**NOTRE PROJET PEDAGOGIQUE**



Asbl « Groupe Sainte-Véronique » - Crèche Saint-Jean

Place Xavier Neujean 35, 4000 Liège

🕿 04/22.29.79

UN DEBUT D’AVENTURE

Chers Parents,

Vous venez d’inscrire votre tout-petit dans notre crèche et nous sommes heureux de l’accueillir! Nous entamons donc, ensemble, un bout de chemin dont le but principal sera le bien-être et le développement harmonieux de votre enfant dans des conditions optimales de sécurité physique et affective.

Nous désirons que vous puissiez nous confier votre enfant, l’esprit serein.

Notre crèche est reconnue pour accueillir dix-huit enfants et comprend deux groupes:

3 - 17 mois et 17 - 36 mois. Elle se veut un lieu familial et convivial.

Avant l’entrée de votre bébé à la crèche, la directrice de la crèche (infirmière santé communautaire) peut se rendre avec une puéricultrice (selon les disponibilités du service) à votre domicile pour établir, dans des conditions privilégiées, une première prise de contact avec vous et votre enfant. Ce sera l’occasion de découvrir ensemble le règlement d’ordre intérieur, de répondre à vos questions, de mettre au point toute la démarche administrative, d’organiser l’entrée de votre bout-de-chou chez nous…

Dans les premiers jours de votre arrivée à la crèche, vous ferez connaissance avec l’équipe qui va s’occuper de votre enfant : les puéricultrices, l’infirmière, la cuisinière. Toute une équipe de personnes prêtes à accueillir votre petit et à tout mettre en œuvre pour qu’il grandisse au mieux chez nous.

Nous ne fonctionnons pas avec un système de puéricultrices de référence mais les mêmes puéricultrices sont attitrées à chaque service. Qui plus est, une des puéricultrices est volante et va renforcer le service qui nécessite de l’aide. Vu la proximité de nos locaux et la convivialité de notre structure, l’équipe a donc choisi cette façon de travailler. Les enfants n’en sont pas perturbés et les parents sont ravis.

Afin que l’accueil de votre enfant se passe dans les meilleures conditions tant pour votre enfant que pour vous-mêmes et pour nous, nous prévoyons, une période de familiarisation plus ou moins longue (environs 15 jours) suivant les besoins de chaque enfant. Cette période dite « de familiarisation », permet au bébé de faire connaissance avec son nouveau lieu de vie, avec les autres enfants et avec les personnes qui s’occuperont de lui… Celles-ci vous seront expliquées bien avant l’entrée de votre enfant et seront calculées en fonction du début de l’accueil de votre enfant.

Ce processus se fait tout en douceur puisque vous êtes invités à accompagner votre enfant aussi longtemps que nécessaire afin de rendre la séparation plus facile pour lui et pour vous. Quant à nous, cette période nous permet d’apprivoiser votre petit, de nous informer de ses habitudes, de son comportement, de ses besoins et de sa façon de les exprimer…

A la fin de cette période de familiarisation, nous établissons un bilan écrit de ce que nous avons pu observer et apprendre concernant votre enfant (repas, habitude de sommeil, sucette, doudou…) Ce bilan est consulté par chaque membre du personnel qui s’occupe de votre bébé. Par la suite chaque fois que vous viendrez amener ou chercher votre enfant, nous serons toujours à votre disposition pour parler des progrès de votre petit, des changements éventuels dans son alimentation ou autre, de sa santé, de sa vie à la crèche, des petits problèmes s’il y en a etc…

Par exemple, chaque matin, nous désirons savoir si votre enfant a bien dormi, à quelle heure il a pris son premier biberon, s’il est en forme… Toutes ces informations nous permettent de pouvoir organiser sa journée au mieux. A cet effet, nous avons créé une farde de communication qui permettra, à vous parents, et à nous, personnel de la crèche, de s’échanger ce type d’informations concernant le quotidien de votre enfant.

