

Code de qualité

A. FAMILIARISONS-NOUS

Un premier contact entre la coordinatrice et les parents se fait par téléphone. Le projet d'accueil et le ROI, vous sera envoyé par mail. Lorsque l'inscription de l'enfant est confirmée, une visite est programmée.

Cette visite sera le moment de présenter aux parents le milieu d'accueil, les accueillantes, la cuisinière et les différents espaces du milieu d'accueil. C'est un moment d'information et d'écoute qui permet aux parents de poser les questions qu'ils souhaitent et exprimer leurs attentes. La coordinatrice présente aux parents la brochure de l'one sur la familiarisation afin de les sensibiliser à aider l'enfant à se séparer progressivement de ceux-ci.

Chaque enfant vivra, avant son entrée en milieu d'accueil, une période de familiarisation (2 semaines avant son entrée). Ces moments sont planifiés en fonction des disponibilités des parents et à différents moments de la journée afin de faire connaissance avec les 2 équipes d'accueillantes.

En quelques mots, nous définissons la familiarisation comme un enchaînement de rencontres qui permet à l'enfant d'avoir des repères (espaces, autres enfants, adultes) dans son nouveau lieu de vie. Elle permet aux accueillantes de faire connaissance avec l'enfant et sa famille, aide le parent à mieux imaginer le quotidien de leur enfant dans le milieu d'accueil.

La familiarisation aidera votre enfant à se sentir en sécurité en dehors de votre présence.

Comment organisons-nous ces moments de rencontres dans la pratique :

LUNDI → +/- 1h avec le parent le matin (selon les disponibilités des parents). Les accueillantes vous laissent découvrir le milieu d'accueil avec votre enfant tout en restant à votre disposition.

MARDI → +/- 1h avec le parent le matin. L'accueillante passe du temps avec vous et votre enfant.

MERCREDI → +/- 1h avec le parent. Celui-ci donne un biberon, un repas, change son enfant ou le met à la sieste s'il est fatigué en présence de l'accueillante. L'observation permet à l'accueillante d'appivoiser les habitudes de votre enfant.

JEUDI → +/- 1h avec le parent. L'accueillante s'occupera de l'enfant en présence du parent. Elle donnera un biberon, un repas, le changera,... Le parent peut, petit à petit, s'éloigner du champ de vision de l'enfant à différents moments.

VENDREDI → +/- 1h sans le parent le matin ou l'après-midi. Le milieu d'accueil et les accueillantes sont plus familiers pour l'enfant. C'est pourquoi on introduira des courts moments de séparation. Le fait d'avoir découvert avec vous ce nouveau lieu va aider l'enfant à trouver ses repères et s'y sentir bien.

Nous vous proposerons ensuite de laisser votre enfant une matinée ou une après-midi seul(e) avant son entrée dans le milieu d'accueil. Cette organisation est prévue pour deux semaines consécutives afin de rencontrer les 4 accueillantes. La 1^{ère} semaine de familiarisation, vous et votre enfant rencontrerez une équipe d'accueillantes et la 2^{ème} semaine les 2 autres.

Chaque familiarisation est unique et donc modulable afin de l'adapter aux besoins de chacun. Une personne supplémentaire est prévue durant ces moments de familiarisation afin que l'accueillante puisse se consacrer pleinement à vous et à votre enfant.

Un formulaire vous sera remis lors de la rencontre avec la coordinatrice. Ce document a été pensé et rédigé en équipe afin de prendre connaissance des rituels, des habitudes de votre enfant. Nous aurons l'occasion d'en discuter lors de la familiarisation et nous vous proposerons de le compléter quelques jours avant son entrée dans le milieu d'accueil.

Vous trouverez également dans ce formulaire une petite liste de matériel qui sera utile à votre enfant pour passer ses journées à la crèche. Il vous sera possible d'apporter « les petits trésors » de votre enfant lors de la familiarisation afin d'avoir l'esprit plus libre le jour de son entrée dans le milieu d'accueil.

En conclusion, nous dirons que la familiarisation est un travail d'équipe entre « vous » parents et « nous » accueillantes pour permettre à votre enfant de se sentir « fort » pour découvrir ce nouvel environnement inconnu mais tellement stimulant.

