

Centre Public d'Action Social de Beloeil  
Place de Basècles, 1  
7971 Basècles

---



**Service d'Accueil d'Enfants**

**« Les P'tits Loulous »**

---

Responsable de service : Sylvia PLANQUE  
069/59.07.37  
sylvia.planque@cpas-beloeil.be

# Projet d'Accueil

## SAE « Les P'tits Loulous »

### CPAS de Beloeil

*« Travailler à l'accueil des enfants des autres,  
c'est participer à la construction d'un être humain, d'un être en devenir. »*

S. BOSSE PLATIERE

# Introduction

Notre Service d'Accueil d'Enfants souhaite adhérer au code de qualité de l'accueil tel qu'énoncé dans l'arrêté du gouvernement de la Communauté Française.

Pour ce faire, un projet d'accueil a été réalisé par les accueillantes et le service social. Il a en outre fait l'objet d'une consultation des parents.

Ce travail est le fruit d'une réflexion sur les pratiques des accueillantes et sur leurs choix éducatifs. Partant du vécu de chacune, nous avons tenté de rédiger un texte commun visant à refléter l'esprit de notre service...

# Milieu d'accueil, Milieu de vie...

Particularité et richesse de ce type d'accueil familial, ces lieux sont aussi les lieux de vie de l'accueillante et sa famille.

Chaque accueillante aménage donc l'espace en fonction de l'habitation et des besoins des enfants. Certaines réservent toutefois, une pièce exclusivement aux enfants. Les jeux, les changes, les repas y ont lieu, les autres pièces de la maison sont aussi accessibles à certains moments. D'autres utilisent les pièces de vie de la famille pour l'accueil.

Le mobilier est limité et adapté (disposition des meubles, coins protégés), laissant un maximum d'espace aux enfants.

Les petits se déplacent librement par terre, les grands apprennent à respecter les déplacements des bébés et leur espace. Le mouvement, besoin essentiel de l'enfant doit être possible et encouragé.

L'ONE, dans un « arrêté infrastructure », a déterminé les modalités permettant aux milieux d'accueil d'assurer aux enfants accueillis sécurité, salubrité, hygiène, espace et favorisant leur bien-être et leur épanouissement.

Ces notions ont bien entendu toujours été primordiales dans la sélection de nos accueillantes mais elles sont maintenant reprises dans un texte légal, garantie supplémentaire de qualité.

Notre service dresse un état des lieux précis de chaque lieu d'accueil tant au niveau de l'infrastructure (bâtiment) que l'équipement (matériel). Ces points sont réévalués régulièrement.

Les accueillantes, en collaboration avec les assistantes sociales, réfléchissent quotidiennement aux améliorations éventuelles à apporter à leurs espaces d'accueil.

L'accueillante évite de proposer trop d'objets, trop de matériel. L'enfant peut alors expérimenter de nouveaux mouvements, évoluer à son rythme. En évoluant librement, il apprend à connaître son corps.

Le parc ne servira que comme matériel de sécurité (accueillante devant ouvrir la porte ou lors de la mise au lit d'un autre enfant par exemples).

Les espaces de jeux sont réaménagés en cours de journée en fonction de l'âge et de l'intérêt des enfants accueillis.

Pendant la sieste des petits, l'accueillante s'occupe particulièrement des plus grands en leur proposant des activités variées adaptées à leur âge.

Le milieu d'accueil est un lieu de vie qui n'est pas aseptisé. L'accueillante apprend et explique les interdits aux enfants. Les notions de sécurité, de prévention sont explicitées aux enfants. Elles font partie du quotidien.

# Créer le lien, respecter les émotions...

Imaginons-nous téléporté sur une planète inconnue, accueilli par un inconnu. Que ressentirions-nous ? Peur, angoisse, ... Qu'est-ce qui pourrait nous rassurer ?

La présence d'une personne connue, des objets connus, des odeurs connues, être préparé à ce changement, garder contact avec une personne proche, se sentir accueilli, un environnement accueillant.

C'est pourquoi, afin d'aider l'enfant à établir une relation de qualité avec l'accueillante, nous organisons une période de familiarisation.

Celle-ci rend la séparation moins difficile et permet la création d'un lien progressif entre l'accueillante, l'enfant et les parents, ce qui est la base d'un partenariat avec les parents. Elle permet aussi de créer la mémoire contextuelle de l'enfant. Il pourra, quand il sera seul chez l'accueillante, faire appel à ses souvenirs s'il se sent insécurisé (au moment où il était là avec son parent).

