**I. Notre équipe**

Responsable et infirmière en santé communautaire : Annick Houssière

Infirmière : Sophie Bille

Puéricultrices : Florence Dandoy.

Anna-Maria Cotza.

Anaïs Fiore

Esther Van Haudenard remplacée par Charlotte Dzierzanowski



Bénévole : Madeleine Hachez

Cuisinière et entretien des locaux : Danielle Missair et *Mamie le vendredi*

« *L’objectif de travail* de l'équipe des Marmousets vise à permettre à l'enfant de se développer tant *physiquement que mentalement* dans un cadre rassurant et sécurisant*.*

*Il a pour but également* de créer des liens avec d'autres enfants ainsi qu’avec les adultes.

Nous l'encourageons surtout à exploiter son autonomie, à faire de nouvelles expériences et à s'épanouir. »

Les Marmousets, crèche communale, agréé et subventionné par l’ONE, accueille des enfants de 18 mois à 3 ans du lundi au vendredi, de 8 heures à 18 heures.

Les enfants y sont encadrés par 4 puéricultrices et deux infirmières en alternance.

La directrice, en tant que responsable de l’équipe, assure dans ses fonctions le relais avec le pouvoir organisateur appelé plus communément PO. Elle agence et guide l’équipe dans un esprit constructif. Nous avons mis en place une réunion d’équipe par semaine afin d’échanger sur nos pratiques.

Lors de celle-ci notre bénévole, Magdy, surveille la sieste.

Une fois par mois a lieu la visite médicale de l’One.

C’est l’occasion de refaire un point santé ou d’aborder une thématique plus précise.

Nos cuisinières préparent chaque jour les repas sur place ainsi que les goûters pour notre plus grand bonheur !

Elles entretiennent également, le linge et les locaux des Marmousets.

Plusieurs fois sur l’année, notre équipe participe à une formation sur un thème bien précis (premiers secours, développement psychomoteur, comportements difficiles, etc...). Nous suivons également, individuellement, des formations qui nous permettent d'enrichir notre travail au quotidien et de partager nos découvertes avec le reste de l'équipe. *Lors de ces journées, nous faisons appel à des puéricultrices relais pour encadrer les enfants. Elles vous sont présentées sur le tableau à l’entrée.*

Notre équipe a également fait le choix d'accueillir des stagiaires en puériculture pendant l'année scolaire. Cela permet une sociabilité des enfants avec de nouvelles personnes. Les stagiaires réalisent des activités avec les enfants et participent activement à la vie quotidienne. Nous partageons notre expérience professionnelle avec elles et nous leur permettons de mettre en pratique leur savoir, savoir être et savoir faire. Nous accueillons une stagiaire à la fois, celle-ci est encadrée par une puéricultrice de référence et est supervisée une fois par semaine par sa monitrice (professeur de l'école). La stagiaire vous est toujours présentée via un avis sur la porte d'entrée de l'espace de vie.

**II. Les premiers contacts avec l'enfant et ses parents**

Le premier contact avec les parents s’établit au moment de l’inscription. Nous vous remettons un dossier reprenant les informations relatives à l’accueil de votre enfant : rythme de présence, sa santé, habitudes de vie et demande de documents administratifs pour le calcul de votre participation financière.

Nous en profitons pour parler du vécu de l’enfant à la maison et/ou de son vécu dans un autre milieu d’accueil.

Nous vous informons de notre mode de fonctionnement (nos différentes activités, les repas confectionnés en nos locaux, la sieste, etc...).

Nous prenons le temps d’écouter vos attentes et vos besoins vis-à-vis de votre enfant.

Ensuite, nous effectuons la visite des locaux, présentons les autres enfants ainsi que l’équipe d’encadrement.

**La familiarisation**

L'enfant, pour se construire, a besoin de se sentir en sécurité. Dès lors, préparer ensemble son entrée participera à créer un climat rassurant.

Pour ce faire, nous prévoyons un dispositif de familiarisation en plusieurs étapes. En effet, construire une relation se fait progressivement au fil des interactions. Les enjeux de ces périodes pour les partenaires sont importants.

1. Pour l'enfant :

Afin de se développer l'enfant a besoin de construire des liens entre les éléments qu'il connait.

