

Chers parents,

La crèche « Les lucioles » fait partie de l'Asbl « Bébé-boulot » créée par l'Intercommunale IDETA, la chambre du commerce et de l'industrie de Wallonie Picarde ainsi que les représentants des organisations syndicales socialistes et chrétiennes. Les entreprises du parc d'activité économique d'Enghien, Qualitis, doivent être membres de l'Asbl pour que leurs travailleurs soient prioritaires au sein de nos structures.

Vous avez choisi une crèche qui accueille 28 enfants de 0 à 3 ans de 7h à 18h30 et ouverte du lundi au vendredi.

La structure se compose de deux sections appelées section des « bébés » et section des « grands ». Les enfants sont répartis dans ces deux groupes en fonction de leur développement psychomoteur.

Les objectifs généraux de la crèche « Les lucioles » sont de répondre aux différents besoins de l'enfant :

- Physiologiques : à travers les repas que nous donnons, les changes, les siestes mais aussi écouter et répondre aux manifestations des enfants. Nous les accompagnons vers l'autonomie, en respectant leur rythme biologique et leur bien-être.

- Sociaux : par le contact avec d'autres enfants tout en privilégiant le contact avec chacun.

- Pédagogiques : en proposant des activités adaptées aux âges des enfants, en expliquant l'environnement et les actes posés.

Exemple : Lors des changes, nous expliquons à l'enfant que nous le prenons pour aller à la salle de bain le changer. Lorsque nous devons lui essuyer le nez, nous nous posons face à l'enfant et lui expliquons que nous allons lui nettoyer le nez.

L'objectif principal sur lequel nous voulons travailler est de proposer le passage de votre enfant d'une section à l'autre en fonction de l'observation de votre enfant réalisée par l'équipe. Afin de respecter le plus possible son propre rythme biologique.

Nous vous invitons à parcourir le projet pédagogique qui vous explique notre façon de travailler.

Bonne lecture.

Présentation de notre milieu d'accueil

Notre crèche peut accueillir 28 enfants. Ils sont encadrés par 6 puéricultrices, par un technicien de surface ainsi que par une responsable qui est présente tous les jours.

Les puéricultrices travaillent en petit groupe et par section. Ceci permet d'avoir une cohérence et une continuité dans l'encadrement des enfants.

Notre communication interne et nos réunions nous permettent de nous maintenir informés de l'évolution de chaque enfant.

Vous avez la possibilité de nous contacter par mail ou par téléphone à tout moment de la journée.

La familiarisation

Après avoir visité notre structure et choisi de nous confier votre enfant, la première étape avant le jour de son entrée est la **familiarisation**.

1. La familiarisation:

L'entrée en structure d'accueil est un évènement important pour l'enfant et les parents. Ce moment est indispensable pour mettre en place une continuité entre la maison et le milieu d'accueil, pour tisser des liens de confiance et de respect mutuel.

Afin d'aborder cette étape en douceur, nous prévoyons plusieurs périodes de familiarisation. Celles-ci auront lieu durant les deux semaines qui précèdent l'entrée. Elles seront de plus en plus longues afin que votre enfant s'habitue aux puéricultrices et aux petits copains, se familiarise avec un nouvel espace, de nouveaux bruits, de nouvelles voix, des odeurs différentes , ...

Périodes en présence des parents :

- Le premier rendez-vous aura lieu **le mois qui précède l'entrée** de votre enfant à la crèche . La responsable du milieu d'accueil prendra le temps de compléter et de signer avec vous le contrat et de répondre aux différentes questions que vous pourriez vous poser.

Nous vous demandons lors de ce rendez-vous de vous munir des pièces justificatives nécessaires au calcul de la participation financière afin d'établir le montant que vous payerez pour la garde de votre enfant. Nous établirons également le calendrier des prochaines étapes de la familiarisation et vous remettrons **un questionnaire** sur les habitudes de

votre bébé .

- Le second rendez-vous sera fixé avec le **médecin référent** de la crèche afin de compléter le dossier de suivi de santé de votre enfant.
- **Première rencontre** avec une des puéricultrices de la section, vous et votre enfant. Elle refera avec vous une visite de la section afin que vous puissiez voir l'environnement quotidien de votre enfant . (chambre, salle de bain, section, biberonnerie ...)

