

# Projet d'accueil

## Crèche du Châtelet

### Habay-la-Neuve

---





---

## Table des matières

<b>Le personnel de la crèche</b> .....	<b>3</b>
<b>Une directrice</b> .....	<b>3</b>
<b>Une encadrante psycho-médico-sociale</b> .....	<b>3</b>
<b>Des puéricultrices</b> .....	<b>3</b>
<b>Une cuisinière</b> .....	<b>3</b>
<b>Une technicienne de surface</b> .....	<b>4</b>
<b>Un médecin ONE</b> .....	<b>4</b>
<b>Des stagiaires</b> .....	<b>4</b>
<b>Notre fonctionnement interne</b> .....	<b>5</b>
<b>Premier contact</b> .....	<b>5</b>
<b>La familiarisation</b> .....	<b>5</b>
<b>L'accueil à la crèche</b> .....	<b>6</b>
<b>Le carnet de vie</b> .....	<b>6</b>
<b>Le mur des familles</b> .....	<b>6</b>
<b>La liberté de mouvement</b> .....	<b>7</b>
<b>Activités libres</b> .....	<b>8</b>
<b>Les rituels</b> .....	<b>8</b>
<b>Les différentes sections</b> .....	<b>9</b>
<b>La section des bébés</b> .....	<b>9</b>
<b>Les repas</b> .....	<b>9</b>
<b>Les siestes</b> .....	<b>10</b>
<b>Les changes</b> .....	<b>10</b>
<b>La section des moyens et des grands</b> .....	<b>10</b>
<b>Les repas</b> .....	<b>10</b>
<b>Les siestes</b> .....	<b>11</b>
<b>La propreté</b> .....	<b>11</b>
<b>Le départ à l'école</b> .....	<b>11</b>
<b>L'inclusion d'un enfant à besoins spécifiques</b> .....	<b>12</b>
<b>Un mot pour la fin</b> .....	<b>13</b>



---

## INTRODUCTION

---

La crèche du Châtelet a une capacité d'accueil de 35 places pour des enfants âgés entre 1 mois et 3 ans. La crèche est gérée par le CPAS d'Habay. Le pouvoir organisateur se compose d'un.e président.e., de conseillers.ères de l'action sociale et d'un directeur.trice général.e.

Conformément à l'arrêté du code de qualité de l'ONE, vous découvrirez dans ce projet d'accueil ce que l'on souhaite offrir à votre enfant, nos choix méthodologiques et pédagogiques.

La crèche du Châtelet est un milieu d'accueil qui se veut convivial et chaleureux pour les enfants et leurs parents. C'est également un lieu qui accueille de façon harmonieuse des enfants ayant des besoins spécifiques, dans le respect de la différence. Notre infrastructure est située dans un cadre verdoyant, calme, et est propice à un accueil de qualité.

Nous vous souhaitons une bonne lecture.

---

# Le personnel de la crèche

## Une directrice

Elle est responsable du fonctionnement de l'établissement en collaboration avec une encadrante PMS. Elle organise le planning du personnel, planifie les formations, gère les différents achats, etc. Ceci représente une gestion générale de la crèche. La directrice met en place les nouveaux projets et veille à leur application. Elle assure la surveillance médicale des enfants en collaboration avec le Docteur référent de la crèche et l'ONE. Elle reçoit les parents dès que nécessaire et veille à la bonne application du contrat d'accueil. Elle participe activement à des formations continues et réunions organisées par l'ONE ou ses partenaires.

Elle fait preuve d'écoute tant à l'égard des enfants, de leur famille, du personnel et organise régulièrement des réunions d'équipe centrées sur l'amélioration des pratiques d'accueil. Elle est disponible autant que possible. Surtout n'hésitez pas à lui parler en cas de besoin ou de questionnement.

