b> .....	<b>3</b>
<b>2</b>	<b><i>Une relation basé sur la confiance</i></b> .....	<b>4</b>
<b>3</b>	<b><i>La familiarisation</i></b> .....	<b>4</b>
<b>4</b>	<b><i>L'accueil</i></b> .....	<b>6</b>
<b>5</b>	<b><i>L'espace</i></b> .....	<b>6</b>
<b>6</b>	<b><i>Les ateliers</i></b> .....	<b>9</b>
<b>7</b>	<b><i>Les repas</i></b> .....	<b>10</b>
<b>8</b>	<b><i>Les changes et le contrôle des sphincters</i></b> .....	<b>12</b>
<b>9</b>	<b><i>La sécurité affective</i></b> .....	<b>13</b>
<b>10</b>	<b><i>Se dire au revoir</i></b> .....	<b>14</b>
<b>11</b>	<b><i>Informations pratiques</i></b> .....	<b>14</b>
11.1	Le carnet de santé .....	14
11.2	Le carnet de communication .....	14
11.3	Les périodes de fermetures de la crèche. ....	15
11.4	Le prix .....	15
<b>12</b>	<b><i>Annexe</i></b> .....	<b>16</b>



## 1 Introduction

A vous, futurs parents, qui êtes sur le point de vivre la plus grande et la plus belle des aventures.

A vous, chers parents, qui nous l'espérons, trouverez au sein de notre crèche un endroit sécurisant où vous vous sentirez en confiance afin de nous confier la prunelle de vos yeux.

Ce projet pédagogique pourra, nous l'espérons, vous permettre de mieux comprendre notre manière de travailler et de répondre aux multiples questions que l'on peut se poser en tant que parents. Car soyons honnête, cette grande aventure à beau être merveilleuse, elle peut s'avérer être source de questionnements et d'angoisses.

Mais ne nous voilons pas la face, une des premières angoisses que vous avez en tant que parents est l'angoisse de la séparation, ainsi que la peur de déposer bébé à la crèche.

« Comment réussir à confier mon enfant à la crèche ? », « Je ne les connais pas comment leur faire confiance ? », « Vont-elles s'occuper correctement de mon bébé ? », « J'ai peur qu'elle le laisse pleurer ! »

Toutes ces questions sont légitimes, et rassurez-vous, nous allons tenter d'y répondre.

La première étape pour vous, sera bien évidemment de trouver une crèche. Une crèche avec une équipe en qui vous ayez confiance et où vous et votre bébé vous sentirez bien.

Dès lors, vous avez sûrement dû taper via un navigateur de recherche toutes les crèches les plus proches de votre domicile ou de votre travail. Ou via du bouche à oreille.

C'est donc ainsi que vous avez à un moment donné composé notre numéro.

Et si vous lisez actuellement ce projet pédagogique, c'est que suite à cet appel, nous avons décidé de fixer un rdv.

En effet, nous avons pour habitude d'envoyer par mail le projet pédagogique avant le premier rdv afin que vous puissiez le lire attentivement, découvrir notre manière de travailler ainsi que nos valeurs et préparer au mieux les questions éventuelles que vous pourriez avoir.

C'est seulement après votre visite à la crèche et après avoir murement réfléchi que vous prendrez la décision de collaborer avec Zarafa et de nous faire confiance ou non.



## 2 Une relation basé sur la confiance

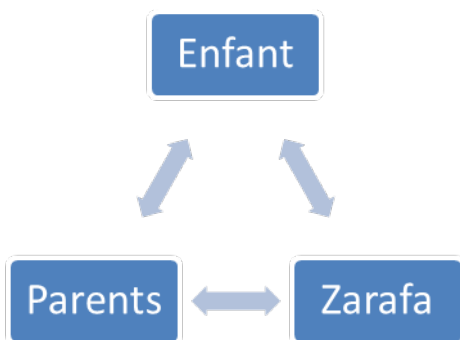
Nous accordons une grande importance à l'implication des parents.

La maison d'enfants occupe une place importante dans la journée de votre petit loulou, c'est le lieu principal où il développe ses capacités. C'est pourquoi nous collaborons main dans la main avec les parents car, pour nous, votre avis compte.

Nous serons toujours à votre écoute et rechercherons ensemble les solutions les plus adaptées.

Le tissage d'une relation de confiance avec les familles autour d'un souci commun ; le bien-être de votre bébé, contribue à sa sécurité.

Nous garderons chacun notre champ de responsabilité propre et communiquerons à ce sujet le cas échéant.



Les trois relations mises en évidence dans ce schéma sont primordiales à nos yeux.

Cela vous permet également de voir comment notre équipe travaille et ainsi créer un véritable lien.

Prendre le temps de parler, d'écouter, de comprendre et de s'adapter, afin de trouver des solutions ensemble, sera primordial pour nous, tout en étant respectueux de votre vie privée. Nous nous engageons donc à aménager des conditions qui favorisent la rencontre entre l'équipe et les familles dès les tous premiers contacts et tout au long du séjour.

Nous avons parfaitement conscience que confier votre enfant à une équipe que vous ne connaissez pas encore demande une confiance énorme. Il s'agit de la prunelle de vos yeux et de votre bien le plus précieux. Nous le savons pertinemment et nous en tenons compte chaque jour dans notre travail !

