**Bienvenue à la maison d’enfants :**



**«  Les Gauloisons »**

**Camp Roi Albert 1er**

**Chaussée de Liège, 65**

**6900 Marche-en-Famenne**

**02/44.22.993**

**lesgauloisons@ocasc.be**

Dernière mise à jour : Janvier 2022

1. **Introduction**
2. **Présentation de la maison d’enfants**

**« Les Gauloisons »**

* 1. Situation
	2. Historique
	3. Type d’accueil et taux d’encadrement
	4. Philosophie
	5. Principes
	6. Notre infrastructure
	7. Le personnel
1. **Mise en place d’une relation de confiance**
	1. 1er contact
	2. La visite de l’établissement
	3. L’inscription définitive
	4. La phase de familiarisation
	5. Les réunions parents
	6. Nos manifestations
2. **Les temps forts de la journée**
	1. L’accueil de l’enfant
	2. L’horaire
	3. Les repas
	4. Les siestes
	5. Les changes
	6. Les activités
	7. Les interactions quotidiennes
	8. Le retour
3. **Nos outils de travail**
	1. Le cahier de présences
	2. Le cahier journalier de communications
	3. La feuille de présence
	4. La feuille journalière
	5. Le tableau blanc
	6. Le menu de la semaine
	7. L’affichage des certificats médicaux et prescriptions médicales
	8. Le compte fermé Facebook

1. **Ouverture vers l’extérieur et à la différence**
	1. Intégration de la personne handicapée
	2. L’éveil culturel des enfants
	3. Collaboration extérieures diverses
2. **La fin de séjour**
3. **L’écologie et nous**
4. **Conclusion**

**1.Introduction**

Le contenu du projet pédagogique est le fruit d’une réflexion commune entre les puéricultrices, le personnel de cuisine, l’infirmière et la responsable.

Il découle de notre travail au quotidien, de nos réunions et de notre expérience acquise depuis l’ouverture de notre maison d’enfants.

Depuis 2001, notre façon de travailler a évolué, suite à des remises en question, de nouvelles situations…

Par le biais de formations, de dialogues entre nous mais aussi avec d’autres professionnels de la petite enfance, nous essayons d’adapter nos pratiques afin qu’elles correspondent au mieux à la réalité des enfants et des familles dans notre société en mouvance permanente et à notre public ciblé.

**2. Présentation de la maison d’enfants « Les Gauloisons »**

2.1. Situation

La maison d’enfants « Les Gauloisons » se situe dans le Camp militaire Roi Albert, chaussée de Liège, 65, dans la ville de Marche-en-Famenne.

Notre maison d’enfants occupe des locaux qui appartiennent à la Défense.

Ces locaux se situent dans le camp, au n° 52 entre le local de sport, la cantine centrale et le régiment des Lanciers.

2.2. Historique

Après 30 ans de vie gérée par un monde strict et règlementée par une hiérarchie structurée, un petit village coloré répondant au nom « Les Gauloisons » est né le 31 août 2001, au milieu de la plaine bariolée des militaires.

C’est à l’initiative de Monsieur le Ministre Flahaut (Ministre de la Défense à cette époque) que le projet a abouti afin que nous puissions accueillir 21 enfants de 0 à 3 ans (enfants du personnel civil ou militaire de la Défense) et des institutions sous la tutelle du Ministère de la Défense.

La confiance accordée par les parents des occupants de la maison d’enfants, qui étaient de plus en plus nombreux, a permis en 2007 son extension jusqu’à 51 places. En 2016, une convention a été conclue afin de pouvoir accueillir également des enfants de policiers et en 2018, des enfants du personnel de la prison de Marche-en-Famenne et des membres de la Zone de Secours du Luxembourg

2.3. Type d’accueil et taux d’encadrement

Les critères d’admission sont définis dans le règlement d’ordre intérieur et tiennent compte de tous types de situations psycho-sociales et familiales. La maison d’enfants « Les Gauloisons » dépend de la direction des crèches de l’OCASC et travaille en étroite collaboration avec le service social de l’OCASC.

Notre maison d’enfants accueille des enfants âgés de 2 mois à 3 ans et peu importe leur sexe, nationalité, origine socioculturelle et socio-économique. Nous accordons également une place aux enfants « différents » en les accueillant, comme tout autre enfant, avec ses compétences mais aussi ses différences. Nous tenons compte de ses besoins individuels dans les limites de nos possibilités. Nous avons déjà accueilli des enfants aux besoins plus particuliers pour lesquels une attention « renforcée » a été donnée par l’équipe.

 L’appel et une collaboration avec un ou des services extérieurs peuvent être faits également.

La maison d’enfants « Les Gauloisons » est agréée par l’ONE, mais non subventionnée.

 Sa capacité d’accueil est de 51 enfants équivalents temps plein, répartis en 3 sections : une section de 15 places réservées aux tout-petits et deux autres sections de 18 places chacune.

La maison d’enfants est ouverte de 7h15 à 18h00 du lundi au vendredi. Les jours de fermeture sont notifiés au plus tard à la fin du mois de janvier de chaque année. D’office, une fermeture d’une semaine est prévue entre Noël et le Nouvel An. Pour la période de fermeture pendant les grands congés d’été ainsi que pour une fermeture plus longue à Noël, un accord préalable avec les syndicats doit être renouvelé chaque année.

Par an, deux journées de cohésion pour le personnel sont prévues. De même, des journées pédagogiques viennent se greffer au planning afin de permettre à tout le personnel de participer à des formations communes. Les parents en sont avertis minimum 3 semaines à l’avance.

* 1. Philosophie

Pour notre projet pédagogique, nous nous sommes basés sur la méthode « Pickler-Loczy » qui repose sur quelques principes directeurs, parmi lesquels on peut citer l’importance de la verbalisation, du jeu libre et le respect de l’activité autonome.

* 1. Principes

Pour accomplir un travail d’épanouissement et de respect, tant pour les enfants que pour les membres du personnel, nous nous référons à différents grands principes :

1. *L’accompagnement des enfants*

Par section, il y a 3 ou 4 puéricultrices attitrées. De plus, une puéricultrice « volante » passe d’une section à une autre pour assurer les remplacements des personnes en 4/5e..

C’est avec les puéricultrices que l’enfant partage des moments privilégiés : repas, change, mise au lit, accueil ou retour. Ces moments permettent de créer un lien solide qui assure à l’enfant une sécurité affective pendant son séjour.