## Une encadrante psycho-médico-sociale

Elle travaille en étroite collaboration avec la directrice, elle accompagne l'équipe dans les projets mis en place. Elle se charge de l'aspect financier des participations financières parentales, des dossiers sociaux des enfants, des commandes qui concernent l'ensemble de la crèche, etc. Elle travaille en collaboration avec la cuisinière dans le but d'établir des repas sains et variés pour les enfants. Elle est disponible si nécessaire, n'hésitez pas aller vers elle si vous souhaitez lui parler.

## Des puéricultrices

Elles font partie d'une équipe stable où la bonne humeur règne au quotidien. Elles sont responsables de l'accueil des enfants. Elles prévoient différents moments de jeux adaptés à l'âge des enfants qui leur sont confiés. Elles veillent au bien-être général des enfants. Elles sont responsables de la désinfection des jeux. Elles sont à l'écoute des enfants mais aussi de vous : parents. Le milieu d'accueil est un lieu pensé et organisé pour accueillir l'enfant et sa famille dans les meilleures conditions. Elles participent régulièrement à des formations ONE ou établies par des organismes partenaires et pertinents. Les enfants peuvent compter sur une équipe qui observe et verbalise tout acte ou geste posés autour d'eux et par eux. Le personnel essaye de mettre un mot sur tout sentiment et toute émotion, ce qui permet à votre enfant de prendre progressivement conscience de ses limites, de ses contraintes et de sa responsabilité.

## Une cuisinière

Elle se charge d'élaborer des menus variés et de les confectionner. Elle veille à respecter les règles imposées par l'AFSCA. En cas d'allergie reconnue par un médecin, elle prévoit un repas adapté à l'enfant concerné.

---

## Une technicienne de surface

Elle veille à ce que la crèche soit accueillante par sa propreté, elle respecte les règles de nettoyage préconisées par l'ONE.

## Un médecin ONE

Elle suit les enfants préventivement à raison de 1 à 2 fois par mois. Les consultations se font au sein même de la crèche. Si vous le souhaitez, elle peut administrer les vaccins à votre enfant.

## Des stagiaires

L'équipe accueille des stagiaires de la 5ème à la 7ème année secondaire de l'INDA. Elles sont là pour apprendre le métier de puéricultrice tout en étant accompagnées par des personnes expérimentées et en découvrant différentes manières de fonctionner. Les tâches autorisées sont déterminées et imposées en fonction du projet de leur école et de leur année d'étude tout en travaillant dans le respect du projet pédagogique mis en place.

***Toute l'équipe est à votre écoute, elle travaille dans le respect du secret professionnel.***

---

# Notre fonctionnement interne

## Premier contact

Dès que vous exprimez le désir de confier votre enfant à notre milieu d'accueil, une visite de la crèche est organisée. Vous avez ainsi la possibilité de visiter les locaux et nous pouvons répondre à vos différentes questions. Ce premier contact est également l'occasion d'un échange vis-à-vis des besoins, des attentes et des intérêts qui guideront le choix d'établissement. Un deuxième contact se crée lors de la signature du contrat, ce qui officialise l'entrée en crèche de votre enfant.

## La familiarisation

Un mois avant l'entrée effective de votre enfant, une consultation d'entrée est organisée. La grande aventure peut alors commencer.

Nous fixons ensemble les dates de familiarisation et déterminons ensemble la date exacte du début d'accueil. Cette familiarisation se passe en 6 étapes essentielles pour votre enfant, pour vous-même et pour l'équipe :

Dans un premier temps, vous venez environ 30 minutes et cela pendant deux jours afin de rencontrer les autres enfants accueillis au sein de notre crèche ainsi que les puéricultrices. Votre enfant aura l'occasion de se familiariser avec le personnel, les lieux, les bruits...

Ensuite, vous venez pour partager un repas. Ce dernier sera soit donné par vos soins, soit par une puéricultrice. Cela lui permettra d'assimiler le fait qu'il peut manger dans ce nouvel endroit qu'on appelle « la section ».

Pour la quatrième étape, votre enfant passera environ deux heures avec l'équipe, sans papa et sans maman. Il ne mangera pas son repas dans le milieu d'accueil. L'objectif est de passer un certain temps seul à la crèche pour qu'il s'adapte progressivement.

