



Commune de Saint-Gilles  
Gemeente Sint-Gillis

# Crèche Bengalis

## Projet pédagogique

11, rue de la Rhétorique

1060 Saint-Gilles

02/536.03.59

## Table des matières

1. Introduction .....	3
2. Présentation de la crèche .....	4
❖ Bref historique.....	4
❖ Présentation générale de la crèche .....	4
• La crèche s’inscrit dans un réseau social communal .....	4
• L’équipe de la crèche.....	5
• Description des locaux.....	8
• Objectifs de la crèche .....	9
3. La crèche : un espace de rencontre avec les familles et leurs enfants.....	11
❖ La préparation du premier accueil/ familiarisation .....	11
❖ L’entrée de l’enfant à la crèche .....	12
❖ Pour un accueil de qualité au quotidien .....	13
4. La crèche : à la rencontre des enfants qui lui sont confiés.....	17
❖ La pédagogie Loczy .....	17
❖ La sécurisation : des repères pour l’enfant et sa famille .....	18
❖ La communication.....	20
❖ L’autonomie : respect du rythme de chaque enfant .....	22
❖ La préparation de la fin de séjour de l’enfant à la crèche. ....	23
5. Renseignements importants : .....	25
• Crèche « Bengalis » :.....	25
• Service des Crèches à Saint-Gilles :.....	25
• Echevinat de la Petite Enfance et Santé publique.....	25

## **1. INTRODUCTION**

*Chers parents,*

*Pour la plupart d'entre nous, la crèche est considérée comme un lieu d'accueil pour les enfants. Cette dernière accueille non seulement vos enfants mais aussi leurs sentiments de peur, de joie, de frustration, de peine et bien d'autres encore.*

*Mais comment accueillir au mieux si l'on ne se présente pas ?*

*C'est par ce projet d'accueil que nous nous présentons à vous.*

*Il est un support écrit qui définit la crèche dans laquelle vous déposez vos enfants. Il vous permet de faire connaissance avec le personnel en crèche, le rôle de chacun dans l'accueil de vos enfants, leur objectif, les activités et les valeurs qui les animent. Il vous permet de vous familiariser à la vie de votre enfant en crèche.*

*L'équipe de la crèche « Les Bengalais » vous remercie de la confiance que vous leur accordez.*

*Votre métier de parent est passionnant mais pas facile et de longue haleine et c'est un honneur de participer à l'épanouissement de vos enfants. Nous ne pouvons garantir la perfection de notre système en crèche mais nous vous assurons de notre professionnalisme et de notre humanité à l'égard de vos enfants.*

*Chers parents, nous vous souhaitons chaleureusement la bienvenue.*

## **2. PRESENTATION DE LA CRECHE**

### **❖ BREF HISTORIQUE**

La crèche a été inaugurée en mai 1967 par le sénateur et échevin, Jacques Franck. La façon de s'occuper des enfants était bien différente que celle que nous pratiquons aujourd'hui. Les bébés ne quittaient pratiquement jamais le lit ou le parc. Chaque bébé avait un bain en arrivant le matin. La crèche était uniquement réservée aux enfants des parents qui travaillaient.

### **❖ PRESENTATION GENERALE DE LA CRECHE**

- **La crèche s'inscrit dans un réseau social communal**

La crèche « Bengalis » est une des crèches communales de Saint-Gilles.

Elle se situe :

11 rue de la Rhétorique

1060 Saint-Gilles

Tél. : 02/536.03.59 / 02/537.24.93

La crèche est autorisée, agréée et subventionnée par l'ONE. La participation financière des parents est calculée sur base des revenus de ceux-ci en rapport avec les barèmes de l'ONE.

La crèche accueille 54 enfants. Elle ouvre de 7 h à 18h.

Etant une crèche communale, les inscriptions se font à la commune, au service des Crèches.

Elle est ouverte toute l'année sauf durant les jours de fêtes. Les jours fériés sont communiqués depuis la commune suite à une réunion du collège du bourgmestre et échevins.

Les fêtes de quartier, les ouvertures de ludothèques, les théâtres, sont organisées par des ASBL en partenariat avec la commune. Cette crèche s'inscrit donc dans la vie d'un quartier, d'une commune.

La crèche accueille tous les enfants inscrits, sans discrimination, âgés de 0 à 36 mois.

Elle se divise en quatre sections :

- La section de 12 bébés (ils restent dans cette section de 3 mois à 12 mois).
- La section de 14 petits moyens (ils restent dans cette section de 12 mois à 18 mois).
- La section de 14 grands moyens (ils restent dans cette section de 18 à 24 mois).
- La section 14 grands (ils restent dans cette section de 24 mois jusqu'à leur départ à l'école).