Elle prendra le temps de parcourir avec vous le questionnaire qui vous a été remis précédemment et s'informera des habitudes de votre enfant. Ce document permettra également aux autres puéricultrices d'en prendre connaissance . Cette première rencontre vous permettra de nous raconter l'histoire de votre enfant, nous faire part des ses rituels, de sa manière de manger, de s'endormir, des signes de fatigue , ...

En votre présence, il se sentira en sécurité tout en découvrant un nouvel univers qui va devenir pour lui familier. **C'est un véritable moment d'échange pour que chacun puisse aller à la rencontre de l'autre.**

Nous vous remettrons également une liste du petit matériel à fournir pour son premier jour. Nous vous invitons à inscrire le nom de votre enfant sur chacune de ses „ petites affaires" (biberon, vêtements de rechange, tétine, ..) à l'aide par exemple d'étiquettes autocollantes .

- **Deuxième rencontre:**

Nous vous proposons d'accompagner votre enfant et de rencontrer à nouveau la **puéricultrice avec laquelle vous avez eu un échange la veille** .Ce moment vous permet de poser les questions auxquelles vous n'aviez pas encore pensé, de faire connaissance avec les futurs compagnons de jeu de votre enfant, de lui donner éventuellement un repas, de le changer dans notre salle de bain, de voir son lit ,
...

- **Troisième rencontre :**

Celle-ci est l'occasion de revenir avec votre enfant à un autre moment de la journée, en général en début d'après-midi. Votre présence permet à votre enfant de s'imprégner une nouvelle fois de son nouvel environnement . Vous êtes là pour l'entourer et observer le déroulement d'un moment en crèche. Nous continuons à

nous occuper des autres enfants en votre présence tout en vous invitant à interagir avec eux et avec les autres puéricultrices de la section.

Périodes sans la présence des parents:

La puéricultrice avec laquelle il a déjà fait connaissance aux périodes précédentes continuera à prendre soin de lui .

Nous vous demanderons de rester joignable durant ces périodes.

- Cette étape suit généralement la précédente. Après avoir passé du temps en section avec votre enfant, vous nous le confiez pour une courte durée . Celle-ci étant la première sans les parents, elle se limitera à une petite heure en section .
- Une seconde étape , de courte durée également vous sera proposée afin de laisser à votre enfant le temps de se familiariser progressivement avec son nouvel environnement.
- L'étape suivante sera un peu plus longue. Vous nous confierez votre enfant pendant environ 2 heures, toujours en présence de la même puéricultrice .
- Une nouvelle période de 2 heures sera programmée afin de prévoir un moment de repas ou de sieste avec votre enfant en fonction de son rythme .
- Dernière étape :

Votre enfant passera une **demi-journée** dans la section. Nous l'accueillerons à partir de l'heure habituelle à laquelle vous le déposerez le matin jusque midi. Il aura son ou ses repas de la matinée et aura l'occasion de faire une sieste à la crèche . Nous vous invitons également à nous téléphoner si vous le désirez .

Ces périodes de familiarisation sont essentielles , l'enchaînement des rencontres est nécessaire pour construire avec vous des liens de confiance et de respect mutuel.

Elles sont aussi adaptées aux besoins de chacun et peuvent être revues en fonction de la situation familiale.

Le premier jour d'entrée , vous serez accueilli soit par la puéricultrice que vous avez rencontré jusqu'ici soit par une de ses collègues de la section avec laquelle vous et votre enfant aurez déjà eu un contact. Dans la mesure du possible et en fonction des horaires établis, nous privilégions un accueil par la puéricultrice avec laquelle vous avez eu le plus de contacts . Celle-ci sera là pour rassurer votre enfant et prendre soin de lui . Progressivement, votre bébé fera connaissance avec les autres membres de l'équipe. Nous veillerons à privilégier ces premiers jours car il aura besoin de temps pour se sentir rassuré parmi les nouvelles personnes qui l'entourent.