En ce qui concerne le groupe des bébés, connaitre le moment du premier repas nous permet de nous adapter pour le repas suivant. En ce qui concerne le groupe des grands, nous souhaitons que ceux-ci aient bien déjeuné avant leur arrivée à la crèche. Afin de respecter les normes alimentaires de l’AFSCA, aucun aliment venant de l’extérieur ne sera autorisé. N’hésitez pas à nous signaler tout ce qui peut nous aider à répondre aux besoins de votre bébé, même si cela paraît anodin.

Il est évident que nous vous laissons le temps qui vous convient quotidiennement pour vous séparer de votre enfant ou pour le retrouver, dans ce but nous désirons que l’arrivée des enfants se fasse **AU PLUS TARD POUR 9H20.** A partir de cette heure nous pouvons ainsi commencer des activités avec vos enfants et une arrivée plus tardive entraverait le rythme de la crèche et l’accueil de vos enfants.

Point très important : **le doudou**, si doudou il y a ! Ne l’oubliez pas car cet objet, quel qu’il soit, représente pour l’enfant le lien avec ses parents, avec son « chez-soi ». Il porte l’odeur de Maman et permet de retrouver l’ambiance de la maison et apporte au bébé ~~un~~ comme au grand, un énorme sentiment de sécurité. L’expérience nous apprend que l’oubli d’un doudou peut être à l’origine d’un petit drame!

**LE GROUPE DES PETITS**

Entre 3 et 17 mois, votre enfant est donc accueilli dans le groupe des « petits ».

Ce service est composé :

* D’une pièce où les enfants jouent et prennent leurs repas
* D’une salle de bain
* D’un dortoir

La pièce « à vivre » comprend une petite kitchenette qui permet la préparation des biberons. Les autres repas sont préparés à la cuisine, au cinquième étage du bâtiment.

Les locaux s’avèrent un peu exigus mais nous les aménageons au mieux pour que chaque enfant puisse s’y mouvoir à l’aise et développer ses capacités psychomotrices en toute liberté. Un grand parc pourvu de tapis et de jeux adaptés occupe une partie de la pièce et est réservé aux tout-petits qui peuvent, dans un premier temps, s’y trouver couchés sur le dos, ensuite se faire rouler sur le ventre, revenir sur le dos, tenter de s’asseoir, y parvenir et y tenir assis- ceci en toute liberté et sécurité à l’abri des « apprentis marcheurs » sur deux pieds ou à quatre pattes qui déambulent dans le reste de l’espace ou s’essayent à l’escalade dans le coin de psychomotricité à l’aide de blocs en mousse soit en forme de deux marches, soit simple soit ondulé.

C’est important, pour nous, de ne jamais mettre un enfant dans une position qu’il n’a pas acquise de lui-même; il peut, de la sorte, faire ses propres expériences, se sentir sûr de lui dans une position avant de chercher à en acquérir une autre. Ainsi se construit sa confiance en lui-même.

Tous les enfants sont différents; ils évoluent chacun à leur rythme. Nous nous efforçons de toujours respecter ce dernier. Si votre petit s’assied seul à huit mois, un autre le fera à dix, ou plus tard…- mais celui-là, peut-être, babillera avant le vôtre…

Cela n’a aucune importance, ce ne sont pas des performances à réaliser, ce sont seulement des étapes auxquelles chaque enfant parvient à son rythme.

De même, nous respectons le rythme de vie de chaque bébé. Si votre bout-de-chou se frotte les yeux, pleurniche,… nous le couchons pour une petite sieste; s’il semble avoir faim, nous lui proposons biberons ou repas.

Les repas sont donnés dans les bras, dans les relax, ou dans les petites chaises pour ceux qui se tiennent assis. Nous ne forçons jamais un enfant à manger. S’il refuse un repas, nous proposons un biberon tout en nous posant des questions sur les motifs du refus.

Nous accordons une grande importance à la qualité, à la variété et à l’équilibre des repas. L’infirmière de la crèche se charge de la réalisation des menus.

Durant le repas, nous établissons un contact permanent avec l’enfant (par le regard, la voix…).

La diversification alimentaire se réalise en douceur, en suivant le rythme de chaque enfant.

