



Halte-accueil « *La Bambinerie* »
16 Place Sainte-Barbe,
4020 Liège
0485/467.952

PROJET D'ACCUEIL

Le Cadre

La halte-accueil « La Bambinerie » peut accueillir 10 enfants de 3 mois à 3 ans du lundi au vendredi de 8h30 à 12h30.

Notre projet

La Bambinerie est un milieu de vie multiculturel situé dans le quartier d'Outremeuse. Elle a pour but de favoriser les rencontres et échanges entre des professionnels, des bénévoles, des parents et des enfants venus d'horizons différents.

Les spécificités de notre projet sont :

- **Un accueil adapté à un public multiculturel et un accompagnement précoce d'enfants vivant dans un contexte multiculturel et multilingue.**
- **Une attention particulière à l'intégration de parents et surtout de jeunes mamans d'origines culturelles et sociales diverses.**
- **La richesse de l'intergénérationnel** avec une équipe où chaque tranche d'âge est représentée.
- **Une collaboration avec des associations partenaires**, actives dans le quartier, pour donner aux familles accès à diverses ressources d'intégration : l'apprentissage du français, des rencontres, des échanges de réflexions et des informations autour de la santé, de l'éducation, du mode de vie dans notre société.

Nos objectifs

1) Favoriser le développement psychomoteur, affectif et social de chaque enfant, dans le souci de sa singularité, en le préparant en douceur à l'entrée à l'école maternelle.

2) Offrir un accompagnement à la parentalité

-Etre à l'écoute du vécu des parents, de leurs questions, de leurs observations.

- Susciter une réflexion, un échange autour de l'éducation.

Et avec l'appui des associations partenaires :

3) Etre à l'écoute des difficultés des familles, pour apporter un soutien et avoir un impact favorable sur le bien-être, l'éducation ou la santé de l'enfant.

Offrir une écoute bienveillante, exempte de tout jugement et, le cas échéant orienter les parents vers les associations ou services compétents.

4) Développer des actions de prévention en matière d'éducation et de santé (séances d'informations, rencontres parents/enfants, actions ciblées avec nos partenaires).

Les moyens mis en oeuvre

1 Préparer le premier accueil

Une première rencontre est proposée aux parents accompagnés de leur enfant.

Le projet d'accueil et le règlement d'ordre intérieur (qui définit les modalités pratiques) sont présentés et expliqués aux parents.

Si besoin, et dans la mesure du possible, un interprète est présent pour faciliter la communication.

Il s'agit ici de se présenter mutuellement et de faire découvrir l'espace d'accueil : la salle de jeux, le coin repos, le coin repas, l'endroit où l'on range les poussettes, les jeux mis à disposition, la « petite maison » où les enfants peuvent s'isoler.

Lors de cette première visite, les parents restent présents avec leur enfant.

Par l'**observation** aussi bien que par le **dialogue**, l'équipe apprend à connaître l'enfant : ses habitudes, ses rythmes, ses besoins et les signaux par lesquels il les manifeste.

C'est l'occasion pour l'enfant de s'habituer en douceur à un contexte nouveau. Cela permet aussi aux parents de rencontrer l'équipe et de constater, par eux-mêmes, dans quel environnement ils vont confier leur enfant.

Ensuite les parents font encore 2 à 4 visites avec leur enfant.

Chaque visite dure entre 1h30 et 2h. En concertation entre les accueillantes et les parents, des étapes sont franchies par l'enfant : prendre la collation ou le biberon à la halte-accueil ; être changé par une accueillante ; quitter une première fois ses parents d'abord une très courte période (10 à 15 minutes) puis plus longtemps le jour suivant

Ces premières rencontres sont importantes car elles marquent le début d'une relation de confiance qui va progressivement se construire avec les parents et avec l'enfant.

2 Elaborer une relation de confiance et de partenariat avec les parents

Cette relation de confiance avec l'enfant et les parents va continuer à se construire au quotidien :

- En prenant le temps de dialoguer avec les parents pour mieux connaître les spécificités de leur enfant.
- En laissant le temps aux parents de se familiariser avec l'équipe d'accueil et avec le mode de fonctionnement de la halte-accueil.
- En étant ouvert, dans le respect du secret professionnel, au vécu des parents : leurs questions, leurs inquiétudes ou leurs difficultés relationnelles avec l'enfant.
- En adoptant un rôle de soutien et d'accompagnement, sans se substituer aux parents.