Raison pour laquelle le premier contact avec notre milieu d'accueil se fait en votre présence. Les éléments familiers permettent à l'enfant de constituer ses repères, de se sentir en sécurité afin de pouvoir partir à l'aventure de la découverte du milieu d'accueil et des autres. La relation qui s'établit va permettre à l'enfant de développer des relations stables avec les puéricultrices et d'être distingué dans ses particularités, ses habitudes et sa personnalité. Tout cela en collaboration avec les parents.

1. Les parents :

Conscientes de la difficulté de confier son enfant à d'autres, nous prenons le temps d'entendre ce que vous avez à nous dire et à nous confier.

La familiarisation vous permet de faire connaissance avec le cadre de vie, de rencontrer l'équipe et les autres enfants. Il s’agit d’un moment d'échange important où vous nous transmettez le « mode d'emploi » de votre enfant. Ce temps peut aussi être l'occasion pour vous, parents, de percevoir les richesses de notre collectivité et le professionnalisme de notre équipe.

1. L'équipe :

L’accueil d’une nouvelle famille représente aussi une découverte pour l'équipe. Nous faisons connaissance avec votre enfant, avec vous parents et avec les personnes qui font partie de son entourage.

Nous percevons la familiarisation comme faisant partie intégrante de notre travail. L'équipe s'organise afin de permettre à une puéricultrice de consacrer du temps à votre accueil.

Raison pour laquelle vous serez accueillis par la même personne tout au long de la familiarisation ainsi que le jour de l'entrée de votre enfant. Les informations échangées au cours de ces moments privilégiés seront partagées avec toute l'équipe pour un accompagnement de qualité.

Il s’agit d’un moment qui permet la construction de nouveaux liens entre l’enfant et le professionnel, entre les parents et le professionnel, entre l’enfant et les autres enfants accueillis. Investir dans ces premiers moments de l’accueil est une condition essentielle pour le bien-être de chacun.

La crèche prévoit cette période de familiarisation dans les 15 jours qui précèdent l'entrée définitive de l’enfant, progressivement avec et sans ses parents, en vue de faciliter la transition entre le milieu de vie et le milieu d'accueil.

Au sein de notre milieu d’accueil, les moments de rencontres ont été réfléchis spécifiquement en équipe.

Lors des premiers échanges, un document appelé « Mon mode d’emploi » sera complété, il est le fil conducteur, nous permettant d’ébaucher une première relation et d’obtenir les informations particulières en lien avec votre enfant.

Cette période de familiarisation s’organise de la manière suivante :

* 3 moments en présence du/des parent(s) – le parent reste alors présent auprès de son enfant, lors d’un temps d’activité 9h30–10h15, 9h30-10h45 (soupe) ou 16h30-17h15 ou 17h-17h45, d’un repas 11h15-12h00, d’un goûter 15h30-16h15 … et le parent repart avec son enfant,
* 4 moments où l’enfant est accueilli progressivement en dehors de la présence des parents :

- 9h30-11h nous proposons au parent de rester avec leur enfant pendant un quart d’heure et ensuite de le laisser découvrir seul,

- 9h30-12h nous invitons l’enfant seul à son arrivée afin qu’il puisse partager avec ses nouveaux amis les activités du matin et le repas,

- 9h30-12h votre enfant continue sa découverte comme le jour précédent,

- 9h30-16h accueil d’une petite journée complète.

L’équipe s’organise afin de permettre à une puéricultrice de consacrer du temps à l’accueil de votre enfant. Celui-ci sera ainsi accueilli en votre absence par la même personne lors de la familiarisation ainsi que lors de son premier jour d’entrée effectif.

En présence des parents : le temps d’accueil n’est pas facturé.

En l’absence des parents : le montant est facturé au prorata du temps d’accueil de l’enfant.

Chaque familiarisation est unique et modulable en fonction des besoins de l’enfant ou de son parent, ce processus de familiarisation peut donc être revu voire prolongé d’un commun accord.

Au terme de cette période, le contrat d’accueil prend effet.

**III. Une journée aux Marmousets**

L'accueil des enfants se fait dès 8 heures. Nous vous demandons d'arriver pour **9h30 au plus tard** afin de ne pas perturber l'harmonie du groupe et de respecter le travail de chacun (accueil en chanson prévu vers 9h30).

*Si vous êtes en retard, nous vous demanderons de patienter un quart d’heure avec votre enfant dans le couloir, le temps de terminer notre accueil en chanson.*

*Ceci afin de préserver la sérénité du groupe.*

Pour des raisons d’hygiène, nous préférons limiter le port des chaussures dans l’espace de vie. Nous avons également fait ce choix afin de donner plus de liberté aux mouvements et de permettre les découvertes sensorielles aux petits pieds si souvent enfermés.