Vous avez décidé de nous faire confiance ? Super nouvelle !

Sachez que pour commencer l'arrivée à la crèche ça se prépare et pas n'importe comment. Mais bien à l'aide d'un processus, que l'on appelle « Le premier accueil » ou « La familiarisation ».

## 3 La familiarisation

Ce processus est une rencontre entre les professionnels, bébé et sa famille. Chaque familiarisation est unique et originale. C'est le moment où ensemble nous allons échanger autour d'un seul point commun ; le bien-être et l'accueil de votre bébé parmi nous.



Au plus tard 3 semaines avant l'arrivée de bébé à la crèche, nous conviendront ensemble d'un horaire pour débiter la familiarisation celle-ci se fait généralement sur 2 semaines mais elle est tout à fait possible de la prolonger sur lorsque l'on sent que bébé en a encore besoin.

Lors de cette période nous vous invitons à venir passer des moments en crèche avec votre enfant, à partager des ateliers comme la psychomotricité ou des moments clés tels que repas ou change avec nous. Exemple : dans un premier temps maman va changer bébé avec sa puéricultrice de référence qui reste à côté, dans un deuxième temps c'est la puéricultrice qui change bébé avec maman à ses côtés...

C'est au travers de ces moments de partage qu'un premier lien et qu'une relation de confiance vont pouvoir s'installer.

L'équipe sera à l'écoute de vos craintes, vos doutes et de vos questionnements et nous tâcheront d'y répondre au mieux.

C'est un partenariat, une relation de confiance, que nous devrions mettre en place et c'est pour cela que ces moments sont primordiaux, ils permettent une certaine transparence sur notre pédagogie et notre façon de travailler.

Le premier jour, vous rentrerez dans la section avec votre bébé. Vous resterez une heure. Nous vous demanderons de venir le matin, comme ça bébé pourra participer au rituel du matin.

Le deuxième jour, vous resterez deux heures avec votre petit loup.

Le troisième jour, vous resterez avec votre bébé deux heures également et bébé passera un petit quart d'heure seul.

Le quatrième jour, l'enfant passera plus de temps à la crèche mais pas forcément tout seul. Deux heures toujours avec vous et puis 30 minutes à une heure seul. Nous essayerons si possible d'intégrer le repas de midi.

En fonction de la manière dont cela se passe, il restera plus ou moins longtemps, et vous viendrez le chercher avant la sieste.

Le cinquième jour, il passera deux heures avec vous puis deux heures seul.

Après le week-end, il est difficile d'imaginer que bébé reprenne la crèche sans la présence de son parent. Il passera donc deux heures encore avec vous et puis deux heures tout seul.

En fonction de son attitude et de ses réactions lors de la reprise du lundi nous constituerions avec le parents l'horaire de la semaine d'après.

Lors de cette première période il est impératif que l'enfant vive des moments clé avec sa puéricultrice de référence et avec son parent à côté.

En conclusion, la période de familiarisation dure minimum deux semaines, le temps de présence de l'enfant augmente progressivement et le temps d'absence du parent augmente progressivement.

A la fin de ce processus, bébé sera prêt à commencer la crèche et afin d'en savoir un peu plus sur notre façon de travailler nous vous invitons à passer une journée au sein de notre crèche. Alors suivez nous, juste le temps d'une journée et bienvenu chez Zarafa.



## 4 L'accueil

7h30, c'est l'heure ! La crèche est ouverte et est prête à accueillir vos petits loups, jusqu'à 10h au plus tard.

Le moment de l'accueil est très important. Il peut-être court comme long mais son contenu est primordial.

Il nous permet de nous dire « bonjour », mais surtout il vous permet de nous transmettre toutes les informations importantes pour la qualité de notre travail ; mauvaise nuit ou pas, bien mangé, fatigué etc...

C'est un moment où vous pouvez déposer, échanger, questionner par rapport à l'évolution, au développement, aux angoisses de bébé mais également sur vos propres angoisses.

C'est aussi un moment où vous pourrez partager des éventuels événements spécifiques qui pourraient vous atteindre vous émotionnellement et/ou votre bébé. Exemple ; un décès, un déménagement, une grossesse et donc l'arrivée future d'un(e) petit(e) frère/sœur etc...

Et puis c'est aussi le moment où vous vous dites « A ce soir ! On se revoit toute à l'heure! ».

## 5 L'espace

Après avoir dit « à ce soir » à son parent, l'enfant entre alors dans sa section. Le milieu d'accueil fonctionne en un groupe vertical. Les âges sont donc mélangés.

Toutefois une séparation entre les enfants de moins d'un an est organisée afin d'assurer leur sécurité.

Un espace plus cocoon avec des tapis leur est destiné, c'est un espace où ils peuvent librement se mouvoir et développer leur motricité globale.

Pour les tous petits ;

Il est primordial de permettre aux tous petits d'avoir libre cours à tous leurs mouvements spontanés et sans entrave. Ce qui leur permet ainsi d'explorer son environnement en toute sécurité. C'est de cette façon que votre tout petit acquerra l'assurance et la prudence nécessaire pour réagir avec adresse aux chutes et aux incidents inattendus qui peuvent accompagner ses jeux.