Les parents ont un rôle important dans le bien-être de leur enfant à la halte-accueil. Ils sont **des partenaires actifs**.

- Ils formulent les questions, remarques, inquiétudes ou attentes qui leur tiennent à cœur. Les accueillantes dialoguent avec eux pour trouver, à chaque situation, des réponses adéquates, qui respectent à la fois le bien-être de l'enfant, le désir des parents et le cadre du projet d'accueil.
- Parents et accueillantes partagent, au jour le jour, leurs observations sur l'évolution de l'enfant.

Pour favoriser cette relation de confiance et ce partenariat, la halte-accueil se veut **un lieu ouvert** auquel les parents peuvent accéder, dans une attitude de calme et de respect des enfants présents.

- Ils découvrent leur enfant dans un autre contexte, le voient évoluer au sein d'un groupe, ainsi qu'avec d'autres adultes,
- Les échanges informels permettent de réfléchir ensemble sur les pratiques éducatives de chacun.

3 Gérer les transitions quotidiennes

La transition entre le milieu familial et la halte-accueil est souvent délicate pour les enfants et parfois pour les parents. Elle demande une attention particulière.

Dès l'arrivée de l'enfant, les accueillantes sont prêtes à l'accueillir. Tout est installé pour qu'il retrouve l'endroit comme il l'avait quitté.

On lui propose de ranger ses affaires à sa place : son sac, son doudou ou autres objets qui lui tiennent à cœur. Pour les plus petits, on demande aux parents de sortir l'enfant de la poussette, de lui enlever son manteau, de l'installer dans l'espace de jeux ou de le confier à une accueillante si un passage par les bras s'avère nécessaire.

L'équipe se renseigne sur les informations nécessaires au bon déroulement de la matinée : les besoins de sommeil de l'enfant, son rythme pour l'alimentation, tout événement survenu auparavant qui pourrait avoir une influence sur son humeur. La transmission des informations se fait essentiellement de manière orale, avec l'aide d'un tiers (interprète) si nécessaire.

Les parents sont invités à rester quelques minutes dans la salle de jeux pour laisser le temps à l'enfant de se sentir prêt à cette séparation. Ensuite parents et enfant se disent « au revoir » et l'équipe prend le relais auprès de l'enfant.

4 Accompagner les vécus de la séparation

Si le départ des parents reste difficile, les accueillantes prennent le temps de rassurer et de consoler l'enfant, de lui expliquer la situation.

Elles cherchent à mettre en place un rituel de début de matinée spécifique à chacun. Elles tentent de découvrir quel objet, quel espace ou quelle personne sera le plus à même de rassurer l'enfant et de

lui permettre d'entamer sereinement la journée.

Elles prennent le temps d'entendre et d'apaiser l'éventuelle inquiétude des parents.

Au cours de l'année, des photos sont prises des enfants en activité (jeux, collations, vécu quotidien). Elles sont régulièrement montrées aux parents. Ils peuvent ainsi se sentir impliqués dans la vie de la halte-accueil et prendre conscience du vécu de leur enfant pendant leur absence.

5 Aménager la fin du séjour

Nous gardons en tête que notre lieu d'accueil n'est qu'un passage pour l'enfant et qu'il ira ensuite à l'école.

Il est donc important de préparer les plus grands à la fin du séjour.

Plusieurs moyens sont utilisés:

- le dialogue avec l'enfant (discussion sur sa future école, lui dire que maintenant c'est un grand...)
- le dialogue avec les parents : ont-ils déjà choisi une école ? Quelle est leur représentation de l'école maternelle ? Prévoient-ils de visiter la future école avec leur enfant ?
- un matériel pédagogique est tenu à leur disposition, notamment, le DVD réalisé par l'asbl La Bobine : « Dis, c'est quoi l'école maternelle ? ». Ce DVD est, de temps en temps, présenté aux parents lors d'une rencontre parents/enfants et fait l'objet d'un échange.

