



Maison Communale d'Accueil de l'Enfance  
de 0 à 3 ans  
depuis 1994

# Bienvenue



du lundi au vendredi de 6h30 à 18h00

Contact : Mme Caroline Sénépart / 069/301 231 / lesptitsloupstournai@hotmail.com

Ce projet d'accueil a été élaboré par l'équipe de la crèche. Un groupe de travail s'est appuyé sur les repères pour un accueil de qualité proposé par l'Office de la Naissance et de l'Enfance.

Le projet pédagogique est l'aboutissement de réflexions concernant l'exercice du métier d'accueil de l'enfant et de sa famille.

P3 / Qui sommes-nous ? / A qui s'adresse les p'tits loups ?

P4 / L'aménagement de la crèche

P6 / La familiarisation / Le quotidien

P8 / La communication / L'aspect médical

P9 / Les démarches administratives

## Qui sommes nous ?



**ONE** Créés en 1994 à l'initiative de Vie Féminine, « Les P'tits Loups » sont une Maison Communale de l'Accueil de l'Enfance (MCAE) agréée et subsidiée par l'ONE. Nous dépendons d'un Pouvoir Organisateur: Le P'tit Plus ASBL (Rue Sainte Germaine, 233 à 7700 Mouscron).

Nous sommes situés au centre ville de Tournai, au 1B/2 de la place du Becquerelle. Notre crèche bénéficie d'une nouvelle infrastructure basse énergie. Nous partageons le bâtiment avec la crèche « Les Chawp'tits » au rez-de-chaussée ainsi qu'un service « Répit » au 2ème étage.

Nous fonctionnons en service unique, pouvant accueillir 20 enfants âgés de 0 à 3 ans.

Nous ouvrons de 6h30 à 18h00 du lundi au vendredi. Des périodes de fermeture sont prévues trois semaines durant les vacances d'été et une semaine en fin d'année (entre Noël et Nouvel an).

Notre équipe est composée de six professionnelles de la petite enfance, d'une psychologue à mi-temps, chargée du projet d'inclusion des enfants porteurs d'un handicap et enfin, d'une coordinatrice, assistante sociale qui s'occupe de la gestion de la crèche. L'hygiène de la crèche est confiée à une technicienne de surface. Les puéricultrices ont la première place dans le quotidien de votre enfant à la crèche ; elles accompagnent chaque enfant dans son développement en lui transmettant les savoirs nécessaires à sa construction, dans le respect de son individualité et des valeurs de ses parents. Au fil du temps, des liens se tissent avec l'enfant et sa famille, permettant ainsi à l'enfant de se développer d'une manière sereine et positive.



## A qui s'adresse les p'tits loups ?

Tous les enfants de 0 à 3 ans sont les bienvenus !

- Nous sommes une crèche qui invite les familles et leurs différences à se rencontrer. Trois enfants ayant une spécificité voire un handicap sont accueillis dans le groupe.
- Aux p'tits loups, votre enfant évoluera dans un lieu de bien-être et de sécurité affective. Il vivra sa différence pour mieux s'épanouir et devenir un citoyen du monde.



# L'aménagement de la crèche

## L'espace d'accueil

L'espace d'accueil vous permet de **ranger les effets personnels de votre enfant dans son casier individuel**. Il s'agit d'un lieu de transmission des informations et d'échange avec l'équipe.

## L'espace de vie

Nous accueillons tous les enfants dans une seule et même pièce de vie. Toutefois, afin de répondre aux besoins de chacun, des aménagements spécifiques sont prévus.