Nous vous laissons le soin de commencer chez vous, le week-end, les premiers repas solides car tout changement est toujours mieux accepté dans les bras de Maman ou sur les genoux de Papa ! Ensuite, durant la semaine, nous procédons de la même manière que vous avec patience, sans insister, en accordant à l’enfant le temps de s’habituer à la nouveauté, quitte à faire machine arrière et à reprendre des essais un peu plus tard!

N’hésitez pas à nous signaler les nouveautés dans l’alimentation de votre bébé afin que nous puissions respecter le même rythme que vous dans cette diversification alimentaire.

Bien entendu la façon de s’y prendre pour diversifier l’alimentation de l’enfant correspond à notre projet éducatif.

Ainsi, par exemple, comme boisson, chez nous il recevra essentiellement des biberons d’eau pour les petits et pour le groupe des plus grands des gobelets d’eau, car nous sommes conscients que les bases d’une alimentation saine et équilibrée s’établissent dès le plus jeune âge. Nous sommes à l’écoute des progrès réalisés dans le domaine de l’alimentation infantile et nous nous conformons, en tous points, aux recommandations de l’O.N.E à ce sujet. Dès lors nous essayons de favoriser l’allaitement maternel en vous proposant d’allaiter votre enfant dans un espace conçu à cet effet. Il vous sera possible également d’amener votre lait maternel congelé, ou frais avec une étiquette précisant le nom de l’enfant et la date de prélèvement (attention à bien respecter la chaîne du froid !!!). Nous le mettrons directement au frigo ou au congélateur.

Vous constaterez aussi qu’une de nos principales priorités est la sécurité en tout temps et en tout lieu. Les tables à langer sont sécurisées et nous ne quittons jamais un enfant lors des soins. Qui plus est, cette sécurité se constate également dans le fait que chaque enfant est changé avec un essuie propre à chaque change et que nous nettoyons chaque coussin à langer entre chaque change. Celui-ci est désinfecté lorsque cela le nécessite.

Les jouets font également l’objet de notre attention : ils doivent être sûrs, propres, adaptés et sans danger. Chez les petits, nous trouvons hochets, cubes, images, livres, bouteilles sellées remplies de choses colorées et émettant du bruit, toute une série de jouets colorés, sonores, légers, pouvant être manipulés facilement par de petites mains sans oublier les peluches pour les câlins. Ces jeux sont également désinfectés chaque semaine.

Les moments de change et de repas sont des moments d’échanges privilégiés. L’enfant, même tout-petit est prévenu de ce que nous faisons avec lui ; nous verbalisons tous nos gestes à son égard.

De ce fait, l’enfant est mis en confiance et participe activement au soin ou au repas, ce qui favorise l’acquisition de l’autonomie dans un sentiment de sécurité.

Ainsi, le bébé est invité à s’asseoir, à présenter les mains pour la toilette, à présenter les pieds pour mettre les chaussures etc…

Une feuille d’information sur la nature et la fréquence des selles se trouve dans la salle de bains pour chacun des secteurs. Ce document sert de support écrit à la puéricultrice qui pourra ainsi vous renseigner en fin de journée.

A ce propos, comme la directrice vous l’aura signalé dès l’inscription, il est bien entendu que nous ne rendons jamais un enfant à une personne que nous ne connaissons pas même si c’est la maman ou le papa car il se peut, surtout au début, que tout le personnel ne vous connaisse pas encore. Si le personnel ne connaît pas la personne qui vient rechercher l’enfant la carte d’identité sera exigée pour vérification. Qui plus est, si vous notez que telle où telle personne vient rechercher votre enfant et qu’il y a un changement au cours de la journée, nous souhaitons en être informé. Ceci pour pouvoir continuer de préparer votre enfant à la personne qui va venir le rechercher et éviter tout malentendu. Tout ceci vaut pour les grands comme pour les petits.

Lorsque l’enfant commence à se déplacer, il est fréquent qu’il s’aventure dans le secteur voisin celui des grands (17- 36 mois), vers 17h quand le nombre d’enfants est moindre. C’est ainsi que, tout naturellement, votre petit bout fera connaissance avec le service qui l’accueillera dès 17 mois. Le passage d’un service à l’autre s’effectue donc sans heurt.