B. L'AMENAGEMENT DE L'ESPACE

Nous veillons à aménager notre espace de manière :

- .) A garantir la présence d'accueillantes afin d'assurer la sécurité des enfants ;
- .) A favoriser la continuité de l'action et des interactions entre enfants ;
- .) A permettre à l'enfant beaucoup de liberté de mouvements.

Ces espaces sont installés afin de former un ensemble fonctionnel permettant de répondre aux besoins des enfants, des accueillantes et des parents.

Pour répondre à ces besoins, nous veillons à organiser les espaces suivants :

1. ESPACE REPAS

Celui-ci est construit afin que la prise des repas se déroule dans une ambiance conviviale et sereine tout en garantissant la sécurité des enfants.

❖ Au niveau aménagement

Une chaise est installée dans le parc pour que les accueillantes puissent donner le biberon d'un bébé dans un climat de confiance, de sécurité et de sérénité. Pour les plus petits, les accueillantes utilisent le relax ou proposent leurs genoux. La table et les bancs que nous avons ont été remplacés par deux tables et huit chaises adaptées à la taille des enfants de 18 mois à 3 ans. Des chaises hautes sont à la disposition des enfants ayant acquis par eux-mêmes la position assise. Nous veillons à les attacher avec la sangle afin d'assurer leur sécurité.

Des tabourets sont également à la disposition du personnel afin de leur permettre de donner les repas confortablement.

Cet espace est fermé par une barrière avec un verrou de chaque côté afin que les enfants qui mangent ne soient pas perturbés par les autres ou par leurs jeux et afin qu'ils puissent aussi faire la différence entre les moments de repas et de jeux.

L'espace est situé à côté de la cuisine. Dans cette zone, une armoire à tiroir est à notre disposition pour y installer la réserve de bavoirs, des lavettes au cas où un enfant renverse quelque chose, un bassin avec de l'eau (le bac à linges sales) et une petite poubelle. Le radiateur est sécurisé par un cache de protection. L'entretien de cet espace se fait quotidiennement.

❖ Au niveau pédagogique

Nous veillons à ce que le repas soit un partage au niveau relationnel mais aussi éducatif. Manger, c'est plus que se nourrir. C'est aussi voir, sentir, savourer, expérimenter, apprendre, se parler, découvrir, partager, ... C'est pourquoi il est important de verbaliser à l'enfant ce qu'il va manger et de lui souhaiter un bon appétit. Pour aider l'enfant à se situer dans le temps (ex : le moment du repas), nous mettons en place des petits rituels : .)

- .) Christine (personne préposée à la fabrication des repas) annonce le début du repas et les enfants se dirigent vers la salle de bain pour s'y laver les mains
- .) Phrase : « Venez mettre un bavoir »
- .) Chants : « A la bonne soupe »
« Bon appétit »

Au moment des repas, l'enfant développera son goût, son odorat, son toucher (manipulation des aliments et des couverts) ainsi que sa vue (les différentes couleurs composant son assiette). Il y a également un apprentissage au niveau de la propreté, les enfants savent qu'il faut se laver les mains avant et après les repas. Le lavage des mains est prévu dans l'espace hygiène (évier et miroir adaptés à la taille des enfants). Les activités manuelles dirigées (bricolage, peinture, puzzles, etc.) et de découvertes se déroulent également dans cet espace. Nous y réalisons des bricolages avec un petit groupe d'enfants pour nous permettre de vivre l'activité plus sereinement et de donner plus d'attention à chaque enfant. Celui-ci pourra donc s'appliquer sans être perturbé par les autres.

❖ Au niveau autonomie

Avant et après les repas, les enfants peuvent se laver les mains grâce à un lavabo à leur hauteur. Les accueillantes lavent les mains et la bouche des plus petits avec un gant de toilette prévu à cet effet. Chaque enfant a son propre gant de toilette que nous lavons chaque jour. Lors des repas, les plus grands peuvent jeter leurs déchets dans la petite poubelle et déposer leurs bavoirs sales dans le bac à linge.