Ainsi, **un espace est réservé aux bébés**. Ce dernier est pourvu de tapis favorisant le développement moteur du bébé. Divers jouets tels que des jeux musicaux, de manipulation ou de couleurs sont mis à sa disposition afin de stimuler ses sens et développer sa préhension. L'aménagement de cet endroit se veut rassurant, tel un cocon (hamacs, relax, coussins,...). Votre bébé pourra y faire ses premières expériences tout en étant ouvert sur le monde des plus grands. Dès qu'il se sentira prêt, confiant et aura acquis une certaine autonomie motrice, il partira à la découverte de la salle. La salle, divisée en plusieurs espaces répondant aux besoins de votre enfant, sera tantôt un lieu de défoulement, tantôt un lieu d'apaisement.

**La piscine de balles** permet des jeux sensoriels et psychomoteurs qui accroissent la perception des parties du corps. Ce lieu favorise également les échanges entre les enfants.

**Un espace détente**, équipé de coussins, couvertures et tapis invite votre enfant à «se poser» au travers de différentes animations telles que la lecture, la musique, le rituel d'accueil, etc.

Dans **la tente snoezelen** votre enfant retrouvera les stimulations sensorielles (visuelles et sonores) qui aident à la relaxation.

Des **jeux symboliques** et d'imitation (dînettes, poupées, établi, coffre de déguisement, etc.), pour faire comme les adultes, sont mis à disposition des enfants afin de les aider à se socialiser et à mieux comprendre leur environnement. Nous leur proposons également du matériel informel pour laisser libre court à l'imagination et la créativité de chaque enfant.

L'organisation de la salle est pensée pour que jeux et jouets soient facilement accessibles aux enfants.



## L'espace repas

Le temps du repas est une étape importante dans le développement de l'enfant. Il est en effet essentiel, dès le plus jeune âge, de construire des comportements alimentaires favorables, d'apprécier les moments d'échange et de convivialité des repas et de découvrir la subtilité et la diversité des goûts.

**Les tout-petits prennent leur biberon selon leur rythme, installés dans les bras de la puéricultrice** dans l'espace de vie des bébés. **Dès qu'ils passent à la diversification alimentaire et se tiennent assis, ils mangent sur une chaise haute disposée** dans l'espace des bébés. **Les plus grands, quant à eux, prennent leur repas sur les petites chaises et tables prévues** dans l'espace de vie. Accompagnés d'une puéricultrice, ils apprennent à se laver les mains avant de se mettre à table.

Les puéricultrices veillent en tout temps à favoriser l'autonomie progressive de l'enfant et à conférer au repas un véritable moment de plaisir.

Chaque enfant dispose de son verre d'eau personnel, ce qui lui permettra de boire, quand il le souhaite, tout au long de la journée.

## La salle de bain

La salle de bain est aménagée de manière à permettre une visibilité sur l'ensemble des locaux tout en respectant l'intimité de l'enfant.

**Le change est envisagé comme un moment privilégié, un moment d'échange individualisé**. L'enfant est considéré comme acteur de ce moment de soin dans le sens où ses mouvements, gestes et paroles sont pris en compte par la personne qui s'occupe de lui.

Lors de ce moment, l'équipe veille à rassurer l'enfant en proposant aux plus grands d'aller chercher eux-mêmes leurs affaires. L'enfant se sent ainsi reconnu et respecté dans son besoin de propreté.

## Les chambres

Une chambre est prévue pour les tout-petits et une autre pour les plus grands. Les chambres sont accueillantes, chaleureuses et apaisantes et **chaque enfant dispose de son propre lit au moment du repos**.

## La terrasse

Une terrasse équipée de jeux (bac à sable, balançoires, petits vélos, etc.) est accessible dès le beau temps et permet aux enfants d'élargir leur espace et de développer leurs capacités motrices.

**Une cuisine, une buanderie et le bureau de la coordinatrice terminent la présentation de notre crèche.**



# La familiarisation

L'accueil d'un enfant est un moment qui se prépare. En effet, confier son bébé est un moment difficile ; on doit déjà parler de séparation, d'accueil à la crèche.

