

*Chers parents,*

*Voici déjà le temps pour vous de nous confier votre petit bout, c’est certainement avec un petit pincement au cœur que vous franchirez la porte de notre nouvelle crèche…*

*Vous allez nous confier votre petit trésor, sachez que nous en prendrons soin !*

*En équipe, nous avons rêvé ce nouvel espace, nous l’avons réfléchi pour qu’il réponde au mieux à tous vos besoins.*

*De nombreuses questions se bousculent certainement dans votre tête, ce document va tenter de répondre à certaines d’entre elles.*

*Nous vous en souhaitons bonne lecture, et nous restons entièrement à votre disposition pour toutes informations complémentaires.*

*Bienvenue à la crèche « l’Arbre aux Papillons » !*

La crèche « l’arbre aux papillons » est autorisée par décision du Comité subrégional de l’Office de la Naissance et de l’Enfance (ONE) en date du 23 juillet2018.

La crèche est un milieu d’accueil de jour organisé par l’administration Communale de Stavelot, agréé et subventionné par L’ONE.

La crèche a une capacité de fonctionnement de 36 places.

La crèche fonctionne en trois services : le cocon (de 3 mois à 13 mois), les petites chenilles (de 14 mois à 24 mois), les papillons (de 24 à 36 mois).

Les tarifs appliqués sont établis par l’assistante sociale/responsable en fonction des revenus des parents, selon les modalités de la Circulaire PFP fournie chaque année par l’ONE.

L’autorisation AFSCA porte le numéro 4132/98/0103.

L’équipe se compose de12 accueillantes, d’une infirmière, d’une cuisinière et d’une responsable / assistante sociale.

A l’entrée de chaque service, vous trouverez un panneau avec les photos du personnel, vous pourrez ainsi repérer quelle accueillante est présente à l’accueil ou au retour.

Formation du personnel

Notre équipe a la volonté de vous offrir un accueil de qualité, c’est pourquoi nous réfléchissons régulièrement à notre pratique professionnelle lors de réunions d’équipe.

Cette réflexion commune permet la cohérence dans les gestes de tous les jours et la cohésion de l’équipe autour d’un objectif commun : l’épanouissement et le bien-être de votre enfant.

Pour permettre à l’ensemble de l’équipe de réfléchir ensemble aux pratiques professionnelles et d’approfondir des thématiques touchant à l’univers de la petite enfance, deux journées pédagogiques sont organisées chaque année.

Mais le personnel assiste aussi régulièrement de façon individuelle à des formations continues.

Le milieu d’accueil veille à la bonne santé physique et psychique du personnel. Le personnel est soumis à une visite médicale annuelle.

Des stagiaires rejoignent l’équipe à certains moments de l’année, leur intégration dans le service est progressive et est toujours expliquée aux enfants.

# Premiers jours à la crèche : la familiarisation.

L’arrivée de votre bébé à la crèche est une étape importante qu’il faut bien préparer pour créer avec vous un climat de confiance, de partenariat. Nous avons besoin de votre collaboration pour que ces moments d’échanges nous permettent de mieux connaitre votre enfant.

Nous prévoyons avec vous des moments de familiarisation progressive pour approcher le milieu d’accueil tout en douceur : le personnel, les espaces, le rythme de la journée, le groupe des autres enfants, … Pour les parents, c’est également un temps pour mieux connaitre la crèche et le personnel. Tous ces éléments favoriseront la relation de confiance entre vous et la crèche.

Ces moments seront pris en charge par l’accueillante garante qui accompagnera votre enfant pendant toute la durée de son accueil à la crèche.

Au début, par moments de courte durée, l’enfant accompagné de son parent, se familiarise à son nouveau milieu de vie.

S’en suivent des moments plus longs jusqu’à éventuellement une journée type.