Pour les plus grands et ceux qui commencent à vouloir manger seul, nous leur présentons deux couverts (un pour eux et un pour nous) dans le but de les laisser se débrouiller tout en les soutenant et les aidant si nécessaire. Il est important de respecter et d'être attentif aux demandes des enfants. Nous les encourageons à manger seul, à tenir sa cuillère seul et les aidons si nous remarquons qu'ils sont en difficulté ou s'ils le demandent. L'eau sera donnée à la cuillère aux bébés, au gobelet avec ou sans aide aux plus grands. Seul le lait sera donné au biberon.

2. ESPACE CUISINE

Il est composé d'une grande cuisine équipée : évier pour le lavage des mains et un autre pour la vaisselle, plan de travail, taques électriques, hotte, frigo, tiroirs, espace de rangement, lave-vaisselle. La fenêtre de la cuisine est équipée d'une moustiquaire pour une question d'hygiène. Le sol est recouvert de carrelage. La peinture murale est lavable. Il existe un plan de nettoyage spécifique à celle-ci (normes AFSCA). Cet espace est fermé par une porte munie d'un verrou pour en éviter l'accès aux enfants.

❖ Le petit déjeuner

Le petit déjeuner des grands se fait entre 8h30 et 9h00. Du côté des bébés, les accueillantes se renseignent auprès des parents afin de savoir à quelle heure l'enfant doit boire son biberon de lait. En concertation avec les parents, nous leur proposons de prévoir un petit déjeuner sain pour ceux-ci.

Exemples : une tartine beurrée ou au fromage (blanc, à pâte molle ou dure), un fruit, du lait, un légume râpé ou en morceaux, occasionnellement une tartine à la confiture ou un petit yaourt nature dans lequel nous pourrions incorporer des fruits frais en petits morceaux. Notre volonté est de mettre en avant la prise correcte du repas «le plus important de la journée» en évitant les en-cas. C'est pourquoi nous demanderons aux parents de respecter ces consignes.

Le petit déjeuner à la crèche permet d'occasionner moins de stress aux parents mais également aux enfants. Ils mangent dans une ambiance sereine et prennent le temps nécessaire à une bonne digestion. Le fait que les enfants déjeunent entre eux peut parfois stimuler l'appétit de certains moins disposés à prendre un petit déjeuner.

❖ Le potage

Il est servi vers 10h00. Il est préparé par la personne préposée à la cuisine. Celui-ci est donné à la cuillère aux plus petits et au bol avec ou sans aide aux plus grands.

❖ Le dîner

Lorsque l'enfant grandit, son alimentation se diversifie. Le lait cède de plus en plus de place aux autres aliments. L'alimentation de l'enfant se rapproche des recommandations s'appliquant aux plus grands, tout en restant spécifique. C'est pourquoi une personne ayant suivi une formation est préposée à préparer les repas sur place.

Elle veillera à respecter l'équilibre alimentaire des enfants en variant les aliments qu'elle leur proposera. Pour ce faire, elle élaborera un menu à l'avance, ce qui lui permettra d'avoir une vue d'ensemble sur la variété des aliments proposés. Cette personne tiendra compte des différents points suivants :

- .) les recommandations nutritionnelles adaptées à l'âge de l'enfant (âge d'introduction des aliments,...) ;
- .) les modes de préparation (cuisson vapeur, four,...) ;
- .) disponibilité des aliments en fonction des saisons ;
- .) les quantités recommandées par portion d'aliments et par enfant en fonction de son âge ;
- .) normes d'hygiène réglementées par l'AFSCA.

La personne préposée aux repas consulte les accueillantes afin de s'informer quant à la manière de proposer les aliments aux enfants selon leurs préférences (ex : un chicon peut être proposé en salade, cuit ou en rata).

Cette zone cuisine est l'endroit où se préparent les biberons et les repas (dîner/goûter). Le menu est affiché au tableau réservé aux communications aux parents. Si celui-ci ne correspond pas au désir des parents, pour des raisons socioculturelles ou pour cause de régime spécifique (certificat médical à l'appui), ceux-ci peuvent apporter leurs propres repas. Nous veillons à renseigner la personne qui prépare les repas sur la texture de celui-ci selon la capacité des enfants. Pour les petits, les repas sont mixés et pour les grands, ils sont coupés en petits morceaux ou écrasés selon les besoins de l'enfant. Les aliments ne sont pas systématiquement mélangés car il est important que l'enfant découvre l'odeur, la saveur, la consistance de chaque aliment qu'il mange.