Une période de familiarisation avant l'accueil effectif est donc organisée pour permettre une transition douce entre la maison et la crèche. Il s'agit d'un processus progressif qui permet de soutenir l'enfant dans sa rencontre avec un nouvel environnement et dans sa séparation d'avec ses parents.

Nous envisageons cette période en plusieurs phases.

Tout d'abord, avant la familiarisation, nous vous proposons un atelier « massage parent-bébé » (3 séances). Vanessa Thonnard de « Petite Graine » et une puéricultrice des P'tits Loups vous accompagneront dans la découverte du toucher. Ces ateliers, qui se déroulent dans nos locaux, remplissent de multiples objectifs : vivre un moment de bien-être avec votre enfant, rencontrer et échanger avec les autres parents, vivre une expérience positive à la crèche, découvrir les lieux, percevoir les odeurs et déjà s'y sentir bien.

Ensuite, lors de la première séance de familiarisation, pendant deux heures, vous venez vous poser dans l'espace avec votre enfant pour vous empreindre de ce nouvel environnement et faire connaissance avec les puéricultrices et les autres enfants.

Lors d'une deuxième rencontre, nous vous inviterons à donner un repas à votre enfant à la crèche. La puéricultrice référente prendra également le temps de compléter avec vous le « questionnaire d'accueil » qui nous permettra de connaître son rythme de vie, ses besoins, ses habitudes, etc...

La troisième fois enfin, vous nous confierez votre bébé le temps d'une petite course pour lui permettre de vivre une première séparation et un moment seul à la crèche.

Une mise au point sera ensuite réalisée avant de décider si ce temps d'adaptation est suffisant. La période de familiarisation est ajustée afin de respecter le rythme de l'enfant et de sa famille.

# Le quotidien

Notre fonctionnement global est basé sur le système de puéricultrice de référence.

Ceci pour permettre à l'enfant de construire de manière saine des relations proches avec une professionnelle qui lui donne la preuve qu'elle le connaît bien et qu'il peut « être lui-même » avec elle.

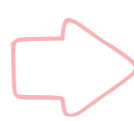
Etre référente c'est être responsable du bon développement des enfants de son groupe (activités, changes, repas, etc.) en étant la mémoire de l'enfant dans la crèche (discussion lors des réunions, passation des informations à ses collègues, etc.).

Notre objectif au quotidien est de créer des liens sécurisants avec votre enfant. Nous reconnaissons et rassurons l'enfant dans ses émotions, nous le prévenons de ce qui se passe, nous le sollicitons pour qu'il soit acteur de son accueil.

## 1/ L'arrivée à la crèche

Le matin, à votre arrivée, une puéricultrice prendra le temps de recueillir toutes les informations nécessaires au bon déroulement de la journée. Ces dernières seront retranscrites dans un « cahier de liaison » utilisé par les professionnelles pour assurer des interactions de qualité avec votre enfant. Vous pouvez aussi profiter de ce moment pour lire les menus du jour dans le hall d'entrée. Ensuite, la puéricultrice accompagnera votre enfant pour vous dire au revoir.

Pour le bien-être de votre enfant, nous demandons aux parents de ne pas arriver après 9 heures afin de vivre tous ensemble le rituel de l'accueil.



## 2/ Le bonjour du matin

Une fois les enfants arrivés, vient le temps du regroupement. L'équipe et les enfants se posent alors pour se dire bonjour au travers de chants et de comptines. Lors de ce moment, toutes les personnes de la crèche sont reconnues et valorisées. Ce rituel permet la socialisation, l'estime de soi, le partage et la structuration spatio-temporelle.

## 3/ Jouer à la crèche

Nous observons les attitudes non verbales et reconnaissons l'état émotionnel de votre enfant de manière à lui proposer du matériel, des activités qui répondent au mieux à ses besoins et à ses envies.

Imagier sonore, peinture, pâte à modeler, poupées, voitures, blocs de construction, livres, ... font partie des jeux proposés.