**LE GROUPE DES GRANDS**

A 17 mois, l’enfant a adopté un rythme commun à tous les enfants de son âge, c’est-à-dire : manger à heure fixe, faire une sieste après le dîner…

Dans le service des grands, la vie s’avère donc un peu différente par rapport à celle du service des « petits » !

Ce service est composé d’une grande pièce, d’un sas d’accueil et d’une salle de bain avec petites toilettes (ces dernières étant réservées pour un peu plus tard !)

Comme son nom l’indique, le sas d’accueil est réservé à « l’accueil ». Il s’agit d’un espace fermé composé d’un meuble avec 2 coussins à langer où les parents peuvent déposer leur enfant pour le débarrasser de son manteau, … d’une étagère supportant les petits paniers réservés aux effets personnels de l’enfant (bonnets, écharpes) de porte- manteaux au nom de chacun, de casiers de rangement pour les maxi-cosys et autres jeux…

Vous y trouverez également des tableaux aimantés servant de support aux différentes informations (notamment les menus du mois).

Ce sas d’accueil est limité par une barrière au-delà de laquelle, pour des raisons d’hygiène et de respect des activités des petits, seul l’enfant sera autorisé à pénétrer sauf pour les parents des bébés qui pourront se rendre dans le service moyennant le port de chaussons à leur disposition dans le sas. Il en est de même pour les parents qui désirent un entretien avec l’infirmière ou la directrice. Toutes les autres personnes (frères et sœurs et autres…) ne peuvent franchir cette barrière.

Dans la grande pièce, les enfants jouent, prennent leurs repas, et se reposent.

Les activités ludiques se pratiquent surtout du côté le plus lumineux, tandis que l’autre partie de la pièce, plus calme, accueille repas et repos.

Nous essayons d’aménager l’espace de telle façon que les enfants puissent s’ébattre en toute liberté. Les petits lits sont empilés et ne sont mis en place qu’au moment de la sieste afin de laisser l’espace aux enfants. Ils sont disposés toujours au même endroit afin que l’enfant puisse reconnaître son lit et avoir un point de repère. Des blocs de mousse de différentes tailles, sont à la disposition des enfants dans le coin psychomotricité près de la fenêtre. Un petit module de psychomotricité attend également les apprentis cascadeurs !

Ici, la vie est plus structurée : à 9 heures 30 après l’accueil (puisque les arrivées sont prévues jusqu’à maximum 9h20 également), soit nous commençons une activité d’intérieur (chants, lecture, puzzles..) soit nous choisissons d’aller à l’extérieur lorsque le temps le permet, nous sortons les vélos pour jouer dans la cour de récréation de l’école). Ces activités sont peu ou pas dirigées, l’enfant a le choix d’y participer ou de faire autre chose.

L’adulte est présent constamment pour sécuriser tant physiquement qu’affectivement.

Il n’intervient dans les occupations des enfants que lorsque cela s’avère nécessaire. Vers 10h15, on passe dans la salle de bain, pour le change, avant de s’installer à table pour le repas de 11H. Ce moment est très important dans la vie quotidienne de votre enfant. A cet effet nous avons aménagé l’espace salle de bain pour que votre bambin se sente en sécurité dans un endroit adapté, intime et propre. La puéricultrice tisse un véritable lien lors des soins, elle observe votre enfant, parle avec lui, lui apprend certains gestes. Cet aménagement (vitre face au plan de change) permet également à la puéricultrice de surveiller le groupe d’enfants dans le service. Après le repas l’enfant, avec l’aide de la puéricultrice, se brosse les dents, se lave les mains et la bouche. A ce propos nous vous demandons de nous fournir une brosse à dents et un dentifrice pour enfants. Ensuite, on joue encore un peu et la puéricultrice vérifie le lange de chacun avant de coucher tout ce petit monde pour la sieste. Celle-ci est accompagnée d’une petite musique douce, sans oublier la « sucette » pour les « accros » (sucette qui, de préférence reste à la crèche dans la salle-de-bains à un crochet au nom de l’enfant) et le doudou pour ceux qui aiment enfouir leur petit nez dans la douceur et l’odeur de la maison avant de glisser dans le sommeil toujours bien accompagnés des puéricultrices. Après le repos, change et goûter, ensuite à nouveau jeu, en attendant les retrouvailles avec Papa et Maman…