Dès son arrivée, l'enfant peut lui même pendre son manteau, chaque porte manteau est décoré de sa photo, et placer ses chaussures sur l'étagère.

L'accueil se poursuit dans le local de vie où chacun peut retrouver ses copains. Sachant qu'à ce moment l'équipe n'est pas encore au complet, les informations utiles que vous nous donnez, sont transcrites dans une farde de communication afin que chaque membre de l'équipe puisse en prendre connaissance dès son arrivée (mauvaise nuit, température, mauvaises selles, évènements familiaux importants...). *Nous vous demanderons une estimation de l’heure de départ ainsi que la personne qui vient rechercher l’enfant. Cela nous permettra de rassurer l’enfant.*

L'aménagement de nos locaux a été pensé pour offrir un cadre de vie épanouissant à nos petits explorateurs. La journée débute par des activités libres, nous avons voulu créer différents espaces libres d'accès :

* Un rangement pour le doudou et la tute se trouve à l’entrée afin de pouvoir les déposer et les reprendre quand le besoin se fait sentir.

Nous insistons sur le fait que ce doudou est un objet qui fait la transition avec la maison.

Il doit pouvoir faire les allers-retours maison crèche pour avoir cette odeur si particulière qui rassure votre enfant.

* Un espace « dînette » et poupées dans lequel se trouvent des meubles de cuisine, de la vaisselle, des poupées, des chaises-hautes, des poussettes, ... . Les enfants peuvent alors jouer à imiter.
* Un espace garages, voitures et établis pour s’exercer à la motricité fine.
* L'espace coin doux où se trouvent des matelas et une bibliothèque avec des livres à leur disposition.
* Un module de psychomotricité a pris place dans nos locaux afin de permettre aux enfants de bouger, de se dépenser et de grimper.
* Les vélos sont régulièrement à disposition des enfants tout au long de la journée.
* Nous souhaitons proposer une sortie quand le temps le permet et il est donc important que votre enfant soit habillé en fonction de la météo (veste, chaussures ou bottes).

Vers 9h30, nous nous rassemblons et nous nous installons en cercle sur des galettes*.*  C'est un moment privilégié car il permet de partager tous ensemble les évènements importants comme par exemple la présentation d'un nouvel ami, la naissance d'un petit frère ou d'une petite sœur, un petit malheur ou un copain malade...etc.

Nous chantons ensuite tous ensemble, en commençant et en terminant toujours par la même chanson, ce qui crée un rituel permettant aux enfants de comprendre le début et la fin de cette activité. Chaque enfant reçoit un chansonnier à l’entrée afin que vous puissiez chanter avec lui à la maison ou dans la voiture !

Après ce moment, nous séparons les groupes et proposons des activités (sortie dans la cour, coloriage, peinture, bricolages à thèmes, ...etc.). Les autres enfants continuent à jouer librement avant de venir y participer à leur tour*. Un enfant qui ne désire pas venir nous rejoindre à l’activité proposée ne sera jamais obligé de participer même si cela entraîne parfois une petite déception de la part du parent quant au bricolage non réalisé.*

Vers 11h, nous profitons d’un moment de calme pour raconter des histoires…

**Les repas**

Pour notre équipe, une alimentation variée et de qualité est importante.

Les repas sont préparés sur place. Notre cuisinière suit régulièrement des formations au sein de l'ONE tant au niveau de la diététique que de l'hygiène alimentaire.

*L’Afsca est également partenaire et propose certaines formations notamment, le guide d’auto contrôle.*

De plus, elle attache une attention particulière à l'élaboration des menus en collaboration avec Sophie : préférence accordée aux fruits et légumes bio et de saison, respect des quantités recommandées pour les différents groupes alimentaires. Pour une vue d'ensemble sur la variété des aliments proposés, les menus sont élaborés sur 4 semaines. Nous avons introduit un repas par semaine à base de protéines végétales.

Les aliments sont cuisinés à l'huile d'olive, sans ajout de sel mais rehaussés d'épices et de condiments.

L'équipe éducative, quant à elle, veille à créer une ambiance agréable au moment des repas qui sont toujours pris aux mêmes heures et au même endroit. Nous avons opté pour des chaises et des tables adaptées à la taille des enfants, les couverts sont quant à eux ergonomiques, ce qui permet une bonne prise en main et donc un apprentissage de l'autonomie plus rapide.