À l'étape suivante, votre enfant restera une matinée et prendra son repas avec l'équipe éducative.

Enfin, la familiarisation se terminera par une petite journée.

Ces périodes peuvent être réadaptées si nécessaire.

Ces moments permettent de faire connaissance et d'apporter une sécurité affective à l'enfant. Nous travaillons en partenariat avec vous et souhaitons une cohésion dans nos pratiques pour le bien-être de l'enfant.

Pour renforcer davantage ses repères : doudou, tétine, tee-shirt... sont les bienvenus.

L'équipe entière veille aussi à ce que cela se passe bien pour vous.

Les puéricultrices sont toutes à l'écoute, il est important de ne pas hésiter à leur parler.



---

## L'accueil à la crèche

La crèche ouvre à 7h00 et ferme à 18h30. Nous vous demandons de venir rechercher votre enfant pour 18h20 maximum afin d'avoir le temps de communiquer avec le personnel et également de permettre aux puéricultrices de préparer leur fermeture de crèche. Nous vous demandons également de ne pas déposer votre enfant à la crèche entre 11h et 12h.

En début et en fin de journée, les enfants sont rassemblés dans la section des bébés.

Nous faisons en sorte que chaque accueil au sein de notre collectivité soit individualisé afin de respecter l'enfant le plus fidèlement possible : le personnel vous questionne sur les informations essentielles afin de poursuivre la journée sereinement (sommeil, repas, état général...). Les parents déposent les effets personnels de l'enfant au porte-manteau. Le carnet de vie est remis aux puéricultrices afin d'y noter les moments forts et les observations de l'enfant.

Pour une question d'hygiène, nous demandons aux parents de ne pas circuler au sein de la crèche sans enfiler les sur-chaussures appropriées mises à disposition dans le sas d'entrée.

Les puéricultrices travaillent principalement dans une seule section mais elles connaissent tous les enfants puisque chacune est amenée à prester les débuts et fins de journées.

Lorsque votre enfant ne peut venir à la crèche pour une quelconque raison (maladie, imprévu...), merci de prévenir le milieu d'accueil avant 9h30.

## Le carnet de vie

Le carnet de vie permet de relater aux parents l'évolution de leur enfant pendant son passage à la crèche.

On peut y retrouver des observations, des anecdotes, des créations artistiques avec pour objectif de mieux le connaître et de mieux le reconnaître dans ce qui le rend unique.

N'hésitez pas à relater toutes les informations ou anecdotes que vous souhaitez partager. Ce carnet constitue un véritable lien entre la vie de votre enfant en famille et la vie de votre enfant dans notre crèche.

Si vous le souhaitez, une application connectée vous permet également d'avoir un suivi des journées de votre enfant et ce pour toute la durée d'accueil à la crèche.

## Le mur des familles

Un mur des familles est un endroit dans le milieu d'accueil où chaque famille est représentée, le plus souvent par des photos apportées par la famille. Il présente de nombreux avantages, sur divers plans :

- Rendre visible pour tous l'environnement de chaque enfant et de sa famille, ce qui contribue à une meilleure (re)connaissance des uns des autres
- Rendre visible et valoriser la diversité des familles fréquentant le lieu d'accueil
- Susciter des échanges entre les enfants, les parents et les professionnels

- Conserver une place symbolique aux enfants qui fréquentent le milieu d'accueil de manière plus irrégulière

Le personnel demande donc à chaque famille d'apporter une ou deux photos de famille.

Tout comme le carnet de vie, c'est un lien transitionnel entre la famille et le milieu d'accueil.