L'accueil et les retrouvailles

Nous accueillons votre enfant à partir de 7h00. **L'accueil est un moment privilégié qui vous permet de prendre le temps d'expliquer à votre enfant qu'il va passer la journée à la crèche, qu'il va s'amuser avec ses copains et que vous viendrez le rechercher le soir pour retourner à la maison.**

C'est aussi durant ce moment que nous prendrons le temps de vous demander si votre enfant a bien dormi, s'il a bien déjeuné, si nous devons être attentifs à certains signes particuliers (température, absence de selles depuis plusieurs jours, problème de reflux, de digestion...).

Ces informations seront transcrites sur une feuille qui restera en section toute la journée et qui sera complétée au fur et à mesure afin d'avoir un suivi quotidien de votre enfant.

Nos observations et un petit descriptif de la journée vous seront faits le soir lorsque vous viendrez rechercher votre enfant.

Nous vous demandons, en cas d'absence inopinée, de nous prévenir avant 9h.

En fonction du moment de la journée, il est possible qu'une seule puéricultrice soit disponible pour accueillir votre enfant le matin ou pour le moment des retrouvailles le soir.

Cependant, nous avons besoin d'un moment privilégié avec vous afin que chacun puisse bénéficier d'un moment d'accueil ou de retrouvailles de qualité.

Des casiers et une table à langer sont à votre disposition dans le couloir d'accueil afin d'enlever manteaux et chaussures. Notre système de chauffage par le sol leur permet de circuler pieds nus ou en chaussons de manière confortable.

Le matin, tous les enfants sont accueillis dans la section des « bébés » afin d'assurer un encadrement maximal des enfants.

Vers 8h30, les plus grands se rendent dans leur section et chacun peut alors profiter de l'espace qui lui est réservé pour jouer, courir, ramper, se déplacer à quatre pattes...

Vers 17h, tous les enfants sont à nouveau rassemblés dans la section des bébés pour terminer la journée comme elle a commencé.

Les repas

De manière générale, pour les repas, nous suivons le rythme des bébés. Les biberons leur seront donnés toutes les 3 ou 4 heures en fonction de leur rythme. Chez les petits, aux environs de 10 à 12 mois, **en ne précipitant jamais les choses et une fois que la diversification alimentaire est terminée**, nous commençons à instaurer progressivement un rythme avec les enfants. Nous essayons que les enfants aient mangé leurs légumes pour 12h et leurs fruits à partir de 15h.

Chez les grands, le repas chaud se donne à 11h et la collation à 15h. Nous attachons une importance particulière à développer l'autonomie des plus grands et à les préparer au mieux pour leur rentrée à l'école. Ils sont installés à table en fonction de leur autonomie. Ceux qui ont besoin d'aide sont entourés des puéricultrices de façon à développer leur capacité à manger par eux-mêmes.

Le petit déjeuner peut être servi aux enfants jusque 8h. Une tartine et une boisson (eau ou lait) leur sont proposées. Entre 8h et 8h30, si votre enfant n'a pas eu l'occasion de déjeuner avant d'arriver, il pourra manger le déjeuner qui vient de la maison.

Toutefois, il est préférable que votre enfant ait mangé son premier repas avant d'arriver à la crèche et ce, quel que soit son âge, afin que le premier repas de la journée soit pris dans de bonnes conditions.

Une soupe est proposée aux enfants dans la matinée. De manière générale, ils en reçoivent à partir de 18 mois.

Les repas du midi sont livrés par un traiteur car nous ne cuisinons pas sur place. Nous exigeons que les produits soient frais et de saison. Les menus sont variés et adaptés en fonction de l'âge des enfants. Nous les proportionnons et préparons moulus finement, avec morceaux ou coupés grossièrement suivant vos recommandations.

Le menu est affiché dans le hall d'entrée afin que vous puissiez en prendre connaissance.

Concernant la diversification alimentaire, **elle est à commencer à la maison** car, pour des risques d'allergies et pour éviter le gaspillage, nous n'intégrons aucun aliment sans votre accord. **C'est une étape qui doit se faire dans la continuité et en collaboration maison-milieu d'accueil.**

Nous vous conseillons de tester à la maison différents fruits et légumes et ce, à plusieurs reprises, afin d'écartier au maximum les risques d'allergies.