Concrètement, une rencontre accueillante-parents est prévue avant la naissance, sur rendez-vous. Celle-ci permet un échange serein sur les choix éducatifs mutuels (enfant nourri à la demande ou à des heures fixes, rythme de sommeil,...).

Une visite des parents à un moment où les enfants accueillis sont présents leur permet de découvrir le climat, l'ambiance, d'évaluer la relation de l'accueillante avec les enfants. Cette rencontre donnera également la possibilité aux parents d'exprimer leurs craintes et leurs attentes. L'accueillante pourra ainsi les rassurer.

Après l'inscription, les parents sont invités à passer du temps avec l'enfant chez l'accueillante. Ensuite, bébé sera laissé seul quelques heures afin qu'il puisse se familiariser tant au lieu qu'à l'accueillante. Le détail du déroulement des périodes de familiarisation est repris dans le contrat d'accueil.

Ces rencontres successives seront aussi l'occasion d'échanges autour du projet d'accueil, autour des règles, des limites. L'accueillante explicitera aux parents le déroulement de la journée, précisera les lieux d'accueil du matin et du soir, les règles de vie.

Ces périodes de familiarisation sont modulables suivant les besoins de chacun (enfant, parents, accueillante).

Une fois créé, le lien doit être entretenu afin de permettre à l'enfant de s'épanouir dans son milieu d'accueil.

L'accueillante par la parole (douce), les gestes (contenant, entourant), le regard (bienveillant) établira la confiance nécessaire au bien-être de l'enfant.

Chaque échange avec l'enfant est un moment privilégié (biberon, change, coucher,...). L'accueillante s'adresse à l'enfant personnellement, en se mettant à sa hauteur, en le

regardant. Elle instaure des rituels pour chaque enfant et les respecte (faire le tour de la chambre avant la sieste, garder la même place pour un enfant à table,...).

Être là, à l'écoute, constante, respectueuse des rythmes de chacun permet de créer un climat propice à l'épanouissement de l'enfant.

Le nombre limité d'enfants garantit une relation personnalisée.

Créer le lien, l'attachement, c'est savoir ce qu'on peut attendre de l'autre. Il se construit par l'expérience répétée. L'enfant peut adopter une capacité d'attente s'il est sécurisé, il peut aussi développer ses compétences et avoir confiance en l'adulte, en la régularité de sa réponse.

Face aux émotions de l'enfant, l'accueillante tout en permettant l'expression, limitera les débordements. L'agressivité, la colère sont des modes d'expression respectés mais maîtrisés par l'accueillante.

Elle identifie l'émotion, tente de la comprendre et verbalise quand le calme est revenu (« je comprends que tu sois triste quand maman part,... »).

Elle sera attentive à ses propres émotions qui peuvent déterminer la gestion des émotions de l'enfant (ex : inquiète pour les examens de sa fille).

Traduire, exprimer ce que ressent l'enfant en paroles compréhensives permet d'apaiser les sentiments négatifs et de les rendre supportables.

Moments charnières dans la journée de l'enfant chez l'accueillante, les arrivées et départs feront l'objet d'une attention particulière. Un temps de transition nécessaire sera laissé à l'enfant et aux parents. A nouveau, l'accueillante accompagne chacun dans ces moments en encourageant, en nommant les sentiments liés à la séparation et aux retrouvailles. Dire au revoir clairement à l'enfant est le meilleur moyen de s'en séparer : pas de fuite à son insu, ni de prolongation du moment de se quitter mais un moment de transition serein.

Certaines accueillantes ont choisi de mettre en place un carnet de liaison. Ce dernier permet de noter les détails pratiques de la journée et laisse donc plus de temps lors des départs ou retrouvailles pour l'expression des émotions.

Un doudou peut aider l'enfant durant le temps de séparation d'avec ses parents. Cet objet lui rappellera l'odeur de la maison, la présence de ses parents.

L'arrivée d'un nouveau bébé est annoncée aux autres enfants qui sont évidemment associés à la période de familiarisation. Tout comme les départs (prévus ou non) sont évoqués avec le groupe. L'accueillante reconnaît la tristesse, explique le cheminement de l'autre, parle des futures expériences comme l'entrée à l'école. Une petite fête, un album photo peuvent marquer la fin de l'accueil.