Nous croyons que ces moments sont indispensables quelles que soient les circonstances : accueil en urgence, enfant d’une fratrie déjà présente à la crèche, enfant plus âgé, …

Plusieurs semaines avant le début de l’accueil, nous vous inviterons à une rencontre avec l’équipe et les autres parents. Nous aborderons avec vous les différents aspects du fonctionnement de la crèche. Nous vous invitons à y participer sans votre bébé, ce moment « entre adultes » nous permettra de faire connaissance, de prendre du temps pour que la crèche devienne pour vous un endroit suffisamment familier pour y tisser des liens de confiance.

Deux semaines avant le début réel de fréquentation de votre enfant commenceront les moments de familiarisation.

Ces moments de familiarisation vont permettre de mieux nous connaître, de créer une relation de confiance.

Votre enfant, grâce à votre présence, se sentira rassuré et pourra découvrir la crèche en toute sérénité.

Les deux premiers moments : vous et bébé découvrirez la crèche, vous ferez connaissance avec votre accueillante garante mais aussi avec les autres puéricultrices du service.

Ensuite vous laisserez votre enfant pendant 1 ou 2 heures, le temps d’un biberon, d’un repas, d’un jeu, puis le temps d’une matinée ou d’une après-midi.

 Nous vous proposerons pour finir de « simuler » une journée de travail afin de vous rassurer sur votre organisation pratique, pour ajuster votre timing, mais aussi pour vous aider à appréhender une journée sans votre bébé.

Ces quatre (ou cinq) étapes sont obligatoires, fixées par la puéricultrice et gratuites.

Selon les besoins de l’enfant et des parents, cette période de familiarisation pourra être plus longue si cela s’avère nécessaire.

Toutes ces étapes permettront à votre enfant de se sentir en sécurité et d’identifier les personnes qui s’occuperont de lui à la crèche

Lors d’un accueil en urgence (travail immédiat, …) nous vous proposerons également de venir vivre différents moments dans le milieu d’accueil avec bébé, ces moments pourraient alors se faire avec un proche (grands parents, tante, …) si vous n’êtes pas disponibles.

Nous pensons qu’après une longue période d’absence (maladies, vacances scolaires, longs congés,) une petite période de re-familiarisation doit être proposée pour reprendre le contact. Ainsi votre enfant pourra reprendre sa place à la crèche tout en douceur et retrouver peu à peu ses repères.

Pour que bébé vive au mieux ces moments, nous vous demandons un descriptif de ses habitudes, nous complétons avec vous le document : « Mon portrait… »

La vie à la crèche est une grande aventure ! Il y a d’autres habitudes, d’autres bruits : ce n’est pas comme à la maison ! Le rythme de votre enfant ne sera pas le même qu’à la maison mais les accueillantes, avec bienveillance, sont là pour l’accompagner dans ces moments.

Si vous avez besoin d’être rassuré que tout se passe bien pour votre bébé, n’hésitez pas à passer un petit coup de fil !

Pour aider votre bébé à se sentir en confiance, nous vous demanderons un doudou, une petite boîte à musique, … même si bébé n’a pas encore « choisi » son doudou, l’objet amené sera pour lui un objet sécurisant car porteur d’odeurs (comme pour les draps de lits) et de vécus de la maison.

Lors de ces moments de familiarisation, nous vous proposerons aussi de venir à la consultation des nourrissons qui a lieu une fois par mois au sein de la crèche. Vous ferez la connaissance du médecin ONE qui suivra votre enfant tout au long de son séjour.

 C’est à ce moment-là aussi qu’un rendez-vous sera fixé avec la responsable pour la constitution du dossier administratif, la signature du contrat d’accueil.

# L’accueil du matin

Nous souhaitons que vous puissiez partir pour votre journée de travail en toute sérénité, il est donc indispensable qu’une relation de confiance puisse s’établir entre nous.

Pour créer et maintenir cette confiance, nous devons établir une relation où prévalent le respect mutuel, la compétence, la transparence et le secret professionnel.

C’est pourquoi nous donnons une grande importance aux échanges verbaux du matin et du soir.