 Dès le départ, nous considérons l’enfant en tant que personne à part entière avec ses envies, ses besoins, ses goûts, son histoire,…

Les puéricultrices deviennent des figures d’attachement et veillent à observer chaque enfant dans le groupe afin de mieux le connaître. Elles peuvent ainsi être à son écoute et répondre à ses besoins physiologiques (repos, propreté, repas…), moteurs (bouger, exercer son corps,…), psychologiques (sécurité affective, entrer en relation avec les autres, jouer seul,…) et d’apprentissages (s’exprimer, parler, découvrir, créer,…).

Les moments privilégiés avec l’adulte ne sont en principe pas interrompus. L’adulte se consacre exclusivement à l’enfant durant ces instants. La puéricultrice est en relation avec lui, elle s’adresse à lui et reste attentive à ses besoins.

Lorsque un enfant manifeste une émotion (joie, colère, tristesse…), la puéricultrice respecte ce sentiment, le reconnaît et l’accompagne en parlant avec lui. Si besoin, elle le prend dans les bras, lui donne son doudou et/ou sa tétine, le rassure par des mots simples et adaptés. Par son calme et son non jugement, elle aide l’enfant à se sentir entendu, sécurisé et respecté, d’où l’importance de la verbalisation.

Nous avons trois sections : les Abeilles où sont accueillis les bébés à partir de 2 mois. Ensuite, ils passent chez les moustiques et enfin, terminent leur aventure à la crèche dans la section des Libellules. Nous fonctionnons donc de manière horizontale. L’horizontalité permet à l’enfant d’être en contact permanent avec des pairs d’une même tranche d’âge, l’enfant est respecté dans le développement progressif de son autonomie motrice ainsi que dans ses interactions sociales. Les besoins étant davantage semblables puisque la différence de niveau de développement est moindre, l’équipe reste bien entendu attentive aux rythmes et besoins individuels des enfants.

Le changement de sections se fait en fonction des acquis de l’enfant. Les différents rythmes des enfants d’une section sont gérés par les puéricultrices grâce à leur travail d’observation permanente. Cela leur permet de déceler les besoins individuels de chacun. C’est donc en équipe que sera discuté le passage de l’enfant des Abeilles vers les Moustiques puis vers les Libellules et une adaptation à la nouvelle section se fera suivant une trame décidée par l’équipe.

1. *A chaque enfant son propre rythme*

Le rythme de chaque enfant est une de nos priorités. Chaque enfant est unique et différent. Les étapes de la journée sont fonction de sa santé, de ses besoins. La journée de l’un sera très différente de la journée de l’autre qui a le même âge.

Pour se faire, la puéricultrice met un enfant au lit après avoir repéré des signes de fatigue et son sommeil n’est pas interrompu. Elle lève l’enfant dès qu’il est réveillé et qu’il manifeste qu’il n’a plus sommeil.

L’enfant qui dort paisiblement à l’heure des repas ne sera pas réveillé et mangera plus tard.

Quand la puéricultrice donne le repas à la cuillère, elle attend que l’enfant ouvre la bouche pour y introduire les aliments. L’enfant peut boire et manger la quantité qu’il veut. Il n’est jamais obligé de manger, il est cependant encouragé à goûter un minimum. De plus, de l’eau est proposée aux enfants toute la journée.

Le rythme psychomoteur de chacun est respecté : le tout petit est déposé sur le tapis de jeu couché sur le dos. De lui-même et grâce aux encouragements, il finira par se retourner sur le dos, arrivera à s’asseoir seul, à avancer à quatre pattes,….

Pour ce qui est du contrôle sphinctérien, c’est l’enfant qui nous guide. Chaque enfant évolue en fonction de ses capacités et à son rythme.

L’adulte adapte ses gestes en fonction du développement de chacun. La puéricultrice encourage l’enfant et le reconnait dans ses progrès.

1. *La liberté de mouvement*

Notre but est d’aider l’enfant à devenir autonome. Cependant, nous n’oublions pas que l’apprentissage de l’autonomie diffère d’un âge à l’autre. Cet apprentissage peut être : se déplacer, se tenir assis tout seul, tenir son biberon, boire au gobelet, …. C’est pourquoi nous accordons une attention particulière à la liberté de mouvement de l’enfant. Nous encourageons toute manifestation d’autonomie de l’enfant. Nous reconnaissons utiliser les relax qui nous servent essentiellement après les repas pour permettre aux enfants de digérer et/ou lors des retours car les puéricultrices ont constaté qu’ils vivent mieux dans cette position les allées et venues lors de cette période de la journée plus mouvementée.

Cette liberté de mouvement apporte à l’enfant la possibilité d’exploration, de découverte, et d’expériences multiples qui l’amènent à la connaissance de son corps, de ses compétences, de ses limites. Ces expériences, tant positives que négatives, aideront l’enfant à grandir et à évoluer, et elles l’aideront à une meilleure conscience de lui-même et une meilleure confiance en soi.

1. *La liberté de jeux*

Les enfants sont libres quant à leurs choix d’activités ou de jeux : les puéricultrices mettent à leur disposition un nombre limité de jeux qu’elles renouvellent régulièrement et ils les utilisent à leur gré et selon leur préférence. Les espaces de jeux sont régulièrement réaménagés de manière à stimuler les enfants.

Les jeux mis à la disposition des enfants sont des jeux d’éveils, des jeux sonores et d’exploration sensorielle, de construction, de création, d’imitation et autres jeux adaptés à l’âge de chacun.

Dans la section des Abeilles, un grand parc nous permet d’installer les petits loulous sur les tapis, dans une position qu’ils connaissent et ensuite d’y faire leur apprentissage avec leur corps et/ou les jeux.

Chez les Libellules et les Moustiques, il y a des modules de psychomotricité mis à la disposition des enfants.

Des activités telles que la peinture, la pâte à modeler, la manipulation des matériaux sont proposées aux enfants. Ces activités de psychomotricité fine ont pour but l’éveil de leurs sens.

1. *La socialisation de l’enfant*

Dans notre milieu d’accueil, les enfants des diverses sections se côtoient pour certaines activités comme en fin de journée lorsque nous nous rassemblons tous dans une section ou lors de la belle saison dans le jardin,… Cela favorise les interactions entre eux.