# Favoriser l'autonomie

L'accueillante, par une observation constante de chaque enfant, identifie ses besoins et adapte ses attitudes aux progrès de l'enfant.

Si l'enfant veut jouer seul, ne rien faire, elle respecte son choix et le laisse choisir ses moments et compagnons de jeux.

L'accueillante est présente, disponible mais ne s'impose pas ; elle propose, stimule, encourage mais sans forcer.

En instaurant des règles et des limites (respect des autres et de l'environnement,...), elle permet à l'enfant d'explorer, de découvrir de nouvelles expériences et ainsi de développer son autonomie.

L'accueillante, attentive aux progrès et à l'évolution de l'enfant, décidera, en concertation avec les parents, des moments de nouveaux apprentissages. L'introduction d'aliments, l'utilisation de la cuillère par l'enfant, l'apprentissage de la propreté, feront l'objet d'un dialogue avec les parents, ceci afin de maintenir une continuité dans les attitudes développées à l'égard de l'enfant.

L'accueillante veillera à faire preuve de flexibilité face à toutes ces nouvelles acquisitions.

## ***La propreté***

Au cours de la 2<sup>ème</sup> année, l'enfant commence à manifester un intérêt pour l'ordre, la norme, la toilette ou les selles. C'est aussi à cette période que l'enfant reconnaît les sensations au niveau des zones anale et urétrales.

C'est probablement le moment de l'initier à la propreté.

L'accueillante et les parents, dans le respect du rythme de l'enfant et en parfaite synchronisation, pourront alors commencer à présenter le petit pot.

Il est essentiel que l'accueillante et les parents adoptent des attitudes cohérentes face à cet apprentissage.

L'accueil n'est pas rigide mais tiendra compte des spécificités et acquis de chacun : accepter qu'un enfant soit plus lent, plus timide, plus dynamique.

L'enfant est considéré comme un être unique, avec ses différences, ses refus, ses préférences.

Chaque apprentissage sera expliqué par l'accueillante à l'enfant. L'accueillante verbalise, rassure, met des mots sur chaque geste.

Elle reconnaît le progrès de l'enfant, le félicite, l'encourage à progresser.

# Milieu d'accueil, Ecole de la vie...

Le milieu d'accueil veillera à développer la socialisation de l'enfant en lui proposant des jeux de groupe, en favorisant les échanges entre les enfants et en instaurant aussi des limites claires.

La solidarité entre les enfants est encouragée, l'accueillante confiant des petites tâches aux plus grands (remettre la tétine, donner un jouet,...) et ainsi les responsabiliser. La diversité des tranches d'âge est une richesse, les hasards de l'accueil occasionnent des rencontres d'enfants du même âge ou non, ou à certains moments...

L'accueillante encourage les interactions.

En cas de conflits, elle reste vigilante, observe le déroulement de l'incident et n'intervient que s'il y a du danger pour l'un des enfants.

Les règles de vie sont expliquées au fur et à mesure de l'accueil et des incidents. Elles seront adaptées à l'âge des enfants et à leur capacité de compréhension, les interdits seront limités au strict nécessaire.

# De l'observation de l'enfant...

L'accueillante vise à instaurer des rituels, des rythmes, des repères dans la journée sans pour autant faire preuve de rigidité. L'enfant a besoin de balises pour s'épanouir. Le respect des rythmes permet à l'enfant d'anticiper la suite des événements et de s'insérer dans l'activité suivante.

Chaque situation particulière est prise en compte et mène à l'adaptation de l'organisation (si un enfant doit recevoir la visite du kiné, l'accueillante proposera une activité lecture aux autres enfants pendant ce temps).

Observation, écoute, bonne connaissance permettent à l'accueillante de déceler les besoins de chacun et d'ajuster son comportement.

Elle est particulièrement sensible à l'expression des besoins et des émotions de l'enfant. Elle ne laisse pas pleurer bébé mais interprète ses pleurs et y répond de la façon la plus adaptée. Si elle ne peut satisfaire l'enfant immédiatement, elle lui explique pourquoi et la rassure sur sa future intervention (ex : « oui, tu as faim, je sais. Je finis de changer Louis et je m'occupe de toi »).

Nos accueillantes ont conscience qu'un nombre limité d'enfants permet une approche plus individualisée, une meilleure connaissance et observation de chaque enfant.