6 Ajuster l'environnement matériel, l'espace intérieur et extérieur

L'espace d'accueil est organisé pour **permettre à l'enfant de jouer et d'explorer en toute liberté et en toute sécurité.**

Les enfants sont constamment sous le regard des adultes.

L'aménagement de l'espace et des jeux est adapté aux besoins et aux capacités spécifiques à chaque âge.

Concernant les besoins physiologiques :

- un espace repos, isolé du reste de la pièce,
- un coin change, muni d'une table à langer, d'un évier, d'un petit pot,
- la table où les enfants prennent leur collation, vers 10h15.

Concernant les activités ludiques :

Pour les bébés

- un matelas doux et confortable, pour leur permettre de faire leurs premières expériences avec une grande liberté de mouvements,
- des tapis un peu plus fermes, adaptés aux premiers développements de la locomotion (retournements, ramping)
- des relax, pour les moments où ils ont besoins d'une position un peu plus enveloppée.

Pour les plus grands :

- un espace moteur recouvert de tapis fermes, où les enfants, dès le quatre-pattes, peuvent exercer leurs capacités motrices. Cet espace est muni d'un petit toboggan et parfois d'autres jeux qui mettent tout le corps en mouvement (tunnel, gros bloc de mousse, etc.),
- un espace dégagé pour la circulation des camions, des vélos et des pousseurs,

- une « maison », munie d'une dinette et de poupées, où les enfants peuvent se cacher, s'isoler, jouer à « faire semblant »,
- le reste de l'espace est disponible pour installer toutes sortes de jeux : tableaux d'éveil, jeux de manipulation, petites voitures, etc.
- dans un autre local, des tables basses où s'organisent des activités plus cadrées : lecture, pâte à modeler, dessin, puzzle, etc.

L'espace extérieur :

Quand le temps le permet, l'équipe dispose, pour les activités extérieures, de la cour de l'Espace Sainte Barbe, où sont situés les locaux de la halte-accueil.

Les enfants les plus grands peuvent explorer tout l'espace, accompagnés d'une accueillante.

Les plus petits bénéficient d'un espace extérieur restreint, balisé par une barrière de sécurité modulable.

7 Assurer une continuité dans l'accueil

La continuité de l'environnement proposé à l'enfant et **la cohérence** dans les attitudes adoptées par les accueillantes sont deux conditions indispensables au bien être psychique et au développement harmonieux de l'enfant.

L'encadrement à la halte-accueil est assuré par **les mêmes personnes** pour le bien être des enfants et pour la continuité de l'accueil.

Les accueillantes échangent au jour le jour leurs observations et réflexions concernant les enfants de manière à adopter une attitude cohérente vis-à-vis de chacun.

Les informations importantes sont communiquées à tous les membres de l'équipe et, au besoin, notées :

- soit dans le dossier personnel de l'enfant,
- soit sur une liste des infos « santé » ou « alimentation » accessible facilement.

Dans la vie en groupe, il existe des règles de vie élémentaires que l'enfant apprend à intégrer :

- Des règles de sécurité : ne pas grimper sur des objets dangereux, ne pas bousculer les autres enfants, etc.
- Des règles de comportement : prendre sa place tout en acceptant l'autre (partage de l'espace et des jouets disponibles à tous), s'affirmer sans écraser les autres, gérer un conflit sans violence,
- Des règles d'hygiène : se laver les mains au moment de la collation, apprendre à se moucher, s'initier au petit pot, etc.

Toutes les accueillantes sont cohérentes par rapport aux règles (ex: si l'une interdit ou permet quelque chose, l'autre le fait aussi. Quitte, en cas de désaccord, à se concerter par la suite, en dehors de la présence des enfants).

Des réunions d'équipe régulières permettent :

- un échange d'observations et une réflexion approfondie sur chaque enfant et sur les moyens mis en œuvre pour accompagner chacun dans le respect de sa différence.
- une réflexion sur la cohérence entre la pratique de terrain et le projet pédagogique.