Une saine « concurrence » est inévitable entre les enfants mais elle représente aussi un apprentissage du partage et des règles de vie en société ainsi que la notion de respect de l’autre.

Tout au long de ces interactions, les puéricultrices tentent de verbaliser un maximum pour expliquer à l’enfant de façon simple les interdits. Elles expliquent aussi le respect de soi, de l’autre et de l’environnement.

1. *La lecture*

Au sein de notre maison d’enfants, nous mettons un point d’honneur à inculquer aux enfants le goût de la lecture, ses bienfaits ainsi que l’importance de lire au quotidien et cela dès le plus jeune âge.

Suite à une formation, le Kamishibai (petit théâtre japonais) a aussi fait son apparition au sein de notre maison d’enfants, pour le plus grand plaisir de tous.

* 1. Notre infrastructure
1. *L’espace intérieur*

Nous fonctionnons en trois sections : Les Abeilles, les Moustiques et les Libellules.

Chaque section fonctionne sur le même principe (espace d’accueil des parents, espace de vie, de repas, de change et sommeil). Chaque section est conçue de manière à avoir une vue d’ensemble et ce, afin de veiller à la sécurité des enfants.

Le hall d’entrée :

L’entrée n’est permise que pour les personnes autorisées, et la porte n’est ouverte qu’après identification du parent via le système de caméra à l’entrée. Le parent sonne à la porte, une fois reconnu, la porte lui est ouverte et il accède au hall d’entrée. Le hall d’entrée donne accès aux trois sections, aux toilettes visiteurs, à la cuisine, au réfectoire du personnel et au bureau de la responsable et infirmière.

Les sections :

1. Les Abeilles sont dans un local du bâtiment choisi pour ses dimensions plus petites afin que les bambins évoluent dans un espace limité où ils peuvent acquérir facilement des repères visuels. Cela rassure l’enfant de voir et entendre les puéricultrices même si elles ne s’occupent pas de lui à ce moment.

La section des Abeilles dispose d’un « coin allaitement », où les mamans qui souhaitent venir allaiter leur bébé sont installées confortablement, en toute intimité.

2. En fonction de l’évolution psychomotrice et de l’âge des enfants, ils déménagent vers le local destiné aux Moustiques puis enfin vers la section des Libellules. Ces locaux sont plus spacieux et permettent à l’enfant de se déplacer dans un champ d’action plus étendu. Ces espaces de vie sont suffisamment grands pour permettre l’aménagement de coins spécifiques et des activités différentes (coin repas, coin lecture, coin jeux,..). Ils donnent un accès sur le jardin sécurisé et fermé. Des modules adaptés à leur âge sont mis à disposition pour jouer.

Dans chaque section, les puéricultrices disposent d’une table et de chaises qui leur permettent d’écrire et de tenir à jour les indications sur le déroulement de la journée de l’enfant

L’espace d’accueil :

C’est un espace réservé aux parents à l’entrée de chaque section et il y est identique. Il se compose :

- d’un coin à langer qui permet de vêtir et dévêtir l’enfant en toute sécurité.

- de crochets afin de pendre les manteaux et de casiers individuels pour divers rangements (tenue de rechange des enfants par exemple).

- de casiers pour le rangement des maxi-cosys individuels dans la section des Abeilles. Dans les sections des Moustiques et des Libellules, ces casiers sont utilisés pour ranger les camions, les autos et les motos.

Dans l’espace accueil, les parents ont tout le loisir de partager un moment d’intimité avec leur enfant afin de mieux les préparer à la séparation de la journée.

L’espace de jeux, de vie :

Celui-ci est séparé de l’espace d’accueil des parents par une barrière. Pour des raisons d’hygiène, de sécurité, de respect de l’espace des enfants et des puéricultrices, il demandé aux parents et à toute personne extérieure à l’équipe de ne pas la franchir. En fonction des sections, l’espace de jeux contient du matériel différent, adapté à l’âge de l’enfant. Ces jeux sont modulables. Cet espace est réaménagé fréquemment tout en gardant certains repères pour les enfants.

a. La section des Abeilles est équipée d’un grand parc avec des tapis où les enfants sont installés et où divers objets sont disposés à leur portée. Nous avons également des parcs individuels, des coussins de maintien. Il y a également des relax qui sont utilisés pour la digestion ainsi qu’au moment des retours afin que l’enfant puisse toujours avoir sa puéricultrice à vue. De plus, un coin est mis à disposition des mamans qui souhaitent poursuivre leur allaitement.

b. Chez les Moustiques et les Libellules, des modules de psychomotricité sont mis à disposition des enfants, en fonction de leur âge. Un « coin doux » est accessible à tout moment par les enfants. Un château gonflable est régulièrement installé pour le bonheur des loustics. Différents jeux et animations sont proposés aux enfants durant la journée par les puéricultrices. Le coin lecture est mis un peu en retrait. Il est aménagé par des tentures, des coussins et des petits fauteuils pour y créer une atmosphère cocoon et magique. Les enfants y accèdent lors des animations lectures proposées quotidiennement.

Le coin change :

Toutes les sections ont un coin change séparé de l’espace de jeu par une barrière ou une porte de sécurité dans lequel tout ce qui est nécessaire au change de l’enfant est rangé à proximité des puéricultrices.

Les coins change permettent de voir les enfants et d’être vus par eux. Chez les Libellules, les enfants ont des petits WC adaptés à leur taille ou des petits pots.

Les effets personnels des enfants sont rangés dans un casier individuel et personnalisé (langes, crèmes, thermomètre individuel,…).

Le coin repos :

Pour le repos des enfants, chaque section dispose de chambres où chacun a son lit individuel. Les lits sont à barreaux et ils gardent leur lit durant tout leur séjour dans la section. Un plan de la disposition des lits est annexé à l’entrée des chambres. Les enfants sont répartis dans les chambres en fonction de leur sommeil (bon, moyen ou petit dormeur).

Le coin repas :

Un coin repas est aménagé par section.

Les bébés reçoivent les biberons dans les bras des puéricultrices. Lorsque l’enfant passe à l’alimentation solide, les repas sont donnés dans le relax ou en fonction de la tonicité de l’enfant dans une chaise haute.