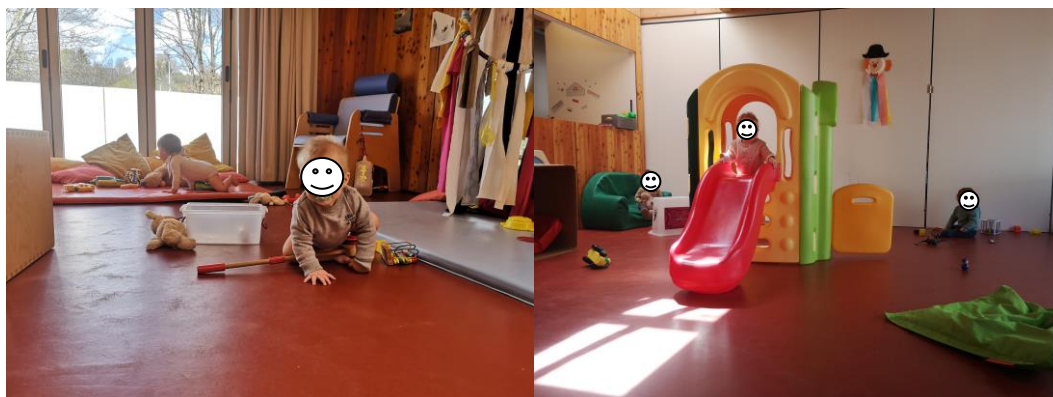
Quand il en ressentira le besoin, ces photos permettront aussi à votre enfant de mettre des mots et de visualiser les personnes qui lui sont chères.

## La liberté de mouvement

L'équipe d'encadrement a choisi d'adhérer au concept de la liberté de mouvement en collaboration avec l'ONE. Ce concept se fonde sur les travaux d'une pédiatre hongroise, Emmi Pickler, qui considère que l'enfant a dès le début de sa vie les compétences pour découvrir par lui-même les mouvements et positions du corps.

Nous n'imposons à l'enfant aucune position non-encore acquise spontanément. La puéricultrice l'observe et l'accompagne. L'espace disponible est toujours aménagé de manière fonctionnelle selon le développement psychomoteur des enfants présents. Cela signifie également que l'espace n'est pas encombré inutilement. L'installation, autour de l'enfant, de jouets différents par leurs formes et leurs couleurs attire son regard. Pour les atteindre, il développera et acquerra de nouvelles positions.

Cette liberté de mouvement implique une tenue vestimentaire adaptée. C'est pourquoi, votre enfant sera vêtu essentiellement d'un body afin qu'il puisse évoluer, bouger et grandir sans contrainte. Nous avons constaté que les enfants qui ont grandi selon cette méthode sont actifs et créatifs. Nous poursuivons constamment notre réflexion sur ce sujet.



## Activités libres

Chaque jour, des activités libres proposées aux enfants leur permettent de laisser libre-choix à leurs envies.

Si une activité dirigée est organisée par une puéricultrice ou une stagiaire, les enfants y assistent sans pour autant y participer car leur âge ne leur permette pas de comprendre ce qui leur est demandé.

Grâce à un partenariat avec la bibliothèque de Habay, une bibliothécaire vient une fois par mois dans chaque groupe d'âge pour les initier à l'écoute de la lecture d'un livre adapté à leur âge et à leur évolution.

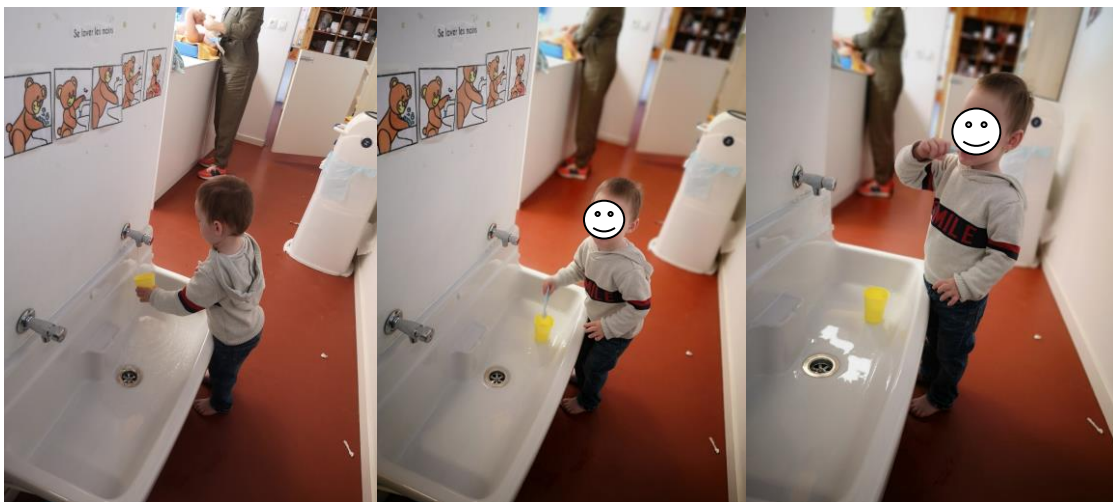
Les activités extérieures sont primordiales et le personnel de la crèche en profite un maximum grâce à la terrasse ou encore via des promenades et des jeux dans le jardin.