Dans chaque section, les enfants ont une différence d'âge de 6 mois maximum.

#### • **L'équipe de la crèche**

La crèche « Bengalis » se compose d'une infirmière responsable, d'une assistante sociale, de puéricultrices et de femmes d'ouvrages.

Examinons le rôle de chacun.

##### Le rôle de l'infirmière responsable :

- Organiser et garantir un accueil de qualité des enfants et des familles. Elle est la garante de l'élaboration et de l'application du projet d'accueil et du règlement d'ordre intérieur de la crèche par tous les membres de l'équipe. Elle prévoit, en temps utile, des moments de bilan avec toute l'équipe pour permettre des réajustements du projet d'accueil. Elle maintient et recentre les préoccupations de l'ensemble du personnel autour de la « recherche du bien-être, du bon développement des enfants et de la qualité de l'accueil des familles dans un contexte de non-jugement, d'échanges et de remise en question. »

- Assurer la gestion administrative du personnel
- Assurer la gestion de la santé communautaire des enfants
- Organiser des réunions d'équipe en interne une fois par mois, qui permettent de travailler en bonne communication avec chaque membre de l'équipe et en vraie collaboration.

Le rôle de l'assistante sociale :

- ✓ La gestion administrative

Elle assure :

- le calcul et réajustement de la participation financière des parents en fonction de leur situation et de l'évolution des barèmes de l'ONE
- le suivi des fiches mensuelles de présences des enfants
- le suivi des absences non motivées
- le suivi de la facturation des paiements mensuels
- la planification des entrées

- ✓ La gestion sociale

- Accueil ouvert au quotidien ou sur rendez-vous lors de la permanence hebdomadaire
- Orientation des familles dans leurs démarches sociales.

Elle assure :

- la gestion des entrées
- la planification des périodes de familiarisation pour chaque enfant rentrant à la crèche
- la préparation à la sortie des enfants

Elle planifie les sorties et aide les parents dans le choix d'une école. Elle travaille en étroite collaboration avec la responsable du milieu d'accueil.

### Le rôle des femmes d'ouvrage

Les femmes d'ouvrage s'assurent de la propreté de la crèche, des locaux, du nettoyage des jouets. Elles gèrent aussi la propreté du linge. En effet, elles lavent les tabliers du personnel et les draps de lits des enfants. Les femmes d'ouvrage participent pleinement à l'accueil des familles en crèche.

### Le rôle de la puéricultrice

- Appliquer les concepts clé de la pédagogie
- Accueillir et encadrer les enfants de 0 à 3 ans
- Respecter l'enfant en tant qu'être à part entière par une :
  - o écoute émotionnelle de l'enfant
  - o adaptation de son comportement à la situation vécue par l'enfant
- Verbaliser régulièrement : parle /explique/traduit aux enfants
- Garder une proximité affective (montre son affection de façon égale pour tous)
- Savoir être ferme et doser les limites selon l'enfant
- Proposer des activités ludiques variées et adaptées aux besoins des enfants
- Participer aux activités proposées à l'extérieur de la crèche
- Etre attentive à la famille lors des adaptations/ premières rencontres
- Accueillir quotidiennement les familles:
  - o écoute émotionnelle de l'enfant
  - o adaptation de son comportement à la situation vécue par l'enfant
  - o échanger des informations sur l'enfant
  - o ne pas juger
  - o rester tolérant vis-à-vis des différences
- Communiquer et motiver aux différents services proposés
- Communiquer oralement et par écrit (tenue du cahier de communication)
- Respecter les convictions familiales

### Le rôle du médecin

Le médecin est subventionné par l'ONE.

Il est chargé des visites d'admission, du suivi préventif des enfants et du suivi des vaccinations. Le docteur est également responsable des mesures prophylactiques en cas d'épidémie ainsi que des mesures préventives d'hygiène.

- **Description des locaux**

La crèche « Les Bengalis » se compose de deux étages. Le bâtiment est partagé avec l'école communale Péter Pan.

Au rez-de-chaussée se trouve notre local « poussettes ».

Deux ascenseurs sont à la disposition des parents afin d'atteindre les 3<sup>ème</sup> et 4<sup>ème</sup> étages où se situe notre crèche.

Chaque étage est occupé par deux sections :

- La section des bébés, ainsi que la section des petits moyens, vit au 4<sup>ème</sup> étage. Chaque section possède son dortoir, ses espaces de jeux et de change et une grande terrasse. Une cuisine se trouve entre les deux sections. Une grande salle de psychomotricité occupe également une partie du 4<sup>ème</sup> étage.
- La section des grands moyens, ainsi que la section des grands, occupe le 3<sup>ème</sup> étage. Chaque section possède son dortoir, ses espaces de jeux et de change, sa salle d'eau ainsi qu'une terrasse commune.