Chez les Moustiques et les Libellules, il y a un coin repas où sont donnés les compléments de petits déjeuner, les dîners et les goûters. Les Moustiques reçoivent leur repas soit dans les chaises hautes, soit avec du matériel adapté (petites tables et petites chaises) suivant l’évolution et les capacités de chaque enfant : c’est l’apprentissage pour manger seul. Chez les libellules, les repas sont donnés sur des petites tables et de petites chaises adaptées aux enfants.

La cuisine :

Elle se trouve au cœur de la maison d’enfants. C’est là que chaque jour sont préparés par le personnel de cuisine les repas (complément de petits déjeuner, dîners et goûters) avec des produits frais et traçables.

Le bureau :

Il se situe à l’entrée de la maison d’enfants. C’est l’endroit où les parents peuvent rencontrer la responsable ou son adjointe.

Le réfectoire :

Il est situé en face de la cuisine. C’est un endroit spacieux et équipé où le personnel peut y stocker ses repas et les consommer pendant l’heure de table.

La réserve et la buanderie :

Elles sont situées tout au fond de la maison d’enfants. C’est là que tout le linge est traité. De même, toutes les réserves non alimentaires y sont stockées.

1. *L’espace extérieur*

Le jardin :

Nous avons la chance d’avoir un jardin accessible par les sections des Moustiques et des Libellules. Ce jardin est clôturé et sécurisé pour les enfants. Un toboggan, une petite maison et des jeux d’extérieurs sont mis à disposition des enfants (tracteurs, petits vélos, brouettes, ballons,…).

De même, sous la pergola trônant au milieu de notre jardin, des tables et des bancs sont mis à disposition pour prendre des repas dehors quand le temps le permet.

Le camp militaire :

Nous avons aussi la possibilité de nous promener avec les enfants dans le camp militaire aux alentours de la crèche. Les enfants aiment particulièrement se rendre près des enclos des sangliers, mascottes des Chasseurs Ardennais.

* 1. Le personnel.

|  |
| --- |
| Pouvoir organisateur : l’OCASC |

|  |
| --- |
| Direction des crèches : Monsieur Brichard |

|  |  |
| --- | --- |
| Responsable de la crèche : l’assistante sociale | Adjointe de la responsable : l’infirmière |

|  |  |
| --- | --- |
| Les puéricultrices | Le personnel cuisine/entretien |

|  |  |
| --- | --- |
| Les stagiaires  |  Andage  |

Le pouvoir organisateur et le directeur des maisons d’enfants :

L’Office Central d’Action Sociale et Culturelle (OCASC) de la défense gère au total 8 milieux d’accueil à Evere, Peutie, Neder-Over-Hembeek, Beauvechain, Saint-Laurent, Leopoldsburg, Zeebrugge et Marche-en-Famenne.

Le pouvoir organisateur est composé pour les maisons d’enfants de :

* 1 directeur pour la direction générale sociale de l’OCASC
* 1 directeur pour les maisons d’enfants

La responsable de la maison d’enfants :

La responsable, qui est une assistante sociale, assure en collaboration avec le pouvoir organisateur, la gestion quotidienne de la crèche : personnel, enfants, parents, intervenants extérieurs. Elle veille à assurer une qualité de vie dans la structure en permettant à chacun d’ajuster au mieux sa vie privée et professionnelle. Elle veille aussi au respect des orientations pédagogiques de la crèche. Elle est à l’écoute du personnel, des parents et des enfants.

L’adjointe à la responsable :

Une infirmière et adjointe à la responsable est soucieuse de la santé des enfants mais aussi de la sécurité et de l’hygiène de la collectivité. C’est elle qui organise les consultations ONE à l’entrée et/ou périodiques avec ou sans la présence des parents et ce en collaboration avec le médecin de l’ONE et la responsable.

Elle assure aussi la bonne santé physique et psychique de tout le personnel. Une visite médicale annuelle est prévue pour chacun des membres.

Les puéricultrices :

La maison d’enfants « Les Gauloisons » compte dans son effectif une dizaine de puéricultrices.

Leur rôle essentiel est de soutenir l’éducation et de socialiser l’enfant. Il s’agit entre autre de l’accompagner dans son développement, de déterminer les limites que les enfants doivent respecter et de percevoir les problèmes vécus par les enfants et y remédier. En tant que personnes de contact, elles entretiennent de bons rapports avec les parents afin de gagner et de garder leur confiance.

Le personnel de cuisine et logistique : L’effectif du personnel cuisine et logistique compte 3 personnes (2 à temps plein et 1 à mi-temps). Elles font hebdomadairement une tournante pour travailler en cuisine comme à la désinfection afin de pouvoir pallier les absences de l’une ou de l’autre.

Le personnel assure la préparation de tous les repas distribués au sein de notre établissement. Elles veillent à la qualité de ceux-ci et qu’ils soient adaptés à chaque enfants. Elles sont responsables du contrôle des produits afin de s’assurer qu’ils répondent aux exigences de qualité et de fraicheur. Le personnel suit une formation en diététique et des conseils sont recherchés dans des ouvrages adaptés et auprès de la diététicienne de l’ONE.

Un menu équilibré et varié est établi et revu régulièrement par le personnel de cuisine et l’infirmière et ce, dans un souci d’adaptation à l’enfant.

Pour la logistique, il y a :

- intra-muros : une personne responsable de la buanderie et du nettoyage des sections. Elle est un agent de prévention des normes d’hygiène et de sécurité.

-extra-muros : une société de nettoyage qui travaille dans le camp militaire et qui assure le nettoyage et l’hygiène des divers locaux. C’est une personne extérieure à notre équipe qui quotidiennement vient le matin avant les heures d’ouvertures pour effectuer ces tâches.

Les stagiaires :

Tout au long de l’année scolaire, nous accueillons plusieurs stagiaires. Ceux-ci proviennent de différentes écoles avec qui nous travaillons en étroite collaboration afin de bien connaître les compétences des étudiants en fonction de leur année d’étude. Des évaluations hebdomadaires sont réalisées et portent sur la qualité de la tâche terminée, le respect des consignes et le comportement professionnel.

Avant le début du stage, les stagiaires se présentent à la crèche. La responsable, en collaboration avec les puéricultrices et la puéricultrice « tutrice » transmet les infos relatives au règlement, aux horaires,… Une visite des sections est dès lors organisée. Le stage se réalise dans une seule section du début à la fin.