Dès que votre enfant est à l'aise avec l'alimentation solide ou dès qu'il y a un changement de texture (passage du mixé vers les morceaux), prévenez-nous afin que nous continuions au sein du milieu d'accueil.

Si votre enfant présente une intolérance ou une allergie à certains aliments, nous vous demandons un **certificat médical notifiant précisément les aliments à exclure.**

Les goûters sont proposés dans l'après-midi. Chez les enfants de moins de 12 mois, ils sont uniquement composés de fruits mixés. Après 1 an, **en fonction de ce que l'enfant a déjà goûté à la maison**, nous accompagnons les fruits d'un produit laitier et d'un féculent (pain ou céréales).

Il est possible qu'un enfant refuse de manger durant un ou plusieurs repas. Nous lui présentons malgré tout à plusieurs reprises le repas ou le goûter pour stimuler chez lui l'envie de manger et nous ne nous contentons pas d'un simple essai.

Excepté pour les allergies et/ou intolérances (sous prescription médicale) ou pour le début de la diversification alimentaire (autorisation parentale notifiée par écrit) aucun aliment venant de la maison ne sera accepté sauf :

Le lait en poudre,

Les farines pour le lait,

Les petits déjeuners (pour les arrivées après 8h),

Les produits de régime attestés par un certificat médical.

Les boîtes de lait artificiel ainsi que tout autre aliment (**en cas d'allergie ou intolérance**) doivent être apportés dans des boîtes **fermées, nommées et datées.**

Concernant le lait maternel, vous pouvez nous le déposer frais et conditionné dans un bac frigo avec glaçon. Il sera rangé soit dans le frigo pour la journée et pour une période ne dépassant pas 72h, soit au congélateur pour une période de 6 mois maximum.

Veuillez noter sur les biberons ou petits sachets le nom de votre enfant et la date à laquelle le lait a été tiré.

Nous mettons une pièce à votre disposition afin d'allaiter en toute tranquillité le matin en déposant votre enfant ou le soir avant de repartir à la maison.

Pour que la transition allaitement/biberon se passe dans des conditions optimales, nous vous demandons de familiariser votre enfant avec les biberons et, le cas échéant, le lait artificiel avant son entrée chez nous.

Il est primordial que votre enfant accepte le biberon quand il rentre en milieu d'accueil afin que le moment du repas se passe dans de bonnes conditions.

Le repos

Trois chambres sont à disposition des enfants. La première jouxte la section des « bébés » où les enfants peuvent dormir dans des lits à barreaux. Les deux autres sont situées dans la section des « grands ». L'une est équipée de lits à barreaux et l'autre de petites couchettes qui permettront aux enfants de +/- 24 mois de se préparer à l'école.

Les chambres sont agréables et disposent chacune d'une fenêtre.

Nous essayons de reconstituer un lit agréable pour les enfants. C'est pourquoi nous vous demandons d'apporter un sac de couchage et un doudou qui resteront à la crèche.

Pour les enfants présents en section bébés, à l'instar de ce que nous faisons pour les repas, nous suivons leur rythme de sommeil. Il est dès lors important que vous nous informiez du rythme que votre enfant adopte à la maison.

Toutefois, les dortoirs communs et les bruits de la crèche peuvent entraîner des changements de rythme entre la maison et le milieu d'accueil. **C'est tout à fait normal que votre enfant adopte un rythme légèrement différent de celui de la maison.**

Un babyphone est installé dans chaque chambre et les puéricultrices passent régulièrement pour vérifier que tout se passe bien.

Chez les plus grands, la sieste se fait après le repas du midi. Ils vont se coucher vers 12h et sont surveillés en permanence par une puéricultrice.

Si certains enfants montrent des signes de fatigue durant la matinée ou en fin d'après-midi, nous leur proposons de faire une petite sieste.

Nous accordons une grande importance au respect du sommeil des enfants. C'est pourquoi, s'ils font une sieste en fin de journée, nous ne les réveillons qu'au moment de votre arrivée pour le départ.

Nous ne sommes pas favorables d'interrompre la sieste d'un enfant sous prétexte que s'il dort trop la journée, il ne dormira pas bien la nuit. En effet, ce n'est pas parce qu'un enfant dormira moins durant la journée que sa nuit sera plus longue...