Un long couloir longe les pièces de l'étage et une partie de celui-ci est destinée à l'espace vélos des enfants. Une cuisine, l'économat, le cabinet médical, le local d'allaitement et les bureaux des responsables sont également situés à cet étage.

A chaque étage, des espaces extérieurs sont prévus pour la sécurité lors d'incendie.



Ces espaces sont également utilisés lors de la saison estivale. Les puéricultrices installent les petites piscines ou bassines d'eau et les enfants peuvent profiter de la chaleur et de la joie de jouer dans l'eau.

- **Objectifs de la crèche**

1. Le milieu d'accueil veille à l'égalité des chances pour tous les enfants dans l'accès des activités proposées. Il veille également à concilier les notions de garde et d'accueil, en proposant un service qui réponde tant à la demande des personnes qui confient l'enfant qu'aux besoins de l'enfant.
2. Le milieu d'accueil évite toutes formes de comportement discriminatoire basé sur le sexe, l'origine ou le milieu socioculturel. La crèche étant un milieu d'accueil, le premier objectif est donc, d'accueillir au mieux l'enfant et sa famille.
3. Le milieu d'accueil institue un mode de garde qui permet aux parents de confier l'enfant en toute sérénité et d'être pleinement disponibles tant psychologiquement que physiquement pour leurs occupations, que celles-ci soient d'ordre professionnel ou non.
4. Le milieu d'accueil permet aux enfants de s'exprimer personnellement et spontanément et favorise le développement de la confiance en soi et de l'autonomie.
5. Le milieu d'accueil veille à ce que les activités proposées contribuent au développement de la socialisation.
6. Le milieu d'accueil préserve et encourage le désir de découvrir de l'enfant en organisant des espaces de vie adaptés à ses besoins, en mettant à sa disposition du matériel et en lui donnant accès à des activités diversifiées propices à son développement cognitif, social, affectif et psychomoteur.

7. Le milieu d'accueil veille, dans la conception des activités proposées à l'enfant, à préserver la notion de temps libre, particulièrement lorsque la période de garde fait suite à des activités pédagogiques.
8. Le milieu d'accueil veille à organiser les groupes d'enfants de manière à offrir des conditions propices au bon déroulement des activités.
9. Le milieu d'accueil, dans une optique de promotion de la santé, veille à assurer une vie saine aux enfants.

Notre priorité est également portée sur le bien-être communautaire des enfants. Par le terme « bien-être communautaire », nous entendons 3 besoins essentiels de l'être humain. En effet l'être humain est défini comme étant une entité biologique, psychologique ou spirituelle et sociale. Pour son bien-être, il lui faut assurer la satisfaction de ses besoins physiques en mangeant, en buvant, en se reposant, en se lavant.

Selon l'ONE, pour qu'un enfant puisse s'investir dans une activité et satisfaire son besoin de découverte et de relations dans le milieu d'accueil, il faut que sa santé le lui permette, d'où l'importance qu'il soit suivi médicalement, qu'il ait un régime adapté, qu'il vive dans un environnement matériel et suffisamment sain.

Le milieu d'accueil, dans une optique de promotion de la santé et de santé communautaire, s'organise pour garantir des conditions de vie saine à chaque enfant. Après s'être assuré de l'existence d'une surveillance médicale pour chaque enfant, le milieu d'accueil se préoccupera de l'alimentation et de la diététique, des infrastructures et du matériel, de l'hygiène, de la sécurité, et de la santé des professionnels.

### **3. LA CRECHE : UN ESPACE DE RENCONTRE AVEC LES FAMILLES ET LEURS ENFANTS**

Comme mentionné précédemment, la crèche est un milieu d'accueil ouvert à tous les enfants de 0 à 36 mois.

Cet endroit est également un espace de rencontre. En effet votre enfant rencontre d'autres personnes comme les puéricultrices, les femmes d'ouvrages, le médecin. Il rencontre aussi d'autres enfants qui éprouvent des sentiments similaires aux siens.

*C'est le milieu aux mille rencontres.*

Toutefois, cette espace de rencontre ne concerne pas seulement les enfants. Il s'étend aussi aux parents.

Oui, vous aussi, vous rencontrerez les puéricultrices, les femmes d'ouvrages, le médecin, l'assistante sociale, l'échevine, les ouvriers qui oeuvrent à notre confort et notre sécurité. Cette rencontre ne sera pas forcément facile au début car elle signifie séparation, larmes, deuils. C'est la raison pour laquelle toute entrée en crèche se prépare à l'avance.