Le choix d’accueillir des stagiaires et de former les puéricultrices ou puériculteurs de demain est approuvé par l’ensemble du personnel : apport d’idées novatrices, aide dans le travail au quotidien, remise en question, transfert des connaissances et expériences,…

Encadrer et former un futur professionnel est une charge supplémentaire qui ne peut en aucun cas modifier la qualité de l’accueil des enfants.

Andage :

Depuis 2016, nous travaillons main dans la main avec Andage, une ASBL qui s’occupe de l’intégration des personnes à besoin spécifiques pour tendre vers une réinsertion sociale.

1. Mise en place d’une relation de confiance avec les parents

3.1. Le 1er contact

Ce premier contact se passe souvent par téléphone mais il arrive que certains parents passent à la maison d’enfants. Lors de ce contact, ceux-ci demandent déjà des renseignements et fixent un rendez-vous avec la responsable afin de venir visiter le milieu d’accueil.

3.2. La visite de l’établissement

La visite des lieux, en général, est faite en compagnie de la responsable. Elle est importante car c’est la première rencontre entre le milieu d’accueil et la famille. En général, celle-ci se fait en présence des deux parents. La responsable présente la maison d’enfants, l’équipe, explique le fonctionnement et répond aux questions des parents.

* 1. L’inscription

La demande d’inscription se fait souvent au moment de la visite avec la responsable. Elle explique alors le règlement d’ordre intérieur ainsi que le projet pédagogique.

L’inscription définitive sera prise en compte lors du paiement de la garantie demandée dans le mois de la naissance de l’enfant.

* 1. La phase de familiarisation

Ce temps d’adaptation est fondamental pour que l’enfant s’habitue au milieu d’accueil. Peu à peu, il apprendra à se situer entre ses deux cadres de vie et avec les différentes personnes qui prendront soin de lui. Durant cette période, des rencontres avec les parents sont organisées au sein de la section avec les puéricultrices. Cette période permet aux différents intervenants de faire connaissance. Les parents et les enfants peuvent se familiariser avec ce nouvel environnement qu’est la maison d’enfants. L’enfant est rassuré par la présence de ses parents qui sont pour lui le seul repère dans cet endroit encore inconnu.

Pour les parents, conduire son enfant à la crèche n’est jamais une démarche facile. Faire confiance à une équipe de puéricultrices, même si elles sont professionnelles, demande du temps.

La période de familiarisation se déroule dans un laps de temps de une à deux semaines avant l’entrée effective à la maison d’enfants. Elle est idéalement antérieure à la reprise de travail de la maman. Elle se déroule en plusieurs phases :

Le premier contact de familiarisation se fait si possible en présence des deux parents. Ils rencontrent en section les puéricultrices, ils remplissent avec elles un questionnaire sur les habitudes de sommeil, de repas, d’activités de l’enfant. Durant cette rencontre, les professionnelles tentent de donner une information la plus complète possible aux parents et répondent à leurs questions. Les puéricultrices essaient d’évaluer les différences entre la vie à la maison et la vie à la maison d’enfants. Les attentes des parents sont mises en évidence. Les pratiques professionnelles sont expliquées aux parents.

Lors de ce contact sont planifiés d’autres moments pour continuer la familiarisation. Un moment où les parents viennent déposer leur enfant pour une très courte période (+/- une heure). Les deux jours suivants, l’enfant reste deux heures et pour terminer, une matinée complète.

Des rencontres supplémentaires peuvent être programmées soit avec maman pour la rassurer, soit avec l’enfant si l’équipe pense qu’il faut un plus grand temps d’adaptation.

Cette période de familiarisation se déroule individuellement avec chaque famille : la confidentialité est préservée, l’équipe est disponible pour les parents et l’enfant ; les parents sont ainsi moins stressés.

Il est important que les parents aient confiance, car n’oublions pas que les craintes d’un enfant font souvent écho à l’anxiété et à la culpabilité des parents.

* 1. Les réunions de parents

Nous n’organisons pas de manière régulière des réunions de parents. La fréquence de ces réunions varie selon les besoins (ex : changement du ROI, gros changements au niveau du projet pédagogique,…).

* 1. Nos manifestations

Nous invitons une fois par an les parents à venir partager un goûter avec les enfants et le personnel soit lors de la venue de Saint Nicolas soit au printemps. Ce moment que nous partageons dans notre milieu de travail est l’occasion pour le personnel et les parents de se retrouver dans un cadre tout à fait différent. Le personnel est décontracté, l’ambiance est festive et les parents sont contents d’être dans le milieu de vie de leur poupon. Ce climat permet des dialogues très enrichissants et très valorisants.

1. Les temps forts de la journée de votre enfant

4.1. L’accueil de l’enfant

 Lorsque le parent arrive avec son enfant, nous lui demandons de le préparer dans le coin espace accueil. Des coussins à langer sont prévus à cet effet. Il est important que l’enfant ait toujours avec lui un sac avec des vêtements de rechange et son carnet de santé ONE avec la carte de vaccination.

L’enfant nous est remis avec un lange propre et en tenue adaptée pour la journée. L’enfant aura également déjà pris son petit déjeuner à la maison.

Ensuite une puéricultrice accueille l’enfant. Elle demande au parent des renseignements sur la nuit de l’enfant, sur ce qu’il a mangé, s’il a reçu des médicaments,…. Les informations recueillies le matin auprès des parents sont capitales pour pouvoir comprendre certaines réactions chez l’enfant. La disponibilité du personnel et les qualités humaines mises en application permettent de pouvoir échanger sur divers sujets. En parlant, on peut se rendre compte qu’il y a souvent une explication cachée derrière le comportement de l’enfant (ex : depuis plusieurs jours, un enfant pleure et se désintéresse des jeux. En parlant avec les parents, ceux-ci nous disent qu’il y a des problèmes familiaux liés à la maladie d’un grands-parents,….).

Nous demandons aux parents aussi de ne pas être trop « bref » lorsqu’ils amènent leur enfant ou, au contraire, de ne pas s’éterniser. Nous insistons cependant sur le petit bisou, le câlin avant de partir, l’enfant se sentira rassuré.

Nous pensons qu’il est préférable qu’en dehors du moment du retour, les parents ne se présentent pas à la maison d’enfants. La présence d’un parent est déstabilisante pour l’enfant. En effet, lorsque l’enfant voit son parent, c’est pour repartir avec celui-ci, et il ne comprendrait pas le contraire.