Par ailleurs il est important de noter que c'est pour cette raison que nous vous demanderons d'habiller vos bébés avec des tenues décontractés et pratiques. Nous avons très souvent observé que bien que les jeans et slims sont beaux et font « bien habillés », il ne facilite pas la motricité libre de l'enfant. Nous vous demanderons donc de les vêtir avec des trainings/leggings ou petits pyjamas simple mais très confortable pour l'enfant.

On y retrouve également des miroirs, des tapis et objets/jouets sensoriels ainsi que différents types de hochets.

L'enfant est à l'abri du passage des adultes et des jeux plus vifs des plus grands et cela lui offre sécurité et confort. Les jouets sont adaptés aux plus petits et varient moins puisque les grands n'y ont pas accès. Et ne les déménagent pas.

Pour un jeune enfant, la répétition du jeu est importante. Un même jeu est investi pendant un certain temps ; cet aller-retour avec un même jeu lui permet d'affiner ses perceptions et



de maîtriser progressivement ses capacités. Ce sont les bébés eux-mêmes qui nous montrent qu'ils ont grandi et que l'espace du parc est devenu trop réduit pour leurs explorations... Cela correspond souvent au moment où l'enfant se met à ramper et à besoin de place pour avancer. Pour les plus grands, l'aménagement de la pièce permet de soutenir toutes les étapes de l'«exploration motrice» qui caractérise cet âge. Les enfants ont besoin de place pour ramper, rouler sur eux-mêmes, découvrir le quatre-pattes, se redresser, prendre appui et se mettre de bout pour finalement découvrir la marche... Un petit module permet de s'aventurer un peu en dehors du regard des puéricultrices et de découvrir un plan incliné et quelques marches capitonnées. Un grand coussin permet d'escalader, de se mettre en hauteur et de se reposer. Beaucoup de jeux sont mis à disposition des enfants. Dans cette tranche d'âge-là, les enfants pas sent de bons moments à découvrir «les contenus et les contenants» : nous leur donnons toutes sortes de boîtes et de récipients de recyclage qui favorisent ces expérimentations. Sur les conseils d'une psychomotricienne, nous installons les enfants dans une position qu'ils peuvent prendre par eux-mêmes. Un jeune enfant est mis de préférence sur le dos avec des jouets à disposition et les relaxs ont utilisés au minimum, par exemple, pour de courts moments. Pour cette raison, si un enfant ne s'assied par lui-même, nous ne l'installons pas en position assise; nous préférons l'installer en position allongée et lui laisser le temps de découvrir par lui-même les étapes pour y arriver. Ce sera peut-être un peu plus long mais plus profitable et plus sécurisant pour lui. C'est la position la plus respectueuse pour son dos et sa colonne vertébrale.

Pour les plus grands ;

Dans les coins destinés aux plus grands, la pièce de jeux peut être divisée en plusieurs espaces: Un module permet de grimper, d'escalader, de glisser et de voir le monde d'en haut... C'est une expérience précieuse pour les enfants qui vivent le plus souvent dans un monde à la taille des adultes. Le module permet aussi de voir dans le local d'accueil les allées et venues des parents et des copains... Un espace de détente avec matelas et coussins.

Nous mettons des jeux divers à la disposition des enfants.

Nous retrouvons également chez les grands des tapis et des miroirs mais nous entrons également dans la phase des jeux symboliques.

Exemple : la dinette, les poupées, les voitures etc...

Ils sont délimités par des espaces bien distincts les uns des autres.

Il y a également un espace délimité pour les repas et un coin lecture.

Une partie des livres du coin lecture sont mis à la disposition des enfants. L'autre partie des livres sont hors de portée et sont utilisés par la puéricultrice lorsque nous organisons des moments de conte/lecture.

Il est important pour nous de permettre à votre trésors d'avoir à tout moment le libre accès à son doudou et sa tutute. Le doudou, c'est pour votre enfant le moyen de faire le lien entre son monde interne et la réalité externe (c'est ce qu'on appelle un objet transitionnel) et donc par exemple, entre la maison et le milieu d'accueil, entre ses pensées et la réalité. Certains enfants n'ont pas doudou. Cet objet transitionnel peut servir à sécuriser votre enfant dans des situations difficiles (que les parents soient là ou non). Il peut servir à dépasser ses frustrations.



Ainsi votre enfant apprendra à identifier ses propres besoins et à trouver une solution face aux situations qu'il peut vivre. Des casiers nominatifs seront mis à disposition des enfants pour qu'ils puissent y ranger leur doudou/tutute quand ils n'en auront plus besoin. Cependant un enfant qui est constamment accroché à son doudou/tutute est interpellant, nous réfléchissons donc à ce que nous pourrions proposer à cet enfant-là, à ce moment-là de son existence, pour l'aider à vivre d'autres expériences. Il doit pouvoir l'utiliser quand il en a besoin, pour s'endormir, s'apaiser ou tout simplement pour se rassurer.

L'organisation du temps et de l'espace tend à favoriser la disponibilité de la puéricultrice mais permettent également à chaque enfant d'investir et de réinvestir le lieu de vie en fonction de ses intérêts. Cet espace a été imaginé et créé autour de l'intérêt de l'enfant, mais c'est votre petit bout et ses copains qui le feront vivre.