#### **❖ LA PREPARATION DU PREMIER ACCUEIL/ FAMILIARISATION**

Comme mentionné précédemment, la crèche « Bengalis » est une crèche communale. Les parents doivent s'inscrire auprès du service des Crèches de Saint-Gilles. Le responsable du service des Crèches réalise une fiche, qu'il envoie aux responsables des différentes crèches.

L'assistante sociale et l'infirmière contactent les parents et fixent un rendez-vous avec eux pour établir un premier contact et expliquer en détail l'organisation de la crèche.

L'assistante sociale constitue aussi le dossier social et l'infirmière le dossier médical. Le dossier social comprend différents documents comme l'attestation de l'employeur, la déclaration de composition de ménage, le projet d'accueil, le règlement d'ordre intérieur signé

et daté, une copie des feuilles de paie et un contrat d'accueil signé et daté. Ces documents permettront de fixer le tarif à payer.

L'assistante sociale avec l'infirmière responsable va vous présenter la puéricultrice de référence de votre enfant. C'est donc cette puéricultrice qui va accompagner l'enfant jusqu'à la fin de son séjour en crèche. Afin de réduire les inquiétudes liées à la séparation, la direction planifiera 3 jours appelés « les jours d'adaptation » dès votre premier rendez-vous. Ces jours d'adaptation vous permettront de rencontrer la référente. Celle-ci vous demandera les habitudes de votre enfant, s'il s'endort seul ou avec un doudou, s'il bénéficie d'un régime alimentaire particulier... Toutes ces données sont consignées dans un document et gardées dans une farde à disposition des puéricultrices relais. En votre présence, la puéricultrice référente parlera à votre enfant en l'appelant par son prénom. Elle lui expliquera le déroulement de la journée à la crèche et elle lui montrera le lit qu'il occupera.

Après être passés chez l'assistante sociale, vous pourrez vous entretenir avec l'infirmière responsable. Elle constituera le dossier médical de l'enfant.

C'est dans ce dossier que tous les vaccins réalisés à la crèche ou à l'extérieur seront inscrits. L'enfant doit obligatoirement être vu par le médecin à son entrée en crèche, à 9 mois, à 18 mois et à sa sortie de crèche. L'infirmière responsable vous expliquera les objectifs de la crèche et les concepts-clé de sa pédagogie.

#### ❖ L'ENTREE DE L'ENFANT A LA CRECHE

Voilà, il est peut-être temps pour vous de reprendre le travail, vos études ou encore vos démarches. Votre enfant va, à ce moment-là, entrer en crèche. Une entrée en douceur peut être envisagée en commençant par des demi-journées pendant un temps et puis, toujours selon vos possibilités, des journées entières.

En tout cas, sachez qu'à tous les moments de la vie en crèche, les puéricultrices, l'assistante sociale ainsi que la directrice vous accompagnent et vous épaulent si vous éprouvez des difficultés liées à l'éducation ou à la santé de votre enfant.

## ❖ POUR UN ACCUEIL DE QUALITE AU QUOTIDIEN

Le matin, les parents déshabillent leur enfant dans les lieux prévus à cet effet. Ensuite, l'enfant et ses parents se rendent en section et sont accueillis par l'une des puéricultrices. Elle s'informe de la nuit et du réveil de l'enfant et parent lui remettra le carnet de communication. La puéricultrice pourra lire les informations du jour et noter, à son tour, les points marquants de la journée.

Nous encourageons les parents à instaurer un petit rituel avant de quitter l'enfant. Le but est de diminuer la peine de la séparation. Les puéricultrices rassureront l'enfant sur le retour de ses parents. Elles le prendront dans les bras pour qu'il puisse se calmer.

### Dans la section des grands et des grands moyens:

Dans la section des grands, les activités commencent à 9h30. Nous encourageons les parents à venir déposer leur enfant avant 9h.

Vers 9h30, les enfants s'installent sur le tapis, chantent et écoutent une histoire que leur raconte la puéricultrice. Ensuite, chaque puéricultrice de référence prend en charge son petit groupe.

Lorsqu'il commence à faire beau, la responsable, la puéricultrice de référence et son groupe font des activités extérieures, par exemple, au marché, à la bibliothèque, au parc,... Les autorisations de sortie sont remises aux parents. Celles-ci doivent être signées pour que les enfants puissent sortir au parc. Les enfants sont rentrés pour 10h30.

Pour les enfants arrivés tôt, une tartine ou un fruit peut être donné à 10h en attendant le dîner. Ensuite de 10h15 à 11h, les puéricultrices préparent les enfants à aller à table. Ils vont se laver les mains dans la salle des langes et ensuite prennent leur place à table.