Pour relater au mieux le vécu d’une journée à la crèche, un cahier individuel vous expliquera les activités de votre enfant et les petites anecdotes quotidiennes à la crèche.

Ces cahiers individuels permettent de suivre l’évolution de chaque enfant et de retrouver les informations nécessaires (sommeil, traitements médicaux, changement d’alimentation, …)

À tout moment, si vous le souhaitez, vous pouvez rencontrer la responsable pour faire part de votre questionnement, de vos préoccupations.

Pour faciliter le moment de la séparation du matin nous pensons qu’il est important qu’il soit ritualisé. Nous vous demandons donc d’enlever le manteau de votre enfant et de le déposer avec le sac dans le casier nominatif, puis avec votre enfant, de donner à l’accueillante les informations et anecdotes du jour, veillez à toujours dire au revoir à votre enfant et expliquez-lui qui viendra le rechercher.

Si l’enfant vit mal ce moment, une accueillante attendra que le parent lui remette l’enfant dans les bras et le gardera le temps nécessaire à sa sécurisation. Elle veillera à verbaliser et déceler l’émotion de la séparation.

Nous vous demandons de ne pas vous attarder inutilement en vous installant dans le milieu d’accueil. Nous rappelons que les déjeuners se donnent jusque 8h30.

## Les activités de la journée

L'aménagement de notre nouvelle crèche satisfait aux exigences actuelles de l'ONE et a été pensé pour l’épanouissement de chacun en créant des services distincts suivant les âges mais aussi un atrium conçu comme un espace de rencontre et de découverte et un vaste espace extérieur niché à l’orée du bois.

Chaque service est aménagé suivant le développement psychomoteur des enfants et comporte un espace de jeux, un espace « cocoon », un espace de repas, un espace de soins et deux dortoirs. Un accès direct vers la terrasse et le jardin est rendu possible grâce à de larges baies vitrées.

Grâce à des photos prises par les accueillantes et que nous vous transmettrons régulièrement, vous pourrez mieux vous rendre compte de la journée de votre enfant à la crèche.

Des panneaux d’information (menu, activités extérieures, jeux de la journée, conférences, articles …) sont installés dans l’atrium pour un partage d’informations plus globales.

Les locaux seront nettoyés et désinfectés suivant les recommandations spécifiques de l’ONE.

#### Le temps de l’activité - du jeu

Principale activité de votre enfant, le jeu permet la découverte, l’apprentissage et peu à peu l’autonomie.

Les premiers jouets de votre bébé seront ses mains et ses pieds, couché sur le dos il partira ensuite à la découverte de ce qui l’entoure, pour atteindre un hochet il basculera sur le ventre… Ainsi peu à peu, il franchira les différentes étapes de son développement psychomoteur : sur le ventre, il poussera sur ses bras et redressera la tête puis il commencera à ramper, à se mettre à 4 pattes, … il s’assiéra… il se mettra debout et puis ses premiers pas !

Pour permettre ces nouvelles acquisitions nous vous demandons d’habiller votre enfant avec des vêtements confortables dans lesquels il pourra bouger à son aise. (Pas facile de ramper en robe !!) De même, les chaussures ne sont pas nécessaires tant que votre enfant ne marche pas. La crèche est équipée d’un chauffage par le sol, votre enfant pourra faire ses premières découvertes pieds nus… Pieds nus, il pourra expérimenter un meilleur appui et développer peu à peu son équilibre.

Nous laissons les enfants évoluer en respectant le rythme de chacun : nous ne mettrons donc jamais un enfant dans une position qu’il n’aura pas acquise par lui-même.

Les accueillantes veilleront à créer un lieu, une atmosphère où l’enfant se sentira en sécurité et c’est, encouragé dans ses processus d’acquisitions, qu’il se sentira compétent et évoluera.

Nous savons que le doudou est un objet familier qui fait le lien entre la maison et la crèche et qu’il marque un repère fiable pour l’enfant.