Qu'il soit tout petit ou plus grand, le jeu naît dans la relation. C'est dans l'espace transitionnel formé par la rencontre du tout-petit avec sa figure d'attachement, que l'adulte va introduire un objet (jouet) et inviter son bébé au jeu, à la découverte du monde qui l'entoure.

Le jeu et toutes les activités d'observation, de manipulation et d'expérimentation qui s'y rapportent est fondamental dans la vie des enfants. Le petit enfant qui joue, observe, développe son adresse manuelle et découvre son action sur le monde. Chez les plus grands le jeu aide à faire des projets et à prévoir ce qu'il va réaliser. Il permet par les jeux de rôle de résoudre les tensions intérieures et de développer l'imaginaire. Il aide l'enfant à réaliser ses propres aspirations et ses désirs et surtout, il procure du plaisir. Or, c'est ce qui procure du plaisir qui est mémorisé. Le jeu permet aussi d'apprendre à composer avec les autres enfants, à prendre conscience qu'eux aussi ont des désirs et, progressivement les enfants vont pouvoir partager leurs moments de jeux. En crèche, l'enfant est en train d'apprendre à bouger avec tout son corps, pour cela, il nous semble important qu'il puisse le faire sans être contraint par un vêtement raide, étroit, trop serré (jeans, chemise, etc.). Une chemise boutonnée près du corps, un jean ou un pantalon en grosse toile ne permettent pas aux enfants d'explorer à fond toutes les possibilités de ses mouvements. Les vêtements peuvent retenir et limiter l'enfant sans même que ce soit un problème pour lui... Les enfants ont de telles capacités d'adaptation! Pour ces raisons, nous attirons votre attention sur l'importance d'enfiler à votre enfant des vêtements souples.





## 6 Les ateliers et les activités

L'accueil se fait jusqu'à 10h au plus tard, car c'est à 10h15 que commence les ateliers spécifique quand il y en a.

Une fois par semaine c'est Eloïse psychomotricienne qui fait faire de la psychomotricité au tout petit comme au plus grand en adaptant ses parcours et son matériel à l'âge de l'enfant.

Une fois par semaine également c'est Stéphanie du « Cocon de Stéfamille » qui vient faire l'éveil musical. Stéphanie est psychomotricienne et coach parental.

Une fois par mois c'est Mandy qui est kinésithérapeute, qui vient faire des séances de massages pour bébé mais cet atelier est réservé aux plus grands.

Une fois par mois également l'asbl Voyage danser qui organise des séances de danse avec les bébés dans les crèches nous fait le plaisir de venir nous faire danser.

Nous ne forçons jamais un enfant à participer aux ateliers. Chaque enfant, du plus petit que nous accueillons au plus grand, évolue à son propre rythme et ne participe que s'il en a envie. Il est libre de jouer à d'autres choses s'il le préfère.

Toutes fois, même si nous organisons des ateliers spécifiques nous tenons à rappeler que les activités libres sont importantes pour le développement de l'imagination de l'enfant.

### **Attention il y a Activité et activité !**

S'il y a bien une activité à encourager durant les premières années de la vie, c'est l'activité autonome. L'équipe favorise le jeu libre, et c'est comme cela que la puéricultrice rend l'enfant acteur (et même auteur) de son jeu, nous applaudiront ses initiatives, nous encouragerons son cheminement personnel, nous soutiendront sa démarche par essais-erreurs et tâtonnements. C'est ainsi qu'avec l'équipe on nourrit son estime de lui-même, on favorise son autonomie, on met l'accent sur l'« Être », on respecte le rythme de chacun des enfants dans le groupe, on reste attentif à la surprise et à l'inattendu, tout en évitant le jugement ou le vécu d'échec puisqu'il n'y a pas de résultat attendu.

Un enfant qui va bien est par essence actif, son activité pouvant être visible ou invisible (lorsqu'il investit son monde intérieur ou qu'il observe ce qui se passe autour de lui). Tout ce que l'enfant fait spontanément et naturellement est en soi une activité : enfiler son manteau, retirer ses chaussettes, suivre des yeux un oiseau qui s'envole, tourner sa cuiller dans son yaourt, vider et remplir un bac de jouets.... Il n'y a pas besoin d'occuper ou d'animer les enfants, pas besoin de leur donner à faire des activités dirigées. Ils ont par ailleurs besoin d'être soutenus dans leurs explorations et d'avoir du matériel « à se mettre sous la dent ».

L'enfant a besoin de bricoler, dessiner, peindre, chipoter dans les matières mais il n'a pas besoin d'une activité dirigée de bricolage, peinture ou coloriage. Ces activités imposées ne sont pas des activités que nous réalisons avec les enfants de 0 à 3 ans. Le plus important sera le **PLAISIR**. S'il n'y a aucun plaisir, tout ce que nous venons de vous expliquer perd tout son sens.

À cet âge l'enfant est en pleine découverte de ce qui l'entoure, et de lui-même également. Il doit pouvoir faire des expériences et découvrir par lui-même. Nous sommes le relais pour donner les explications en l'absence des parents.

Tous les jouets et espaces de jeux ont pour objectifs de permettre à l'enfant de découvrir et de se découvrir.



## 7 Les repas

11h15 vos petits bouts commencent à avoir faim ! Pour les plus grand du moins. Pour les bébés qui sont au biberon, nous respectons tout simplement leur rythme.