Les repas de midi sont préparés à la crèche communale Jourdan et acheminés bien chauds vers 11h dans la crèche. La cuisine s'adapte aux enfants en tenant compte des différents régimes ou allergies avec accord du médecin traitant.

Chaque jour, les repas comprennent :

- un potage
- des légumes
- de la viande/du poisson
- des pommes de terre/ du riz/ des pâtes

Ensuite les enfants se brossent les dents et vont aux toilettes. Les enfants qui ne sont pas prêts pour aller sur le petit pot sont changés et débarbouillés. Ils sont ainsi prêts pour la sieste de 12h.

Après leur réveil, ils sont conduits vers leur section et les puéricultrices de référence changent les enfants, leur proposent le petit pot et les débarbouillent. Les enfants prennent le temps de se réorienter après la sieste. Vers 15h, c'est le goûter. Les enfants reprennent place à table.

Le goûter comprend :

- des fruits frais
- des tartines à la confiture ou au fromage/ du yaourt
- du lait et de l'eau

Ensuite, ils retournent jouer dans la section. La puéricultrice va prévoir un petit moment de calme et va ainsi en profiter pour leur donner de l'eau.

#### Dans la section des moyens:

Les enfants sont accueillis dès 7h par une des puéricultrices de l'équipe de référence ou de l'équipe de la crèche et des jeux leurs sont proposés. La pièce est agencée de telle manière que les enfants ont de l'espace pour grimper sur les modules de tapis, courir dans la salle, expérimenter de nouveaux objets. Dans cette section, les activités ne sont pas encore élaborées. Le jeu libre a une place beaucoup plus importante que dans la section des grands. En effet, l'enfant a encore de quoi découvrir l'espace à travers son propre corps. Pour les enfants arrivés tôt, un fruit ou une tartine peut être donné à 10h en attendant le dîner.

Vers 11h, les puéricultrices les installent pour manger.

Ensuite les puéricultrices vont les débarbouiller et les langer pour les préparer pour la sieste de 12h.

Entre 12 et 14h, les enfants se reposent dans le dortoir. Les puéricultrices s'organisent pour qu'il y ait une personne qui surveille la sieste et une personne dans une section pour les enfants qui ne dorment pas. Lorsque les enfants commencent à se réveiller, les puéricultrices commencent à les changer et les débarbouiller. Ils se remettent à jouer en attendant le goûter de 15h et leurs parents.

### Dans la section des bébés

Tout comme dans les deux autres sections, les enfants sont accueillis dès 7h par une puéricultrice. Les parents vont communiquer les précieuses informations comme l'heure du dernier repas de l'enfant, la qualité de la nuit de l'enfant, à quelle heure ils viennent le rechercher... La puéricultrice pourra évaluer si l'enfant a besoin de dormir encore un peu ou l'heure du prochain biberon.

Les bébés sont installés sur le tapis, sur le dos ou le ventre. Elles y installent des jouets à côté d'eux. Ils passeront un long moment pour tenter de se retourner, d'attraper l'objet qui se trouve à côté d'eux, ou de regarder l'environnement. Certains découvriront leurs mains, leurs pieds. Ils entendront et se familiariseront aux voix des adultes gravitant autour d'eux.

Ils se retrouvent sous le regard des puéricultrices qui les observeront dans leur développement.

C'est dans ces moments d'observation, que les enfants et les puéricultrices vont communiquer. Elles vont accompagner les enfants dans leurs prouesses du moment en commentant leurs actions. A cela, les enfants y répondent en les regardant, en souriant et en poussant un cri.

Au début, dans la section des bébés, les puéricultrices fonctionnent au rythme de l'enfant .Au fur et à mesure, qu'il grandit, l'enfant s'adaptera aussi au rythme de la crèche.

Vers 11h, les bébés mangent leur purée de légumes et leurs potages. Ensuite les puéricultrices les débarbouillent, les changent et les mettent au calme pour qu'ils puissent se reposer un peu. Certains feront une longue sieste. D'autres resteront assis dans leur lit à regarder autour d'eux ou à jouer avec leur doudou jusqu'à ce que le sommeil les domine.

Lorsque les enfants commencent à se réveiller, les puéricultrices les changent et les débarbouillent. Vers 15h, les enfants ont leur goûter. Ensuite, ils sont installés sur les tapis. Vers 16h, certains bébés commencent à réclamer un peu de calme. La puéricultrice du soir les installe dans leur lit avec leur doudou. D'autres s'amuse encore dans la salle attendant leurs parents. La puéricultrice les changent et les débarbouillent avant l'arrivée des parents. Les cahiers de communication sont remis à ces derniers lorsqu'ils viennent chercher leurs enfants.