C’est pourquoi, les doudous pourront être gardés par les enfants le temps qu’ils soient rassurés. Les doudous rangés dans la “poche à doudous” resteront disponibles à tout moment de la journée.

Pour les plus grands, ils auront le choix entre de nombreuses activités adaptées à chaque âge : activités libres comme les jeux de constructions, les jeux d’imitation, les jeux de psychomotricité ou d’autres plus collectives comme la lecture, la musique (chants, instruments de percussions, écoute de CD), la peinture, la plasticine, ou des petits parcours de psychomotricité. Ces activités sont proposées et votre enfant est libre d’y participer ou de vaquer à ses occupations de façon autonome.

Dès que la météo le permet, votre enfant profitera de notre jardin, il pourra y expérimenter à son aise. Il risque parfois de se salir, mais il s’agit d’abord de privilégier les découvertes et sa psychomotricité. Nous vous demandons d’ailleurs d’apporter une paire de bottes pour qu’il puisse à toutes saisons profiter de la nature environnante.

Ces moments de jeux sont parfois source de conflit et de frustrations quand deux enfants convoitent le même jeu.

C’est pour cette raison que nous veillons à toujours disposer de plusieurs jeux similaires en même temps.

Certaines règles sont également formulées pour assurer la sécurité de votre enfant :

* Les enfants ne peuvent grimper sur les chaises et les tables qui servent pour le repas ou pour le jeu ni sur les poufs et petits fauteuils qui servent à la lecture, aucun objet ne sera lancé.
* Les poussettes, patinettes, … ne peuvent être montées sur le module

Toutes ces règles sont explicitées, elles sont formulées de manière positive pour que l’enfant comprenne le sens de ces règles.

#### Le temps du repas

Les accueillantes veillent à assurer à chaque enfant des moments privilégiés, le repas est un de ces moments…

Ce moment privilégié lui permet de faire le plein d’affection et de sécurité, ce qui le rend peu à peu plus autonome.

Les bébés :

Si vous le souhaitez, vous pouvez allaiter votre enfant au sein du milieu d’accueil, un endroit calme est prévu pour partager ce moment avec votre bébé.

Vous pouvez également nous déposer du lait maternel que nous pourrons ainsi donner à votre bébé. Pensez à le conserver en petite quantité dans un récipient hermétique et étiqueté. Nous pourrons constituer quelques réserves au congélateur.

Chez les bébés, les biberons sont donnés dans les bras et les premiers repas dans une chaise haute basculée en transat ou dans les bras suivant l’habitude de l’enfant.

Nous suivrons l’évolution des différents changements alimentaires que vous aurez initiés chez vous tout en respectant les recommandations de l’ONE. C’est entre 4 et 6 mois, que votre enfant commencera une alimentation plus solide, c’est à la cuillère qu’il goûtera ses premières purées de légumes ou panades. Un peu de lait pourra compléter son repas. Nous veillerons à vous communiquer les quantités prises à chaque repas.

Puis, nous ajouterons un peu de protéine (viande et poisson) à la purée de légumes pour arriver à un dîner mixé, puis écrasé.

Pour les panades, nous privilégions les fruits de saison et suivant les recommandations de l’ONE, nous ne cuisons pas les fruits pour garder toutes les vitamines et nous n’ajoutons pas de biscuits ou farines biscuitées qui contiennent sucres et arômes.

Les moyens :

Dans le service des moyens, votre enfant prendra ses repas à la petite table et commencera à manger avec la cuillère et à boire au gobelet pour l’eau. Après son repas, nous lui proposerons une petite tasse de soupe et un fruit. Au goûter, il recevra chaque jour un féculent, accompagné de fruits ou de produits laitiers.

L’accueillante encouragera les progrès de votre enfant et favorisera son autonomie.

Nous savons que vous êtes rassurés quand votre enfant prend bien ses repas, mais sachez que son appétit, comme celui des adultes peut varier d’un jour à l’autre. Nous n’insisterons donc pas si votre enfant n’a pas très faim, le repas est un moment de plaisir et de partage, pas de conflit.