La crèche souhaite que la créativité des enfants soit spontanée, non dirigée et que l'équipe les accompagne vers l'autonomie.

## Les rituels

L'existence d'horaires et de routines tout au long de la journée apprend à l'enfant à se repérer dans le temps, lui donne un sentiment de sécurité et de confiance et l'aide dans son apprentissage de l'autonomie.

Le lavage des mains avant les repas ainsi que le brossage des dents après le repas, une musique douce et une histoire lors de la mise à la sieste sont également quelques-uns des rituels et des repères mis en place et dont nous avons besoin pour rythmer la journée et ainsi assurer une sécurité affective.



---

# Les différentes sections

Notre milieu d'accueil dispose de trois sections : un espace pour les « bébés », un espace pour « les moyens », et un espace pour les « grands » afin que chacun puisse se mouvoir et s'épanouir en toute liberté. Chaque pièce est aménagée en fonction des besoins et de l'âge du groupe d'enfants.

## La section des bébés

Dans la section, tous les bébés sont en body : ce qui permet de ramper, jouer, à leur aise, en toute liberté. Ils évoluent au sol sur des tapis au côté des puéricultrices qui verbalisent tous nos faits et gestes et rassurent les enfants par leur présence.

Les enfants passent progressivement d'un groupe d'enfants vers l'autre selon leur évolution. Cette dernière est évaluée selon les compétences de l'enfant. Cette progression est analysée en équipe, avec les responsables et partagée avec les parents afin de mettre tout en œuvre pour que l'enfant vive ces moments le plus sereinement possible. L'équipe est très attentive à tous les besoins et discute régulièrement avec les parents.

Les puéricultrices répondent aux intérêts des petits en tenant compte de leur niveau de développement. Elles adaptent les jouets en fonction de l'âge et du développement des enfants. Elles sont assises afin de rester à la hauteur des enfants. Ces derniers peuvent décider de s'installer près de leur tutrice ou encore sur leurs genoux, de leur faire un câlin...

Les relax ne sont pas utilisés de manière systématique. Ils sont là pour, par exemple, les moments de digestion. Souvent, les bébés aiment à s'y lover après avoir passé un moment sur le tapis.

## Les repas

Les repas et biberons sont donnés en fonction des rythmes et des habitudes. Le repas est un moment privilégié de relation individuelle entre la puéricultrice et l'enfant. Toutefois l'équipe veille à induire un rythme aux enfants en proposant les diners entre 11h et 12h30 et les gouters entre 15h et 16h30. De l'eau est proposée à plusieurs reprises en cours de journée.

Le repas mixé ainsi que le repas avec morceaux se donne en fonction des capacités de l'enfant. Il est composé d'un féculent, d'une viande ou poisson et de légumes. Le goûter est préparé avec des fruits frais en début d'après-midi.

Les enfants mangent dans une chaise haute positionnée de telle façon que les puéricultrices puissent voir tout le groupe d'enfants. Ceux qui mangent les morceaux sont assis à une table où l'on favorise petit à petit l'autonomie à manger seul avec une cuillère. Ainsi, un véritable intérêt pour la table se crée progressivement.