L'enfant est libre de choisir son activité. Toutefois, à certains moments, des activités sont proposées (lecture, danse, constructions, peinture, collages, ...) en fonction de l'âge et du rythme des enfants présents.

Quand l'enfant est occupé à une activité, l'accueillante veille à ne pas l'interrompre, à le laisser aller jusqu'au bout de son projet.

L'accueillante favorise l'exploration ; l'enfant essaie, se trompe, recommence, trouve la solution par lui-même. L'erreur est riche pour chacun et permet à l'enfant d'évoluer.



# Milieu d'accueil, Milieu sain...

L'accueillante veille à assurer une vie saine aux enfants notamment en :

- Proposant une alimentation saine et équilibrée, tenant compte de l'âge et des besoins de l'enfant et des choix philosophiques de la famille.  
L'accueillante privilégie les produits frais dans la préparation des repas, proscrit les boissons sucrées, propose des aliments diversifiés.  
Elle privilégie également les produits de saison et utilise le repas comme outil pédagogique en expliquant la provenance des légumes par exemple.
- Favorisant le mouvement, l'exercice physique : psychomotricité, danse,...
- Respectant les besoins en sommeil de l'enfant.  
L'accueillante est attentive aux signes de fatigue et y répond adéquatement.  
La sieste est un moment qui peut être angoissant pour l'enfant ; l'isolement, l'obscurité, peuvent générer des peurs.  
L'accueillante veillera à préparer ces moments : activité apaisante avant la sieste, petits câlins, rituels aideront l'enfant à s'endormir sereinement.
- Encourageant les activités extérieures : dès que la météo le permet, l'accueillante propose des jeux dans le jardin ou une promenade à l'extérieur, moyennant autorisation écrite des parents.
- Développant les facultés cognitives mais sans pousser à la performance.
- Favorisant les contacts sociaux et la communication.
- Veillant, en collaboration avec l'assistante sociale, au bon suivi médical de l'enfant. Le carnet de santé de l'enfant sera présent chez l'accueillante pendant le temps d'accueil. Y sont renseignés, notamment, les vaccins administrés à l'enfant, son poids, sa taille,...

# De l'accessibilité...

Le milieu d'accueil évite toute forme de discrimination à l'égard des enfants, des parents et des accueillantes.

Le service veille à l'égalité des chances pour les enfants et leur famille dans l'accès à un accueil de qualité.

Il œuvrera dans un esprit de tolérance et d'ouverture à l'autre.

La participation financière est fixée selon les revenus des parents.

Toute situation particulière sera prise en considération afin de ne pas limiter l'accès du milieu d'accueil aux familles en difficulté financière.

L'assistante sociale, lors de son enquête, apprécie l'opportunité d'adapter l'intervention financière des parents dans les frais de garde de leur enfant.

L'encadrement des accueillantes est assuré par 2 assistantes sociales qui, par la formation continue, perfectionnent leurs connaissances sur les besoins de l'enfant ainsi que sur la gestion du service.

Leurs visites au domicile de l'accueillante sont autant d'occasions d'évoquer le quotidien de celle-ci.

## **La formation des accueillantes**

Accueillir des jeunes enfants nécessite des compétences professionnelles spécifiques. La formation de base obligatoire constitue un point de départ à un processus de formation continuée. Cette dernière permet d'approfondir, d'actualiser les connaissances de chacune et contribue au développement des compétences professionnelles de nos accueillantes. Elle permet également une remise en question continue sur les pratiques.

Trois journées de formation sont organisées tous les ans.

Nous organisons également des réunions d'équipe en soirée où sont abordés différents sujets et thèmes. Ces réunions ont aussi pour objectif de permettre à l'équipe de se rencontrer, d'échanger sur leurs pratiques, leur vécu,... Pouvoir partager une difficulté avec ses collègues, se rendre compte qu'on n'est pas la seule à rencontrer cette difficulté, entendre comment une autre accueillante a pu la dépasser... sont autant de richesses obtenues en sollicitant les ressources de l'équipe.

# En Conclusion...

Voici donc les valeurs défendues par notre service.

Nous n'avons nullement la prétention de les imposer comme une recette à suivre mais elles représentent des pistes de travail, des objectifs que nous poursuivons au quotidien...

Nous restons à l'écoute des parents tout au long de l'accueil.