Pour les enfants qui sont aux repas solides des horaires sont mis en place :

À 9h45 : les bébés reçoivent des fruits, une petite tartine ou une soupe

A 11h15 : c'est le repas chaud

A 15h00 : ils reçoivent des fruits, une tartine et un produits laitiers ou pour les enfants de moins de 15 mois une panade de fruit.

A 17h00 : une tartine ou un morceau de concombre, ou une petite tomate cerise

En effet, pour les enfants qui partent vers 18h30 ou 19h30 il se passent énormément de temps entre le goûter de 15h et le repas du soir à la maison. C'est pourquoi nous leur proposons un cinq heure.

L'espace repas est délimité par une table et des chaises à hauteur d'assise des enfants. Pour les plus grand il est donc très facile de s'y installer seul. Pour les plus petits par contre nous avons soit les chaises hautes quand ils sont capables de s'asseoir d'eux-mêmes. Soit quand il n'en sont pas encore capable nous utilisons parfois les relax bien que nous préférons les faire manger dans les bras. C'est une position beaucoup plus rassurante pour l'enfant et plus confortable. Cela permet également de créer un lien particulier entre la puéricultrice et l'enfant.

Lors des repas que ce soit pour un tout petit que nous avons aux bras ou pour les plus grands qui mangent seuls mais que nous aidons, le repas est un moment de partage et d'échange ; « c'est bon le repas ? », « Ca à l'aire bon ce que tu manges ! », « Tu veux que je t'aide un peu ? », « wouaw tu fais ça bien » etc... Nous parlons à l'enfant, nous mettons des mots sur ce qu'il vit, ce qu'il fait. Mais l'enfant aussi nous parle ! De ce qu'il mange, de ce qu'il veut, quand il ne veut pas ou quand il a soif.

La santé de votre enfant passe aussi par une bonne alimentation.

C'est dans une alimentation saine et équilibrée que votre enfant puise ce dont il a besoin pour grandir, se développer et être actif !

Nous mettons donc un point d'honneur à ce que la nourriture soit équilibrée et à donner à votre enfant le goût de bien manger. C'est pourquoi, nous optons pour une cantine durable.



Concrètement, on peut articuler ce concept d'alimentation durable autour de douze axes;

- *Privilégier des produits frais, complets (non ou peu raffinés) et non transformés et les préparations « maison »*
- *Privilégier les produits locaux et de saison*
- *Réduire les protéines animales, privilégier une viande issue d'élevages non intensifs et équilibrer les menus avec des protéines végétales*
- *Renoncer aux espèces menacées et intégrer des produits issus de la pêche durable*
- *Privilégier des produits issus de l'agriculture biologique*
- *Privilégier des produits issus du commerce équitable pour les produits exotiques*
- *Privilégier les achats en circuits courts*
- *Utiliser des variétés anciennes et paysannes de céréales, fruits et légumes*
- *Réduire le gaspillage alimentaire*
- *Réduire les emballages et les déchets*
- *Encourager, si possible, la consommation (gratuite) de l'eau du robinet*
- *Favoriser le plaisir gustatif et la convivialité*

Remarques : tous les enfants qui sont soumis à un régime particulier (sans œufs, sans lait, etc...) doivent en avvertir la direction.

Le coin repas est un espace clair, sain et propre. La cuisine est séparée du lieu de prise des repas. C'est un endroit convivial et sécurisé.

Théoriquement la sieste est de 12h à 14h. Toutes fois, après avoir mangé certains bébés sont fatigués et ont besoin de dormir de suite, quand d'autres prennent encore le temps de jouer un peu avant de d'aller au lit.

Le milieu d'accueil respecte le rythme de l'enfant concernant le sommeil. Ce qui veut dire que les enfants qui ont besoin de plusieurs siestes dans la journée, suite à une mauvaise nuit ou encore un souci médical ou simplement un besoin, pourront aller se reposer sans problème dans leur chambre et lits respectifs. Tutute ou doudou sont disponibles à leur demande. La puéricultrice surveille les siestes en étant présente dans les chambres tout au long de celle-ci.

Le passage entre la chambre des bébés (lits à barreaux) à la chambre des grand (lits hamacs) se fera en douceur.

Nous en parlons avec l'enfant et lui expliquons comment, quand et pourquoi ce passage, toujours en collaboration avec les parents.



## 8 Les changes et le contrôle des sphincters

L'espace change se situe dans l'espace jeux pour être en perpétuel contact avec les enfants. Chaque enfant dispose d'un casier personnalisé.

Quand l'enfant mets encore des couches nous veillons à les changer régulièrement, à un rythme de toutes les deux heures environs.

Après la collation du matin, avant d'aller à la sieste, au réveil de la sieste, après le goûter.

Ce qui correspond plus ou moins à un change

- vers 10h,
- vers 12h,
- vers 14h
- vers 16h.
- Et pour les enfants qui partent plus tard, un change vers 18h.

Il va s'en dire que si besoin est, bébé est changé directement.

Exemple : c'est le réveil de la sieste et un bébé a été changé à 14h15. La puéricultrice se rend compte qu'à 14h30 bébé a été à selle. Elle va bien évidemment refaire le change !