Au moment du dîner, 3 accueillantes (2 titulaires + 1 accueillante supplémentaire) sont prévues. Deux de celles-ci s'occupent individuellement des enfants qui ne savent pas manger seul. Le repas terminé pour les petits, les plus grands passent à table accompagnés

d'une ou deux accueillantes. Celles-ci restent disponibles et à l'écoute des demandes des enfants. La troisième reste disponible dans l'espace jeux pour le reste du groupe ainsi que pour les enfants ayant terminé leur repas. Les enfants peuvent quitter la table dès qu'ils ont terminé ou presque et réintégrer le groupe. Si l'un d'eux refuse le dîner, celui-ci lui sera proposé à un autre moment.

❖ Le goûter

Lors du goûter, nous privilégions beaucoup les fruits car il est important que l'enfant en mange chaque jour. Pour éviter qu'il ne soit lassé de ceux-ci, nous veillons à varier la manière :

- .) de les proposer → Nous mettons à disposition de l'enfant 3 assiettes avec 3 fruits différents et c'est lui qui fait le choix de ce qu'il veut manger. C'est une fierté pour lui de pouvoir faire son choix.
- .) de les présenter → Exemples : panade, fruits en morceaux, en macédoine, en compote, milk-shake, fruits de saison,...

De temps en temps, nous leur préparons des crêpes, un cake, une crème vanille, etc. Parfois, nous organisons un petit goûter à l'occasion de l'anniversaire d'un des enfants (chansons, photos si les parents le souhaitent) et les petits goûtent alors avec le gâteau. L'eau est la seule boisson que nous proposons à l'enfant lors des repas. Les biscuits ne sont pas administrés dans les panades. Si cela s'avère nécessaire, il est possible de les remplacer par du pain mixé avec les fruits afin de rendre la panade plus consistante. En fonction des besoins des enfants celui-ci est donné individuellement aux petits et collectivement aux plus grands.

Durant tous ces moments de repas, les accueillantes prendront du temps pour chacun.

3. ESPACE SOMMEIL/REPOS

Le sommeil se manifeste différemment chez les enfants suivant leurs rythmes, leurs âges et leurs besoins. Nous avons la chance d'avoir deux chambres dans notre milieu d'accueil et nous pouvons, grâce à cela, répondre au mieux aux besoins de sommeil de chacun.

Chaque chambre est composée de six lits avec des matelas entièrement plastifiés. Il y a une séparation d'environ 40 centimètres entre chaque lit afin que les enfants ne soient pas tentés de jouer, de se distraire l'un l'autre. Un volet est installé dans les deux chambres afin de veiller à la sonorité (moins de nuisance sonore) et à la clarté. Cependant, les chambres ne sont pas dans le noir total car il est important pour le bambin qu'il développe son rythme naturel de sommeil en se basant sur les repères du jour et de la nuit. Mais aussi pour permettre aux accueillantes d'avoir plus de facilité à surveiller la sieste et mieux voir si les enfants dorment ou pas. Les accueillantes veilleront à ce que la température des chambres soit de 16°.

Dans le cas où ils ne font pas tous la sieste

Une accueillante se charge d'amener, dans une des chambres, les enfants qui sont fatigués et qui dorment plus longtemps, pendant que l'autre s'occupe du reste des petits (raconter une histoire, chanter) afin de les apaiser. La deuxième chambre, elle, est occupée par ceux qui ont dormis au matin mais qui ont encore besoin de faire une seconde sieste dans l'après-midi. Ce qui permet de ne pas perturber le sommeil des autres.

Dans le cas où tous les enfants font la sieste

Les accueillantes surveillent chacune une chambre. Les enfants sont séparés dans les chambres en fonction de nos connaissances des habitudes et du rythme de sommeil de chacun. Il est toutefois possible que nous changions de méthode de travail afin de trouver la meilleure solution possible pour que la sieste se fasse dans un climat serein et calme pour le bien-être des enfants.