Nous encourageons et accompagnons votre enfant à être curieux de tout.

Un atelier d'éveil musical est organisé une fois par mois par les « Jeunesses Musicales de Wallonie Picarde ». Des comptines et des jeux de rythmes amènent les enfants à jouer avec les sons et les mots.

## 4/ A table !

Vers 11 heures, une petite chanson invite les enfants à se laver les mains et à s'installer à table où un potage leur est proposé.

Les plats de viande, féculents et légumes sont disposés à table et, avec l'aide des puéricultrices, les enfants peuvent se servir. En étant acteur, votre enfant gagnera en autonomie et en confiance en soi.

Si pour une raison médicale ou autre, votre enfant ne peut recevoir le repas prévu, nous trouverons avec vous la meilleure solution pour lui assurer un repas adapté.

## 5/ Au dodo !

Le temps de sieste est un moment indispensable qui permet à chaque enfant de se « poser » et de se « reposer ».

Après le repas nous créons une ambiance « cocooning » en baissant les stores et en mettant une musique de relaxation.

Chaque enfant est respecté dans son rituel d'endormissement : une chanson, une veilleuse, un câlin...

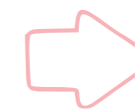
Votre enfant ne sera jamais réveillé par les puéricultrices, il doit pouvoir se lever à sa guise, à la fin de son cycle de sommeil. Cela est le signe d'un bon sommeil duquel l'enfant sort de bonne humeur, reposé et dynamique.

## 6/ L'heure du goûter

Le goûter est proposé aux enfants dans les mêmes conditions que le repas du midi. Nous prenons un goûter composé de fruits et de tartines beurrées parfois agrémenté d'un produit laitier.

## 7/ L'heure du retour

Le soir, votre enfant et sa puéricultrice vous accueilleront et vous parleront du déroulement de la journée relaté dans sa petite farde.





## La communication

Plusieurs documents ont été créés pour favoriser la communication :

- le **cahier de liaison** entre les professionnelles,
- la **petite fardé** entre les professionnelles et les parents.

Une **rencontre Parents-Equipe** est organisée deux fois par an. Dans un esprit de convivialité, l'équipe répondra à vos questions et vos attentes. Ce sera aussi l'occasion de préciser quelques points du règlement.

Lors des **contacts quotidiens**, dans un souci de répondre au mieux aux besoins de votre enfant, nous collaborerons pour être les plus appropriées dans nos rapports avec ce dernier.

Des **réunions d'équipe** nous permettent d'échanger sur les points organisationnels mais aussi sur le quotidien. Ces moments sont l'occasion de réfléchir et de partager des idées, des réflexions sur base de nos observations.



## L'aspect médical



Un **suivi médical** est organisé dans notre milieu d'accueil.

Le docteur PIOTTE et Mme ALLUIN (travailleuse médico-social) assurent une consultation trimestrielle de médecine préventive à laquelle les parents sont conviés.

Cette équipe s'assure que l'enfant se développe bien au sein de la collectivité. Leur regard peut apporter une réflexion et une évolution de nos pratiques.

La **vaccination**, selon le schéma préconisé par l'ONE est obligatoire.

L'**accueil d'un enfant malade** est interdit pour éviter tout risque de contagion.

De plus, si l'état de l'enfant malade est nettement altéré, même s'il n'est pas atteint d'une affection, sa surveillance ne peut être assurée par le milieu d'accueil.

Notre travail d'observation ainsi que les données reprises sur une fiche de santé, nous aiderons à détecter les signes précurseurs d'une maladie et à agir en conséquence.

Si, dans le courant de la journée à la crèche, votre enfant présente des symptômes tels que fièvre, vomissements, diarrhées nous vous contacterons immédiatement pour s'entendre sur les mesures à prendre.

En cas d'accident, nous composons le 112 et dans la mesure du possible une puéricultrice accompagnera votre enfant.