8 Donner à l'enfant une place active

« Pour l'enfant, agir, c'est... comprendre..., exprimer..., exister »

Les accueillantes sont attentives à soutenir **l'activité autonome** de l'enfant :

- Il choisit lui-même la manière dont il a envie de s'investir à la halte-accueil : jouer, observer, rechercher le contact, s'isoler un moment.
- Une place importante est accordée aux activités libres, dans un espace où une grande variété de jeux est proposée. L'équipe est également attentive aux demandes spécifiques de chaque enfant.

Des activités plus cadrées sont proposées aux enfants les plus grands (pâte à modeler, dessin, animation lecture, etc.). L'enfant est libre d'y participer ou non. Pour chaque enfant, la durée de l'activité est adaptée à sa capacité d'attention et de concentration.

Les accueillantes sont à l'écoute des capacités de l'enfant et respectent son envie de « faire tout seul ». Sa participation active à quelques tâches du quotidien peut être proposée (rangement des jeux, etc.).

9 Accompagner les émotions de l'enfant et soutenir sa conscience de lui même

Les enfants évoluent tant d'un point de vue physique que psychologique. Chaque âge rencontre son lot d'émotions à gérer, de frustrations à surmonter, de défis à relever.

Conscient de sa singularité, les accueillantes respectent l'évolution de chaque enfant sans le brusquer.

Toutes les émotions vécues par l'enfant **sont accueillies avec bienveillance et sans jugement.**

Si des signes de mal-être apparaissent chez un enfant, les accueillantes essaient d'en comprendre l'origine et d'y apporter une réponse adaptée.

Elles l'aident à surmonter les inévitables frustrations qu'il rencontre lorsqu'il est confronté à ses propres limites ou, encore, dans ses interactions avec les autres, enfants ou adultes.

Un enfant qui exprime une grosse colère peut se sentir dépassé par ses propres émotions et vivre une situation d'angoisse. Tout en restant fermes sur des limites acceptables dans l'expression de sa colère (respect des autres et du matériel), les accueillantes gardent à l'esprit qu'il a peut-être besoin d'être contenu avec douceur et compréhension.

L'objectif est d'accompagner l'enfant pour qu'il puisse expérimenter une grande richesse dans la palette des émotions, tout en gardant une sécurité intérieure.

C'est par l'expérience personnelle et par les choix qu'il peut faire lui-même que l'enfant va, peu à peu, **prendre conscience de son individualité** et de son existence propre, distincte de celle de ses parents. Pour le soutenir dans cette évolution, les accueillantes sont attentives à sa singularité, aux préférences qu'il manifeste et à la manière dont il affirme petit à petit sa personnalité.

10 Soutenir adéquatement les relations entre enfants

La halte accueil offre un espace de rencontre, d'échange et de découverte.

Jouer ensemble, ce qui n'est pas toujours pratiqué chez soi, est une belle expérience vécue dans cet espace.

Cette expérience est fondamentale au développement de l'enfant parce qu'elle éveille à la communication sous toutes ses formes.

Elle favorise les interactions entre pairs (les plus grands s'intéressent aux plus petits – les plus petits sont stimulés par les plus grands). L'apprentissage est évolutif.

Jouer ensemble favorise le respect de la différence.

L'enfant découvre, chez les autres, des attitudes, des tempéraments, des jeux différents. Il expérimente parfois la confrontation et même le conflit mais aussi la complicité et le plaisir d'être ensemble.

Parfois, et pour certains enfants plus que pour d'autres, la rencontre est difficile, tendue, voire conflictuelle. Il est important de ne pas intervenir trop vite, lors d'une dispute, de manière à laisser les enfants expérimenter cette difficulté et apprendre à s'adapter à diverses situations.

Les accueillantes adoptent une attitude d'observation. Si un conflit risque de dégénérer en passage à l'acte agressif (coups, morsures, griffures,...), elles interviennent alors comme médiateur du conflit et aident chaque enfant à exprimer son besoin ou son ressenti et à « dialoguer » avec les moyens en rapport avec son âge.

Il est important également en tant qu'accueillante, de **ne pas mettre d'étiquette** sur un enfant « difficile » mais au contraire de valoriser cet enfant pour ne pas le stigmatiser auprès des autres et d'essayer de comprendre sa difficulté.