Les activités

Chez les bébés, il y a des tapis d'éveil, des jeux divers et variés (en bois, en plastique, en mousse, colorés, musicaux...) Nous veillons à changer les enfants de place assez régulièrement (installé dans un relax, couché sur les tapis d'éveil, assis sur des tapis confortables et sécurisés en cas de chute...).

Le chauffage par le sol leur permet de se déplacer en rampant ou à quatre pattes sur un sol à température agréable.

Un parc est mis à disposition des tout-petits pour que le matin (moment de l'accueil de tous) ou le soir (moment des retours) ils soient « en sécurité » et que les plus grands puissent circuler en toute liberté.

Chez les plus grands, les puéricultrices proposent des activités ludiques et adaptées à leur âge. Ils y participent s'ils le souhaitent, il n'y a aucune obligation. Nous essayons simplement de les intéresser et de leur faire découvrir des choses inconnues.

Parmi les activités régulièrement proposées, nous avons les chants et les danses, la psychomotricité et la lecture, la peinture et le coloriage, les bricolages (pour les fêtes des pères et mères, Noël, Pâques...) les jeux de reproduction de la vie quotidienne (la dinette, les poussettes avec bébé...).

Nous avons aussi une malle à déguisements composée de chapeaux, sac à main et autres qui permettent aux enfants de se créer un univers bien à eux.

Certaines activités n'ont pas besoin d'être dirigées, les puéricultrices seront alors présentes pour encadrer, surveiller ou aider si nécessaire. Les enfants joueront de façon autonome.

Nous changeons régulièrement la disposition des pièces. Cela permet aux enfants de se réapproprier ou de redécouvrir des jeux avec lesquels ils ne jouent pas ou plus. Lorsque le temps le permet, nous profitons au maximum de notre jardin. Les enfants peuvent y jouer au toboggan, au vélo, à la balancelle, au ballon et se cacher dans la petite maisonnette.

Lors de la Saint Nicolas, nous vous convions à participer à un goûter. Saint-Nicolas en personne vient distribuer des jeux et des douceurs pour toute la famille.

Les anniversaires des enfants ainsi que les départs pour l'école seront fêtés avec les copains et si vous le souhaitez, vous pouvez apporter un gâteau (cakes, biscuits...). Nous organisons annuellement une vente de biscuits afin de récolter des fonds qui nous permettent de renouveler notre stock de jeux et de matériel de bricolage et d'activité.

Les acquisitions

Par acquisition, nous entendons toute nouvelle découverte pour votre enfant. Que ce soit alimentaire ou motrice c'est-à-dire découverte d'un nouvel aliment ou acquisition d'une nouvelle posture et bien sûr de la propreté.

Nous portons une attention toute particulière sur l'acquisition de l'autonomie. Le passage de la section petit vers la section grand se fait d'ailleurs sur base de l'autonomie de chacun. Dès que l'enfant marche, montre de l'intérêt pour d'autres activités, nous lui faisons découvrir la section des grands. Cela commence par des petits moments de jeux dans le courant de la journée pour finir par un passage définitif dans la section voisine.

La propreté sera abordée quand l'enfant en sera capable et en manifestera l'envie. C'est une étape qui doit se faire dans la continuité et en collaboration maison-crèche : dès que vous commencez, nous continuerons. Au début, il fera connaissance avec le petit pot et au fur et à mesure que son linge sera sec, vous pourrez lui retirer. **Cette acquisition demande du temps, c'est pourquoi nous ne précipitons rien.** Nous vous demandons de prévoir des vêtements de rechange en suffisance.

Il est aussi important de comprendre que les acquisitions de la maison ne sont pas celles du milieu d'accueil.

Il est tout à fait possible que votre enfant mange en morceaux à la maison mais pas ici ou encore qu'il accepte d'aller sur le pot chez nous mais refuse de l'utiliser chez vous ou inversement. Certains enfants ont besoin de plus d'intimité ou plus d'assurance pour se sentir à l'aise.

C'est un travail que nous mettons en place de manière tout à fait personnalisée pour que chaque enfant puisse s'épanouir.