Dans toutes nos démarches auprès de l’enfant, nous mettons l’accent sur l’acquisition de l’autonomie. Nos petits se débrouillent très vite avec cuillère et gobelet ; ou pour enfiler un bonnet, remonter le pantalon, se laver les mains, reconnaître manteau et chaussures personnels… Bien que la vie se révèle plus régulière dans ce secteur, l’enfant plus grand demande quand même que l’on respecte son rythme de développement.

L’enfant de 17 mois marche ou commence à marcher et, chez les grands, il va donc développer d’autres acquisitions dont celle de la propreté, sujet épineux s’il en est, pour la plupart des parents ! Dans ce domaine, plus que dans tout autre encore, le respect du rythme de chacun nous paraît primordial. Inutile de vouloir brûler les étapes ! L’enfant doit d’abord être prêt physiologiquement et cet acquis survient à un âge variable selon chaque enfant.

Nous avons pour principe de ne pas fixer d’échéance. Si l’enfant n’est pas propre à 2 ans et demi, et bien, il le sera un peu plus tard ! Rassurez-vous, ils y arrivent tous ! Laissons le temps à nos petits de devenir des « grands » !

Nous proposons à l’enfant de s’installer sur le petit pot quand celui-ci se sent prêt ou quand vous sentez que c’est le moment. Auparavant, il aura déjà pu observer ses camarades un peu plus âgés, en faire usage… et il est vrai, qu’au début, il y va plutôt  « pour faire comme » les copains ! Et ensuite nous l’accompagnons à se laver les mains. Evidemment, nous n’attendons pas de « résultat » immédiat. Cela peut prendre plusieurs mois, avec des progrès, et parfois aussi des reculs, sans que cela soit inquiétant. L’erreur serait de mettre la pression sur l’enfant. Aussi, nous n’insistons jamais et, croyez-nous, ils deviennent tous propres, chacun à son rythme !

L’ALIMENTATION

Autre sujet, souvent source de bien des inquiétudes : l’alimentation.

Jusqu’à 17 mois environ, le bébé mange de bon appétit ce qui lui est présenté. Par après, cependant, les goûts de l’enfant se précisent et donc deviennent plus éclectiques, ce qui entraîne le refus de certains aliments et même, parfois, de repas entiers…

L’appétit des enfants de cet âge est souvent capricieux et l’expérience nous a appris que, plus on insistait pour inciter l’enfant à manger, plus on se heurtait à des refus… Nous présentons le repas à l’enfant, nous l’aidons si besoin est, nous l’encourageons, mais cela s’arrête là.

Chez les grands, l’enfant dispose à table d’une place fixe qui lui est attribuée lorsqu’il arrive dans le service. Cela lui donne des points de repères et le sentiment d’occuper une place bien « à lui » dans le groupe.

Chez les petits et chez les grands les puéricultrices disposent d’un cahier où elles notent les observations et remarques de la journée ainsi que les changements éventuels de retour… que les parents auront signalés le matin.

Tous les jours, lorsque vous venez chercher votre bambin à la crèche, vous pouvez consulter la feuille d’observation qui se trouvera dans votre farde et voir ainsi s’il y a lieu, par exemple, de compléter l’alimentation de votre enfant le soir.

Nous rappelons que nous mettons l’accent sur la variété, l’équilibre et la qualité des repas présentés aux enfants, l’infirmière y veille quotidiennement en suivant les normes de l’ONE. Il est bien entendu que nous respectons les régimes sur prescription médicale. Nous modifions parfois un menu si la santé de l’enfant le demande. Ainsi, si votre petit a eu de la diarrhée à plusieurs reprises, nous adaptons un menu ~~remplaçons~~, par exemple, l’épinard par des carottes. Nous respectons également les habitudes alimentaires liées aux convictions religieuses, pour autant que ces dernières ne mettent pas en péril la santé de l’enfant.