La cuisinière prévoit des menus équilibrés, en fonction des normes diététiques de l'ONE et de l'AFSCA en ce qui concerne les allergènes. Ces menus sont affichés à l'entrée pour que tout le monde puisse en prendre connaissance.

---

Les fêtes d'anniversaires sont regroupées mensuellement et les enfants reçoivent une part de gâteau pour le goûter. Ce dernier est confectionné par la cuisinière. Les normes strictes alimentaires ne nous autorisent pas à accepter les gâteaux ou autres denrées venant de l'extérieur.

## Les siestes

Les siestes se déroulent dans le respect du rythme de chacun, que cela soit dans le nombre de siestes réparties sur la journée comme dans les rituels et les habitudes d'endormissement. Le sommeil est un facteur essentiel d'équilibre. Une connaissance fine de l'enfant par les puéricultrices est donc primordiale. Pour cela, les observations quotidiennes permettent d'anticiper les pleurs et de repérer les signes de fatigue propres à chaque enfant.

## Les changes

Le change est un moment privilégié entre la puéricultrice et l'enfant. En fonction des compétences des enfants, la puéricultrice fait appel à la participation de ce dernier, et ce quel que soit son âge. La puéricultrice s'assure que l'enfant soit à l'aise, détendu et dans une situation confortable. Elle verbalise tous ses faits et gestes, et commente également l'échange.

## La section des moyens et des grands

Comme pour l'entrée en crèche, le passage d'un groupe d'âge à un autre se passe en douceur en tenant compte du rythme l'évolution de l'enfant. Au préalable, l'équipe des puéricultrices informe toujours les parents du passage dans le groupe des moyens afin qu'ils puissent également se préparer à les voir grandir. Les puéricultrices des « bébés » transmettent les informations sur le rythme et les habitudes aux puéricultrices des « moyens » afin de faciliter la transition. Lors du passage des moyens aux grands, les informations sont également transmises.

## Les repas

Le potage, fait maison, est donné à 10h. Vers 11h15, les féculents, les légumes chauds ou froids, la viande ou le poisson deux fois par semaine sont proposés aux enfants. Les puéricultrices invitent les enfants à tout goûter mais à aucun moment elles ne les forcent à manger. Pour le goûter, des fruits frais sont proposés ainsi que des produits laitiers et des féculents. De l'eau est proposée à tout moment de la journée.

Le repas est un moment où l'apprentissage de la vie en communauté est privilégié. Cela apprend aux enfants à partager, à patienter, à écouter l'autre, à manger seul et proprement, à apprécier le goût des aliments. Afin de favoriser l'autonomie, après le repas, les enfants mettent la vaisselle utilisée sur le chariot de cuisine et déposent leur bavoir dans un panier pour la lessive. Ensuite, ils se lavent les mains à l'aide d'un petit gant de toilette.

Dans chaque groupe d'âge, l'équipe tient à ce que nous recevions des repas variés et attrayants répondant à nos besoins. Le milieu d'accueil travaille avec un boucher et un maraîcher qui nous fournissent des produits frais et de qualité.

**Si un enfant présente une allergie ou une intolérance à un aliment, la crèche en tient compte sur base d'un certificat médical précisant la nature de l'allergie ou intolérance et le régime préconisé.**

---

## Les siestes

Le dortoir des « moyens » est pourvu de lits à barreaux tandis que celui des « grands » comprend des couchettes.

La sieste de l'après-midi commence vers 12h30. Si une sieste en matinée est nécessaire, celle-ci sera assurée. Afin de conserver un rythme qui correspond à celui de l'école par la suite, plus aucune sieste ne sera mise en place après 16h30.

Lorsqu'un enfant se réveille, la puéricultrice l'emmène dans la section, ceci afin de ne pas perturber la sieste des autres enfants. Il peut à loisir jouer comme il l'entend.