Les menus sont élaborés par la cuisinière, suivant les saisons. Nous essayons de privilégier le circuit court en organisant les « repas des producteurs » en saison.

Les gâteaux (de type cake sans chocolat) sont les bienvenus pour les goûters d’anniversaire.

Les grands :

Le repas des grands est assez similaire à celui des moyens, la texture sera encore moins mixée et votre enfant mangera de façon encore plus autonome.

Les plus grands participeront activement au moment du repas : se laver les mains, enlever son bavoir et remettre sa chaise en place. Un moment d’activité calme (lecture, musique douce, relaxation) sera prévu avec coussins et plaids avant de commencer les changes et les mises au lit.

#### Le temps de la sieste

Nous suivrons le rythme de sommeil de votre enfant et par l’observation, nous pourrons détecter ses signes de fatigue quel que soit son âge.

Chaque enfant aura son propre lit, il y dormira dans un sac de couchage avec doudou et sucette.

Des caméras permettront aux puéricultrices de surveiller le sommeil de votre enfant mais les accueillantes assureront également une surveillance continue par des passages réguliers dans les dortoirs.

Nous avons imaginé des espaces favorisant au maximum le bien-être des enfants (2 dortoirs sans murs joints aux services, lits individualisés, …) mais le rythme de sommeil de votre enfant à la crèche est souvent différent de celui de la maison car les conditions de sommeil sont différentes : votre enfant dormira en compagnie d’autres petits copains qui font parfois un peu de bruit !

#### Le temps du change…

Le moment du change est important : câlins, bavardages, rires, … feront de ce moment un instant privilégié.

Les accueillantes encourageront votre enfant à prendre une place active dans le soin en lui expliquant ce qui se passe et ce qu’elles font. Elles demanderont à votre enfant à participer à ce moment : les petits lèveront un bras pour enlever un pull tandis que les plus grands commenceront à l’enlever seul…

Ce sera aussi le moment de soins comme le soin nez et de prise de température (merci d’apporter une bouteille de liquide physiologique et un thermomètre). Ces moments parfois moins agréables seront expliqués à l’enfant et réalisés avec lui (selon ses compétences).

Une trousse de premiers secours est à la disposition du personnel.

#### … et de l’acquisition de la propreté

Nous constatons que l’apprentissage de la propreté est souvent conditionné par des facteurs familiaux, la pression sociale et surtout par l’entrée à l’école maternelle.

L’équipe suit le développement propre à chaque enfant et nous serons attentives à débuter cet apprentissage dès que votre enfant sera prêt.

Au moment du change, au lever de la sieste, si votre enfant manifeste un intérêt, les accueillantes lui proposeront de s’asseoir sur le petit pot, de tirer la chasse. L’équipe encourage votre enfant à être actif, acteur de son évolution.

Le petit pot sera toujours proposé et non imposé systématiquement

Afin d’adopter un comportement similaire, des échanges verbaux journaliers à l’accueil et au départ de votre enfant sont primordiaux.

Mais si des « accidents » arrivent encore trop souvent, c’est sans doute parce que ce n’est pas encore le « bon » moment et nous ne pourrons pas - pour des raisons évidentes d’hygiène, mais aussi d’emploi du temps des puéricultrices- laisser votre enfant sans langes.

# Le retour, la fin de journée

Si vous prévoyez arriver plus tard qu’habituellement, prévenez-nous ! Nous pourrons le dire à votre enfant et aménager au mieux la fin de sa journée en fonction de ses besoins (siestes, repas, …)

N’oubliez pas de nous prévenir si votre enfant retourne avec une autre personne que vous !

Pensez à arriver un peu avant l’heure de fermeture pour nous permettre d’échanger sur la journée de votre enfant.