Un certificat est exigé en cas d'absence et/ou en cas de traitement à administrer à la crèche.

## Les démarches administratives

Après la soirée « Info », si notre structure vous convient, vous pourrez vous placer sur la liste d'attente.

La gestion de cette liste se fait selon plusieurs critères: date du placement sur la liste d'attente et le type de demande.

Exemple 1 : vous demandez 2 jours/semaine pour le mois suivant car vous avez trouvé un travail, la coordinatrice pourra vous répondre rapidement après avoir vérifié les places encore disponibles.

Exemple 2 : vous demandez 5 jours/semaine pour dans 8 mois; il faudra patienter pour obtenir une réponse car cela dépendra de la confirmation du départ d'un enfant.

La confirmation de votre demande ne se fera en général que 3 ou 4 mois avant la date d'entrée réelle.

Une fois que la coordinatrice vous a confirmé qu'il y aura bien de la place pour votre enfant à la date souhaitée, un rendez-vous est pris pour faire l'inscription. Celle-ci a lieu environ un mois avant l'entrée réelle.

### 1/ Signature du contrat d'accueil

Le contrat d'accueil est un engagement mutuel. Nous vous donnons la garantie de pouvoir accueillir votre enfant le nombre de jours souhaités et vous vous engagez à « utiliser » ce nombre de jours.

Parallèlement à ce contrat, vous remplirez mensuellement un document reprenant les jours précis de présence de votre enfant pour le mois suivant.

Tout changement du contrat ou de la fiche mensuelle nécessite un accord préalable de la coordinatrice.

### 2/ Constitution du dossier administratif

La participation financière des parents est calculée suivant le barème ONE et dépend donc de revenus du ménage; des attestations probantes vous seront demandées.

### 3/ Caution

Une caution équivalente à maximum un mois de garde vous sera demandée; elle vous sera restituée à la fin de la garde, après paiement de toutes les factures.



Soirée Info



Liste d'attente



Confirmation de la demande



Inscription



Signature du contrat



## Foire aux questions



### L'équipe continue-t-elle à se former?

Oui, c'est obligatoire et indispensable dans un secteur en pleine progression. La crèche donne l'occasion à chaque membre de l'équipe de s'inscrire à des formations externes et a mis en place un dispositif pour partager le contenu à l'équipe (notes, synthèse en réunion d'équipe,...).

### Travaillez-vous avec des stagiaires ?

En période scolaire, nous travaillons en étroite collaboration avec la Sainte Union et l'IESPP qui nous confient une ou deux stagiaires par semaine (puéricultrice ou aspirante nursing). La stagiaire passera sa première journée à observer les enfants et les puéricultrices. A la suite de cette journée, la psychologue affectera une stagiaire à une puéricultrice référente en fonction de ses qualités, capacité et degré d'étude.

### Quels sont vos moyens financiers?

Nous recevons des subsides de la Région Wallonne, de l'ONE, du FESC et du Fonds Social européen. Parallèlement, nous organisons ponctuellement des opérations financières en vue de récolter des fonds (souper, vente calendriers...)

### Qu'est-ce que je ne dois pas oublier pour la crèche ?

Le(s) doudou(s), le(s) tétine(s), le sac de couchage et drap house, le(s) biberon(s), le lait, carnet ONE, des vêtements de change, une trousse de toilette (pommade de soin, thermomètre, etc.), un paquet de langes.

### Comment préparez-vous le départ de mon enfant?

Quelques semaines avant son grand départ, nous évoquons son entrée à l'école au travers de livres (ex : « Tchoupi à l'école ») et lors du rituel d'accueil. La boîte aux trésors reprenant les moments forts de votre enfant aux « P'tits Loups » est le cadeau de l'équipe.

### Pouvez-vous administrer un médicament à mon enfant ?

Non. Nous devons avoir obligatoirement une prescription du médecin de votre enfant.