## La propreté

Dans cette acquisition de la propreté, il importe essentiellement de respecter le rythme de chacun des enfants. Cette acquisition est influencée par des facteurs culturels et familiaux, c'est pourquoi, les puéricultrices veillent à associer les parents dans la démarche. La professionnelle observe, accompagne et encourage l'enfant. Au besoin, elle rassure et apaise. La cohérence et la collaboration entre les adultes est essentielle pour l'épanouissement des enfants et pour permettre à l'enfant de garder le sentiment d'être « maître » de cette étape.

## Le départ à l'école

Ce bout de chemin au sein de notre crèche se termine tout doucement, votre enfant a grandi et se dirige vers une nouvelle expérience, l'entrée à l'école maternelle. Les puéricultrices discutent avec les enfants de leur départ. C'est encore une transition importante vers de nouvelles découvertes autant pour les enfants qui partent que pour ceux qui restent à la crèche.

Notre objectif premier n'est pas de pousser votre enfant vers l'école maternelle. En effet, nous avons à cœur de respecter son rythme, son intérêt... dans cette optique. Il sera opportun de réfléchir ensemble au moment le plus adéquat pour cette transition. Sans précipiter ni forcer les étapes importantes que sont, par exemple : la propreté, le sommeil... Ces étapes sont variables et propres à chaque enfant. De notre côté, nous déconseillons l'alternance crèche/école car ce n'est pas toujours opportun pour l'enfant.

Le départ vers l'école est une partie de vie qui concerne les parents, c'est pourquoi l'équipe ne s'immisce pas dans le choix d'un établissement.

---

# L'inclusion d'un enfant à besoins spécifiques.

Quels que soient ses besoins, tout enfant est le bienvenu dans notre milieu d'accueil.

Le personnel de la crèche du Châtelet dispose des ressources suffisantes et s'organise pour que chaque enfant puisse tirer profit en toute sécurité d'un séjour au sein d'une collectivité.

L'admission dans un milieu d'accueil d'enfants en situation de handicap (que celui-ci soit physique ou mental) ou a besoins spécifiques doit être préparée de manière réfléchie par le personnel, en partenariat avec les parents, le médecin traitant de l'enfant, ainsi que le médecin du milieu d'accueil. Comme pour tous les enfants et leur famille, l'accueil, dès le plus jeune âge d'un enfant porteur de handicap est bénéfique :

- Pour son développement, favorisé par la présence de ses pairs
- Pour ses parents qui peuvent maintenir plus facilement leurs activités et/ou se ménager des temps de répit
- Pour enrichir chacun.e de la normale diversité de tout groupe de vie

Notre crèche travaille en partenariat avec « Le Tisserand » qui peut apporter un soutien au milieu d'accueil si celui-ci le souhaite.



---

# Un mot pour la fin

*« Accueillir chaque enfant comme s'il était le seul. Lui donner dans la sécurité le climat nécessaire à ce passage délicat du cocon familial à la rencontre des autres. Donner à ses parents le soulagement de le savoir heureux dans une collectivité et assurée par des professionnels. Ecouter les parents et être partenaire à part entière dans le respect mutuel et dans celui de l'enfant. Tout cela nécessite une réflexion qui fait de ce métier à la fois une profession mais aussi un art. Un métier et un art qui demandent à la puéricultrice une présence à l'enfant qui n'est pas simple observation mais écoute subtile de ce qu'il vit, de ce qu'il est, lui, qui n'a pas encore les mots pour le dire. »*

Merci d'avoir prêté votre attention à ce projet d'accueil. En espérant que vous en aurez apprécié la lecture et qu'elle vous aura apporté des éclaircissements sur notre travail d'équipe.

Cet écrit n'est pas définitif mais se doit d'être un outil de réflexion pour évoluer dans notre approche de l'enfant.

Nous espérons que ce projet d'accueil correspond à vos attentes et qu'il répond à vos questions. Si vous adhérez à celui-ci, rejoignez-nous !

L'équipe de la crèche du Châtelet