La gestion des conflits

Il peut arriver, lors des activités ou lors des moments de jeux libres que les enfants se disputent. Lorsque de telles situations se présentent, nous observons d'abord la situation et l'attitude de chacun afin de voir si les enfants peuvent, par eux-mêmes, « régler le problème ».

Si ce n'est pas le cas, nous intervenons en nous accroupissant à la hauteur des enfants et tentons de régler la situation en tenant compte des besoins et des envies de tous.

En cas de morsure, nous expliquerons aux parents que leur enfant a été mordu mais ne prononcerons jamais le nom de l'enfant ayant mordu afin d'éviter toute discrimination ou étiquette d'enfant mordeur.

La santé

Nous attirons votre attention sur le fait que, hormis le paracétamol, **nous n'administrons aucun médicament sans prescription médicale.**

Que ce soit des antibiotiques, du sirop, des aérosols, de l'homéopathie... Nous n'avons pas de formation médicale (médecin, infirmier(ère)...).

Si le traitement doit être administré plusieurs fois par jour, nous demandons que la première dose soit prise à la maison. Nous pouvons donner la dose du midi mais celles du matin et du soir ne pourront peut-être pas être administrées en temps voulu étant donné que ces deux moments de la journée sont plus chargés.

En cas de montée de température chez votre enfant durant la journée, nous vous contactons et demandons l'autorisation d'administrer un antipyrétique.

Ce contact permet de vous informer de l'état de votre enfant et également d'éviter la sur médication dans le cas où un médicament aurait déjà été administré avant l'arrivée de l'enfant dans le milieu d'accueil.

Si malgré la prise de paracétamol, l'état de l'enfant continue à se dégrader (température en hausse, état général qui se dégrade) nous vous en informerons afin que vous puissiez prendre vos dispositions pour venir rechercher votre enfant.

Aussi, si nous constatons, chez votre enfant, de la fièvre deux jours de suite, nous vous demandons de consulter votre médecin traitant qui fournira un **certificat médical** précisant si l'enfant peut ou non fréquenter le milieu d'accueil. En cas de refus de votre part, nous nous réservons le droit de contacter le

médecin de la consultation ONE qui peut prendre la décision d'évincer un enfant malade.

En cas de retour anticipé, un contre certificat médical sera nécessaire pour que l'enfant réintègre le milieu d'accueil.

L'accueil d'enfant porteur de handicap

Nous acceptons bien évidemment les enfants porteurs de handicap après autorisation de l'ONE et concertation de l'équipe.

Avant l'entrée de votre enfant au sein de la crèche, une réunion avec l'équipe sera réalisée afin que vous vous sentiez en confiance et que vous puissiez poser toutes vos questions et que, de notre côté, nous puissions également écartier tout questionnement éventuel.

Les partenaires

Nous travaillons en étroite collaboration avec l'ONE. La coordinatrice visite chaque milieu d'accueil et aide les structures à optimiser l'accueil de vos enfants.

Une consultation ONE est d'ailleurs organisée mensuellement. Vous avez la possibilité de faire vacciner votre enfant durant cette consultation.

La chambre du commerce et de l'industrie de Wallonie Picarde, les organisations syndicales socialistes et chrétiennes.

Les entreprises du parc d'activité économique d'Enghien et les entreprises environnantes affiliées.

Et vous, chers parents, votre partenariat est indispensable pour que la structure existe. Une boîte à suggestion est installée dans le couloir pour connaître vos desideratas. Nous essayerons d'y répondre tant que possible.

Vous êtes invités à prendre des nouvelles de vos enfants quand bon vous semble par téléphone ou mail.

Afin que la confiance soit réelle et solide, nous vous demandons de nous faire part de vos remarques positives comme négatives.

L'équipe des « Lucioles » reste à votre disposition et à votre écoute pour tous renseignements complémentaires.

Je soussigné,.....certifie avoir pris connaissance du projet pédagogique des « Lucioles » et en avoir reçu une copie.

Fait en double exemplaire à Enghien, date :/...../.....

Signature des parents ou
des personnes responsables qui confient l'enfant.
Précédée de la mention « Lu et approuvé »

Signature du responsable