#### **4. LA CRECHE : A LA RENCONTRE DES ENFANTS QUI LUI SONT CONFIES**

##### **❖ LA PEDAGOGIE LOCZY**

La pédagogie dans les crèches communales de Saint-Gilles s'inspire de la pédagogie « Lockzy » du docteur E. Pikler. En 1946, le docteur E. Pikler a créé une institution à Budapest pour accueillir des enfants qui devaient être séparés de leurs mères atteintes de tuberculose. Elle avait pour projet d'offrir à ces enfants des conditions de vie qui ressemblent le plus possible à ce qu'ils auraient trouvé d'essentiel dans une famille pour assurer les bases de leur personnalité. Mais d'emblée, elle eut aussi le souci de ne pas donner l'illusion que les personnes qui s'occupaient d'eux pourraient être leurs parents, car ces enfants étaient amenés soit à retourner dans leur famille, soit, pour la plupart à être adoptés.

Elle organisa donc pour ces tout petits un environnement stable, fiable et prévisible comme assise indispensable à la sérénité physique et psychique dont un bébé a besoin pour déployer ses forces pour grandir : les enfants vivent au sein d'un même petit groupe composé de huit enfants, dans une grande pièce qui - comme dans une maison - est composée d'un espace de jeux, d'un espace de sommeil, d'un lieu de repas et d'une salle de bain.

Un nombre restreint d'adultes stables interviennent auprès de ce même groupe d'enfant puisque ce sont quatre « nurses » - dont une privilégiée – qui prennent en charge les enfants d'un même groupe, assurant successivement les différents services du matin, d'après-midi, de nuit, ou de week-end.

Le docteur Pikler considérait comme bénéfique pour un enfant de le laisser libre de ses mouvements, autonome dans ses jeux dès le début de sa vie. Cette liberté de mouvement devait être assurée par un environnement adapté à l'âge de l'enfant et stable. L'enfant se sentirait en sécurité. L'adulte devait établir une relation intime, profonde, respectueuse et pleine de patience durant les soins (changes, bains, les repas, les siestes).

L'équipe de la crèche « Bengalis » reprend les concepts-clé de cette pédagogie. Ces concepts clé nous permettent de tendre vers la réalisation des objectifs cités plus haut.

Ces concepts sont :

- la sécurisation
- la communication
- l'autonomie

Ces trois concepts sont étroitement liés. En effet, la sécurisation de l'enfant et des parents ne peut se faire sans une bonne communication. Et c'est parce que l'enfant se sent en sécurité, acquérant une confiance en lui, en ses parents et envers les professionnels qu'il tendra vers une autonomie.

#### ❖ LA SECURISATION : DES REPERES POUR L'ENFANT ET SA FAMILLE

La sécurisation a pour but de permettre à l'enfant de se sentir en sécurité psychologiquement et physiquement. Cela s'opère par la stabilité physique, environnementale et temporelle.

*La stabilité physique* signifie qu'un nombre restreint d'adultes stables (toujours les mêmes) intervient auprès du groupe d'enfant. Cela veut dire que l'équipe de puéricultrices (au nombre de deux) d'une section s'occupera toujours des enfants de la section. Ces deux puéricultrices constituent l'équipe de référence.

Les enfants de la section sont divisés en 2 groupes de 6 ou 7 enfants (cela dépend si on parle de la section des bébés qui sont 12 enfants ou de la section des grands qui sont 14 enfants).

Chaque puéricultrice s'occupe particulièrement d'un petit groupe d'enfant. Cette puéricultrice est la référente de son groupe. Elle vous est présentée par l'assistante sociale lors de votre première entrevue avec elle et la responsable du milieu d'accueil. L'assistante sociale programme 3 jours d'une heure afin que vous puissiez faire connaissance avec elle et l'équipe.

Ce sont les jours d'adaptation.

Les parents, accompagnés de leur enfant, sont alors accueillis dans la section. L'enfant, en votre compagnie se familiarise avec le nouvel environnement et le personnel en crèche. Les puéricultrices peuvent également prendre note des habitudes de l'enfant, des régimes alimentaires particuliers ordonnés par le médecin...

Ces puéricultrices de référence vont répondre aux besoins bio-psycho-sociaux de chaque enfant de leur groupe durant l'absence de leurs parents.

Cette équipe de référence accompagnera le groupe d'enfants dès son entrée en crèche jusqu'à sa sortie. Elles vont veiller à assurer le bien-être et la détente corporelle de chaque enfant.

Les temps de soins (repas, change, toilette, coucher...) sont de véritables moments de rencontre au cours desquelles l'adulte invite l'enfant à être partenaire dans les soins qui concernent son corps.