Il est important de respecter le sommeil des petits et c'est pour cette raison que nous ne réveillons pas un enfant qui dort même si l'on connaît son heure de départ.

Deux portes doudous se trouvent à proximité des chambres. Chaque enfant possédant un doudou aura sa pochette nominative dans laquelle le ranger.

Il y a dans cet espace une armoire pour ranger les housses, les draps et une couverture pour chaque enfant. Les chambres se situant au même étage que les autres pièces, cela facilite la surveillance de la sieste et est donc moins dangereux pour les enfants. Les chambres sont aérées tous les jours et nettoyées une fois par semaine. Les lits (matelas et barreaux) sont également nettoyés une fois par semaine et désinfectés en cas de nécessité. Les draps et couvertures sont lavés une fois par semaine.

4. ESPACE ACCUEIL

La séparation parent/enfant est à prendre en compte lors des transitions quotidiennes. Nous veillons donc « à donner une place aux parents » grâce à cet endroit, à sa composition et son agencement.

❖ Au niveau aménagement

Il y a, à l'entrée, un espace de rangement (vestiaire) pour les poussettes et les maxi cosy, pour permettre aux parents d'enlever plus facilement manteau, bonnet et écharpe. Des casiers sont installés pour le rangement des effets personnels de l'enfant.

Pour favoriser l'autonomie, nous veillerons à attribuer, aux enfants les plus grands, un casier situé en bas pour lui proposer, à l'occasion, de déposer ou de prendre son manteau et son sac lui-même.

Lors de l'accueil dans la maison d'enfants, un espace pour le temps de séparation et de retrouvaille est prévu afin d'y installer un climat de confiance. Cet espace sert à échanger les communications avec les parents.

Chaque enfant a un petit cahier dans lequel les accueillantes inscrivent les informations transmises par les parents au sujet de leur enfant (s'il a bien dormi, s'il est grincheux, les heures des biberons, l'heure du retour, etc.). Nous y notons également le déroulement de la journée afin de ne pas « voler » aux parents les moments que l'enfant aura passé sans eux. Lors du changement de pause, les accueillantes prennent connaissance de chaque cahier afin d'être au courant de la matinée de l'enfant ainsi que des éventuelles remarques. Nous avons également un cahier de communication et une farde de présences où sera indiquée l'heure d'arrivée et de départ des enfants ou s'ils sont absents.

Un organigramme représentant une montgolfière se trouve dans cet espace. C'est une façon ludique de vous présenter « les petits amis » de votre enfant ainsi que les adultes qui partagent son quotidien au sein de la crèche.

Cette zone d'accueil est située à l'entrée et fermée par une barrière avec un verrou afin que le milieu de vie reste propre, pour respecter l'intimité des enfants et pour que ceux-ci ne soient pas perturbés ou angoissés par l'arrivée d'un parent (peur des visages inconnus). Si certains parents veulent entrer dans l'espace de vie, ils doivent enfiler des chaussons. Il est important de pouvoir contrôler l'accès des personnes extérieures au sein de la crèche. C'est pour cette raison qu'il y a une sonnette ainsi qu'une caméra à l'entrée qui nous permettra d'ouvrir la porte sans inquiétude. L'horaire des accueillantes est affiché à l'entrée.

5. ESPACE BÉBÉ

Celui-ci est destiné à satisfaire les besoins d'exploration, de socialisation et d'intimité des plus petits.

❖ Au niveau aménagement

Cet endroit est délimité des autres pièces par une barrière afin que les bébés se sentent en sécurité pour faire leur expérience. Mais il est également important pour eux de pouvoir voir les accueillantes, cela les rassurent et les sécurisent. Il est équipé d'un grand tapis pour assurer le confort et de tapis d'éveil pour stimuler et développer leurs sens, leur curiosité. Il y a également des portiques, des relax, des miroirs qui permettent aux enfants de se découvrir et de s'amuser avec leur propre image mais aussi une coccinelle où nous proposons à l'enfant d'être en position debout quelques instants. Nous avons installé des étagères pour ranger les jeux destinés aux enfants de 0-6 mois et 6-12 mois. Cet espace est nettoyé chaque jour.