*Nous allons proposer plus de participation aux enfants lors des repas en mettant à disposition un buffet pour les plus grands où ils pourront se servir seul. Pour ce faire il y aura une puéricultrice par table.*

*Cela permet à l’enfant d’être en mouvement et de choisir la ration et les aliments qui lui conviennent.*

*Ceci bien sûr dans le respect des règles diététiques.*

*Il mettra son bavoir seul à partir du moment où il est capable de le faire.*

*Il aura si possible toujours la même place à table.*

*Il pourra également participer au débarrassage en rangeant son assiette sur 1 plateau et son bavoir dans le panier à linge.*

Les puéricultrices sont attentives et disponibles aux demandes et besoins de chaque enfant. Ceux-ci sont répartis par table de 4 ou 5, chaque puéricultrice s’occupe d’une table tout au long du repas et aide les moins autonomes. Cela facilite l’observation des enfants et optimalise donc la transmission des informations aux parents.

Nous tenons compte du fait que l'appétit varie d'un enfant à l'autre ainsi que d'un moment à l'autre. C'est pourquoi, nous proposons de « goûter » au repas proposé mais ne forçons jamais !

Il est intéressant de savoir que nous devons tenir compte d’une vision d’un mois pour analyser si l’enfant mange correctement ou pas.

Sa courbe de poids sera un bon point de repère.

Une journée alimentaire type :

* Pause légumes vers 10h30 : un potage est proposé aux enfants, ce qui fournit un apport supplémentaire en légumes riches en vitamines, sels minéraux et fibres.

* Repas de 11h30 : il se compose de viande, poisson, (2 x/ semaine), œufs, de légumes et de féculents (pommes de terre, riz, pâtes, semoule, blé, ...). Le repas se termine par un fruit et chaque enfant reçoit un verre d’eau qui est proposé plusieurs fois par jour et toujours visible donc l’enfant peut demander à boire.

* Goûter, vers 15h30 : nous mettons un point d'honneur à ne pas donner des goûters « tout fait du magasin », nous avons par exemple réintroduit la tartine garnie de confiture, de chocolat, de fromage, ... De plus, nous avons opté pour une diversité de pain *(blanc, gris, épeautre, froment,* cramique, sandwich, pain pitta pain marocain, grillé ...). Nous proposons également un goûter composé d'un produit laitier, de fruits ou de céréales. Le goûter est accompagné d'eau et est servi sur une assiette pour que l’enfant puisse manger de façon autonome et diversifiée (fruits, pains, pudding, céréales yaourts, fromage etc…) c’est à ce moment que nous fêtons les anniversaires, vous pouvez, si vous le souhaitez, apporter un gâteau que nous partagerons entre amis (le plus simple et le plus apprécié des enfants reste le traditionnel cake).

Cependant nous veillons également à proposer un nombre limité de gâteaux.

Vous trouverez aux valves, affiché par mois un planning des anniversaires (max 3 par mois).

Nous respectons bien entendu les régimes alimentaires, notifiés pour raisons médicales, notre cuisinière adapte les menus avec votre collaboration.

*Nous pourrions prendre en compte un régime végétarien, la viande ou poisson serait alors remplacé par une autre source de protéines végétales dans ce cas précis et s’il s’agit de convictions religieuses, idem nous remplacerons la viande de porc par du poisson.*

Avant de passer à table, une puéricultrice accompagne les enfants pour « le lavage des mains », ils viennent alors un à un dans la salle de bain où nous avons installé un lavabo à leur hauteur. Pour nous, il s'agit d'un apprentissage important des règles d'hygiène.

**Le passage à la salle de bain**

Pour accéder à tout apprentissage, l'enfant doit se sentir en confiance. Cette confiance est basée sur une relation solide entre l'enfant et l'adulte et doit se manifester par des actes concrets.

Les enfants sont invités un à un à se rendre à la salle de bain afin d'y être changés. Il s’agit d’un moment de relation privilégiée entre la puéricultrice et l'enfant.

En règle générale, l'apprentissage de la propreté débute vers 2 ans. Nous respectons le rythme de chacun. Pour l'acquisition de la propreté, nous travaillons en collaboration avec vous, parents, tout en respectant l'évolution de chaque enfant. Durant cette période nous vous sollicitons afin d'apporter des changes en suffisance (chaussettes, slips, pantalon, chaussons....).