N’oublions pas non plus le doudou et/ou la tétine qui peuvent aider l’enfant à s’endormir ou à le réconforter. Le doudou est un repère pour les enfants mais aussi un objet rassurant. Si possible, un doudou restera à la maison d’enfants afin d’éviter un oubli, ou de la part des parents ou de notre part au retour. Nous souhaitons, pour des raisons de sécurité, que le doudou reste d’une taille correcte (pas trop grand)

4.2. L’horaire de l’enfant

La fréquentation de votre enfant dans notre milieu d’accueil est fonction de votre propre horaire de travail. En cas d’imprévu, il est important de nous prévenir de l’absence de votre enfant la veille ou le matin même avant 9h00 afin que l’équipe puisse organiser au mieux la journée des enfants. Même pour un retard occasionnel, il faut nous prévenir. De même pour un retard fin de journée. N’oublions pas que les puéricultrices aussi ont une famille et que fin de journée, elles, aussi doivent s’organiser.

4.3. Les repas

Les enfants prennent plusieurs repas à la maison d’enfants. En général, ce sont des compléments de petit déjeuner, des dîners et des goûters.

Nous essayons de donner aux enfants une nourriture qui est saine et fraîche pour eux et qui répond à leur besoin d’alimentation. Cependant, les repas sont différents et adaptés en fonction de l’âge des enfants et de leur régime alimentaire.

L’alimentation est variée et les cuisinières font preuve d’imagination en veillant à l’équilibre alimentaire, la couleur et la présentation des menus.

Chez les bébés, les repas sont donnés à la demande des enfants. En effet, les bébés ont un rythme qui leur est propre et il est important que l’on en tienne compte. Les repas des bébés dépendront de l’heure où ils ont pris leur biberon du matin. Nous demandons aux parents de fournir biberons et tétines. La maison d’enfants fournit les bavoirs.

Dès que les bébés commencent à avoir un rythme régulier (entre 4 et 6 mois), nous regroupons les repas entre 11h et 11h30. Ceci permet aux enfants de prendre tout doucement un rythme dans la prise des repas. Ce rythme est important pour la construction de l’enfant. Il lui permet d’acquérir des repères temporels.

Chez les moyens et les grands, entre 8h30 et 9h00, un complément de petit déjeuner leur est proposé. Celui-ci est composé d’un féculent, d’un fruit et/ou d’un produit laitier. Il reste indispensable que l’enfant a déjeuné à la maison avant son arrivée en crèche. Le complément est surtout prévu pour les enfants qui viennent de loin et se sont donc levés très tôt pour venir.

Le dîner se donne vers 11h30. Les aliments mixés ou en morceaux et séparés dans l’assiette se font en fonction des besoins des enfants. Les repas sont cuits à la vapeur sauf quelques morceaux de viande mais alors avec très peu de matières grasses. Les repas ne sont ni salés ni poivrés mais assaisonnés avec des herbes ou accompagnés de petites sauces légères sans matières grasses. Le dîner est composé d’un bol de soupe, d’un féculent (pomme de terre, riz, blé, ou pâtes), d’un légume (courgette, brocoli, salsifis, betteraves,…) et de viande blanche, de bœuf, de porc, et 2 fois par semaine du poisson. Parfois, un œuf remplace la viande ou le poisson.

Lorsque les puéricultrices donnent à manger aux enfants, elles leur parlent en leur expliquant ce qu’ils reçoivent, en les encourageant et les félicitant.

L’enfant prendra son repas avec une petite cuillère, seul ou avec un peu d’aide. Lorsqu’il a terminé, il reçoit un gobelet ou un biberon d’eau. Avant de manger ainsi qu’en sortant de table, les plus grands se lavent les mains avec un gant de toilette que nous leur donnons et qu’ils vont déposer dans le bac à linge. Après le repas, ils sont aussi « débarbouillés ».

Vers 15h00, les enfants prennent leur goûter. Celui-ci est composé de fruits frais tous les jours, avec tartines et parfois de gaufres maison, cakes maison, biscuits, crème, yaourt,….. Les bébés reçoivent une panade de fruits.

4.4. Les siestes

Le sommeil est indispensable au développement et au bien-être de l’enfant. Nous sommes à l’écoute de ses besoins. Les puéricultrices en parlent beaucoup avec les parents et elles les conseillent au mieux d’après leur expérience.

Nous insistons sur le fait que nous respectons le rythme de sommeil de chaque enfant. Nous évitons également de le réveiller pendant son sommeil d’où l’importance de la collaboration avec les parents (heure de retour, informations concernant les heures de repos à la maison,…).

Les bébés vont à la sieste lorsque ceux-ci le « demandent » (signes de fatigue). Les siestes se font le matin et l’après-midi.

Si les enfants présentent des signes de fatigue (pleurs, frottements des yeux,…), nous respectons leur besoin et nous les mettons au lit.

Pour les plus grands n’ayant plus besoin de dormir le matin, une sieste est prévue après le repas de midi.

Chaque enfant a son lit. Pour dormir, les enfants sont en body dans un sac de couchage fourni par la maison d’enfants. Nous levons les enfants lorsqu’ils sont éveillés et les autres poursuivent leur sieste.

Quand nous couchons un enfant, nous veillons à lui adresser des petits mots rassurants et apaisants. Ceux qui ont un doudou et/ou tétine le(s) reçoivent.

* 1. Les changes

Les changes se font dans l’espace prévu à cet effet.

Celui-ci est fait avant et après chaque sieste, de même qu’à chaque fois que cela est nécessaire. Ce sont les parents qui fournissent les langes et tout ce qui est nécessaire pour le change (crème pour érythème,…). Si c’est nécessaire, nous prenons la température des enfants et nous rafraîchissons leur visage. Afin d’être en adéquation avec ce que préconise l’ONE, nous faisons les changes au gant de toilette, à l’eau et au savon de Marseille.

Le change est un moment privilégié, moment d’échange verbaux et tactiles entre l’enfant et la puéricultrice. Lors du change, les puéricultrices partagent des moments de « tendresse » avec l’enfant. Nous veillons à lui expliquer nos gestes et sommes attentives à sa sécurité.