L'enfant et l'adulte vont apprendre à se connaître, à s'écouter et à s'apprécier mutuellement. L'enfant sent qu'il peut compter sur l'attention d'un adulte qui veille sur lui, qui lui porte un intérêt personnel, prêt à accueillir ses demandes, ses émotions, sa vie personnelle, et qui consolide par là-même le sentiment de sa propre valeur.

La sécurisation comprend également *la stabilité temporelle*. En effet, la régularité du déroulement des journées scandées par un certain nombre d'événements prévisibles permet à chacun de s'orienter dans le temps, de pouvoir anticiper ce qui va se passer pour lui et d'être sûr de pouvoir compter sur l'adulte présent pour lui assurer la satisfaction de ses besoins corporels et être attentif à ses intérêts, à ses plaisirs, et à ses désirs.

La sécurisation implique aussi une *stabilité environnementale*. C'est-à-dire que l'enfant et son groupe seront accueillis, joueront, mangeront et dormiront dans les mêmes locaux (excepté durant les grandes vacances).

Cette stabilité est source, bien sûr, d'une grande sécurité, elle assure la place de l'enfant dans le groupe, mais elle favorise aussi sa prise de conscience de l'environnement et lui permet de

se situer dans cet espace-temps. Cette stabilité tamponnera le sentiment douloureux de la séparation entre lui et ses parents le matin.

La sécurisation rime avec la communication. La stabilité n'est pas le seul maître mot de la sécurisation. Il faut également communiquer.

#### ❖ LA COMMUNICATION

La confiance est basée sur une bonne communication. Cette communication va servir de base pour sécuriser l'enfant et les parents.

Elle comprend 3 pôles :

- la communication entre les parents et l'enfant
- la communication entre l'enfant et l'équipe de la crèche
- la communication entre les parents et l'équipe

##### La communication entre les parents et l'enfant

La transmission d'information de manière verbale et non verbale entre des adultes, géniteurs ou non, et un enfant. Bien que cette transmission d'information ou communication relève essentiellement de la sphère privée et intime d'une famille, nous remarquons que les enfants dont les parents communiquent beaucoup avec eux vivent mieux la séparation et s'intègrent plus vite au rythme de la crèche. L'enfant participe davantage à la vie en crèche.

##### La communication entre l'enfant et l'équipe de la crèche

Les membres de l'équipe du milieu d'accueil et l'enfant se transmettront énormément d'informations sous forme de mots ou d'émotions. Les puéricultrices devront verbaliser et mettre des mots sur ces émotions ou états d'âme. Elles tenteront d'y répondre de manière adéquate.

Elles verbaliseront aussi les actions qu'elles comptent envisager avec l'enfant.

Ex : l'enfant a été à selles. La puéricultrice dira : « Ah, tu as fait caca, alors je vais changer ta couche. Je vais te coucher et laver ton siège...

Et voilà, tu es propre maintenant. »

La puéricultrice verbalise l'action avant qu'elle ne soit réalisée. C'est à travers cette communication que peu à peu l'enfant va apprendre et découvrir un certain nombre de règles sociales et culturelles, comprendre ce qui lui arrive et ce qu'il fait.

### La communication entre les parents et l'équipe de la crèche

Cette transmission d'informations se fait essentiellement par le carnet de communication. Ce carnet est un cahier dans lequel les parents vont noter les événements importants vécus par l'enfant hors de la crèche. Chaque matin, les parents devront emmener ce carnet afin que les puéricultrices puissent elles aussi noter les événements marquants de la journée. Les parents le récupéreront le soir en venant chercher leurs enfants.

Dans la section des bébés, le carnet de communication est rempli tous les jours. Dans la section des moyens et des grands, le carnet de communication est rempli toutes les fins de semaine. C'est-à-dire que les parents apporteront le carnet de communication tous les jours. Les puéricultrices annoteront les points généraux pour la journée.

Le vendredi, les puéricultrices annoteront tous les points marquants de la semaine de manière générale (les activités faites) ainsi que les points particuliers pour chaque enfant (ce qu'il aime faire, ce qu'il n'aime pas, ses prouesses, des anecdotes...)

**Ce carnet est un outil précieux. En revanche, il ne remplace pas les échanges verbaux.**

Aussi, des réunions de parents sont programmées 2 fois par an par section.

#### ❖ L'AUTONOMIE : RESPECT DU RYTHME DE CHAQUE ENFANT

Ce concept-clé revêt deux aspects :

- l'autonomie psychomotrice
- l'autonomie dans l'activité ou « activité autonome »

##### L'autonomie psychomotrice

Ce premier aspect englobe les aptitudes physiques comme s'asseoir, se lever, marcher, être propre. Notre équipe ne pose pas d'objectifs « psychomoteur » à atteindre. L'enfant acquiert ces aptitudes à son rythme. L'équipe de référence n'anticipe pas l'apprentissage de ces aptitudes.