❖ Au niveau psychomoteur

Les accueillantes veillent à choisir un matériel sécurisé qui permet de respecter les positions motrices que l'enfant maîtrise sans le restreindre dans ses mouvements (ex : la coccinelle). Elles leur proposent également des objets en bon état et diversifiés pour permettre une multitude d'actions. Elles présentent aux enfants le matériel en nombre suffisant (plusieurs exemplaires d'un même objet). Les bébés ont, dans cet espace, la possibilité d'évoluer à leur propre rythme. Ils ont assez d'espace pour se tourner, se retourner, ramper, se mettre en position couchée, assise et se mettre debout.

6. ESPACE BIBLIOTHEQUE/RASSEMBLEMENT

Cet endroit permet à l'enfant de favoriser son développement relationnel c'est-à-dire ses relations avec les accueillantes et avec les autres bambins.

❖ Au niveau pédagogique

Dans cette zone, les enfants peuvent regarder un livre, se cacher ou être vu, être ensemble ou séparé. Cette zone peut devenir un repère, un espace de tranquillité, de détente, de refuge qui permet de se ressourcer avec l'album photo de chacun ou encore avec des livres mis à leur disposition. Ce lieu invite les enfants au rêve, seuls ou avec les autres.

❖ Au niveau aménagement

Cet espace bibliothèque est construit de manière à donner de l'intimité aux enfants tout en permettant aux accueillantes de voir ce qu'il s'y passe et d'intervenir facilement en cas de conflit. Il y a un tapis pour le confort des enfants, des couvertures, des coussins, des petits fauteuils afin de rendre cet espace doux et paisible. Une étagère pour ranger les livres sont fixées au mur. Les enfants n'y ont pas accès mais ils peuvent nous demander le livre qu'ils souhaitent ou nous le montrer du doigt.

Les enfants ont donc la possibilité de faire leur propre choix et se sentiront ainsi valorisé. De cette façon, ils travaillent également leur imaginaire (pourquoi ce livre plutôt qu'un autre).

Les accueillantes veillent à changer de temps en temps les livres qu'elles disposent sur les deux étagères. Nous réalisons, dans cet espace, les activités collectives (chants, lecture d'histoires, jeux sonores, éveil musical, etc.).

7. ESPACE JEUX LIBRES

Ces jeux libres favorisent les interactions entre accueillantes et enfants ainsi qu'entre les enfants eux-mêmes. Les jeux sont disposés dans différents bacs en hauteur sur des étagères et répertoriés par catégories. Nous collerons sur chaque bac le dessin et le nom des jeux qu'il contient afin de faciliter le choix. Les jouets sont triés afin de proposer aux enfants un type de jeu par jour et/ou par semaine. La quantité de ceux-ci est liée au nombre d'enfants (un pour chacun). Notre objectif est que l'enfant exploite, expérimente le plus possible et de manières différentes un jeu plutôt que de s'éparpiller en jouant avec plusieurs choses.

Exemple : jeu avec des balles → nous veillerons à mettre à disposition toutes sortes de balles (en mousse, en plastique, petites, grandes, dures, molles, de couleurs différentes, etc.). Nous proposons divers jeux qui sont mis à leur disposition et qui peuvent être renouvelés selon l'intérêt que les enfants leurs portent.

Le jeu est une manière d'apprendre pour l'enfant, un support à l'imagination et à la créativité. Nous envisageons, plus tard, de tendre un fil entre les pilastres pour y exposer les bricolages de chacun. Les enfants seront ainsi fiers de contempler leurs œuvres et se sentiront valorisés. Les parents seront également contents de voir le travail de leur enfant. Il est rassurant de voir que l'on s'occupe de lui.

8. ESPACE EXTÉRIEUR

Cet espace est clôturé pour plus de sécurité. Il permet de satisfaire les besoins d'exploration, de socialisation et de curiosité de l'enfant. De plus, nous avons la chance d'avoir à notre disposition un beau parc (situé derrière notre bâtiment). Lorsque la météo le permet, nous nous promènerons afin de découvrir la nature et de rencontrer des animaux du parc (poules, poussins, daims, chèvres). Pas d'inquiétude, ces animaux sont isolés par une clôture. Cette zone permet aux enfants de faire de nouvelles découvertes, de nouveaux

apprentissages, de prendre l'air et de se ressourcer. Nous veillons à exploiter au maximum la richesse de notre environnement extérieur.