LES ACTIVITES A LA CRECHE

En ce qui concerne les activités, divers jeux sont mis à la disposition des enfants, mais pas tous à la fois, de façon à pouvoir organiser une tournante, désinfection des jeux oblige.

Lorsqu’une petite activité est proposée comme la lecture d’un livre l’enfant est libre d’y participer ou non ; il peut s’adonner à un autre jeu, s’il le désire. Tous les jeux proposés aux enfants doivent être intéressants et sûrs. Nous préférons les jeux simples qui présentent de multiples possibilités d’exploitation, aux jeux sophistiqués coûteux et offrant peu d’intérêt.

Par exemple : un chariot de cubes permet de réaliser des tas de « Constructions » cent fois renouvelées, tandis qu’une voiture téléguidée ne fait que « rouler »… Passé le premier émerveillement, l’enfant se désintéresse de cette dernière…

Le doudou est admis et se trouve toujours à la disposition de l’enfant qui en ressent le besoin. Afin d’éviter les recherches fébriles de doudous égarés, ces derniers sont déposés dans un endroit prévu à cet effet et à hauteur de l’enfant afin que celui-ci soit toujours à la disposition de l’enfant.

La vie en collectivité impose des règles de partage et de respect que le petit intègre tout naturellement à l’occasion parfois de légères altercations que, souvent, nous laissons les enfants gérer eux-mêmes. Nous n’intervenons que si la situation semble tourner au « pugilat » !

Cependant, afin d’éviter autant que possible, ce genre de situation, nous nous efforçons de fournir aux enfants plusieurs exemplaires d’un même jouet.

Ces notions de partage, de respect de l’autre, de politesse, nous tenons à les inculquer aux enfants qui nous sont confiés car nous estimons que ce sont des règles de base de la vie en société… Pour ce faire, nous commençons d’abord par donner l’exemple nous-mêmes, en nous adressant à l’enfant avec politesse : bonjour, s’il-te-plaît, merci… et nous invitons les enfants à agir de même entre eux.

En ce qui concerne le partage des jeux, nous essayons d’établir un compromis : un moment pour l’un, un moment pour l’autre. En général, ça marche.

Nous respectons et favorisons le désir de découverte, d’autonomie de chaque enfant en particulier ; nous nous efforçons de lui offrir un milieu où il puisse s’épanouir en toute liberté.

Lorsque l’occasion se présente et que nous disposons d’un personnel suffisant pour encadrer les enfants (nos horaires sont arrangés dans ce sens), nous organisons de petits « extra » dans la vie de nos bambins…

C’est ainsi que nous pouvons, par exemple nous rendre à la bibliothèque « des Chiroux » pour une animation autour du livre dans le cadre de la semaine « la fureur de lire » ; nous avons également, de temps en temps, l’occasion d’assister à un spectacle adapté aux tout-petits suivi parfois d’une petite activité telle que manipulation d’instruments de musique, de terre glaise…

Nous souhaitons pouvoir faire découvrir à vos enfants une multitude d’activités qu’elles soient externes ou internes à la crèche et ainsi les ouvrir à de nombreux univers. C’est ainsi que nous aurons la visite ponctuelle d’une bénévole pour le contage de livre au grands comme aux petits.

D’autres fois, il nous est arrivé d’accueillir un spectacle pour enfants de 6 mois à 4 ans, dont le thème était ce cher « doudou » ! Nous avions convié les enfants de maternelle à y participer, ce qui a donné l’occasion d’une petite activité commune avec les « grands » de l’école. Nous invitons parfois aussi des personnes spécialisées dans l’animation musicale, par exemple à venir exercer leur talent chez nous. Les enfants se montrent toujours très intéressés par ce genre de projet !