Lorsque l'on change bébé, nous prenons le temps de lui expliquer ce que nous faisons, chaque mouvement, chaque geste posé, chaque intention lui est expliqué. Il en va de même pour chaque acte posé de manière général, pour la mise au lit, quand on passe à table. Il est important de communiquer avec l'enfant et de lui expliquer chacun de nos actes. Le change n'est pas seulement un moment de toilette. C'est aussi un moment où **un lien se créé**, car nous parlons à l'enfant, nous échangeons, des regards des gestes des sourires, des phrases parfois même un bisou. Loin des autres, loin du mouvement, juste la puéricultrice et bébé sur le tapis de change. Comme pour un adulte, le change est un moment intime qu'il faut pouvoir respect chez le tout petit comme chez le plus grand.

Concernant la « propreté » de l'enfant, c'est seulement et seulement QUAND la VOLONTE de l'enfant se fera sentir et AVEC la collaboration des parents que se réalisera l'acquisition du contrôle des sphincter.

Un enfant est avant tout un être humain, une personne, avec des désirs et des besoins nous mettons donc un point d'honneur à prendre le temps d'attendre que la demande viennent de l'enfant lui-même avant de lui proposer le « pot ». Tant que nous ne le sentons pas prêt nous ne commencerons pas à développer la propreté.

C'est dans l'expérience corporelle et émotionnelle que l'enfant se construit en tant qu'individu et à cet égard, cela constitue un enjeu important.

L'acquisition du contrôle sphinctérien est conditionné par des facteurs de maturation physique et d'évolution psychique, c'est pourquoi il est inutile de se fixer une date d'échéance, ou de vouloir commencer trop tôt, bien avant que l'enfant ne le demande lui-même. Quand l'enfant sera prêt il nous le dira !



Il importe donc de respecter le rythme de l'enfant ! Il faut suivre l'enfant plutôt que le précéder, lui faire confiance et l'accompagner de façon chaleureuse.

Nous faisons, dès lors, très attention à ne pas dévaloriser l'enfant tout au long du processus d'acquisition, si jamais il n'a pas réussi à aller sur le « pot » à temps. Tout ceci nous amène à vous parler de quelque chose de primordial au sein de notre milieu d'accueil... Il s'agit bien sûr de :

## 9 La sécurité affective

Chaque rituel, chaque acte posé, chaque regard, chaque observation, chaque mot ou même chaque geste, peut sembler anodin et pourtant... ! La manière de poser un acte, la manière de communiquer par le regard, par les mots, par les gestes, la manière dont on va accompagner l'enfant dans son développement, dans la compréhension de ses peurs ou de ses angoisses, ou dans tout autre moment de cette journée, permettra à votre de bébé de se sentir sécurisée ou non au sein du milieu d'accueil.

Cette attitude «soutenante» et bienveillante permet une relation respectueuse entre la puéricultrice et l'enfant. «Le professionnel reconnaît les compétences et les intérêts propres de l'enfant, lui permet d'être pleinement acteur et lui donne une place de partenaire actif»<sup>1</sup>

La sécurité affective se définit par la mise en place d'un environnement stable, sécurisant et rassurant pour chaque enfant. Elle est tout aussi importante que la sécurité physique. Cet environnement est assuré par une organisation de deux sections ; une spécifiquement dédiée aux tous petits et la deuxième qui accueille les moyens et les grands. L'environnement stable est également défini à l'aide de l'encadrement des enfants par une équipe d'encadrant référent-e-s, ainsi que par une attitude bienveillante du personnel.

Ce sont les mêmes professionnel-le-s qui travaillent au sein d'un groupe afin de garantir un repère sécurisant sur lequel l'enfant peut s'appuyer et être en confiance pour grandir et s'autonomiser. Ils sont donc «référents» de l'ensemble ou d'une partie du groupe et assurent, de façon privilégiée, les soins et l'attention prodigués à l'enfant lors des changes, des repas, du repos, etc... Le système de référence propose ou favorise un contact privilégié mais n'est pas synonyme de préférence ou d'exclusivité. Ainsi, lorsque la personne référente est absente, la prise en charge du groupe est effectuée par un-e collègue «qui prend le relais». L'enfant a ainsi un contact privilégié avec une équipe qui le connaît bien et qu'il connaît bien. De plus, la sécurité affective se construit par des regards bienveillants, des démonstrations de soutien, des phrases encourageantes, un ensemble de gestes et de savoir-être qui montrent à l'enfant que l'adulte l'observe, le considère et lui fait confiance. Par ailleurs, la sécurité affective est également soutenue par la présence d'un objet transitionnel, c'est-à-dire un objet qui accompagne l'enfant du milieu familial au milieu d'accueil et inversement, comme par exemples le doudou, la tétine... Ces objets représentent une permanence rassurante et procurent à l'enfant un sentiment de sécurité.

---

<sup>1</sup> Repères pour des pratiques d'accueil de qualité (0-3 ans) « A la rencontre des enfants » -Partie 2 -Repère 8 « Donner à l'enfant une place active » ONE 2004



## 10 Se dire au revoir

18h30 (ou 19h30 si votre enfant est inscrit à un tard cfr. ROI) C'est l'heure de fermer ! Certains copains sont déjà partis d'autres sont sur le point.