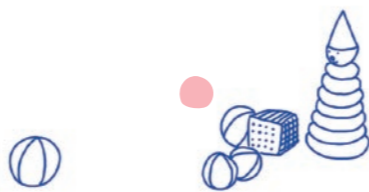
### Combien d'enfants sont encadrés par une puéricultrice ?

Dans le cadre d'une MCAE, la norme ONE est de 5 enfants pour une puéricultrice.

### Qui prépare les repas ?

L'entreprise de formation par le travail « La Cuisine en herbe » (Tournai) nous livre tous les jours des repas préparés à base de produits frais et adaptés à vos enfants selon les normes très précises en terme :

- d'hygiène : lors de la préparation des repas ils respectent les normes HACCP et celles de l'Agence Fédérale de la Sécurité Alimentaire ;
- d'équilibre alimentaire : aliments autorisés par l'ONE, menus établis en suivant un plan alimentaire précis établi par une diététicienne ;
- de quantité : suivant les conseils de l'ONE et les normes du Ministère de la Santé Publique.



## Quelques témoignages

### Parents de Manon inscrite à la crèche

- Votre projet d'accueil,
- la diversité des activités proposées non seulement aux enfants mais aussi aux parents car une réelle relation est mise en place entre la crèche, l'enfant et les parents,
- le professionnalisme ainsi que le dynamisme de l'équipe font autant de qualités qui justifient notre choix de mettre notre enfant aux « P'tits Loups ».

### Parents de Baptiste entré à l'école le 05/01/15

Cela fait près de deux ans et demi que vous avez accueilli Baptiste au sein de votre crèche. Merci pour votre soutien et pour la merveilleuse atmosphère que vous avez réussi à créer. Ce fut à chaque fois un plaisir tant de déposer que de reprendre Baptiste. Mille Mercis pour les sourires que vous lui avez offert.

### Parents sur la liste d'attente

Nous sommes sensibilisés à votre ouverture aux enfants différents; nous pensons que notre enfant, en partageant avec des petits amis ayant une différence, sera demain un adulte ouvert et sensible aux autres. Nous partageons votre pédagogie quant au respect de l'autonomie, du rythme de développement de l'enfant et avant tout de sa sécurité affective.



## Les collaborations

Nous collaborons étroitement :

- avec deux structures d'accueil faisant partie de la même ASBL (le P'tit Plus, Mouscron et les P'tites Lucioles, Tournai)
- avec la Fédération des Services Maternels et infantiles (FSMI) qui regroupe tout le secteur Petite enfance de Vie Féminine.

Pour mener à bien notre projet, nous bénéficions d'un réseau de relations avec des collectivités et associations locales avec lesquelles nous travaillons en partenariat :

- « Vers l'accueil des bébés extra-ordinaires »
- Service d'Aide Précoce de Tournai
- Centre « Petite Graine »
- Les Jeunesses Musicales de Wallonie Picarde
- EFT « La cuisine en herbe »
- ...

## Le projet

Ce projet pédagogique a été élaboré par toute l'équipe des « P'tits Loups » en collaboration avec plusieurs parents. Il a été soumis à l'avis de la coordinatrice accueil de l'ONE avant d'aboutir à cette version définitive.

Tout au long de notre réflexion, nous avons sans cesse gardé à l'esprit que notre rôle premier est de réunir pour chaque enfant les conditions les plus propices à son développement et de veiller à l'égalité des chances pour tous les enfants qui nous sont confiés, aussi bien dans la gestion des activités que dans la vie quotidienne.

# Informations pratiques

du lundi au vendredi de 6h30 à 18h00

Contact : Mme Caroline Sénépart  
1B/2 de la place du Becquerelle  
7500 Tournai

lesptitsloupstournai@hotmail.com

069/301 231



A l'initiative de...

Avec le soutien de...



rue perdue, 16  
7 500 Tournai



ONE  
9857081-01