Le tout bien noté au nom de l’enfant pour éviter les recherches inutiles.

*Afin de favoriser l’autonomie, il vous est demandé d’habiller votre enfant avec des habits faciles à mettre et à enlever tout seul*. Certains signes nous apprennent que le moment est venu : lange sec, intérêt pour la toilette, ...etc.

Néanmoins, certains stades du développement tels que : se lever, marcher sans difficulté avec assurance, monter et descendre les escaliers en alternant les pieds, parvenir à baisser et remonter son pantalon, ... doivent être acquis pour pouvoir commencer l'apprentissage de la propreté. Il est important que l'enfant manifeste de l'intérêt pour cette nouvelle étape et qu'il se sente prêt. Il ne sert à rien de le forcer dans cet apprentissage. Ce processus peut prendre plusieurs mois, en cas de refus, il vaut mieux ne pas s'acharner mais postposer l'essai, parfois même de quelques jours.

*Nous vous conseillons d’envisager l’utilisation des langes culottes à partir du moment où l’enfant va régulièrement seul sur la toilette avant cette étape, cela n’a pas beaucoup d’intérêt.*

*(Les langes sont moins absorbants et débordent souvent).*

**La sieste**

Le sommeil est très important pour le développement de l'enfant, dormir c'est grandir, apprendre, assimiler tous les apprentissages de la journée. Raison pour laquelle nous proposons une sieste de 12h30 à 15h.

Tout au long de son séjour aux Marmousets, votre enfant trouvera son lit à la même place, à côté du même copain, ce qui favorise un climat sécurisant. Pour laisser s'installer le calme, les puéricultrices qui accompagnent la sieste mettent une musique douce. Des livres sont mis à disposition. Souvent vers 13h tout le monde s’est endormi…Une puéricultrice est présente tout au long de la sieste, ce qui rassure les enfants et permet d'intervenir en cas de nécessité. A partir de 15h, nous levons les enfants qui sont réveillés et laissons dormir ceux qui en ont encore besoin.

*Ici aussi nous insistons pour que l’enfant ait des vêtements confortables pour faire la sieste habillé si nécessaire (style jogging).*

**La fin de la journée**

Les premiers départs se font **à partir de 16h** après le goûter. Si vous êtes en avance merci de rester dans le corridor afin de permettre aux enfants de terminer de manger sereinement.

Ceci est d’autant plus important pour ceux qui partent plus tard.

Des activités libres et dirigées sont proposées aux enfants jusqu’à l’arrivée de leurs parents.

La crèche fermant à 18h il est souhaitable de venir chercher votre enfant à 17h45 pour que nous puissions vous communiquer les informations de la journée !

**Les retrouvailles avec les parents**

Les retrouvailles du soir représentent aussi un moment important de la journée. Il s’agit d’un nouveau moment d'échange entre les puéricultrices et les parents. Nous prenons le temps d'expliquer les moments forts de la journée et de se dire au revoir.

**IV. Le passage à l'école**

Une autre situation de séparation à laquelle nous accordons beaucoup d'importance est le départ vers l'école. Il est important que l'enfant puisse mettre une image de l'endroit dont on lui parle : « l'école ». Dès lors nous vous conseillons, quand votre choix est fait, d'aller visiter l'école avec lui. *Si vous avez des questions par rapport à son passage vous pouvez prendre un rv avec l’équipe et nous vous transmettrons nos observations afin de pouvoir éclairer votre décision.*

En collaboration avec l'école communale d’Ohain (Vallée Gobier uniquement), une familiarisation sur 3 jours est possible.

*Le premier jour, vous déposerez l’enfant et lui ferez découvrir sa nouvelle classe. Nous irons le chercher avant la récré vers 10h et il passera sa journée aux marmousets.*

*Le deuxième jour vous le déposerez et nous irons vers 10h45 ainsi il aura pu découvrir la récréation.*

*Le troisième jour est son premier jour à l’école vous le déposez et une demi-journée pour démarrer est conseillée.*

*Votre enfant est alors prêt pour vivre de nouvelles aventures à l’école maternelle.*

*Lorsqu’elle est organisée dans une autre école, nous vous permettons alors d’arriver en retard ces jours-là mais nous vous demandons d'en être averties.*

Nous sommes très heureuses de vous accueillir parmi nous et d'accompagner votre enfant pour faire « un petit bout de chemin » dans sa vie.