11 Différencier les pratiques pour individualiser activités et liens

Tous les enfants sont les bienvenus quel que soit leur situation économique, sociale, culturelle, physique et les options philosophiques des parents. Nous avons conscience que chaque enfant est unique et que les besoins ne sont pas les mêmes pour tous.

D'un point de vue pratique, notre halte-accueil est adaptée à chaque tranche d'âge (par exemple : un matériel adéquat pour chaque enfant).

En s'appuyant sur **une observation minutieuse** et quotidienne, les accueillantes apprennent à connaître les enfants et leur singularité. Elles réfléchissent en équipe aux manières de répondre aux besoins spécifiques de chacun.

L'équipe prend particulièrement en considération **l'origine culturelle** des enfants, dont les parents, bien souvent, maîtrisent mal le français. Elles prennent soin d'apporter un « bain de langage » à l'enfant qui va ainsi se familiariser peu à peu avec la langue française.

Elles s'intéressent aussi, dans un dialogue avec les parents aux caractéristiques de sa culture d'origine.

Des activités complémentaires proposées aux parents et aux enfants :

Des **réunions conviviales** et des **séances d'informations** (santé, éducation, bien-être) sont proposées aux parents minimum 2 fois par an.

Des **rencontres parents/enfants** sont proposées régulièrement : jeux libres ou animations « musique », « livres », « psychomotricité ».

Toutes ces activités offrent aux parents l'occasion de nourrir un lien social. Elles soutiennent aussi la motivation à pratiquer la langue française, pour les personnes d'origine étrangère qui suivent des cours de français.

12 Aménager des conditions favorisant une qualité de vie professionnelle

L'équipe de la halte-accueil reflète notre volonté d'ouverture à la différence :

- elle réunit des personnes de différentes tranches d'âge,
- elle se compose de professionnelles et de bénévoles, apportant à l'équipe le bénéfice de formations et d'expériences multiples,
- elle est ouverte à intégrer des stagiaires.

Dans ce milieu ouvert à la diversité, la direction, soutenue par le C.A., est attentive à assurer le bien-être physique et psychique des accueillantes, bien-être qui retentira inévitablement sur la qualité d'accueil des enfants.

Concernant **l'aménagement matériel** (meublement suffisamment confortable, hauteur de la table à langer, etc.), nous portons une attention à tout ce qui peut éviter une fatigue ou un inconfort inutiles.

Toutes les initiatives pour installer **un climat de convivialité** sont les bienvenues.

Dans les échanges quotidiens aussi bien que pendant les réunions de travail, chaque personne de l'équipe est attentive à avoir **une attitude d'écoute constructive et de tolérance** face aux divergences de points de vue ou aux difficultés éventuelles rencontrées par ses collègues, de manière à ce que chacun puisse se sentir respecté.

Si des tensions surviennent, les personnes concernées sont invitées à aplanir les différences rapidement pour ne pas laisser de situation s'envenimer.

La directrice est attentive à **permettre à chaque personne de l'équipe de trouver une place** qui tient compte de son expérience, de ses compétences, de ses motivations, de ses aptitudes physiques. Les initiatives personnelles et la participation active à une réflexion d'équipe sont non seulement les bienvenues mais vivement souhaitées.

13 Développer une dynamique de réflexion professionnelle et mettre en oeuvre le projet pédagogique

Le projet pédagogique est amené à évoluer en fonction de l'évolution personnelle des membres de l'équipe et en fonction de la réalité de terrain.

Une fois par mois, l'équipe se réunit dans une dynamique de réflexion.

Les réunions visent essentiellement 2 objectifs :

1) la recherche du bien-être et du bon développement des enfants.

L'équipe partage ses observations et questions concernant chaque enfant et propose des pistes d'actions communes. Il existe des comptes rendus de nos réunions.

2) une évaluation continue de l'adéquation entre le projet pédagogique et la pratique sur le terrain.

L'occasion est donnée d'exprimer son avis sur les besoins réels des enfants, des familles... ou de l'équipe et sur l'impact effectif du projet. Chacun, est invité à proposer toute initiative qui permettrait d'améliorer la qualité de l'accueil.