Quelle que soit l'heure à laquelle vous décider de venir chercher bébé nous mettons un point d'honneur à signaler que nous déconseillons fortement des journées de 10h ou plus. C'est effectivement un laps de temps énormément long.

Comme pour l'accueil du matin, celui du soir et également le moyen de faire le point mais cette fois-ci sur la journée à la crèche. C'est à nous de vous partager, le déroulement de la journée, de la sieste, du repas, de sa vie avec les copains etc...

Si au fil des mois, voire des années, se dire « au revoir » deviendra un rituel du quotidien, viendra un jour où celui-ci sera définitif et souvent pleins d'émotions.

Et oui, un jour votre enfant aura l'âge d'entrée à l'école !

Le départ à l'école est une nouvelle grande étape dans la vie de votre enfant et comme chaque grande étape cela se prépare. Toutes fois, nous aimons à rappeler que la crèche ne sert pas à « préparer » l'enfant pour l'école.

Il est important pour l'enfant avant tout qu'on lui explique les choses et la situation. Il est donc important que les parents et l'équipe explique à l'enfant qu'il va bientôt arrêter la crèche pour commencer l'école. Lui expliquer les changements que cela implique.

L'équipe encadrante de l'enfant mettra un point d'honneur à organiser le départ, avec une petite fête en l'honneur de l'enfant ou tous ensemble nous nous diront au revoir.

C'est ici que la journée d'accueil s'achève ! Nous espérons que cette journée aura été aussi agréable pour vous que pour nous. Toutes fois, il y a encore quelques points à aborder.

## 11 Informations pratiques

### 11.1 Le carnet de santé

Dans un souci de sécurité et de bienveillance, le carnet de santé arrivera le matin avec bébé et repartira le soir. Ce carnet est un outil plus qu'essentiel dans un souci de suivi de la santé du tout petit. Il est donc sensé être avec votre enfant de manière constante. S'il devait arrivé un accident il est important que la puéricultrice puisse avoir toutes les informations médicales de l'enfant à portée de mains.

### 11.2 Le carnet de communication

Nous avons mis en place, un carnet de communication dans lequel vous retrouvez par écrit toutes les informations essentielles de la journée. Cela permet d'éviter des oublis éventuel leur de la transmission d'information à l'oral durant l'accueil du soir.

Cet outils nous permetts à tous, parents comme professionnel, d'y noter des questions, des observations ou même des demandes si besoin est.



### 11.3 Les périodes de fermetures de la crèche.

Nous fermons 4 semaines par an

- ✓ 1 semaine à Noël
- ✓ 1 semaine à Pâques
- ✓ 2 semaines durant les grandes vacances

Les dates exactes sont données en début d'année académique. En même temps que les jours de fermeture pour raison de formation.

Les pratiques des professionnels de la petite enfance évoluent. On adapte donc notre pratique aux représentations sociales et aux avancées des connaissances sur l'enfant en bas âge, sur sa manière de voir le monde, sur sa façon de se l'approprier au travers de multiples formations qui sont données chaque année par des organismes reconnus par l'ONE.

Nous avons conscience que notre responsabilité est grande et qu'il est important que Zarafa offre à chaque enfant un univers permettant à la fois la création de liens affectifs solides et la favorisation d'expériences ludiques, et cela nécessite des compétences professionnelles. C'est pourquoi nous nous formons continuellement.

### 11.4 Le prix

Pour un temps plein 650€

Pour un  $\frac{3}{4}$  temps 550€

Pour un mi-temps 450€

Les tarifs comprennent les produits de soins, les 4 repas par jours, les séances de psychomotricité, d'éveil musical, de massage pour bébé et de voyage danser.

Ca y est, il est malheureusement l'heure de nous quitter. Nous espérons que cela vous a permis d'y voir un peu plus clair et de préparer au mieux le rdv que nous avons fixé. Vous trouverez en annexe, la charte des 10 grands principes que nous appliquons quotidiennement avec nos petits loups, pour grandir en toute confiance. Nous vous laissons la découvrir à votre aise. Sachez que nous sommes impatientes de vous recevoir pour vous faire visiter nos différents espaces et d'apprendre à mieux nous connaître.

A tout bientôt,  
Eloise, Laura et Cécilia



## 12 Annexe

### Annexe 1 : CHARTE DES 10 GRANDS PRINCIPES POUR GRANDIR EN TOUTE CONFIANCE

1. Pour grandir sereinement, j'ai besoin que l'on m'accueille quelle que soit ma situation ou celle de ma famille.
2. J'avance à mon propre rythme et je développe toutes mes facultés en même temps : pour moi, tout est langage, corps, jeu, expérience. J'ai besoin que l'on me parle, de temps et d'espace pour jouer librement et pour exercer mes multiples capacités.
3. Je suis sensible à mon entourage proche et au monde qui s'offre à moi. Je me sens bien accueilli(e) quand ma famille est bien accueillie, car mes parents constituent mon point d'origine et mon port d'attache.
4. Pour me sentir bien et avoir confiance en moi, j'ai besoin de professionnel(le)s qui encouragent avec bienveillance mon désir d'évoluer selon mes besoins et mon rythme, de me socialiser et de découvrir.
5. Je développe ma créativité et j'éveille mes sens grâce aux multiples expériences quotidiennes. Je m'ouvre au monde par la richesse des échanges interculturels.
6. Le contact réel avec la nature est essentiel à mon développement.
7. Fille ou garçon, j'ai besoin que l'on me valorise pour mes qualités personnelles, en dehors de tout stéréotype. Il en va de même pour les professionnel(le)s qui m'accompagnent. C'est aussi grâce à ces femmes et à ces hommes que je construis mon identité.
8. J'ai besoin d'évoluer dans un environnement beau, sain et propice à mon éveil.
9. Pour que je sois bien traité(e), il est nécessaire que les adultes qui m'entourent soient bien traités. Travailler auprès des tout-petits nécessite des temps pour réfléchir, se documenter, observer et échanger entre collègues comme avec d'autres intervenants.
10. J'ai besoin que les personnes qui prennent soin de moi soient bien formées et s'intéressent aux spécificités de mon très jeune âge et de ma situation d'enfant qui leur est confié par mon ou mes parents.