Nous suivons, également, les événements de l’année. C’est ainsi que nous allons admirer la féerie de la foire de Liège, faire un tour de manège et grignoter un croustillon…

Lorsqu’une de ces activités précitées est prévue, vous êtes toujours prévenus à l’avance. Il n’y a aucune obligation à ce que votre enfant y participe ; dans ce dernier cas, il reste alors à la crèche où il est pris en charge par une autre puéricultrice.

En décembre, nous organisons une petite fête pour l’arrivée de Saint-Nicolas. Vous êtes tous invités à y participer. Cela se passe un vendredi à 15H30-16H… C’est l’occasion de vivre des contacts privilégiés avec vos enfants, les autres parents et le personnel, ceci en toute convivialité et dans la bonne humeur ! Après la visite du Grand Saint, nous nous installons tous ensemble pour un petit goûter accompagné d’une « jatte » de café, comme on dit à Liège. L’ambiance est alors à la joie, tant pour les grands que pour les petits ! Nous souhaitons également organiser d’autres activités avec vous à d’autres occasions afin de pouvoir se rencontrer dans une autre atmosphère. Notre souhait étant de pouvoir construire une relation de confiance et de partage avec vous qui nous confiez votre enfant.

LE PERSONNEL DE LA CRECHE ET CIE

Soucieux de toujours mieux entourer vos enfants, notre personnel s’investit dans des formations proposées par l’ONE ou un autre organisme. Ces formations ont pour but de suivre l’évolution concernant la psychologie de l’enfant, sa santé, son alimentation, son éducation… Cela nous permet de nous informer, de nous remettre en question, de revoir parfois notre façon de faire car, comme le dit le dicton, « qui n’avance pas recule ». Il va de soi que la personne ayant suivi la formation, fait part à ses collègues, au cours d’une de nos réunions régulières, de ce qu’elle en a retenu.

C’est ainsi que, suite à une formation que nous avons toutes suivies plusieurs jours, nous avons décidé de mettre l’accent sur la construction de l’estime de soi chez l’enfant ceci dans le but de lui faire prendre conscience de sa valeur en tant qu’être « unique », de ses capacités à se réaliser dans tous les domaines. Pour ce faire, nous valorisons l’enfant le plus possible dans ses progrès, ses activités, ses relations.

Il peut arriver cependant que les relations entre les enfants connaissent des épisodes un peu plus musclés. Certains enfants peuvent parfois en agresser d’autres (morsures notamment) cela fait partie de l’évolution normale chez les jeunes enfants qui n’ont pas encore un langage suffisant pour s’exprimer. Bien entendu, le « mordu » en est moins heureux. Même si ce comportement est normal, nous devons faire comprendre à l’enfant que la relation ne doit jamais passer par la violence. C’est pourquoi nous interdisons tout comportement portant atteinte à l’intégrité physique des autres enfants. Nous nous efforçons également d’éviter d’affubler les bambins d’étiquettes du genre : gentil, facile, turbulent, agressif, afin de ne pas y enfermer l’enfant et de ne pas le cataloguer.

Le personnel est, évidemment, tenu au secret professionnel. Tout ce que vous nous confiez, tout ce que nous apprenons des situations familiales, reste et restera confidentiel!

Vous verrez aussi, entourant vos enfants, au cours de l’année scolaire, de jeunes visages inconnus. Il s’agit de stagiaires puéricultrices ou infirmier (es).

Ces stagiaires viennent d’écoles dont la réputation de sérieux est établie depuis longtemps. Dans la mesure du possible, nous en limitons le nombre afin d’éviter d’imposer aux enfants trop de nouveaux visages.

Ces stagiaires sont toujours accompagnées par nous-mêmes ou par leurs moniteurs (trices) de stage.

Nous veillons à établir, entre les différents membres de l’équipe, une cohérence dans notre manière d’être ou d’agir avec l’enfant afin que celui-ci puisse se constituer des repères. Dès lors, nous nous rencontrons 1x par mois afin de parler de ce qui se passe à la crèche afin d’améliorer sans cesse notre travail.