En effet, nous voulons prendre le temps de vous partager la vie votre enfant à la crèche. C’est l’occasion de faire part de vos questions, de vos inquiétudes éventuelles, … Nous voulons que cet échange se fasse à trois, avec votre enfant qui peu à peu pourra interagir dans la discussion.

Si vous le souhaitez, vous pouvez reprendre le carnet de votre enfant pour vous rappeler les différents événements de sa journée. Vous pourrez aussi y indiquer des informations pour sa prochaine journée à la crèche.

Pour veiller à la confidentialité des informations de chaque famille, nous vous demandons de rester un peu à l’écart lors de la transmission du rapport en fin de journée.

# 5.Le passage d’un service à l’autre

La crèche fonctionne en trois services : le cocon (de 3 mois à 13 mois), les petites chenilles (de 14 mois à 24 mois), les papillons (de 24 à 36 mois).

Deux sous-groupes sont créés à l’intérieur de chaque service en fonction de l’âge des enfants. Une puéricultrice sera garante pour son sous-groupe et accompagnera son groupe lors des passages dans les services des plus grands.

Les passages d’un service à l’autre se feront environ tous les 10 mois. Des moments de familiarisations auront lieu lors des passages de service. Votre enfant ira, accompagné de sa puéricultrice garante, passer des petits moments de jeux chez les plus grands, puis il y prendra un repas (commencer à manger à table c’est un vrai défi !).

Nous avons imaginé l’atrium et l’espace extérieur comme lieux de rencontres : votre enfant aura déjà fait connaissance avec les autres accueillantes et aura pu rencontrer les enfants des autres services.

Avant chaque passage de services, nous vous remettrons une fiche mémo reprenant les nouveautés pour votre enfant qui grandit.

# 6.La fin de séjour

Après plus de deux années passées à la crèche, votre enfant aura besoin d’un autre environnement pour grandir.

Vers 2 ans, nous ferons le point avec vous sur l’évolution de votre enfant pour savoir s’il est prêt pour l’école et nous vous demanderons la date de fin de séjour.

Le dernier jour, un petit goûter, moment convivial permettra de se dire au revoir, nous remettrons à chaque enfant son gobelet personnalisé comme petit souvenir.

# **7.La crèche « L’Arbre aux Papillons » une ouverture sur l’extérieur**

De par sa situation exceptionnelle à l’orée du bois, notre crèche est ouverte sur la nature. Dès que le temps le permet, votre enfant jouera dans le jardin avec les nombreux jouets mis à sa disposition et pourra aussi participer aux jeux collectifs, partir en promenade à la plaine de jeux ou voir les canards. N’oubliez pas d’habiller votre enfant de façon confortable et avec des vêtements qui pourront se salir ou s’abîmer !

Chaque mois, en plus de tous les moments de lecture quotidienne, une activité « lecture à la crèche » est organisée en collaboration avec la bibliothèque communale.

Le théâtre peut aussi s’inviter à la crèche et proposer un spectacle adapté aux tout petits.

Les enfants ont ainsi l'occasion de s'envoler au pays de l'imaginaire et d'approcher le monde du spectacle.

Les parents sont informés de nos initiatives pour lesquelles nous disposons d'un encadrement toujours suffisant.

La sécurité est, bien entendu, prise en compte, un accès contrôlé, des caméras extérieures et un grand parc clôturé assurent la quiétude de la crèche.

Le milieu d’accueil veille aux mesures d’hygiène élémentaire et renforce ces mesures en cas d’épidémie. Ces mesures d’hygiène sont régulièrement rappelées au personnel lors de réunions spécifiques ou au moyen des brochures éditées par l’ONE.

Sachez que toutes informations que vous nous confirez sont de l’ordre du secret professionnel. Celles qui pourraient avoir une répercussion sur la santé morale et physique de l’enfant, ou qui permettraient une meilleure compréhension de son comportement seront partagées en équipe.

Mais dans un souci de transparence, la responsable vous informera que ces informations sont transmises aux accueillantes.