Cette charte représente les 10 grands principes que tous les intervenants de la maison d'enfants Zarafa veillent à appliquer chaque jour et pour chaque enfant.

Dans un mode d'accueil bienveillant et instruit de ses besoins spécifiques, l'enfant débute sa recherche pour connaître et comprendre le monde. En compagnie des autres, il y trouvera sa place, son expression propre et sa liberté.





## Annexe 2 : Une particularité en plus

### L'inclusion

Zarafa a la possibilité d'accueillir 6 enfants Extraordinaires. C'est pourquoi nous avons créé ce volet ;

Zarafa veut, construire autour de l'inclusion un projet où l'enfant et ses parents sont les acteurs principaux.

Nous insistons sur le mot « inclusion » plus que sur le mot « intégration ».

Comment créer un projet d'intégration sans savoir de quoi on parle.

### Différence entre inclusion et intégration

#### Intégration

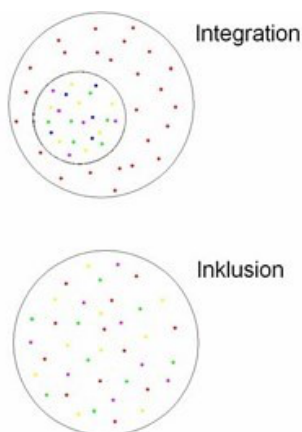
En sociologie, l'intégration est le processus ethnologique qui permet à une personne ou à un groupe de personnes de se rapprocher et de devenir membre d'un autre groupe plus vaste par l'adoption de ses valeurs et des normes de son système social.

- 1 Terme générique utilisé majoritairement dans les domaines de la migration et du handicap. Désigne la plupart du temps l'adaptation d'individus « différents » à des systèmes dits normaux. Fait référence à son contraire : l'exclusion ou la ségrégation.
- 2 Dans le contexte scolaire, l'intégration consiste en la réinsertion d'un élève ou d'un groupe d'élèves dans le cadre normal de l'école et dans la vie communautaire, après qu'il en ait déjà été exclu.

#### Inclusion

- 1 Terme généralement employé dans les concepts et les recherches en lien avec les domaines de l'action sociale et de l'éducation. La notion d'inclusion repose en premier lieu sur un principe éthique qui remet en question l'aspect ségrégatif des systèmes sociaux et éducatifs en promouvant l'égalité des chances.
- 2 Dans le contexte scolaire, l'inclusion (ou l'école inclusive) fait référence au concept d'« école pour tous », visant à ne laisser personne à l'extérieur de l'enseignement ordinaire, ceci dans le but de favoriser une participation aussi grande que possible de tous les élèves à la vie scolaire et son environnement.
- 3 Dans l'inclusion il n'existe pas de groupes de personnes avec ou sans handicap. Toutes les personnes présentent des besoins communs et individuels. L'égalité et la différence trouvent leur place, la diversité est la norme. Cette norme peut être atteinte en changeant les structures et les opinions existantes.

A un niveau purement conceptuel, l'intégration des personnes différentes ou en situation de handicap est souvent considérée comme un premier pas indispensable vers leur inclusion.



La particularité de Zarafa, est que c'est une maison d'enfant tout à fait adaptée, au niveau de la structure mais également du personnel, aux enfants avec des besoins spécifiques.

Le but est de travailler sur l'inclusion de ces enfants souvent refusé dans d'autres structures. Sans pour autant que l'un ne devienne le « jouet » de l'autre.

Il est important que chaque enfant (avec un besoin spécifique ou pas) ait sa place chez Zarafa et toute l'équipe y veillera.

Cela soutien et de permet à l'enfant de développer suffisamment de compétences sur le plan de la communication et du langage et favoriser son intégration sociale.

L'objectif de Zarafa dans l'inclusion de l'enfant sourd repose sur le fait de permettre aux enfants atteints de déficience sensorielle de préparer au mieux leur entrée dans l'enseignement dit « ordinaire » si cela est possible mais également son insertion dans la vie sociale avec des personnes entendant, sans pour autant négliger sa culture sourde (s'il s'agit d'un enfant dont la cellule familiale est sourde également).

L'équipe de Zarafa étant pluridisciplinaire, l'enfant sourd aura sur place une partie du suivi dont il a besoin pour ses apprentissages tel que le développement de la parole. Cet apprentissage est accessible via une logopède.