Comme le dit si bien un proverbe norvégien : « Il n'y a pas de mauvais froid, il n'y a que des vêtements inadaptés »

9. PSYCHOMOTRICITÉ

Ils utilisent des tapis, mousses, toboggans, cubes, petits et gros ballons, cerceaux, tunnels, gros matelas, boîtes en carton, couvertures, coussins, etc. Nous veillons à aménager l'espace pour permettre aux enfants de monter, descendre, glisser, se cacher, jeter, courir, sauter, rouler, s'appuyer sur un petit bloc, un coussin, etc. C'est en bougeant que l'enfant va former sa personnalité et qu'il découvrira son corps et ses capacités. Cet endroit permet des moments privilégiés entre nous et l'enfant, et il lui offre une richesse et une variété d'expérimentation.

A tout moment de la journée, les accueillantes veillent à verbaliser leurs actions en adoptant un langage correct, riche et adapté aux enfants.

10. ESPACE SOIN

Cet endroit est aménagé de manière à garantir confort, sécurité et intimité aux enfants.

Dans le local de soin, il y a les toilettes c'est-à-dire un petit w.c., un petit pot, un évier et un miroir accessible à l'enfant pour qu'il puisse se laver les mains après son passage aux toilettes mais aussi avant et après les repas. Dans cette pièce, nous disposons également de deux tables à langer, une baignoire incorporée dans un meuble, pour pouvoir laver plus facilement les enfants qui auront été malade ou qui auront eu une grosse selle débordante, ainsi qu'une étagère fixée entre les deux langes sur laquelle nous déposons les savons des enfants. Et également deux armoires faites sur mesure composée de petits casiers. Une armoire sert à ranger les réserves de langes, les vêtements personnels, les pantoufles et les vêtements de rechange

de chacun. Et l'autre est réservée pour les sacs de couchage des enfants. Un porte-tututes se trouve également dans cet espace.

Les enfants n'ont accès à cette pièce qu'en présence d'une accueillante car la porte est fermée par un verrou. Nous disposons d'une poubelle équipée d'un système de fermeture hygiénique qui permet d'éviter les vilaines odeurs. Un bac à linge sale est également prévu à cet endroit pour y déposer essuies et gants de toilette sales. Ceux-ci sont lavés quotidiennement. Les essuies et les gants de toilette sont changés entre les changes. Chaque parent peut apporter son propre savon et sa pommade de change. Une seule accueillante peut entrer dans ce local pendant que l'autre reste à s'occuper des enfants dans la salle de jeux.

Avant chaque soin, nous expliquons à l'enfant ce que nous allons faire. Exemple : « Viens avec moi, je vais changer ton linge car tu as fais pipi. » Il faut beaucoup dialoguer, expliquer à l'enfant afin qu'il se sente en sécurité. Nous commençons à mettre un enfant sur le petit pot uniquement lorsque les parents nous donnent le feu vert étant donné qu'ils ont déjà commencés à le faire chez eux. Nous ne forçons jamais un enfant à aller sur le pot tant qu'il n'est pas prêt. Lors du change, nous lui proposons d'y aller mais sans insistance.

Nous lui expliquons également, lors de ce moment, toutes les étapes que nous réalisons. Nous stimulons l'autonomie et la participation des enfants en leurs demandant par exemple d'enlever leurs chaussettes ou d'aller chercher un linge dans leur casier. Les enfants sont fiers de pouvoir se rendre utiles et le font avec plaisir.

La salle est nettoyée quotidiennement. Les coussins des tables à langer sont nettoyés après chaque change. Une personne extérieure à la crèche est préposée aux lessives et à l'entretien des locaux.

Autre point : Engagement envers les parents

Ce projet fera l'objet d'une concertation avec les parents. Nous leur proposerons de nous réunir selon leurs disponibilités. Soit un vendredi de 18h à 20h ou un samedi de 10h à 12h. Une rencontre annuelle sera prévue avec ceux-ci.