LA SANTE DE NOS TOUT-PETITS

Un autre point qui nous tient à cœur, est la santé de votre petit. Soyez sûrs que nous y veillons constamment. Une première visite médicale auprès de notre médecin, avant l’entrée de l’enfant en crèche, permet d’établir son dossier médical. Vous pouvez confier au médecin toutes les remarques nécessaires au maintien de la santé de bébé, vos craintes si vous en avez, lui poser des questions Le médecin de la crèche vient régulièrement pour effectuer les bilans de santé prévu par l’ONE soit à 9 mois, 18 mois et à 30mois avant que celui-ci ne quitte la crèche. Généralement, celui-ci vient donc tous les 15 jours pour la consultation médicale. Votre enfant sera donc vu régulièrement, suivant un calendrier établi par l’ONE Le docteur est toujours à votre disposition pour répondre à vos inquiétudes, soit de vive voix, soit au téléphone. Ne vous inquiétez pas, votre petit bout ne se retrouve pas nu et craintif sur une table d’auscultation, mais bien blotti sur les genoux de l’infirmière, avec doudou et sucette en renfort pour apaiser les frayeurs !

A l’ONE se pratique une médecine de prévention, c’est-à-dire que l’on veille à la bonne évolution physique et psychomotrice de votre enfant. Nous pouvons, également, assurer les vaccinations, si vous le désirez et un dépistage visuel est effectué chaque année par un médecin ophtalmologue de l’ONE pour les enfants au-dessus de 18 mois (car cela demande un peu de collaboration de la part de l’enfant).En cas de maladie, votre enfant devra être vu par son pédiatre ou médecin traitant. C’est bien volontiers que nous administrons les médicaments sur **PRESCRIPTION MEDICALE UNIQUEMENT.**

Si votre enfant tombe malade au cours de la journée (fièvre, douleur, pleurs…), nous lui procurons les soins nécessaires (médicaments contre la fièvre…) et nous vous prévenons par téléphone afin que vous puissiez prendre vos dispositions pour une éventuelle visite chez votre médecin et, éventuellement, pour trouver une solution de garde pour le lendemain. A tout moment, vous pouvez nous téléphoner pour prendre de ses nouvelles. Sachez toutefois, et par expérience, qu’un enfant malade guérira plus vite si celui-ci se rétabli à la maison.

LA FIN D’UNE BELLE AVENTURE

Voici maintenant que votre enfant arrive au bout de son parcours à la crèche. Il, elle, a 2 ans et demi ou 3 ans et vous songez à le, la mettre à l’école maternelle…

Nouveau sujet d’inquiétude, petit pincement au cœur… (Rassurez-vous, pour nous aussi !) Comment cela va-t-il se passer? Votre enfant est-il bien prêt ? Va-t-il s’habituer facilement ? Va-t-il pleurer ?

Le dernier jour de l’enfant à la crèche peut si les parents le désirent être marqué par une petite fête. Par la suite la puéricultrice, parle de l’enfant qui est parti à l’école et qui, sans doute, s’amuse beaucoup !

Vous nous aviez amené un bébé, vous retrouvez un petit écolier

Durant ces deux ans et demi - trois ans, nous berçons, nous câlinons, nous consolons, nous grondons parfois vos petits bouts de choux, tout en gardant à l’esprit que nous sommes des professionnelles et que notre rôle n’est, certes pas, de nous substituer à vous, parents ! Au cours de la journée, nous parlons à votre petit de Maman et Papa qui travaillent, qui vont bientôt venir le chercher et que ce sera si bon de se jeter dans leur bras ! On parle du grand frère qui est à l’école et qu’on est pressé de retrouver le soir pour se chamailler un peu ou de la nouvelle petite sœur qui est encore trop petite pour venir à la crèche mais à qui on a tellement envie de faire un bisou !

Soyez assurés que, durant ces trois ans, nous aurons fait de notre mieux et de tout cœur pour que votre enfant évolue de façon harmonieuse, pour répondre à ses besoins et aux vôtres, pour qu’il soit en bonne santé et heureux de vivre….

NOUS SOMMES TOUJOURS EN ROUTE, AVEC VOUS!