L'évolution du projet d'accueil s'appuie donc fondamentalement sur l'expérience d'une équipe de terrain. Celle-ci prend en compte, en premier lieu, la réalité rencontrée auprès des enfants et des familles. Sa réflexion s'appuie aussi, bien sûr, sur les repères pour une qualité d'accueil proposés par l'ONE et sur les lignes directrices du projet, spécifiques à la Bambinerie, qui sont réfléchies par le Conseil d'Administration.

14 Soutenir un processus de formation continue

La halte-accueil soutient une politique de développement des compétences professionnelles de son personnel.

Les accueillantes participent régulièrement à des formations en rapport avec l'éducation en général et aux formations organisées par l'ONE.

Cette opportunité est également offerte aux bénévoles.

15 La qualité d'accueil, c'est aussi favoriser les relations avec les associations et les collectivités locales

A l'origine, notre halte-accueil a été organisée par l'*Impatient*, l'association d'usagers de la maison médicale la Passerelle, à la demande de celle-ci, qui avait constaté la présence de nombreuses jeunes mamans avec des enfants en bas âge dans la population de sa zone géographique (le quartier d'Outremeuse).

Cette initiative est rapidement devenue un projet de la Table Ronde Socioculturelle, coordination d'associations actives sur le quartier, car elle répondait à un besoin constaté par tous.

La Table Ronde est composée d'une vingtaine d'associations du quartier d'Outre-Meuse, à Liège, menant des actions très diversifiées et touchant des publics très différents.

Une écoute individualisée et un soutien aux familles

En plus de l'accueil de l'enfant proprement dit, l'équipe de la Bambinerie se rend disponible pour entendre les difficultés de tous ordres que les parents souhaitent aborder (santé, relations, éducation, logement, formation, etc.).

Grâce à un partenariat avec quelques associations partenaires, majoritairement implantées dans le quartier, les accueillantes peuvent orienter les parents vers des aides et ressources locales.

Les associations partenaires

Six associations sont plus directement investies dans le projet.

Elles sont membres de l'Assemblée Générale ou du Conseil d'Administration de la Bambinerie.

Elles participent à une réflexion continue sur le projet et la qualité d'accueil.

Chaque association offre des activités ou services accessibles aux familles accueillies à la Bambinerie.

- **La Tchicass**, école de devoirs et espace de rencontres et d'activités de quartier, propose aux adultes des cours de français (alphabétisation et FLE) et des ateliers (actuellement couture, gymnastique, ateliers créatifs et sorties culturelles). Elle propose aussi un soutien scolaire pour enfants et adolescents.

- **La Maison Médicale la Passerelle**, fonctionne en équipe pluridisciplinaire de soins de santé primaires. Elle propose aux usagers des soins de santé intégrés, globaux et continus et prend en considération tous les aspects, non seulement médicaux, mais aussi psychosociaux du patient et de sa famille. Elle assure les soins curatifs, préventifs, de réhabilitation et palliatifs. Elle souhaite que les patients soient partie prenante de la réalisation du projet. Dans cette optique, elle soutient et participe au développement d'une association des patients et des travailleurs, l'*Impatient*.

- **L'asbl l'Impatient**, association d'usagers de la Maison Médicale la Passerelle, a pour but de mobiliser les usagers de la maison médicale La Passerelle et de les rendre pleinement acteurs d'un projet de santé très largement défini.

- **Le Centre Liégeois d'Aide aux Jeunes (CLAJ)** est un service social de prévention qui offre un soutien aux parents et aux jeunes par l'écoute, l'information, l'aide administrative,

l'accompagnement dans les démarches, la gestion de budget...ou autre.

- **L'asbl Saparlipapote**, propose à la Bambinerie et en école maternelle des animations d'éveil à la communication et au langage.

- **Le Centre de Recherche et de Rencontres (CRR)** propose une action d'éducation permanente via des programmes de formations adaptés aux demandes et/ou aux besoins.

Renseignements :

Halte-accueil « *La Bambinerie* »

16 Place Sainte-Barbe,

4020 Liège

0485/467.952