L’apprentissage de la propreté fait partie du développement normal de l’enfant. Tous les enfants n’ayant pas la même maturité, notre rôle est donc de l’observer. Pour faciliter cet apprentissage, nous aidons l’enfant de différentes manières (ex : en lui proposant des toilette à sa taille, en prenant le temps de lui laisser utiliser les toilettes, en le félicitant, en l’accompagnant,…). Nous travaillons en étroite collaboration avec les parents afin de permettre à l’enfant de progresser au mieux dans son apprentissage. Celui-ci est commencé à la maison. L’enfant ne sera jamais forcé, cela se fait quand il se sent prêt. Le phénomène de groupe aide l’enfant à se familiariser avec les toilettes, ce qui occasionne des échanges entre eux, il imite d’abord et puis cela devient un geste naturel.

* 1. Les activités

Par le mouvement, les enfants découvrent les possibilités des diverses parties de leur corps ; libèrent leurs émotions ; s’expriment et communiquent.

Le jeu et les jouets tiennent une place importante dans les mécanismes qui sous-tendent le développement de l’enfant. Le jeu n’est pas seulement une distraction, mais un temps d’acquisition, d’apprentissage indispensable à son développement intellectuel, affectif et social.

*Chez les Abeilles :* des jeux adaptés sont mis à leur disposition (portiques, tapis d’éveil, hochets,….). Les enfants exploitent ces jeux librement. Ceux-ci occupent une majeure partie de leur journée. Les jouets sont attrayants par leur couleur et leur diversité.

Les puéricultrices rejoignent les enfants dès qu’elles en ont l’occasion afin de les accompagner dans leur évolution, les soutenir dans leurs mouvements mais aussi pour les rassurer et leur apporter l’attention dont ils ont besoin pour se sentir en sécurité.

*Chez les Moustiques et les Libellules :* les activités évoluent en fonction de leurs acquis mais une trame plus ou moins identique donne le rythme de la journée.

Il y a les activités libres lors de l’accueil le matin, au lever et au retour. Les jeux proposés aux enfants sont généralement faciles à manipuler, diversifiés, adaptés à leur âge (cubes, animaux, voitures, poupées,…). Sur une journée, les enfants n’ont pas deux fois les mêmes jouets, sauf si un enfant manifeste le désir de garder un jeu. Les puéricultrices sont présentes mais observatrices, assises avec eux en attente de leur sollicitation.

Les activités dirigées sont placées après une activité libre où les enfants ont pu décharger leur énergie et quand les puéricultrices sont en nombre suffisant.

Les puéricultrices proposent alors des activités musicales qui sont source de joie, d’équilibre et de rythme. Les activités musicales contribuent à rendre les enfants heureux, à les enrichir et à les épanouir. Les enfants prennent conscience du temps, de l’espace.

Les activités langagières sont proposées de différentes manières. Le langage s’apprend par imprégnation, imitation, association. Il permet à l’enfant de construire les réalités qui l’entourent, d’organiser son environnement et de structurer sa pensée. Le langage permet aux enfants de communiquer et pour cela, il convient de leur fournir des « modèles » impeccables. Nous encourageons régulièrement les enfants à répéter et à articuler les mots. C’est par la lecture et la participation des enfants aux histoires que nous travaillons avec un plaisir, de plus en plus accru, les activités langagières.

Les activités manuelles sont surtout proposées pour les grands. La peinture à doigts ou coton-tige, les gros pastels, la pâte à sel, le gribouillage à la craie,…. Ces activités peuvent être individuelles ou collectives. Les enfants apprécient les deux formes.

Nous proposons aux enfants de participer à ces animations. Pas question pour nous d’obliger un enfant à réaliser quelque chose.

 Il s’agit de leur proposer des expériences afin qu’ils puissent toucher, sentir, créer. Les enfants sont libres d’accepter ou de refuser l’animation. Ils peuvent très bien refuser au début et ensuite se joindre au groupe.

Les activités extérieures sont essentiellement dans le jardin, où ils disposent de différents jeux comme des tracteurs, des brouettes, des ballons, ….mais aussi un toboggan et une maisonnette. Nous avons aussi la possibilité de nous rendre dans le camp près des enclos de sangliers. Les enfants aiment se balader. Nous en profitons le plus possible

4.7. Les interactions quotidiennes

a. Entre enfants :

De par leurs différentes activités, les enfants recherchent très souvent le contact avec les autres enfants. C’est ainsi qu’ils accueillent, avec les puéricultrices, les copains, ou ils s’entraident dans les activités et nous les encourageons dans cette voie.

Une saine « concurrence » est inévitable entre les enfants mais elle présente un apprentissage du partage et des règles de vie en société ainsi que du respect de l’autre. Si besoin, les puéricultrices interviennent pour aider les enfants à gérer ces conflits d’intérêt. Si un enfant se trouve en conflit et en arrive à frapper ou à mordre un autre, les puéricultrices lui demandent pourquoi il agit de la sorte. Elles lui expliquent que ce n’est pas bien, lui rappellent les limites et les règles, et le « réprimandent ». L’enfant doit s’asseoir dans un coin et il est alors hors-jeu un bref instant afin qu’il comprenne que ce qu’il a fait n’est pas adapté.

Les colères des enfants ne sont jamais ignorées. Les puéricultrices expliquent alors qu’elles ne sont pas d’accord et lui demandent de cesser.

b. Entre enfants-puéricultrices :

Le matin commence par un « bonjour » et le soir se termine par un « au revoir » entre l’enfant et les puéricultrices.

En journée, si un enfant a un coup de cafard, les puéricultrices le prennent sur les genoux, lui parlent de sa famille. Les câlins sont donnés et partagés généreusement avec tous les enfants.

 4.8. Le retour

Lorsque les parents viennent rechercher leur enfant, les puéricultrices donnent des explications sur la journée. Dans notre maison d’enfants, nous aimons prendre le temps pour parler aux parents. Les puéricultrices profitent de ce moment pour expliquer les nouvelles acquisitions de l’enfant. L’enfant dit au revoir à la puéricultrice.

1. Nos outils de travail

5.1. Le cahier de présences

Chaque jour, la responsable ou l’adjointe fait le tour de toutes les sections et en profitent pour prendre les présences. Cela permet de savoir combien d’enfants sont présents, malades, ou en congé.