Pour l'apprentissage de la propreté, nous ne commençons jamais avant l'âge de 20 mois. Nous proposons le pot à heures régulières sans insister et en félicitant l'enfant avec modération en cas de réussite sans le stresser s'il n'est pas encore prêt. Nous respectons le rythme de chaque enfant.

##### L'autonomie dans le jeu

Ce deuxième aspect signifie que l'enfant jouit d'une liberté totale de ces mouvements tout en étant protégé des dangers. L'adulte ne fait que placer l'enfant dans des situations qui correspondent à son âge, met du matériel à sa portée, respecte le rythme de ses acquisitions motrices et l'aide à prendre conscience de ses accomplissements.

Concrètement, cela veut dire que les équipes de puéricultrices s'occupant des enfants de la section des bébés n'élaboreront pas d'activités soutenues.

La découverte de leur corps est en elle-même une grande activité. Les puéricultrices déposent quelques jouets sur les tapis. Les enfants d'eux-mêmes décideront de jouer avec ces objets ou plutôt d'appivoiser leurs mains, leurs pieds, leur corps en entier (en décubitus dorsal vers le décubitus ventral, en tentant de ramper sur le ventre ou sur le côté...)

La puéricultrice mettra de la musique, les enfants décideront de remuer leur corps selon le rythme de la chanson.

Dans la section des moyens, les puéricultrices agenceront l'espace selon leurs aptitudes. Elles commenceront à cadrer le temps en proposant une activité dans la journée, comme celle de paginer les petits livres et d'écouter une courte histoire.

C'est dans la section des grands que les puéricultrices pourront élaborer plus d'activités comme de la peinture, écouter plusieurs histoires, chanter, le bac à sable, les vélos, danser, aller au parc...selon leurs aptitudes. Ces activités sont proposées à l'enfant et non imposées. Ces activités cadrées ne remplaceront jamais le temps du jeu libre.

Pour acquérir cette autonomie, l'enfant doit être en confiance avec lui-même, en confiance avec son environnement et en confiance avec l'équipe de référence. Cette confiance ne peut se construire sans relation privilégiée avec l'équipe de référence. La base de cette relation privilégiée est la communication et la sécurisation.

Après les travaux effectués dans la crèche, on a libéré un espace important pour créer une salle de psychomotricité vu l'importance d'accompagner les enfants dans leur développement moteur et le travail sur leur équilibre.

#### ❖ LA PREPARATION DE LA FIN DE SEJOUR DE L'ENFANT A LA CRECHE.

Un des objectifs pour les grands et avant leur départ à l'école, est de travailler l'autonomie des grands pendant les repas en instaurant un « self service » pour eux lors des repas.

Les puéricultrices de référence suivent les enfants de leur groupe durant toute l'aventure en crèche.

Lorsque cette aventure touche à sa fin, au moment où l'enfant et sa famille s'appêtent à quitter la crèche pour aller à l'école, l'équipe de référence et la responsable de la crèche organisent un goûter spécial avec une surprise pour chacun.

L'équipe des puéricultrices prépare les enfants au changement qu'ils vont vivre. Elles prennent le temps de parler aux enfants des chouettes activités qu'ils vont faire à l'école. Elles leur offrent aussi une attention particulière car le régime à l'école est vraiment différent. Le but est de cajoler l'enfant encore un peu avant de rentrer à l'école.



## **5. RENSEIGNEMENTS IMPORTANTS :**

- **Crèche « Bengalis » :**

- Infirmière responsable

Madame Lence ANASTASOVA

Tél.: 02/536.03.59

Email : [lanastasova@stgilles.irisnet.be](mailto:lanastasova@stgilles.irisnet.be)

- Assistante sociale :

Madame Mélanie LECLERCQ

Tél.: 02/537.24.93

Email : [mleclercq@stgilles.irisnet.be](mailto:mleclercq@stgilles.irisnet.be)

- **Service des Crèches à Saint-Gilles :**

- Gestionnaire opérationnel des Crèches :

Madame Céline HERMAN

Tél. : 02/536.17.82

Email: [cherman@stgilles.irisnet.be](mailto:cherman@stgilles.irisnet.be)

- Gestionnaire pédagogique des Crèches :

Madame Marie BETTEX

Tél. : 02/536.03.85

Email : [mbettex@stgilles.irisnet.be](mailto:mbettex@stgilles.irisnet.be)

- **Echevinat de la Petite Enfance et Santé publique**

Madame Yasmina NEKHOUL

Email: [ynekhoul@stgilles.irisnet.be](mailto:ynekhoul@stgilles.irisnet.be)