C’est aussi l’occasion de voir l’évolution des enfants et de parler avec les puéricultrices de chacun d’eux, sans pour autant perturber le bon déroulement de la journée.

5.2. Le cahier journalier de communication

C’est un cahier, au nom de l’enfant, qui permet de faire le relai entre les parents et les puéricultrices. Dans ce cahier est transcrit chaque jour par les puéricultrices le déroulement de la journée : siestes, repas, communications diverses. Les parents sont fortement encouragés à y annoter leurs observations, remarques, souhaits. C’est un outil de travail essentiel, apprécié des enfants qui, en grandissant, sont fiers de l’apporter chaque matin.

Ce cahier est surtout un moyen de communication pour les mamans qui ne savent pas accompagner leur enfant chaque jour. Rappelons que notre maison d’enfants est située dans un camp militaire où une partie des enfants viennent et repartent exclusivement avec leur papa.

Les sections disposent en plus d’un cahier de communication interne qui sert uniquement aux puéricultrices afin d’y retranscrire les informations importantes communiquées verbalement par les parents le matin ou lors du retour des enfants et ce, afin de faciliter la transmission des infos aux collègues de section, à l’infirmière et/ou la responsable.

5.3. La feuille de présence

Il s’agit d’une feuille par enfant où sont notées les heures d’arrivée et de départ. Des heures not inscrites par la puéricultrice qui aura fait l’accueil ou le retour. C’est sur base de ce document, que sera faite la facturation de présence de l’enfant pour des journées complètes ou incomplètes.

5.4 La feuille journalière

Il s’agit d’une feuille où le nom de tous les enfants de la section (bébés et moyens) est repris pour la journée. Les puéricultrices s’en servent pour y noter tous les renseignements de la journée pour chaque enfant. Cela les aide à bien gérer la vie de l’enfant et ses besoins, de même que pour retranscrire dans les cahiers de communication les infos que les parents reçoivent.

5.5 Le tableau blanc

Un par section, le tableau blanc est utile pour y noter les informations temporaires concernant les enfants, le personnel, le camp ou autre chose dans l’intérêt de la crèche. (ex : coupure d’électricité, introduction de la viande…).

* 1. Le menu de la semaine

Celui-ci est affiché sur la porte d’entrée de la maison d’enfants et il détaille les différents repas donnés dans les différentes sections.

* 1. Les prescriptions médicales

Tous les certificats médicaux sont agrafés aux feuilles des heures de présence des enfants dès réception de ceux-ci.

Les prescriptions médicales sont affichées en section sur la porte des armoires du coin cuisine afin d’avoir une vision claire de ce qui est à donner aux enfants et ne rien oublier.

* 1. Le compte fermé Facebook

La gestion des photos et des CD était devenue de plus en plus lourde et onéreuse. Nous avons alors opté pour une autre formule : le compte fermé Facebook pour les parents des enfants fréquentant la crèche pendant leur séjour aux « Gauloisons ».

C’est un groupe fermé accessible uniquement aux membres de l’équipe de la crèche et aux parents (papa et maman) des enfants fréquentant le milieu d’accueil. Les photos ne peuvent pas être partagées directement de la page Facebook. Il est interdit d’utiliser des photos sur lesquelles figurent d’autres enfants. Pas de message personnel. « Likes » et commentaires courtois sont autorisés. Dès la sortie de l’enfant de la crèche, les parents sont retirés du groupe et n’ont plus accès au compte Facebook des « Gauloisons».

1. Ouverture vers l’extérieur et à la différence

6.1. Intégration de la personne handicapée

Nous donnons aussi une place aux enfants « différents » en les accueillant comme tout enfant avec ses compétences mais aussi ses différences. Comme pour tout autre enfant, nous tenons compte de leurs besoins individuels dans les limites de nos possibilités. Nous avons déjà accueilli des enfants aux besoins plus particuliers pour lesquels une attention «  renforcée » est donnée par l’équipe. L’appel et une collaboration à un service extérieur peuvent être faits également.

6.2. L’éveil culturel des enfants

Des animations théâtrales ou autres ont déjà été organisées en intra-muros et sont encore au programme. Nous collaborons avec la bibliothèque provinciale, la Maison de la Culture de Marche-en-Famenne, et des services proposés par l’ONE.

6.3. Collaboration extérieures diverses

La maison d’enfant s’entoure d’autres professionnels : divers services ONE, S.A.J., service d’aide précoce, contacts avec d’autres milieux d’accueil, kinésithérapeute, psychomotricienne…
De même, nous partageons nos expériences avec nos collègues des différentes maisons d’enfants de l’OCASC.

1. La fin de séjour

Le moment de la sortie de la maison d’enfants est un moment qui se prépare avec les parents. Si un enfant n’est pas prêt pour l’école à 2 ans ½,nous essayons avec les parents de réfléchir à ce que nous pouvons mettre en place pour faire évoluer l’enfant et nous envisageons de le garder plus longtemps. Dès que ceux-ci nous communiquent la date de départ de l’enfant, nous préparons l’enfant à la séparation. Les puéricultrices aborderont avec l’enfant le thème de l’école, lui parleront de son premier cartable, de sa boîte à tartines, des nouveaux copains que l’enfant va se faire,… De même, les autres enfants seront prévenus car la dynamique de groupe va changer. Ils seront également préparés à accueillir d’autres copains au sein de la section.

1. L’écologie et nous

Soucieuses des préoccupations environnementales actuelles, nous avons récemment décidé de nous tourner vers des pratiques plus écologiques.

De manière concrète, nous essayons de réduire drastiquement notre consommation de plastique (bouteilles en verre, moins de cellophane, sac de transport en tissu pour les vêtements sales…)

Petit à petit, les contenants en plastiques sont remplacés par des contenants en verre ou en faïence.

De gros efforts sont faits au niveau du tri des déchets.

L’usage des lingettes pour le change est bien évidemment proscrit depuis longtemps, au profit d’un nettoyage à l’eau et au savon bio.

Ce volet de la vie à la crèche reste bien évidemment en perpétuelle évolution.

9 Conclusion

A travers ces pages, nous souhaitons mettre en mots le quotidien dans notre maison d’enfants. Ceci est le fruit de plusieurs années d’expérience, de réflexions et de remise en question,… Notre travail est sans cesse en évolution, il ne s’arrête pas à cette conclusion et n’est pas une fin en soi.